

**Aporte del valor de la amistad a la resolución de conflictos en los estudiantes del curso 8c
del Colegio Agustiniano Suba**

Johan Vladimir Cárdenas Rico
Mónica Eunice Cruz Sánchez
Ángela Liliana González Mancipe
Elvia Carolina Perilla Ochoa

Universitaria Agustiniana
Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Educación
Programa de Especialización en Pedagogía
Bogotá, D. C.
2018

**Aporte del valor de la amistad a la resolución de conflictos en los estudiantes del curso 8c
del Colegio Agustiniiano Suba**

Johan Vladimir Cárdenas Rico
Mónica Eunice Cruz Sánchez
Ángela Liliana González Mancipe
Elvia Carolina Perilla Ochoa

Director

Jorge Armando Rodríguez Cendales

Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Pedagogía

Universitaria Agustiniiana
Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Educación
Programa de Especialización en Pedagogía
Bogotá, D. C.

2018

Nota de aceptación

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Bogotá D.C., noviembre de 2018

Agradecimientos

El presente trabajo desarrollado en los claustros de la Universitaria Uniagustiniana con sede en la localidad de Suba es un esfuerzo por llevar adelante nuestra acción educativa pensando que el educar no es solamente el ingreso a un salón de clase y desarrollar una serie de actividades con el ánimo de evaluar. Educar para nosotros ha de pasar por la investigación y descubrir lo que se oculta tras la cotidianidad de muchos estudiantes que esperan de sus educadores innovación en su trabajo.

Por tal motivo damos gracias a Dios por la posibilidad de la inteligencia y la lucidez mental sin las cuales sería imposible el desarrollo de este ejercicio. A los estudiantes del curso 8C y al Colegio Agustiniiano Suba por su disponibilidad y solidaridad para con el proyecto. A nuestras familias, porque gracias a su compañía, apoyo y paciencia nos permitieron desarrollar la presente investigación. A los docentes que nos dieron su sabiduría y experiencia enriqueciendo este camino, particularmente al profesor Jorge Armando Rodríguez Cendales, quien desde un principio guio este ejercicio y creyó en las iniciativas propuestas por nosotros. Y finalmente, a la vida por darnos la oportunidad de seguir avanzando en este proceso de crecimiento personal y profesional.

Resumen

Este Proyecto de investigación se centra en crear una estrategia pedagógica que les permita a los estudiantes del curso 8C del colegio Agustiniiano Suba resolver sus conflictos teniendo en la cuenta los fundamentos y pensamientos de San Agustín basados en el valor de la amistad. Se propusieron unos temas como eje principal y base teórica de este proyecto como son: las relaciones interpersonales, la violencia escolar, la resolución de conflictos y el valor de la amistad desde la perspectiva de San Agustín; cada una de estas temáticas se detallaron con relación al tema de estudio para poder responder y cumplir con los objetivos trazados en el mismo.

El trabajo se desarrolla en tres fases “sensibilización y diagnóstico”, “intervención” y “conclusiones, frutos del viaje” y estas a su vez con diferentes actividades que se aplicaron en el transcurso del proyecto; se comienza con la primera fase, donde se aplica el diagnóstico que permite determinar el nivel de satisfacción del grupo con respecto al clima en el aula y la creación de una bitácora que da respuesta y evidencia a cada una de las actividades o técnicas trabajadas teniendo en cuenta los aspectos más relevantes para su respectivo análisis.

Posteriormente se desarrolla la segunda fase, con la aplicación de algunas actividades elaboradas como: el estudio con los estudiantes sobre temas como los conflictos en el aula a través de la teoría, videos y escenificaciones de situaciones conflictivas, con el fin de detectar la manera para resolverlas en forma pacífica y amigable. Paso a seguir, se abordó la experiencia de amistad en San Agustín, destacando en especial su naturaleza, identidad, cualidades y frutos. Esta experiencia se selló a través de mensajes de cariño dirigidos entre compañeros, reflejando de esta manera que el valor de la amistad agustiniana no es letra muerta, todo lo contrario, representa un punto de apoyo decisivo a la hora de limar asperezas y abordar los conflictos en la escuela de manera constructiva.

Por último, se pone en marcha la tercera fase, con la celebración de la eucaristía, fruto del trabajo con la puesta de ofrendas de las bitácoras y finalmente, presentar en forma escrita el fruto del proceso adelantado con base en los insumos de los resultados obtenidos.

Palabras claves: Relaciones interpersonales, Violencia escolar, Resolución de conflictos, Amistad en San Agustín.

Abstract

This research project focuses on creating a pedagogical strategy that allows the students of the 8C course of the Augustinian Suba School to solve their conflicts considering the foundations and thoughts of St. Agustin based on the value of friendship. Some themes were proposed as the main axis and theoretical basis of this project, such as: interpersonal relationships, school violence, conflict resolution and the value of friendship from the perspective of St. Augustine; Each one of these topics was detailed in relation to the study subject to be able to respond and comply with the objectives outlined in it.

The work is developed in three phases: "awareness and diagnosis", "intervention" and "conclusions, fruits of the trip" and these in turn with different activities that were applied in the course of the project; It begins with the first phase, where the diagnosis is applied to determine the level of satisfaction of the group with respect to classroom climate and the creation of a logbook that provides answers and evidence to each of the activities or techniques worked on. account the most relevant aspects for their respective analysis.

Afterwards, the second phase is developed, with the application of some elaborated activities such as: he studied with the children about topics such as conflicts in the classroom through theory, videos and scenarios of conflictive situations, to detect the way to Solve them in a peaceful and friendly way. Step to follow, the experience of friendship in San Agustín was approached, emphasizing in special its nature, identity, qualities and fruits. This experience was sealed through messages of affection directed among peers, reflecting in this way that the value of the Augustinian friendship is not a dead letter, on the contrary, it represents a decisive point of support when it comes to smoothing out rough edges and dealing with conflicts in school constructively.

Finally, the third phase is launched, with the celebration of the Eucharist, the fruit of the work with putting offerings of the logs and finally, presenting in written form the fruit of the process advanced based on the inputs of the results obtained.

Keywords: Interpersonal relationships, School violence, Conflict resolution, Friendship in Saint Agustin.

Tabla De contenido

Resumen.....	5
Abstract.....	6
Tabla de contenido.....	7
Lista de tablas.....	9
Introducción.....	10
Justificación.....	12
Planteamiento del problema.....	15
Formulación del problema.....	18
Objetivos.....	19
Objetivo general.....	19
Objetivos específicos.....	19
Marco de referencia.....	20
Las relaciones interpersonales.....	20
Conflicto.....	24
La resolución de conflictos.....	27
“El conflicto como oportunidad de aprendizaje (Lourdes Bazarra y Olga Casanova, 2008)	27
La violencia un fenómeno global.....	30
La violencia escolar en Colombia.....	32
Desde lo legal.....	33
La violencia y sus formas de manifestación.....	36
San Agustín, capitán con una excelente hoja de vida y la amistad por carta de navegación..40	
San Agustín en clave de amistad.....	40
La amistad en los clásicos.....	43
Amistad en San Agustín.....	46
Amistad y Pedagogía Agustiniana: una mirada hoy.....	50
La amistad, signo de identidad de la educación agustiniana (Diez, 2002).....	50
La interioridad, raíz y fuente de la amistad.....	51
Principios básicos que definen la amistad.....	52
Metodología.....	54
Sujetos.....	56
Instrumentos.....	57
Diagnóstico.....	57
Bitácora de navegación.....	58
Resolución de conflictos 1: teoría.....	58
Resolución de conflictos 2: práctica.....	59
Agustín y la amistad por carta de navegación 1.....	59
Agustín y la amistad por carta de navegación 2.....	60
Método.....	60
Primera Fase: “sensibilización y diagnóstico”.....	61
Segunda Fase: “intervención” taller resolución de conflictos.....	65
Segunda actividad la amistad agustiniana.....	67
Tercera fase “conclusiones: frutos del viaje”.....	69
Resultados y análisis de resultados.....	70
Primera fase: “sensibilización y diagnóstico”.....	70

Segunda Fase: “intervención”.....	90
Bitácora 1: agosto 14 de 2018, bitácora de navegación.....	90
Bitácora 2: septiembre 14 de 2018, taller resolución de conflictos.....	91
Bitácora 3: octubre 14 de 2018, taller: la amistad agustiniana.....	95
Bitácora 4: octubre 05 de 2018, la amistad agustiniana.....	98
Aportes pedagógicos del proyecto.....	104
Conclusiones.....	107
Referencias.....	110
Anexos.....	113
Anexos 1. Cronograma Actividades.....	113
Anexos 2. Encuesta de diagnóstico.....	114

Lista De tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	29
Tabla 3.....	42

Introducción

El presente proyecto de investigación pretende abordar las problemáticas del conflicto escolar, en los estudiantes del curso 8C del Colegio Agustiniiano Suba. En tal sentido, el valor de la amistad agustiniana es una de las alternativas que a partir del presente estudio se pretende desarrollar por medio de actividades lúdico-reflexivas, sugiriendo de esta manera un aporte significativo para la resolución de sus conflictos.

Es importante resaltar que la conflictividad no es vista desde un punto de vista negativo, sino que representa un motivo que anima a buscar soluciones con el fin de ver dicha conflictividad como algo cotidiano. No obstante, también se evidencia que en el diario vivir ocurren situaciones que causan rupturas a nivel convivencial haciendo del ambiente escolar algo tedioso.

En el trascurso del desarrollo de este proyecto, en su primera parte se nombran de manera general algunas estadísticas de problemáticas o conductas en los estudiantes de algunas instituciones educativas del país; así mismo, se acompaña esta reflexión con fenómenos relacionados a nivel del mundo que muestran de alguna manera tal situación fundamentalmente enmarcada en lo que se considera como bullying escolar.

Paso a seguir es pertinente hacer el debido acompañamiento desde la legislación colombiana. En esencia es retomada la ley 1098 o también denominada Ley de infancia y adolescencia y la ley 1620 o del sistema institucional de convivencia escolar. Estas dos fuentes hacen un aporte significativo al proyecto en la medida en que ofrece un marco diferencial entre lo que el Estado diseña para regular los ambientes educativos en la actualidad y lo que por aparte podría aportar la pedagogía agustiniana desde su fuente principal San Agustín.

A propósito de San Agustín su aporte es fundamental en la medida en que da un referente espiritual para la construcción de valores que respaldan la amistad. Haciendo lectura de los principios contemplados al respecto, se encuentra un gran valor actual de sus reflexiones que permiten iluminar las múltiples situaciones de conflictividad en el aula y enseña sobre cómo la amistad puede ser el producto de la virtud que bien cuidada construye a la persona en su ser integral.

Posteriormente se inicia con la planeación y aplicación de las diferentes actividades diseñadas para el caso, realizando un análisis de la encuesta frente al conflicto en el grupo 8C del Colegio Agustiniiano Suba. Se continúan abordando el tema de la amistad enseñando sobre sus

fundamentos, cualidades y frutos, con el único propósito de poner en práctica y llevar a los estudiantes a acrecentar la calidad de sus relaciones interpersonales.

Finalmente, y de manera conclusiva al dar a conocer los resultados del trabajo, se proponen ciertos desafíos y derroteros de la investigación que a futuro pueden iluminar el desarrollo de otros espacios de consulta sobre la realidad de los estudiantes en ese propósito de ir cada día mejorando la construcción de ambientes vitalizados en los valores humanos y cristianos.

Justificación

Los hombres y mujeres que hoy por hoy son ciudadanos planetarios, merecen vivir en un mundo tranquilo, justo, en donde la palabra sea la principal herramienta de común-uni3n, de encuentro y desencuentro, en donde haya espacio para discernir y para converger desde las muy diversas cosmovisiones tan particulares de cada quien; no es entendible c3mo estando en plena era de las comunicaciones y con la tecnologa de avanzada en sus manos el ser humano cada vez est3 m3s incomunicado, cada vez recurre menos a la palabra y a la resoluci3n pac3fica de los conflictos y est3 haciendo uso de la agresi3n f3sica y verbal a la hora de defender sus puntos de vista, sus intereses y necesidades. Se est3 alejado del momento aquel en que la palabra tena todo su valor y en que la escucha y el respeto por el otro eran el mayor de los estandartes sociales y culturales.

En vista de esta situaci3n que debe revestirse de gran preocupaci3n y de inter3s para todos, el gobierno, las instituciones educativas y la familia, cada uno, desde su espacio, debe contribuir al incremento de las buenas relaciones en donde prime la fraternidad, la empat3a, el respeto mutuo, el di3logo y la amistad. Haciendo lo propio, el Colegio Agustini3no Suba siendo consciente de la realidad mundial, nacional y local, busca promover los principios que sustentan las potencialidades sociales de sus estudiantes dentro de las cuales se encuentran el derecho a la dignidad y al sano desarrollo de la personalidad, as3 lo estipula su Manual de Convivencia en el Cap3tulo II, Art3culo 7. Pedagog3a Agustini3na:

La pedagog3a agustini3na, manifestada en el lema: “Amor y Ciencia” que significa educar la mente y el coraz3n, orienta al estudiante hacia el desarrollo arm3nico de sus propias potencialidades f3sicas, morales e intelectuales para que sirvan a la familia, a la Iglesia y a la patria (Colegio Agustini3no Suba, 2018, p3g. 7).

Por tanto, la puesta en marcha de esta pedagog3a en la vida pr3ctica de los estudiantes plantea la necesidad fundamental de evidenciar esto en hechos reales, en comportamientos y conductas determinadas por parte de los estudiantes. As3 el prop3sito de esta investigaci3n debe salvaguardar la necesidad prioritaria de identificar en los estudiantes el perfil agustini3no en su cotidianidad pues “Los grandes genios suelen ser hombres de s3ntesis y en ese terreno hay que emplazar a San Agust3n. Su pedagog3a surge de la s3ntesis arm3nica entre pensamiento y praxis, entre el ideal y la realidad” (Galende, 2002, p3g. 3)

De esta manera y destacando la importancia de los valores trabajados en la pedagogía agustiniana, se pretende profundizar en el valor de la amistad, para corroborar y contrastar desde la teoría, cómo es la práctica de dicho valor y su construcción vivencial desde el ámbito educativo y de manera especial en el curso 8C.

Además, es importante destacar el aporte que puede representar este tipo de investigaciones para experiencias futuras con poblaciones que presenten problemáticas similares de conflicto en el aula, que ameriten la concientización de los individuos y de ser necesaria la aplicación de la norma. De esta manera y como estrategia de impacto a nivel de grupo, se espera una variación en las conductas y un cambio positivo de las mismas, con el fin de que los estudiantes puedan percibirse con una nueva mirada en la forma de relacionarse a nivel grupal, donde prime el respeto como parte de su interacción y así mismo el colegio pueda cumplir con las expectativas de la comunidad en general, máximo si se tiene en cuenta que el colegio recibe estudiantes desde Jardín hasta Undécimo.

Además, es pertinente mencionar que tanto la vida como la obra de San Agustín, es tan interesante, tan propia y tan profunda que aún en el siglo XXI sigue siendo pertinente y actual, sus reflexiones, postulados y enseñanzas. Para cada colegio agustiniano es una invitación y obligación moral asumir sus enseñanzas con un estilo de vida propio, el de un cristiano católico, que reconoce en el otro no a un contendor o a un enemigo sino a un hermano, a quien debe tratársele con respeto, amor, lealtad, amistad y cariño.

En suma, es prioritario generar acciones pedagógicas que busquen reflexión de cómo se está vivenciando el valor de la amistad. Si en efecto, esto se logra, sería una ganancia invaluable para el colegio que no solo serviría de experiencia, cuanto más, de enseñanza para favorecer el ambiente escolar del aula y evitar que se sigan presentando situaciones o se presenten algunas de mayor envergadura, que involucren la paz y bienestar de la comunidad estudiantil.

En ese orden de ideas, el carisma y la experiencia histórica del Santo de Hipona cobrará sentido, el ver que sus hijos continúan su obra siendo realmente portadores de amor de Dios a los demás. Para la sociedad, entregar personas aptas y promotoras de los derechos humanos, agentes de cambio en un país que lo demanda con urgencia; por tanto, se hace necesario plantear y llevar a cabo una propuesta en donde se aprendan estrategias de resolución de conflictos en el aula, que integren en un trabajo conjunto a estudiantes y docentes. Estrategias de interacción entre pares y

reconocimiento del otro, más allá de su valor académico. Reconocer la propia identidad, no como una cuestión aislada sino como principio, basado en la integralidad del ser humano.

Planteamiento del problema

La sociedad actual que está viviendo la era de las comunicaciones y de los grandes avances tecnológicos, también está abocada a la situación frecuente de la violencia y de la falta de solidaridad y la indiferencia, incluso entre los pueblos. Hoy por hoy, hay enfrentamientos bélicos entre los países del medio oriente y ya hay algunas naciones europeas y de Norteamérica que están entrando en esta misma confrontación al apoyar a uno u otro país. Cada año, más de 1,6 millones de personas en todo el mundo pierden la vida violentamente. Por cada persona que muere por causas violentas, muchas más resultan heridas y sufren una diversidad de problemas físicos, sexuales, reproductivos y mentales. “La violencia es una de las principales causas de muerte en la población de edad comprendida entre los 15 y los 44 años, y la responsable del 14% de las defunciones en la población masculina y del 7% en la femenina, aproximadamente”. (Organización Mundial de la Salud, 2002, pág. 11)

Se observa que el diálogo ya no es la principal forma para resolver las diferencias y que por el contrario son las armas y las agresiones las llamadas a dirimir los conflictos. Pero, esto no solo ocurre entre países, ocurre también al interior de ellos, entre pueblos hermanos, es más, aún se da entre los miembros de una misma institución y hasta de una misma familia. La sociedad planetaria está viendo, por ejemplo, en Estados Unidos cómo los estudiantes llegan armados a su colegio y acaban con la vida de sus compañeros.

La humanidad está viviendo momentos de violencia de todo orden, reconociendo que no solo hay violencia física, también la hay psicológica, verbal, simbólica, y que el acoso también lo es. Y como se mencionaba anteriormente la violencia que ya es un fenómeno social también está penetrando los muros de las instituciones escolares, las cuales no se escapan de esta situación tan adversa para la condición humana que hace que el ser humano sea un ser social por naturaleza y que esté destinado a vivir en comunidad, en donde debe aprender las estrategias y herramientas que le permitan sobrevivir.

Retomando la situación actual de los colegios que no están siendo ajenos a esta penosa realidad, que lleva a desfavorecer la sana convivencia y a dañar el ambiente escolar, es preciso aclarar que esta realidad estudiantil, no solo ocurre en los colegios públicos, se está presentando también en los privados. Aquí se puede citar un caso presentado en un Colegio público de Medellín, en el mes de febrero del presente año y que recoge una crónica del Periódico El Tiempo al mencionar que:

“A inicios de este mes, a una menor de doce años dos de sus compañeras le cortaron el cabello con arma blanca a las afueras de la institución educativa Inem José Félix de Restrepo, en Medellín. Posteriormente, las mismas agresoras apuñalaron en la axila a la única estudiante que intentó socorrer a la víctima”. Vivas, J. (21 de febrero de 2018). Matoneo, problema que no se ha podido erradicar de colegios del país. *El Tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/matoneo-en-las-ciudades-de-colombia-185084>.

Otro caso muy controversial ocurrido en un colegio privado de Bogotá da cuenta de la posible discriminación al estudiante de Sergio Urrego del colegio Gimnasio Castillo Campestre, un prestigioso plantel de la sabana, quien en el año 2014 por su condición sexual lo llevó a quitarse la vida, arrojándose de la terraza de un centro comercial de la ciudad.

Con esto se refleja que las situaciones de violencia escolar, de acoso, de discriminación y de matoneo se están dando en las instituciones educativas sin mediar su naturaleza. De allí que todas las autoridades competentes y las familias deban permanecer alerta para poder detectar e intervenir oportunamente frente a cualquier situación y/o comportamiento que ensombrezca el ambiente de sana convivencia, de solidaridad, de empatía y compañerismo que debe reinar en toda institución y de manera especial en la educativa.

En esta tarea ha estado el Colegio Agustiniiano Suba que basa su modelo educativo en los principios y fundamentos de San Agustín, buscando generar impacto significativo en la formación humana y en valores de sus estudiantes, lo que en su Manual de Convivencia se expresa de la siguiente manera:

El Colegio Agustiniiano Suba inspirado en el evangelio y la doctrina de San Agustín, forma a los estudiantes en la vivencia de los valores católicos, con un alto grado de conocimiento, que les permita el encuentro consigo mismo, con los demás y con Dios, (Colegio Agustiniiano Suba, 2018, pág. 8).

Vivenciando los valores institucionales de: la verdad, la interioridad, la libertad, la amistad, la comunidad y la justicia solidaria, para así entregar a la sociedad individuos íntegros con alto nivel moral, ético y espiritual, respondiendo así al reto de formar ciudadanos competitivos en lo académico y en la vivencia propia de los valores expresados en su filosofía, para lo cual la institución pone a la orden de la formación de sus estudiantes todo aquello que está en sus manos: una amplia infraestructura, un cuerpo docente cualificado, la tecnología requerida, la implementación de diversos proyectos de aula y transversales, la integración permanente con los

padres de familia, el desarrollo de actividades lúdicas, culturales y deportivas más allá de lo meramente académico que buscan contribuir con este propósito.

No obstante, la situación propia del entorno nacional en donde parece haberse incrementado la violencia, física, verbal y/o psicológica y en donde proliferan: la intolerancia, la poca empatía con los otros, el irrespeto, la falta de escucha y tienden a desaparecer las buenas costumbres, el querer resolver los conflictos a través del diálogo tanto en los hogares, como en las instituciones laborales y educativas, parece estar haciendo eco en el aula de clase, de tal manera que el Colegio Agustiniiano Suba está viviendo situaciones de este tipo que merecen ser diagnosticadas, estudiadas e intervenidas de forma inmediata.

Así por ejemplo dentro de la institución se observan situaciones que distan de la vivencia de los valores agustinianos, pues cada vez se incrementan los actos de intolerancia, de irrespeto, de discriminación, de matoneo, hay poca voluntad pacífica para resolver los conflictos y se han presentado algunas agresiones físicas y verbales entre los estudiantes. Situaciones a las cuales no son ajenos algunos estudiantes del curso 8C quienes manifiestan ciertas conductas de éstas, por ende, las relaciones de amistad, de compañerismo, y de empatía cada vez más están alejadas de su verdadero sentido humano y espiritual.

Además, estas problemáticas se ven incrementadas con aspectos de orden comunicativo, en razón a que los estudiantes difícilmente saben solucionar sus desacuerdos de forma pacífica, pues adolecen de caminos adecuados y estrategias que les permita escuchar y sentirse escuchados ante la diferencia para llegar a acuerdos en común y a la posterior resolución de sus conflictos. Situaciones que afectan la sana convivencia, la tranquilidad del grupo y el buen desarrollo de las diferentes actividades tanto académicas como deportivas y culturales, lo cual se hace evidente en el momento en que es preciso interrumpir alguna actividad para hacer un llamado de atención a quien está mostrando un comportamiento convivencialmente inadecuado.

En vista de las dificultades antes mencionadas y dado el interés por la vivencia plena de la fraternidad agustiniana tan propia de los colegios de esta orden, por parte de los estudiantes se comienza a cuestionar sobre las líneas de trabajo que se llevan a cabo a partir de los proyectos de convivencia desarrollados en y desde la dirección de grupo, con el fin de mejorar el valor de la amistad entre los estudiantes del curso 8C, de manera que se pueda fortalecer su ambiente escolar y sus relaciones interpersonales.

Formulación del problema

Partiendo de lo expuesto anteriormente se propone la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera una estrategia de resolución de conflictos basada en el valor de la amistad puede contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes del curso 8C del Colegio Agustiniiano Suba?

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar una estrategia pedagógica de resolución de conflictos basada en el valor agustiniano de la amistad que busque mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del curso 8C.

Objetivos específicos

- Documentar las problemáticas de convivencia que se dan entre algunos estudiantes del curso 8C, para realizar el diagnóstico de éstas y establecer líneas de acción que favorezcan la convivencia del grupo.
- Diseñar y desarrollar actividades con los estudiantes que favorezcan el valor de la amistad en y desde la propuesta agustiniana de este principio, generando en ellos espacios de reflexión y de participación.
- Analizar el impacto de las actividades planteadas a partir del valor de la amistad agustiniana, con el fin de proporcionar mejoras en el ambiente convivencial del grupo.

Marco de referencia

Como un factor preponderante para los estudios relacionados con la conflictividad en el aula y resolución de los conflictos a partir de intervenciones, es justamente abordar su trabajo haciendo en primera instancia una aproximación teórica a las relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales

El estudio sobre las relaciones interpersonales, en el contexto de la presente investigación apunta a interrogarse sobre el impacto que de estas se derivan para el sano y progresivo desarrollo de la personalidad en humanos. Dicho, en otros términos, el vivir en compañía con otro o con otros permite prácticamente el desarrollo casi absoluto de las capacidades humanas en tanto que todo lo que corporal, anímica, psicológica, afectiva, espiritual, lingüística, ética y moralmente está por desarrollarse o se ha desarrollado en la persona, se debe precisamente a la capacidad de relacionarse desde tempranas edades con los demás.

Este tipo de desarrollo no solo impacta a la persona en sí misma. La capacidad de interrelación ha actuado en la raza humana de tal manera que aquel estilo de gregarismo tiene su identidad precisamente en el perfeccionamiento de lo que hoy se considera como cultura. La cultura subyace a toda relación interpersonal que permite progresivamente el entendimiento de unos y otros y en esa medida las grandes construcciones en los distintos campos de la tecnología, la ciencia, la medicina o las humanidades.

Al respecto Zupiria (2002) comenta que:

“Filogenéticamente el vivir en grupo es una de las características que le han hecho exitoso como especie, permitiéndole subsistir y seguir desarrollándose. La cultura, las civilizaciones, el desarrollo del conocimiento y el desarrollo tecnológico no serían posible si el hombre no viviera en grupos” (p.7).

De hecho, la cultura no es estática o se sumerge a sí misma en su propio egocentrismo. Si existe una característica fundamental en la cultura es el hecho de que ésta puede trascender, protegerse y dar identidad a un grupo. Gracias al gregarismo, las culturas milenarias han hecho de sus relaciones interpersonales uno de los pilares más importantes para el desarrollo de su identidad como pueblo. Eso de transmitir de generación en generación hechos históricos, héroes, mitos y leyendas se debe a los lazos que más allá de la consanguinidad han permitido su trascendencia, más, lo que ha estado detrás de todo esto son los lazos que se tejen entre unos y

otros que, en avanzada, siglos después en el futuro, son recordados y memorados como los estandartes para las nuevas generaciones y por ende la consolidación de sus culturas.

El más sublime de los sentimientos, el amor, hace parte de esta cultura del buen relacionarse con los otros, podría decirse que sería su máxima expresión de perfeccionamiento, un amor que se traduce en la experiencia relacionar desde tempranas edades. Zupiria (2002) expresa que dentro de las necesidades básicas del ser humanos no solamente se encuentran las propias del respirar, comer, beber y dormir, existen otras de carácter relacional-afectivo que fundamentan el desarrollo de las personas y que se configuran y reestructuran de diferentes maneras dependiendo las edades. Dentro de las que menciona el autor se encuentran el *contacto físico, la intimidad y la pertenencia a un grupo*.

El contacto físico es uno de los lenguajes más eficaces para transmitir vida y afecto. A través del contacto físico las madres amamantan a sus hijos, proporcionándoles los nutrientes necesarios para su desarrollo. Simultáneamente, el contacto a través de las caricias, los abrazos y besos son una demostración del amor y el cariño que para ellos terminan siendo el combustible necesario para crecer y sentir seguridad. Ahora bien, este factor necesario a tan tempranas edades no se limita a este espacio de la vida. De hecho, se extiende y debe ser extendido con tal magnitud que en adelante para la niñez y la adolescencia son el complemento vital que comportarán el punto de partida para entablar relaciones íntimas de amistad o de noviazgo.

La intimidad en los anteriores términos ha de ser comprendida como aquella capacidad de apertura y aceptación de sí mismo hacia los otros. La intimidad, se podría decir, es la expresión más hermosa del amor humano en la medida que, de la confianza que se siente de sí mismo, dicha confianza se convierte en el punto de convergencia con otros que gratuitamente desean seguir su camino. La intimidad se configura desde la confianza mutua que se siente de los padres a los hijos y viceversa, esto para sus primeras etapas; posteriormente en ese sentido de búsqueda, esta ilusión se transfiere a un campo más amplio, el de los hermanos, quien asumen un papel preponderante basado en la hermandad y el apoyo mutuo. Es aquí el espacio y el mundo a partir del cual no solo se aprende con seguridad a ser el punto de apoyo o de comparación mutua. También es el espacio vital de incongruencia, controversia o de conflictividad, cuestión de la cual más adelante se hablará. Pero el solo hecho de compartir en hermandad en el espacio mutuo entre hermanos, abre una de las premisas más importantes en la escuela como es el de aprender a

manejar los espacios, el respeto, el compartir, el diálogo y también, por qué no, el sufrimiento. Todas estas experiencias se dan en la medida en que se está con el otro o con los otros.

