



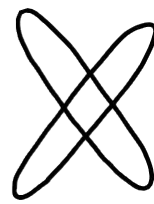
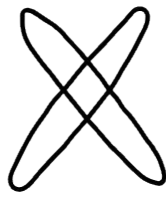
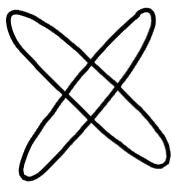
Guía SG-SST Empresa TierraXtrema



Realizado por:

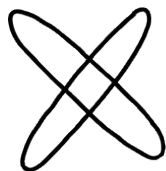
Avila Lopez Santiago

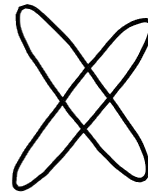
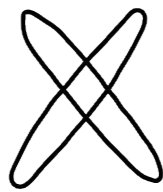
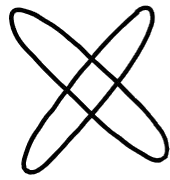
Medina Tovar Andrés Felipe



INTRODUCCION Y OBJETIVO

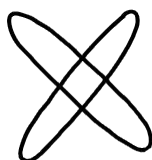
"¡Bienvenido! En este documento encontrarás información detallada sobre un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para TierraXtrema una empresa de deportes extremos. El objetivo principal es proporcionar una cartilla didáctica que te guíe en la aplicación de mejoras y medidas de seguridad en tu empresa. En este sentido, podrás aprender cómo implementar procesos y procedimientos que garanticen la protección de tus empleados y clientes mientras disfrutan de actividades emocionantes y llenas de adrenalina.

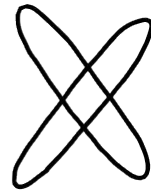
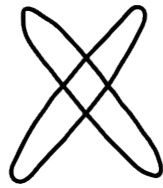
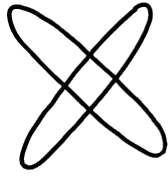




PALABRAS CLAVE Y GLOSARIO

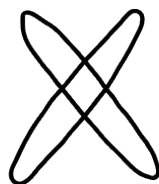
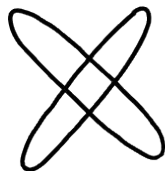
- ♦ **Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):** Es el conjunto de actividades y procesos que una organización lleva a cabo para asegurar la seguridad y la salud de sus trabajadores, cumpliendo con las normativas legales vigentes.
- ♦ **COPASST:** El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) es un órgano bipartito y paritario constituido por representantes del empleador y de los trabajadores, con las facultades y obligaciones previstas por la legislación y la práctica nacionales, destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.
- ♦ **GTC 45:** Guía técnica colombiana, guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.
- ♦ **TierraXtrema:** Es la empresa objeto de estudio, dedicada a prestar servicios de turismo y deportes extremos en el municipio de Útica, Cundinamarca.
- ♦ **Riesgos laborales:** Son los factores o situaciones que pueden causar daño o lesiones a los trabajadores, incluyendo accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.
- ♦ **Prevención:** Es el conjunto de medidas y acciones necesarias para prevenir los riesgos laborales y garantizar la seguridad y salud en el trabajo.
- ♦ **Capacitación y sensibilización:** Son las medidas necesarias para garantizar que los trabajadores estén informados y capacitados sobre los riesgos laborales y las medidas preventivas necesarias para garantizar la seguridad y salud en el trabajo.
- ♦ **Desempeño laboral:** Es una evaluación que determina si una persona realiza bien su trabajo, basada en su comportamiento y sus resultados.
- ♦ **Eficiencia:** Es la capacidad de lograr los resultados deseados con el mínimo posible de recursos.
- ♦ **Eficacia:** Es la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.
- ♦ **Acción correctiva:** Es una acción tomada para eliminar la causa de unano conformidad detectada u otra situación indeseable.

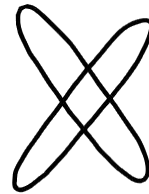
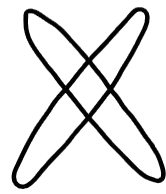
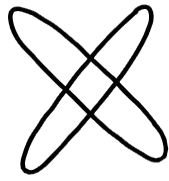




CONTENIDO

<ul style="list-style-type: none">• Recursos y requisitos.	<ul style="list-style-type: none">• Impacto.	<ul style="list-style-type: none">• Acciones de mejora.
<ul style="list-style-type: none">• COPASST.	<ul style="list-style-type: none">• Indicadores.	<ul style="list-style-type: none">• Análisis.
<ul style="list-style-type: none">• Capacitación y sensibilización.	<ul style="list-style-type: none">• Auditoria.	<ul style="list-style-type: none">• Política
<p>Formatos.</p> <ul style="list-style-type: none">• (Se encuentra completo en un anexo al final del documento)	<ul style="list-style-type: none">• Acciones preventivas y/o correctivas.	<ul style="list-style-type: none">• Plan de mejoramiento.





RECURSOS Y REQUISITOS

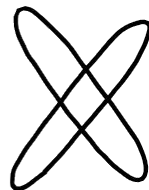
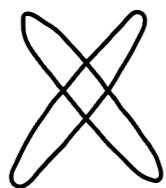
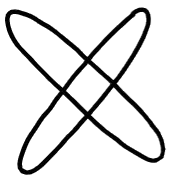


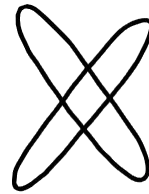
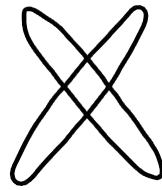
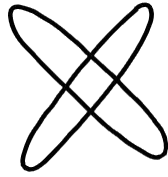
- Se contará con el personal existente en la empresa, sin embargo, se recomienda la contratación de personal profesional de seguridad y salud en el trabajo para total cumplimiento de lo sugerido.

