

**ASESORÍA PENSIONAL A ESTUDIANTES DE POSGRADOS DE LA
UNIVERSITARIA AGUSTINIANA SEDE TAGASTE**

DAZA DAZA NINI JOHANNA

ESCOBAR TRANCHITA ESTHER ZUGEY

TRUJILLO MACANA INGRID CAROLINA

**UNIVERSITARIA AGUSTINIANA
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL
FACULTAD DE INGENIERÍA
BOGOTÁ
2018**

**ASESORÍA PENSIONAL A ESTUDIANTES DE POSGRADOS DE LA
UNIVERSITARIA AGUSTINIANA SEDE TAGASTE**

DAZA DAZA NINI JOHANNA

ESCOBAR TRANCHITA ESTHER ZUGEY

TRUJILLO MACANA INGRID CAROLINA

Asesor de trabajo

RODRÍGUEZ ROJAS YUBER LILIANA, Ph.D

Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Seguridad Social Integral

**UNIVERSITARIA AGUSTINIANA
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL
FACULTAD DE INGENIERÍA
BOGOTÁ
2018**

CONTENIDO

Introducción	1
Problema y lectura de necesidades	2
Problema	2
Lectura de necesidades	2
Antecedentes	4
Análisis de alternativas	5
Análisis de implicados o stakeholders	6
Justificación del proyecto	8
Objetivos	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
Alcance del proyecto	11
Estrategias de intervención	12
Condiciones del proyecto	14
Factores claves de éxito	14
Plan de acción actividades	15
Riesgos del proyecto	19
Impacto esperado (en la población o en la organización)	20
Presupuestos	21
Resultados	21
Conclusiones	32
Recomendaciones	34
Bibliografía	35
Anexos	

Tabla de figuras

Figura 1. Árbol de problemas	3
Figura 2. Árbol de objetivos	4
Figura 3. Afiliados al sistema general de pensiones a mayo 2017	10
Figura 4. Estrategias de intervención	13
Figura 5. Plan de acción	15
Figura 6. Cronograma de actividades	17

Tabla de gráficas

Gráfica 1. Pregunta No. 1 ¿Cuál es su género?	22
Gráfica 2. Pregunta No. 2 ¿En cuál rango se ubica su edad?	23
Gráfica 3. Pregunta No. 3 ¿A cuál especialización pertenece?	24
Gráfica 4. Pregunta No. 4 ¿Le gustaría conocer sobre el tema de pensiones en Colombia?	26
Gráfica 5. Pregunta No. 5 ¿Por cuál medio le gustaría conocer sobre el tema de Pensiones?	26
Gráfica 6. Pregunta No. 6 ¿En qué condición laboral se encuentra?	27
Gráfica 7. Pregunta No. 7 ¿Está afiliado a algún fondo de Pensiones?	28
Gráfica 8. Pregunta No. 8 ¿Sabe cuántas semanas cotizadas tiene a la fecha?	28
Gráfica 9. Pregunta No. 9 ¿Su fondo de pensiones le suministró información antes de afiliarse?	29
Gráfica 10. Pregunta No. 10 ¿Conoce los requisitos para acceder a una pensión?	29
Gráfica 11. Pregunta No. 11 ¿Qué tipo de pensiones conoce?	30
Gráfica 12. Pregunta No. 12 ¿Sabe cuántos regímenes de pensiones hay en Colombia?	31

Tabla de tablas

Tabla 1. Análisis de stakeholders	7
Tabla 2. Indicadores	18
Tabla 3. Presupuesto	21

Resumen

El objetivo del presente trabajo era ampliar el conocimiento de los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniense sobre el tema pensional, para esto se usó como estrategias de divulgación la elaboración de un folleto, una cartilla digital y la creación de una página de Facebook, con toda la información más relevante y de vital importancia sobre el tema pensional, que les permitió a los estudiantes conocer más sobre este tema.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a 168 estudiantes de posgrados se evidenció que los fondos de pensiones no suministraron información al momento de la afiliación, lo que ha contribuido a que haya un alto desconocimiento sobre el tema pensional; de acuerdo a estos resultados se buscó ampliar los conocimientos sobre el tema pensional en los estudiantes y que ellos se convirtieran en replicadores de esta información con familiares y conocidos.

Lo que se buscó es brindar herramientas claves de comunicación y de fácil acceso ya que la mayoría tiene acceso a Facebook, siendo una forma de mantener actualizada la información y donde se pudo atender sus dudas de una forma rápida.

Se muestra en la implementación de la encuesta que los estudiantes que participaron en su mayoría se encuentran entre los 26 a 35 años, evidenciando que hay un alto porcentaje de estudiantes que ya han iniciado su vida laboral y era importante que ellos conocieran las características y beneficios que ofrecen estas entidades, para el beneficio propio y de su núcleo familiar.

Las evidencias acumuladas en el desarrollo del presente proyecto indican que gran parte de los estudiantes de posgrados encuestados conocían sobre los requisitos para pensionarse y las diferentes clases de pensiones que hay como lo son vejez, invalidez y sobrevivencia, facilitando la interacción del tema con los estudiantes.

Palabras clave: Pensiones, seguridad social, estudiantes universitarios.

Summary

The objective of this work was to broaden the knowledge of postgraduate students of the University of Augustin on the subject of pensions, for this purpose it was used as dissemination strategies the preparation of a brochure, a digital booklet and the creation of a Facebook page, with all the most relevant and vitally important information on the pension issue, which allowed the students to know more about this topic.

According to the results obtained in the survey of 168 postgraduate students, it was evident that pension funds did not provide information at the time of enrollment, which has contributed to a high level of ignorance about the pension issue; According to these results, it was sought to expand the knowledge on the pension issue in the students and that they became replicators of this information with relatives and acquaintances.

What is sought is to provide key communication tools and easy access as most have access to Facebook, being a way to keep the information updated and where you could address your questions quickly.

It is shown in the implementation of the survey that the students who participated mostly are between 26 and 35 years old, evidencing that there is a high percentage of students who have already started their working life and it was important that they knew the characteristics and benefits offered by these entities, for their own benefit and that of their family nucleus.

The accumulated evidences in the development of the present project indicate that a large part of the postgraduate students surveyed knew about the requirements to retire and the different kinds of pensions that there are such as old age, disability and survival, facilitating the interaction of the subject with the students.

Keywords: Pensions, social security, university students.

Introducción

El presente proyecto se realizó con el fin de brindar al estudiante Agustiniano información clara e importante del tema pensional y las implicaciones que esto puede tener en la vida de las personas; se enfocó en esta población porque son el futuro profesional de la sociedad y están iniciando o van a iniciar su vida laboral y para ello será muy útil saber a qué beneficios pueden acceder y qué tipo de régimen de pensión les es más favorable.

En realidad, “actualmente en Colombia solo un 24% de las personas adultas mayores disfruta de una pensión. Este porcentaje ha cambiado muy poco en el tiempo y en los últimos veinte años solo se ha incrementado unos cinco puntos porcentuales” (Farné, Rodríguez, & Ríos, 2016). La mayoría de los afiliados no alcanzarán a una pensión por cuenta de las condiciones de nuestro mercado laboral, cada vez se hace más relevante pensar en un futuro pensional, pero si se quiere construir una adecuada estrategia pensional es necesario conocer a fondo el Régimen de Ahorro Individual (RAIS) y Régimen de Prima Media (RPM), como operan y los beneficios a los cuales se puede acceder.

Estas charlas se realizaron con el propósito de dar las herramientas necesarias a los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana que permitió sensibilizar y concientizar sobre la importancia de realizar aportes a pensión.

Problema y lectura de necesidades

Problema

El problema que se abordó con este proyecto es el desconocimiento de los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana sobre el tema pensional, lo que ocasionó que no conocieran la información de vital importancia como lo eran: requisitos para pensionarse y beneficios que ofrecen los diferentes fondos; esto llevo a que los estudiantes no realizaran cotizaciones a pensión en su vida laboral y en un futuro no muy lejano no puedan acceder a los riesgos de vejez, invalidez y sobrevivencia por falta de cotización.

Lectura de necesidades

Los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana tenían poco conocimiento sobre el tema pensional, algunos de ellos no han iniciado su vida laboral de manera formal lo que en su momento generó que no realizaran cotización al sistema general de pensiones; otra parte de la población trabajan en entidades y/o empresas donde les realizan cotización a pensión pero desconocían en que fondo de pensiones se encontraban afiliados, la importancia de realizar dicho aporte y los beneficios que ofrecen los fondos de pensiones en caso de una eventualidad por los riesgos de invalidez, fallecimiento y/o vejez, así como los regímenes pensionales que actualmente existen en Colombia.

En la actualidad los jóvenes deben empezar a revisar el tema pensional ya que con la legislación actual se debe cotizar como mínimo 1300 semanas que equivalen cerca de 26 años de trabajo para lograr pensionarse. “En sí, la percepción que debe empezar a desarrollar desde joven es que si quiere tener una vejez en la que no tenga grandes preocupaciones y pueda estar tranquilo en temas económicos, los aportes deben ser una de sus prioridades”. (Anonimo, 2015)

“Los jóvenes deben aprender y conocer los beneficios de los regímenes colombianos para poder identificar sus ventajas y desventajas, ya que cada una es única dentro del sistema

ofreciendo la escogencia del régimen que es de libre elección y voluntaria por parte del afiliado, tendrá acceso el trabajador independiente y dependiente.” (Torres S. , 2016).