Finalmente, Zupiria (2002) comenta que las personas de una situación de intimidad necesitan *sentirse pertenecientes a un grupo*. Los grupos en particular aparecen de manera especial cuando la experiencia humana se abre al compartir con los amigos, principalmente en la escuela o el barrio donde se vive. Esta experiencia es una de las más claves e importantes para el desarrollo de los niños y los adolescentes. Si tenemos que buscar un signo cualitativo para esta edad es la del grupo de compañeros. Dependiendo de la calidad en las relaciones interpersonales, dependerá de igual manera el equilibrio emocional y psico – social del individuo. Comenta Zupiria (2002),

“Al salir de la familia, el reto del joven adulto consiste en abrir relaciones íntimas fuera del hogar. Según Erikson, si el joven no lo consigue, caerá en el aislamiento. La pareja y los amigos son las relaciones íntimas del adulto. Se pierde la intimidad del hogar (no del todo) y se abre una nueva relación íntima con miembros fuera del hogar” (p.18).

Precisa Zupiria (2002) de manera interesante que las patologías psicosociales ocurren en el momento en que aparecen los vacíos afectivos. Dichos vacíos traen por consecuencia una descompensación en la forma de relacionarse con otros. Sea por manipulación o por sobre exaltación violenta, todo vacío busca equilibrar las cargas de una u otra manera, que desafortunadamente y ante las circunstancias de la vida con frecuencia genera perturbaciones en la personalidad.

Otro punto clave al respecto, es pensar que el sano desarrollo de las relaciones interpersonales entre los integrantes de una familia enfatiza la necesidad de prever casi en la misma proporción una respuesta repetitiva de los hijos en otros ambientes. Dicho de otro modo, para bien o para mal el ejemplo en casa determina las relaciones interpersonales en adolescentes quienes expresaran su personalidad o modo de ser con sus iguales determinando a través de ellos lo que aprendieron en casa, Zupiria (2002) explica:

“La primera relación se establece con la madre o cuidador principal. En esa primera relación, la madre es el molde, y aunque habrá una adaptación mutua, el niño está sin conformar, mientras que la madre ya es de una manera. La madre establecerá la relación como es habitual en ella y es fundamentalmente el niño el que se adecuará. Además, el niño intentará responder a las expectativas de la madre. A partir de ahí, las relaciones que establecerá en el hogar serán del tipo

que se establecen en esa familia, con todas sus características. Intentará satisfacer a las expectativas de sus padres. Hasta cierto punto, hará lo que se espera de él.” (p.20).

A partir de lo anterior se puede inferir, por ende, que las relaciones interpersonales entre padres e hijos o hermanos son el constitutivo principal del carácter de los hijos. Hijos desadaptados socialmente obedecerán a padres en cuyos hogares el poder de la mentira, la violencia o peor aun la ausencia de autoridad serán su sustento afectivo y emocional a partir del cual también basarán sus relaciones interpersonales entre pares, en ambientes como el colegio o la barriada. También es justo decir en proporción, que la existencia de autoridad equilibrada (no autoritarismo), unidad en el hogar, la abundancia de diálogo, expresiones de cariño, resolución de conflictos en forma pacífica, etc., traerá consigo aprendizajes basados en formas de personalidad que brillen por su afabilidad, respeto, escucha, transparencia y honestidad. Qué decir de aquellos hogares para cuyos hijos sus padres brillan por su ausencia. Dispuestos a la deriva, sus relaciones interpersonales estarán basadas en la comunicación a través del chat, la televisión, la internet o los video juegos. Es decir, todo aquello que proporciona información tan variada que lo único que podría provocar en la personalidad de estos adolescentes es confusión, vacío y un sin sentido de vida. Preocupante, pero en últimas, estas sociedades basadas en el consumo han desplazado el papel de la familia como primera y principal cocreadora de seres humanos y han puesto la autoridad en manos de los mismos adolescentes quienes ahora ya desde los 15 o 16 años deciden que hacer con sus vidas.

Finalmente, es preciso comprender que las relaciones interpersonales no desarrollan formas lineales de convivencia. Justamente en el desarrollo de toda relación interpersonal, el hecho de ponerse frente al otro implica tomar decisiones basadas en la hegemonía o buscar la identidad basada en formas de comunión con el otro. Es un tema netamente antropológico, en la medida en que actuar de un modo u otro define la identidad misma del hombre y su definición por naturaleza. Al respecto el profesor Joseph Gevaert (1991), profesor de filosofía de la Universidad Salesiana de Roma y de problemas de antropología en la facultad de ciencias de la educación en el instituto de catequesis, afirma lo siguiente:

“El punto decisivo que permite comprender la problemática antropológica que preocupa a la época actual y que al mismo tiempo nos introduce en el misterio eterno del hombre parece centrarse en este interrogante: ¿el hombre es un ser (individual) orientado en primer lugar hacia el mundo (en el que hay también

otros hombres), o bien es ante todo un ser de comunión con otras personas en el mundo? Una antropología polarizada en torno a una conciencia individual y autosuficiente, orientada en primer lugar hacia el conocimiento objetivo y el dominio del mundo material mediante la técnica y la ciencia, corre el riesgo de no poder ya reconocer las dimensiones personales, éticas y religiosas del hombre. El individuo es visto a la luz de cierta totalidad (racional, material, social, etc.) y es sacrificado a ella.” (p.31)

Se infiere de lo anterior que las sociedades marcadas por este tipo de lógicas provocan en las personas cierta tendencia a marcar su territorio y buscar sus propios intereses. Este factor es importante ponerlo en consideración, en la medida que pondrá a discusión el tema sobre el conflicto, que para el caso actual es la siguiente categoría que ocupará al presente estudio y que sin lugar a duda ofrecerá un horizonte de desarrollo pedagógico, que ayudará a dar cuenta como mencionará a continuación Gevaert (1991) si es pertinente o no desde una perspectiva educativa ponerla en la anterior perspectiva o en la siguiente:

“Al contrario, una antropología que comprende la primacía a la comunión inmediata con el otro hombre rechaza la autosuficiencia del yo y se siente totalmente polarizada por la responsabilidad por el otro y por la necesidad de realizarse en comunión con él. Aquí el conocimiento y el dominio del mundo están sometidos al reconocimiento del hombre por parte del hombre. El encuentro con el otro constituye un dinamismo concreto que abre al hombre a la trascendencia y a la esperanza religiosa.” (p31).

Veamos finalmente que se puede decir respecto al conflicto:

Conflicto

Muchos teóricos afirman que el conflicto es innato de la sociedad e incluso es esencial para que existan cambios en los seres humanos, sin embargo, esto no quiere decir que debamos adaptarnos o pensarlo como algo común en las relaciones interpersonales, sino transformarlo para convertirlo en un nuevo acuerdo de convivencia que apunte a prevenir la manifestación de otros de mayor intensidad y, por tanto, más difíciles de manejar.

Desde el enfoque compartido por Marx y Hegel éste es permanente e incluso necesario para generar cambio social. Marx, quien centra su análisis en las disputas de clases, propone que el conflicto lleva a relaciones siempre cambiantes dentro de la estructura social existente y, a la vez, todo el sistema se ve transformado por la presencia de éste. Cada sistema social contiene

elementos de tensión y de conflicto potencial, si el análisis de la estructura social ignora estos elementos no es posible anticipar el cambio social básico, es decir, según este autor, la atención debe enfocarse en aquello que resiste a la estructura normativa pautada y apunta a nuevas pautas alternativas a las existentes. El nivel de incidencia del conflicto variará en función de cada estructura en particular, sus pautas de movilidad social, de adquisición de estatus y distribución del poder. Así lo afirma el profesor Gevaert (1991) ilustrando el enfoque socialista de Marx:

“K. Marx ha demostrado una enorme sensibilidad por la dimensión negativa de las relaciones interpersonales. La subida de la humanidad hacia una condición de plena libertad y autonomía da necesariamente origen a conflictos.” (p61).

De otro lado esta lucha por la libertad es ya una puesta superior de la humanidad que en antaño exponía la turbia relación entre el amo y el esclavo. Dos situaciones que según Hegel dan por origen al conflicto quien consideraba que toda relación entre humanos se reduciría en fin de cuentas a este tipo de lógicas:

“Para Hegel los conflictos surgen necesariamente. Su expresión-tipo es la relación amo esclavo. Los conflictos surgen porque el valor y el poder del hombre (el amo) existen solamente en la medida en que niegan al otro intentando someterlo (esclavo).” (p.61)

Se creería ya a este nivel que los otros cumplen un papel muy fuerte para la lucha de clases en el caso de Marx o para la superación en un estado de esclavismo en el caso de Hegel.

Quien ya para la época de la posguerra y ante la caída de la ilusión europea por ver el esplendor de la razón marcada en todas las escalas de su vida social, Sartre actúa con una contundencia tal que nos pone de frente a la podredumbre humana al connotar la identidad de las relaciones conflictivas entre seres humanos como una peste, solo en tanto que el otro viene siendo no una gracia sino un obstáculo para la propia libertad. Parafraseando a Sartre comenta el profesor Gevaert (1991):

Puedo afirmar mi subjetividad mirando a mi vez al otro y reduciéndolo a objeto. Por consiguiente, la coexistencia no es un hecho constructivo. Al contrario, es nuestro pecado original. El infierno son los otros. Por tanto, mi existencia está permanentemente en peligro. El peligro no es accidental sino estructural. El otro aparece siempre y en todas partes como aquel que ocupa una parte de mi espacio, impidiéndome la expansión y la realización. El otro no es nunca el lugar donde se desarrolla mi libertad. No es gracia, sino es solo y únicamente obstáculo para mi libertad (p.62)

En pocas palabras es inevitable el conflicto como bien lo define Gevaert (1991),

“surgirán inevitablemente incluso donde todos estén animados de buena voluntad (...) ni siquiera el amor se escapa de esta realidad (...) el amor que trabaja por la justicia se convierte en signo de contradicción y de conflicto.” (p.62)

En atención al estudio que se lleva a delante, ¿cómo se definiría el conflicto en el ámbito escolar? A caso para cualquiera de las acepciones que anteriormente se han considerado al respecto del conflicto, ¿podría decirse que el conflicto escolar de cierta manera puede llegar a considerarse un espacio que infortunadamente realza la definición amo-esclavo, es una lucha latente de clases o se define al mejor estilo Sartriano como el producto inevitable donde el infierno terminan siendo los otros?

En aras de construir una propuesta que consolide la pedagogía hacia la construcción de comunidades sanas y cocreadora de sus propios ambientes, lo más lamentable que podría ocurrir es permitir que los salones de clase y los patios puedan llegar a convertirse en la imagen de este tipo de paradigmas que sin lugar a dudas estarán ocurriendo en este mundo de locos, pero que para fortuna de muchos existen este tipo de reflexiones que a la postre enfatizan en la posibilidad de ser salvados por la amistad como una de cuantas posibilidades de realización humana podrán existir.

Dicha perspectiva se focaliza hacia el desarrollo de ambientes de aprendizaje que con un sentido positivo y esperanzador permitan el crecimiento del grupo, haciendo comprender que el conflicto no puede ser denotado bajo la sombra donde unos ganan y otros pierden o que todos pierden. Esta idea de las sociedades competitivas basadas en lógica neoliberal no pueden ser el gran referente para llevar de la mano la construcción de sujetos. Las personas crecen gracias a propuesta sociales que se desarrollan en la familia o en las escuelas basadas en el amor mutuo y esto aplica a todos los miembros de la comunidad.

Por las anteriores razones el presente estudio ofrece un referente que precisa las distintas acciones a partir de las cuales el conflicto se puede ver con una mira positiva y constructiva, donde no solamente importa el sujeto pensante o absorbido por la ciencia o subsumido a la necesidad de ser parte de un gran aparato social y comunitario pasivo, que no siente y que no vive sus experiencias.

En esta perspectiva Bazarra y Casanova (2008) tienen una palabra que decir.

La resolución de conflictos

“El conflicto como oportunidad de aprendizaje” (Lurdes Bazarra y Olga Casanova, 2008).

Ante el panorama de la realidad global, que quizás no solo concierne a España, también involucra a los países de habla hispana, por ende, Colombia, ha de existir una respuesta urgente que permita visualizar el conflicto más allá de su falsa interpretación y resolución violenta, hacia escenarios realmente proactivos y de construcción de la comunidad.

Es por tal motivo que para el siguiente apartado se seguirá estrictamente a Lourdes Bazarra y Olga Casanova (2008), profesoras de secundaria – bachillerato, quienes de manera práctica hacen una aproximación a ciertos fundamentos, derroteros y estrategias metodológicas para comprender la verdadera dimensión del conflicto en su capacidad resolutive constructiva, en la escuela agustiniana, proyecto de convivencia (p. 116 – 127).

La acepción de conflicto infortunadamente ha tenido y tiene con frecuencia significados peyorativos. Por conflictividad se entiende la mayoría de las veces como una acción negativa de enfrentamiento donde todos pierden. Bazarra y Casanova (2008) sostienen que este factor es de suma importancia comprenderlo y transformarlo a la luz de su enseñanza y aprendizaje. Consideran que la palabra como tal debería comprenderse como oportunidad; se dice que “conflicto y oportunidad” se nombran con la misma palabra en idioma japonés (p. 120). Así, comprendido el conflicto como una posibilidad para algo, liga esta nueva posición con otra categoría importante: convivir: con – vivir / vivir con otros, entendido por Bazarra y Casanova (2008) como “capacidad de sumar nuestra individualidad a un equipo. Y conseguirlo manteniendo la singularidad e identidad, pero sabiendo transformarla^[11] en complementaria y no en excluyente” (p. 121).

Entonces, a partir de los anteriores postulados, toda acción conflictiva ha de referirse a puntos de encuentro entre el TU y el YO. Se trata de tender puentes que a la postre den origen a metodologías prácticas que conlleven a una verdadera resolución del conflicto. Así, las posibilidades que abre el conflicto bien entendido como lo mencionan Bazarra y Casanova (2008) serían las siguientes,

- Aprender mejores caminos para resolver problemas,
- Movilizar y descubrir capacidades,
- Construir relaciones mejores y más duraderas,

- Aprender más sobre nosotros mismos,
- Hacer más eficaz nuestra comunicación,
- Reforzar y consolidar las mejores ideas,
- Provocar diálogos y acuerdos,
- Favorecer el crecimiento personal y de equipo. (p. 122).

Ahora bien, en la resolución de conflictos es importante aprender a entender que, a la luz de todo proceso, la resolución de algo que tienda a un éxito permanente puede estar fuera de su principio de temporalidad y gradualidad. En la resolución del conflicto es importante seguir cuatro pasos básicos:

- Tomar distancia del conflicto,
- Identificar el tipo de conflicto,
- Buscar soluciones, y finalmente
- Evaluar para mejorar.

Por medio de la siguiente matriz, fiel a la propuesta de Bazarra y Casanova (2008) se mencionarán algunos pasos metodológicos que son claves para a resolución pacífica y proactiva de los conflictos:

Tabla 1
Pasos para resolver un conflicto.

PASOS	DESCRIPCIÓN
Tomar distancia del conflicto	Mirar desde lejos para comprender.
Identificar el tipo de conflicto (Analizar por qué sucede).	Identificar el problema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Recoger información. 2. Determinar su intensidad, gravedad o potencialidad. 3. Identificar las posibles causas. 4. Calma y serenidad. 5. No mezclar los conflictos.

Búsqueda de soluciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar el conflicto como situación o hecho y no personalizarlo. 2. Reconocer errores. 3. Mostrar interés mutuo por el problema. 4. Escucha activa. 5. Controlar y manejar emociones. 6. Aportar nuevos enfoques. 7. Buscar soluciones concretas y evaluables. 8. Establecer tratos duraderos. 9. Aprender de la experiencia.
Evaluar y Mejorar	Para poder hacer seguimiento a los acuerdos.

Fuente: Propia

En esta dinámica de la conflictividad, es de vital importancia desarrollar ciertas competencias. Dichas competencias en la escuela buscan incrementar la posibilidad de resolver conflictos de manera pacífica, cooperativa, constructiva y asertiva. Por ende, lo que propone Bazarra y Casanova (2008) es:

Tabla 2
Competencias para desarrollar habilidades en la resolución de conflictos.

PASOS	DESCRIPCIÓN
Aprender a Sentir	Conocer las emociones, conocer mi Yo, conocer el TÚ, desarrollar la empatía, la compasión y la ayuda.
Aprender a Pensar	Capacidad de autocrítica, trabajo en equipo y creatividad.
Aprender a pensar de manera Ética	Saber qué está bien y qué está mal y sentir que debemos hacer bien y evitar el mal.

Fuente: Propia.

Así como es observable, la posibilidad del conflicto pone de manifiesto toda una pedagogía del diálogo, la interacción mutua, comprender las emociones y ponerse en los zapatos del otro, etc. Activa las energías para poder desarrollar situaciones y escenarios de aprendizaje basados en el intercambio mutuo de ideas y experiencias. En esta perspectiva la educación cambia su visión racionalista y fragmentaria de la vida, por una manera de comprender la escuela como fuente de conocimientos a partir de las vivencias cotidianas. En este sentido, al tener claro esto, los espacios educativos se abren a la construcción del conocimiento basando dicha construcción en el nicho mismo de la vivencia y no en la fragmentación aislada del saber.

Ahora bien, si bien es cierto que el conflicto visto de tal manera pone en un plano superior las capacidades y habilidades humanas, también es cierto que la degradación del conflicto en violencia degenera las posibilidades humanas para salir triunfantes en esa necesidad de fortalecerse como unidad viviente que teje sus relaciones interpersonales basadas en el amor, por otras basadas en el individualismo y el egoísmo destructor.

Todo lo anterior nos pone en el plano de analizar desde otro punto de vista la violencia y las formas de violencia y pensar si este fenómeno no será el producto de una sociedad que ha desarrollado cierto tipo de relaciones interpersonales nocivas, formas de crianza o ausencia de crianza o que quizás es la misma sociedad sometida a intereses utilitarios, pragmáticos y mercantiles, lo que ha puesto en crisis las relaciones interpersonales que ahora en pleno siglo XXI, han dejado de lado la buena educación y el ejemplo en casa, por permitir que cada quien en ese grito de libertad quiera perfilar su vida a expensas de los demás o siendo el dispensario de los demás. ¿Puede la violencia tener como origen estilos de relaciones interpersonales basadas en el egoísmo y el haber convertido al ser humano en un medio y no en fin en sí mismo?

La Federación Agustiniiana de Educación FAE, ubica sus planteamientos en torno a la situación actual y la urgencia de poner atención a lo que subyace en las dinámicas violentas de muchos jóvenes españoles. La primera acotación que se hace al respecto es que “no son los jóvenes los violentos o los enfermos. Es nuestro mundo el violento y el que está enfermo, helado, ausente” Elzo, J., García, J., y otros (2008) a lo cual se podría terminar la frase diciendo que la escuela no es otra cosa que la imagen de la misma sociedad.

La violencia un fenómeno global.

El análisis encuentra como asidero el plantear la etiología de violencia juvenil en una variedad de aspectos que se consideraran a continuación. Se parte de la pregunta ¿por qué son

violentos los jóvenes? En su caracterización, las investigaciones han encontrado que una buena parte de los jóvenes violentos desarrollan sus conductas por aprendizaje. Es decir, que el hecho mismo de la violencia se gesta en familias y sectores típicamente caracterizados por este fenómeno. Así mismo, el papel que juegan las sustancias psicoactivas y el alcohol propician los comportamientos violentos que, aunado a lo anterior, desemboca en cuestiones de agresividad contra la propiedad privada y en el peor de los casos contra la sociedad misma.

Para el caso de aquella tensión que ocurre particularmente en Europa y su cercanía con Medio Oriente, Imaz (2006, p. 24) observa que la generalización de la violencia es la justificación de esta al referirse a un comportamiento típico de posiciones de ultraderecha, como reacción a las “cruzadas” del Islam radical, fundamentalista y terrorista que tanto aqueja en la actualidad a países como Francia y España entre otros. En consecuencia, se configura la violencia bajo posiciones radicales de xenofobia, racismo, nacionalismo y violencia antisocial.

Otro factor fundamental que quizás podría tocar muy de cerca la violencia en muchos jóvenes es el hecho que muchos de ellos no ven reflejados sus ideales de realización y felicidad en la sociedad. En este caso, Imaz (2006) comenta que a

“este tipo de violencia se le denomina *violencia gratuita* cuando va acompañada (por lo general) de alcohol, drogas y ambientes nocturnos; jóvenes que siempre quieren más y que no saben qué hacer con lo que tienen, puesto que lo que quieren lo quieren en el momento y que no toleran ninguna dilación al respecto (...) esta violencia me parece extremadamente importante para ser analizada en una sociedad donde la evolución de la familia hace que haya perdido gran parte de su capacidad educadora. Los hijos, cada día en mayor número, crecen más solos” (p.28).

Infortunadamente el papel de la escuela ante estos contextos no logra permear los comportamientos y actitudes de los jóvenes. La queja fundamental cruza por el hecho mismo de haberse ocupado de la instrucción más no de la formación. Que con frecuencia sus contenidos y conocimientos sobrevuelan las realidades juveniles generando diferentes tipos de representaciones sociales que cruzan por la masificación, el fracaso escolar y el no desarrollo de las propias identidades juveniles. ¿Qué esperar de una educación basada en tales aspectos, que a título personal podría inclusive ser cómplice de tales reacciones violentas?

Otros factores a los cuales aduce Imaz (2006) es el hecho mismo de asistir a la descomposición de la familia nuclear y lo más preocupante que la familia misma ha minimizado

su función educadora dejando a la deriva a muchos jóvenes. “Javier Urra, en sus escritos *El pequeño dictador*. Cuando los padres son las víctimas. Del niño consentido al adolescente agresivo declaraba que en 2005 seis mil padres habían denunciado a sus hijos por violencia” (p. 8).

Quizás no con la misma contundencia, refiere también en sus reflexiones el hecho de la “trivialización de la violencia (...) a través de los noticiarios y manifiesta (en términos no científicos) que son un factor potenciador de esta” (p. 46).

Entonces, ¿qué plantea?

Su redacción concluye en esta primera parte con la necesidad de prevenir. Y prevenir amerita en primera medida hacer un diagnóstico para poder enterar a la escuela sobre el tipo de violencia que se está gestando y de esa manera intervenir con eficacia.

La violencia escolar en Colombia.

El conflicto escolar es una situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida; para estudiar el fenómeno como tal, es necesario comprender el significado de este, de acuerdo con la definición de conflicto dada en el decreto 1965 de 2013, por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, afirmando:

“Son aquellos que se dan entre una o varias personas frente a sus intereses. Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados”. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, pág. 14)

En el ámbito escolar los conflictos son comunes; por ello, Ministerio de Educación Nacional, sostiene en el artículo 39, numeral 1, que el conflicto afecta la convivencia, concibiéndolo como una incompatibilidad real, donde las personas tienen conflictos, ya sean evidentes o supuestos, tal como lo afirma:

“Es una situación en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses o posiciones y la relación entre las partes puede terminar deteriorada en distintos grados. Las emociones y sentimientos que nos pueden acercar a algunas personas, también nos pueden provocar rechazo y generar una mala relación con otras. Los conflictos son inevitables, pero la gran mayoría se pueden administrar y resolver”, (Ministerio de Educación Nacional, 2013, pág. 15).

“En Colombia, según el Ministerio de Educación, el 62% de los estudiantes de colegios públicos y privados afirman que han sido observadores de situaciones de acoso escolar.

En el país, el 30 % de los niños aseguran haber sido víctima de matoneo escolar, mientras que 22% confiesa haberlo propiciado.

Enfermedades como alergias, insomnio, depresión y bajo rendimiento académico, son elementos claves para detectar si un menor sufre de acoso escolar.

Según el Ministerio de Educación, el contexto violento del país hace que en muchos casos los menores consideren la violencia como un método normal de resolución de conflictos, por eso el llamado a construir entornos protectores para los niños y niñas”,

(Marin, Daniel Rivera, 2018).

Igualmente se presentan otros estudios que muestran las siguientes estadísticas,

“Según cifras recientes del Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses, que fueron analizadas en el informe, al 31 de marzo de 2017 se han suicidado 65 niños con edades entre los 5 y 17 años; de ellos se presentó un caso en menores de 5 a 9 años, 35 episodios en estudiantes de 10 a 14 años y 29 eventos en adolescentes entre 15 y 17 años.

Entre las razones de suicidio infantil, el informe afirma que el fracaso escolar, el maltrato físico o psicológico, así como la muerte de un familiar o amigo, y la situación económica de la familia, son algunas de las causas que llevan a los niños y adolescentes a quitarse la vida. El año pasado, se presentaron 244 suicidios en niños y adolescentes entre los 5 y 17 años (135 casos en hombres y 109 en mujeres). La mayor tasa de suicidio infantil estuvo en Bogotá, con 35 eventos; seguida de Medellín (16), Cali (11), Ibagué y Pasto (6), Manizales y Soacha (5)”, (Radaccion Salud, 2017).

“En el caso de Colombia, y según las cifras obtenidas, 7,6% de los estudiantes participantes aseguró estar frecuentemente expuesto a algún tipo de bullying. Esta cifra está por encima del promedio de la Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), y por debajo de Qatar, Nueva Zelanda, Emiratos Árabes, Letonia o Túnez, los lugares con los más altos porcentajes. En el caso de América Latina, el bullying escolar está por debajo de los reportes de países como República Dominicana, México y Costa Rica, los porcentajes más altos de la región. Según la OCDE, esta problemática es menor en las instituciones donde la relación con los profesores es más positiva”, (Katherin Alfonso, 2017).

Desde lo legal

Es preciso indagar en los referentes legales sobre aquella normatividad que rige el ambiente escolar y se esfuerzan en ser precisos en caso de conflictos o cualquier muestra de maltrato dado

dentro del contexto educativo, acá se precisan las diferentes leyes, códigos y artículos que abarcan los procedimientos para tener en cuenta para mantener un estado de integridad en los niños, niñas y adolescentes en las diferentes instituciones educativas del país.

Las situaciones problema que han despertado el interés y la preocupación de las autoridades de la educación en Colombia, que se han pronunciado proponiendo diversas estrategias a trabajar para combatir estas situaciones que viven actualmente los estudiantes, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, MEN, máximo órgano estatal encargado de regir los destinos educativos del país, creó una guía para las instituciones educativas y secretarías de educación certificadas, llamada ¡Gen ciudadano! que es:

un Plan Nacional de Educación que se propone crear espacios para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo. Tiene como propósito que los niños, niñas y adolescentes aprendan a resolver sus conflictos de manera constructiva, participen democráticamente en iniciativas que busquen mejorar las condiciones de vida de su contexto y de la sociedad en general, valoren la diversidad como oportunidad de aprendizaje y construcción, y ejerzan sus derechos humanos. (Ministerio de Educación Nacional, 2017, p. 1)

El Congreso de Colombia, promulgó la Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia que decreta la protección integral de este sector poblacional y que tiene como finalidad garantizarles “su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión” (Código de la Infancia y la Adolescencia, 2006, p. 9), así lo expresa en su artículo No 1, “El objeto de la Ley es establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de niños, niñas y adolescentes y garantizar el ejercicio de sus derechos” (p. 9), que les han sido reconocidos por la Constitución Política, la cual consagra mecanismos de protección integral de esos derechos que definen como obligatoriedad por parte de la familia, la sociedad y el Estado Colombiano.

Reconociendo entonces, que Colombia es un Estado Social de Derecho y todos los ciudadanos tienen el derecho a ser protegidos, a los niños, niñas y adolescentes también los acoge este precepto, por ello el Código de Infancia y Adolescencia (2006) afirma en su Capítulo I, Artículo 7, sobre (el derecho a la protección integral), donde se decreta que se debe garantizar la protección y prevención de amenazas de los niños, niñas y adolescentes, al igual que no deben ser objeto de ningún tipo de violencia o acciones que atenten contra su integridad como lo explica el capítulo II, artículo 18, “Derecho a la integridad personal”.

Así mismo, en el Artículo 42 se especifican las obligaciones especiales de las instituciones

educativas y enfatiza en los numerales: 3 y 12, la estabilidad de los miembros de la comunidad educativa, que afecte o vulnere sus derechos.

El artículo 43, (Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos). En los numerales 1 y 2 especifica la formación de valores y respeto por la diferencia sin caer en situaciones de maltrato físico o psicológico.

Además de estas obligaciones, se plantean aquellas complementarias, las cuales se encuentra el Artículo 44, en sus numerales 2,4,5 y 9 (Obligaciones complementarias de las instituciones educativas), Que enuncia la obligación en el actuar frente a diferentes situaciones donde se vean involucrados los niños, niñas y adolescentes que puedan ser vulnerados en sus derechos.

Así mismo se expidió la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, llamada la Ley de Convivencia Escolar que en su objetivo número 5, expresa:

Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela, (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 3).

Como también la misma ley presenta el concepto de bullying o acoso escolar a tener en cuenta con el cual se debe establecer los parámetros y procesos necesarios que se deben seguir al presentarse alguna situación en particular y de esta manera no tener ambigüedad frente al debido proceso a realizar; por lo tanto, expresa:

Acoso escolar (bullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. (2013, p.15)

Teniendo en cuenta este aspecto hace referencia al ciberbullying como otro medio de agresión o acoso pero este se realiza a través de internet, redes sociales, o cualquier tipo de uso de tecnología; así mismo, en el artículo 40, se realiza una clasificación de las diferentes situaciones que afectan la convivencia escolar las cuales se expresan como: situaciones de tipo I, son

aquellas que no hacen ningún daño físico a la persona pero que si afectan en menor grado la convivencia escolar; situaciones tipo II, son las que se consideran acoso escolar, sin embargo, no son tan graves como para determinarlas como un delito. Y por último las situaciones tipo III, son las que si se constituyen como delito, ya que afectan gravemente a la persona en su integridad y estas ya remitidas a ser procesadas por la Ley penal Colombiana.

