

Anexo No. 3 Propuesta RSE

LÍNEA DE ACCIÓN	INICIATIVA	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Gobernanza de la organización	Desde el proceso gerencial, establecer objetivos y metas comunes entre las diferentes áreas.	Elaborar objetivos a las áreas para direccionar la organización hacia una meta común	may-19	Semestral	Gerencia General
		Comunicar y generar estrategias que fomenten la cultura de los principios de responsabilidad social			
Promover la participación eficaz de todos los procesos relacionados con la responsabilidad social.					
Documentar todas las actividades para llevar el registro y asegurar que todo lo planteado se cumpla.					
	Mejorar el proceso de Atención a Clientes, así como los productos y servicios ofrecidos.	Diseño de encuestas para medición de satisfacción Seguimiento a respuestas ofrecidas a los clientes de Dafiti Colombia, para que estas sean rápidas y oportunas	may-19	Mensual	Lider servicio al cliente
Prácticas Laborales	Promover un buen liderazgo para los líderes de cada área de Dafiti	Coaching para líderes	ago-19	Semestral	Recursos Humanos
	Conocer el grado de satisfacción laboral de los colaboradores	Construir equipos de trabajo basados en confianza y sin jerarquía	jul-19	Semestral	Recursos Humanos
		Diseño de encuestas que permitan analizar y verificar el clima laboral en la organización			
	Darle conocer a los trabajadores el compromiso que la empresa tiene con ellos	Creación del comité de la felicidad - Dafiti	jul-19	Trimestral	Recursos Humanos
		Crear espacios para que cada equipo de trabajo pueda interiorizar aspectos buenos, aspectos de mejora para la compañía			
Aumentar el compromiso de los colaboradores con la empresa	Aumentar los beneficios que la compañía le brinda a los colaboradores	may-19	Mensual	Recursos Humanos	
Medio Ambiente	Establecer pautas para el desarrollo de una empresa sostenible	Construir un comité ambiental	sep-19	Mensual	Lider del equipo de medio Ambiente
		Formación del comité ambiental			
Identificar los aspectos ambientales de las actividades o procesos que genera Dafiti, que puede generar un impacto negativo en el medio ambiente					
	Optimización de los recursos	Jornadas de reciclaje Capacitar a los colaboradores de la compañía, para que tengan mayor conciencia con los recursos	jun-19	Trimestral	Colaboradores DAFITI
Asuntos de Consumidores	Identificar las necesidades de los clientes conociendo más su contexto	Realizar actividades tipo workshop, donde los clientes puedan generar propuestas de acuerdo a nuestro servicio, y así mismo conocer más de sus expectativas.	jun-19	Mensual	Lider de Marketing
	Evaluar el concepto que tienen los clientes acerca del servicio que ofrece Bigfoot Colombia.	Apoyarnos en actividades como sesiones de grupos y conocer que concepto tienen nuestros clientes de nosotros.	jun-19	Mensual	Lider de Marketing
		Hacer encuestas y generar indicadores de acuerdo a aspectos a mejorar en nuestro servicio y en respuesta a pqr's	jun-19	Mensual	
Participación activa y desarrollo de la comunidad.	Campañas de brigadas ante un siniestro	Capacitar a la comunidad de cuáles son las acciones a tomar ante un siniestro Capacitación de brigadas	may-19	Trimestral	Coordinadora de Salud y seguridad en el trabajo

Fuente: Elaboración propia, con información de Bigfoot Colombia S.A.S., 2019