

13. Qué medio de transporte utiliza para dirigirse al municipio de Anapoima.

- a) Vehículo familiar
- b) Vehículo propio
- c) Transporte intermunicipal

14. ¿De cuánto tiempo es su estancia en el destino?

- a) De 2 a 5 días
- b) De 6 a 9 días
- c) De 10 a 13 días
- d) Más de 13 días

15. Qué factores analiza para la escogencia de un destino turístico. Califique de 1 a 5; siendo 5 la de mayor importancia.

	1	2	3	4	5
Cobertura medica					
Seguridad					
Costo total del viaje					
Distancia					
Clima					

16. ¿De las siguientes actividades en cuales estaría interesado para practicar en Anapoima? Califique de 1 a 5; siendo 5 la de mayor importancia.

	1	2	3	4	5
Senderismo					
Caminatas ecológicas					
Avistamiento de aves					
Actividades lúdicas en grupo					
Actividades de tipo religioso					

17. ¿Acostumbra usted a volver al municipio de Anapoima?

- a) Si
- b) No

Si la respuesta en la pregunta 19 fue sí; responda las preguntas 20; de lo contrario continúe en la pregunta 21.

18. ¿Cuáles son los factores que inciden para que usted regrese? Marque con una X las 3 de mayor importancia

Clima	
Facilidad de acceso y distancia del destino	
Servicios de calidad	
Familiares	
Actividades que puede realizar	

19. Para usted es importante encontrar lugares con condiciones accesibles que le faciliten su estadía en el destino

- a) Si
- b) No

20. ¿Qué tipo de servicios adquiere usted en Anapoima? Marque con una X

Alojamiento	
Transporte	
Restaurantes	
Centros terapéuticos	
Termales	
Centros culturales	

21. En cuanto al nivel de satisfacción generado por los prestadores de servicio del municipio de Anapoima. Califíquelos de 1 a 5 siendo 5 la satisfacción completa.

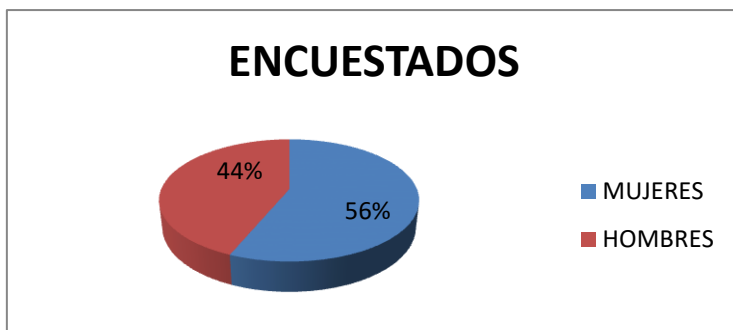
	1	2	3	4	5
Lugares de alojamiento					
Lugares de alimentos y bebidas					
Termales					
Prestadores de transporte					

22. ¿Del municipio de Anapoima diría que usted es?