Además, por su parte, esta Ley “crea el sistema nacional de convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y prevención y mitigación de la violencia escolar”, entendiéndose que se considera de vital importancia desarrollar, algunos aspectos relativos a la ley 1620, en tanto que ubica a la educación agustiniana en el marco jurídico de la nación, lo cual obliga a no desconocer sus principios y antes bien, fortalece la reflexión pedagógica en torno al buen ambiente que debe reinar en las instituciones educativas, y conlleva al reto de educar en el marco de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos y de intervenir como agentes activos en la prevención y mitigación de la violencia escolar.

La violencia y sus formas de manifestación

La violencia es un comportamiento que provoca o puede provocar daños físicos o psicológicos a otras personas o seres y se asocia, aunque no siempre con la agresión física, esta también puede ser emocional o psicológica. La Organización Mundial de la Salud -OMS- define la violencia como: “el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte” (OMS, 2002, p. 3).

La definición comprende tanto la violencia interpersonal como el comportamiento suicida y los conflictos armados. Cubre también una amplia gama de actos que van más allá del acto físico para incluir las amenazas e intimidaciones. Además de la muerte y las lesiones, la definición abarca igualmente innumerables consecuencias del comportamiento violento, a menudo menos notorias, como los daños psíquicos, privaciones y deficiencias del desarrollo que comprometen el bienestar de los individuos, las familias y las comunidades.

Ahora que, desde la escuela, diferentes estudios como por ejemplo el rastreo documental que realizó Ramírez, C. y Arcila, W., divulgado en la revista Educación y Educadores (2013) “Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar”, consideraron tanto definiciones

como aspectos relativos a este fenómeno en los colegios, que pueden enriquecer el presente estudio y ofrecer un marco de referencia interesante.

Ramírez, C. y Arcila, W. (2013), comienzan diciendo que “el término violencia procede del término *violentus* que significa el ser fuera de su modo, estado o situación natural o el intento de controlar o dominar a otra persona (citado por García, R. y Castillo, 2012)” (p.420).

Según el estudio, no existe una clara demarcación conceptual entre violencia o agresión escolar. No obstante, ofrece un análisis muy claro de la violencia y sus manifestaciones, atendiendo a definirla e identificar sus posibles causas. Dada la proximidad y legitimidad conceptual que necesita el presente estudio para su desarrollo, a partir de este momento, se desarrollará una síntesis de los hallazgos que proporciona el estudio de Ramírez, C. y Arcila, W. (2013) al respecto.

En primera instancia, comentan que:

“La violencia escolar se centra en relaciones de poder medidas por el desequilibrio o la desigualdad, donde unos buscan por medios coercitivos, forzar la voluntad de los demás con el ánimo de obtener sus propios fines (...) la agresión intenta dañar o lastimar a alguna persona, a uno mismo o a un objeto de manera intencional” (p.11)

Posteriormente se remiten a dar cuenta de sus manifestaciones buscando categorizar en cuatro aspectos la agresión escolar, mencionado que existe la *agresión directa relacional* la cual consiste en la forma como un niño(a) dice a otro que él-ella no puede jugar. Toda vez que se enmarca en un tipo de agresión, los autores suponen que dichas conductas no tienen otra intencionalidad que la de herir y excluir a “adversario”. Existe también la *agresión física directa* definida como aquella forma en que un niño(a) empuja o golpea a otro(a). La *agresión relacional indirecta* hace parte a este tipo de agresividad psicológica que se manifiesta al levantar falsos testimonios a través de rumores, y finalmente, la *agresión verbal directa* que comporta malas palabras agrediendo un niño(a) con el ánimo de destruir.

Ahora bien, es importante mencionar que los educadores, según Ramírez, C. y Arcila, W. (2013), identifican con facilidad otras formas de violencia escolar las cuales se clasifican de la siguiente manera:

- *Agresión Física*, teniendo que ver con los contactos corporales agresivos.
- *Agresión psicológica*, que surgen de las interacciones verbales que afectan e invisibilizan o disminuyen al otro.

- *Agresión por destrucción*, que tiene que ver con las pertenencias de sus iguales o hacia los recursos de la institución (p.420).

Todo este tipo de manifestaciones violentas, generan en el ambiente escolar una pesadez de tipo psicológico que trae por consecuencia el miedo y el temor en medio de los estudiantes, no permitiéndoles el desarrollo adecuado de sus capacidades y un aprendizaje por obediencia y no sobre virtudes como la libertad de expresión que claramente garantizaría sus derechos.

Es importante considerar ahora, qué es aquello que tanto para agresores como para agredidos proporciona el combustible necesario para desencadenar dichos escenarios en la escuela. Ramírez, C. y Arcila, W. (2013), comentan que son muchos los factores que intervienen como provocadores al respecto, identificando algunos como:

- Bajos niveles de escolaridad de los padres.
- Estrategias poco asertivas para la resolución de sus conflictos.
- El tamaño de las familias.
- Bombardeo y consumo permanente de medios de comunicación.
- Maltratos en el hogar.
- Falta de corrección en el hogar, y definitivamente,
- Ausencia de valores en el hogar.

Otros elementos que gravitan alrededor de los anteriores factores pueden estar determinados por el entorno social en el cual se moviliza el joven, la frustración que puede ocasionar en sí mismo el no alcanzar objetivos de realización escolar y a nivel personal, u otros relacionados con marginación, exclusión o la simple ausencia de principios básicos y/o de normas que debieron haber sido forjadas desde casa y reforzadas en el colegio. Hay una diferencia importante en el tipo de respuesta frente al conflicto, donde la distinción de género hace que los adolescentes varones enfrenten sus conflictos con acciones violentas de carácter físico y con un margen diferenciado en el caso de las mujeres, cuyas formas de respuesta agresiva por lo general son a nivel verbal.

En este punto Ramírez, C. y Arcila, W. (2013), presentan finalmente algunas intervenciones que se han adelantado desde los diferentes estudios sobre violencia escolar, desarrollados bajo el propósito de dar una solución clara y certera a un fenómeno que en la actualidad se encuentra en crecimiento.

Se dice que por lo general la primera forma de intervención que se hace es a través del diálogo, seguido de acciones entorno a la ayuda solicitada a terceras personas. Comentan además que dichas intervenciones se establecen a partir de ciertos requisitos o criterios de desarrollo los cuales son:

- Que dichos programas deben estar dirigidos sobre diferentes variables que posiblemente sean causales de los procesos de violencia en la escuela.
- Que es de suma importancia comenzar casi de inmediato las intervenciones y no esperar episodios que puedan desencadenar situaciones más preocupantes de violencia escolar.
- Que deben ser intervenciones que, para su desempeño exitoso, al menos deberían desarrollarse durante dos años, con lapsos de tiempos controlados.
- Otras estrategias han demostrado que, al mejorar las condiciones académicas del alumno, en ese orden, los ambientes de convivencia casi proporcionalmente mejoran.
- Que el desarrollar las habilidades prosociales de los estudiantes, estos a su vez pueden adquirir otras habilidades como el autocontrol, o la misma capacidad de captar las manifestaciones emocionales del otro, en otras palabras “ponerse en los zapatos del otro”.
- El plan padrino al parecer y aun cuando no es explicado con amplitud, intuitivamente podríamos afirmar que es una estrategia para desarrollar la cercanía y el acompañamiento entre iguales.

Llegados a este punto, nace la inquietud de preguntarnos ¿qué intervenciones de carácter comunitario-convivencial se podrían diseñar e implementar para poder solventar las fracturas sociales que en los estudiantes del curso 8C del Colegio Agustiniiano Suba se presentan y que evidentemente, como lo dará a conocer este ejercicio de investigación, urge proponer como nuevos caminos para su desarrollo e implementación?

La educación basada en los principios y fundamentos pedagógicos de San Agustín ha asumido ya de tiempo atrás el proponer diversidad de propuestas pedagógicas para favorecer la educación de la niñez y la juventud. Si bien es cierto, el campo de la educación formal como se conoce hoy en día no fue el fuerte del pensamiento agustiniano, si existen evidencias que permiten identificar dimensiones insospechadas de la experiencia filosófica y teológica de San Agustín, como de las propias experiencia de vida, divulgadas a través de los siglos y a través de sus cartas u obras póstumas como son Las Confesiones o la Ciudad de Dios, donde con claridad observamos un itinerario histórico rico en valores y principios a partir de los cuales se podría

estar planteando acciones que promuevan junto a la ciencia el amor al prójimo y el sentido de la fraternidad.

Uno de estos valores que funda la experiencia educativa agustiniana es la amistad. Para San Agustín la Amistad era la cura del alma en muchos sentidos,

“la verdadera amistad no se fundamenta en intereses temporales sino en el amor gratuito (...) Nadie puede ser de verdad amigo del hombre, si antes no lo es de la misma verdad; y si esto no se da gratuitamente, no existe tal amistad” (Cartas, 155-1), comentaba así Barrientos (2002) al desarrollar su reflexión pedagógica sobre educar para la amistad.

Dicho lo anterior, se dará a conocer un ejercicio de propuesta didáctica a partir del cual se presenta el valor de la amistad como una forma que ayuda a solventar y mejorar las relaciones interpersonales, permitir ver el conflicto como una oportunidad de crecimiento y a la violencia como el peor de los fracasos a sabiendas que existe una riqueza insondable para muchos jóvenes y adolescentes a partir de la amistad, tal cual como la concibió San Agustín en su momento histórico y que para los tiempos modernos se propone como máximo reto de realización humana.

A partir de este momento se invita a los lectores, poner atención en primera medida al acercamiento que se hace sobre San Agustín en clave de amistad para luego sí ponderar la naturaleza de la amistad agustiniana, sus cualidades y frutos, toda vez que en su práctica puede ser aplicable estos principios para la formación de la niñez y la juventud.

San Agustín, capitán con una excelente hoja de vida y la amistad por carta de navegación

San Agustín en clave de amistad.

Al hablar del valor de la amistad se debe mirar hacia los siglos pasados, pues desde la antigüedad varios filósofos hablaron sobre ésta, que es un valor que lleva intrínseco: esperanza, vida, acompañamiento y lealtad frente a las personas verdaderamente importantes y valiosas para la vida de los seres humanos, así, por ejemplo:

Aristóteles (384 a.C.-322 a.C.) fue el primer filósofo que escribió explícitamente sobre la amistad y que desarrolló una teoría acerca de esta tan fundamental experiencia humana. Es cierto que también en los llamados presocráticos, en especial en Pitágoras (ca. 569 a. C.- ca. 475 a. C.), y en Platón (ca. 427 a. C.-347 a. C.) se trata de alguna manera el tema, pero nadie antes de Aristóteles ha hecho una reflexión tan sistemática sobre él, (OSA, 2016, p. 194).

Aunque estos filósofos hicieron reflexiones sobre el valor de la amistad, en este proyecto se hará referencia específica a otro gran pensador, Agustín de Hipona, quien si bien es cierto no escribió grandes tratados sobre la amistad, sí la vivió, la cultivó y fue constante e incondicional, conservándola y gozándola durante toda su vida, incluso mucho antes de comenzar su vida monástica de ahí las variadas historias y relatos que se encuentran en su biografía tan amplia y significativa desde la vida misma, desde la importancia de vivir en comunidad y desde la filosofía.

Siendo Agustín hijo de una familia de estrato medio, disfrutó de primera mano la amistad de sus amigos de infancia en su natal Tagaste. En su libro más conocido titulado *Las Confesiones* detalla cómo engeguado por el orgullo y la vanidad, haciendo gala de sus muchas e incondicionales amistades, tomó la iniciativa un día de proponerles que dejaran libre a un peral de un vecino de todos sus frutos, Agustín lleno del liderazgo que siempre lo caracterizó logró convencer a sus amigos, hasta conseguir su objetivo, como lo expresa el padre Ángel Morrás Ursúa (1982, p. 11) “por el simple gusto de hacer actos de vandalismo” y no conformes con ello, arrojaron las peras aún sin madurar por las calles Tagastinas y lo poco que quedó de ellas lo arrojaron a los cerdos.

Algunos años más tarde y tras la muerte de Patricio, su padre, Agustín conoce a su gran amigo y mecenas Romaniano, un gran hacendado de Tagaste y sus alrededores, quien viendo los grandes atributos sociales e intelectuales decide apoyarlo enormemente, no solo en sus necesidades económicas sino en su amistad generosa y desinteresada de muchos años, lo que le permitió adelantar sus estudios en las mejores ciudades de la época y en las disciplinas de sus preferencias. Otro gran referente de la amistad profunda de Agustín es la vivida con Alipio, sobrino de Romaniano con quien el Tagastino viviera grandes experiencias en donde estuvo presente la amistad en todo su esplendor, ellos se conocieron siendo muy jóvenes y compartieron uno de los momentos más significativos para Agustín, en el año 387 ambos recibieron el bautismo, paso fundamental de su conversión y de regreso a Tagaste al año siguiente junto a otros amigos emprendieron la vivencia de la vida monástica en donde pusieron en común sus ayunos, oraciones, oficios de la casa y las buenas obras dedicadas a Dios.

Es por esto y por todas las experiencias vividas, que San Agustín se refiere a la amistad argumentando que “la amistad se funda en el amor recíproco” (OSA, 2016, p. 203) que es propio de la naturaleza humana y que debe caracterizar al individuo, dándole el poder, las herramientas

y la sabiduría para mantener una amistad, una que brinde compañía, cariño y lealtad, es decir una buena amistad, y las buenas amistades las define Agustín como:

Los buenos amigos se reconocen como iguales y se preocupan para que haya igualdad entre ellos, es decir, no necesariamente en todo, por supuesto, sino en cuanto a aprecio mutuo, a reconocimiento mutuo de su dignidad humana, y en cuanto a afecto mutuo, (OSA, 2016, p. 204).

En su experiencia de la amistad, San Agustín convivió con amistades buenas y otras que no lo eran tanto, lideró las travesuras de los amigos de crianza en su natal Tagaste, mientras en su juventud estudiando en la ciudad de Madaura, se destacó entre sus amigos por su admiración por la belleza de las obras allí expuestas y por su alta capacidad de oratoria. Posteriormente, a su regreso a Tagaste y lejos de la observación de sus maestros, sin nada productivo que hacer en sus largos días e impulsado por sus amistades no tan buenas, “comenzó a entregarse a los placeres con todo el ardor de su naturaleza apasionada” comenta el padre Morrás (1982, p. 11), lo propio vivió en Cartago en donde cursó estudios más adelantados. Agustín en sus *Confesiones* relata que jamás estuvo solo, por el contrario, siempre estuvo acompañado de sus amigos, con quienes discutía temas intelectuales y a quienes siempre le gustaba ganarles tanto en los juegos como en las disertaciones.

En este mismo orden de ideas, San Agustín propone algunos aspectos que considera fundamentales para el crecimiento y la permanencia de la amistad en su auténtico sentido, los cuales se reflejan en la Tabla 1:

Tabla 3
San Agustín y la amistad.

FUNDAMENTOS	CUALIDADES	FRUTOS
Naturaleza Humana	Creencia en el otro	Unión
Sabiduría	Fidelidad	Felicidad
Gratuidad	Confianza Mutua	Confianza mutua
	Libertad	
	Sinceridad	

Fuente: Propia

Estos aspectos de la verdadera amistad se ven reflejados en las vivencias compartidas entre Agustín y Alipio quienes llevaron una relación entre maestro y discípulo, de compañeros de travesía pues Alipio siguió los pasos de Agustín logrando metas conjuntas como se mencionaba anteriormente, amistad en la que debía siempre existir el apoyo mutuo entre ellos, cada quien con su carácter, con su propia forma de ver la vida y de asumirla, es decir que ellos forjaron una verdadera amistad a través de los años y de todo lo vivido, frutos y reflexiones que San Agustín quiso transmitir a las personas que se interesan por ser mejores seres humanos, a quienes busquen valorar al otro acompañándolo en la vida así no compartan ideas mutuas, posiciones que deben ser respetadas, así lo señala en este escrito San Agustín: “¿Qué consuelo nos queda en una sociedad humana como ésta, plagada de errores y de penalidades, sino la lealtad no fingida y el mutuo afecto de los buenos y auténticos amigos?” (Osa 2016, p. 205).

La amistad en los clásicos.

Raña (2012) comenta que la realidad humana se encuentra en el dilema de optar gracias a su libertad por el egoísmo o el altruismo. Dicho factor ha desencadenado para el caso de San Agustín la posibilidad de desarrollar las mejores formas conocidas de grandeza humana, pero también los más grandes horrores que han provocado la necesidad de la guerra y la violencia.

Es muy importante no ver muy lejos de la realidad de los colegios y de los estudiantes este tipo de dicotomías. Los estudiantes, y más aún los cercanos a edades como la adolescencia, se debaten cotidianamente entre el mencionado altruismo y egoísmo. Por lo general se dice desde una visión adulto-céntrica que los estudiantes de estos tiempos se les debe educar en la apertura a los demás dado aquel cierto nivel egocéntrico según lo demuestran frente a sus padres o hacia sus educadores (entre otros adultos). No obstante, cuando el tema se cruza por la cuestión de la amistad entre iguales, las cosas cambian. Una de las grandes fortalezas que, si bien es confusa para muchos, es la posibilidad de contar con alguien a quien se le pueda confiar secretos, inquietudes, incertidumbres, anhelos, necesidades y esperanzas: esos son los amigos.

Se deduce así, que no es pertinente hablar de manera excluyente sobre el sentimiento de la amistad en menores de edad cuando en realidad es un factor esencial para su crecimiento y que a su modo se identifica con lo que el altruismo busca: abrirse a la búsqueda desinteresada del otro bajo el principio del bien.

Raña (2012) comenta que la experiencia de la amistad en **Platón** es complementaria, es decir hay un “alguien” que comparte similitudes, coincidencia en intereses y gustos. Puede llamársele

alma gemela, sentimiento mutuo, carácter parecido entre dos personas, impulsos de empatía, cercanía entusiasta... llámese como se llame tal complemento es algo distinto al amor *eros* que caracteriza al amor – sexual de tipo pareja y se abre a la experiencia de la fe puesta en aquel que siempre fuera de los defectos quiere estar con el amigo. Veamos:

La razón última de la amistad, que Platón establece en esa familiaridad o parentesco natural entre los seres humanos, la denomina en griego *oikeiôsis*. El término es verdaderamente clave en el discurso platónico sobre la amistad. Esto es lo que lleva a Platón a admitir la existencia de la realidad fundamental amistosa, y que sólo se realiza parcialmente en cada una de nuestras concreciones, en cada uno de nuestros amigos. En virtud de esa realidad primordial podemos llamar «amigo» a nuestros amigos concretos. (Raña, 2012, p.61)

Es importante precisar no obstante que para el pensamiento Platónico no es admisible aquella amistad la cual busca el apetito basado en la *utilidad*. Es decir, perseguir este sentimiento como fuente de dadivas resulta ser egoístas, queda por fuera de todo proyecto de construcción en la verdadera amistad.

En clave aristotélica, comenta Raña (2012), que el sentido *utilitario* de la amistad haría parte de una entre otras formas de comprenderse, más no haría parte de lo que él perseguiría en esencia. En **Aristóteles** la amistad se declara como un valor tan importante que es posible equipararlo con el bien absoluto: “Consideramos que el amigo es uno de los mayores bienes, y que la carencia de amistades y la soledad es lo más terrible” *Aristóteles, Ética Eudemia, 1234b 30-1235a 2 (Utilizo la traducción castellana, Ética Nicomáquea. Ética Eudemia, Madrid, Gredos, 1.a reimp., 1988, p. 491)*. (Raña, 2012, p.61)

Según Raña (2012) para Aristóteles la amistad estriba en ser reconocida de tres formas: La amistad por utilidad, placer y por virtud. La primera es la búsqueda de la amistad a merced de los intereses benéficos, superficiales y que se atenderían sobre la base del egoísmo. El segundo tipo, desarrolla su posibilidad de la misma manera solo que tal amistad estriba en la posibilidad del placer corporal, pero que en últimas no rebasaría el plano de auto satisfacción aún con características egocéntricas. Por tanto, para Aristóteles la virtud es la más perfecta de las formas de amistad en tanto que no supedita la amistad a cuestiones contingentes; por el contrario, evoca la posibilidad de asumirse como la búsqueda permanente del bien absoluto del otro pensando única y exclusivamente en él o ella sin excepciones. En este sentido no se podría ser amigo de

muchos como tampoco amar a muchos. La complejidad del amor *eros* y de este amor de amistad precisa la posibilidad de sostenerse en la búsqueda del bien y solo el bien para el otro en orden a su perfeccionamiento. A propósito, Raña (2012) cita al mismo Aristóteles de la siguiente manera:

“Pero la amistad perfecta es la de los hombres buenos e iguales en virtud; pues, en la medida en que son buenos, de la misma manera quieren el bien el uno del otro, y tales hombres son buenos en sí mismos; y los que quieren el bien de sus amigos por causa de éstos son los mejores amigos, y están así dispuestos a causa de lo que son y no por accidente; de manera que su amistad permanece mientras son buenos, y la virtud es algo estable”. Aristóteles, *Ética Nicomáquea*, 1155a 2,30. (Trad. cit., pp. 322-323) ... (p.63).

Cicerón (106 a.C. – 43 a.C.) presenta continuidad con aquel proyecto humanista que desarrolló el mundo greco-romano. Nuevamente fundamenta su trabajo considerando la *virtud* como el hecho por naturaleza fundamental dentro del ámbito de la amistad. Es decir, la presunción que todo actuar basado en la amistad ha de entablar la búsqueda del bien desinteresado al otro. Por tal motivo, Cicerón también llega a equiparar la virtud con el amor en su mejor expresión. El verdadero amigo quiere lo mejor para el otro sin ninguna búsqueda mezquina del bien utilitario con características egocéntricas.

Ahora bien, lo que caracteriza a esta virtud-amor se denota a partir de ciertos rasgos característicos los cuales definimos a continuación:

Raña (2012) citando a Cicerón (106 a.C. – 43 a.C.) comenta que la naturaleza de la verdadera amistad es la virtud. Al hablar de la virtud converge en una serie de elementos que permiten el inicio, desarrollo, defensa y consolidación de esta. Habla del afecto, la benevolencia, la armonía, la constancia y la estabilidad de los sentimientos. En otras palabras, Cicerón propone la amistad más allá de los factores externos que posiblemente podrían determinarla. Por todo lo anterior, finaliza diciendo que “sin virtud no hay amistad posible” (*Cicerón, M. T., De amicitia, Madrid, Gredos, reimp., 1996. (Edición bilingüe. Trad. castellana de Valentín García Yebra), p. 34.*).

Y en efecto, si se analiza con detenimiento cada uno de estos componentes, se estaría hablando de un verdadero acto de virtud pues el ejercicio de la amistad pone en juego otras virtudes o fuerzas internas a nivel humano que acrecienta ese paso deseado del egocentrismo al altruismo donde en realidad crece tanto el que ofrece su amistad como el que la recibe.

Es interesante observar que Cicerón, comenta Raña (2012) que, a pesar de desarrollar toda

una teoría de la amistad, parte de situaciones cotidianas que aún cuando por siglos atrás él las pone como ejemplo, claramente hoy en día se observa su ocurrencia de la misma manera. Como ejemplo claro expone por necesidad el ser honesto y no buscar hacer amigos por intereses materiales, por cuanto al ser superada tal necesidad de la misma manera se dará por termino la amistad, que en realidad no podría ser connotada como tal, sino como un acto de interés amañado con pseudo sentimientos amistosos.

Amistad en San Agustín

Antes de abordar cualquier consideración relativa a la amistad agustiniana es pertinente recordar algunos aspectos de contexto histórico religioso que dieron lugar y alimentaron las posturas agustinianas relacionadas con la amistad.

En primera medida es importante considerar que Agustín de Hipona (354 – 430) es un autor medieval perteneciente a los grandes representantes que fueron y siguen siendo base de la doctrina cristiana.

Fundamentó sus principios teológicos y filosóficos basando sus escritos en la tradición judeo – cristiana adaptando el mensaje y principios filosóficos de los clásicos griegos como Platón (427 a. C. - 347 a. C.) y Aristóteles (384 a. C - 322 a. C.) entre otros, con la visión romana sobre la vida, fundamentalmente basándose en los escritos de Cicerón (106 a.C. – 43 a.C.). De esta visión compleja entre filosofía grecorromana y teología cristiana logró abrir camino a su teoría del conocimiento y sobre la realidad de las cosas basando dichos campos del saber en el creacionismo bíblico del Génesis y por ende una visión antropológica sobre el hombre quien descubre su sentido último de vida en Dios.

Por tanto, el concepto de hombre y su definición por naturaleza expone la necesidad ineludible de comprenderse en Cristo Jesús el Verbo encarnado, Hijo de Dios quien a través del evangelio instruye a los hombres en el mandamiento nuevo del amor “ámense los unos de los otros como yo os he amado”.

La experiencia del amor en San Agustín no puede comprenderse sobre la expectativa metafísica de la existencia humana. Supera la experiencia racional griega y evoca a los clásicos con fines pedagógicos, donde en realidad lo que importa es la experiencia del amor de Cristo. Así la Santidad de Agustín de Hipona corresponde a la realidad de su amor a sus congéneres, en la propuesta de la amistad como experiencia viva fundamentada en el amor de Dios.

Dicho lo anterior, la experiencia de amistad en Agustín es eso, una vivencia que ha sido reflexionada e interpretada y que ahora representa un punto de discusión que necesariamente exige regresar a la vida.

Van den Berg (2016) comenta que, en la experiencia de amistad de Agustín, se debe hacer referencia obligada a sus dos grandes amigos: Romaniano y Alipio. Ambos personajes marcaron de manera decisiva la experiencia del amor de Dios aún cuando en Romaniano Agustín no logra consolidar su amistad desde el fundamento cristiano. Romaniano, cita Van den Berg (2016), auspició y acompañó de manera afectiva, moral y económicamente al Tagastino, quien posterior a la conversión de Agustín continuó con su amistad, pero al margen del adoctrinamiento cristiano. Agustín y Alipio por el contrario comprenderán que solo el verdadero amor a Dios y solo en Dios se puede amar a los amigos de manera auténtica, convirtiendo de esta manera la experiencia de la amistad en un camino fundamentado en el cultivo de la virtud (como en los autores clásicos había ya ocurrido) pero en esta oportunidad superando el intelectualismo griego para comprender la experiencia de la amistad en una experiencia de vida leída desde el fundamento teológico de la amistad en Cristo Jesús.

Es de vital importancia comprender esta visión experiencial de la amistad en Jesús pues es justamente sobre el lecho de la vida donde Agustín hará lectura de sus más importantes vivencias.

Escuchemos en las palabras de Raña (2012), como y de manera ejemplar plasma una de las experiencias más importantes en la vida de Agustín el hecho acontecido de la muerte de un querido amigo en Tagaste:

“Más vehemente y personal es la descripción del afecto amistoso y del dolor inmenso que trae consigo la pérdida de un verdadero amigo, según nos lo narra en las *Confesiones*, cuando recuerda la muerte de un joven de Tagaste, su íntimo amigo: «Maravillábame que viviesen los demás mortales por haber muerto aquel a quien yo había amado, como si nunca hubiera de morir; y más me maravillaba aún de que, habiendo muerto él, viviera yo, que era otro él [...]. Me abrasaba, suspiraba, lloraba, me turbaba y no hallaba descanso ni consejo. Llevaba el alma rota y ensangrentada, impaciente de ser llevada por mí, y no hallaba donde ponerla. No descansaba en los bosques amenos, ni en los juegos y cantos, ni en los lugares olorosos, ni en los banquetes espléndidos, ni en los deleites del lecho y

del hogar, ni, finalmente, en los libros ni en los versos. Todo me causaba horror, hasta la misma luz; y cuanto no era lo que él era me resultaba insoportable y odioso, fuera de gemir y llorar; pues sólo en esto hallaba algún descanso» (San Agustín, «Confesiones», libro IV, caps. VI y VII, en *Obras de San Agustín*, vol. II, Madrid, BAC, 1946, p. 441). *En Amistad y Filosofía A. DE RIEVAULX / Revista Española de Filosofía Medieval*, 19 (2012), ISSN: 1133-0902, p. 68).

No se podría citar de mejor forma la vivencia espiritual de la amistad en Agustín que acudir en sus propias confesiones a la muerte del gran amigo. No es filosofía, es en sí misma la narrativa de una experiencia vital con todas las variaciones que puede connotar el perder al ser querido, aquel que te acompañó por muchos años en ese identificarse del yo en otro yo, como si fueran uno solo, en una sola alma separada por dos cuerpos.

Partiendo de lo anterior y haciendo una lectura pedagógica sobre esta historia de la amistad en Agustín, del mismo Agustín se pueden deducir una serie de factores que para efectos de la presente investigación ejemplarizan con mucha claridad la forma de ser comprendida en el orden didáctico, para su debida aplicación en el grupo de estudiantes en quienes, reposando ya una experiencia de amistad, se pretende analizar ésta misma desde el cernidor de la amistad agustiniana.