El profesional debe tener licencia que cumpla con los requisitos legales para hacer función en la empresa, y de igual manera hacer que se cumpla con cada uno de los requisitos exigidos para cumplir con la normativa teniendo en cuenta que la empresa tiene un riesgo V y entre once (11) a cincuenta (50) trabajadores.



- Se propone hacer disposición necesaria de recursos financieros, técnicos y tecnológicos de la empresa para hacer cumplimiento con los ítems expuestos por la norma, teniendo en cuenta el pago por indemnización expuestos en la matriz de riesgos.





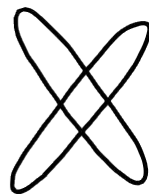
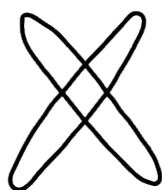
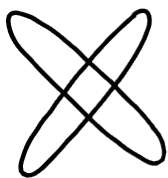
COPASST

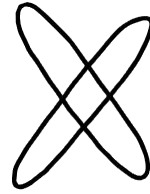
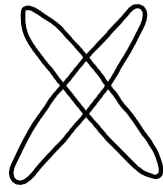
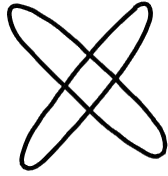


- El COPASST se debe conformar de dos integrantes, esto teniendo en cuenta el numero de personas en la empresa, estas personas van a ser un representante del empleador y uno de los empleados, además, cada uno va a tener un suplente.

Se debe hacer una capacitación de las funciones que debe cumplir el COPASST y las responsabilidades que tienen que cumplir al ser pertenecientes . Además, deben dejar clara la política de SST.

- Se debe hacer un plan anual de trabajo y también tener en el archivo cada uno de los documentos legales en normativa vigente.





CONVCOPA		CONVOCATORIA COPASST	Codigo:	CONVCOP
			Fecha:	
			Página:	
	Elaboro:	Reviso:	Aprobo:	

Formato de inscripcionde los candidatos al COPASST.

Periodo:

Fecha:

De:

Area: Seguridad y salud en el trabajo.

Para: Todo el personal de la empresa.

Asunto: convocatoria elección miembros para integrar el comité paritario

Estimado equipo de TierraXtrema.

Espero que este mensaje les encuentre bien. Me complace presentarles el documento adjunto, que tiene como objetivo guiar el proceso de selección del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) en nuestra organización.

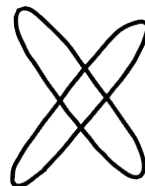
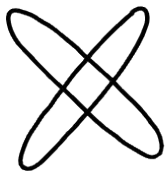
El COPASST es un componente esencial de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este comité, conformado por representantes tanto del empleador como de los trabajadores, tiene la responsabilidad de promover y vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo en nuestra empresa.

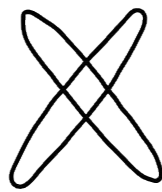
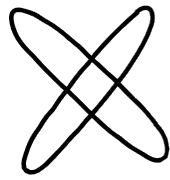
La selección de los miembros del COPASST es un proceso democrático y transparente que involucra a todos los trabajadores de la empresa. Este documento proporciona una guía detallada sobre cómo llevar a cabo este proceso, incluyendo la convocatoria de candidatos, la votación y la elección.

Esperamos que este documento sea una herramienta útil para llevar a cabo este importante proceso. Si tienen alguna pregunta o necesitan más información, no duden en ponerse en contacto conmigo.

Agradezco su atención y colaboración en este asunto.

Atentamente,





	CONVOCATORIA COPASST	Codigo:	CONVCOPA
		Fecha:	
		Pagina:	
Elaboro:	Reviso:	Aprobo:	

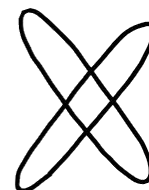
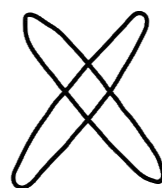
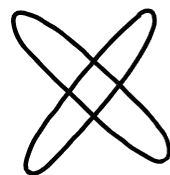
Formato de inscripcionde los candidatos al COPASST.

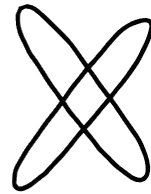
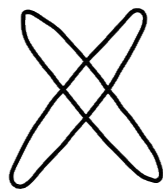
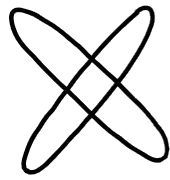
Periodo:

Nombre	Cargo	Conteo	No. De votos

Una vez realizada la reunión para elegir a los integrantes del COPASST, se recomienda realizar una campaña de sensibilización y capacitación sobre la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, sus beneficios de la buena aplicación y consecuencias de no seguir las buenas practicas, de igual manera, se explicará la política de SSG en la empresa,

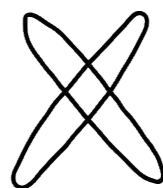
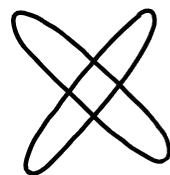
Al finalizar el documento se encuentra un hipervínculo que dirige hacia el formato.

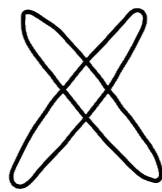
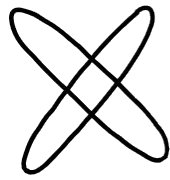




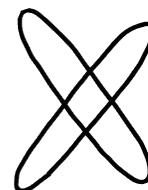
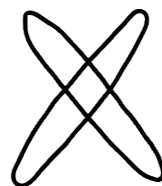
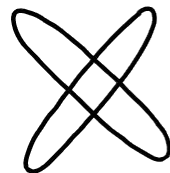
POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

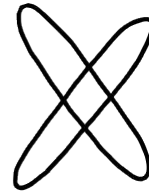
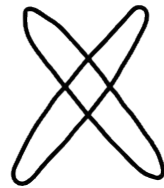
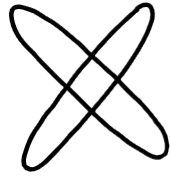
La implementación de una política de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) en una empresa es de vital importancia. Esta política no solo cumple con las regulaciones legales, sino que también promueve un ambiente de trabajo seguro y saludable. En el caso de una empresa de deportes extremos, la SST es aún más crucial debido a los riesgos inherentes asociados con estas actividades. De acuerdo a lo anterior, a continuación, se propone una política de seguridad y salud en el trabajo para la empresa TierraXtrema.