De acuerdo a “la página dinero el Gerente general de crea Juan Ricardo Navas, que los Colombianos siguen viendo muy complejo el tema de pensiones principalmente porque no nos proyectamos un ahorro o aporte a largo plazo para poder obtener la pensión por cualquiera de los tipos que hay en este momento.” (Que saben los Colombianos de Pensiones, 2014).

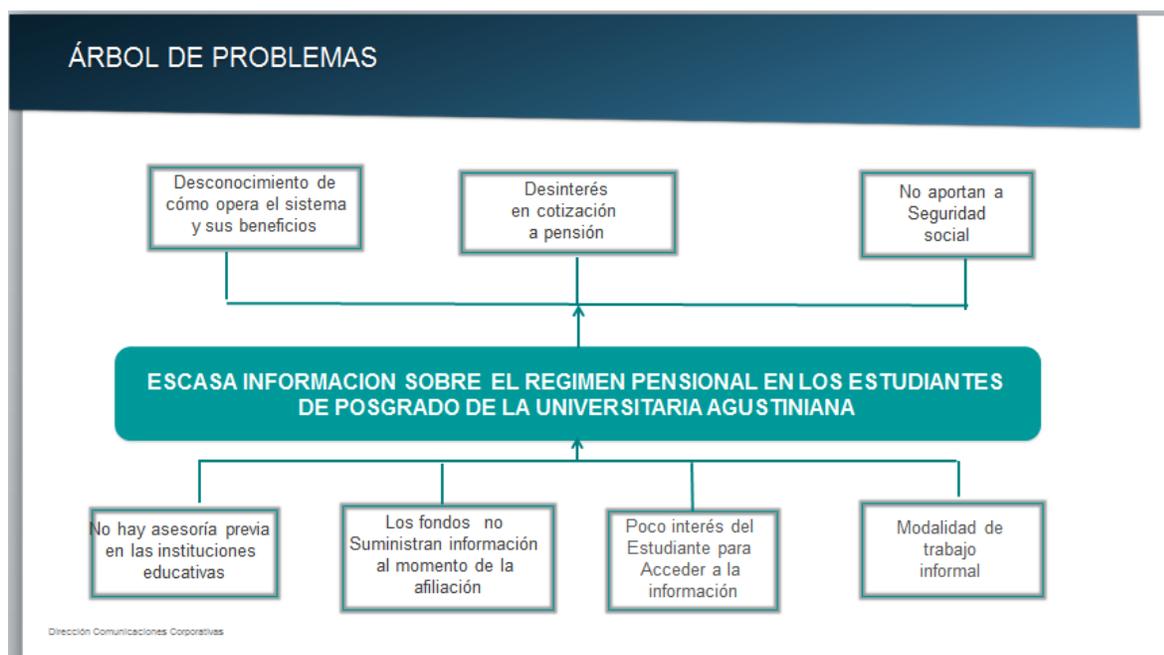


Figura 1. Árbol de problemas

Fuente: Elaboración propia.

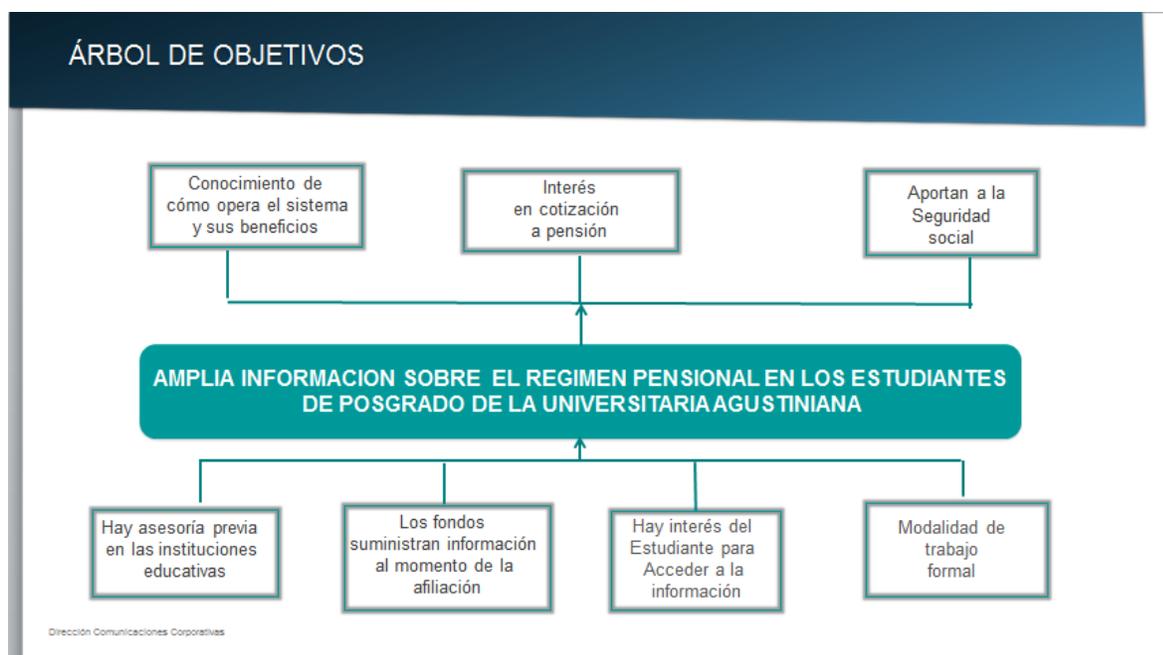


Figura 2. Árbol de objetivos

Fuente: Elaboración propia.

Antecedentes

En la actualidad las charlas y/o sensibilizaciones se han realizado directamente a la población de adultos mayores y/o pre pensionados que son aquellas personas que les faltan tres o menos años para reunir los requisitos de edad y tiempo de servicio o semanas de cotización para obtener el disfrute de la pensión de jubilación o vejez, pero no sean direccionado estas charlas a los jóvenes y/o estudiantes universitarios, quienes son el futuro de la sociedad y deben tener todo el conocimiento sobre el tema pensional.

“Es importante aclarar que existe la doble asesoría por parte del régimen público y privado, ya que es un derecho que tienen los expertos para que nos expliquen cual podría ser nuestra futura pensión de acuerdo a cada caso” (Porvenir, 2018).

Por otra parte, el gran problema de que las personas no puedan lograr adquirir una pensión es que “Las razones de la crónica baja cobertura del sistema pensional colombiano son bien conocidas: este no fue concebido para dar cobertura universal en pensiones a todos los

ciudadanos, sino, inicialmente, a los asalariados del sector formal y sucesivamente cooptó a los trabajadores autónomos, pero siempre del sector formal. De hecho, dado que la elegibilidad está asociada a la historia contributiva de los individuos, solo quien tenga un trabajo “formal y estable” puede cumplir con los requisitos exigidos de edad y semanas cotizadas o de capital acumulado para pensionarse” (Farné, Rodríguez, & Ríos, 2016, pág. 115). Teniendo en cuenta los argumentos de los autores es evidente que muchas personas cuentan con su negocio propio, pero no se han proyectado que en un futuro puedan lograr pensionarse, por ende, no realizan aportes a pensión porque les han vendido la idea que nunca se lograra obtener una pensión con tantas reformas que han realizado y piensan seguir modificando el sistema de seguridad social en Colombia.

En la Universitaria Agustiniana, hay muchos estudiantes que se encuentran en la informalidad o por el contrario ya son trabajadores de empresas y ya están cotizando en algún fondo de pensiones y no conocen del tema, nos parece preocupante que esta población no tenga suficiente conocimiento de ello, pues es un tema que nos compete a todos. Hemos evidenciado que los fondos de pensiones no dan la información al usuario al momento de la afiliación y a su vez el usuario no se informa ni indaga sobre ello.

Esta creencia de “nunca me voy a pensionar” es cada vez más común entre la generación de los Millennials, quienes por una u otra razón han visto cómo sus familiares han tenido inconvenientes para lograr la pensión, mientras que también prevén reformas que buscan aumentar la edad y modificar las condiciones para el retiro. Y aunque actualmente hay 383.788 jóvenes menores de 30 años afiliados a Colpensiones y otros 5,2 millones en fondos privados; pareciera que esta generación no tiene la información –ni la formación- sobre cómo pensionarse, ni cuáles son las condiciones o requisitos para lograrlo lo que, a futuro, se convertirá en su propio problema (Olarte, 2016).

Análisis de alternativas

De acuerdo con la problemática presentada en los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana se planteó como propuestas las siguientes:

Crear grupos mediante las redes sociales como lo son Facebook y WhatsApp en donde se pudo interactuar con los estudiantes de posgrados, sobre las inquietudes que ellos tenían relacionados con temas pensionales.

Se realizó asesorías virtuales a través de redes sociales y en las instalaciones de la Universidad con los estudiantes de las diferentes carreras de posgrados sobre el tema pensional, con el propósito de suministrarles la información necesaria para que conozcan como pensionarse y la importancia de la cotización a pensión; así como los beneficios que los fondos ofrecen y cual le es más favorable de acuerdo con condiciones particulares de cada afiliado.

Elaboración de una cartilla física y digital para ser entregada a la Universidad, que contiene toda la información detallada sobre los fondos de pensiones y los diferentes regímenes que existen en Colombia; la cual permita a los estudiantes acceder a la información en el momento que la requieran.

Análisis de implicados o stakeholders

A continuación, se presentaron los actores involucrados en el proyecto integrador.

Tabla 1.

Análisis de stakeholders

ACTORES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	INTERÉS	VINCULACIÓN
ESTUDIANTES	Desconocimiento de cómo opera el sistema pensional y beneficios	Ampliar conocimiento en el tema pensional	DIRECTA
FONDOS DE PENSIÓN	No suministran información al momento de afiliación	Conocer sobre el tema pensional antes de la afiliación	DIRECTA
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	No realizan asesorías previas a la salida de los estudiantes al mercado laboral	Conocimiento del tema pensional de parte de los estudiantes antes de emplearse	DIRECTA
FAMILIA	Poco acceso a la información sobre el tema pensional	Aumentar las opciones de información y conocimiento del tema pensional	INDIRECTA
EMPRESAS	Ofertas de trabajo informal sin prestaciones sociales y seguridad social	Ofertas de trabajo formal con prestaciones sociales y seguridad social	INDIRECTA

Fuente: *Elaboración propia.*

Justificación del proyecto

Este proyecto se realizó con el propósito de incentivar a los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniiana para que cuando inicien su vida laboral bien sea en empresa privada o negocio propio y familiar realicen aportes al sistema general de seguridad social especialmente en pensión. Motivarlos a que repliquen la información sobre el tema pensional a todos y cada uno de sus familiares y amigos para que más personas conozcan lo importante que es realizar la cotización a pensión.

Además, se les hizo ver que no estamos exentos de que nos ocurra una eventualidad como lo es una enfermedad general no profesional y accidente que pueda conllevar hasta la muerte, quedando vulnerable al no poder continuar trabajando por una discapacidad o en el peor de los escenarios el fallecimiento, dejando de esta manera desprotegidos a nuestros seres queridos y sin ningún tipo de protección que les permita llevar su vida normal a nivel económico.

Según Asofondos, de los 5,5 millones de adultos mayores de 60 años, tan solo se logran pensionar 1,3 millones y 1,5 millones tiene acceso a Colombia mayor, mientras que el restante (2,8 millones) no cuenta ni con pensión, ni con un subsidio. Eso sin contar que la esperanza de vida al nacer ha aumentado. Mientras que en 1900 eran los 29 años, en 2015 estaba en 74 años, hoy se estima que quienes nacen en esta época llegarán a la edad de 100 a 105 años. Y el número de personas jóvenes que cotizan por cada adulto tiende a disminuir, pues en 2017 son 6,7 trabajadores por cada adulto mayor y para 2060 solo habrá dos jóvenes por cada persona en edad de pensionarse (Cuervo, 2017).

“La organización iberoamericana de seguridad social-OISS a mayo del 2017 registro 21 millones de personas afiliadas y solo 8,4 cotiza pensión” (Torres S. , 2018).

Es importante aclarar que para Colombia es un desafío garantizar la seguridad económica para la vejez y los jóvenes, ya que por las condiciones que se ofrecen se hace imposible llegar a la pensión de vejez, de acuerdo a lo que encontramos en la ley 100 que nos habla del sistema

pensional, es importante que los jóvenes se encuentren informados sobre las características y beneficios, ya que este es muy complejo como está diseñado el sistema.

Unos de los principales problemas en el sistema se presentan en los niveles socioeconómicos bajos por el tema de la informalidad, ya que la mayoría no aporta la pensión. (Zuluaga, 2016). De acuerdo con las investigaciones realizadas durante el 2017 en Colombia por parte de la Universidad Pontificia Bolivariana, las incapacidades por enfermedades generales son las más frecuentes o por enfermedad común fueron una de las principales causas solicitadas al sistema pensional. (Duque S. Q., 2017).

Se evidenció que una gran cantidad de jóvenes en Colombia se encuentran laborando, pero mucho de ellos desconocían cómo funciona el sistema pensional, se muestra un gran desinterés ya que muchos de ellos aportan pero no conocen como son los procesos y como se podrán ver beneficiados ellos y sus familiares con los aportes que ellos realizan, adicionalmente se le escucha la frase típica yo no alcanzare a la pensión, es importante conocer del tema para beneficio propio y de nuestros familiares, para poder reclamar, este derecho, ya que hay diferentes ventajas en sistema pensional de Colombia. La cantidad de jóvenes que están emprendiendo su vida laboral marca una gran diferencia por este motivo es importante que sepan de sus derechos (Torres., 2008)

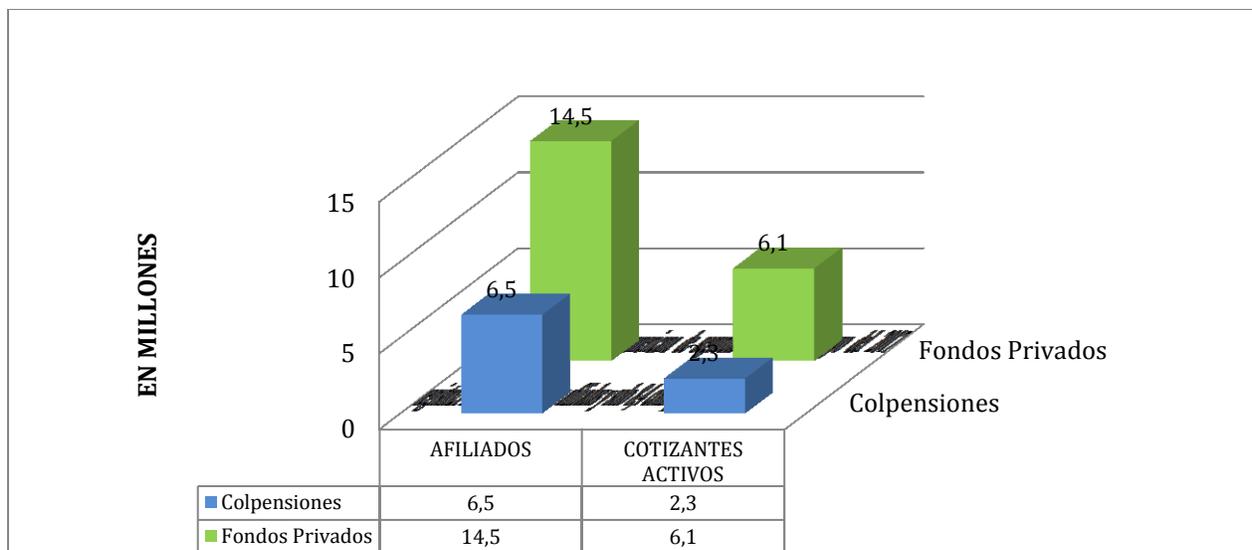


Figura 3. Afiliados al sistema general de pensiones a mayo 2017

Fuente: OISS (2017)

Se buscó que los estudiantes se sensibilicen y concienticen con las asesorías en el tema pensional, lograr con esto disminuir la brecha que hay en la actualidad en Colombia entre los activos cotizantes e inactivos del sistema general de pensiones

Objetivos

Objetivo general

Ampliar el conocimiento de los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana sobre el régimen pensional, para sensibilizarlos en la importancia de la cotización a pensión y obtener una mejor calidad de vida en los riesgos que se pudieran presentar a futuro como lo son vejez, invalidez y sobrevivencia.

Objetivos específicos

Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana.

Diseñar la metodología a utilizar de acuerdo a las características sociodemográficas de los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana en las asesorías sobre el tema del régimen pensional.

Elaborar una cartilla que recopile toda la información más relevante sobre el régimen pensional y brindar las asesorías a los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana.

Garantizar la divulgación de la información del régimen pensional a los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana.

Alcance del proyecto

Este proyecto integrador se centró en el asesoramiento a los estudiantes de posgrado de la Universitaria Agustiniana sede Tagaste, con el fin de aclarar dudas sobre el sistema de general de pensiones en Colombia, sus beneficios, las alternativas que tienen cada uno de los fondos y que no dan a conocer a los usuarios al momento de la afiliación y/o por otra parte la falta de interés del afiliado por indagar sobre el sistema de pensión al cual se está vinculando o se encuentra afiliado.

Para ello, se ubicó un stand dentro de las instalaciones de la Universitaria Agustiniana, donde encontraron toda la información necesaria a disposición de cada uno de los estudiantes y adicional a esto se realizaron campañas a través de las redes sociales para aquellas personas que no cuenten con el tiempo y disponibilidad de acercarse al stand, por este medio se suministró la información que requieran saber los estudiante sobre el tema pensional.

Incrementar el número de pensionados y la participación de los jóvenes que están empezando la vida laboral, a partir de la “ley 100 de 1993 se muestra la sostenibilidad económica del sistema pensional brindando la oportunidad de que los jóvenes puedan participar en el sistema para poder adquirir los beneficios de aportar al sistema con sus tipos de pensiones y como un derecho de los Colombianos”. (Duque N. S., 2016.).

“De acuerdo a los estudios realizados en Colombia ha ido aumentando el número de personas que aportan a la pensión a partir del año 2007 se muestra la participación de pensiones voluntarias y obligatorias” (Arenas, 2006). Se concluye de esto que el número de personas que aportan a pensiones ha venido incrementando en los últimos años, es muy importante que los beneficiarios tenga muy claro los beneficios de cada entidad sobre el tema pensional.

Lo anterior se proyecta un incremento de jóvenes aportando al sistema pensional de acuerdo al proyecto de “Ley 91 del 2015 del senado, ya que de acuerdo a las tendencias demográficas en Colombia hay cerca de 5 jóvenes por cada adulto mayor, la preocupación que se muestra en esta investigación es que por la informalidad se muestren más personas mayores que jóvenes aportando al sistema” (Proyecto de ley 91 del 2015 senado, 2015). Por ese debemos hacer cumplir la responsabilidad de estas entidades del sistema pensional, la cual es informar a los trabajadores de sus beneficios.

Estrategias de intervención

Las estrategias, son interpretadas de diversas maneras en el interés y el esfuerzo de los profesionales, son procedimientos que incorporan acciones y procesos secuenciados para el logro de los propósitos.

Al poner nuestras estrategias en práctica, estamos hablando de principios, objetivos, métodos y actividades, las cuales son adaptadas y aplicadas para los estudiantes de posgrado de la Universitaria Agustiniense.

Las estrategias de intervención establecidas en nuestro proyecto fueron:

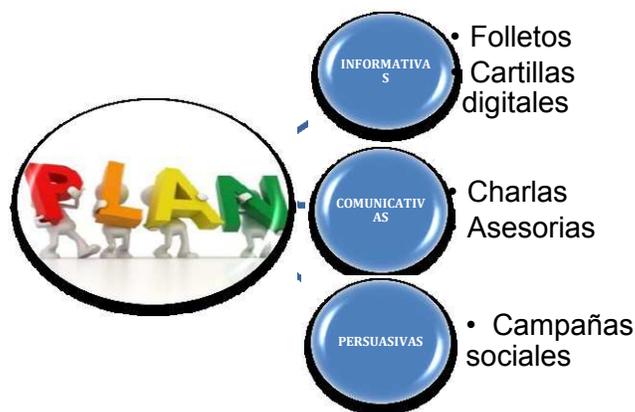


Figura 4. Estrategias de intervención

Fuente: Elaboración propia.

Implementación de la propuesta

Informativa

Folletos: Es una hoja con impresos de diferentes formas que sirve como herramienta publicitaria, son entregados en mano o dejados en un mostrador los cuales el interesado toma uno, o entregados en vías públicas con información de interés, en el caso particular de este proyecto la información plasmada será la relacionada con el Sistema general de pensiones en Colombia.

Cartilla digital y física: Es un manual y/o guía, es contundente, didáctica, articula espacio y tiempo, la comunicación es visual e invita a una reflexión en la que se quiere dar a conocer los aspectos más relevantes e importantes del sistema pensional; la cartilla será entregada en forma física y digital para un mejor acceso del estudiante.

Comunicativas

Charlas o asesorías: Se orientó a los estudiantes con el propósito de aclarar dudas sobre los servicios y beneficios de los diferentes fondos de pensiones de acuerdo a él régimen de pensional.

Persuasivas

Campañas sociales: En esta iniciativa comunicacional nos dirigimos a los estudiantes por medio de una encuesta virtual con el propósito de establecer si están interesados en el tema y cuáles son las preguntas más frecuentes. También solicitamos a los decanos de otros programas de posgrados su colaboración y apoyo para difundir masivamente esta actividad.

Condiciones del proyecto

Factores claves de éxito

Recursos:

Humanos: La experiencia adquirida genera ventaja para la asesoría que vamos a brindar en las instalaciones de la universidad.

Conocimiento: La experiencia adquirida en el ámbito laboral, nos permite expresar el conocimiento y brindarlo a las personas que lo requieren.

Comunicación: Existen varios medios de comunicación con los cuales queremos hacer llegar la información.

Motivación: Desarrollar y poner en práctica nuestro proyecto integrador para culminar con éxito nuestros estudios.

Plan de acción actividades

Cronograma de actividades

Objetivos	Actividades	Estrategias
1. Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes de posgrados de la Universitaria	Selección de Estudiantes	* Realizar encuestas virtuales a los estudiantes
	Presentación de avances del proyecto	*Asistir a las asesorías con los docentes que intervienen en el proyecto
2. Diseñar la metodología a utilizar de acuerdo a las características sociodemográficas de los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana en las asesorías sobre el tema del régimen pensional.	Diagnóstico (Encuestas)	*Tabulación y análisis de los datos obtenidos en la encuesta
	Análisis de resultados	* % de estudiantes interesados en las asesorías
	Publicidad	*Elaboración de folletos * Diseño de campaña de divulgación en redes sociales
3. Elaborar una cartilla que recopile toda la información más relevante sobre el régimen pensional y brindar las charlas a los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana.	Metodología estratégica	*Recopilación y selección de información para la cartilla física y virtual
	Diseño de Estrategias	*Diseño de la cartilla física y virtual *Ubicar Stand para realizar asesorías a estudiantes de posgrado
4. Garantizar la divulgación de la información del régimen pensional a los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana.	Ejecución de la estrategia	Realizar las asesorías a los estudiantes de posgrados sobre el tema pensional
	Evaluación de las asesorías	Realizar encuesta de satisfacción a los estudiantes de posgrados
	Conclusiones y Recomendaciones	Informe final

Figura 5. Plan de acción

Fuente: Elaboración propia.

Inicio de investigación a que publico nos dirigiremos: Este proyecto integrador fue dirigido a los estudiantes de posgrado de la Universitaria Agustiniana sede Tagaste, ya que son personas con un pensamiento más claro con respecto a su campo laboral y en este sentido ya están cotizando para una pensión en uno de los fondos autorizados por la superintendencia bancaria.

Presentación del proyecto: Este proyecto fue guiado por los diferentes docentes quienes orientaron y capacitaron para llevar a cabo cada punto a desarrollar y poder llegar a una presentación final. También se diseñó una cartilla física para entregarla a la universidad y una cartilla virtual para ser entregada a los estudiantes vía correo electrónico con la información más relevante sobre los fondos de pensiones.

Prediagnóstico: En este punto se desarrolló una encuesta virtual la cual se hizo llegar al público definido con el propósito de determinar qué porcentaje de los estudiantes están interesados en el proyecto.

Análisis de requerimientos: Se implementó vía redes sociales la encuesta a los estudiantes de posgrado, a su vez también se solicitó al departamento de comunicaciones el permiso para enviar la publicidad correspondiente al asesoramiento que se brindó a los estudiantes y en tiempo estimado se solicitó el permiso para instalar el stand donde se brindó y aclaró las dudas que tiene los estudiantes con respecto al tema del proyecto.

Resultados: Estos resultados se vieron reflejados en la participación de los estudiantes de la Universitaria Agustiniana sede Tagaste.

Recursos

Recurso Humano
 Computadores
 Internet
 Autorizaciones
 Stand
 Televisor
 Sillas
 Fotocopias
 Diseñador de cartillas y folletos
 Publicidad
 Cartilla física, virtual
 Sillas
 Celulares
 Plan de datos
 Transporte
 Papelería
 Televisor

Indicadores

Tabla 2.

Indicadores

INDICADORES
de estudiantes que conocen del tema pensional / # de estudiantes encuestados
de estudiantes encuestados / # de estudiantes posgrado
de estudiantes que participaron en la asesoría / # de estudiantes de posgrados

Fuente: Elaboración propia.

Riesgos del proyecto

La identificación de riesgos se desarrolla durante la planificación del proyecto. En nuestro caso particular el riesgo se presenta en lo social, económico, político y educativo.

Social: Se estará formando un grupo de estudiantes con conocimiento en el tema pensional, que contribuirán a replicar la importancia de cotizar a pensión y sus beneficios, permitiendo disminuir a futuro el porcentaje de las personas que no logran una pensión.

Político: Se puede ver afectado con el impacto que generara las reformas pensionales en Colombia que están pendientes por diseñar e implementar.

“El desarrollo social, demográfico y económico hace que en Colombia realice cambios en la reforma pensional siendo ajustado, buscando una equidad y responder a la necesidades de la población.” (Amador, 2017)

Económico: Los fondos de pensiones privados, son entidades con una buena administración y con un manejo financiero impecable, que en algunos casos puede ser más favorable para sus afiliados. Además, los fondos deben garantizar las pensiones de los afiliados y que sea un aliciente permanente a la economía de nuestro país.

“Es importante resaltar que los colombianos puedes escoger entre los grupos de pensiones de acuerdos a sus beneficios, debemos aclarar que el país se encuentran opciones no se obliga a portar a una sola entidad ahí diferente grupos competitivos de pensiones, ya que tiene el derecho a su aporte de pensión” (Garcés, 2007).

“El seguro social o como hoy se conoce Colpensiones deben garantizar a sus afiliados antiguos y nuevos todas las condiciones legamente establecidas, brindarle al usuario sus beneficios de acuerdo a su solicitud ya que ellos tienen reconocimiento de pensión de vejez, invalidez o viudez.” (Román, 2006).

Educativo: Lograr concientizar a las instituciones educativas para que incluyan dentro de su pensúl académico una materia que permita dar a conocer a los estudiantes como está confirmado el Sistema General de Seguridad Social y en especial sobre pensiones

Impacto esperado (en la población o en la organización)

Se logró que los estudiantes de la Universitaria Agustiniiana interactuaran con el stand, las asesorías; que la información que allí se suministró sea de vital importancia y pueda ser aplicada en la vida de cada uno de esos estudiantes a nivel personal, familiar y social. Que mediante este proyecto se logró concientizar a todas las personas que pudieron participar directa o indirectamente para de esta manera a futuro se disminuya el porcentaje de los colombianos que no logran alcanzar una pensión.

Que los estudiantes de la universitaria uniagustiniana puedan fortalecer y orientar a sus familiares y padres sobre este tema ya que algunos de ellos son personas de la tercera edad, que no tienen lo conocimientos sobre el tema pensional.

“Para esto es importante tener en cuenta que hay una gran cantidad de personas de la tercera edad que está apunto de pensionarse pero no conocen los beneficios y adicional presentan analfabetismo, esto nos muestra que estas personas requieren una asesoría de forma urgente y de una forma clara. Es importante tener claro que la cantidad de personas de la tercera edad está en aumento de acuerdo con los estudios realizados” (Rivillas Juan, 2016).

Que los estudiantes tengan claro que en “Colombia han aumentado los indicadores de riesgo, y es importante que hagan parte de los fondo de pensiones, ya que ellos hoy ofrecen diferentes tipos de pensiones que los podrá beneficiar en cada caso o situación que se pueda presentar.” (Laserna, 2007).

Presupuesto

Tabla 3.

Presupuesto

INVERSIONES	0	1
Portátil	\$1.800.000	
Televisor	\$1.500.000	
Celular	\$350.000	
EGRESOS		
Plan de datos		\$95.000
Transporte		\$240.000
Papelería		\$150.000
Cartilla física		\$240.000
Cartilla digital		\$300.000
TOTAL EGRESOS	\$3.650.000	\$1.025.000

Fuente: Elaboración propia.

Resultados

En este capítulo se presentan los resultados del proyecto integrador de acuerdo con los objetivos específicos. En primer lugar, se describen las características sociodemográficas de los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniiana. En segundo lugar, se presenta la metodología utilizada en las asesorías sobre el tema del régimen pensional, de acuerdo a los hallazgos de la caracterización. En tercer lugar, se presentó la cartilla informativa diseñada para la población abordada junto con las estrategias de divulgación establecidas.

Teniendo en cuentas las características sociodemográficas de los estudiantes de postgrados de la Universitaria Agustiniiana de la sede Tagaste ubicada en la Avenida Ciudad de Cali No. 11b –

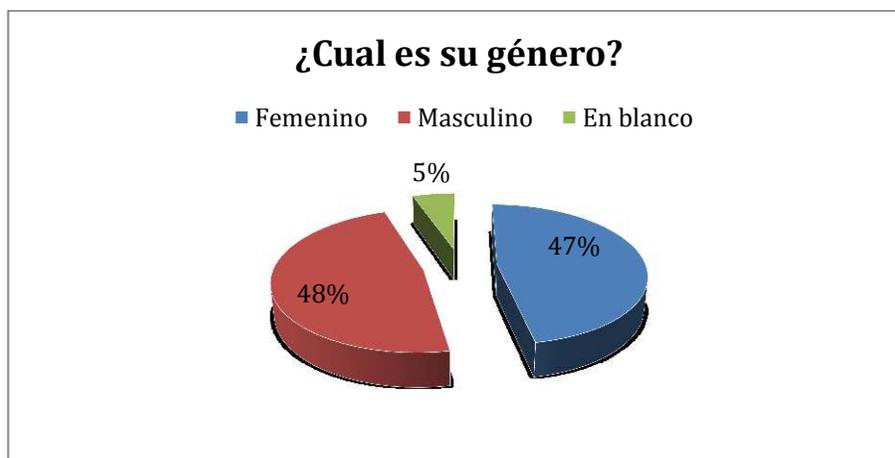
95; las especializaciones que participaron en el anterior proyecto fueron: Gerencia de Empresas, Gestión Ambiental, Planeación Tributaria, Gerencia Estratégica de Marketing, Gerencia de la Calidad, Pedagogía y Seguridad Social Integral, para un total de escogidos 489 estudiantes.

Es importante tener en cuenta para atender sus dudas de una forma inmediata se diseñó una página de Facebook donde se integraron varios estudiantes quienes encontraron información sobre pensiones que ayudo a fortalecer los conocimientos y a despejar muchas dudas sobre el tema. La cartilla fue diseñada para brindar información primordial sobre el tema pensional y que los estudiantes pudieran tener acceso a ella por medio de la universidad y profesores, esta despejó dudas como por ejemplo donde podían buscar información de las entidades, normas, leyes, deberes y derechos, esta cartilla fue de gran apoyo para ellos y sus familiares, ya que si lo requieren podrán descargar y compartir esta información, para tener claro cuáles son las responsabilidades de las entidades del régimen pensional.

Características sociodemográficas de los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniiana

Se efectuaron 168 encuestas a estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniiana. Esta encuesta permitió recopilar información sociodemográficos (género, edad, programa académico) y sobre el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el sistema pensional.

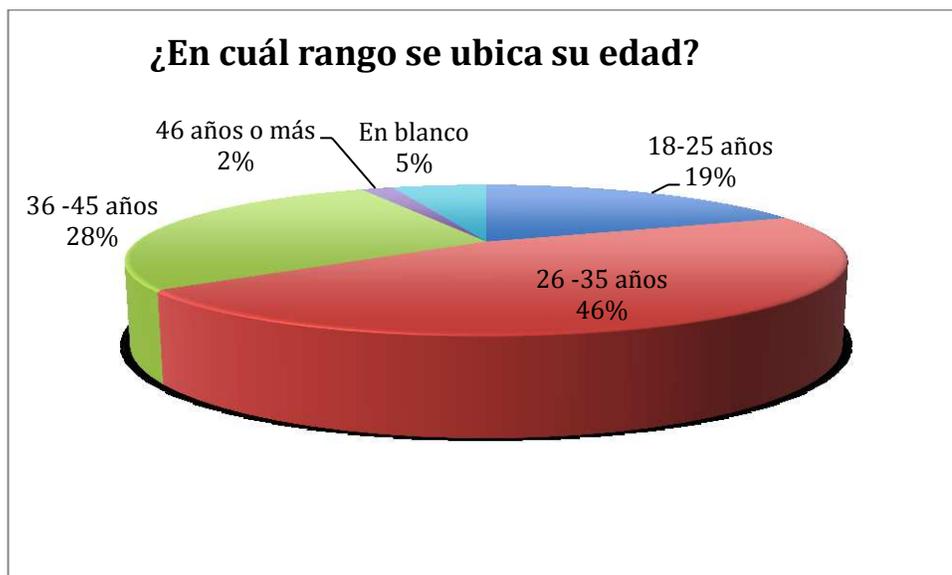
Gráfica 1. Pregunta No. 1 ¿Cuál es su género?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: El tamaño de la muestra fue de 168 personas encuestadas, de los cuales el 47% fueron mujeres y el 48% hombres. Lo cual quiere decir que la población encuestada se encuentra en la misma proporción para ambos géneros.

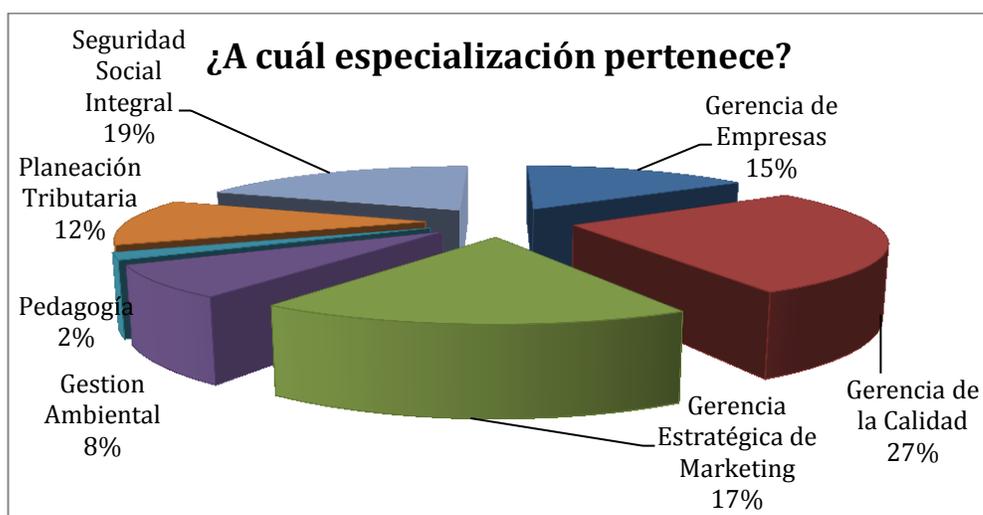
Gráfica 2. Pregunta No. 2 ¿En cuál rango se ubica su edad?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Entre la población encuestada se encontró que el 46% tiene entre 26 a 35 años, seguidos por 28% en el rango de 36 a 45 años, con un 19% entre los 18 a 25 años y el 2% restantes son mayores de 46 años.

Gráfica 3. Pregunta No. 3 ¿A cuál especialización pertenece?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Entre la población encuestada con relación a que especialización pertenece, se encontró que el 27% pertenece a Gerencia de la Calidad, seguido por un 19% que pertenece a Seguridad Social Integral, el 17% pertenece a Gerencia Estratégica de Marketing, seguido del 15% que pertenece a Gerencia de Empresas, el 12% pertenece a Planeación Tributaria, seguido del 8% que pertenece a Gestión Ambiental y el 2% restante pertenece a la especialización de Pedagogía.

Metodologías para las asesorías en el régimen pensional

Estrategia de divulgación

Las estrategias de divulgación utilizadas para la Asesoría pensional a estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniense sede Tagaste, fueron:

Una cartilla virtual informativa donde se encontró información general sobre el tema pensional, a la cual pueden acceder por medio de la Universitaria Agustiniense a través de un link de acceso.

Folleto los cuales fueron entregados a los estudiantes en la socialización del proyecto en un stand donde se les brindó información básica sobre el tema pensional.

Página de Facebook que la encontraron con el nombre de Asesoramiento Pensional en Colombia y donde pudieron hallar artículos de su interés e información general.

Interpretación de encuestas y graficas

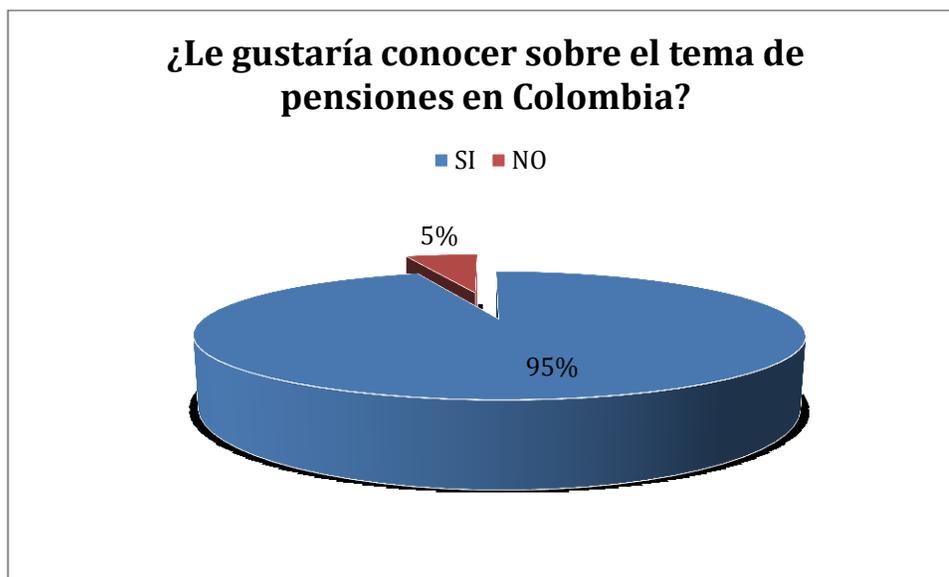
De acuerdo con las actividades realizadas se identificó que hay una baja cotización en los aportes al sistema de seguridad social en pensión, debido a que las edades establecidas para acceder a una pensión de vejez son muy altas y a causa de eso la población muestra poco interés en continuar con los aportes ya que difícilmente logran pensionarse; adicionalmente se evidencia que hay gran desinformación sobre el tema pensional y esto se debe a la falta de apoyo por parte de los fondos de pensiones.

Se analizó de acuerdo con los resultados que las personas no conocen bien sobre el sistema general de pensiones y los beneficios que ofrecen, en la cartilla digital encontraron información de fácil interpretación, concreta y clara que permitió despejar las dudas que se tuvieron frente al tema.

Adicionalmente se entregó un folleto con información de los diferentes tipos de pensiones, requisitos y/o beneficiarios para cada una de estas prestaciones.

De acuerdo con la encuesta sociodemográfica realizada, se obtuvieron los siguientes resultados:

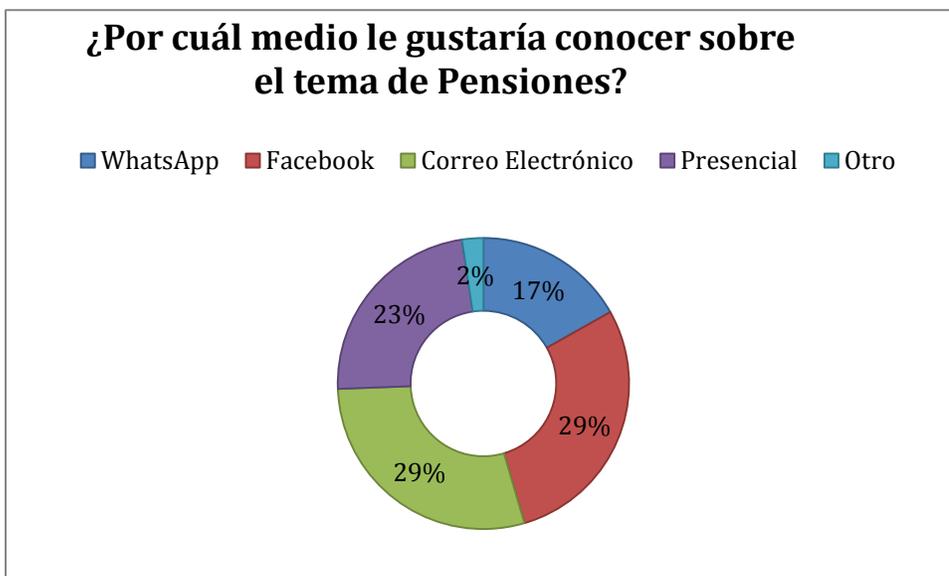
Gráfica 4. Pregunta No. 4 ¿Le gustaría conocer sobre el tema de pensiones en Colombia?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Se preguntó a los estudiantes si les gustaría conocer sobre el tema de pensiones en Colombia, donde se encontró que el 95% si se encuentra interesada en conocer sobre el tema de pensiones y el 5% restando no está interesado en conocer sobre el tema.

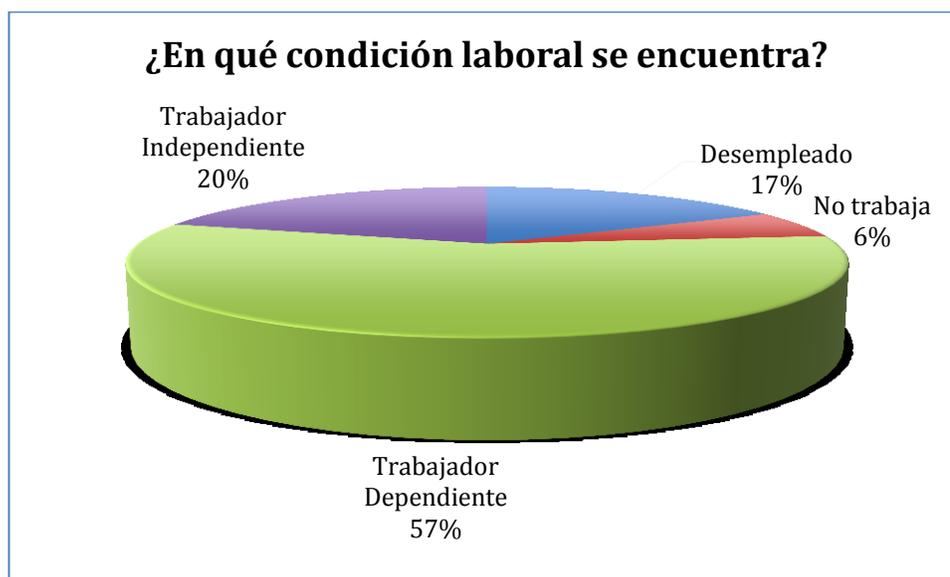
Gráfica 5. Pregunta No. 5 ¿Por cuál medio le gustaría conocer sobre el tema de Pensiones?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Entre la población encuestada con relación a la pregunta por cual medio le gustaría conocer sobre el tema de Pensiones, se encontró que el 29% le gustaría conocer a través de Correo Electrónico, seguido por un porcentaje igual del 29% a través de Facebook, el 23% preferiría que fuera presencial, seguido del 17% que les gustaría conocer a través de WhatsApp y el 2% restante mencionan que les gustaría que fuera por otro medio diferente a los anteriormente relacionados.

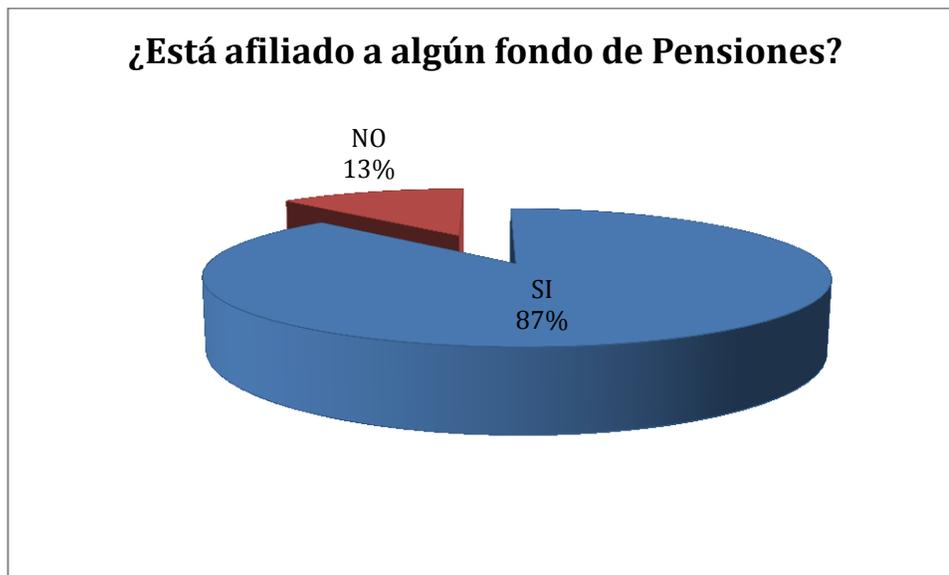
Gráfica 6. Pregunta No. 6 ¿En qué condición laboral se encuentra?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Entre la población encuestada con relación a la pregunta en que condición laboral se encuentra, se evidenció que el 57% tienen la condición de trabajadores dependientes, seguido del 20% que son trabajadores independientes, el 17% se encuentran en condición de desempleo y el 6% restante mencionan que no trabajan.