Van den Berg (2016) identifica una estructura propia de la experiencia agustiniana sobre la amistad, constituyéndola a partir de los siguientes tópicos: naturaleza, cualidades y frutos de la amistad.

Por naturaleza la amistad se fundamenta en el AMOR RECÍPROCO. Un amor que se hace reciprocidad en tanto que por su condición con – natural a ser sociable busca interactuar en muchos campos de la vida común, pero que particularmente consolida algunas relaciones con el nombre de *amistad*.

Otro fundamento de la amistad es la SABIDURÍA. El ser sabios es perfectamente equiparable a la amistad; sin la sabiduría el amor de amigos seguramente caería en el vacío y se abstendría de la luz que proveniente de Dios, quien ilumina a sus criaturas y las pone sobre el camino del bien.

El tercer fundamento de la amistad es la GRATUIDAD,

“lo cual significa que entre amigos no puede haber búsqueda de intereses a costa del otro, ni aprovechamiento del otro para una causa propia” Van den Borg (2016, p.12)

El cuarto y último fundamento es la IGUALDAD,

“buenos amigos se reconocen como iguales entre ellos, no en todo, sino en cuanto al aprecio mutuo, en dignidad y en afecto mutuo (...) Y si alguno no se atreve a hacerse amigo nuestro, porque se siente cohibido por algún honor o dignidad nuestra del siglo, hay que abajarse a él y ofrecerle con afabilidad y deferencia lo que él no se atreve a pedir por sí mismo Agustín. (*Ochenta y tres cuestiones diversas*, 71, 6, XL, p. 254)”, ver en (*Hans van den Berg*, 2016, p.12).

Esta denominada amistad como fenómeno humano, discrimina ciertas cualidades que la fortalecen y le dan sentido. A continuación, se dará a conocer la propuesta del profesor Hans van den Berg, OSA (2016) quien lo ilustra al respecto:

1. CREER en la otra persona, lo cual se traduce como poner fe en el otro.
2. FIDELIDAD, ser leal con él o con ella de manera constante y en cualquier circunstancia. La fidelidad da seguridad: *con mi amigo puedo contar (...)* “*el amigo seguro se halla en las circunstancias inseguras*”.
3. La LIBERTAD: Ser libres es ser francos, tanto para criticar lo que a uno no le gusta en el otro, como para pedir perdón cuando uno ha ocultado algo al amigo o le ha ofendido. Decir las cosas que deben ser dichas sin temor.
4. La libertad trae consigo la SINCERIDAD: Ser sincero significa no dar una imagen falsa de sí mismo ni del amigo. (p.13-15)

De la misma manera como se consideran las cualidades propias de la amistad agustiniana, se establecen por ende sus frutos, que indudablemente aparecen al cabo de un espacio de tiempo al ser puestas en práctica en el diario vivir, a saber y citando nuevamente al profesor Van Den Berg (2016) que comenta:

1. La UNIÓN entre amigos: “bien dijo uno de su amigo que era la mitad de su alma” (*Confesiones*, 4, 6, 11, II, p 112).
2. La FELICIDAD: ser feliz por tener un buen amigo, es algo que da sentido a la vida, hace vibrar la vida.
3. Efecto de la fidelidad es la CONFIANZA MUTUA: “Te diré que hoy nada me hace tanta falta como un confidente a quien pueda decir todo lo que me pasa que me escuche en su amistad, que me aconseje con su prudencia; con el que no tenga, en fin, al hablar, ocultar ni disimular nada” (*Cicerón, Cartas a Ático*,

1, 18, 1, s.a., p. 41). Y Agustín le siguió en esto a Cicerón: “Porque nosotros podemos llamar amigo a aquel a quien nos atrevemos a confiar todos nuestros sentimientos” (*Ochenta y tres cuestiones diversas, 71, 6, XL, p. 254*).

4. ENCONTRAR A CRISTO COMO UN AMIGO MÁS: La amistad no solo debe tener acuerdo en las cosas humanas, también debe haberlo en las cosas divinas: “Ama verdaderamente al amigo quien ama a Dios en el amigo” (*Sermones, 336, 2, 2, XXV, p. 758*). (p.15-18)

Amistad y pedagogía agustiniana: una mirada hoy

La amistad, signo de identidad de la educación agustiniana (Diez, 2002, p. 8).

La educación para San Agustín tiene el mismo propósito que para los griegos: Forjar Hombres. ¿Qué significa esto para el mundo de la educación agustiniana actual? Sencillamente que las prácticas educativas en todos sus matices deben tender a transformar. La transformación educativa se realiza en la cultura agustiniana. Por tanto, no es el cúmulo de conocimientos lo que caracteriza la educación agustiniana, es su poder transformador cuyo sujeto principal es el estudiante.

Dicha educación tiende a formar de manera integral en todas las facultades de la realidad humana. Por tanto, la educación cristiana en ese orden de ideas es similar a la “paideia griega: en el orden natural y espiritual, individual y social, intelectual y moral, estético y del orden físico” (Diez, 2002, p. 4).

Para San Agustín la Paideia cristiana representa una doble vía: “la estructuración jerárquica de los valores y la conformación del mundo con calidad humana” (Diez, 2002, p. 4). No obstante, la prioridad es constituir al propio hombre ante la perspectiva del hombre modelo: Cristo Jesús. Este elemento es de suma importancia destacarlo, puesto que en adelante tocar el tema de la Amistad en San Agustín es hablar al mismo tiempo de su dignidad desde el punto de vista de Cristo, el único Maestro y el único modelo de educación, ideal de salvación cristiana.

La amistad desde el punto de vista agustiniano ha de equipararse con el valor de la caridad. De hecho, el hombre amigo es el modelo de hombre agustiniano. Se debe considerar en estos nuevos ordenes que la palabra caridad aduce al carácter comunitario del mismo. Es decir, el amigo es capaz de ser caritativo, pero en comunidad. Rasgo sin el cual toda amistad en realidad sería vana y poco considerada, si se comprende que para San Agustín solo aquello que le permite al ser humano realmente crecer como persona es entregarse totalmente al servicio del otro.

Entendido el carácter comunitario de la amistad en San Agustín, la amistad cobra nuevos matices y alcances. Ser amigo es abrirse al encuentro y comunicación entre las personas. “La amistad es la forma privilegiada del encuentro y comunicación entre las personas. Como forma por excelencia de la relación interpersonal, la amistad nace de la comunidad y engendra comunidad” (Diez, 2002, p. 4).

El carácter institucional que cobra la amistad en este sentido alude en esencia a no buscar exclusividad en los amigos. Antes bien, fortalece los lazos entre personas que no obstante sus diferencias y personalidad, es deseoso del encuentro en comunidad de cada uno de ellos, gracias a la caridad como entrega total de sí mismo al otro. Los amigos pueden llegar a ser todos según la medida de la caridad que les debo a cada uno de ellos y por mandato de Cristo Jesús “Ámense los unos a los otros como yo os he amado” (Juan 13, 34).

Trayendo lo anterior al ámbito educativo actual, el fomento de la amistad en un grupo humano, independientemente a su edad, grado de estudio, procedencia, forma de pensamiento o credo, provocaría insinuar el valor universal y objetivo de esta, si se considera también como la entrega a los demás a través del servicio (Diez, 2002). Al fin y al cabo, el servicio desinteresado a los demás es la mejor forma de amar en esa realización cristiana de la caridad.

La interioridad, raíz y fuente de la amistad.

San Agustín advierte que la amistad no brota de la superficialidad. El verdadero amigo considera una amistad en la medida que conoce su interioridad. Interioridad que le permite saber quién es en cuanto a su identidad, o por lo menos aproximarse a las preguntas y respuestas más importantes que hacen parte esencial de la vida: ¿Quién soy? ¿Qué quiero llegar a ser? ¿Por qué estoy aquí? ¿Cuál es el sentido de la existencia humana? ¿Qué quiere Dios de mi?

Es en esta medida como en realidad se alcanzan los frutos de la amistad. Un verdadero conocimiento de sí mismo lleva a las personas a una sana y equilibrada autoestima. Este valor es esencial en tanto que determina para la persona que ama un punto de referencia para hacer que otros puedan crecer y formarse. Lejos de manipulaciones, entonces, el buen amigo inspira a otros a crecer. Hace ver los errores, porque es consciente de los suyos “hombre soy, y nada de lo humano me es ajeno (Carta 78,8; Sermón 233,2)” (Diez, 2002, p. 10). Pero también los impulsa a ese encuentro consigo mismo porque advierte que los valores más universales y por ende verdaderos son el punto de encuentro entre los verdaderos amigos. Diez (2002) afirma:

“Y es que sólo por la interioridad llego al conocimiento de mi mismo, de suerte,

que, a mayor interioridad, siempre corresponde mayor grado de conocimiento y conciencia de sí mismo. El conocimiento propio lleva consigo el conocimiento de los otros, pues, en el hombre, lo más íntimo y privado, es también lo más universal y compartido” (p. 10).

Principios básicos que definen la amistad.

Es pertinente desde el punto de vista de la presente investigación, abordar a Carmela Barrientos (2002), que muestra una faceta interesante sobre la amistad. Su línea de trabajo desarrolla aspectos experienciales que no solamente solventa a partir de la mirada agustiniana. Aborda desde sus esquemas, aspectos que toma del campo de la sociología, la antropología y la psicología. No obstante, en consideración propia, es de observar lo significativo que ha sido para una persona como ella abordar el tema de la amistad, pues vive la amistad con los niños y jóvenes de su obra. Carmela Barrientos, es educadora no formal (podría referirse así), en la medida que no hace parte del entramado escolar. Su valor subyace en esto: que ejemplariza la amistad desde su propio ámbito de vida y contexto, por ende, sus conclusiones no nacen de una racionalización sino de la vida misma, a lo cual, tiene más valor el recuperarla en aras de construir una propuesta educativa que traslade un saber académico a un saber basado en los años de experiencias de una persona que ha vivenciado la pedagogía agustiniana en la actividad y la actitud misma de vida.

Barrientos (2002), afirma que, al profundizar en el valor de la amistad, los antropólogos sociales evidencian tres hechos importantes:

“Primero, que la amistad ejerce una influencia sobre la conducta de las personas. Segundo, que la gente utiliza estos vínculos para solventar los problemas con los que se enfrenta en la vida cotidiana. Y tercero, que, a través de estas relaciones informales, los individuos pueden llegar a manipular las imposiciones sociales de las instituciones y organizaciones más formales, en vez de tener que enfrentarse a ellas.” (p. 6).

A partir de lo anterior, Barrientos (2002) realiza las siguientes deducciones para tener en cuenta:

Relación voluntaria y personal. Sostiene que toda relación de amistad se basa en una elección libre. Nadie elige a nadie por coacción en estos terrenos. La amistad simplemente nace y se auto determina así misma gracias al poder de autonomía que la sostiene. Para cualquiera de las dos

partes queda reservado el iniciar la amistad o terminarla. San Agustín escribe: “Cuanto mayor es nuestra amistad, mayor es nuestra libertad con el amigo: porque, tanto se es más amigo, cuanto más fiel (Carta 155, 11)”. (Barrientos, 2002).

Relación igualitaria. La amistad implica igualdad de condiciones. Es recíproca, intercambia afecto, estima mutua y comprensión (Barrientos, 2002). Este efecto, es lo que permite desarrollar los factores decisivos para la permanencia de los amigos. La sostenibilidad de la amistad depende de la forma como en la misma intensidad o lentitud se desarrollan dichas relaciones. No se admiten quiebres, puesto que la espontaneidad del afecto invita a profundizar en las relaciones cotidianas buscando la misma respuesta. Se está fuera de la amistad cuando esa confianza es quebrantada.

Este punto puede iluminar bastante el concepto de amistad en los niños y adolescentes. Las reglas de una institución en esta medida son muy relativas, por ende, las normas. Entre amigos se espera prácticamente encubrir, pues el principio de reciprocidad antes aludido lo exige en tal manera que podríamos considerar que se encuentra para el adolescente en un primerísimo lugar.

Conocer estas variables fuera del ámbito generacional y de los adultos es de vital importancia. Asistimos a una interpretación de los valores a razón de cuestiones basadas en la libertad de elección entre amigos y a la fidelidad que se deben entre unos y otros. Razón por la cual, la tarea de la educación es entrar en diálogo y llegar a criterios universales, sopesando con los mismos pre o adolescentes, los más y los menos de someter la amistad bajo las anteriores condiciones.

También se debe hablar de los grupos de amigos. Las amistades entre pre y adolescentes suelen llevarse a cabo entre iguales, dependiendo de la edad, estatus social, sexo e intereses. Cada grupo de amigos goza de igual manera de la autonomía y la reciprocidad mencionada antes. Los grupos de amigos son dinámicos, cambian con el tiempo y asumen características muchas veces designadas por sus prácticas en los tiempos libres y los estilos de sociabilidad marcados por lugares y tiempos que solo pertenecen a ellos (Barrientos, 2002).

Basados en estas realidades, la escuela tiene varias tareas: la primera, desarrollar ejercicios y técnicas que permitan el trabajo en los grupos a partir del sentido de la amistad. La amistad como se observa es fundamental para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes. Le imprime las características que necesitan para llegar a socializar en su entorno próximo y lejano. Aprender a debatir y reconocer en ellos la diferencia. Aprender a tolerar y respetar. Reconocerse estando en los zapatos del otro y explorar la necesidad de reconocer al otro en su “Otridad”, distinto a

mí, lo cual coadyuva a los procesos de liberación de un “ego” que es muy característico para la época adolescencial, hacia un alter – ego, es decir, el respeto absoluto de los demás en sus identidades.

En segundo lugar, estar presente como educadores observando las dinámicas de los grupos. Estar atentos a la formación o disolución de los grupos de amigos, así como la formación de los roles de estos (Barrientos, 2002). Estas variaciones ayudan a observar los intereses que cruzan a los cursos. Las inclinaciones vocacionales o inclusive formas de pensar que quizás determinan la división de estos. Aquí, quizás, las funcionalidades o disfuncionalidades familiares tienen mucho que ver en la constitución de los grupos. Problemáticas que para el caso de la escuela son cruciales, pues con mucha frecuencia los estudiantes se ordenan y clasifican porque la escuela los dispone de tal forma. Las calificaciones, llamados de atención por su rebeldía o falta de disciplina, como también el nivel intelectual y académico, determinan con frecuencia la permanencia y creación de las amistades.

Tercero y último. Crear los espacios y las estrategias para la comunicación al interno de los cursos. Dichas estrategias deberían ser en el orden afectivo y emocional, más que racional. Abiertamente, los grupos de pre y adolescentes se movilizan en términos educativos por el valor psicológico y socializante de las acciones educativas que se propongan. Que sean reconocidos más allá de las calificaciones para ellos es de vital importancia. Basta con una palabra de aceptación para saberse parte de alguien. Hasta el contacto físico dirigido a la acogida, el abrazo afectivo, fortalece la autoestima de niños y jóvenes. Uno de los grandes males de la época actual justamente es la soledad. No la que propicia fecundidad espiritual. Referido, es aquella que descubre el vacío de la vida, da cuenta que alrededor de sí no existe nada que le de sentido y apertura a la existencia. El concepto de amistad aquí desarrollado vivifica y da felicidad, se manifiesta en ese encuentro tan necesario de amar y sentirse amado.

Barrientos (2002) refiere algunas características de la amistad en San Agustín distinguiendo entre otras las siguientes:

- Dios como centro y eje sobre el cual gira la amistad entre dos. En ese orden, cuando se ama en Dios, es posible amar tanto amigos como enemigos. Afirma Cicerón sobre la amistad “es el acuerdo en las cosas divinas y humanas con benevolencia y caridad” (De amicitia 6, 20). Búsqueda de espacios en medio de las ocupaciones para el encuentro de los amigos.

- Unirse en amistad es llevar proyectos que permitan el mutuo crecimiento. Así mismo, estar en alerta cuando no se piensa en crecer hacia el bien. Los amigos discuten sobre las propias actuaciones, por ende, reconocen lo que hacen mal y se corrigen.
- Los amigos se comunican en y a través de la verdad. No puede haber fisuras al respecto, porque tal fractura puede implicar el deterioro de la relación o su definitiva separación.
- La amistad respeta el proceso del otro, sin agobios o presiones. Permite la libertad.
- La amistad necesita muestras de cariño y cercanía.
- La amistad siempre es optimista y entusiasta. Se orienta hacia lo positivo, aún en los momentos más duros, no desespera, es más, le hace ver todo el camino que ha recorrido y resalta su dignidad de forma expresa (...) con lo que reconforta en vez de desalentar (...) (Barrientos, 2002).

Metodología

Para el desarrollo de este proyecto se acudirá al método inductivo tomado a partir de una realidad educativa, desarrollando una investigación de tipo cualitativo descriptivo la cual busca la comprensión e interpretación del fenómeno planteado, en este caso puntual los comportamientos inadecuados de algunos estudiantes del curso 8C que enrarecen el ambiente escolar, se toma este método teniendo en cuenta la propuesta de Hernández-Sampieri:

Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un estudio cualitativo típico, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender el fenómeno que estudia. (Hernández Sampieri, 2014, pág. 8)

Esta investigación es de tipo descriptivo puesto que detalla la problemática presentada en el curso 8C, a través de su observación, análisis, documentación de casos relevantes y de la puesta en marcha de estrategias para obtener un resultado positivo frente a la misma. Su alcance descriptivo se refiere a un proceso a realizar con la población donde se desarrollarán actividades para la recolección de datos, que posteriormente serán analizados e interpretados, como se expresa a continuación:

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández Sampieri, 2014, pág. 92).

Sujetos

Teniendo en cuenta que Bogotá es la capital de la República de Colombia y del departamento de Cundinamarca, con una población aproximada de 8'000.000 de personas, conformada por 20 localidades, en las que se encuentra la localidad número 11 de Suba ubicada al noroccidente de la ciudad, la cual tiene aproximadamente 1'200,000 habitantes y cuenta con más de 600 colegios en su territorio en el que se sitúa el Colegio Agustiniiano Suba.

La institución tiene una trayectoria de 52 años de funcionamiento; fundado inicialmente como Colegio Parroquial el 3 de junio de 1966 en manos de Agoberto Mejía Cifuentes como rector, un año después pasó a tener dirección de los frailes pertenecientes a la Orden de Agustinos

Recoletos (OAR) con Fr. Ignacio Cely S, como primer religioso a cargo; En 1972 comenzó a llamarse "Colegio Parroquial San Agustín", y posteriormente en 1984 se cambió por el nombre de Colegio Agustiniiano Suba (CAS).

Durante el transcurso de los años se fundamentaron los elementos que caracterizarían al CAS como una Institución confesional católica; y empezaría a funcionar en el edificio contiguo a la parroquia Inmaculada Concepción de Suba; en el año 1995 salió la primera promoción del Colegio y desde el año 1996 hasta el 2002 se ha realizado una serie de remodelaciones que amplió y mejoró la planta física de la institución.

Actualmente el colegio cuenta con una población escolar de 837 estudiantes en los diferentes niveles educativos de educación preescolar, educación básica, y educación media. Dentro del cual se encuentra el curso 8C con un número de 26 estudiantes en total, de esta forma se hace que todos participen en una encuesta diagnóstica y a partir de esta se toma una muestra como muestra un grupo de 10 estudiantes de este curso que se caracterizan por tener muchos cambios físicos, mentales, emocionales, en esta etapa empiezan a preocuparse más por su imagen, la manera en que se ven físicamente ante los demás, tienen cambios de humor frecuentes a tal punto de dejarse influenciar en muchos aspectos; su afecto hacia los padres cambia ya que son groseros, se estresan fácilmente suelen tener problemas psicológicos donde pueden sentir una tristeza muy grande hasta llegar a la depresión o en el peor de los casos desórdenes alimenticios, consumo de alcohol o drogas, tener relaciones sexuales sin protección entre otros.

Instrumentos

El trabajo propone una serie de actividades como instrumentos que dan un acercamiento con los estudiantes que se toma como muestra de esta investigación y que permite establecer un análisis objetivo de la realidad estudiada (VER ANEXO 1).

Diagnóstico.

Este proceso inicia con una prueba diagnóstica tomando aspectos relevantes sobre el contexto personal y escolar de los individuos, este instrumento se aplica a los 26 estudiantes del curso, esta prueba determina el nivel de satisfacción del grupo con respecto al clima en el aula y a partir de su análisis tomar la muestra a estudiar en la investigación. El objetivo es aplicar el instrumento e identificar el tipo de problemática. Mirar las expectativas del grupo: temores y esperanzas antes de emprender el viaje. (ANEXO 2)

Bitácora de navegación.

A continuación de la prueba diagnóstica se propone a los estudiantes la elaboración creativa de una bitácora de viaje, con lo cual poco a poco van realizando un recuento de su experiencia personal a través de las actividades propuestas recuperándolas al final del proceso para su posterior análisis.



Figura 1: Explicación bitácora. Autoría Propia.

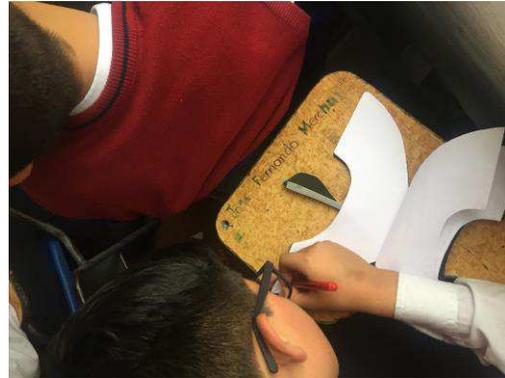


Figura 2: Marcando la bitácora. Autoría Propia.

Resolución de conflictos 1: teoría.

Terminada las bitácoras se realiza la actividad explicativa y reflexiva en torno a las etapas para resolver conflictos de manera pacífica y proactiva con un fundamento teórico procurando que los estudiantes vean una manera diferente de afrontar los conflictos que se presentan en su entorno escolar.

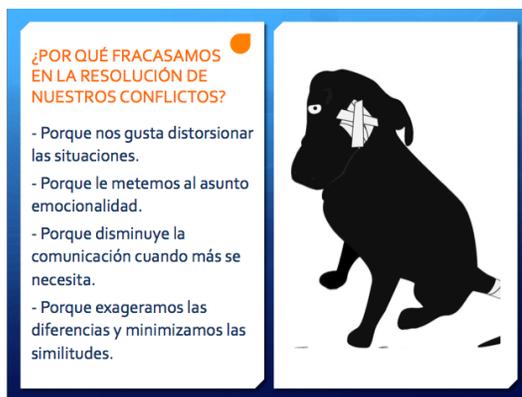


Figura 3: Conflictividad A. Autoría Propia.



Figura 4: Conflictividad B. Autoría Propia.

Resolución de conflictos 2: práctica.

Los estudiantes harán un ejercicio de dramatizar el proceso para la resolución de un conflicto a partir de la teoría expuesta en la sesión anterior. Posteriormente, se pedirá que escriban su experiencia en la bitácora. Un buen barco debe tener en sus tripulantes una excelente comunicación. Los tripulantes son capaces de sortear las dificultades y llegar a acuerdos serios.



Figura 5: Preparando dramas. Autoría Propia.



Figura 6: Bitácora. Autoría Propia.

Agustín y la amistad por carta de navegación 1.

Como siguiente actividad en la fase dos se dará a conocer la experiencia de amistad en San Agustín y su implicación en la vida escolar dentro de un fundamento teórico partiendo en clave de amistad, Amistad en San Agustín y vida comunitaria.



Figura 7: Amistad en Agustín. Autoría Propia.

Agustín y la amistad por carta de navegación 2.

Esta actividad pretende fortalecer los lazos de amistad en el grupo por medio de mensajes, destacando las fortalezas, habilidad y cualidades de sus integrantes; escribir la experiencia en la bitácora. en esta reflexión se muestra la amistad, como carta de navegación. El tripulante reconoce su error, conoce sus emociones y acepta que no puede navegar solo, necesita de compañía y orientación: un buen capitán, lugar teniente y una carta de navegación que lo lleve a feliz término. Un buen tripulante escribe sus propias experiencias y conserva su bitácora como el más preciado tesoro.



Figura 8: Escribiendo la experiencia. Autoría Propia.

Método

Habiendo especificado lo anterior, es importante mencionar que el aporte pedagógico a partir del presente estudio, parte también de otros que antecedieron con su reflexión el camino desarrollado sobre la resolución de conflictos en el aula y el tema de la amistad. La tesis de maestría titulada *La resolución de conflictos escolares desde los derechos humanos: el gran viaje en el aula. La resolución del conflicto escolar, como práctica convivencial, a través de los derechos humanos* de la Universidad Distrital “Francisco José de Caldas”, comenta lo siguiente:

“dicho trabajo reconstruye la experiencia y el saber pedagógico originado en la aplicación de una unidad didáctica, como alternativa para la transformación del conflicto escolar, con estudiantes de noveno grado (9°) del Colegio Darío Echandía I. E. D., jornada tarde” (Aguilar & Ariza, 2015, p. 7).

Este semeja un viaje en barco con una serie de experiencias en el aula, que pretende que los docentes sean parte activa de cada una de las situaciones como de los diferentes conflictos u obstáculos que se presentan durante el ejercicio del viaje y en el cual los estudiantes realizaran una bitácora (que cada uno creará a su gusto) donde dejaran plasmadas todas las experiencias, emociones y sentimientos emitidos a partir de las actividades a realizar siendo así un verdadero ejercicio que pueda ser vivencial y aplicable en diferentes contextos o situaciones que se vean dentro de la cotidianidad escolar y que puedan afectar la sana convivencia.

Habiendo especificado el hecho mismo donde otros le apuestan al desarrollo de estrategias lúdicas y creativas, con el fin de mejorar los ambientes escolares, paso a seguir se da a conocer las tres fases de una manera más específica y profunda que permita al lector, comprender el desarrollo metodológico de la actividad.

Primera Fase: “Sensibilización y Diagnóstico”.

El grupo de investigación presenta el siguiente instrumento para poder medir el acercamiento que los estudiantes del curso 8C del Colegio Agustiniانو Suba tienen con respecto a su experiencia en la resolución de conflictos y sobre la amistad.

El instrumento categoriza el ejercicio desde dos ámbitos:

El primero, solicitando INFORMACIÓN A NIVEL PERSONAL y familiar, con lo cual se busca perfilar el tipo de estudiante que se quiere reconocer, dejando que la realidad hable por sí misma. En un segundo plano, identificar la incidencia de factores externos al colegio que pueden llegar a dar variaciones en el objeto mismo de estudio de la presente investigación: amistad en San Agustín y resolución de conflictos.

La segunda categoría denominada INFORMACIÓN DEL COLEGIO pretende comprender las variables existentes con respecto a problemáticas sociales como el bullying y la manera como los estudiantes de una u otra forma resuelven sus conflictos. Así también, el hecho de comprender los imaginarios que de los mismos estudiantes emanan con respecto a la amistad, en cuya finalidad se pretende equiparar sus respuestas con el planteamiento que el mismo San Agustín hace al respecto.

Pregunta 1. Por medio de esta pregunta tratamos de identificar en el estudiante quién está al frente de su cuidado y protección. En el contexto de la investigación nos ayuda a establecer situaciones de riesgo que pueden arrojar datos con respecto a la incidencia o no de los progenitores y el equilibrio emocional y psico-social del estudiante.

Pregunta 2. Por medio de esta pregunta tratamos de identificar en el estudiante los ambientes en los cuales emocionalmente puede estar más gusto. Esto nos permite identificar también el tipo de influencias que eventualmente pueden llegar a recibir y en esa medida el tipo de información que reciben. Así mismo, por medio de la explicación que nos ofrezca la pregunta (espacios en blanco para redactar), el grado de afectación de estos sitios en su proceso formativo.

Ahora bien, al correlacionar esto con la pregunta 1 y posteriormente con la 3 podemos deducir la incidencia o ausencia del tipo de acompañantes en casa para provocar la permanencia o no de los estudiantes en ella y así mismo, qué o quiénes en este momento realmente se están encargando de educar al estudiante y el tipo de valores o antivalores que están recibiendo.

Esto incide en la investigación puesto que la resolución de conflictos, así como la amistad, son dos factores que se moldean con el paso del tiempo; los ambientes educativos, las personas que se encuentran a cargo como el tipo de tutor (interno o externo) con los que cuenta el estudiante, perfilan un tipo de adolescente que logrará solventar sus conflictos con un grado mayor o menor de asertividad.

Pregunta 3. El objetivo de esta pregunta 3 es determinar cuánto tiempo permanecen los estudiantes solos(as) en casa. Es importante recordar que nuestra investigación pretende desarrollar actividades que conduzcan a integrar valores y experiencias vitales y favorables para el desarrollo social del estudiante. Un estudiante que permanece la mayor parte de su tiempo solo(a) en casa, seguramente va a tener menor probabilidad para desarrollar habilidades sociales, dentro de las cuales se encuentra la experiencia de la amistad o la que implica la sana resolución del conflicto cuando este se presente.

Pregunta 4. El objetivo de esta pregunta es identificar el tipo de actividades que un estudiante en su tiempo libre desarrolla. Con mayor perspicacia el equipo investigador pretende identificar también el tipo de información que a través de lo que se hace están recibiendo. En últimas, qué o en qué se están educando los estudiantes cuando no se encuentran escolarizados o bajo la supervisión de un adulto.