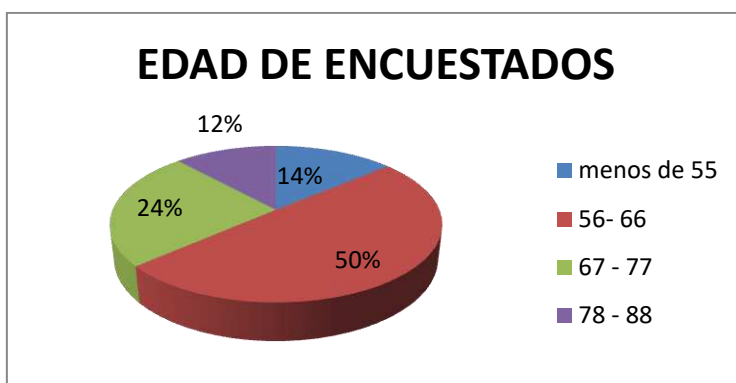
- a) Residente
- b) Visitante

Anexo 4. Graficación encuesta perfil del cliente

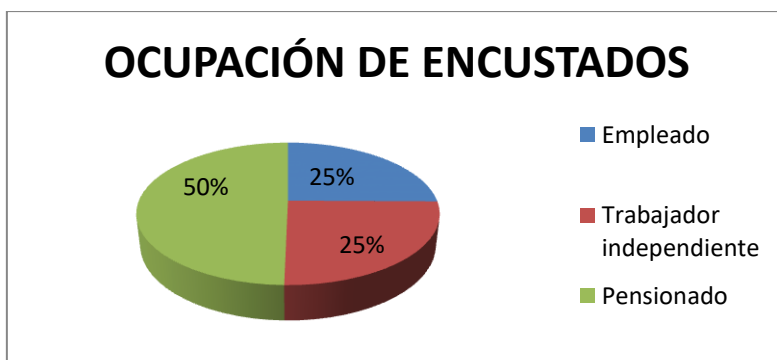
Genero



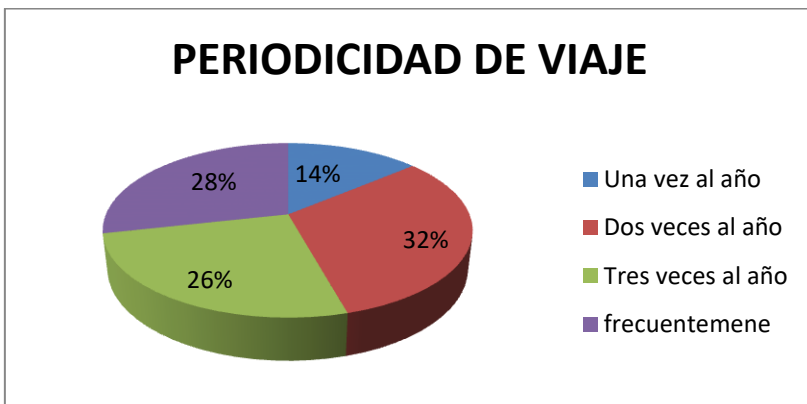
Edad



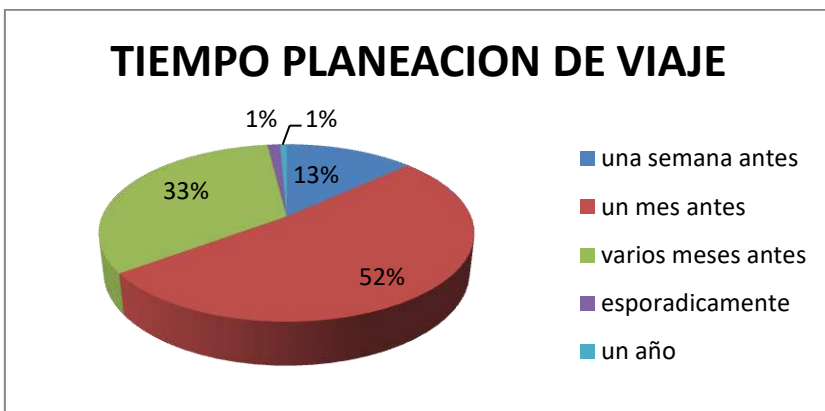
Ocupación



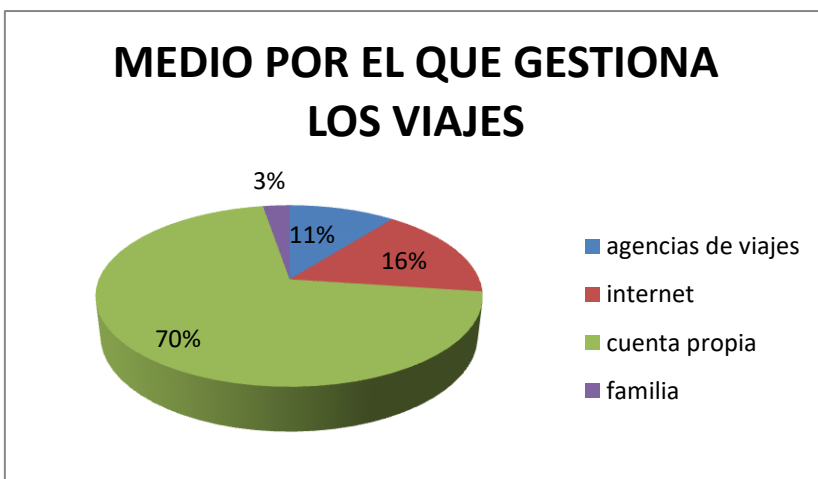
1. Con qué frecuencia le gusta viajar



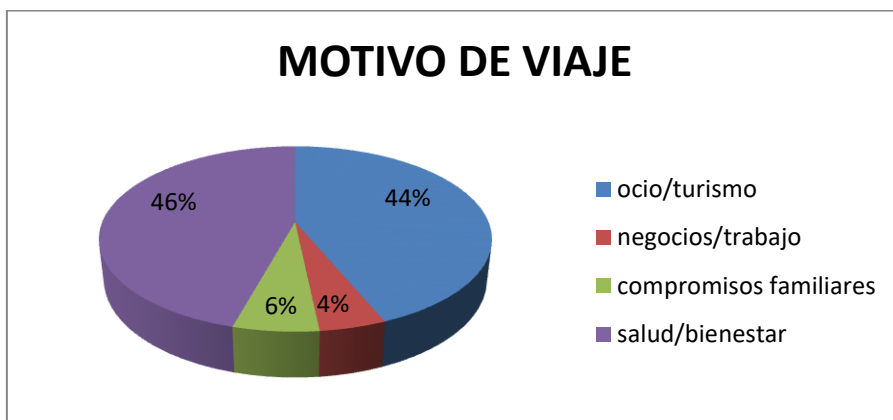
2. ¿Con cuánto tiempo de anterioridad, acostumbra usted a planear sus viajes?



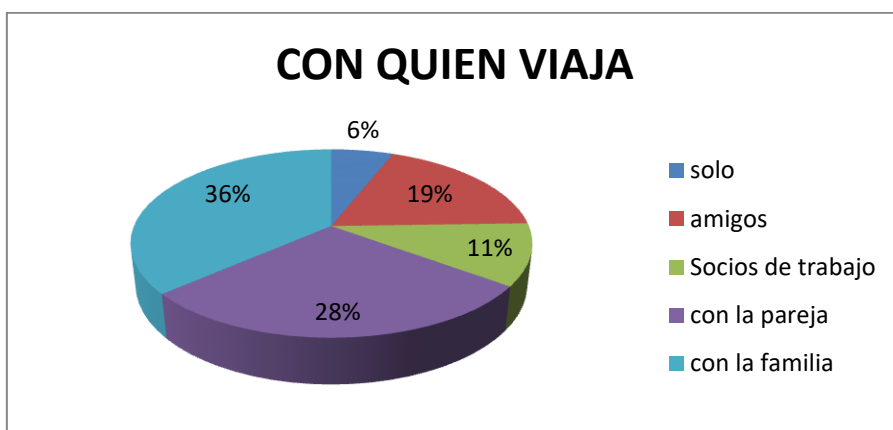
3. A través de que medio acostumbra a gestionar sus viajes



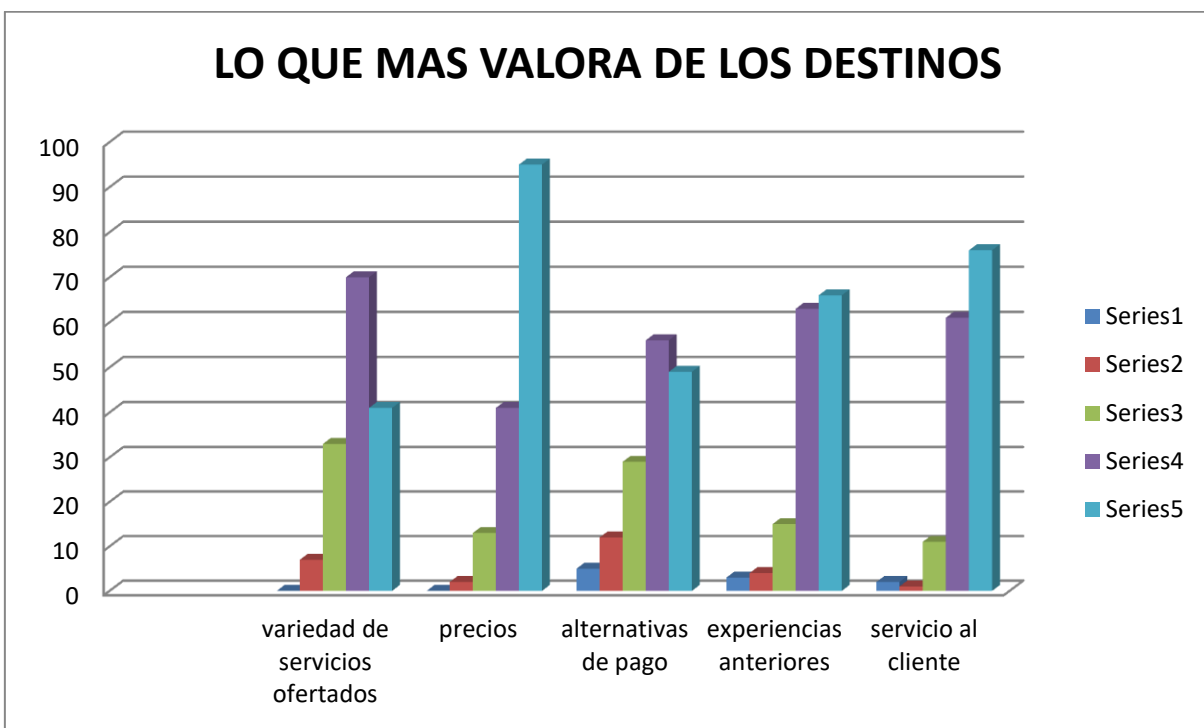
4. Por lo general ¿Cuál es el motivo de su viaje?



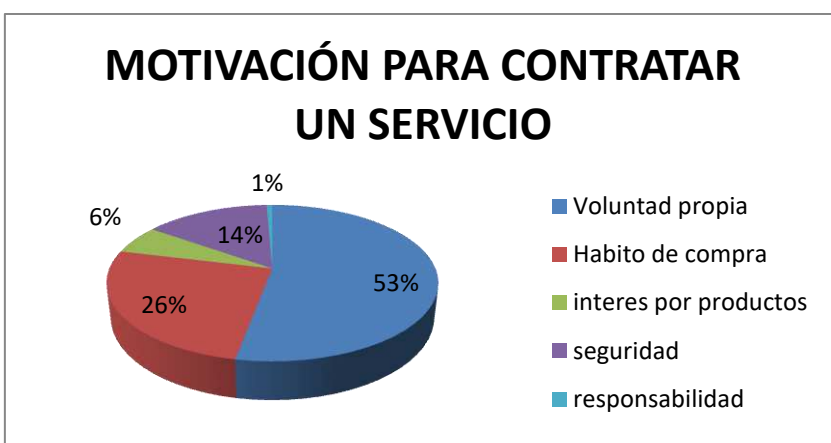
5. Cuando va de viaje ¿con quién acostumbra a hacerlo?



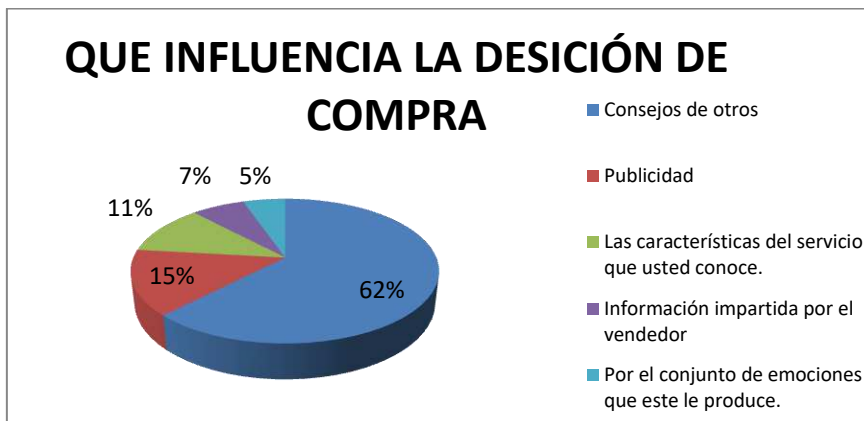
6.¿Qué es lo que más valora de los destinos turísticos que frecuenta? Califique de 1 a 5; siendo 5 la de mayor importancia.



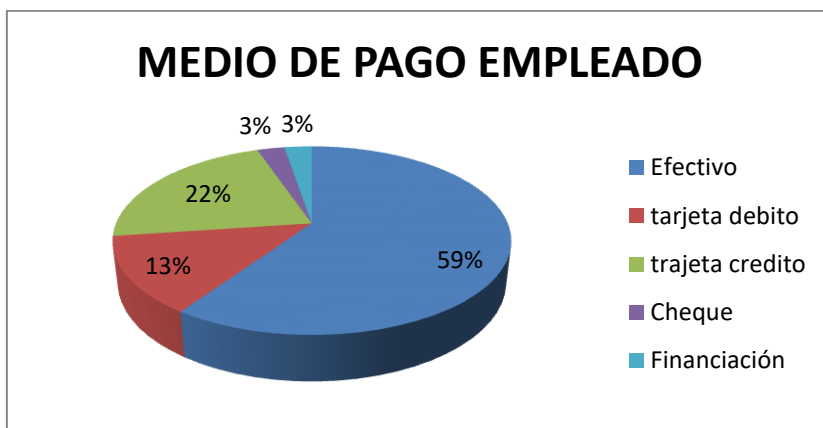
7.¿Cuándo usted elige contratar algún tipo de servicio turístico que lo motiva a hacerlo?



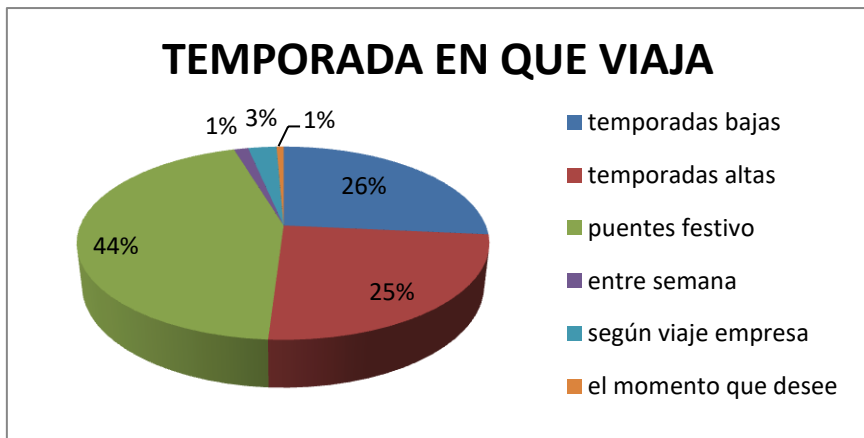
8. A la hora de decidir la comprar usted se basa en:



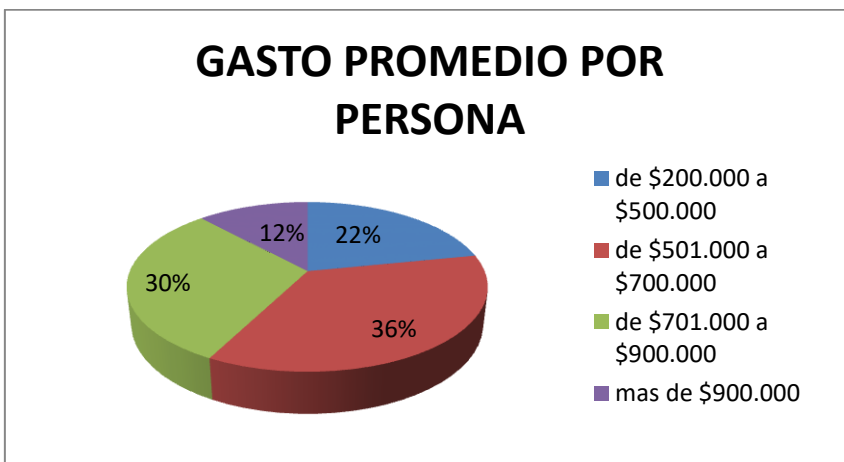
9. ¿Qué medio de pago emplea al adquirir servicios turísticos?



10. ¿En qué momento del año acostumbra usted viajar?



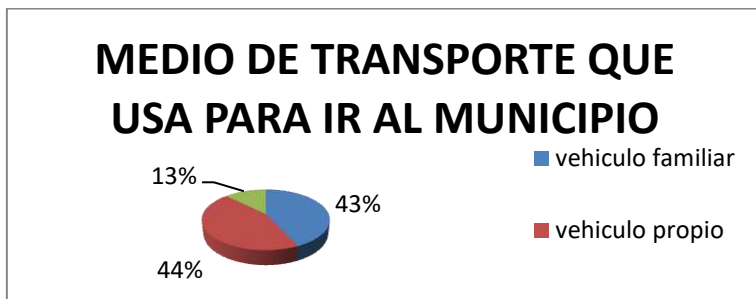
11. ¿En qué rango ubicaría lo que usted acostumbra gastar en materia de turismo cuando viaja?



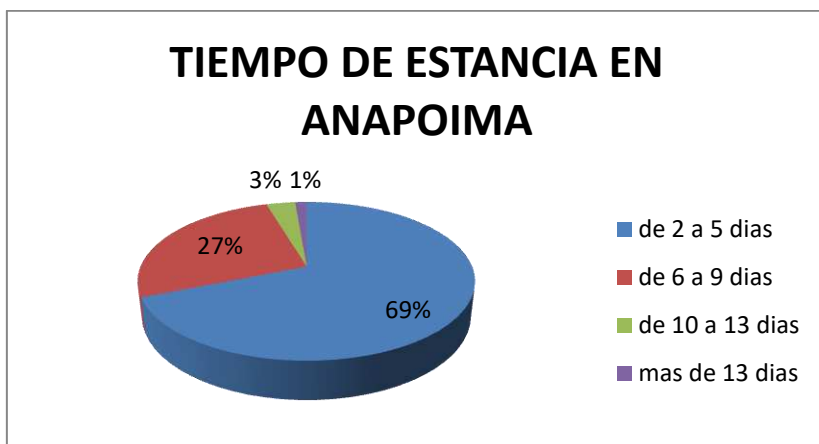
12. ¿Qué tipo de actividades le gusta realizar cuando está de viaje?



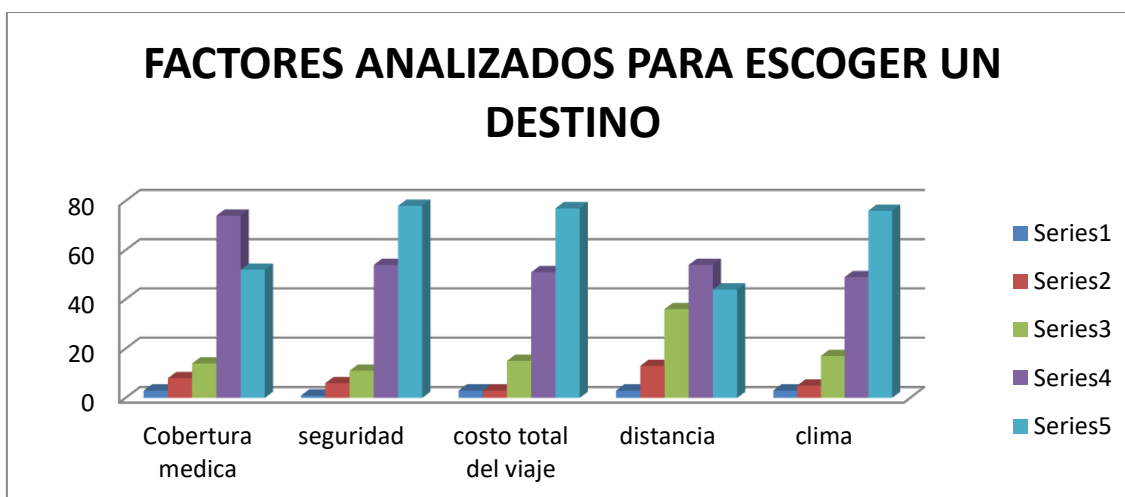
13. Qué medio de transporte utiliza para dirigirse al municipio de Anapoima



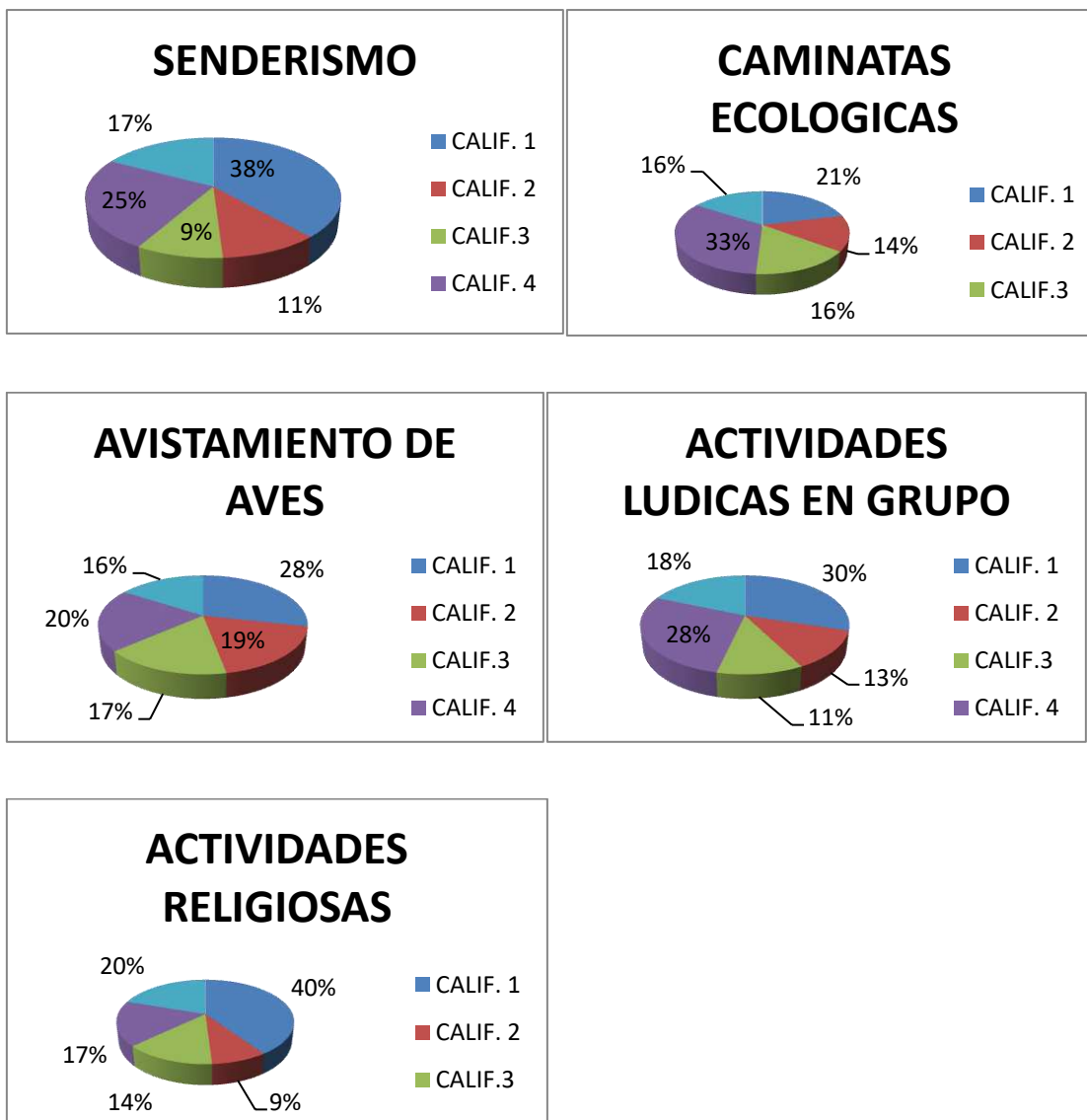
14. ¿De cuánto tiempo es su estancia en el destino?



15. Qué factores analiza para la escogencia de un destino turístico



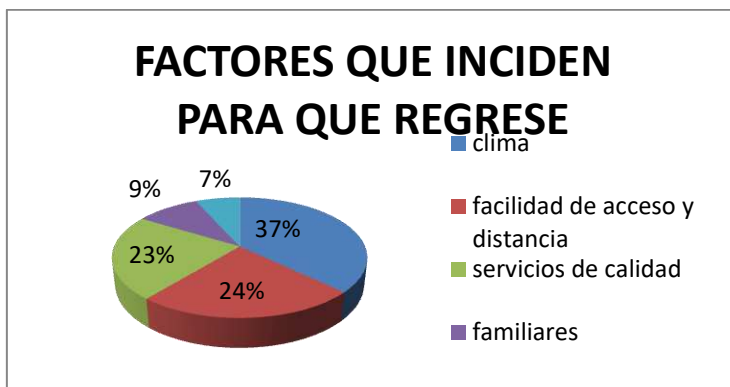
16. ¿De las siguientes actividades en cuales estaría interesado para practicar?



17. ¿Acostumbra usted a volver a los destinos turísticos que ya ha visitado?



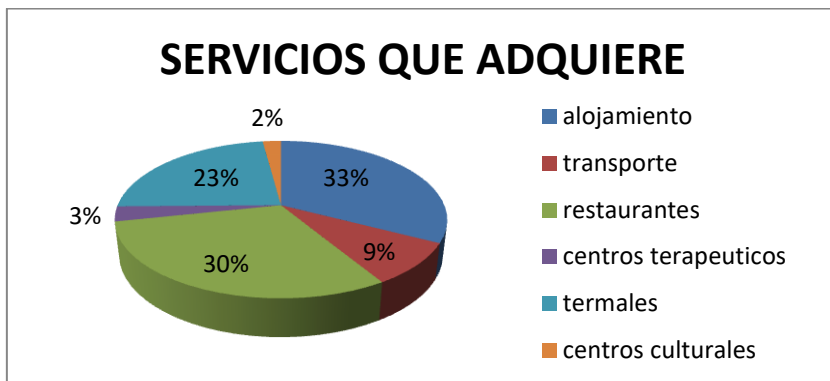
18. ¿Cuáles son los factores que inciden para que usted regrese a los destinos?



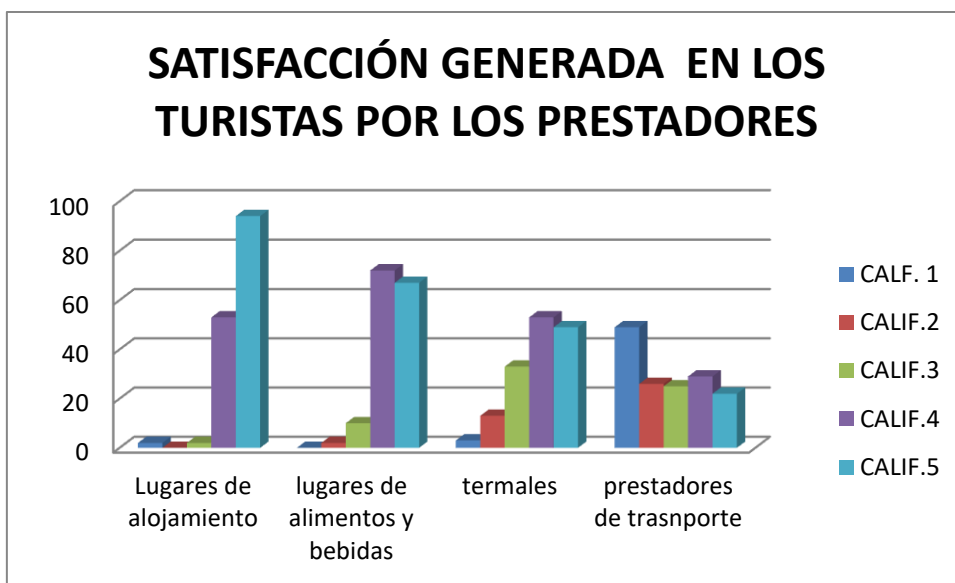
19. Para usted es importante encontrar lugares con condiciones accesibles que le faciliten su estadía en el destino



20. ¿Qué tipo de servicios adquiere usted en Anapoima?



21. En cuanto al nivel de satisfacción generado por los prestadores de servicio del municipio de Anapoima.



22. ¿Del municipio de Anapoima diría que usted es?