Compromiso con la seguridad	En TierraXtrema, nuestra prioridad número uno es la seguridad de nuestros clientes y empleados. Nos comprometemos a proporcionar un entorno seguro para todas nuestras actividades extremas.
Cumplimiento de las normativas:	Cumpliremos con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la seguridad en los deportes extremos y en general.
Formación y educación:	Proporcionaremos formación y educación continua en seguridad a todos nuestros empleados para garantizar que estén equipados con el conocimiento y las habilidades necesarias para mantener un entorno seguro.
Equipamiento seguro:	Nos aseguraremos de que todo nuestro equipamiento esté en buen estado de funcionamiento y sea seguro para su uso.
Evaluación de riesgos:	Realizaremos evaluaciones regulares de riesgos para identificar cualquier peligro potencial y tomar medidas para mitigarlo.
Respuesta a incidentes:	Tendremos un plan claro y efectivo para responder a cualquier incidente de seguridad que pueda ocurrir.
Mejora continua:	Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro SGS mediante la revisión regular de nuestras políticas y procedimientos, y la implementación de cambios cuando sea necesario.





IMPACTO INTERNO



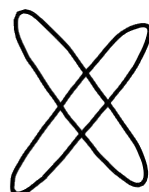
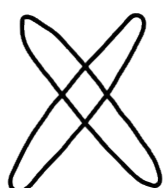
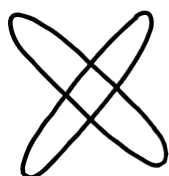
- **Identificación del Cambio:** Cualquier líder de proceso debe identificar la posibilidad de una nueva instalación o equipo, o una modificación de los ya existentes. Esta identificación debe ser comunicada a la alta dirección para su aprobación.
- **Análisis de Impacto en el SG-SST:** Una vez la alta dirección haya recibido la solicitud de cambio, la hace llegar al Responsable de SST para que evalúe el impacto. Este análisis puede implicar la necesidad de actualizar la Matriz de identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos.

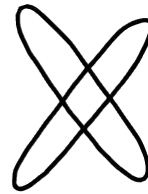
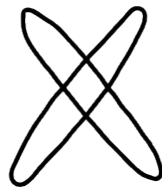
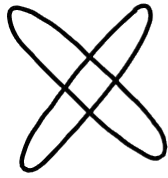
- **Plan de Implementación del Cambio:** Tras el análisis de impacto en el SG-SST, el líder responsable del proceso donde se llevará a cabo el cambio debe elaborar un plan de implementación del cambio. Este plan debe incluir la divulgación del cambio a todos los niveles de la organización.

- **Aprobación del Cambio:** Con toda la información diligenciada, el líder del proceso donde se realizará el cambio debe entregar el formato para la aprobación por parte de la alta dirección.

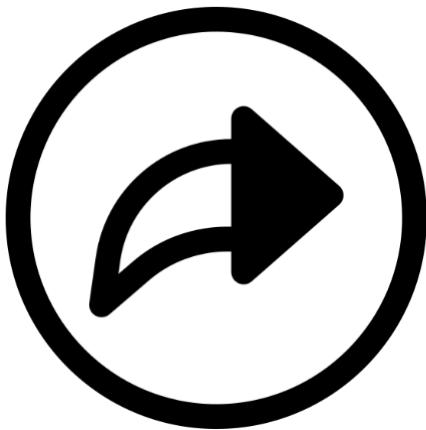


- **Seguimiento a la Ejecución del Cambio:** Una vez aprobado el cambio, el Responsable de SST debe hacer seguimiento al cumplimiento de los planes definidos para minimizar el impacto en la Seguridad y salud del trabajo.



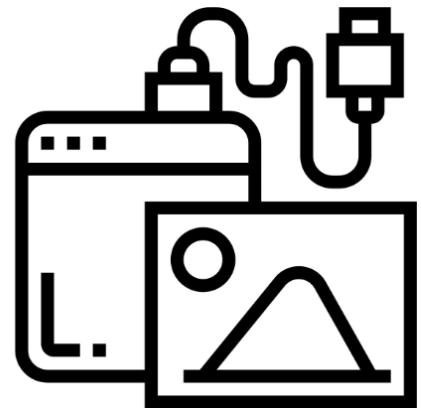


IMPACTO EXTERNO

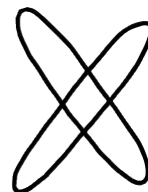
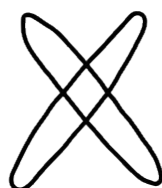
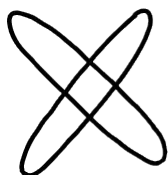


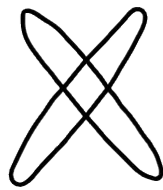
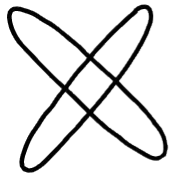
- **Identificación de Partes Interesadas:** Identifica a todas las partes interesadas externas que podrían verse afectadas por la implementación del SG-SST. Esto puede incluir a clientes, proveedores, organismos reguladores, y la comunidad local.
- **Evaluación de Impacto Externo:** Evalúa cómo la implementación del SG-SST podría afectar a cada una de estas partes interesadas. Esto podría incluir cambios en las operaciones comerciales, expectativas de los clientes, requisitos regulatorios, y relaciones con la comunidad.