El tipo de información que se reciba de la consulta afectará a la investigación en el perfilamiento de los estudiantes con los cuales se trabaja y de igual manera el tipo de tratamiento individualizado para desarrollar con mayor certeza las actividades que los ayuden, a ver la amistad o sus relaciones interpersonales como algo sano que verdaderamente los ayude a crecer integralmente como personas.

Pregunta 5. En esta pregunta podremos detectar en quién se está depositando el dominio y la orientación de los estudiantes con respecto a sus problemas personales. Por ende, al resolver un conflicto o para orientarlos a entablar relaciones de noviazgo o de amistad, es pertinente establecer quiénes les están o no proveyendo de información o de conocimientos que realmente les permitan o no crecer en valores, bajo principios sólidos y constructivos.

Pregunta 6. Esta pregunta atiende a medir en los estudiantes, qué están recibiendo como información práctica en casa, para poder resolver en otros ambientes sus conflictos. El modelado es uno, si no, el más importante de los factores que genera en los estudiantes el desarrollo de su personalidad moral. Ambientes hostiles caracterizados por los insultos o por la violencia intrafamiliar con frecuencia arrojan estudiantes con niveles de agresividad elevados en la escuela.

Pregunta 7. Esta pregunta sondea situaciones de alto riesgo. Trata de identificar problemáticas en los estudiantes que pueden provenir de casa o del colegio. De ahí que la pregunta sondea con mayor amplitud el tipo de respuesta por medio de una justificación que debe hacer el estudiante aclarando su elección. Para la investigación, los resultados que arroje la pregunta pueden ser motivo de remisión a instancias institucionales a nivel interno o externo, encargadas de velar por el bienestar emocional y psico – social de los estudiantes. Estrictamente para las averiguaciones y rastreos que se prenden hacer, implicaría desarrollar actividades a manera de iniciativas que traten de subsanar la dificultades- causa que pueden estar generando estos desordenes.

Pregunta 8. Esta pregunta trata de identificar para los estudiantes cuáles son los valores de mayor preponderancia en ellos. La jerarquía que arrojará como resultado la pregunta, permitirá inferir si valores como la amistad y el amor son en verdad relevantes en este momento, por lo cual para la investigación también resultará siendo un factor clave para el desarrollo pertinente de actividades que potencien y fortalezcan en los estudiantes su uso formativo.

Pregunta 9. La pregunta es directa. Pretende identificar el ambiente del grupo con respecto a los conflictos que en la cotidianidad se puedan presentar y en esa medida cómo se resuelven. Identificar los resultados permitirá diseñar el tipo de actividad más asertivo para dirigir la acción formativa. Es aquí donde la pedagogía agustiniana entra a retroalimentar la acción del educador ofreciéndole herramientas y horizontes de trabajo formativo sobre el problema de la amistad y la resolución de los conflictos.

Pregunta 10. Continuando con la línea anterior, el ejercicio se personaliza poniéndolos en el plano subjetivo. El tipo de información que arroje la pregunta servirá como asidero para identificar en qué lugar con mayor intencionalidad se deben ejercer las intervenciones, a qué estudiantes se les debe poner mayor atención e identificar los efectos de lo trabajado con ellos en cada intervención prevista.

Pregunta 11. El bullying es uno de los factores que con mayor incidencia desafía las intervenciones que se hagan a nivel formativo, sea desde la sana resolución de conflictos como de la amistad. Por ende, la pregunta pretende identificar el impacto de esta problemática en un grupo como el 8C del Colegio Agustiniiano Suba.

Pregunta 12. Uno de los factores pertenecientes a lo que actualmente se tipifica como bullying es el problema de las burlas en un salón de clase. Aparentemente es un acto que entre estudiantes se ha naturalizado en tal medida que ya es normal este tipo de comportamientos que limitan derechos individuales como el de la libre expresión o la inquietud por el conocimiento. Llegar a establecer la medida de esta problemática en el salón de clase, también dará a la investigación la oportunidad de trabajar sobre este hecho para revertir su incidencia y afectaciones a nivel psico – social.

Pregunta 13. Esta pregunta permite sondear el imaginario que a nivel de grupo existe con respecto a la definición de conflicto y el paralelo que se puede entablar entre éste y los principios ofrecidos desde la pedagogía agustiniana.

Pregunta 14. Finalmente, esta pregunta trata de sondear el concepto de amistad que existe entre los estudiantes, qué otros valores deben rodear según ellos la amistad entre adolescentes y finalmente a través de los resultados que entregue, en qué medida se puede equiparar el valor de la amistad que ellos sustentan con el valor propuesto por San Agustín.

Finalmente es preciso comentar que el ejercicio de aplicación del instrumento se realizó sobre un universo de 26 estudiantes, que representan el 100% de los existentes según información que proporcionó el colegio a fecha del mes de agosto de 2018 y que en efecto se corroboró en el momento de la intervención.

Segunda fase “intervención” taller: resolución de conflictos.

Dramatizar el proceso para la resolución de un conflicto a partir de la teoría expuesta, es una de las formas que se emplearon para generar en los estudiantes vivencias reales de lo que es la resolución de un conflicto visto desde varias perspectivas.

Al iniciar esta sesión con los estudiantes se realiza un breve dialogo sobre lo que es la resolución de conflictos según lo expuesto por el docente la sesión anterior, donde se dio a conocer las etapas de resolución de conflictos de manera pacífica y proactiva, esto con el fin de tener más claridad para la aplicación de la actividad; aquí los estudiantes aportaron a los temas en forma clara, donde toman como herramientas la humildad, la inteligencia y la creatividad.

Los estudiantes para poder centrarse en la resolución de un conflicto deben analizar ciertos parámetros que los llevan a pensar ¿Por qué fracasamos en la resolución de nuestros conflictos?, es por esto por lo que en ocasiones lo más fácil es recurrir a los golpes, las malas palabras, etc. No sabemos qué es lo correcto para afrontar una situación como esta, solo actuamos sin pensar llevándonos a reflexionar después de haber cometido lo inapropiado.

Es propio decir o expresar que siendo la víctima o el victimario frente a la situación que sea, la que te ha llevado a cometer malos actos, es por esto por lo que los estudiantes de este caso con conocimientos previos a esta actividad ya saben cómo deben resolver un conflicto, los cuales son: Identificación, a través de los síntomas saber de qué se trata para tomar los mejores caminos; el análisis, preguntarnos ¿Por qué sucede? - ¿A quiénes implica? - ¿A quiénes afecta? y buscar soluciones, lo cual implica, no personalizarlo- reconocer los errores- escuchar de forma activa- controlar las emociones- aportar nuevas formas para resolver el problema y finalmente se explicó los estilos en la resolución de los conflictos que pueden ser de cuatro maneras: 1) PIERDO-GANO, 2) GANO-GANAS, 3) PIERDO- PIERDES, 4) GANO – PIERDES.

Así, partiendo de los elementos teóricos desarrollados con el curso, se realiza en grupos una técnica de animación con el fin de organizar grupos, que es acompañado con el siguiente estribillo: *en el mar, en el mar, una barca una barca se va a hundir, mejor busco un salvavidas para sobrevivir, -y se dice- salvavidas para un numero X de estudiantes*, esto con el fin de lograr ubicarlos no siempre con los mismos amigos y poder realizar como tal la actividad de las dramatizaciones, donde a partir de situaciones dadas la idea es representarla observando el conflicto pero también la resolución del mismo a partir de la teoría planteada en clase.

En la primera situación se trata de una estudiante que aparenta por su expresión facial tener muy pocos amigos, en este caso algunos de ellos se acercan a preguntar que le sucede, esta reacciona de forma agresiva hacia los demás gritando que no se metan en su vida y empujando a sus compañeros. Reflexión de los estudiantes, manifiestan diciendo: la reacción fue lo más común entre este tipo de casos ya que no se piensa antes de actuar, se reacciona de forma agresiva y ya, este tipo de situaciones son muy seguidas, la mayoría de nosotros hemos pasado por estas circunstancias. Se evidencia que faltó el reconocimiento de lo que sucedió para poder analizar las soluciones, llegando así a una reconciliación; esto se logra desde el punto de vista real del entorno educativo y sus experiencias diarias.

Segunda situación: esta es una situación de un estudiante que siempre es objeto de burla de un grupo de estudiantes, ya que le golpean su maleta, la desocupan por completo llegando a tirar sus cosas personales y de estudio al inodoro, el estudiante agredido no aguanta más y se lanza a golpes sobre este grupo de estudiantes, llega una profesora y observa la situación en este caso los estudiantes personifican la escena y dan solución de la siguiente manera; Reflexión de los estudiantes, son situaciones que se viven con alguna frecuencia, se observa que se dio una buena solución, en ocasiones ni siquiera los profesores se dan cuenta de este tipo de casos, ya que solo se interesan en dictar su clase y no pasa nada, aunque también hay profesores íntegros que les importa siempre lo que suceda dentro del aula.

De acuerdo con esto se da a entender a los estudiantes que siempre deben actuar de una forma muy autónoma ya que ellos son los responsables de ocasionar el daño o la pelea y ellos mismos son los que deben buscar las soluciones a ese caso, actuando con inteligencia emocional, a manejar el conflicto, a alejarse del conflicto y a tomar las mejores decisiones; en este proceso se está omitiendo el expresar sus emociones de forma inteligente, ya que el estudiante agredido no manifestó ni pudo hacerle ver a sus otros compañeros que lo estaban molestando o agrediendo, faltándole a su dignidad como persona.

Tercera situación; una estudiante trata siempre de llamar la atención alterando el desarrollo de la clase, haciéndose la graciosa y provocando la risa de sus compañeros, esto se está convirtiendo en una rutina. Reflexión de los estudiantes: todos tenemos el derecho a escuchar con tranquilidad las clases, de forma respetuosa, ya que hay dos estudiantes que quieren escuchar como tal las explicaciones del docente y otras dos que no lo permiten. Esto se presenta a diario –comentan los

estudiantes- y desafortunadamente tal actitud se ha naturalizado que prácticamente no se ve como una forma de irrespeto.

Segunda actividad la amistad agustiniana.

La actividad tiene como propósito identificar el manejo y concepto que tienen los estudiantes sobre el valor de la amistad y cómo lo reflejan en su vida cotidiana y especialmente en su ambiente escolar. La actividad comienza con una motivación tres días antes de la clase, se les pide a los estudiantes que deben escribir a cada uno de los compañeros del curso un mensaje positivo donde puedan resaltar las buenas características o cualidades que cada persona tiene, inclusive con aquellos que no comparten; a partir de ese momento se les recuerda y refuerza que deben escribir a todos sus compañeros, que no deben dejar a ninguno sin ofrecerle un mensaje de amistad.

Llegado el día jueves en clase se comienza por formular algunas preguntas donde se pretende conocer la experiencia de los estudiantes sobre la amistad; la primera parte de la actividad consiste en responder en las bitácoras preguntas como: qué tan buen amigo se considera y qué tan buenos amigos son los que dicen ser sus amigos. Acto seguido el docente pasa a compartir la reflexión y presentación del tema que trata sobre la amistad agustiniana, donde se toman aspectos como las 4 cualidades de la amistad agustiniana (*crear en la otra persona, fidelidad, libertad y sinceridad*) y los 4 frutos de la amistad agustiniana (*la unión, la felicidad, la confianza mutua y encontrar a Cristo como un amigo más*). En este punto, se organizan los estudiantes por grupos, unos para estudiar y posteriormente exponer el tema sobre las cualidades de la amistad y otros, con la misma metodología anterior, para dar a conocer los frutos de la amistad. En la medida en que cada grupo iba pasando, se hacía la explicación correspondiente y el docente aclaraba las dudas que iban surgiendo.

Llega el momento esperado, el intercambio de los mensajes, esos mismos



Figura 9: Los mensajes y la pared. Autoría Propia.

que desde el lunes se fueron escribiendo y que fueron puestos dentro de los sobres.

El objetivo de esta etapa es fortalecer los lazos de amistad en el grupo por medio de mensajes, destacando las fortalezas, habilidades y cualidades de sus integrantes. Acto seguido, el docente ofrece una breve reflexión haciendo énfasis en la necesidad de resaltar la humanidad que cada uno de ellos representan y del urgente cambio que significa tratarse como personas. Que los conflictos en realidad se deben dimensionar según el problema que se presente y que de ninguna manera se debe llegar a interrumpir las relaciones interpersonales y menos la amistad por situaciones donde todos deben salir victoriosos: gano-ganas.

Se procede así a recibir y compartir los mensajes que se pidió realizar. Los estudiantes estaban muy motivados y ansiosos. Se observó los gestos de asombro y de felicidad que trajo este momento. En lo que divulgaron al evaluar la experiencia por bitácora, resaltaban la importancia que para muchos existía en el hecho mismo de ser reconocidos en su condición humana como personas, llenas de cualidades y de capacidades y que para muchos, tal reconocimiento hacía parte de características de personalidad que ni siquiera ellos mismos se imaginaban que tenían.

El proceso finaliza con un fuerte abrazo de amistad. El acercamiento de muchos produjo por consecuencia sentir la emoción de estar reconciliados entre unos y otros. De comprender que las cosas positivas que se exaltaron a través de este experimento social trajeron consigo la misma superación de sus conflictos, el verse y comprenderse en una tónica muy distinta a la posible clasificación que hace la escuela a través de sus notas o de su ponderación por puntos.

Las siguientes son algunas preguntas que se sondearon a través del proceso:

¿Qué tanto mi estilo de amistad se acerca a la de san Agustín? Se pretendía que los estudiantes realizaran una comparación de los aspectos tratados en la explicación y las primeras respuestas dadas en la previa actividad realizada.

Escribe tu experiencia sobre la amistad entre las clases: Aquí se pretendía observar y conocer el sentir de cada estudiante al comparar las actividades y relacionarlo con la fundamentación presentada.

Sobre la amistad, ¿Qué aprendí?: esta pregunta pretendía que los estudiantes reflexionaran si fue útil y vivencial en su vida la actividad y que efectos positivos trajo para ella.

¿Crees que esta experiencia ayuda a resolver algunos conflictos?: este aspecto buscó identificar que los conflictos tienen un sentido en la medida que puedan ser vistos desde un proyecto de amistad, el cual debe ser defendido por todos y puesto como principal derrotero a perseguir por el grupo.

¿Cómo me sentí en el desarrollo del trabajo? La pregunta apuntó a evidenciar que todo proceso de transformación de la realidad escolar en el orden social debe pasar por elaborar y construir lo emocional. Los procesos emocionales en los estudiantes en complementariedad con los cognitivos traen por efecto movilizarlos con tal claridad que logran asimilar de mejor forma el aprendizaje. Si esto no es desarrollado por la escuela, el aprendizaje, por lo menos en lo que corresponde a factores socioafectivos, lograría ser tan solo algo pasajero que no permea la experiencia real del estudiante y en ese sentido se olvida.

En esta oportunidad los estudiantes se tomaron su tiempo para responder a conciencia cada uno de los cuestionamientos planteados ya que se sintió el ambiente de concentración y motivación dentro del grupo, se visualizó en los estudiantes una actitud de interés y amabilidad frente a la propuesta y los resultados que hasta el momento se han obtenido demuestran que la actividad tuvo una influencia positiva en el trato de cada uno hacia sus compañeros. Posteriormente se procedió a la recolección de las bitácoras para su correspondiente análisis.

Tercera fase “ conclusiones: frutos del viaje”

La recolección de datos pretende recopilar la información suministrada por los estudiantes que se tomaron como muestra y que posteriormente permite analizarla. “Recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico.” (Hernández Sampieri, 2014, pág. 198). Así mismo con este grupo de estudio se llevará a cabo la observación constante en la aplicación de las actividades anteriormente mencionadas, como método de análisis descriptivo de los datos obtenidos, que permitirá la interpretación de estos.

Con este tipo de actividades se pretende facilitar el trabajo ya que los estudiantes y docentes asumen un rol y por lo tanto una responsabilidad que obliga a trabajar en equipo y estar en constante comunicación entre sí, para que éste tenga éxito. Recopilados todos los datos se realiza

el proceso de análisis teniendo en cuenta la encuesta diagnóstica y reflexión de las actividades aplicadas a través de las bitácoras de los estudiantes realizando una descripción detallada para posteriormente concluir.

A continuación, aparecerán los resultados del diagnóstico. Para una buena interpretación acorde con las gráficas, es importante que el lector tenga presente lo siguiente:

1. En todas las gráficas aparecerán dos valores, el primer valor separado del segundo por una coma. Esto significa que el primer entero corresponde a la cantidad de estudiantes que eligieron esa opción, y el segundo dato hará parte del porcentaje que representa dicha cantidad. Por ejemplo 1,4% se interpretaría así: el 1 correspondería a que solo hubo un estudiante que opinó al respecto sobre esa opción y que 4% sería su correspondiente proporción.
2. El universo de la encuesta se realizó sobre 26 estudiantes.

Resultados y análisis de resultados

Primera fase: “sensibilización y diagnóstico”

1. ¿Con quién vives?



Figura 10: Resultado pregunta 1. Autoría Propia.

Descripción:

Por medio de esta pregunta tratamos de identificar en el estudiante quién está al frente de su cuidado y protección. En el contexto de la investigación nos ayuda a establecer situaciones de riesgo que pueden arrojarnos datos con respecto a la incidencia o no de los progenitores y el equilibrio emocional y psico-social del estudiante.

Según el resultado, el gráfico nos muestra que el 61 % de los estudiantes viven con ambos padres; el 31% vive solo con la mamá, el 4% vive solo con el papá y el 4% solo con un familiar. A partir de esto podemos afirmar que la mayoría de los estudiantes de este curso viven en un núcleo familiar tradicional, donde cuentan tanto con la figura paterna como la figura materna, pero también un porcentaje importante de estudiantes vive solo con la mamá, en cambio solo 1 estudiante vive solo con el papá o con otro familiar.

2. Indica los lugares en los que prefieres estar:

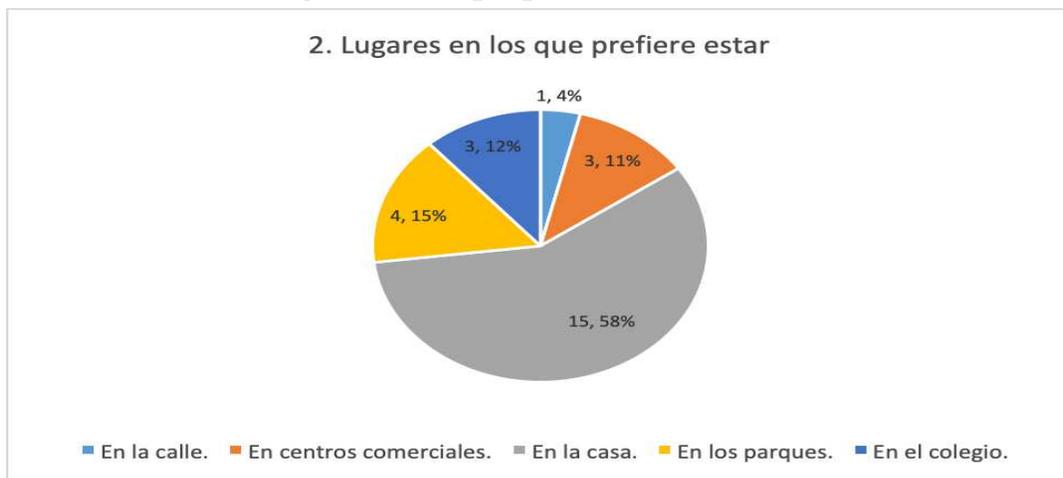


Figura 11: Resultado pregunta 2. Autoría Propia.

Descripción:

Por medio de esta pregunta tratamos de identificar en el estudiante los ambientes en los cuales emocionalmente puede estar más a gusto. Esto nos permite identificar también el tipo de influencias que eventualmente pueden llegar a recibir y en esa medida el tipo de información que reciben. Así mismo, por medio de los resultados que nos ofrezca la pregunta, el grado de afectación de estos sitios en su proceso formativo.

Ahora bien, al correlacionar esto con la pregunta 1 y posteriormente con la 3 podemos deducir la incidencia o ausencia del tipo de acompañantes en casa para provocar la permanencia o no de los chicos en ella y así mismo, qué o quiénes en este momento realmente se están encargando de educar al estudiante y el tipo de valores o antivalores que están recibiendo.

Esto incide en la investigación puesto que la resolución de conflictos, así como la amistad, son dos factores que se moldean con el paso del tiempo; los ambientes educativos, las personas que se encuentran a cargo como el tipo de tutor (interno o externo) con los que cuenta el estudiante, perfilan un tipo de adolescente que logrará solventar sus conflictos con un grado mayor o menor de asertividad.

La mayoría de los estudiantes prefiere estar en la casa con un 58% seguido de los parques con un 15% y colegio 12% mientras que el 11% prefiere estar en los centros comerciales; en la calle solo el 4%, que corresponde a un sólo estudiante.

Esto nos muestra que el mayor porcentaje de estudiantes prefiere permanecer en su casa, ya sea porque se siente más a gusto, más protegido, más seguro, más en confianza o más acompañado o porque puede desarrollar más fácilmente las actividades que les gustan. Y al relacionar los datos de esta pregunta con la siguiente, se puede observar que los estudiantes que no pasan tiempo solos prefieren estar en la casa y no en otros lugares, puede significar que estos niños se sienten protegidos, acogidos y valorados y sobre todo que son importantes para la familia, y, por ello, su casa es un lugar donde pueden sentirse a gusto. Por otro lado, los estudiantes que pasan más tiempo solos tienen diversas preferencias de lugares, la casa es una opción más.

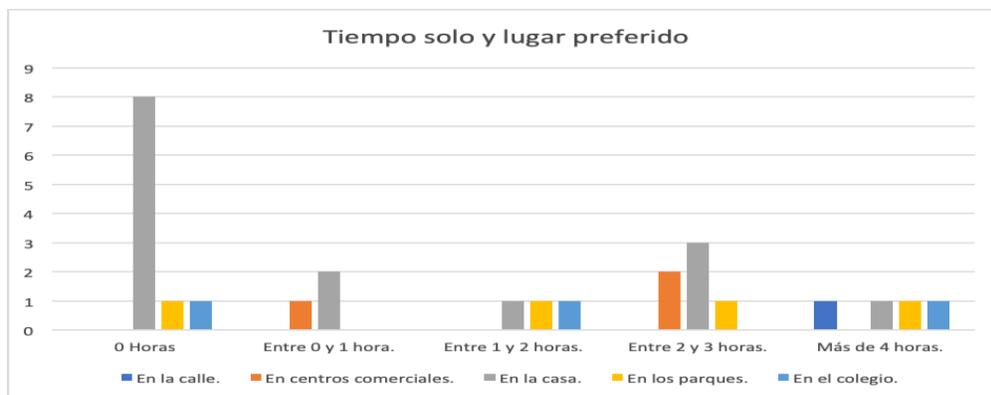


Figura 12: Resultado pregunta 2.1 Autoría Propia.

3. El tiempo que pasas a solas, después del horario escolar, oscila entre:

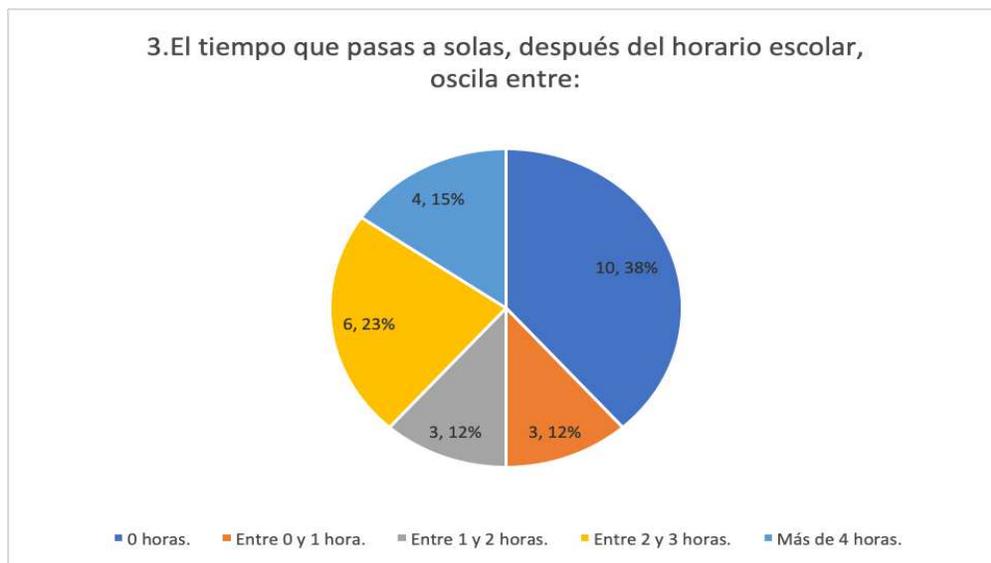


Figura 13: Resultado pregunta 3. Autoría Propia.

Descripción:

El objetivo de esta pregunta es determinar cuánto tiempo permanecen los estudiantes solos(as) en casa. Es importante recordar que nuestra investigación pretende desarrollar actividades que conduzcan a integrar valores y experiencias vitales y favorables para el desarrollo social del estudiante. Un estudiante que permanece la mayor parte de su tiempo solo(a) en sus tiempos libres, seguramente va a tener menor probabilidad para desarrollar habilidades sociales, dentro de las cuales se encuentra la experiencia de la amistad o la que

implica la sana resolución del conflicto cuando este se presente.

Podemos evidenciar que el 50% de los estudiantes pasan menos de 1 hora solos después de la jornada escolar (38% 0 horas y un 12 % entre 0 y 1), mientras que el 38% pasa más de 2 horas solos, siendo un 15% los estudiantes que permanecen más de 4 horas solos al terminar las clases.

Los estudiantes siempre deberían encontrarse acompañados ya sea de un adulto o alguno de sus padres, esto para permitir tanto a padres como a hijos conocerse mejor, fortalecer los vínculos de afecto y comunicación y por ende lograr identificar en la familia una riqueza y un baluarte para su fortalecimiento y desarrollo personal.

Zupiria (2002) es claro en confirmar que las relaciones interpersonales son fundamentales para el desarrollo de la persona en sus distintas capacidades, que la favorabilidad para un crecimiento equilibrado a nivel emocional se incrementa en la medida en que exista mayor contacto humano y presencial entre el estudiante y sus acompañantes, padre, madre o hermanos.

Es importante también ver que aun cuando existan los tutores en casa puede que para algunos jóvenes esto no resulte ser garantía para el acompañamiento eficaz que se necesita para su desarrollo. Hoy por hoy como también se hizo el comentario en el marco de referencia hablando de este tema, es precisamente la calidad de las relaciones humanas lo que permite el sano desarrollo de la personalidad.

Aunque también es evidente que hay un alto porcentaje de estudiantes que pasa mucho tiempo solos en casa, esto sugiere vacíos de afecto que puede en muchos casos llevarlos a llenar necesidades afectivas con otras personas o a ser más retraídos. Al respecto se puede referir el comentario también propuesto con anterioridad con respecto a las relaciones interpersonales: “que decir de aquellos hogares para cuyos hijos sus padres brillan por su ausencia. Dispuestos a la deriva, sus relaciones interpersonales estarán basadas en la comunicación a través del chat, televisión, la internet o lo video juegos. Es decir, todo aquello que proporcione información tan variada que lo único que podría provocar en la personalidad de estos adolescentes es confusión, vacío y un sin sentido de vida”.

4. Señala dos actividades a las que dedicas tu tiempo libre:

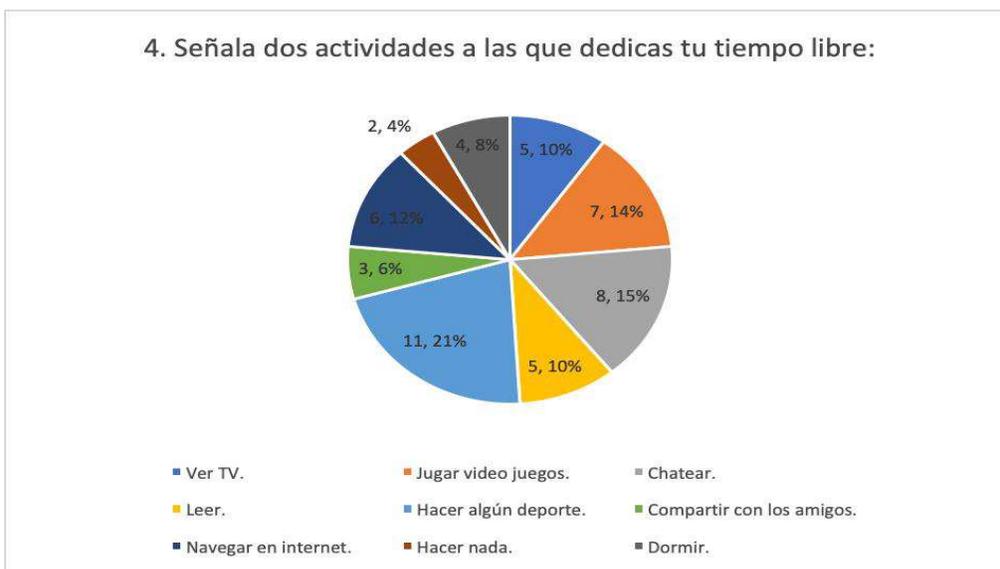


Figura 14: Resultado pregunta 4. Autoría Propia.

