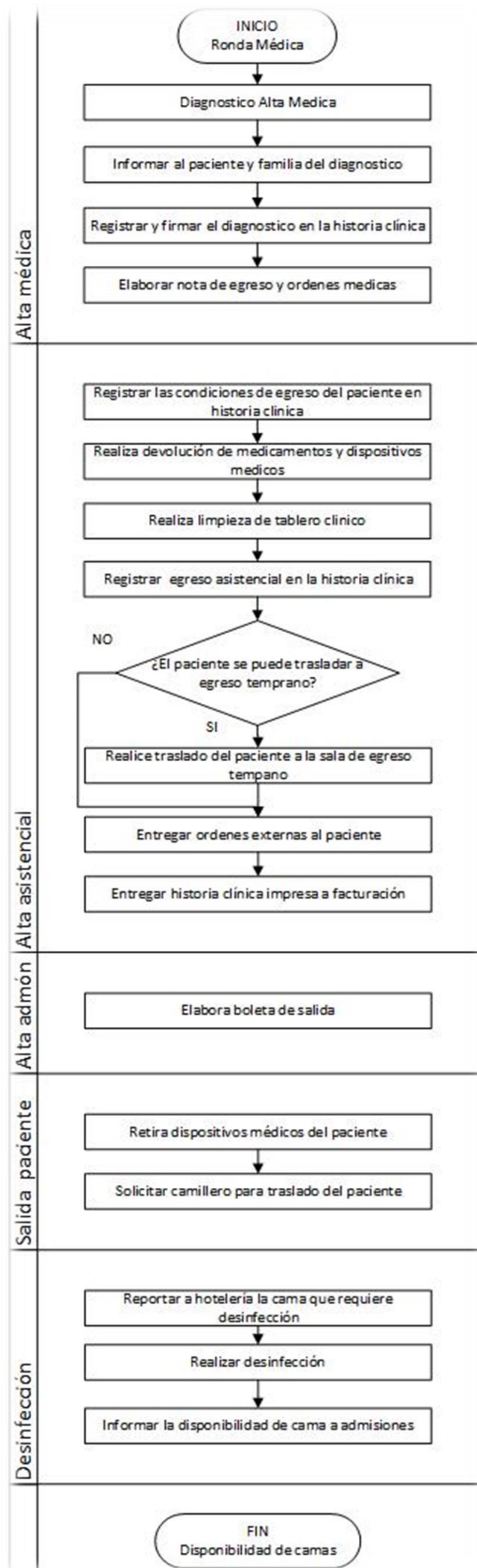
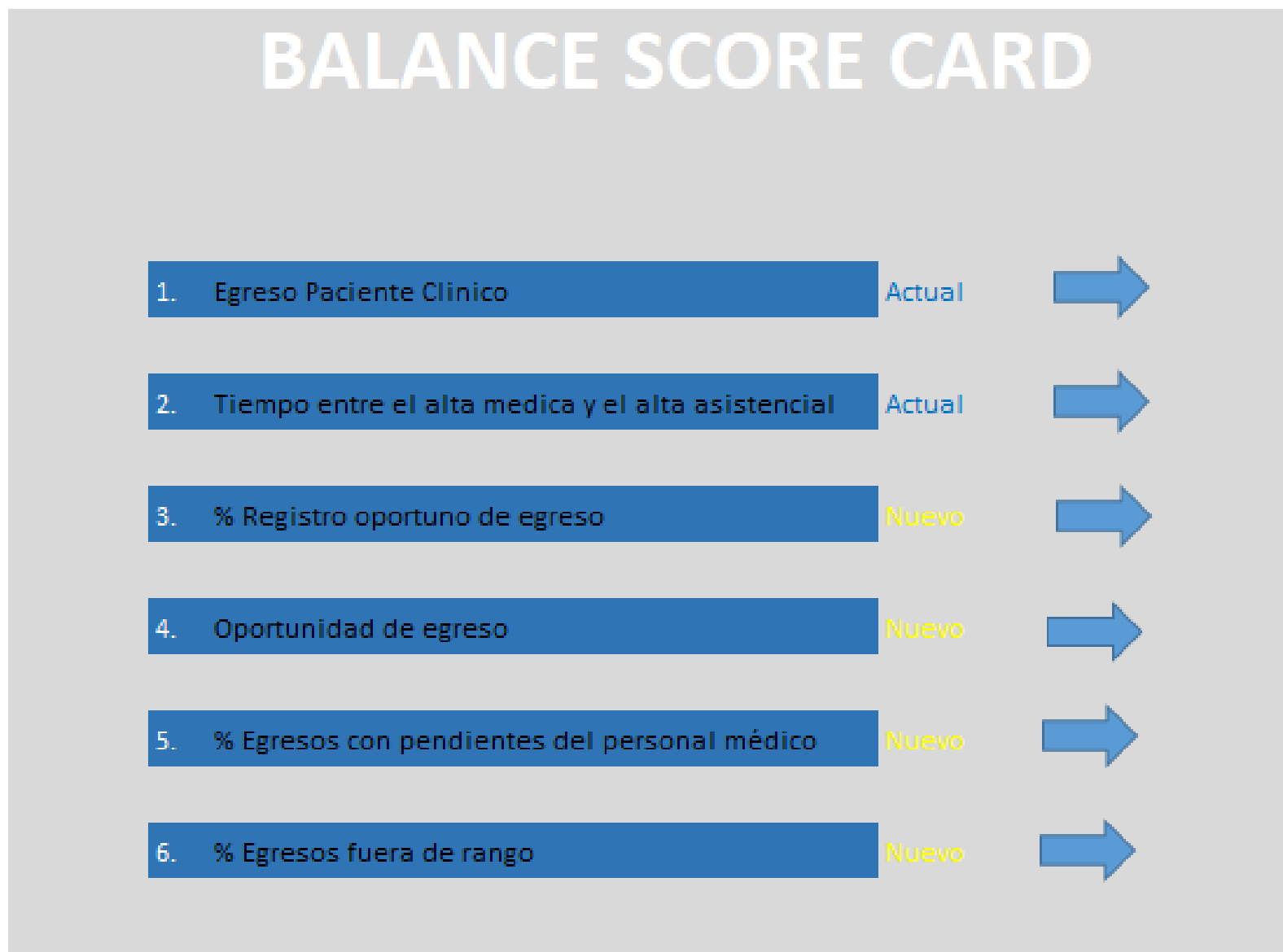


Anexos

Anexo 1 Diagrama de flujo de proceso egreso hospitalario



Anexo 2. Cuadro de mando indicadores elaborado en excel



Fichas de Indicadores

INFORMACION DE IDENTIFICACION			
NOMBRE DEL INDICADOR	% Registro oportuno de egreso		
FECHA DE CREACION	25 de abril de 2019		
NOMBRE DEL MACROPROCESO	Clinicas medicas		
NOMBRE DEL PROCESO	Egreso hospitalario		
OBJETIVOS DEL MACROPROCESO	Asegurar una atención médica integral y especializada al paciente, alineada con el modelo de atención y prestando servicio de forma pertinente, oportuna, segura y humanizada desde la identificación de las necesidades del paciente hasta la salida y seguimiento del mismo.		
RESPONSABLES DE INFORMACION			
AREA O PROCESO QUE SUMINISTRA INFORMACION	Clinicas Médicas		
RESPONSABLE CALCULAR	Medico Hospitalario		
RESPONSABLE DE ANALIZAR Y TOMAR DECISIONES	Jefe de Proceso		
CARACTERIZACION			
OBJETIVOS / DESCRIPCION	Controlar que el inicio del proceso de egreso hospitalario se ejecute dentro de los tiempos establecidos 7:00 am a 10: am		
TIPO DE INDICADOR	Eficacia		
COMPORTAMIENTO	Creciente		
MEDICION			
FORMULA PARA CALCULAR EL INDICADOR	NUMERADOR	# registros diarios efectuados en el tiempo establecido	
	DEMONIMADOR	Total de registros diarios	
FRECUENCIA RECOLECCION	Diario	FRECUENCIA RECOLECCION	Quincenal
FUENTE DE DATOS Y METODO PARA LA MEDICION	La información debe salir del aplicativo de egreso solicitado en la propuesta	ESCALA	%

% Realistro oportuno de eare

Oportunidad en eareso

% Earesos fuera de ranoo

% Earesos de ...

FICHA DE INDICADOR

INFORMACION DE IDENTIFICACION			
NOMBRE DEL INDICADOR	Oportunidad de egreso		
FECHA DE CREACION	25 de abril de 2019		
NOMBRE DEL MACROPROCESO	Clinicas medicas		
NOMBRE DEL PROCESO	Egreso hospitalario		
OBJETIVOS DEL MACROPROCESO	Asegurar una atención médica integral y especializada al paciente, alineada con el modelo de atención y prestando servicio de forma pertinente, oportuna, segura y humanizada desde la identificación de las necesidades del paciente hasta la salida y seguimiento del mismo.		
RESPONSABLES DE INFORMACION			
AREA O PROCESO QUE SUMINISTRA INFORMACION Y DATOS AL INDICADOR	Clinicas Médicas		
RESPONSABLE CALCULAR	Medico Hospitalario		
RESPONSABLE DE ANALIZAR Y TOMAR DECISION	Jefe de Proceso		
CARACTERIZACION			
OBJETIVOS / DESCRIPCION	Controlar la agilidad del proceso y evidenciar oportunamente las desviaciones del proceso en pro de la satisfacción del paciente		
TIPO DE INDICADOR	Eficacia		
COMPORTAMIENTO	Creciente		
MEDICION			
FORMULA PARA CALCULAR EL INDICADOR	NUMERADOR	Tiempo promedio diario del proceso	
	DEMONIMADOR	Tiempo establecido para ejecucion del proceso	
FRECUENCIA RECOLECCION	Diario	FRECUENCIA	Quincenal
FUENTE DE DATOS Y METODO PARA LA MEDICION	La información debe salir del aplicativo de egreso solicitado en la propuesta	ESCALA	‰

% Registro oportuno de egre

Oportunidad en egreso

% Egresos fuera de rango

% Egresos pe ... (+) :

INFORMACION DE IDENTIFICACION			
NOMBRE DEL INDICADOR	‰ Egresos fuera de rango		
FECHA DE CREACION	25 de abril de 2019		
NOMBRE DEL MACROPROCESO	Clinicas medicas		
NOMBRE DEL PROCESO	Egreso hospitalario		
OBJETIVOS DEL MACROPROCESO	Asegurar una atención médica integral y especializada al paciente, alineada con el modelo de atención y prestando servicio de forma pertinente, oportuna, segura y humanizada desde la identificación de las necesidades del paciente hasta la salida y seguimiento del mismo.		
RESPONSABLES DE INFORMACION			
AREA O PROCESO QUE SUMINISTRA INFORMACION Y DATOS AL INDICADOR	Clinicas Médicas		
RESPONSABLE CALCULAR	Coordinadora de piso		
RESPONSABLE DE ANALIZAR Y TOMAR DECISION	Jefe de Proceso		
CARACTERIZACION			
OBJETIVOS / DESCRIPCION	Realziar seguimiento al tiempo de ejecución del proceso de egreso hospitalario de tal manera que el proceso se comporte de manera estable y eficiente.		
TIPO DE INDICADOR	Eficacia		
COMPORTAMIENTO	Decreciente		
MEDICION			
FORMULA PARA CALCULAR EL INDICADOR	NUMERADOR	# egresos con tiempo de egreso superior a la meta	
	DEMONIMADOR	# egresos totales	
FRECUENCIA RECOLECCION	Diario	FRECUENCIA	Quincenal
FUENTE DE DATOS Y METODO PARA LA MEDICION	La información debe salir del aplicativo de egreso solicitado en la propuesta	ESCALA	‰
GRAFICO			

FICHA DE INDICADOR

INFORMACION DE IDENTIFICACION	
NOMBRE DEL INDICADOR	% Egresos con pendientes del personal médico
FECHA DE CREACION	25 de abril de 2019
NOMBRE DEL MACROPROCESO	Clinicas medicas
NOMBRE DEL PROCESO	Egreso hospitalario
OBJETIVOS DEL MACROPROCESO	Asegurar una atención médica integral y especializada al paciente, alineada con el modelo de atención y prestando servicio de forma pertinente, oportuna, segura y humanizada desde la identificación de las necesidades del paciente hasta la salida y seguimiento del mismo.
RESPONSABLES DE INFORMACION	
AREA O PROCESO QUE SUMINISTRA INFORMACION Y DATOS AL INDICADOR	Clinicas Médicas
RESPONSABLE CALCULAR	Medico Hospitalario
RESPONSABLE DE ANALIZAR Y TOMAR DECISION	Jefe de Proceso
CARACTERIZACION	
OBJETIVOS / DESCRIPCION	Verificar la adherencia a las capacitaciones realizadas y efectuar seguimiento al proceso
TIPO DE INDICADOR	Eficacia
COMPORTAMIENTO	Decreciente
MEDICION	

Oportunidad en egreso

% Egresos fuera de rango

% Egresos pendientes DM

Balance score care



:

4