- **Comunicación del Cambio:** Desarrolla un plan para comunicar el cambio a todas las partes interesadas externas. Esto podría incluir reuniones informativas, boletines informativos, y actualizaciones del sitio web.
- **Monitoreo de la Reacción:** Una vez que el cambio ha sido implementado y comunicado, monitorea la reacción de las partes interesadas externas. Esto podría implicar encuestas de satisfacción del cliente, reuniones con proveedores, y revisiones regulatorias.



- **Ajuste del Plan:** Basándote en la reacción de las partes interesadas externas, puedes necesitar ajustar tu plan de implementación del SG-SST. Esto podría implicar cambios en las operaciones comerciales, estrategias de comunicación, y políticas internas



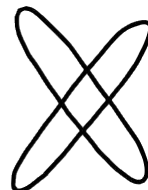
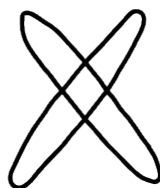
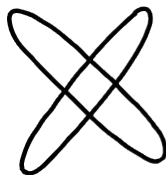


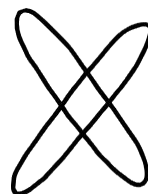
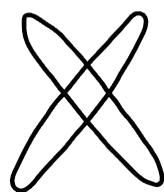
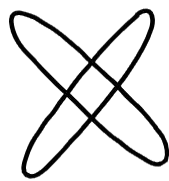
CHECK LIST

Para minimizar riesgos, proponemos la implementación de listas de verificación en cada atracción del parque. Estas listas aseguran el cumplimiento de los estándares de seguridad y calidad antes de que los servicios sean accesibles a los clientes. Permiten evaluar el estado y funcionamiento de los equipos, las instalaciones, los protocolos y el personal involucrado en cada actividad. De esta manera, se pueden prevenir accidentes, fallas, reclamaciones y sanciones que puedan dañar la reputación y rentabilidad del parque. Además, estas listas contribuyen a mejorar la satisfacción y lealtad de los clientes al proporcionarles una experiencia segura y divertida.

El primer formato es un check list general que se debe hacer al iniciar el día:
(Al finalizar el documento se encuentran los hipervínculos para abrir los formatos).

Área de Inspección	Elementos a Verificar	Observaciones	Verificación (✓)	N/A
Sistema de Sillas	- Estado general de las sillas		[]	
	- Fijaciones y anclajes de las sillas		[]	
	- Cinturones o arneses de seguridad		[]	
Sistema de Suspensión	- Cadena o cables de suspensión		[]	
	- Enganches y sistemas de sujeción		[]	
Sistema de Frenos	- Frenos de emergencia		[]	
	- Frenos regulares		[]	
Sistema de Control	- Consola de control		[]	
	- Botones y palancas de control		[]	
Sistema de Motor	- Estado general del motor		[]	

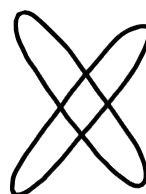
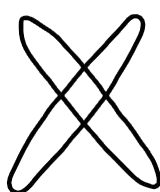
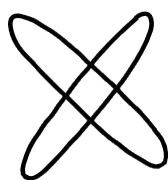


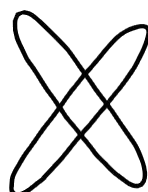
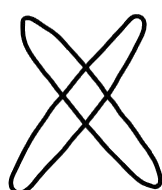
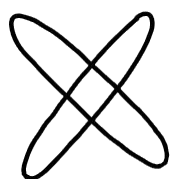


A continuación, encontramos un check list específico para cada atracción.
(Se muestra una parte de cada documento.)

Área de Inspección	Elementos a Verificar	Observaciones	Verificación (✓)
Equipo de Cabalgata	- Caballo entrenado.		[]
	- Montura de caballo.		[]
	- Casco ecuestre (opcional pero recomendado).		[]
	- Estribos.		[]
	- Riendas.		[]
	- Filete (bridón).		[]
	- Polainas.		[]
Operadores	- Capacitación de los operadores		[]
	- Licencias y certificaciones vigentes		[]
Normativas y Señalización	- Cumplimiento de normativas locales y nacionales		[]
	- Señalización adecuada y visible		[]
Seguridad de los Clientes	- Revisión de restricciones de altura y peso		[]

Área de Inspección	Elementos a Verificar	Observaciones	Verificación (✓)
Equipo de Rafting	- Balsa o kayak inflable, o canoa diseñada para el rafting.		[]
	- Pala de Rafting.		[]
	- Casco de rafting.		[]
	- Chaleco salvavidas de flotación.		[]
	- Guía de aguas bravas.		[]
Operadores	- Capacitación de los operadores		[]
	- Licencias y certificaciones vigentes		[]
Normativas y Señalización	- Cumplimiento de normativas locales y nacionales		[]

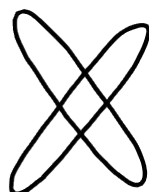
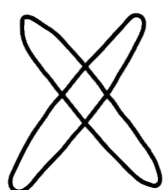
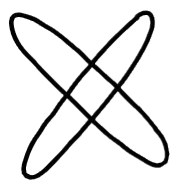


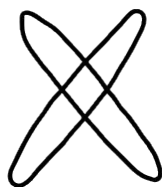
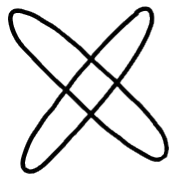


Área de Inspección	Elementos a Verificar	Observaciones	Verificación (✓)
Equipo de Canopy	- Arnés de escalada.		[]
	- Polea tirolesa.		[]
	- Casco de escalada.		[]
	- Guantes de tirolesa.		[]
	- Guantes de protección.		[]
	- Guía de tirolesa.		[]
Operadores	- Capacitación de los operadores		[]
	- Licencias y certificaciones vigentes		[]
Normativas y Señalización	- Cumplimiento de normativas locales y nacionales		[]