Descripción:

El objetivo de esta pregunta es identificar el tipo de actividades que un estudiante en su tiempo libre desarrolla. Con mayor perspicacia el equipo investigador pretende identificar también el tipo de información que a través de lo que se hace están recibiendo. En últimas, qué o en qué se están educando los estudiantes cuando no se encuentran escolarizados o bajo la supervisión de un adulto.

El tipo de información que se reciba de la consulta afectará a la investigación en el perfilamiento de los estudiantes con los cuales se trabaja y de igual manera el tipo de tratamiento individualizado para desarrollar con mayor certeza las actividades que los ayuden, a ver la amistad o sus relaciones interpersonales como algo sano que verdaderamente los ayude a crecer integralmente como personas.

La mayoría de los estudiantes prefiere dedicar el tiempo libre a hacer algún deporte con el 21%; seguido de chatear con un 15%; el 14% prefiere jugar video juegos; el 12% de los estudiantes prefieren navegar en internet. Podemos observar que en los porcentajes más altos en primer lugar los estudiantes prefieren realizar una actividad sana, y en un segundo lugar mantenerse comunicado por medio del chat, mientras que el compartir con amigos solo obtuvo

el 6%, podría deberse que fuera de la jornada escolar no es fácil juntarse con ellos, por ello prefieren chatear.

Haciendo una lectura desde el aporte de la amistad en San Agustín, se infiere que una de las cualidades importantes de esta amistad es precisamente el compartir con otros, no obstante, es también importante resaltar que los modos de relacionarse entre unos y otros han cambiado. Puede que en Agustín las relaciones interpersonales y por ende la amistad hayan sido a partir de un intercambio persona – persona, como es el caso de la amistad entre Alipio y Agustín, Agustín y Romaniano. Para la lectura que se está haciendo, ahora en el siglo XXI dichas relaciones de amistad están mediadas por lo virtual, con lo cual se subsana la imposibilidad del encuentro persona-persona como en Agustín, pero para los jóvenes de hoy, es la manera más eficaz de estar cerca sin tener la necesidad de estar en contacto físico. Antes los espacios eran geográficos y físicos, ahora estos contactos son virtuales y a través de la nube.

5. Normalmente, ¿a quién confías tus problemas?

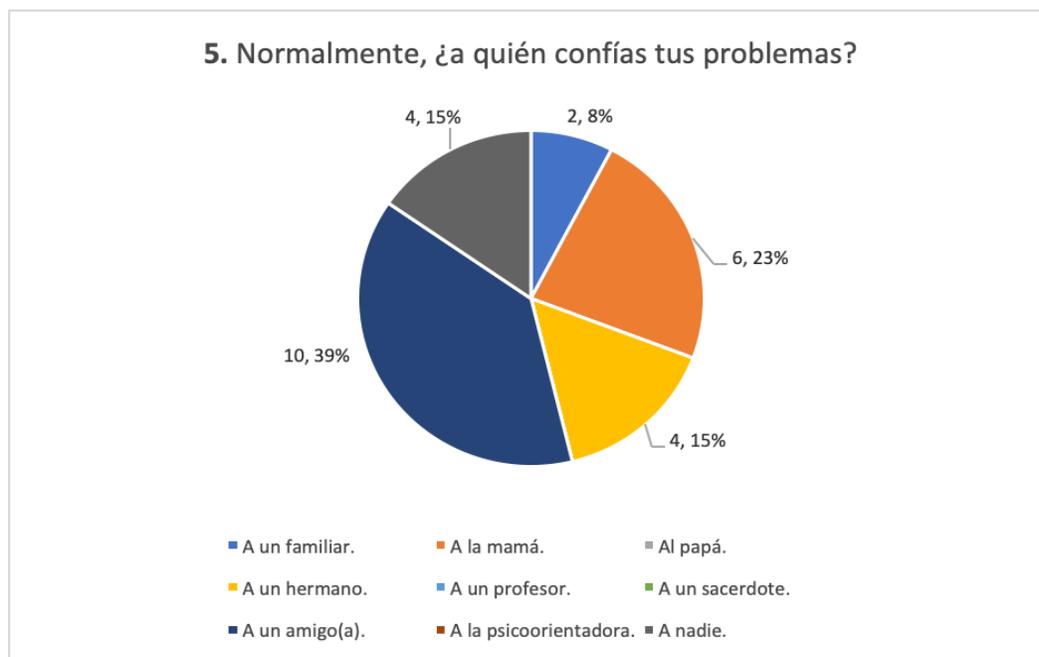


Figura 15: Resultado pregunta 5. Autoría Propia.

Descripción:

En esta pregunta podremos detectar en quién se está depositando el dominio y la orientación de los estudiantes con respecto a sus problemas personales. Por ende, al resolver un conflicto o para orientarlos a entablar relaciones de noviazgo o de amistad, es pertinente establecer quiénes les están o no proporcionando información o conocimientos que realmente les permitan o no crecer en valores, bajo principios sólidos y constructivos.

La mayoría de los estudiantes prefiere contar los problemas a un amigo/a con un 39%; el 23% de los estudiantes prefiere contarle los problemas a su mamá; un 15% prefiere compartirlos con un hermano, mientras que un 15% no los comparte con nadie. Se puede apreciar que el papá, el profesor, el sacerdote o la psico orientadora no son relevantes a la hora de confiar los problemas. Esto nos muestra que la mayor cantidad de estudiantes prefieren hablar con sus pares, y buscar apoyo y ayuda en ellos, sin importar que sus amigos no tengan las herramientas ni la experiencia para ayudarlos de forma acertada.

Imaz (2006) confirma el hecho que la familia ha dejado de cumplir el papel de crianza que quizás hace 50 años atrás estuvo presente pero que ahora no es tan claro. Quizás y devolviéndose a los resultados se evidencia que son los amigos quienes empiezan a cumplir con esta función... ¿este es el derecho de la formación que deben recibir los jóvenes, que sean sus pares los que los eduquen o que hagan el papel de padres? o, ¿es urgente iniciar procesos de reeducación en las familias para que vuelvan a asumir este rol? ¿es pertinente que al educador se le devuelva el rol de amigo o los profesores deben sostenerse en su estatus únicamente como transmisores del conocimiento? Igual, los resultados son claros: los educadores no cumplen ningún papel al respecto según las estadísticas, mucho menos los sacerdotes y psicoorientación, que a la larga son quienes deberían llevar procesos más cercanos en términos terapéuticos.

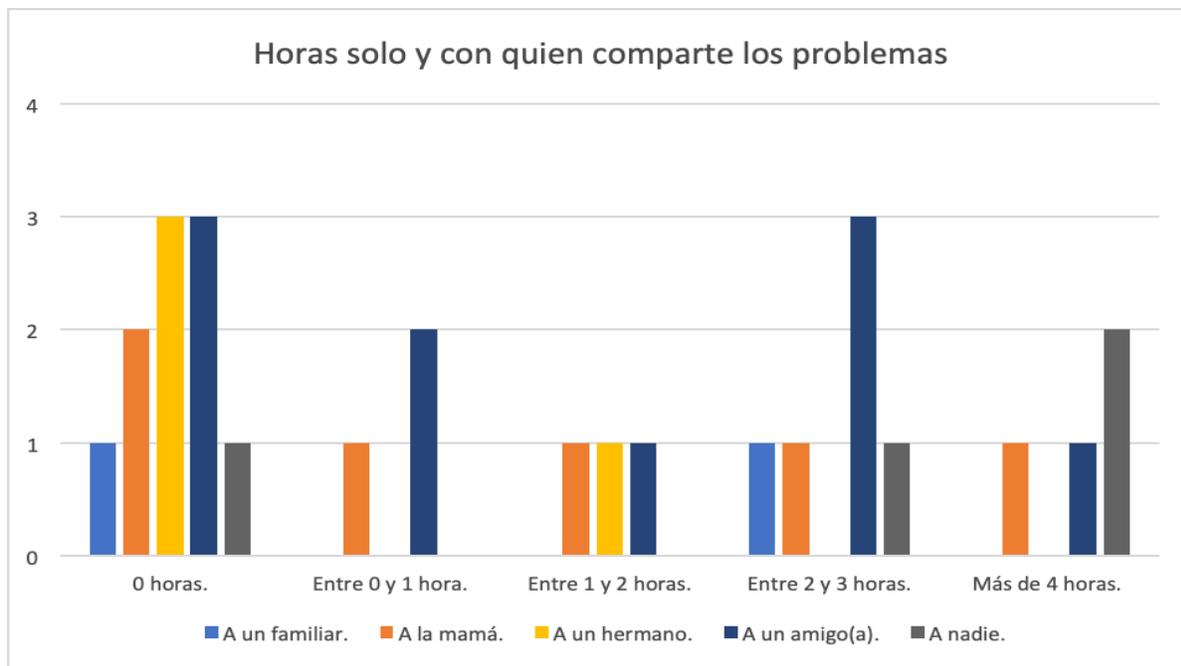


Figura 16: Resultado pregunta 5.1. Autoría Propia.

6. Normalmente los conflictos en casa se resuelven:

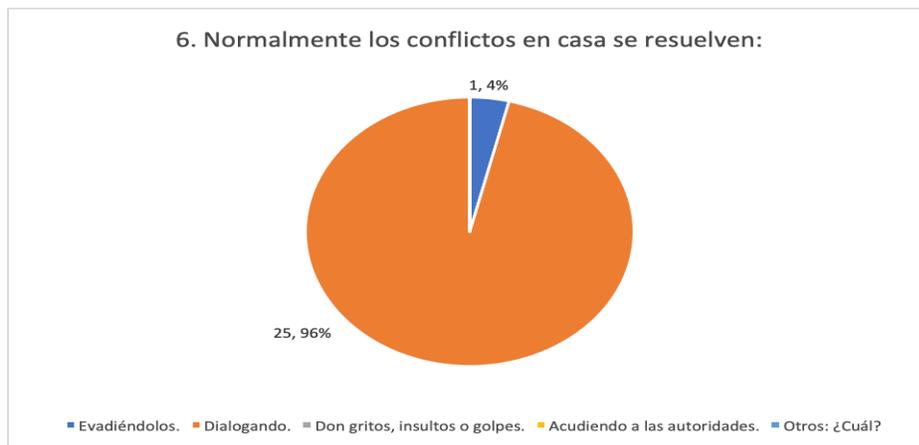


Figura 17: Resultado pregunta 6. Autoría Propia.

Descripción:

Esta pregunta atiende a medir en los estudiantes, qué están recibiendo como información práctica en casa, para poder resolver en otros ambientes sus conflictos. La mayoría de los

conflictos en casa se resuelven dialogando con un 96%; mientras que el 4% se evaden; con los demás ítems no se identifican. A partir de esto podemos deducir que en casa reciben el ejemplo adecuado en la manera de enfrentar los conflictos.

Bazarra y Casanova (2008) podrían encontrar eco en estos resultados. La cultura de un 96% de las familias del curso 8C podría decirse está relacionada con la resolución de sus conflictos a partir de ese encuentro entre el TU y el YO. También se infiere que el diálogo entre familias es un factor de primer orden para dicha resolución y que es equiparable a tomar distancia del conflicto, identificar el tipo de conflicto y buscar soluciones evaluando para mejorar.

7. Normalmente los días para mí son:

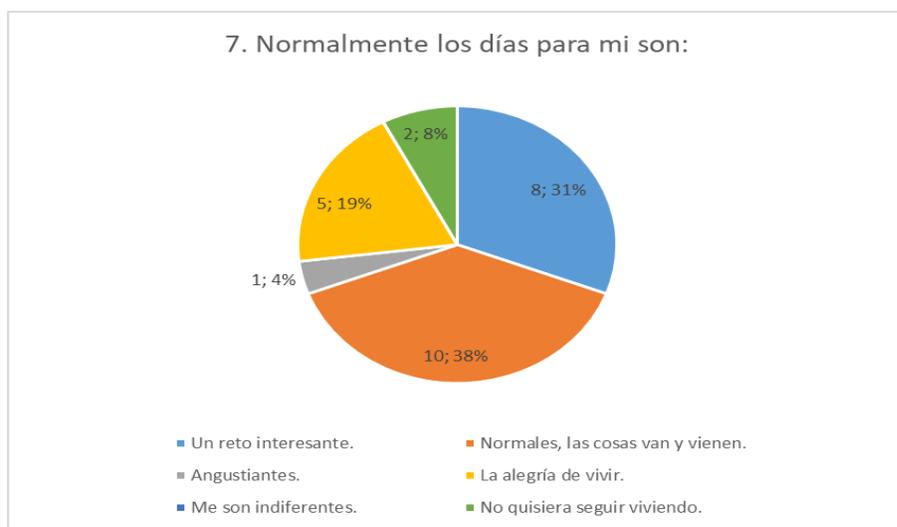


Figura 18: Resultado pregunta 7 Autoría Propia

Descripción:

Esta pregunta sondea situaciones de alto riesgo. Trata de identificar problemáticas en los estudiantes que pueden provenir de casa o del colegio. De ahí que la pregunta sondea con mayor amplitud el tipo de respuesta por medio de una justificación que debe hacer el estudiante aclarando su elección.

Para la investigación, los resultados que arroje la pregunta pueden ser motivo de remisión a instancias institucionales a nivel interno o externo, encargadas de velar por el bienestar emocional y psico – social de los estudiantes. Estrictamente para las averiguaciones y rastreos que se pretenden hacer, implicaría desarrollar actividades a manera de iniciativas que traten de

subsanan la dificultades- causa que pueden estar generando estos desordenes.

Podemos observar que la mayoría de los estudiantes tiene una percepción positiva de su día a día, pero hay un 8% correspondiente a 2 estudiantes que manifiestan que no quisieran seguir viviendo. Al cruzar la información de esta pregunta con las preguntas 3 (tiempo solo) y la 5 (Con quién se comparte los problemas) se puede apreciar que, en ambos casos, son estudiantes que pasan más de 4 horas solos después de la jornada escolar y que manifiestan no hablar con nadie de sus problemas, lo que podría ser señal de una relación entre la forma de percibir la vida, el tiempo de soledad y con quién se comparte. Aquí es clave mencionar el aporte de Gevaert (1991) en tanto que pone de frente la urgente necesidad de darle sentido a la vida basando el desarrollo de las personas en la comunidad. Como los resultados de la investigación dictan, es interesante y a la vez preocupante observar que dos estudiantes de los encuestados manifiesten que desean no seguir viviendo. Al asociar los resultados con otros, podría decirse en boca de Gevaert (1991), es de primer orden educar a partir de la comunión donde por lo menos exista una persona con la cual compartir, cosa que para los dos jóvenes en cuestión este hecho no es tan claro en tanto que sus tutores prácticamente no comparten con ellos. Es importante mencionar, no obstante, que estas situaciones mencionadas ya son de conocimiento de las instancias respectivas a nivel institucional toda vez que la ley 1620 de 2003 menciona que es obligación de las instituciones educativas brindar atención a casos particulares como los mencionados y hacerlos parte junto con sus familias vinculándolos a la Ruta de Atención Integral, con lo cual exige que instancias externas al colegio puedan brindar apoyo y acompañamiento a estos casos.

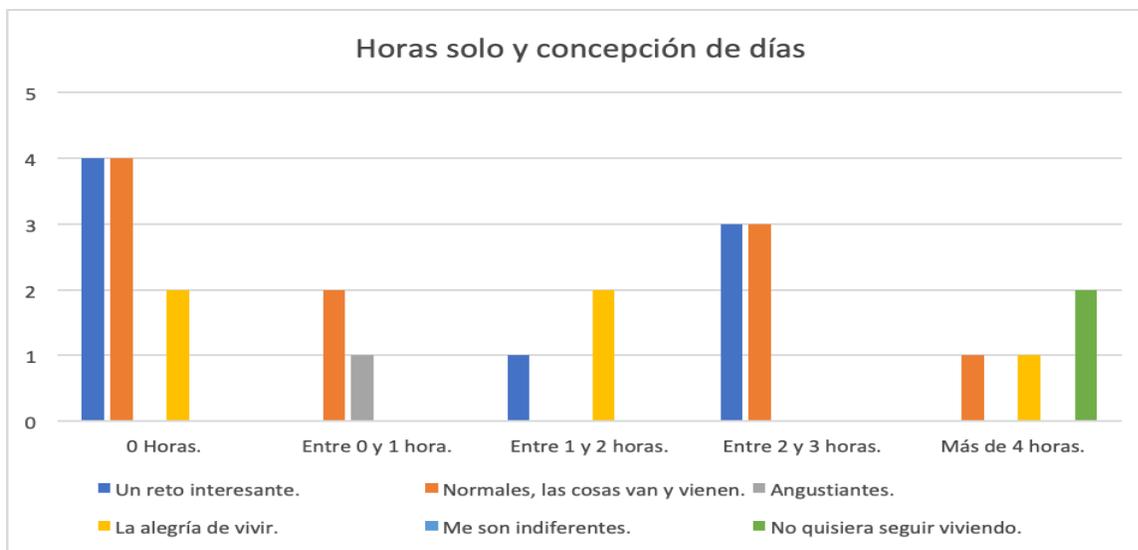


Figura 19, Resultado pregunta 7.1 Autoría Propia

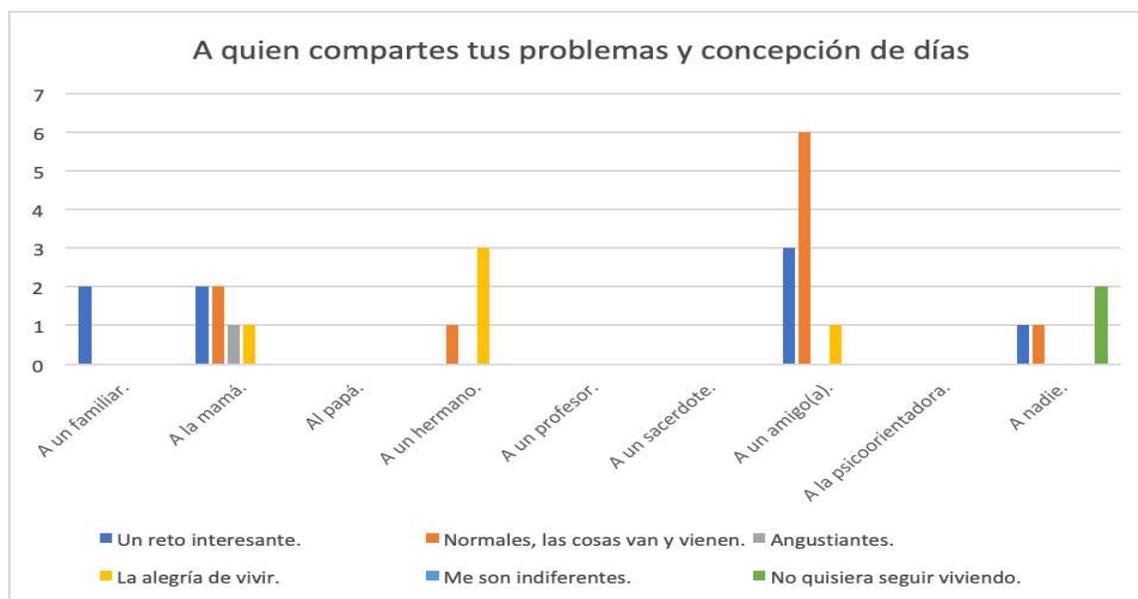


Figura 20, Resultado pregunta 7.2 Autoría Propia

En este análisis, donde se cruzaron los resultados de *horas solos en casa*, *a quien compartes tus problemas vs concepción de días* llama la atención que los estudiantes que no tienen con quien compartir en sus hogares por largos periodos de tiempos (mas de 4 horas), son los mismos que manifiestan no querer seguir viviendo. Por tanto, se puede constatar la gran necesidad que tiene para un adolescente ser rodeado de las personas que lo aman, porque el amor y la amistad como

las relaciones interpersonales le dan sentido a su diario vivir y por consecuencia a la vida misma.

8. Los valores que considero más importantes en mi vida son (señala dos):



Figura 21. Resultado pregunta 8. Autoría Propia

Descripción:

Esta pregunta trata de identificar para los estudiantes cuáles son los valores de mayor preponderancia en ellos. La jerarquía que arrojará como resultado la pregunta, permitirá inferir si valores como la amistad y el amor son en verdad relevantes en este momento, por lo cual para la investigación también resultará ser un factor clave para el desarrollo pertinente de actividades que potencien y fortalezcan en los estudiantes su uso formativo.

Los valores que consideran más interesantes los estudiantes del grado 8c son: la amistad y el amor con un 23% y seguido por la felicidad con un 21%; el respeto a todos con un 21% y en cuarto lugar la sinceridad y la verdad con un 9%. Indudablemente la misma investigación arroja como resultado que es imperativo para la educación desarrollar todo proceso formativo conociendo la importancia para los grupos de valores como la amistad. Dicho valor es asociado con el amor y a su vez con la felicidad. Si esto es lo que le da sentido a estar en un colegio

(pensando desde los estudiantes) por ende las practicas, cual quiera que sean y en cualquier disciplina deberían estar basadas en por lo menos trabajar las relaciones interpersonales y a través de ellas la misma amistad. Un reto para la escuela es privilegiar en sus prácticas pedagógicas acciones comunitarias y de progreso grupal por encima de las individuales porque ya está visto que solo a través de estas el conocimiento fluye con mayor consistencia.

9. En mi curso normalmente cuando hay conflictos (escoge dos opciones):



Figura 22. Resultado pregunta 9. Autoría Propia

Descripción:

La pregunta es directa. Pretende identificar el ambiente del grupo con respecto a los conflictos que en la cotidianidad se puedan presentar y en esa medida cómo se resuelven. Identificar los resultados permitirá diseñar el tipo de actividad más asertivo para dirigir la acción formativa. Es aquí donde la pedagogía agustiniana entra a retroalimentar la acción del educador ofreciéndole herramientas y horizontes de trabajo formativo sobre el problema de la amistad y la resolución de los conflictos.

En el curso 8c se arreglan los conflictos normalmente con el dialogo con un 31%, seguido de mediadores que ayudan al grupo con 28%, mientras que el 22% prefiere solucionarlo con vulgaridades; el 17% los dejan pasar y no más; el 2% afirma que nadie puede decir nada; ninguno de los estudiantes resuelve los conflictos con los golpes.

Es cuestionante que al comparar estos resultados con los de la pregunta 6 sobre cómo se resuelven los conflictos en la casa, no se vea que el ejemplo recibido en casa de solucionar los

conflictos mediante el diálogo (96%) se haga presente dentro del curso donde solo un 31% afirma que se resuelven con diálogo, lo que lleva a cuestionar sobre que otros ejemplos o modelos influyen en los estudiantes para moldear su forma de comportarse y de resolver conflictos.

Para el caso del presente estudio Ramírez, C. y Arcila, W. (2013) mencionan una clasificación de la violencia o agresión escolar. Interesa ver que en dicha clasificación los resultados de la investigación arroja que si bien no existen agresiones físicas sí se podría clasificar el tipo de agresión como *agresión verbal directa*, porque la estadística arroja por evidencia que el uso de palabras soeces entre unos y otros es uno de los factores predominantes a la hora de resolver conflictos, donde con naturalidad ya se han aceptado, sin percatarse en qué medida están de manera oculta afectando en particular a algún estudiante.

10. Me considero una persona:



Figura 23, Resultado pregunta 10. Autoría Propia

Descripción:

Continuando con la línea anterior, el ejercicio se personaliza poniéndolos en el plano subjetivo. El tipo de información que arroje la pregunta servirá como asidero para identificar en qué lugar con mayor intencionalidad se deben ejercer las intervenciones, a qué estudiantes se les debe poner mayor atención e identificar los efectos de lo trabajado con ellos en cada intervención prevista.

Los estudiantes de grado 8c se consideran unas personas pacíficas y poco conflictivas con un 38%; el 27% prefiere pensar antes de actuar, mientras que el 23% se consideran mediadores; el

12% de los estudiantes son indiferentes o son víctimas de las circunstancias.

Al comparar esta pregunta con la número 9, resalta que los estudiantes que se consideran pacíficos y los que se consideran que piensan antes de actuar, son los que más afirman que los conflictos en el aula de clase se resuelven mediante el diálogo.

11. El bullying en tu salón de clase es:



Figura 24, Resultado pregunta 11. Autoría Propia

Descripción:

El bullying es uno de los factores que con mayor incidencia desafía las intervenciones que se hagan a nivel formativo, sea desde la sana resolución de conflictos como de la amistad. Por ende, la pregunta pretende identificar el impacto de esta problemática en un grupo como el 8C del Colegio Agustiniiano Suba.

La percepción de los estudiantes acerca del bullying es: hay impases entre compañeros, pero no más 88%; al 12% les es preocupante. Lo cuál implica que desde la percepción de la mayoría de los estudiantes las relaciones que se dan dentro del curso están libres de Bullying, considerando los conflictos que surgen y las dificultades entre compañeros como simples “impases” pasajeros que no constituyen situación de bullying.

No obstante, según la Ley 1620 de 2013 que tiene por objeto desarrollar los Sistemas Institucionales de Convivencia Escolar especifica que el bullying tipifica entre otras

características “toda conducta negativa, relacionada con la intimidación (...), humillación y ridiculización (...) o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal (...) con quienes mantienen una relación de poder asimétrica, que se presentan de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado” (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p.15). Tal cual ocurre en el curso 8C, toda vez que en los resultados de las preguntas 9 y 12 el curso afirma que sus conflictos los solucionan con vulgaridades (22%) y con la indiferencia (17%). Esto a la larga podría darse como conductas claramente identificables con el bullying o acoso escolar. Por tanto, educar para la amistad y las relaciones interpersonales debe tener también un componente objetivo en el curso, ya que a pesar de que sus estudiantes sostienen que son poco conflictivos, es deber evidenciarles que su aparente estabilidad no es tan cierta, en la medida que se detecta un impacto considerable en situaciones negativas, naturalizadas por el mismo grupo.

12. Por lo general la comunicación que se establece entre compañeros se realiza a través de la burla:

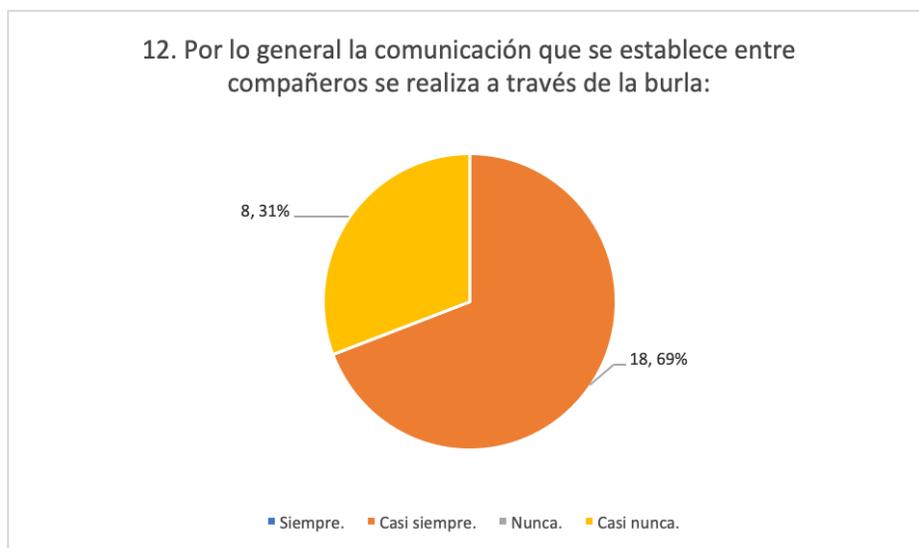


Figura 25, Resultado pregunta 12. Autoría Propia

Descripción:

Uno de los factores pertenecientes a lo que actualmente se tipifica como bullying es el problema de las burlas en un salón de clase. Aparentemente es un acto que entre chicos se ha naturalizado en tal medida que ya es normal este tipo de comportamientos que limitan derechos individuales como el de la libre expresión o la inquietud por el conocimiento. Llegar a establecer la medida de esta problemática en el salón de clase, también dará a la investigación la

oportunidad de trabajar sobre este hecho para revertir su incidencia y afectaciones a nivel psico – social.

Para el 69% de los estudiantes la burla casi siempre está en la comunicación entre compañeros; mientras que para el 31% casi nunca se utiliza en la comunicación. Al comparar esta respuesta con la pregunta 11, surgen algunos cuestionamientos, puesto que un 88% de los estudiantes opinan que en el curso no hay bullying, pero un 69% afirma que las comunicaciones entre compañeros se dan casi siempre a través de la burla. Esto podría llevar a preguntarnos sobre la concepción de bullying que manejan los estudiantes, donde no consideran la burla como un factor importante de lo que se conoce como bullying. ¿Será que los estudiantes consideran como bullying solo aquello que implica cierta agresión física más no la agresión verbal realizada mediante la burla?