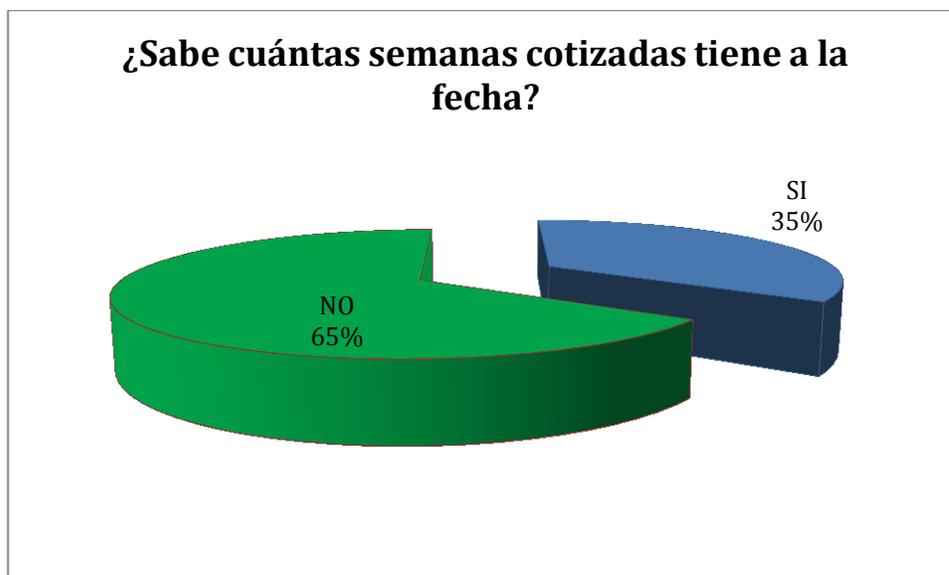
Gráfica 7. Pregunta No. 7 ¿Está afiliado a algún fondo de Pensiones?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Se preguntó a los estudiantes si están afiliados a algún fondo de Pensiones, donde se encontró que el 87% si se encuentra afiliado y el 13% restando nunca se ha afiliado a un fondo de Pensiones.

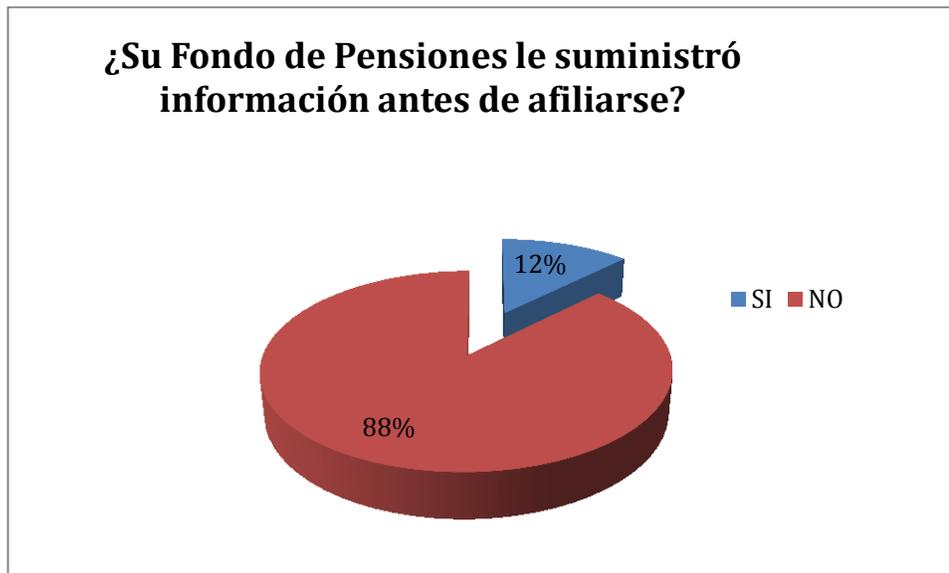
Gráfica 8. Pregunta No. 8 ¿Sabe cuántas semanas cotizadas tiene a la fecha?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Entre la población encuestada con relación a la pregunta si saben cuantas semanas cotizadas tiene a la fecha, se encontró que el 65% no conoce cuantas semanas tienen a la fecha y solo el 35% menciona conocer cuantas semanas tiene cotizada.

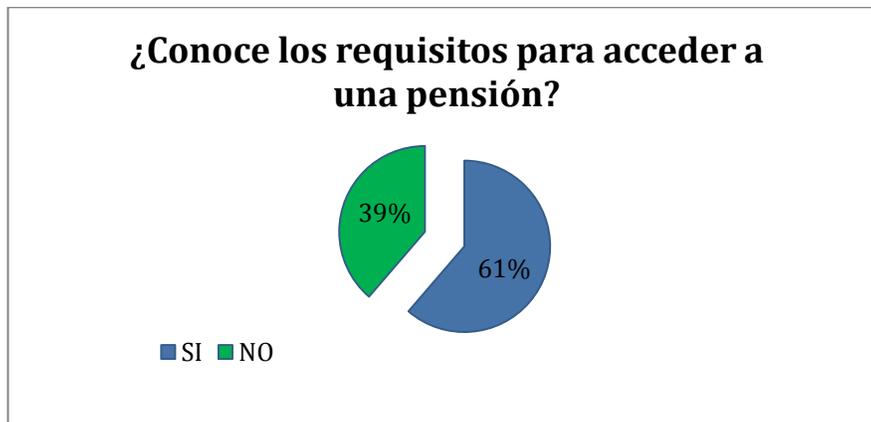
Gráfica 9. Pregunta No. 9 ¿Su fondo de pensiones le suministró información antes de afiliarse?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Se preguntó a los estudiantes si su fondo de Pensiones le suministro información antes de afiliarse, donde se evidencio que al 88% no le suministraron ningún tipo de información antes de afiliarse y solo al 12% restantes si le dieron información.

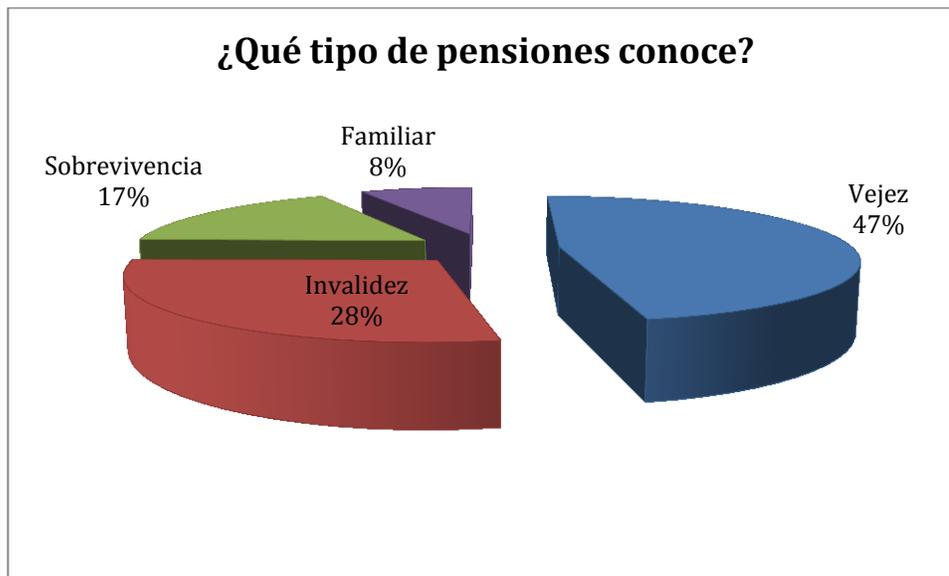
Gráfica 10. Pregunta No. 10 ¿Conoce los requisitos para acceder a una pensión?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Entre la población encuestada con relación a la pregunta si conoce los requisitos para acceder a una pensión, se encontró que el 61% si conoce cuales son los requisitos y solo el 39% restante menciona no conoce cuáles son los requisitos para acceder a una pensión.

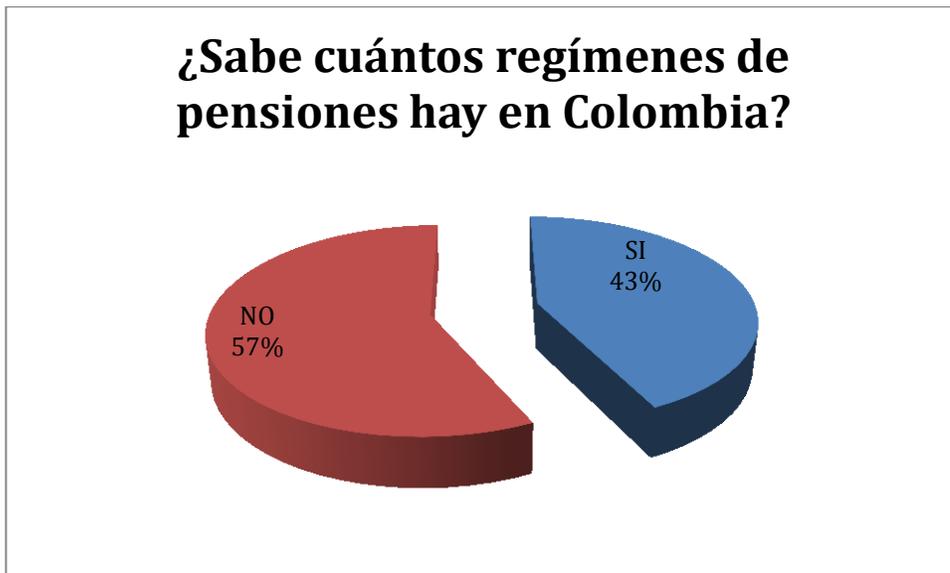
Gráfica 11. Pregunta No. 11 ¿Qué tipo de pensiones conoce?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Entre la población encuestada con relación a la pregunta qué tipo de pensiones conoce, se evidenció que el 47% conocen sobre la pensión de vejez, seguido del 28% que conoce sobre la pensión de invalidez, el 17% menciona conocer sobre la pensión de sobrevivencia y el 6% conocen sobre la pensión familiar.

Gráfica 12. Pregunta No. 12 ¿Sabe cuántos regímenes de pensiones hay en Colombia?



Fuente: Autoras (2018)

Análisis: Entre la población encuestada con relación a la pregunta si cuántos regímenes de pensiones hay en Colombia, se encontró que el 57% no conoce cuales son los regímenes existentes y solo el 43% restante menciona si conocer los regímenes de pensiones que hay en Colombia.

Conclusiones

Se concluye que de acuerdo con las características sociodemográficas de los estudiantes se evidencio que, si les gustaría conocer sobre el tema de pensiones en Colombia, a través de medios tecnológicos existentes que permitieron tener una interacción más ágil y rápida, logrando que ellos tuvieran la información en el momento que lo requirieron.

Se tiene la certeza que conocen sobre las pensiones de vejez, invalidez, sobrevivencia y familiar, pero desconocían sobre los otros beneficios y/o prestaciones que ofrecen los fondos de pensiones, con la cartilla digital se quiso brindar mayor conocimiento a los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniana, que les permitió ampliar el panorama sobre la necesidad e importancia de cotizar al sistema general de pensiones.

Desde nuestro punto de vista, la información que hemos suministrado a los estudiantes mediante los diferentes medios tecnológicos les han ayudado a incrementar sus conocimientos sobre el tema pensional, permitiendo de esta manera que aclaren las inquietudes que se han presentado durante el desarrollo de este proyecto.

Por otra parte, se quiso trabajar en conjunto con la Universitaria Agustiniana para que a través de su plataforma institucional se pudiera subir la cartilla digital y los estudiantes de posgrados puedan acceder a ella en el momento que la requieran, logrando de esta manera que conozcan del tema pensional ahora que son jóvenes y no tener que esperar a cumplir con los requisitos para pensionarse para indagar sobre el tema.

Según los resultados obtenidos mediante la encuesta, se evidencio que los fondos de pensiones no contribuyen en difundir sobre el tema pensional cuando realizan las afiliaciones, por el contrario omiten la información lo cual ha incrementado notablemente el desconocimiento sobre el tema, por esta razón se quiso brindar herramientas a los estudiantes de la Universitaria Agustiniana para que ellos amplíen el conocimiento y puedan replicar esta información con sus familiares y conocidos.

En definitiva, se buscó garantizar la divulgación de la información mediante el folleto diseñado y entregado a los estudiantes de posgrados, ya que algunos de ellos no contaron con la facilidad de acceder al portal institucional de la Universidad, por no tener acceso constante a internet.

Recomendaciones

Se requiere que la Universitaria Agustiniiana brinde los espacios tecnológicos en el portal institucional de la universidad, con el propósito que todos los estudiantes, funcionarios y personas externas de la entidad puedan acceder a la información.

Seria de vital importancia que el proyecto sobre las asesorías del tema pensional a los estudiantes de posgrados de la Universitaria Agustiniiana, se pueda replicar a los estudiantes de pregrado y posgrados de las dos sedes como lo son Tagaste y Suba; permitiendo de esta manera ampliar el conocimiento a un mayor número de población.

Por otra parte, se sugiere que en la universidad se creen espacios de interacción donde los estudiantes de los diferentes programas y especializaciones, puedan compartir conocimientos adquiridos en ámbitos laborales o personales sobre temas que puedan ampliar la perspectiva y visión de los próximos profesionales.

Se sugiere a la Universitaria Agustiniiana implementar campañas con los fondos de pensiones para que realicen asesoramiento y acompañamiento tanto a estudiantes y funcionarios sobre este tema para que se puedan aclarar y difundir las diferentes características de los fondos y los beneficios que ofrecen cada uno de ellos.

Referencias

- Amador, M. (04 de 2017). *Reflexiones sobre una futura reforma de pensiones: ¿cambios paramétricos, sistemas de pilares o programa integral de protección para la vejez?* *Páginas de Seguridad Social*, [S.l.], v. 1, n. 1, p. 61-91,. Obtenido de <http://revistas.uexternado.edu.co/index.php/pagss/article/view/4846>
- Anonimo. (7 de 6 de 2015). <http://www.finanzaspersonales.co>. Obtenido de <http://www.finanzaspersonales.co/pensiones-y-cesantias/articulo/donde-deberia-cotizar-pensiones-joven/56531>
- Arenas, C. J. (Diciembre de 2006). *Fondos de pensiones y su impacto en los mercados locales en 2007. Perfil de Coyuntura Económica*. Obtenido de <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=86100803>
- Castillo, R. (10 de 07 de 2017). *Fortalecimiento en lineamientos Jurídicos en Temáticas Pensionales*. Recuperado el 16 de 08 de 2017, de <http://www.oiss.org/>
- Cuervo, K. (2017). Esto es lo que debería pasar para que los millennials se puedan pensionar algún día. *Finanzas Personales*.
- Duque, N. S. (2016.). *El derecho fundamental a una pensión y el principio de sostenibilidad financiera: un análisis desde el régimen de prima media con prestación definida en Colombia*. Obtenido de vol.12, n.1 pp.40-55.: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712016000100004&lng=es&nrm=iso
- Duque, S. Q. (2017). *El pago de incapacidades por enfermedad común y el derecho al mínimo vital de un trabajador en Colombia*. *Revista Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=151454678005>
- Farné, S., Rodríguez, D., & Ríos, P. (2016). Protección económica para la vejez en Colombia. *Revista Externado*, 93-121.
- Garcés, J. (14 de 03 de 2007). *Grupos cognitivos (estratégicos y competitivos) en fondos de pensiones y cesantías de Colombia al 2005*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134216860006>
- Laserna, J. (2007). *Una propuesta para mejorar el manejo de riesgo, la diversificación y la eficiencia de los portafolios de los fondos de pensiones obligatorias*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409634347002>

- Olarte, N. (25 de 07 de 2016). <http://www.finanzaspersonales.co/pensiones-y-cesantias/articulo/como-lograr-la-pension-en-colombia/60721>. Recuperado el 20 de 08 de 2017, de <http://www.finanzaspersonales.co>
- Porvenir*. (2 de Enero de 2018). Obtenido de https://www.porvenir.com.co/Personas/PensionesObligatorias/Liquidacion%20de%20Pension/Paginas/doble_asesoria_en_pensiones_obligatorias.aspx
- Proyecto de ley 91 del 2015 senado*. (2015). Obtenido de http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=91&p_consec=42762
- Que saben los Colombianos de Pensiones*. (26 de 05 de 2014). Obtenido de <https://www.dinero.com/pais/articulo/sistema-pensional-colombia/196531>
- Rivilllas Juan, G. L. (8 de Noviembre de 2016). *Herney Alonso Rengifo-Reina*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/120/12054385007/index.html>
- Román, Á. (22 de 11 de 2006). *El retroactivo pensional y la desafiliación al sistema general de pensiones en Colombia (Otra visión)*. *Dikaion [en línea]*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72001523>
- Torres, S. (Jul/Dic de 2016). *Deber de información y asesoría pensional a los afiliados en el sistema general de pensiones Colombia año 2016*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-77192016000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Torres, S. (2018). *Fortalecimiento de Lineamientos Jurídicos en temas Pensionales*, <http://ugpp.cifooiss.org/course/index.php?categoryid=3>.
- Torres., R. M. (2008). *LA CRISIS DEL SISTEMA PENSIONAL*. Obtenido de https://cienciashumanasyeconomicas.medellin.unal.edu.co/revistas/ensayosdeeconomia/images/default/files/ede/pdf/ede_32/ede_32_05_sanchez_roberto_-_crisis_sistema_pensional_colombiano_analisis_cobertura_criticas_fallidas_reformas.pdf
- Zuluaga, M. (2016). *Alternativas para garantizar la seguridad económica en la vejez: desafíos para Colombia*. *Revista CES Derecho*, 7(1), 39-50. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-77192016000100005&lng=es&nrm=iso