Área de Inspección	Elementos a Verificar	Observaciones	Verificación (✓)
Equipo de Rappel	- Arnés de escalada.		[]
	- Cuerda estática o dinámica.		[]
	- Casco de escalada.		[]
	- Mosquetón de seguridad.		[]
	- Descensor de rappel.		[]
	- Guantes de escalada.		[]
	- Calzado de escalada.		[]
Operadores	- Guía de escalada.		[]
	- Capacitación de los operadores		[]

Área de Inspección	Elementos a Verificar	Observaciones	Verificación (✓)
Equipo de Cuatrimoto	- Cuatrimoto (ATV) o quad.		[]
	Casco de motocross.		[]
	- Guía de ATV (en algunas excursiones).		[]
Operadores	- Capacitación de los operadores		[]
	- Licencias y certificaciones vigentes		[]
Normativas y Señalización	- Cumplimiento de normativas locales y nacionales		[]



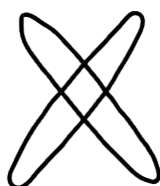
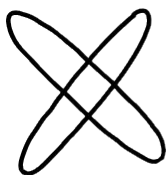


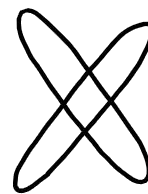
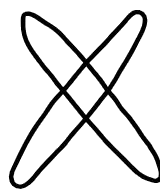
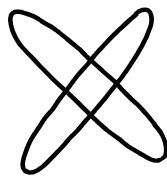
ANTES DE COMENZAR

Proponemos una lista de verificación que será visible tanto para los colaboradores como para los visitantes. Esta lista estará presente en letreros ubicados en las zonas de embarque de cada atracción, incluyendo el Canopy, las Cuatrimotos, la Cabalgata y el Rappel. Estos letreros proporcionarán una guía paso a paso para el uso seguro de cada atracción. Los visitantes encontrarán inicialmente consejos generales, seguidos por recomendaciones específicas para cada atracción

Consejos Generales:

- **Evaluación personal:** Si en algún momento te sientes incómodo o inseguro, comunícalo a tu guía y considera detenerte.
- **Seguro médico:** Asegúrate de tener un seguro médico que cubra accidentes en deportes extremos.
- **Alimentación e hidratación:** Mantente bien alimentado e hidratado antes y después de la actividad.
- **Respeto por la naturaleza:** Siempre respeta el entorno natural y las regulaciones locales.
- **Objetos personales:** Deja tus objetos tecnológicos para que no impidan el disfrute de la actividad, pues te enfrentarás a situaciones en las que tal vez tus objetos personales sufran daños irreversibles.





Rafting:

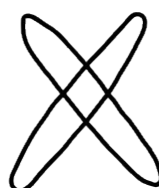
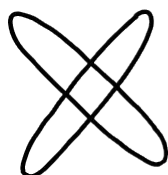
1. **Equipo:** Utiliza siempre el equipo de seguridad proporcionado, como cascos, chalecos salvavidas y remos.
2. **Seguridad en el agua:** Aprende a nadar (charla antes de iniciar el ejercicio) y sigue las instrucciones de tu guía en todo momento.
3. **Comunicación:** Establece una comunicación clara con tu equipo y sigue las señales de tu guía.

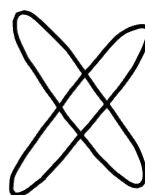
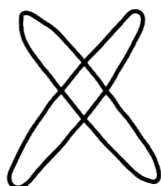
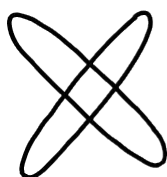
Canopy (Tirolesa):

1. **Equipo:** Asegúrate de estar bien asegurado con arneses y cuerdas proporcionadas por el operador. Usa el casco.
2. **Instrucciones:** Escucha atentamente las instrucciones de seguridad antes de comenzar. Mantén una posición adecuada mientras deslizas.
3. **Verifica el equipo:** Antes de lanzarte, verifica que todo tu equipo esté bien ajustado y en buen estado.
4. **No toques las cuerdas:** Evita tocar las cuerdas mientras estás en movimiento para evitar lesiones.

Cuatrimotos:

1. **Equipo:** Utiliza casco. Asegúrate de que la cuatrimoto esté en buenas condiciones.
2. **Conocimiento del vehículo:** Familiarízate con los controles y las funciones de la cuatrimoto antes de conducir.
3. **Velocidad controlada:** No excedas los límites de velocidad recomendados y ajusta tu velocidad a las condiciones del terreno.
4. **Respeto por el entorno:** Respeta la flora y fauna locales, así como las regulaciones ambientales.



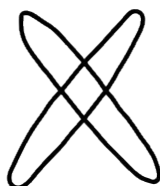
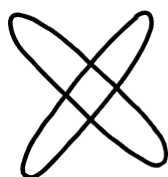


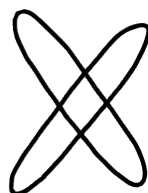
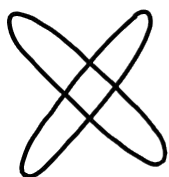
Cabalgata:

1. **Siga las instrucciones:** Escucha las instrucciones del guía y mantén un control adecuado del caballo.
2. **Seguridad en grupo:** Mantente junto al grupo y sigue las rutas establecidas.
3. **Cuidado con el caballo:** Trata al caballo con respeto y evita acciones bruscas que puedan asustarlo.

Rappel:

1. **Equipo:** Asegúrate de estar bien asegurado con arneses y cuerdas proporcionadas por el operador. Usa el casco.
2. **Instrucciones:** Escucha atentamente las instrucciones de seguridad antes de comenzar. Mantén una posición adecuada mientras descienes.
3. **Verifica el equipo:** Antes de descender, verifica que todo tu equipo esté bien ajustado y en buen estado.
4. **Control:** Evita perder el control durante el descenso haciendo movimientos bruscos.

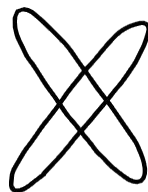
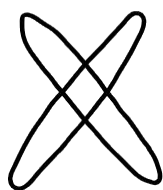
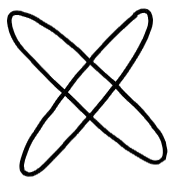


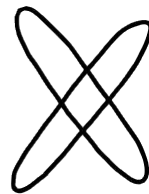
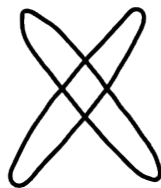
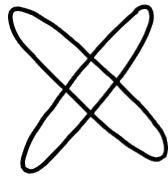


RUTA DE EVACUACIÓN

Se cuenta con dos rutas de evacuación en caso de una emergencia gracias a las amplias zonas verdes que tiene la organización en sus instalaciones. Designando la zona ubicada entre las **cuatrimotos** y la zona de **camping** como la zona principal de evacuación por su amplitud, siendo la zona a la que debe acudir el personal y visitantes que se encuentren en la **caballeriza, minibar, piscina, cuatrimotos y camping.**

La segunda zona designada como punto de encuentro es el parqueadero de la organización, al cual deben acudir el personal y visitantes que se encuentren en las **zonas de cabañas, restaurante y parqueadero.**




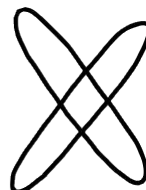
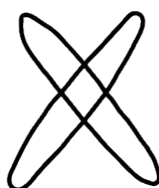
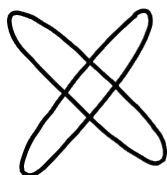


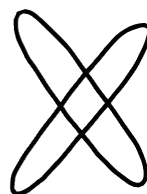
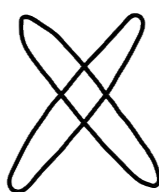
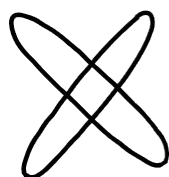
INDICADORES

Cuando se decide aplicar un SG-SST se establece la necesidad de verificar si estamos cumpliendo con los objetivos que se proponen desde un principio y de igual manera verificar si estamos haciendo las cosas de la manera mas efectiva.

Para medir esto utilizaremos tres (3) tipos de indicadores los cuales son frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad y tasa de accidentes mortales. Para poder llevar el orden de estos se tendrá un formato de informe del accidente y uno de ficha técnica, estos se podrán usar en cualquiera de los tres (3) indicadores.

 INFORME DE ACCIDENTE					
Tipo de accidente		Fecha		Codigo	
Hora y duracion del accidente		Zona			
Fecha reporte ARL		Responsable de Zona			
Descripcion del accidente: 					

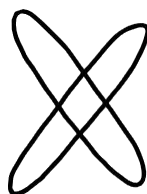
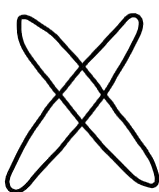
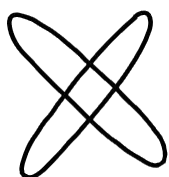


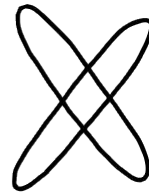
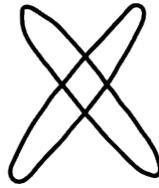
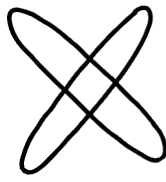


Formato para guardar datos, se especifica la formula y datos con los cuales se debe llenar las casillas.

	FRECUENCIA ACCIDENTALIDAD			Codigo:	FACC
				Fecha:	
				Pagina:	
Elaboro:	Reviso:		Aprobo:		
Mes	Número de Accidentes	Número de Trabajadores	Frecuencia de Accidentalidad (FA)	%	
Enero	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Febrero	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Marzo	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Abril	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Mayo	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Junio	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Julio	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Agosto	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Septiembre	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Octubre	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Noviembre	X	Y	(X / Y)	FA*100	
Diciembre	X	Y	(X / Y)	FA*100	

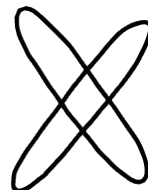
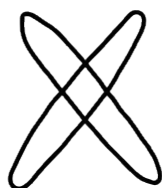
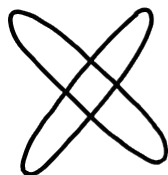
Este formato se usa en los tres indicadores como lo son frecuencia de accidentalidad, severidad y accidentes mortales. La fórmula es la misma en los tres formatos , sin embargo, se adjuntan los mismos en un hipervínculo ubicado en la última página de la guía.

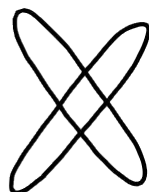
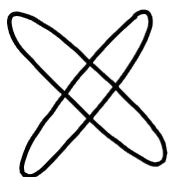




La ficha técnica debe ser completada de acuerdo a la frecuencia especificada, utilizando los formatos correspondientes.

 Ficha tecnica de indicadores					
Definicion del indicador		Fecha		Codigo	
Descripcion indicador		Frecuencia			
Formula de calculo		Fuente			
Meta del indicador		Responsable			
Malo	Regular	Bueno		Observaciones	
>15%	15%-5%	<5%			
Resultados					





AUDITORIA

En TierraXtrema, la auditoría anual del SG-SST comienza con la planificación, donde se establece el alcance, los criterios y el calendario de la auditoría.



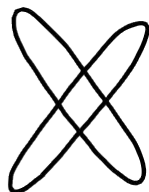
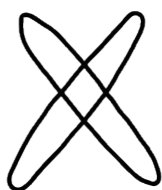
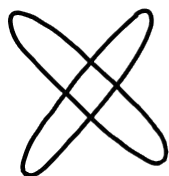
Luego, se selecciona un equipo de auditores que son expertos en seguridad de deportes extremos y están familiarizados con las operaciones de TierraXtrema.

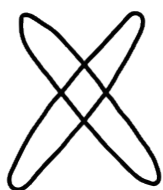
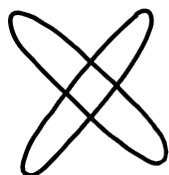


Durante la auditoría, el equipo revisa los documentos del SG-SST, observa las operaciones en el terreno y entrevista a los empleados para evaluar la eficacia del SG-SST. También verifican el cumplimiento de las políticas y procedimientos de seguridad, así como las leyes y regulaciones aplicables.



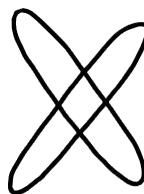
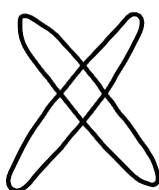
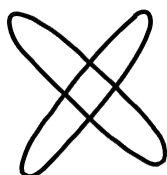
Después de la auditoría, el equipo prepara un informe detallado que incluye los hallazgos de la auditoría, las áreas de mejora y las recomendaciones. Este informe se presenta a la alta dirección de TierraXtrema para su revisión y acción. Finalmente, se realiza un seguimiento para asegurar que se implementen las acciones correctivas y preventivas necesarias.

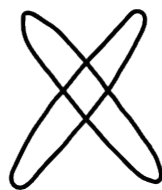
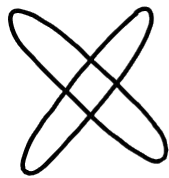




ANÁLISIS

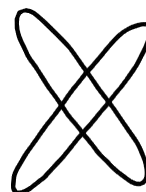
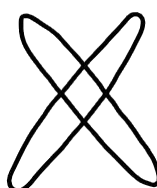
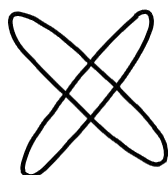
Después de considerar todas las herramientas de recolección de datos mencionadas en el trabajo de grado, se realizó una evaluación de los riesgos siguiendo la norma correspondiente. Esta evaluación demostró que, a corto, mediano y largo plazo, es posible mejorar en la empresa. A continuación, se identifican los riesgos que pueden surgir en las atracciones que tienen un bajo cumplimiento en la lista de verificación, así como aquellos con un alto riesgo según la matriz de la GTC 45.

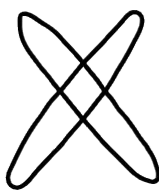
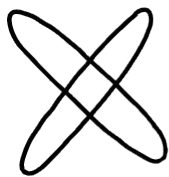




Rafting

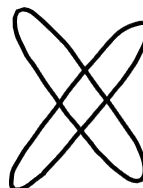
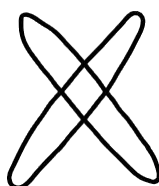
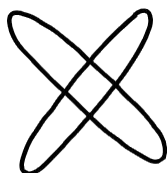
Riesgo	Descripción del Riesgo	Medidas Preventivas
Ahogamiento	Riesgo de caída al agua y ahogamiento.	Uso de chalecos salvavidas, entrenamiento en técnicas de rescate acuático, supervisión constante del personal.
Lesiones por Impacto	Golpes contra rocas o equipo.	Uso de cascos y equipo de protección, instrucciones sobre el manejo de la embarcación.
Inclemencias del Tiempo	Cambios climáticos inesperados.	Seguimiento de pronósticos meteorológicos, suspensión de la actividad en caso de condiciones peligrosas.
Fatiga	Agotamiento durante largos recorridos.	Límites de tiempo en el agua, disponibilidad de agua y refrigerios.

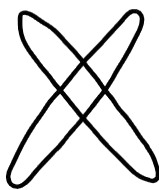
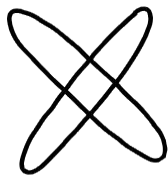




Canopy (Tirolesa)

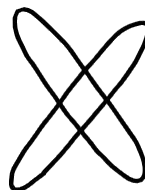
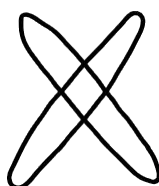
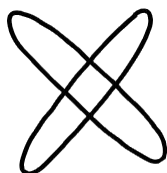
Riesgo	Descripción del Riesgo	Medidas Preventivas
Caídas	Caídas desde alturas	Uso de arneses y equipos de seguridad, inspección regular de las líneas de tirolesa y plataformas.
Golpes	Golpes contra árboles o estructuras.	Uso de cascos y equipos de protección, reglas claras para mantener la distancia entre participantes.
Desprendimiento de Cables	Fallos en las líneas de tirolesa.	Inspección y mantenimiento regular de los cables, sistemas de frenado y seguridad.
Lesiones por Velocidad	Exceso de velocidad al descender	Límites de velocidad, instrucciones de frenado adecuado, supervisión constante del personal.

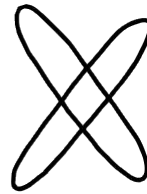
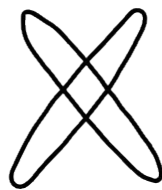
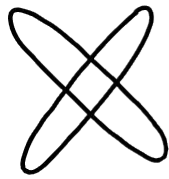




Cuatrimoto

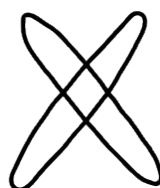
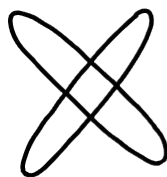
Riesgo	Descripción del Riesgo	Medidas Preventivas
Fallas Mecánicas	Fallos en las cuatrimotos.	Mantenimiento regular de las cuatrimotos, inspección previa al uso.
Caídas	Volcaduras o caídas de las cuatrimotos.	Uso de cascos, rodilleras, coderas y equipo de protección, entrenamiento en técnicas de conducción segura.
Lesiones por Impacto	Colisiones con obstáculos o vehículos.	Seguir senderos seguros y marcados, respetar las reglas de velocidad y distancia.
Lesiones por Exposición al Sol	Exposición a altas temperaturas.	Uso de protector solar, sombreros y ropa de manga larga, pausas para hidratación.

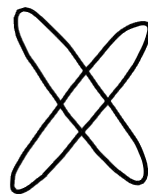
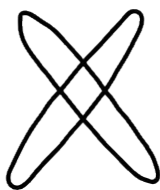
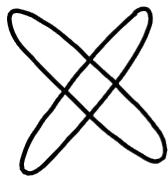




Rappel

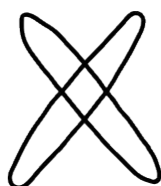
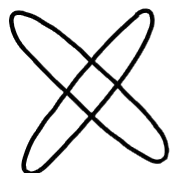
Riesgo	Descripción del Riesgo	Medidas Preventivas
Caídas	Caídas desde alturas	Uso de arneses y cuerdas de rappel, inspección regular de equipos y anclajes.
Golpes	Golpes contra la superficie rocosa.	Uso de cascos y equipo de protección, técnicas de rappel seguras, inspección de la zona de descenso.
Fatiga	Agotamiento durante descensos largos.	Límites de tiempo de rappel, supervisión de la fatiga de los participantes, pausas regulares.
Desprendimiento de Rocas	Caída de rocas o escombros desde arriba.	Inspección de la zona de rappel para detectar posibles peligros, uso de cascos.

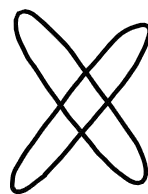
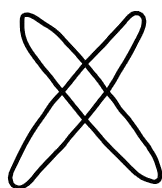
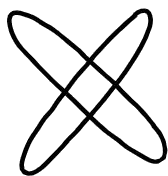




Cabalgata

Riesgo	Descripción del riesgo	Medidas Preventivas
Caídas	Caídas del jinete desde el caballo.	selección de caballos adecuados para el nivel de experiencia de los jinetes.
Golpes	Golpes de los jinetes contra árboles, ramas u otros obstáculos.	Instrucciones sobre cómo maniobrar y controlar a los caballos en terrenos difíciles, uso de equipo de protección.
Lesiones por Equipo de Montar	Lesiones causadas por sillas de montar o estribos defectuosos.	Inspección y mantenimiento regular del equipo de montar, reemplazo de piezas dañadas.
Lesiones por Mordeduras de Caballos	Mordeduras o patadas de caballos.	Educación sobre el comportamiento de los caballos y cómo interactuar con ellos, supervisión de jinetes por personal capacitado.
Lesiones por Exposición al Sol	Exposición a altas temperaturas y radiación solar.	Uso de protector solar, sombreros y ropa adecuada, pausas para hidratación.
Fatiga	Agotamiento durante rutas largas.	Límites de tiempo de cabalgata, disponibilidad de agua y pausas regulares.





ACCIONES DE MEJORA

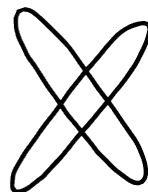
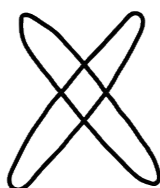
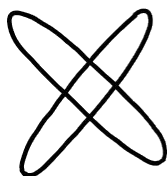
En el análisis de cada zona del parque encontramos que la mayor problemática son los riesgos locativos y la falta de ítems para primeros auxilios, ya que las instalaciones no son totalmente seguras.

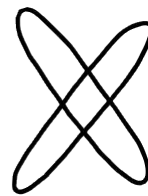
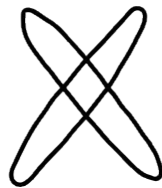
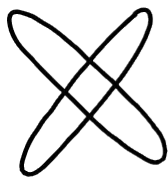
Se debe clasificar los productos de aseo con su debida marcación y de esta manera conocer sus peligros y recomendaciones de uso...



Según los checklist se debe tratar de mitigar los riesgos locativos como lo son antideslizantes, mantener limpias y ordenadas las zonas, correcta colocación de cableados entre otras...

Complementar los primeros auxilios en cada atracción para una rápida acción en caso de necesitarla, de igual manera tener en cuenta la proximidad entre atracciones para complementar las mismas...





PLAN DE MEJORAMIENTO

Después de un año de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad (SSG), es crucial desarrollar un plan de mejora para garantizar su eficacia continua.

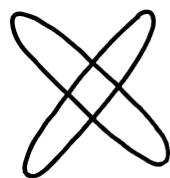


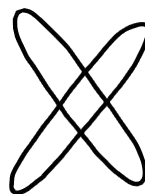
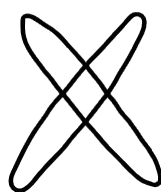
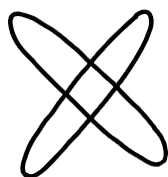
Este plan podría incluir la revisión de los incidentes de seguridad ocurridos durante el año, identificando las áreas donde se requieren mejoras. También es importante realizar auditorías regulares del SSG para asegurar su cumplimiento y eficacia.



Además, se deben establecer objetivos claros para el próximo año, basados en los resultados de las auditorías y revisiones. Estos objetivos deben ser medibles y alcanzables, y deben comunicarse a todo el personal para garantizar su comprensión y compromiso.

Finalmente, el plan de mejora debe ser revisado y actualizado regularmente para reflejar cualquier cambio en las operaciones o en el entorno de seguridad.





ANEXOS

COPASSST

https://docs.google.com/spreadsheets/d/15KfmJqvHW_WaOS8gf5x2a2IV4y_ITfvu/edit?usp=share_link&oid=115436642661645289061&rtpof=true&sd=true

CHECK LIST

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GL-MWwAMgt7ra8T5AoEQfNaEiK7An05O/edit?usp=share_link&oid=115436642661645289061&rtpof=true&sd=true

INDICADORES

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Fb9_Y242EY8sSlxI-ADxnoCI-pZ9VKK/edit?usp=share_link&oid=115436642661645289061&rtpof=true&sd=true