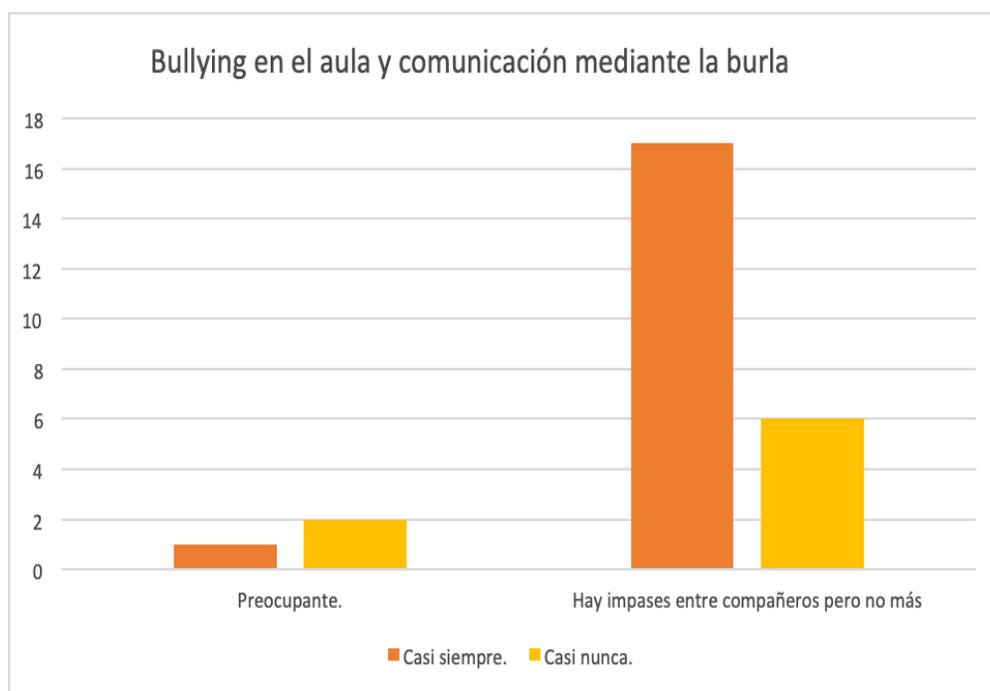


Figura 26, Resultado pregunta 12.1. Autoría Propia

13. Considero que para una buena convivencia en mi curso:

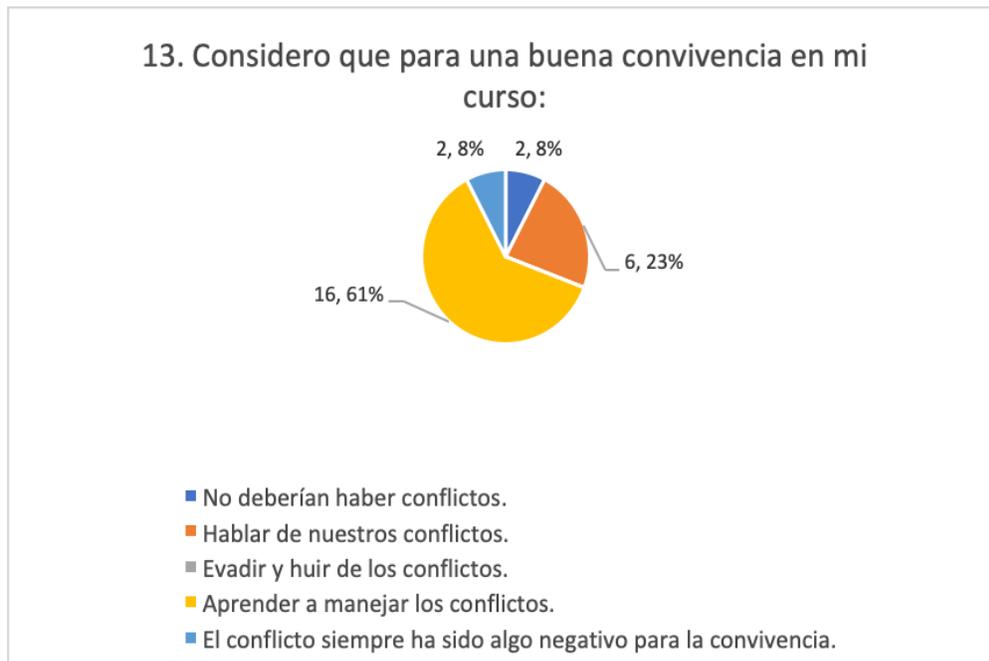


Figura 27, Resultado pregunta 13. Autoría Propia

Descripción:

Esta pregunta permite sondear el imaginario que a nivel de grupo existe con respecto a la definición de conflicto y el paralelo que se puede entablar entre éste y los principios ofrecidos desde la pedagogía agustiniana.

Se considera una buena convivencia en el curso cuando se aprende a manejar los conflictos con un 61%; hablando de los conflictos 23%, el 8 % de los estudiantes considera que no debería haber conflictos e igual porcentaje que el conflicto siempre ha sido algo negativo para la convivencia. Ninguno de los estudiantes manifiesta evadir o huir de los conflictos.

Al comparar estas respuestas con la pregunta 9, se puede observar que los estudiantes que consideran que en el curso se resuelven los conflictos principalmente con vulgaridades o que simplemente se dejan pasar, opinan en su mayoría que se debe aprender a manejar los conflictos, así como hablar de los conflictos, es decir, que los estudiantes que tienen una visión negativa sobre la forma en que se resuelven los conflictos en el curso perciben o ven la necesidad de realizar cambios en la forma de enfrentar y solucionar los conflictos dentro del curso.

Por tanto, se deduce que es importante y prioritario desarrollar una serie de actividades que

permitan plantear medios formativos para educar en el conflicto. Por ende, el presente estudio plantea en sus intervenciones dicho mecanismo dando así respuesta a la petición.

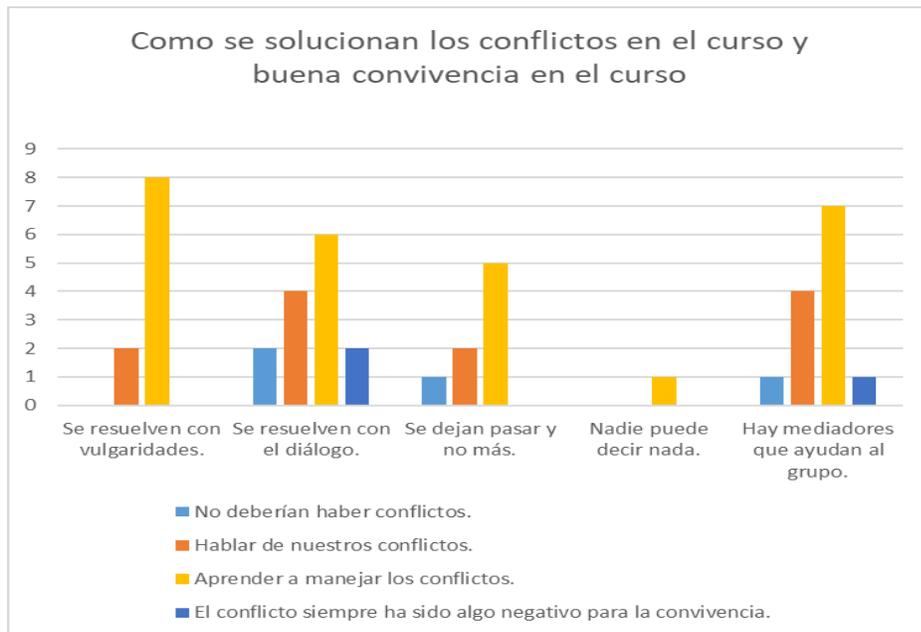


Figura 28, Resultado pregunta 13.1. Autoría Propia

14. El concepto que define para ti al mejor amigo es:

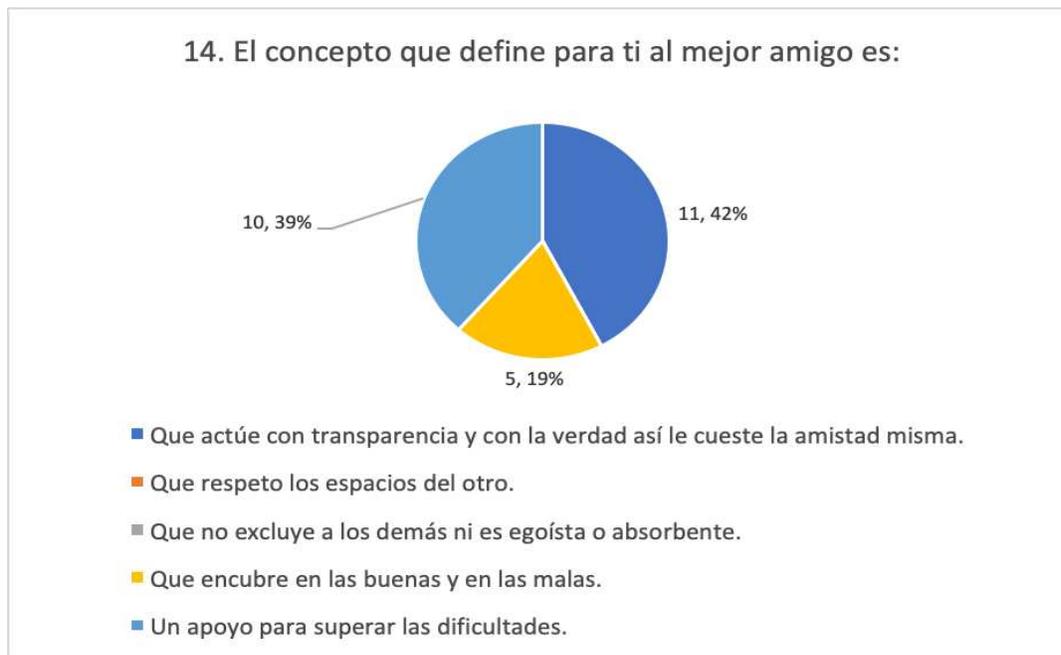


Figura 29, Resultado pregunta 14. Autoría Propia

Descripción:

Finalmente, esta pregunta trata de sondear el concepto de amistad que existe entre los estudiantes, qué otros valores deben rodear según ellos la amistad entre adolescentes y finalmente a través de los resultados que entregue, en qué medida se puede equiparar el valor de la amistad que ellos sustentan con el valor propuesto por San Agustín.

Para el 42% de los estudiantes el mejor amigo es aquel que actúa con transparencia y con la verdad, para un 38% es un apoyo para superar las dificultades, mientras que para el 19% de los estudiantes es aquel encubre en las buenas y en las malas.

Llama la atención la última cifra presentada. Prácticamente para una cuarta parte del curso es buen amigo quien encubre al otro. Por tanto, urge educar en la verdadera amistad, haciendo ver como en San Agustín, la amistad va de la mano con la verdad. No se es buen amigo si entre juntos no hay una sincera búsqueda en lo que los construye como personas. Por ende, la mentira en tal caso no haría parte de la descripción que se da a los buenos amigos.

Reunidos todos los datos se realizó el proceso de análisis por medio de la interpretación de las experiencias escritas en las bitácoras de los sujetos de estudio. Los cuales permitieron establecer ciertos parámetros relacionados entre sí y a la vez determinar la asertividad de las actividades aplicadas durante el proceso de investigación.

Segunda Fase: “Intervención”***Bitácora 1: agosto 14 de 2018, bitácora de navegación.***

Se explica la forma como se realiza la herramienta “Bitácora de Navegación” y el propósito de esta para el desarrollo de las actividades que se propondrán, en la cual escribirán su experiencia de trabajo personal al paso de cada etapa. Posteriormente se recogen para revisar este instrumento de medición.



Figura 30, Resultado explicación elaboración bitácora. Autoría Propia

DISEÑO DE LA BITÁCORA BARCO DE LA AMISTAD.

PASOS PARA LA CONSTRUCCIÓN:

1. ELEGIR EL MODELO DEL BARCO:



2. REALIZAR EL CROQUIS DEL MISMO EN FOAMY:
MEDIDAS DEL BARCO
24 DE ANCHO X 20 DE ALTO.



CAROLINA PERILLA- MÓNICA CRUZ- ÁNGELA GONZÁLEZ Y JOHAN CARDENAS.
DOCENTES ENCARGADOS.

3. DISEÑAR LAS HOJAS DEL BARCO CON EL MISMO
CROQUIS "HOJAS RECICLABLES":



4. DECORAR DE FORMA CREATIVA E INNOVADORA EL
BARCO:

Estos recursos para decorar el barco son los que deseen,
Ya es el gusto de cada uno de ustedes, eso sí como ilustra
la docente en foamy el barco, y las hojas de la
Bitácora en papel reciclable.

5. PRESENTAR EL JUEVES 16 DE AGOSTO AL DOCENTE
JOHAN CARDENAS, TOTALMENTE TERMINADO. 8C

Figura 31, Resultado Modelos bitácora. Autoría Propia

Bitácora 2: septiembre 14 de 2018, taller: resolución de conflictos.

El objeto de esta intervención fue plantear la necesidad de saber resolver los conflictos basando el desarrollo de la explicación en los aportes de Bazarra y Casanova (2008), quienes con su elaboración proponen ciertos derroteros básicos para tal fin. Luego de explicar cómo se deberían resolver conflictos apoyando la aplicación del taller en estas dos autoras, se propuso a los estudiantes una serie de ejercicios a partir del análisis de situaciones que en la cotidianidad

del colegio han vivido, viven o pueden llegar a experimentar. Para el diseño de estos casos, el aporte de Ramírez, C. y Arcila, W. (2013) es de gran importancia puesto que al redactarlos se tuvo en cuenta situaciones de violencia escolar donde se reflejan circunstancias de dominio y poder, mediadas por el desequilibrio y la desigualdad. Se plantearon casos donde perfectamente se evidencian los tres tipos de violencia a saber: *agresión física, psicológica y por destrucción*. Aquí se traen a colación los siguientes casos tomados directamente de las diapositivas que se trabajaron con los estudiantes:

Agresión Física, Agresión Psicológica y Agresión por destrucción

UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA
Especialización en Pedagogía
Instrumento de Validación de Conocimientos
Bogotá D.C., Septiembre de 2018

ESCENIFICACIÓN

SITUACIÓN 3:
En el patio del colegio, Cristina insulta a María y las dos acaban peleándose mientras los compañeros presentes gritan cosas para animarlas para que se peguen más.



UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA
Especialización en Pedagogía
Instrumento de Validación de Conocimientos
Bogotá D.C., Septiembre de 2018

ESCENIFICACIÓN

SITUACIÓN 1:
Un día cualquiera en clase: La clase está aparentemente tranquila pero el profesor observa que Alicia tiene cara de pocos amigos y está mirando a Beatriz de forma no muy amigable. Beatriz le mira y no entiende muy bien lo que está ocurriendo, pero se siente incómoda, parece que Alicia tiene algo contra ella. Beatriz decide hablar con Alicia.
Beatriz: "¿Estás enfadado conmigo? ¿Por qué?".
Alicia: "Usted es una chismosa, se mete donde no la llaman". El tono de la conversación se va elevando.
Beatriz: "No sé de qué me está hablando."
Alicia: usted sabe, no se haga la boba
Beatriz: Que no sé a lo que se refieres, yo no he dicho nada a nadie.
Alicia: (Hace un gesto despectivo). váyase más bien....
Después de este diálogo pasan a la acción: Alicia le da un empujón a Beatriz



UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA
Especialización en Pedagogía
Instrumento de Validación de Conocimientos
Bogotá D.C., Septiembre de 2018

ESCENIFICACIÓN

SITUACIÓN 2:
Fernando está tranquilo en la clase, pero llega Antonio y, como de costumbre, patea la maleta de Fernando y tira su contenido al suelo. Esta situación genera en el resto de los compañeros risas y burlas. Un día Fernando cansado, lo enfrenta y como consecuencia le echan los libros en el inodoro. Al ir a recoger sus libros, el grupo de Antonio, le propina una serie de golpes y, ante los gritos entra un profesor y ve la escena.



Figura 32, Escenificaciones de dramas. Autoría Propia

La idea a partir de estas situaciones era entregar un caso a cada subgrupo, compuesto por cuatro o cinco estudiantes. El propósito era enfrentarlos a partir del sociodrama para que escenificaran lo que sucedía a través del conflicto y observar cómo podían resolverlo aplicando lo aprendido en clase. Para cuando se retroalimentó la actividad en la bitácora, los estudiantes expresaron que se debe pensar antes de actuar, no dejarse llevar por los impulsos ante el conflicto y que analizar las situaciones debe ser primordial para llegar a acuerdos donde todos ganen; también hacen énfasis en que es importante a la hora de resolver una situación compleja, pensar, sentir y después actuar con el fin de dar solución de manera pacífica y constructiva a cualquier conflicto.

Se evidencia también que la fundamentación teórica proporcionada en esta actividad hace que los sujetos de estudio tengan una visión más clara y concreta frente a la resolución de conflictos, logrando un correcto actuar frente a situaciones que los puedan vulnerar y de esta manera establecer lazos de amistad en un ambiente escolar fraterno, y así mismo tener la posibilidad de actuar frente al conflicto basándose en la pedagogía del diálogo que relaciona la interacción mutua, comprensión de emociones, ponerse en los zapatos del otro, y tener las posibilidades humanas para salir adelante en la necesidad de fortalecer dichas relaciones.

Todo este trabajo reflexivo debe ser basado en el amor hacia un sentido positivo y esperanzador que permitan el crecimiento del grupo y de esta manera comprender que el conflicto no puede ser concebido bajo la sombra de que unos ganan y otros pierden, esto no quiere decir que debemos adaptar o pensar en el conflicto como algo común, sino que debe ser preciso transformarlo para convertirlo en un nuevo acuerdo de convivencia que apunte a prevenir la manifestación de otros de mayor intensidad, por tanto, más difíciles de manejar y llegando a la conclusión que se cumplió con el objetivo de la actividad que refiere a, identificar y reflexionar en torno a las etapas para resolver conflictos de manera pacífica y proactiva.

En las voces de los estudiantes algunos comentaban:

Gaby comentó: *“Hoy hicimos unas escenografías donde demostrábamos los problemas que se presentan en cualquier momento de la vida. Me enseña que no hay que responder impulsivamente primero hay que pensar”*.

David Felipe de 8C sustentó lo siguiente: “Una gran enseñanza es que primero que todo yo debo pensar, sentir y después actuar. Siempre cooperar con los demás y nunca llegar a un enfrentamiento directo”.



Figura 33, Experiencias en bitácoras. Autoría Propia

En clave de lo expuesto por las diapositivas, los niños en su mayoría basaron sus reflexiones a partir de la siguiente información:

- a. Relaciones entre pensamiento – acción – emotividad - b. Herramientas para la resolución de conflictos (Sentir).



Figura 34, Fundamentación teórica 1. Autoría Propia

c. Herramientas para la resolución de conflictos (Pensar) - d. Herramientas para la resolución de conflictos (Actuar Éticamente)



Figura 35, Fundamentación teórica 1.1. Autoría Propia

Bitácora 3: octubre 4 de 2018, taller: la amistad agustiniana.

Primera parte antes de la fundamentación teórica.

En esta actividad se plantean cuatro preguntas claves antes de hacer la fundamentación teórica sobre la amistad según San Agustín, en las cuales los estudiantes hacen una reflexión a priori partiendo de su propia experiencia frente a la amistad y las preguntas son:

1. RELATA CÓMO ES TÚ EXPERIENCIA DE AMISTAD EN ESTE MOMENTO.

Partiendo de estos cuestionamientos los estudiantes expresaron que sus experiencias de Amistad en el momento son relativamente buenas, se sienten apoyados por sus amigos, sin embargo, una estudiante, expresa que su acercamiento hacia una verdadera Amistad es muy poca ya que en ocasiones solo se busca un apoyo o simplemente no estar solos.

2. ¿QUÉ TAN BUEN AMIGO SOY DE MIS AMIGOS?

Los estudiantes expresan que son buenos amigos ya que tratan de ayudar y ser respetuosos con aquellos que ellos llaman amigos, sin embargo, dos de ellos manifiestan que algunas

personas los consideran sus amigos, pero ellos no los ven como tal. Terminan diciendo que a pesar de saber esto no hay ningún problema, porque consideran que es algo natural.

3. ¿QUÉ TAN BUENOS AMIGOS SON LOS QUE DICEN SER MIS AMIGOS?

Los estudiantes manifiestan que tienen buenos amigos ya que estos les ayudan a ser mejor y se preocupan por ellos, pero algunas veces tienen diferencias entre el grupo y tratan de resolverlas de la mejor forma.

4. ¿QUÉ TANTO MI ESTILO DE AMISTAD SE ACERCA A LA DE SAN AGUSTÍN?

7 de 10 estudiantes dicen que su amistad se acerca medianamente a la amistad según San Agustín, sin embargo, consideran que no son iguales al pensamiento de Agustín, por otro lado, los 3 estudiantes restantes expresan que su amistad es muy acertada, debido a que tienen muchas similitudes frente a esta relación.

En términos generales se puede observar que los estudiantes tienen un manejo muy asertivo sobre el concepto de amistad, sin embargo, se evidencia que tienen su círculo de amigos muy cerrado, esto se pudo evidenciar en la actividad que se realizó por grupos. Los estudiantes no se dan la oportunidad de relacionarse con otros compañeros, se observa que la verdadera amistad para ellos solo es con las personas más cercanas, lo cual en clave agustiniana puede sonar natural esta posición de los estudiantes, dada la edad y el nivel de aprendizaje que al respecto hasta el momento han adquirido. Así y con todo, los estudiantes, no obstante, demuestran buena actitud y disposición al desarrollar las actividades donde expresaron cosas positivas de los demás, incluso de aquellos con quienes no se relacionan tan estrechamente.

Se anotan a continuación lo que ellos comentaron al respecto:

Camila: “En este momento tengo muy pocos amigos, pero sé que es muy difícil que me fallen, y ahora, después de todas mis experiencias estoy segura de que es realmente mi amigo.

Pienso que no soy tan mala amiga, porque siempre trato de escuchar cómo se sienten las personas, entrego toda mi confianza en ellos, y también demuestro que pueden confiar en mí.

Son buenos los que dicen ser mis amigos, son los que me escuchan, me ayudan y si algo que estoy haciendo está mal me lo dicen”.

Mariana: “Mi amistad es buena ya que trato de rodearme de gente que me aporte (...) me considero buena amiga, pero a veces algunas personas me consideran amiga y yo no”. La misma estudiante hablando de su amistad y en qué medida podría equipararse con la de Agustín comenta: ...muy poco ya que muchas a veces en una amistad no buscamos eso sino un apoyo o simplemente no estar solo.

Para San Agustín la Amistad era la cura del alma en muchos sentidos,

“la verdadera amistad no se fundamenta en intereses temporales sino en el amor gratuito (...) Nadie puede ser de verdad amigo del hombre, si antes no lo es de la misma verdad; y si esto no se da gratuitamente, no existe tal amistad” (Cartas, 155-1), comentaba así Barrientos (2002) recordando a Agustín al desarrollar su reflexión pedagógica sobre educar para la amistad.

Una de las grandes fortalezas que, si bien es confusa para muchos, es la posibilidad de contar con alguien a quien se le pueda confiar secretos, inquietudes, incertidumbres, anhelos, necesidades y esperanzas: esos son los amigos.

De igual manera lo afirma Barrientos (2002) cuando comenta que la amistad es la relación voluntaria y personal. Sostiene que toda relación de amistad se basa en una elección libre. Nadie elige a nadie por coacción en estos terrenos. La amistad simplemente nace y se auto determina así misma gracias al poder de autonomía que la sostiene.

Otro punto para evidenciar en los estudiantes es su predisposición por naturaleza a la amistad. Van den Berg (2016) identifica una estructura propia de la experiencia agustiniana sobre la amistad, constituyéndola a partir de los siguientes tópicos: naturaleza, cualidades y frutos de la amistad.

Por naturaleza la amistad se fundamenta en el amor recíproco. Un amor que se hace reciprocidad en tanto que por su condición con – natural a ser sociable, el hombre busca interactuar en muchos campos de la vida común, pero que particularmente consolida algunas relaciones con el nombre de *amistad*. Y efectivamente en los estudiantes del curso 8C basta leer entre líneas una inquietud constante por integrarse, comprometerse entre ellos, sentirse amados y reconocidos como parte del grupo, eso es natural en todos los planos de la vida y en todas las edades, no solo ocurre con los estudiantes adolescentes como es el caso.

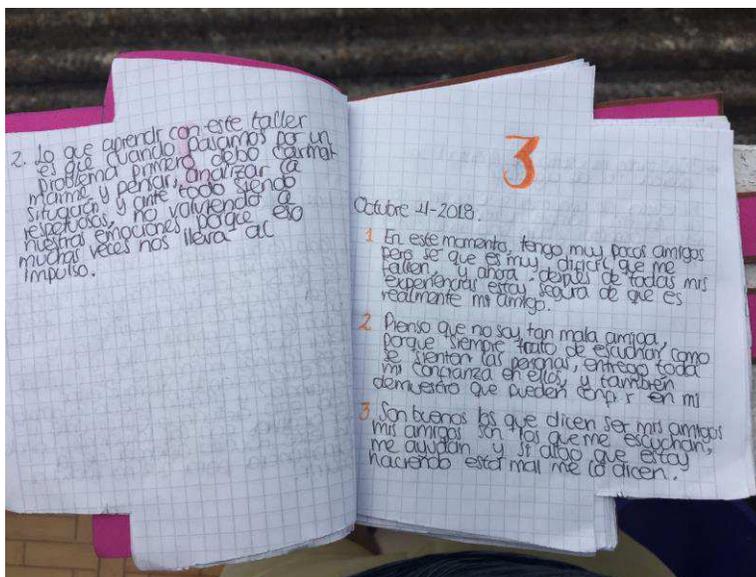


Figura 36, Experiencia bitácora 3. Autoría Propia

Bitácora 4: octubre 5 de 2018, la amistad agustiniana.

Segunda parte después de la fundamentación teórica (práctica).

Es importante recordar que a esta altura los estudiantes ya tuvieron un primer contacto con el material expositivo después de sondear con ellos su experiencia de amistad.

Con respecto a la amistad agustiniana se dieron a conocer básicamente dos elementos: Las cualidades de la amistad y los frutos de la amistad, aportes de Van den Berg (2016) quien después de recrear a partir de la narrativa la experiencia de amistad en Agustín, para el presente estudio, ha sido uno de los principales aportes - puntos de apoyo para confrontarla con la realidad de los estudiantes de 8C y evidenciar su efecto.

Las siguientes son algunas de las diapositivas más importantes a partir de las cuales se desarrolló el ejercicio reflexivo:

a. Cualidades de la Amistad:



Figura 37, Fundamentación teórica 2. Autoría Propia

Día 2 de la intervención. En este segundo día luego de haber desarrollado toda la temática sobre la amistad, los estudiantes recibieron de sus compañeros pequeñas notas que en el transcurso de la semana se fueron construyendo, notas que se iban almacenando en sobres pegados sobre la pared, con el nombre de cada estudiante como vemos a partir de la imagen:



Figura 38, Sobres para mensajes compartidos. Autoría Propia

El reto precisaba que, como se estaba hablando de la amistad y sus frutos: la sinceridad, la felicidad y la confianza mutua, pues lo más pertinente era que el contenido de dichas notas tuviera que ver con estos valores. ¿Cómo? Cada uno buscaría las mejores palabras para poder enriquecer a sus compañeros, independientemente si eran o no amigos.

He aquí algunas imágenes y comentarios de lo que lograron compartirse entre unos y otros:

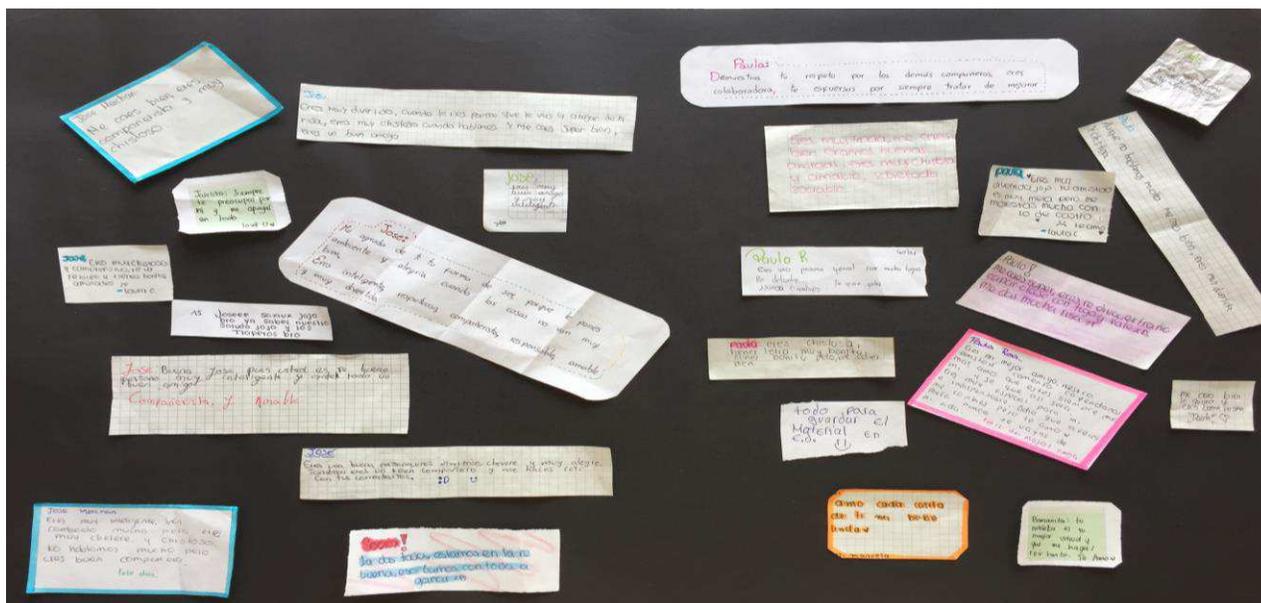


Figura 39, Mensajes compartidos. Autoría Propia

Se dirigen así a José y Paula (estos estudiantes quisieron voluntariamente compartir sus mensajes después de recibirlos):

- *Bonita: tu nobleza es tu mayor virtud y que me hagas reír tanto. Te amo...*
- *Eres mi mejor amiga, nuestra amistad comenzó cayéndonos mal, amo que estés siempre para mí y sé que así será. Eres muy especial para mi e indispensable. Odio que a veces me cambies, pero te amo. Porfa nunca te vayas de mi vida.*
- *Me agrada de ti tu forma de ser, porque le pones ambiente y alegría cuando las cosas no van muy bien. Eres inteligente, respetuoso, compañerita, responsable, amable y muy divertido.*

- *Sociux: La das toda, estamos en la rebuena, eso vamos con toda a ganar XD.*
- *Eres una persona genial con muchos logros por delante. Nunca cambies. Te quiere Gaby.*
- *Demuestras tu respeto por los demás compañeros, eres colaboradora, te esfuerzas por tratar de mejorar.*
- *Marmotica: Uff. La ve buena, se ve la buena vibra, me caes super bien.*
- *Joselito: siempre te preocupas por mí y me apoyas en todo.*

Al cabo de la intervención se formularon algunas preguntas que los estudiantes respondieron en la bitácora:

1. ESCRIBE TU EXPERIENCIA SOBRE LA AMISTAD

Los estudiantes expresan que la experiencia fue muy chévere, divertida, bonita y feliz porque les subió el ánimo, se dieron cuenta de la percepción que tienen los demás de cada uno de ellos, resaltando sus cualidades.

2. SOBRE LA AMISTAD QUE APRENDI.

Los estudiantes manifestaron que aprendieron que los amigos son los que te ayudan y te apoyan en los momentos más difíciles y que también te acompañan en los buenos momentos, que con honestidad se forjan mejores relaciones; la amistad es muy importante en la vida de cualquier persona sin ella sería muy difícil vivir en comunidad y que se debe valorar.

3. CREES QUE ESTA EXPERIENCIA AYUDA A RESOLVER ALGUNOS CONFLICTOS.

Los estudiantes manifestaron que sí, porque se resaltaron los buenos valores de los demás, se ayuda a mostrar el lado humano de todos sensibilizándolos frente a situaciones poco comunes, ayuda a que no existan más peleas y ayuda a saber que eres mejor de lo que crees.

4. COMO ME SENTI EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO.

Algunos de los estudiantes expresaron que se sintieron bien porque fue un desahogo ya que algunos de sus compañeros expresaron lo que veían en ellos y eso fue muy bonito saber lo que piensan los demás, me pareció muy buena, feliz y agradable además de constructiva.

En sus voces:

Comenta David: *“Mi experiencia fue muy chévere, divertida y “feliz” porque ayer socialicé con compañeros que no hablaba casi con ellos y ahora sí. Y hoy recibí cosas bonitas (...) Sobre la amistad aprendí que es MUY importante en la vida de cualquier persona, sin ella sería muy difícil vivir en comunidad”.*

Luis: *“La experiencia fue buena supongo yo. No pensé que nadie me quisiera, pero ahora quiero a todos”.*

Mariana: *“...es una experiencia muy bonita y es algo que tienes que valorar. Creo que ya era hora de resaltar los buenos valores de los demás. Y a mí me ayudó a comunicarme con la que casi no hablo.*

Camila: *“Me sentí muy bien, es lindo saber que las personas piensan eso tan bueno de ti que la verdad yo nunca me imaginé (...) Sobre la amistad aprendí que los amigos son los que te ayudan y te apoyan en los momentos más difíciles, pero también te acompañan en los buenos momentos”.*

En este punto final de la actividad se evidencia un cambio muy significativo en la actitud y posición de los estudiantes al dar sus puntos de vista y respuestas frente a los diferentes interrogantes planteados, sus experiencias de la actividad sobre la amistad en San Agustín hizo que ellos se cuestionaran aún más sobre el papel que ellos juegan dentro del ambiente escolar de su curso, además de esto, esta actividad dio la posibilidad de subir en cierta medida el autoestima de cada uno de ellos, ya que los mensajes recibidos les dieron alegría y hasta se sorprendieron con algunos mensajes que no esperan de ciertos compañeros; los estudiantes expresan que se sintieron bien, ya que la experiencia fue muy enriquecedora que les permitió entablar nuevas amistades o por lo menos el inicio de una relación más estrecha entre compañeros con los que no tenían ningún contacto, dialogo o acercamiento alguno.

A nivel de relaciones interpersonales se ha podido identificar que los conflictos presentados en el curso 8C han sido originados por falta de comunicación y por falta de darse a conocer o relacionarse con los demás de una mejor forma y no cerrarse a un solo círculo de amigos con los que se comparte la mayoría de tiempo, partiendo de esto se evidencia la toma de conciencia en los estudiantes que no es necesario soportar burlas, apodos, palabras soeces o maltratos en general por el simple hecho de no ser llamado “sapo o llorón”.

Además, se pudo detectar que muchos jóvenes pudieron encontrar un sentido alegre en su vida cuando se sintieron apreciados a través de los mensajes de sus compañeros de los que no consideraba sus amigos, también se detecta un cambio significativo en la forma de tratarse unos a otros y por consiguiente un ambiente convivencial más amable y pacífico.

Ahora bien, una de las dificultades detectadas en el estudio, tomando las respuestas y distintas manifestaciones de los estudiantes, es lograr asociar el fruto final de la amistad agustiniana con la figura de Jesús amigo. Hay una gran brecha entre los valores con los que predica el evangelio y la vida del estudiante. Pareciera que el evangelio de Jesucristo naciera de las doctrinas más no de las experiencias vivas y abiertas. En consecuencia, si esto es de tal forma, uno de los grandes retos de la agustinología en términos de amistad, es formar en la amistad con Jesús y esto solo se hace a través del Jesús histórico que tuvo entre los discípulos grandes amigos, que lloró con la muerte de amigos como Lázaro o que extrañó la fidelidad que tanto le profesó Pedro al llamarlo su único y verdadero Señor pero que en el momento más duro de su vida se vio defraudado ante la traición.

Así como es de importante desnaturalizar la imagen del Cristo que sin desconocer su poder divino ha de ser primero descubierto en su humanidad, de la misma forma ha de develarse la humanidad de Agustín quien inicia su obra por una inquietud básica y elemental, el de tener amigos como Alipio que en especial lo acompañó desde el inicio de su vida para formar la gran orden que siglos después hoy se conoce como la Orden de los Agustinos Recoletos.

Aportes pedagógicos del proyecto

El proyecto se fundamenta en la realidad de los estudiantes del curso 8C del Colegio Agustiniiano Suba. Quizás, a nivel institucional, es la primera investigación que se hace sobre el tipo de relaciones interpersonales para identificar el impacto de sus modos de convivencia. El estudio ha llevado a identificar muchos factores relacionados con elementos de riesgo sobre los cuales, si no se toman las medidas necesarias para ser prevenidos, puede repetir el hecho ocurrido en un pasado, cuando dos estudiantes del curso 8C se agredieron mutuamente de manera física y violenta, dejando lesiones personales, lo cual llevó a activar la ruta de atención integral exigido por la Ley 1620 de 2013.

Para la institución el proyecto representa un valor agregado en tanto que se pudo registrar de manera estadística los hechos, documentando la realidad, impactando a través de ella y llevándola a escenarios mejor constituidos que promuevan y protejan los derechos humanos desde la escuela.

Con la implementación de un modelo basado en la amistad agustiniana, se formularon intervenciones dirigidas al incremento de las relaciones interpersonales del grupo 8C basadas en el respeto, el diálogo, el autocontrol, la autoestima y la fraternidad lo cual dio lugar a desarrollar en los estudiantes actitudes paralelas como:

- Aprender a ser objetivos a la hora de determinar en una situación lo que está sucediendo.
- Solventar situaciones conflictivas aplicando la triangulación sugerida por Bazarra y Casanova (2003): Pensar – sentir y actuar y no lo contrario: sentir – actuar y luego si pensar sobre las acciones.
- Incrementar los niveles de comunicación entre estudiantes, afectiva-emocional y efectivamente.
- Ser proactivos a la hora de buscar soluciones superando los impases, sin tener que dilatar las situaciones conflicto que los aquejan.
- Aprender a escuchar de manera activa.
- Aprender de las experiencias, con lo cual se busca ver el conflicto como una manera interesante para desarrollar otras habilidades como: la lealtad frente a los acuerdos logrados, aprender de los errores, la concertación en grupo, el discernimiento y el sentido crítico sobre las situaciones, entre otros.

El desarrollo de la amistad y la resolución de los conflictos son dos elementos que, asociados desde un fundamento pedagógico, resultan una herramienta eficaz para el fomento de los Derechos Humanos y el desarrollo de una cultura de la paz.

Desde el ámbito ético y para el desarrollo de los derechos humanos en la escuela, debe perfilarse un currículo que supere la fragmentación del saber por asignaturas, muchas de estas sesgadas a un saber intelectualizado y racional, para propender por un saber en la acción que desarrolle las habilidades y las dimensiones de la persona, que fortalezca su capacidad socio afectiva y de apertura a la comunidad. En esto, la resolución de conflictos y la amistad más allá de ser observada como una situación memorística se observó y trabajó como conocimiento útil que atravesó la vida para sopesarla, reflexionarla y transformarla.

Ofrecer a la comunidad pedagógica una herramienta como la bitácora viajera, en la cual los niños lograron registrar las memorias de sus experiencias en el desarrollo de las intervenciones planteadas a lo largo del proceso. Esta herramienta permitió idear una buena forma para introducir al estudiante en un viaje de aprendizaje práctico convivencial y para el grupo investigador en un elemento innovador que dio por sentado proponer, que un proceso normal de clase también se puede convertir en un viaje, con todas las aventuras y sitios desconocidos por descubrir y que a la postre, permitirá definir la identidad de la escuela en el marco de la construcción de modelos de vida aptos para los niños.

Que definitivamente la mejor forma de contrarrestar el bullying en los grupos es patrocinar acciones que promuevan el bien en los estudiantes. Dejar que aparezcan las propias experiencias de amistad y permitir que cada estudiante pueda manifestar sus sentimientos y emociones, lo cual permite humanizar los ambientes y por consecuencia alejar las sensaciones de individualismo o angustia por soledad que ocurre en alguno de ellos.

A través del ejercicio que se desarrolló con los mensajes viajeros, en los cuales los niños podían destacar de sus compañeros las fortalezas, capacidades, virtudes y en general sus aspectos positivos, no solamente ayudó a fortalecer los lazos de amistad, también generó procesos de reconciliación entre pares lo cual, para el estudio, dio por respuesta que exaltar el valor de la amistad es el punto de partida para una sana resolución del conflicto.

Y finalmente, partiendo de todo el proceso realizado se plantean algunas consideraciones que podrían dar razón para futuros trabajos investigativos que propendan a dar un aporte significativo mejorando y enriqueciendo el trabajo ya realizado en este. Dentro de los aportes sugeridos están:

Desarrollar procesos de intervención sobre el papel de padres y educadores planteando espacios de formación y reflexión para asumir la labor que realmente se hace en los estudiantes para lograr una actitud acorde a lo que pretende la pedagogía agustiniana.

¿Podría ser importante asumir un rol más allá del de ser padres y educadores para dar la oportunidad de brindar espacios de confianza y diálogo con miras de guiar al joven en su vida y decisiones, partiendo de la amistad agustiniana como eje unificador en los colegios?

Dado que se presenta la contradicción entre la amistad en Agustín y la pedagogía que se implementa en el Colegio Agustiniano Suba, ¿el docente debe ser o no amigo de los estudiantes? ¿qué clase de amistad se debe tener entre docente y estudiante según la pedagogía y el papel del docente agustiniano, o simplemente es primordial mantenerse al margen de esta posible relación para tomar una posición de solo impartir conocimientos?

Por último ¿es cierto que privilegiar prácticas pedagógicas fortalecidas desde lo comunitario y grupal, por encima de lo competitivo e individual, el conocimiento puede fluir con mayor facilidad y consistencia?

Conclusiones

La amistad toma muchos matices dependiendo las experiencias en cada persona. En San Agustín la amistad es el carácter mismo de sus vivencias. En ese sentido, no es una exploración filosófica lo que expone San Agustín. La vivencia se hace experiencia y la experiencia se hace aprendizaje para futuras generaciones como las nuestras.

Por tanto, para lo que se quiso en la presente investigación fue tratar de llegar a lo más profundo de las experiencias humanas de los jóvenes. El enfoque de las actividades que se llevaron a cabo, fueron netamente desde un enfoque experiencial, de ahí la invención del viaje en barco y de construir una bitácora viajera. Parte de la realidad de ellos, realidades que fueron interpretadas, comprendidas y asumidas, desde la experiencia histórica de San Agustín y de la misma pedagogía agustiniana, para luego, poder ser regresadas a la vida de cada estudiante y en ese orden, resignificar sus conductas y comportamientos.

El enfoque sobre la amistad que propone la pedagogía agustiniana desarrolla una interesante visión. Su mirada supera la realización clásica de la amistad en el sentido romántico como se conoce, para llevarla al nivel de la caridad como la capacidad de propiciar el bien absoluto al otro. Esta nueva resignificación, ayudo en el contexto de la presente investigación educar en un verdadero sentido de la amistad en el contexto de la inclusión social, el respeto por la diferencia y el hecho mismo de las libertades que tanto es necesario desarrollar en los estudiantes como condición sin la cual, sería imposible el acto de las ciudadanías en el mundo de hoy. Hay que ser conscientes no obstante que esta oportunidad que ofrece la experiencia agustiniana no basta con ser mencionada a los estudiantes o basarse en la mera instrucción. La caridad ante todo es un camino. Como lo es el camino mismo de salir del egocentrismo y abrirse a la posibilidad de la construcción conjunta de la comunidad a través del servicio desinteresado al otro. Para cuando esto ocurra, la caridad benevolente se habrá convertido en la espiritualidad que inspira los actos de amistad que tanto buscamos en las comunidades, particularmente las de estudiantes preadolescentes habidos de tener experiencias auténticas de amistad.

Otro factor importante que no se puede dejar pasar por alto es el hecho de educar en una equilibrada autoestima. La base de toda relación parte justamente de ello. La mayoría de las veces lo que provoca no solamente el fracaso de las relaciones de amistad e inclusive el uso inadecuado de las mismas, es la falta de autoconocimiento de sí mismo, de autocontrol, autonomía, sensibilidad frente al otro y sus circunstancias. Por ende, la educación de la amistad

es un paso posterior al paso previo que es tener una sana visión de sí mismo. Educar en la amistad es también educar en la autoestima.

Es fundamental educar en la eticidad. Los grupos de amigos, así como desarrollan acciones orientadas a su propio bien, objetivado por normas basadas en lo prescrito a nivel institucional, también se encuentra una buena parte de ellos que confunden la fidelidad y la lealtad. El bien y el mal se subyuga al valor de ser correcto frente al amigo más no así frente al principio universal de hacer el bien independiente al contexto mismo de la acción. El trabajo correctivo del proyecto intentó asociar la amistad con ambientes éticos no negociables y sobre los cuales se desprendieran la pulcritud de las relaciones entre amigos.

Efectivamente asistimos a una época donde la defensa de los derechos individuales es de primer orden. No obstante, la educación debe seguir avanzando no solo en esto sino también a educar en la formación hacia los deberes, particularmente en lo concierne a los adolescentes.

La resolución de conflictos no necesariamente debe tener una connotación negativa. En su valor pedagógico ha de entenderse como una oportunidad de crecimiento. Y esto es de vital importancia para la investigación en tanto que, propone un horizonte de sentido y de realización de las actividades aprovechando la conflictividad presentada en el curso 8C del Colegio Agustiniiano Suba.

Al parecer producir, hablar y consumir violencia se ha convertido en un hecho normal de la sociedad. La educación no se escapa de ello. Con frecuencia las prácticas y didácticas se resuelven a través de imaginarios violentos, producido por medio de imágenes o video – foros. Es importante tener cuidado de las metodologías que se desarrollen con los estudiantes, no se puede combatir el “fuego con fuego”. Tiene que ser una exigencia mostrar medios didácticos al margen de la violencia que motiven a la humanización de los ambientes de aula.

Nunca la ética, la espiritualidad y la misma religión han sido tan urgentes hoy por hoy. Por ende, no se puede menospreciar los esfuerzos que se realizan en los colegios por desarrollar proyectos de humanización que cada vez más enseñen una educación que realmente aporte al desarrollo de las personas en cuanto tal, dejando de lado los esquemas académicos incipientes y faltos de sentido.

La participación de la familia es de primer orden en estos esfuerzos de humanización contra la violencia. Hay que aceptar que desafortunadamente la familia está en crisis. Y esto conlleva a ser portadora de ejemplos negativos que en su mayoría deterioran los intentos de una escuela que

pretende educar desde valores como el respeto, la fraternidad, el amor, la caridad y el diálogo y, por ende, la resolución de los conflictos por medios pacíficos.

Referencias

- Aguilar, T. M., & Ariza, J. L. (2015). *La Resolución de Conflictos Escolares desde los Derechos Humanos: el Gran viaje en el Aula. La Resolución del Conflicto Escolar, Como Práctica Convivencial, a Través de los Derechos Humanos*. Bogota D.C.
- Aristóteles (1988). *Ética Nicomáquea. Ética Eudemia*, Madrid, España: Gredos.
- Barra, R. I. (2017). *Revista la Barra*. Obtenido de <https://revistalabarra.com/ediciones/ed-92-desafio-la-formalidad/remuneracion-vs-satisfaccion-reto-la-hospitalidad/>
- Barrientos, C. (2002). *Educación para la Amistad (Vol. 20)*. Madrid España: Federación Agustiniana Española.
- Bazarrá, L., y Casanova, O., (2008). *La resolución de conflictos “el conflicto como oportunidad de aprendizaje”*. En Elzo, J. (Ed.), *La escuela agustiniana, proyecto de convivencia*. (pp. 115–127). Recuperado de <https://faeducacion.ning.com/blog/la-escuela-agustiniana-proyecto-de-convivencia-aula-agustiniana-2>
- Cicerón (1996). *De amicitia*. Madrid, España: Gredos.
- Colegio Agustiniano Suba. (2018). *Manual de convivencia*. Bogotá D.C.
- Colegio Agustiniano Suba. (2018). *Manual de Convivencia*. Bogota D.C.
- Diez, I (2002). *Pensando en la Identidad Agustiniana*. Recuperado de <https://faeducacion.ning.com/blog/testigos-en-la-escuela-5>
- Vivas, J. (21 de febrero de 2018). *Matoneo, problema que no se ha podido erradicar de colegios del país*. El Tiempo. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/matoneo-en-las-ciudades-de-colombia-185084>.
- Elzo, J. (Ed.). (2008). *La convivencia en la escuela, una visión sociológica*. Recuperado de <https://faeducacion.ning.com/blog/la-escuela-agustiniana-proyecto-de-convivencia-aula-agustiniana-2>
- Galende, F. (2002). *Perfil de una Pedagogía Agustiniana*. Madrid España: F. A. Española, Ed.
- Gevaert, J. (1991). *El problema del hombre. Introducción a la antropología filosófica*. Salamanca, España: Sígueme.
- González-Posso, C. (2011). *Petróleo y transformación de conflictos*. Bogotá: Instituto de Estudios para el Desarrollo y la Paz (INDEPAZ).
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2006). *Código de la Infancia y la Adolescencia*. Obtenido de Código de la Infancia y la Adolescencia: https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/legislacion/l_20101107_01.pdf

- Katherin Alfonso. (17 de 09 de 2017). *www.larepublica.co*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/globoeconomia/en-colombia-76-de-los-estudiantes-experimenta-bullying-2498001>
- Marin, Daniel Rivera. (09 de 02 de 2018). *No más matoneo, tarea de todos*. Obtenido de www.elcolombiano.com: <http://www.elcolombiano.com/colombia/educacion/no-mas-matoneo-tarea-de-todos-JL8159795>
- Ministerio de Educación Nacional. (15 de marzo de 2013). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de [mineducacion.gov.co](https://www.mineducacion.gov.co): https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educacion Nacional. (2013). *mineducacion.gov.co* . Obtenido de [mineducacion.gov.co](https://www.mineducacion.gov.co) : https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (20 de Octubre de 2017). *www.mineducacion.gov.co*. Obtenido de www.mineducacion.gov.co: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-334138_archivo_pfd_Guia_Secretarias_Educacion.pdf
- OIT. (2018). *www.oitcinterfor.org*. Obtenido de www.oitcinterfor.org: <https://www.oitcinterfor.org/experiencia/formaci%C3%B3n-basada-competencias-utilizando-estrategia-formaci%C3%B3n-proyectos-incorporando-uti>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *www.who.int*. Obtenido de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- Radaccion Salud. (29 de 04 de 2017). *www.elespectador.com*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/salud/este-ano-se-han-suicidado-65-ninos-y-adolescentes-en-todo-el-pais-usabana-articulo-691659>
- Ramírez, C. y Arcila, W. *Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. Educación y Educadores, volumen (16)*, 411 – 429. Recuperado de [artículo_redalyc_83429830002.pdf](#)
- Raña, C. (2012,10,12). *Amistad y Filosofía: A. de Rievaulx*. Revista Española de Filosofía Medieval. Recuperado de <https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/refime/article/view/6063/5679>.
- Sampieri, R. H. (2014). *metodologia de la investigacion*. Mexico D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sierra, P. (01 de 10 de 2011). *www.banrep.gov.co*. Recuperado el 12 de 11 de 2015, de <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/revistas/credencial/octubre2011/la-fiebre-del-caucho-en-colombia>
- Van den Berg, H. (2016,06). *De amistades juveniles a una espiritualidad de la amistad: el °concepto de amistad en San Agustín*. Recuperado de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232016000100008&lng=es&nrm=iso

Zupiria, X. (2002). *Relaciones Interpersonales*. Generalidades. Recuperado de <http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>

Anexos

Anexo 1

Cronograma de actividades.

ETAPAS	FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	TIEMPO DESTINADO
DIAGNÓSTICO	Agosto 10	Diagnóstico: Aplicación de instrumento.	Objetivo: Aplicar la prueba diagnóstica determinando el nivel de satisfacción del grupo con respecto al clima en el aula.	20min.
	Agosto 14	Bitácora de Navegación.	Objetivo: Elaborar manualmente con los estudiantes la herramienta “Bitácora de Navegación” en la cual escribirán su experiencia de trabajo personal al paso de cada etapa. <i>Bitácora #1</i>	50 min.
	Agosto 16 y 17	Revisión de Bitácora de Navegación.	Objetivo: Revisar el instrumento de medición “Bitácora de Navegación”.	100 min.
	Septiembre 14	Resolución de Conflictos 1: Teoría.	Objetivo: Identificar y reflexionar en torno a las etapas para resolver conflictos de manera pacífica y proactiva. (Fundamento teórico). <i>Bitácora #2</i>	50 min.
	Septiembre 14	Resolución de Conflictos 2: Práctica.	Objetivo: Dramatizar el proceso para la resolución de un conflicto a partir de la teoría expuesta en la sesión anterior. Mismo descriptor de la bitácora #2.	50 min.
INTERVENCIÓN	Octubre 04	Agustín y la amistad por carta de navegación 1.	Objetivo: Dar a conocer la experiencia de amistad en San Agustín y su implicación en la vida escolar. <i>Fundamento Teórico. Bitácora #3.</i>	50 min.
	Octubre 05	Agustín y la amistad por carta de navegación 2.	Objetivo: Fortalecer los lazos de amistad en el grupo por medio de mensajes, destacando las fortalezas, habilidades y cualidades de sus integrantes. <i>Escribo mi experiencia en la Bitácora #4.</i>	50 min.
	Octubre 08	Recuperación final de bitácoras.	Objetivo: Al finalizar la segunda etapa del proceso, recuperar las bitácoras para tabular y analizar los resultados.	50 min.
	08 – 12 de Octubre	Capítulo 04: Conclusiones del Viaje.	Objetivo: Construir el último capítulo del proyecto con base en los insumos de los resultados obtenidos.	25 horas
	Noviembre 14	Entrega final de proyecto.	Objetivo: Presentar en forma escrita el fruto del proceso adelantado en el presente año.	-----
CIERRE DEL VIAJE	26-30 Noviembre	Sustentación del Proyecto a Jurados.	Objetivo: Presentar en forma oral el fruto del proceso adelantado en el presente año.	-----

Anexo 2

Encuesta de diagnóstico.



UNIVERSITARIA AGUSTINIANA
UNIAGUSTINIANA

Especialización en Pedagogía
Bogotá D.C., agosto de 2018

PROCESO DE INVESTIGACIÓN

APORTE DEL VALOR DE LA AMISTAD A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 8C DEL COLEGIO AGUSTINIANO SUBA.

PRESENTACIÓN

En desarrollo del proyecto de investigación “Aporte del valor de la amistad a la resolución de conflictos en los estudiantes del curso 8c del Colegio Agustiniiano Suba” presentamos esta encuesta que tiene como propósito determinando el nivel de satisfacción del grupo con respecto al clima en el aula.

UNIVERSITARIA AGUSTINIANA
UNIAGUSTINIANA
Especialización en Pedagogía
Bogotá D.C., agosto de 2018

Estimado Estudiante. Recibe nuestro más cordial saludo. Con el propósito de identificar algunos factores que inciden en el ambiente escolar, relacionado con la resolución de conflictos y la amistad entre compañeros, te invitamos a responder al presente instrumento de la manera más honesta y transparente posible. Recuerda leer muy bien las instrucciones con el fin de poder contar con la mejor información posible.

I. INFORMACION PERSONAL.

Coloca un "X" encima de la letra según tu elección:

1. ¿Con quién vives?

OPCIÓN	INDICADOR
a.	Con papá solo(a).
b.	Con mamá solo(a).
c.	Con ambos padres.
d.	Con algún familiar.
e.	Solo(a).

2. Indica los lugares en los que prefieras estar:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	En la calle.
b.	En centros comerciales.
c.	En la casa.
d.	En los parques.
e.	En el colegio.

Explica tu elección:

3. El tiempo que pasa o sola, después del horario escolar, oscila entre:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	0 horas.
b.	Entre 0 y 1 hora.
c.	Entre 1 y 2 horas.
d.	Entre 2 y 3 horas.
e.	Más de 4 horas.

4. Señala dos actividades a las que dedicas tu tiempo libre:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	Ver TV.
b.	Jugar video juegos.
c.	Chacar.
d.	Leer.
e.	Hacer algún deporte.
f.	Compartir con los amigos.
g.	Navegar en internet.
h.	Hacer nada.
i.	Dormir.

5. Normalmente, ¿a quién confías tus problemas?

OPCIÓN	INDICADOR
a.	A un familiar.
b.	A la mamá.
c.	A papá.
d.	A un hermano.
e.	A un profesor.
f.	A un sacerdote.
g.	A un amigo.
h.	A un amigo(a).
i.	A la psicopedagoga.
j.	A nadie.

6. Normalmente los conflictos en caso se resuelven:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	Resolviendo.
b.	Dialogando.
c.	Con gritos, insultos o golpes.
d.	Acudiendo a las autoridades.
e.	Otros ¿Cuál?

7. Normalmente los días para mí son:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	Un día interesante.
b.	Normal, las cosas van y vienen.
c.	Angustiantes.
d.	La alegría de vivir.
e.	Me son indiferentes.
f.	No quisiera seguir viviendo.

8. Los valores que considero más importantes en mi vida son (señala dos):

OPCIÓN	INDICADOR
a.	El respeto a todos.
b.	La honradez y la honestidad.
c.	La solidaridad.
d.	La sinceridad y la verdad.
e.	La amistad y el amor.

f.	La responsabilidad.
g.	La tranquilidad y la paz.
h.	La alegría.
i.	La justicia.

II. INFORMACION DEL COLEGIO.

9. En mi curso normalmente cuando hay conflictos (señale dos opciones):

OPCIÓN	INDICADOR
a.	Se resuelven con golpes.
b.	Se resuelven con vulgaridades.
c.	Se resuelven con el diálogo.
d.	Se dejan pasar y no más.
e.	Nadie puede hacer nada.
f.	Hay mediadores que ayudan al grupo.

10. Me considero un paracaidista:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	Facilista y poco conflictiva.
b.	Agresiva y violenta.
c.	Que piensa antes de actuar.
d.	Mediadora.
e.	Indiferente.
f.	Víctima de las circunstancias.

11. El bullying en tu salón de clases es:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	Muy preocupante.
b.	Preocupante.
c.	Hay impactos entre compañeros pero no más.
d.	Hay respeto y amistad entre todos.

12. Por lo general la comunicación que se establece entre compañeros se realiza a través de la burla:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	Siempre.
b.	Casi siempre.
c.	Nunca.
d.	Casi nunca.

13. Considero que para una buena convivencia en mi curso:

OPCIÓN	INDICADOR
a.	No deberían haber conflictos.
b.	Hablar de nuestros conflictos.
c.	Evadir y huir de los conflictos.
d.	Aprender a manejar los conflictos.
e.	El conflicto siempre ha sido algo negativo para la convivencia.

14. El concepto que define para ti al mejor amigo es: