

**Diseñar una propuesta de mejora en las actividades de turismo aventura en Tobia,
Cundinamarca**

Andrés Felipe Gómez Beltrán

Miguel Ángel Sáenz Zamudio

Universitaria Agustiniana

Facultad de ciencias económicas y Administrativas

Hotelería y Turismo

Bogotá, D.C.

2024

**Diseñar una propuesta de mejora en las actividades de turismo aventura en Tobia,
Cundinamarca**

Andrés Felipe Gómez Beltrán

Miguel Ángel Sáenz Zamudio

Director

Jorge Alexander Mora Forero

Trabajo de grado para optar al título de Profesional en Hotelería y Turismo

Universitaria Agustiniana

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Hotelería y Turismo

Bogotá, D.C.

2024

Agradecimientos

Este proyecto de grado va dedicado a Dios, a mi familia maravillosa que me apoyó durante todo mi proceso académico, especialmente a mi padre por su humildad y sacrificio; lo que contribuyó a iniciar y culminar mi proyecto de vida profesional.

Miguel Ángel Sáenz Zamudio

Este proyecto de grado va dedicado primeramente a Dios, a mi madre por su infinito amor, esfuerzo y apoyo, a mi Tío por ser un pilar que lo sostiene todo y a mi querida abuela que siempre recordaré.

Andrés Felipe Gómez Beltrán

Tabla de contenido

Diseñar una propuesta de mejora en las actividades de turismo aventura en Tobia, Cundinamarca	1
Diseñar una propuesta de mejora en las actividades de turismo aventura en Tobia, Cundinamarca	2
Agradecimientos	3
Tabla de contenido	4
Lista de tablas	8
Lista de figuras.....	9
Resumen.....	11
Abstract	12
Introducción	13
1. Planteamiento del problema.....	14
1.1. Definición del problema central.....	14
1.2. Pregunta de investigación	14
Justificación	15
2. Objetivos.....	17
2.1. Objetivo general.....	17
2.2. Objetivos específicos	17
3. Marco de referencia	18
3.1. Marco teórico	18
3.1.1. Turismo de aventura.....	18
3.1.2. Turismo de aventura Tobia, Cundinamarca	19

3.1.3.	Planeación turística Tobia	20
3.1.4.	Producto turístico	20
3.1.5.	Deportes turísticos y de aventura	21
3.2.	Marco conceptual.....	22
3.2.1.	Calidad	22
3.2.2.	Seguridad.....	22
3.2.3.	Prestadores de servicio	23
3.2.4.	Deportes extremos.....	24
3.2.5.	Guías turísticos.....	24
3.2.6.	Turismo experiencial.....	25
3.3.	Marco geográfico	25
3.3.1.	Factor natural.....	27
3.3.2.	Factor social	27
3.3.3.	Factor económico	28
3.4.	Marco legal	28
3.4.1.	Leyes y decretos.....	29
3.4.1.1.	<i>Ley 300 de 1996.</i>	29
3.4.1.2.	<i>Decreto 503 de 1997.</i>	29
3.4.1.3.	<i>Decreto 2074 de 2003.</i>	31
3.4.1.4.	<i>Ley 1101 de 2006.</i>	31
3.4.1.5.	<i>Ley 1558 de 2012.</i>	31
3.5.	Normas técnicas sectoriales.....	32
3.5.1.	Normas Departamentales y Municipales para el Turismo de Aventura...	32

3.5.1.1.	<i>Decreto 119 de 2012.</i>	32
3.5.1.2.	<i>Decreto No. 085 de 2014.</i>	32
3.5.1.3.	<i>Decreto No. 008 de 2015.</i>	33
4.	Metodología	34
4.1.	Diseño metodológico	34
4.1.1.	Enfoque cualitativo	34
4.1.2.	Método observación de investigación	35
4.2.	Técnicas de investigación	35
4.3.	Instrumentos en la investigación	36
4.3.1.	Técnicas e instrumentos según el estudio	36
4.3.1.1.	<i>La entrevista.</i>	37
4.3.1.2.	<i>La encuesta.</i>	37
4.4.	La población	37
4.5.	La muestra en el estudio	39
5.	Capítulo I: Proceso de seguridad en la prestación de servicios de turismo de aventura en el municipio de Tobia, Cundinamarca	41
5.1.	Normas técnicas de calidad Tobia y prestación de servicios turísticos	42
5.2.	Prestadores de servicios turísticos de Tobia, Cundinamarca	46
5.3.	Consideraciones finales	48
6.	Capítulo II: Percepción de seguridad de los visitantes que realizan actividades de turismo de aventura en la inspección de Tobia, Cundinamarca	51
6.1.	Descripción de los deportes de aventura	51
6.2.	Descripción del proceso de seguridad y calidad	54

6.3.	Análisis del proceso prestación de servicios en el turismo de aventura	56
6.4.	Consideraciones finales	63
7.	Capítulo III: Propuesta de mejora en el mantenimiento de seguridad en las actividades de turismo de aventura en la inspección de Tobia, Cundinamarca.....	65
7.1.	Diagrama de Gantt	75
7.2.	Presupuesto	76
	Conclusiones y recomendaciones	79
	Conclusiones	79
	Recomendaciones	81
	Referencias.....	84
	Anexos	89
	Anexo A: Formato encuesta para visitantes de Tobia, Cundinamarca.	89
	Anexo B: Formato entrevista para guías de servicios turísticos en el municipio de Tobia, Cundinamarca	93

Lista de tablas

Tabla 1	29
Tabla 2	30
Tabla 3	32
Tabla 4	32
Tabla 5	33
Tabla 6	36
Tabla 7	38
Tabla 8	38
Tabla 9	38
Tabla 10	49
Tabla 11	53
Tabla 12	70
Tabla 13	70
Tabla 14	76
Tabla 15	77
Tabla 16	77
Tabla 17	77
Tabla 18	78

Lista de figuras

Figura 1	26
Figura 2	26
Figura 3	41
Figura 4	42
Figura 5	43
Figura 6	44
Figura 7	46
Figura 8	47
Figura 9	48
Figura 10	51
Figura 11	52
Figura 12	52
Figura 13	53
Figura 14	54
Figura 15	55
Figura 16	56
Figura 17	57
Figura 18	57
Figura 19	58
Figura 20	58
Figura 21	59
Figura 22	59

Figura 23	60
Figura 24	60
Figura 25	61
Figura 26	61
Figura 27	62
Figura 28	62
Figura 29	63
Figura 30	63
Figura 31	65
Figura 32	66
Figura 33	67
Figura 34	68
Figura 35	69
Figura 36	76

Resumen

El municipio de Tobia ha destacado su compromiso con la calidad y seguridad en los deportes de aventura. Consciente del auge de estas actividades y su potencial turístico, se ha establecido una estricta regulación de acuerdo con la Ley 300 de 1996, la Ley 1558 de 2012 y la Resolución 3860 de 2015. Estas normativas imponen la inscripción en el RNT y el cumplimiento de estándares técnicos en turismo de aventura para agencias de viajes, prestadores de servicios turísticos y guías de turismo. Las normas incluyen capacitación y certificación detallada para guías y profesionales, inspecciones periódicas de equipos e instalaciones y la adhesión a estándares de seguridad internacionales para diversas actividades, como rafting, escalada, senderismo y parapente. La infraestructura se ha adaptado para minimizar los riesgos naturales y garantizar la accesibilidad, con gestión de riesgos, incluyendo monitoreo en tiempo real durante las actividades y evaluación constante de las condiciones climáticas. En términos de calidad, Tobia se esfuerza por ofrecer una experiencia enriquecedora, promoviendo la interacción respetuosa con la naturaleza y la apreciación del entorno local. Las actividades son inclusivas y adaptadas a diferentes niveles de habilidad para que todos los visitantes disfruten de la emoción de los deportes de aventura.

Palabras clave: Turismo de aventura, actividades en Tobia, seguridad y calidad.

Abstract

The municipality of Tobia has emphasized its commitment to quality and safety in adventure sports. Aware of the growing popularity of these activities and their tourism potential, strict regulations have been put in place in accordance with Law 300 of 1996, Law 1558 of 2012, and Resolution 3860 of 2015. These regulations mandate registration with the National Tourism Registry (RNT) and compliance with technical standards in adventure tourism for travel agencies, tourism service providers, and tour guides. The regulations include detailed training and certification for guides and professionals, regular inspections of equipment and facilities, and adherence to internationally recognized safety standards for various activities such as rafting, climbing, hiking, and paragliding. Infrastructure has been adapted to minimize natural risks and ensure accessibility, with risk management measures in place, including real-time monitoring during activities and constant evaluation of weather conditions. In terms of quality, Tobia strives to offer an enriching experience, promoting respectful interaction with nature and an appreciation of the local environment. Activities are inclusive and tailored to different skill levels so that all visitors can enjoy the thrill of adventure sports.

Keywords: Adventure tourism, activities in Tobia, safety, and quality.

Introducción

En la presente investigación se examinarán las estrategias implementadas, los desafíos encontrados y los resultados logrados para desarrollar el proyecto, ofreciendo una visión completa de cómo un destino turístico enfocado en los deportes de aventura puede mantener un equilibrio exitoso entre la seguridad y calidad turística sobre la inspección de Tobia. Con el objetivo de seguir aplicando la importancia del turismo de aventura y su gran versatilidad de actividades en deportes extremos como lo son, el Canotaje, Senderismo, Rapel, Torrentismo y diferentes tipos de escaladas en tan diversa naturaleza. En los últimos años se ha destacado como uno de los municipios fuertes en implementar experiencias positivas que generen un bienestar para cada uno de los turistas.

Por tal motivo, este estudio radica principalmente en conocer las necesidades de los turistas que desean tener actividades extremas en el maravilloso municipio de Tobia; Por medio de encuestas y trabajos de campo se conocerán cuáles son los distintos puntos de vista de las personas que visitan este municipio, de igual manera conocer cuáles son los factores diferenciales que ofrece este tipo de turismo de aventura, para así mismo aportar mejorar o establecer estrategias que potencien mucho más estas actividades.

Esta propuesta tiene como metodología el funcionamiento de las organizaciones que lleva a cabo la ejecución de sus procesos y actividades turísticas de manera correcta, manteniendo patrones que logran los objetivos que se implementan para conocer las diferentes actividades y servicios prestados en el municipio, un claro ejemplo de cómo vivenciar estas experiencias turísticas se pueden dar por medio de los planes turísticos que ofrecen agencias especializadas y certificadas para la prestación de dichas actividades de aventura.

1. Planteamiento del problema

El municipio de Tobia en los últimos años ha sido líder en los deportes de aventura a nivel nacional, lo cual refleja ciertos atractivos turísticos que para que tengan una correcta operación deben permanecer en constantes cambios, principalmente centrándose en la seguridad de los visitantes para que puedan sentirse con la suficiente confianza para participar en los deportes extremos, seguir trabajando en la calidad de servicios en los prestadores de servicio y principales entidades de interés como lo es la alcaldía, la gobernación y las diferentes empresas prestadoras de estos servicios; para implementar nuevas estrategias y ser más competitivos incentivando los deportes extremos en el destino.

1.1. Definición del problema central

Tobia cuenta con variedad de prestadores de servicios turísticos y deportivos, sin embargo, su problemática principal radica en la poca seguridad y la poca confianza que generan aquellos operadores que brindan los servicios de acompañamiento y desarrollo de actividades deportivas de riesgo, las cuales presentan en su oferta turística deportiva; es importante tener en cuenta que el turismo genera desarrollo sostenibles para el municipio de Tobia, Cundinamarca, destacando características fundamentales para contar con un turismo seguro y de alta calidad para cada una de las personas que se interesan en el turismo de aventura.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las condiciones de seguridad del equipamiento que es utilizado para el desarrollo de actividades de deporte de aventura en el municipio de Tobia, Cundinamarca?

Justificación

Se tienen en cuenta las diferentes experiencias que los turistas tienen por acontecimientos negativos, es importante evaluar qué tipo de calidad y seguridad en la operación de deportes de aventura la inspección de Tobia se basa en la creciente relevancia de estos aspectos en el contexto turístico actual. A medida que los deportes de aventura se han convertido en una parte integral de la industria del turismo, es esencial comprender y analizar cuáles son los factores que hacen denigrar dicho turismo por fallas logísticas y de calidad en cada uno de los objetos que se deben utilizar para la prestación de dichos servicios por eso es importante gestionar, garantizar la calidad y seguridad de estas experiencias para los participantes.

La seguridad y la calidad son consideraciones fundamentales para cualquier actividad turística, y los deportes de aventura no son la excepción. La naturaleza intrínsecamente riesgosa de estas actividades requiere una atención especial para minimizar los riesgos y prevenir accidentes. Los visitantes que participan en deportes de aventura confían en que las operaciones se llevan a cabo de manera segura y profesional, lo que hace imperativo examinar cómo Tobia aborda este aspecto para mantener su reputación como destino confiable.

Además, la calidad y seguridad en los deportes de aventura también están vinculadas directamente a la sostenibilidad del turismo en Tobia. Una mala gestión de la seguridad podría tener repercusiones negativas en la imagen del destino, desalentar la repetición de visitas y afectar la atracción de nuevos turistas. Por lo tanto, investigar las estrategias implementadas por Tobia para garantizar la seguridad y calidad en sus operaciones es esencial para comprender cómo se manejan estos aspectos cruciales en un entorno turístico en constante evolución.

Ahora bien, esta investigación también podría tener un impacto positivo en otros destinos turísticos que buscan desarrollar o mejorar sus ofertas de deportes de aventura. Aprender de las

prácticas exitosas y los desafíos enfrentados por Tobia puede proporcionar conocimientos valiosos para otros lugares que desean implementar medidas similares para mejorar la experiencia de sus visitantes asegurando la calidad y seguridad en los deportes de aventura aplicados en la inspección de Tobia.

Para finalizar, la presente investigación se logra evidencia que los primeros beneficiados son la comunidad local y personas que trabajan en la prestación de deportes de aventura, puesto que al darle una posible solución a la problemática, el turismo en esta zona se promoverá más, lo cual va a generar mayor compra de paquetes turísticos enfocado en el entorno ambiental y extremo, lo cual dinamizará la economía de la comunidad local, operadores turísticos, vendedores y gremio de hotelería, alimentos y bebidas.

2. Objetivos

2.1.Objetivo general

Diseñar una propuesta de mejora en el mantenimiento de seguridad en las actividades de turismo y aventura en Tobia, Cundinamarca.

2.2.Objetivos específicos

Describir el proceso de seguridad en la prestación de servicios de turismo de aventura en la inspección de Tobia, Cundinamarca.

Identificar la percepción de seguridad de los visitantes que realizan actividades de turismo de aventura en Tobia, Cundinamarca.

Analizar la mejora en el mantenimiento de seguridad en las actividades de turismo aventura en Tobia, Cundinamarca.

3. Marco de referencia

3.1.Marco teórico

El presente marco teórico, trata acerca del apartado de la investigación, donde se incluyen los temas que contribuyan y estructuren bases sólidas; ayudando a entender el vínculo del proyecto con los diferentes antecedentes históricos, ambientales y legales del sector turístico, a su vez se representan diferentes referentes teóricos, donde los autores proyectan los diversos conceptos y opiniones del turismo de aventura en el municipio de Tobia, buscando el desarrollo social económico y de seguridad para los turistas.

Con el fin de que el turismo de aventura se asocie con la práctica de una actividad específica mientras el individuo se encuentra en un espacio y tiempo turístico, es necesario identificar, desde el punto de vista conceptual, los factores que diferencian al turismo de aventura del turismo tradicional, dado su carácter particular el turismo de aventura es una forma o tipo de turismo que se ha estructurado como un producto turístico especializado, tanto desde la oferta como desde la demanda turística actual (Nieto, 2020).

Requiere instrucción previa para la práctica de la actividad, especialmente en la operación de equipos con eficiencia y seguridad exigiendo acompañamiento de personal calificado en la operación guía especializado (Mora y Nieto, 2023). Cumpliendo parámetros claros de seguridad según cada actividad, que deben ser garantizados por quien contrata los servicios con el turista, por quien opera la actividad y especialmente el guía. El destino turístico debe contar con dotación, servicios e infraestructura acorde con la actividad, especialmente para atención de emergencias.

3.1.1. Turismo de aventura

El turismo de aventura, ha sido una tendencia que en los últimos años ha tenido gran

auge, puesto que se sale un poco del paradigma del turismo convencional como lo es el de sol y playa. Este tipo de práctica se enfoca en que el turista pueda tener un contacto más directo con la naturaleza y los diferentes elementos que componen los ecosistemas, a su vez, exige una condición física estable, puesto que hay ciertas actividades que requieren de un esfuerzo físico mayor al acostumbrado habitualmente (Nieto y Mora (2024). Es por esto que como dicen Beltrán y Bravo (2008) “el turismo de naturaleza ha sido acogido como una buena opción para ejercitar el cuerpo, garantizar diversión, bienestar físico y vivir la experiencia de viajar”.

3.1.2. Turismo de aventura Tobia, Cundinamarca

Para iniciar, se ha podido observar el potencial que tiene el lugar y la forma en la que la población ha logrado transformar el rafting, rapel, canopy, entre otros como el eje fundamental de la economía que anteriormente se basaba en productos agrícolas y sus derivados, como la papa, este producto fue fundamental en la conformación de la inspección ya que la necesidad de transportarlo obligó a la conformación de Tobia tiene varios sitios donde los aventureros con ganas de quemar adrenalina al máximo pueden hacerlo. La bomba es el lugar ideal para practicar descenso (torrentismo) y escalada (climbing); fuera de ser una gran roca, de ella desciende una gran cascada de agua que dificulta ya sea la escalada o el descenso.

No solo el escalador tendrá que luchar contra la pendiente que ofrece esta gran roca, sino también tendrá que luchar contra la fuerza del agua; habrá momentos en que los escaladores sentirán que no pueden respirar ya que el agua golpea directamente la cara de cada uno de ellos. Es todo un reto hasta para el mejor escalador llegar a la cima, no todos lo logran, pero vale la pena intentarlo para garantizar un servicio de altos estándares para el turista y sus necesidades (González, 2018).

3.1.3. Planeación turística Tobia

En relación, la planeación turística en Tobia, tiene como principio reservar cada uno de los nichos ambientales por medio del turismo de aventura, lo cual es posible con la ayuda y la conservación de las bases en los deportes de aventura, lo que exige un deseo de la comunidad para lograr mantener un medio ambiente más sano (Barreto, 2013). Aunque el ecoturismo busca la conservación ambiental con el disfrute del turista, por eso al ecoturismo, se le anexó un tipo de turismo denominado de aventura, el cual “es una actividad donde el individuo enfrenta situaciones de riesgo y emociones extremas y las personas que prefieran practicarlo, tienden a la búsqueda deliberada del riesgo y la incertidumbre del resultado generalmente denominado aventura” (Bravo, 2008).

Por otro lado, en Tobia, según el artículo de Gonzales, publicado en la Revista de Turismo y sociedad de la Universidad del Externado (2004), se realizó “por iniciativa del proyecto para el desarrollo de la microempresa rural (PADEMÉR), en agosto del 2002 se inició el proyecto para el fortalecimiento de las microempresas de turismo Agroecológico, en los municipios de Nimaima y Vergara”. Este trabajo se elaboró basado en investigaciones, las cuales buscaban el montaje de empresas que se encargaran de maximizar el turismo rural y de aventura, generando crecimiento empresarial, desarrollo productivo, mercadeo y comercialización y desarrollo organizativo (González, 2004).

3.1.4. Producto turístico

Así mismo, el turismo de aventura al ser la principal actividad económica desarrollada en Tobia depende del uso de los recursos naturales representados en el suelo, el producto turístico tiene como principal objetivo el desarrollo de caminatas ecológicas, hospedaje, transporte y demás actividades secundarias para su promoción y venta; derivadas de la práctica

de los deportes de aventura que en su mayoría se apoyan en el uso del recurso hídrico. Es por esto que para garantizar el buen estado de la materia prima requerida en el desarrollo de la principal actividad económica del lugar en la actualidad y propender por la protección y el cuidado de estos recursos para el uso y disfrute de las generaciones presentes y futuras.

La OMT (2024) define:

El desarrollo sostenible del turismo atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras, y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. El DST se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida.

3.1.5. Deportes turísticos y de aventura

Dentro de los productos de la industria del turismo, el de aventura se ha destacado en uno de los de mayor crecimiento a nivel nacional. La extensa oferta de estos productos en Tobia es presentada a diferentes segmentos del mercado con características variadas en cuanto a intereses y promoción turística. Estas propuestas, generalmente se estructuran como un “viaje de experiencia” ligado a la práctica de ciertas actividades; con el fin de evitar que el turismo de aventura se asocie con la práctica de una actividad específica mientras el individuo se encuentra en un espacio y tiempo turístico, es necesario identificar, desde el punto de vista conceptual, los factores que diferencian al turismo de aventura del turismo tradicional.

Con lo anterior, poder comparar las diferentes actividades complementarias al agroturismo que ha posicionado al destino del triángulo del café, tales como la práctica del canopy y cuerdas, balaje, kayak, rafting, montañismo y parapente; Valle del Cauca, con su

Territorio Paraíso donde se ofrecen actividades de cuerdas, rappel, escalada y parapente; Cundinamarca, especialmente en los corregimientos de Tobia y Nimaima, donde se han desarrollado ofertas de espeleología, torrentismo, rafting y down hill o ciclo montañismo, Huila donde complementariamente a la extensa oferta cultural de la región se ofrecen deportes náuticos y rafting sobre la ribera del río Magdalena; Nariño.

3.2.Marco conceptual

3.2.1. Calidad

De acuerdo con el término calidad es considerado uno de los aspectos realmente indispensables en la práctica de deportes de aventura, por ende, en base a los reglamentos establecidos por la ley. El principal objetivo de esta investigación determina la gestión en la calidad del servicio de los operadores turísticos en la práctica de deportes de aventura en el municipio de Tobia, Cundinamarca. “La satisfacción de los clientes es una medida de corto plazo, específica de la transacción, mientras que la calidad de los servicios es una actitud a largo plazo debida a la evaluación global de un desempeño” (Hoffman et al, 2012).

3.2.2. Seguridad

Para empezar Blanco Herranz (2006), nos indica que “un conjunto de condiciones sociales, económicas y políticas, junto con las percepciones existentes, conforman un marco de factores que facilitan el desarrollo de la experiencia turística”. En relación con la seguridad, se ha acuñado el término de seguridad sostenible, y que ha sido más desarrollada que el concepto de seguridad global, ambas por la Administración de USA. Así, la seguridad sostenible ha de entenderse como el equilibrio de las llamadas tres “Des”, defensa, desarrollo y diplomacia (García, 2010). Este marco proporciona un entorno de libertad, confianza y tranquilidad, además de ofrecer la máxima protección física, legal y económica tanto a los turistas como a quienes

contratan servicios.

El concepto de seguridad sostenible sigue los pasos del de turismo sostenible (OMT, 2004) “en tanto y en cuanto basa su acción en múltiples factores de diferente índole (...) entre ellos, los sociales, culturales y medioambientales”. Al analizar los resultados de la encuesta, de cada una de las dimensiones, se destacan como aspectos positivos que la dimensionan con respuestas acertadas y corresponde a los elementos tangibles que condicionan los de equipos, infraestructura y apariencia de personal, en los que deben implicarse todos los agentes destacados.

3.2.3. Prestadores de servicio

Por otra parte, el turismo y sociedad, se operan conforme a criterios de excelencia que aseguran la protección del viajero durante la participación en estas actividades, al tiempo que se promueve la sostenibilidad del lugar de interés turístico. Se encontró que en Tobia la gran mayoría de los guías no ejercen formalmente, pues no cuentan con algunos requerimientos que dictan las normas, principalmente la tarjeta profesional de guía de turismo. Es por esto que se tuvo en cuenta normas nacionales (NTS) e internacionales y la opinión de los principales actores: guías, coordinadora de turismo y turistas, para poder determinar los principales factores que más influyen en la no formalización de los guías.

En efecto, el turismo se ha convertido en una parte fundamental de la economía global y ha experimentado un crecimiento significativo en las últimas décadas. Para comprender la naturaleza de esta industria, es esencial definir qué constituye el turismo y quiénes son los turistas. Según Sancho (2008) indicó que la definición de la OMT (1994) dice que “el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines

de ocio, por negocios y otros”.

3.2.4. Deportes extremos

Cabe considerar, que el concepto de deportes extremos ha sido definido según un criterio de "riesgo", donde se considera que "la muerte es el resultado más probable de un error o accidente" (Brymer, 2005). Estos deportes, por lo tanto, se caracterizan por involucrar actividades que, en caso de un error o accidente, pueden conllevar consecuencias potencialmente actividades. El deporte extremo es también conocido como deporte tipo aventura, y se caracteriza por que tiene condiciones difíciles o de peligrosidad. Se practican al aire libre, siempre en contacto con la naturaleza. El término deporte extremo se aplica a todo tipo de deporte extremo o al límite, como por ejemplo el montañismo, el alpinismo, el enduro, la escalada en roca libre entre otros.

3.2.5. Guías turísticos

El Organismo que se dedica al acto o espacio donde se ejecuta el arreglo para el viaje, entre el servicio turístico (oferta) y el turista (demanda), el compromiso que efectúa puede ser el contrato para un servicio organizado o en paquetes, o contrato de servicio sueltos, que se realiza entre la empresa prestadora de servicio o intermediarios y el cliente o usuario, las cuales pueden ser con motivos comerciales, turísticos, o para cualquiera otra índole nos podemos referir a (Acerenza, 2010).

Las guías turísticas no son exclusivamente funcionarios o trabajadores, como podemos ver en la publicación de Calvi, también:

Desempeñan un papel informativo, en tanto aconsejan, dirigen e informan al destinatario.

Se difunden en formato libro y se corresponden con la totalidad de la experiencia turística. Las primeras guías turísticas eran manuales para viajeros que contienen

informaciones prácticas y glosarios multilingües. En la actualidad, sigue teniendo el mismo objetivo que en sus orígenes, pero se ha ido mejorando la oferta temática para poder seguir las nuevas tendencias del mercado turístico. Y es por ese motivo, que la producción de guías turísticas ha tenido un gran éxito. (2006)

3.2.6. Turismo experiencial

Las nuevas tendencias de la demanda tienden a minimizar los impactos ambientales, culturales y económicos negativos originados por la actividad turística. El Turismo Experiencial, también llamado Emocional, se destaca en las emociones y los sentimientos de los turistas como las actividades que realiza en el lugar visitado, intenta resaltar las experiencias y vivencias en cada viaje, convirtiendo en un producto turístico donde es posible acceder a todas las características de un lugar, tanto por su valor cultural como natural; de esta manera convierte las experiencias en una verdadera aventura con emociones, donde el turista toma criterios con la cultura nacional, recorriendo los diferentes destinos (Benseny, 2021).

3.3.Marco geográfico

El presente trabajo es desarrollado en la inspección de Tobia es una inspección de policía del municipio de Nimaima Cundinamarca (Colombia) ubicada en la provincia de Gualivá. El pueblo de Tobia se encuentra localizado en la región noroccidental de Cundinamarca en la cordillera oriental de los andes a 820 metros de altura, la zona esta bañada por los ríos negro y Tobia, pero existen corrientes menores, como un caudal apreciable que se encuentra a 730 metros sobre el nivel del mar. Desde Bogotá el recorrido dura aproximadamente 1:30 hora en carro y la distancia es de 87 Km. La temperatura oscila entre 28 y 30°C lo cual refiere que es un clima semi caluroso sin embargo en ciertas épocas anuales se presentan lluvias.

Figura 1

Ubicación geográfica de Tobia, Provincia de Gualivá



Nota: Imagen tomada de la página de la Gobernación de Cundinamarca (2016).

Figura 2

Mapa Tobia



Nota: Adaptado de Twitter [Fotografía] por Provincia de Gualivá (<https://acortar.link/IxIc4m>)

3.3.1. Factor natural

Dentro de este orden de ideas, el desarrollo de actividades relacionadas al turismo de naturaleza requiere la búsqueda del cumplimiento de parámetros y objetivos que permitan el crecimiento económico de esta industria, no sólo en la parte turística, ya que además permite un incremento en diferentes sectores de la economía en las regiones, e incluso abre la puerta a la inversión extranjera motivada por el potencial que tiene el país correspondiendo como atractivo nacional en los deportes extremos.

3.3.2. Factor social

En relación en la década de 1920-1930, según Gonzales (2004)

Se inició de la construcción de la línea férrea en el municipio Facatativá y Puerto Salgar se retomando el asentamiento de habitantes en Tobia por parte de trabajadores y campesinos que construían el ferrocarril, este conectaría Bogotá con Santa Marta.

Posteriormente en 1932 frente a la primera casa construida en Tobia (casa de don Guillermo Osman) ubicada de forma contigua a la línea férrea y otra del párroco de La peña (Don Ruperto Aguilera), este último organizo con los campesinos que se exhibiera

en grandes cantidades la panela, evento que obligó a los ferrocarriles a recoger semanalmente la producción panelera para ser llevada a Bogotá, Medellín y la costa caribe.

3.3.3. Factor económico

Se ha verificado, que las actividades económicas en el municipio de Tobia se encuentra el cultivo de mandarina, naranja, plátano, yuca, así como la elaboración de un producto de gran importancia en la región: la panela; pero recientemente se ha incursionado en el turismo de naturaleza o de aventura (ecológico) en el que la economía ha evolucionado o encaminado al uso de los recursos paisajísticos, hídricos, fauna y flora, ya que este sitio es reconocido como un lugar reseñado para hacer deportes extremos cerca a Bogotá. En la actualidad múltiples operadores turísticos promocionan actividades enfocadas al turismo de aventura en las que se incluyen: canopy, canotaje, rafting, torrentismo, canyoning, además de senderismo y caminatas ecológicas.

3.4.Marco legal

Se representa los diferentes aspectos reglamentados en el municipio relacionándolos con los del país mediante las leyes y decretos aplicables al turismo de Aventura enfocando las entidades competentes a nivel nacional, departamental, distrital y municipal de Colombia. Vale la pena mencionar que Progen (1979) definía el turismo de aventura como: “El conjunto de actividades que implican la participación en acciones que suponen una respuesta a un desafío planteado por el entorno físico natural: olas marinas, vientos, montañas, otros”.

3.4.1. Leyes y decretos.

3.4.1.1. Ley 300 de 1996. El objetivo principal de esta ley, se encarga de promover el turismo promoviendo la competitividad de los diferentes destinos turísticos, representando el sector público mediante el ministerio de hacienda y el viceministerio de turismo principalmente.

Tabla 1

Normativa aplicable al turismo

Normativa Aplicable Al Turismo De Aventura Colombia	
Ley No.300 de 1996	
Autoridad que Expire	Congreso de Colombia
Competencia, Ejecución, Control	Ministerio de industria y Turismo (antes del ministerio de desarrollo económico) Viceministerio de Turismo Fondo Nacional de Turismo Sena entidades de educación.
Destinatario quien debe cumplir	Prestadores de servicios Turísticos.
Sinopsis	
La ley 300 de 1996 se constituye en la ley marco del sector turístico de Colombia, a partir de esta desarrollado en buena parte del ordenamiento jurídico y normativo del turismo tanto los aspectos generales como el ejercicio profesional y prestadores de servicios turísticos.	

Nota: Elaboración propia a partir del Ley 300, 1996.

3.4.1.2. Decreto 503 de 1997. El presente decreto, también es conocido y reglamenta el ejercicio de la profesión de los guías de turismo que presta sus servicios profesionales en el área de guía turística, cuyas funciones hacia el turista, viajero o pasajero son las de orientarlo, conducirlo, instruirlo y asistirlo durante la ejecución del servicio contratado; orientando al turista o pasajero en forma precisa, breve y específica, sobre los puntos de referencia generales acerca del destino visitado y ofrecerle la información que facilite su permanencia en el lugar.

Por otro lado, asistir al visitante en forma oportuna, eficiente y suficiente, en las

eventualidades e imprevistos que se presenten durante su permanencia en el destino turístico, procurando su mayor satisfacción y bienestar, reconociendo como profesional en el área de guía turística a la persona que cumpla alguno de los siguientes requisitos: Estar carnetizado o autorizado como Guía de Turismo ante la Corporación Nacional de Turismo, con anterioridad a la vigencia de la Ley 300 de 1996.

Tabla 2

Decreto No. 503 de 1997

Decreto No 503 de 1997	
Ley No.300 de 1996	
Autoridad que Expire	Presidencia de la República, Ministerio de Desarrollo Económico, Comercio Industria Comercio y Turismo.
Competencia, Ejecución, Control	Ministerio de industria y Turismo (antes del ministerio de desarrollo económico) Viceministerio de Turismo Fondo Nacional de Turismo Sena entidades de educación.
Destinatario quien debe cumplir	Personas naturales que prestan servicios profesionales en el área turística y guías.
Sinopsis	
Reglamento del ejercicio de la profesión del guía de turismo de que trata el artículo 94 de la ley 300 de 1996, el mismo fue modificado posteriormente de la ley 1558 de 2012 de 2014 artículos del 1 al 9.	

Nota: Elaboración propia a partir del Decreto 503 de 1997.

3.4.1.3. Decreto 2074 de 2003. Este decreto Nacional de Tránsito, debe ser aplicable en las diferentes calles de las ciudades del país, puesto que la circulación de los peatones, motociclistas, conductores y ciclistas es de gran importancia, y donde la seguridad es esencial para cada uno de los ciudadanos; por tal razón, es de gran vitalidad que las autoridades encargadas de controlar y verificar el tránsito, cumplan con su función, y de tal forma se evitan accidentes en las carreteras, ya sea por imprudencia, o por descuido de las mismas personas Senado de la República (13 de septiembre de 2002).

3.4.1.4. Ley 1101 de 2006. Esta resolución expone, que el casco debe usarse como un elemento de protección cuando el piloto sea menor de edad y cuando la persona esté practicando, compitiendo o realizando un entrenamiento en bicicleta en vías de espacio público ya que, los ciclistas son actores viales con mayor vulnerabilidad; y de esta manera se puede transitar de manera segura y tranquila, Crea el impuesto nacional con destino al turismo como inversión social mediante la promoción y el fortalecimiento de la competitividad.

3.4.1.5. Ley 1558 de 2012. La resolución 3600 de 2004, trata acerca de la reglamentación del uso de cascos de bicicleta y triciclos, la cual expide normas para la seguridad de tránsito terrestre. Así mismo, dentro del artículo 2 de esta resolución, resaltan el decreto 2053 de 2003, el cual define el casco como un objeto que protege la cabeza contra golpes, y donde este mismo no obstruye la visibilidad de las personas al transitar por las vías, o ciclo rutas. Por otra parte, indica que los fabricantes e importadores de cascos deberán tener un certificado de conformidad, el cual será expedido por un organismo avalado.

Ahora bien, las autoridades son un ente fundamental en este procedimiento ya que, son los responsables de vigilar y controlar el uso adecuado del casco. Además, de verificar si la marcación e información son las correspondientes. Sin embargo, si el conductor de la bicicleta

y/o de triciclo, incumplen con alguna de las normas de tránsito, los agentes de tránsito serán los encargados de generar una amonestación, y el ciclista relacionado deberá asistir a un curso formativo tal cual lo indicó Mintransporte (2004).

3.5. Normas técnicas sectoriales.

3.5.1. Normas Departamentales y Municipales para el Turismo de Aventura.

3.5.1.1. Decreto 119 de 2012.

Tabla 3

Decreto No. 119 de 2012

DECRETO No. 119 DE 2012	
Alcaldía del municipio de Nimaima, Cundinamarca	
Autoridad que Expire	Alcaldía del municipio de Nimaima.
Competencia, Ejecución, Control	Alcaldía del municipio de Nimaima. Secretaría de Desarrollo Económico – Coordinación de Turismo
Destinatario quien debe cumplir	Empresarios turísticos y agencias de viajes operadoras de turismo.
Sinopsis	
Decreto de la Alcaldía que reglamenta la prestación de servicios de turismo en el municipio de Nimaima, Cundinamarca. Adopta las NTS AV010 y NTS AV011 y demás regulaciones Ministerio de Comercio, Industria y Turismo e ICONTEC	

Nota: Elaboración propia a partir del Decreto 119 de 2012.

3.5.1.2. Decreto No. 085 de 2014.

Tabla 4

Decreto No. 085 de 2014

Decreto No. 085 de 2014
Alcaldía municipal de Villa de Leyva, Boyacá.

Autoridad que Expire	Alcaldía municipal de Villa de Leyva, Boyacá.
Competencia, Ejecución, Control	Alcaldía municipal, Policía Nacional o Policía de Tránsito y/o autoridad de tránsito.
Destinatario quien debe cumplir	Empresas prestadoras de servicios de alquiler de cuatrimotos, buggies y/o similares. Propietarios y/o conductores de este tipo de vehículos y acompañantes.
ADICIONES, MODIFICACIONES, DEROGACIONES	
<p>Modificada por el Decreto 008 de enero 31 de 2015, por medio del cual se modifican las rutas autorizadas para la circulación de cuatrimotos, buggies y/o similares en el sector rural del el Municipio de Villa de Leyva y de conformidad con la Resolución 3124 del 17 de octubre de 2014 emitida por el Ministerio de Transporte.</p>	

Nota: Elaboración propia a partir del Decreto 085 de 2014.

3.5.1.3. Decreto No. 008 de 2015.

Tabla 5

Decreto No. 008 de 2015

Decreto No. 008 de 2015	
Asamblea del Amazonas	
Autoridad que Expire	Asamblea del departamento del Amazonas.
Competencia, Ejecución, Control	Gobernación del departamento del Amazonas.
Destinatario quien debe cumplir	Empresas prestadoras de servicios turísticos de aventura.
DISPOSICIONES	
<p>Apoya a la Alcaldía de Puerto Nariño, para la implementación de criterios de sostenibilidad para la Certificación de Calidad Turística, Norma Técnica Sectorial Turismo Sostenible 001-1 (NTS TS) Este instrumento promueve la adopción de un enfoque basado en normas de producto, permitiendo que el destino o área turística demuestre de manera permanente, que cumple con los requisitos establecidos.</p>	

Nota: Elaboración propia a partir del Decreto 008 de 2015.

4. Metodología

Para la presente investigación es de enfoque mixto ya que se evalúan los comportamientos de las personas interesadas frente a la seguridad y calidad en los diferentes deportes de aventura en la inspección de Tobia mediante un análisis de estadísticas, por medio de diferentes mecanismos de investigación, donde se aplican diferentes estrategias para determinar los métodos cualitativos que nos indicaron diferentes variables dentro de la investigación. Existen diferentes perspectivas de la investigación; la recolección de datos nos muestra realmente el conocimiento de la población. Cada una de las estrategias implementadas nos permitieron tener gran rotación de información de calidad en las redes sociales de ASC Consultores, generando interés y atracción por medio de estas.

4.1. Diseño metodológico

4.1.1. Enfoque cualitativo

En primer lugar, Grinel (2015) (citado por Duran, 2015) afirma en términos generales: Tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo aplican cinco pasos muy similares: observación y evaluación de fenómenos; surgen como resultado de la observación y evaluación; demuestran en qué medida las hipótesis tienen soporte; estudian tales afirmaciones a través de la prueba o el análisis; plantean nuevas observaciones y evaluaciones para explicar, variar y cimentar las proyecciones o para concebir otras. Ahora bien, los dos enfoques siguen esos pasos generales, pero cada enfoque tiene características propias.

A su vez, como afirma Mata (2019) Cuando se habla de enfoque de investigación, se refiere a la naturaleza del estudio, la cual se clasifica como cuantitativa, cualitativa o mixta; y abarca el proceso investigativo en todas sus etapas: desde la definición del tema y el

planteamiento del problema de la investigación, hasta el desarrollo de la perspectiva teórica, la definición de la estrategia metodológica, y la recolección, análisis e interpretación de los datos son primordiales para la investigación.

4.1.2. Método observación de investigación

De acuerdo con Navarro (2013) “La observación se establece por un proceso sistemático que permite a quien lo realice detectar particularidades dentro de un proceso o contexto determinado. La observación es también un proceso empleado en diversos campos del quehacer investigativo”. Como lo expone con Ávila (2018):

Se puede observar que la práctica de la observación es universal y se aplica de manera interdisciplinaria en todos los ámbitos del conocimiento. En todos estos campos, el proceso de investigación se inicia con la observación; en las ciencias naturales, como una etapa previa a la experimentación, y en las ciencias socioculturales, como una fase inicial antes de la interpretación.

4.2. Técnicas de investigación

Hacer una investigación requiere una selección adecuada del tema, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar, y la definición del método científico con el cual se llevará a cabo la investigación. Así, para brindar un concepto más acertado de técnica, Ander-Egg (1995) indicó que las técnicas hacen referencia a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos. Por otro lado, Rodríguez et al. (2011), indicó que las técnicas de investigación son los medios empleados para recolectar información, donde se destaca la observación, el cuestionario, las entrevistas y encuestas.

Teniendo en cuenta lo anterior, existen técnicas tanto cualitativas como cuantitativas y se clasifican así de acuerdo a su predominio interno, ya sea que contengan números o no. De igual

manera, existen técnicas clasificadas en investigación documentada, investigación de información de campo, y por último técnicas de procesamiento de información. Es a través de estas principales técnicas, que se puede llevar a cabo una investigación completa y bien estructurada para gestionar el estudio.

4.3. Instrumentos en la investigación

4.3.1. Técnicas e instrumentos según el estudio

La población objeto o las que forman parte de ella, y poder lograr de esta manera los resultados esperados.

Tabla 6

Técnicas e instrumentos según el objetivo específico

Objetivos	Técnicas	Instrumentos
Describir el proceso de seguridad en la prestación de servicios de turismo de aventura en el municipio de Tobia, Cundinamarca.	Observación Fotografías	Encuestas
Identificar la percepción de seguridad de los visitantes que realizan actividades de turismo de aventura en el municipio de Tobia, Cundinamarca.	Entrevistas Muestra Probabilística Estadística Descriptiva	Entrevistas
Analizar una propuesta de mejora en el mantenimiento de seguridad en las actividades de turismo aventura en el municipio de Tobia, Cundinamarca.	Entrevistas Recolección de datos	Resultados

Nota: Se proporciona una descripción detallada de los objetivos del estudio, así como las técnicas e instrumentos utilizados para recopilar la información necesaria. Cada objetivo se aborda mediante una combinación específica de técnicas e instrumentos, lo que permite obtener datos relevantes y completos para el análisis del turismo de aventura en Tobia, Cundinamarca. Elaboración propia.

4.3.1.1. La entrevista

La entrevista Según Díaz et al (2013) “Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial” dentro de los estudios cualitativos existen diferentes técnicas que ayudan a aproximarse a los fenómenos sociales, entre estas la entrevista en profundidad juega un papel importante, ya que se “construye a partir de reiterados encuentros cara a cara del investigador y los informantes con el objetivo de adentrarse en su intimidad y comprender la individualidad de cada uno” en palabras de Robles (2011).

4.3.1.2. La encuesta

En primer lugar, la encuesta se relaciona a una técnica donde se recogen diferentes datos por medio de un cuestionario o serie de preguntas conociendo las diferentes opiniones, actitudes y los comportamientos; para la ejecución de diferentes preguntas sobre un tema en particular y si es de relevancia varios que nos ayudan a establecer con exactitud la relación de la encuesta con la investigación o estudio, identificando diferentes factores dentro de la investigación según lo menciona Alvira (2011).

4.4. La población

Arias et al. (2016) define la población de estudio como “un conjunto de casos que se encuentra definido, limitado y accesible, y que sirve como base para la selección de la muestra. Este conjunto de casos debe cumplir con criterios previamente establecidos”. Es relevante señalar que el término "población de estudio" no se restringe exclusivamente a seres humanos, sino que también puede comprender animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones, entre otros.

Es fundamental especificar la población de estudio, ya que, al concluir una investigación basada en una muestra extraída de dicha población, se permite la generalización o extrapolación de los resultados del estudio al conjunto restante de la población o universo (Arias et al., 2016). El río es la frontera natural para los 2.200 habitantes de Tobia (Cundinamarca), una inspección de Policía que pertenece al municipio de Nimaima y que se ha convertido en todo un paraíso para los amantes de los deportes extremos. Hacen parte de los 30.000 visitantes que anualmente recibe esta población, a noventa minutos de Bogotá.

Tabla 7

Población rural de Nimaima

Nimaima Población Rural: 73,86%	Secretaria de plan acción 2022	Hacen parte de los 30.000 visitantes que anualmente recibe esta población, a noventa minutos de Bogotá
------------------------------------	-----------------------------------	---

Nota: Elaboración propia a partir de datos de alcaldía (2018).

Dirección de infraestructura, datos estadísticos mediados por la gobernación y el DANE

Tabla 8

Censo nacional de población DANE

Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)					
Censo Nacional de Población y Vivienda					
Cundinamarca	25489	Nimaima	Cabecera municipal	225489000	Nimaima
Cundinamarca	25489		Centro poblado	25489001	

Nota: Elaboración propia a partir del censo DANE (2020).

Tabla 9

Resultado de personas con necesidades básicas insatisfechas por categorías

Personas en Necesidades Básicas por porcentaje
--

Número de personas	Miseria %	Vivienda	Servicios	Hacinamiento	inasistencia	Dependencia económica	Total
4,38	-	0,16	0,81	0,65	0,49	2,27	616
6,91	1,38	4,70	0,28	0,21	-	1,10	362

Nota: Elaboración propia a partir de datos del DANE (2021).

4.5.La muestra en el estudio

La muestra según García et al. (2013):

El tamaño de la muestra es esencial para determinar cuántos individuos deben ser incluidos en un estudio con el fin de estimar un parámetro específico con el nivel de confianza deseado o para identificar una diferencia significativa entre grupos de estudio, en caso de que realmente exista. El cálculo del tamaño de la muestra es una función matemática que refleja la relación entre las variables, la cantidad de participantes y el poder estadístico.

Es fundamental que la muestra seleccionada sea representativa de la población de interés, ya que el propósito principal de su elección es realizar inferencias estadísticas sobre dicha población de origen. Además, la selección de la muestra debe ser probabilística. El tamaño de la muestra nos permite a los investigadores saber cuántos individuos son necesarios estudiar en la inspección de Tobia y pueblos aledaños, para poder estimar un parámetro determinado con el grado de confianza deseado, o el número necesario para poder detectar una determinada diferencia entre los grupos de estudio, suponiendo que existiese realmente.

Con los datos anteriores y del DANE y de la gobernación de Cundinamarca (2023) podemos inferir que: El objetivo de nuestra encuesta es saber realmente la opinión y la

perspectiva de los diferentes deportes de aventura en la inspección de Tobia. “Actualmente en el 2023 Tobia para los 2.200 habitantes, una inspección de Policía que le pertenece al municipio de Nimaima y que se ha convertido en todo un paraíso para los amantes de los deportes extremos nuevas experiencias y expectativas en los deportes de aventura.”

Con esta información se realiza esta encuesta de elaboración propia para los turistas de Tobia. Dichos datos recolectados son producto de las encuestas que se realizaron a 30 turistas delimitados siguiendo los parámetros y limitaciones de la investigación. Asimismo, con la elaboración de la encuesta mediante la fórmula estadística aplicada se determina.

$$n = (Z^2pqN) / (Ne^2 + Z^2pq)$$

Para explicar dicha ecuación, es necesario señalar que a) n: hace referencia a la muestra 60 personas encuestadas;

Con lo anterior se pudo evidenciar mediante encuestas que la población de la inspección de Tobia y turistas tienen un 60% de probabilidades a la práctica de deportes de aventura entre de los 18 hasta los 35 años realizados en las gráficas de las encuestas.

N: a la población, que son en total 2.200 habitantes;

Z: al nivel de confianza, que equivale a un 100%;

e: al grado de error que puede haber en los resultados (0);

p: a la probabilidad de ocurrencia (0); y q: a la probabilidad de no ocurrencia (0)

5. Capítulo I: Proceso de seguridad en la prestación de servicios de turismo de aventura en el municipio de Tobia, Cundinamarca

El principal objetivo de este capítulo, es conocer el análisis en la prestación de servicios utilizados en los diferentes deportes de aventura en la inspección, se tienen valoradas los factores económicos, experienciales estructurales y factores de los manejos y equipamiento de entorno turístico en el caso para Tobia. Cada proceso está identificado en las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, si no se cumplen en plenitud para la ejecución de cualquier actividad turística donde se evalúan factores internos y externos para la ejecución de los recursos de equipamiento.

Figura 3

Entrada de Tobia, Cundinamarca



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

Por medio de las opiniones de las personas que fueron encuestadas se evalúan diferentes tipos de estrategias que se implementarían en cada uno de los deportes de aventura, esto con el

fin de brindar mayor seguridad y confianza en cada uno de los turistas, cada una de las encuestas no solo nos permiten evaluar cada uno de los aspectos que son relevantes para los turistas, sino también ofrecen información clave para la toma de decisiones y mejorar la atención al cliente en el sector turístico de aventura.

Figura 4

Deportes extremos Tobia turística



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

5.1. Normas técnicas de calidad Tobia y prestación de servicios turísticos

La seguridad y la calidad son aspectos fundamentales en la práctica de deportes de aventura, ya que estas actividades suelen involucrar riesgos inherentes que deben ser gestionados de manera efectiva para garantizar la integridad de los turistas. Desde el senderismo y el ciclismo de montaña hasta el alpinismo y el paracaidismo, la seguridad y la calidad son preocupaciones centrales que no deben pasarse por alto.

La calidad en los deportes de aventura se relaciona con la excelencia en todos los aspectos de la actividad. Esto implica la elección de rutas y destinos que ofrezcan una experiencia enriquecedora y emocionante, la calidad se refleja en la planificación cuidadosa de

las rutas y en la selección de proveedores de servicios confiables que cumplan con estándares de seguridad y calidad. Los equipos y la indumentaria utilizados deben ser de alta calidad y estar en buen estado de funcionamiento para garantizar un rendimiento óptimo y reducir riesgos innecesarios.

Figura 5

Técnicas de canotaje Tobia, Cundinamarca



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

Los deportes extremos a menudo se practican en entornos naturales, como montañas, ríos, océanos o el aire, y requieren habilidades y equipos especiales. Los participantes en deportes extremos deben estar bien entrenados, conscientes de los riesgos y seguir estrictas medidas de seguridad. A pesar de los peligros, estos deportes ofrecen una intensa dosis de adrenalina y la oportunidad de experimentar la emoción de desafiar los límites personales y naturales dando nuevas experiencias para sus visitantes y guías.

El primero de ellos es, conocer o capacitarse frente al deporte que se va a realizar, es decir, se deberá implementar un espacio de charla en donde cada una de las personas conozca cada uno de los aspectos, riesgos, cuidados y peligros que pueden tener al momento de estar en

dichos deportes de aventura. en segundo lugar, una de las estrategias que se deberá implementar en los deportes extremos de aventura es la correcta verificación de cada uno de los equipos que se van a utilizar. Las personas encuestadas manifiestan que es necesario conocer cada uno de los equipos antes de su debida instalación en cada persona.

Figura 6

Capacitación de guía turístico



Nota: Fotografía de autoría propia (2024)

Adicionalmente se deben realizar campañas de sensibilización natural a cada una de las personas que practique los deportes, porque no es solo por la diversión si no también cada uno de los aportes económicos en los deportes extremos es para el cuidado y mantenimiento del medio ambiente, antes de llevar a cabo eventos deportivos extremos en áreas naturales, es importante realizar evaluaciones de impacto ambiental. Ayudando a identificar posibles problemas que permiten la implementación de medidas de mitigación, como la creación de rutas específicas para minimizar la erosión del suelo o la restricción de actividades en ciertas épocas del año para proteger la reproducción de la fauna.

Promover la movilidad sostenible entre los deportistas extremos puede reducir el impacto ambiental. Esto implica utilizar el transporte público o compartir vehículos para reducir la emisión de gases de efecto invernadero, y en algunos casos, la utilización de medios de transporte no motorizados como la bicicleta o el kayak para acceder a las zonas de práctica. En la actualidad el desarrollo tecnológico debe estar a favor de la naturaleza, es por eso que la tecnología puede desempeñar un papel importante en los deportes extremos de aventura. Esto incluye el desarrollo de equipos más respetuosos con el medio ambiente, procurar tener elementos en buen estado pero que no afecten la flora y la fauna en donde se va a realizar dichos deportes,

En resumen, las medidas de seguridad en deportes extremos se centran en la preparación, el equipo adecuado, la formación, la evaluación de riesgos y la conciencia constante de los peligros inherentes a estas actividades. Priorizar la seguridad es esencial para disfrutar de la emoción de los deportes extremos de manera responsable y reducir el riesgo de lesiones graves. Como por ejemplo crear equipos de escalada más ligeros y duraderos, que no requiera un replazo en poco tiempo, la adopción de estrategias sostenibles apoyados en los deportes extremos de aventura en Municipio de Tobia, no solo van a contribuir con la preservación de los entornos naturales sino también pueden mejorar las experiencias de los turistas.

Para seguir implementando el cuidado al medio ambiente, se podrían implementar delimitaciones en áreas específicas para la práctica de los deportes, definiendo zonas exclusivas para la protección del medio ambiente, por medio de implementación adecuada de la delimitación por áreas es importante también tener un monitoreo ambiental, en donde se evalúen los cambios diarios que puede tener la naturaleza, esto no solo para el cuidado de la fauna sino también para la prestación de un servicio de alta calidad.

5.2. Prestadores de servicios turísticos de Tobia, Cundinamarca

Para los prestadores de servicio en los deportes extremos es fundamental tener en cuenta los siguientes parámetros; usar el equipo y la indumentaria apropiados para la actividad es esencial. Esto incluye cascos, arneses, cuerdas, guantes, protecciones corporales y cualquier otro equipo específico para cada deporte extremo, antes de participar en un deporte extremo, es importante recibir una formación adecuada. Aprender las técnicas y habilidades necesarias puede ayudar a minimizar el riesgo de lesiones.

Figura 7

Tobia Extreme



Nota: Fotografía de autoría propia (2024)

Establecer un sistema de comunicación con compañeros de equipo o personal de apoyo es importante en caso de emergencias. Los dispositivos de radio o teléfonos satelitales pueden ser esenciales en áreas remotas, para emprender la actividad, realizar una evaluación de riesgos

para identificar posibles peligros y planificar estrategias para abordarlos. Supervisión y compañía evitar realizar deportes extremos en solitario siempre que sea posible la compañía de otros deportistas o un guía experimentado puede ser de gran ayuda en situaciones de emergencia.

Tener conocimientos básicos de primeros auxilios y llevar un botiquín de emergencia es esencial para tratar heridas menores y lesiones mientras se espera ayuda. Contar con un seguro médico que cubra accidentes y lesiones relacionadas con deportes extremos es recomendable, ya que los costos de atención médica pueden ser elevados, conocer y respetar los propios límites es crucial en deportes extremos. No ceder a la presión de realizar actividades que superen la propia habilidad o nivel de la comunidad, la seguridad y la calidad son aspectos fundamentales en la práctica de deportes de aventura, ya que estas actividades suelen involucrar riesgos inherentes que deben ser gestionados de manera efectiva para garantizar la integridad de los turistas.

Botiquín primeros auxilios canotaje

Figura 8



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

Antes de realizar cualquier actividad extrema, es esencial evaluar las condiciones climáticas y del terreno. Las condiciones adversas, como viento fuerte o hielo, pueden aumentar el riesgo y requerir precauciones adicionales; familiarizarse con el entorno y el terreno donde se

realizará la actividad es crucial. Conocer los peligros potenciales, como rocas, corrientes de agua o caídas, es fundamental para la seguridad. Desde el senderismo y el ciclismo de montaña hasta el alpinismo y el paracaidismo, la seguridad y la calidad son preocupaciones centrales que no deben pasarse por alto.

Figura 9

Implementos de seguridad



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

5.3.Consideraciones finales

En los deportes extremos, los objetivos deben estar encaminados para la práctica del deporte, quienes lo practican los deportistas extremos son de evolución, actualmente el lado extremos de Tobia, Cundinamarca hasta hace unos años unos de los más destacados era el canotaje y el parapente; la integridad física para prevenir cualquier tipo de accidente y contar con la adecuada protección necesaria y que cuenten con las mejores condiciones, teniendo gran capacidad en lo que pueden hacer los turistas y de lo que no se puede hacer, considerando los riesgos de las actividades de turismo de aventura, para que el turista se lleve una experiencia

positiva a nivel físico y mental del turista.

Tabla 10

Entrevistas guías y operadores turísticos Tobia

<p>¿Qué conocimientos debe tener un guía en la prestación de servicios de turismo de aventura?</p>	<p>Los guías y prestadores de servicio quienes se les realizó la entrevista, en su mayoría viven en Tobia y municipios aledaños, los tres entrevistados coincidieron en el caso específico de canotaje conocer la lectura del escenario, en el caso de los deportes de río identificar los equipos que sean acordes para la actividad, conocer de primeros auxilios y capacitarse continuamente en rescate de aguas blancas para los deportes de río.</p> <p>Por otro lado, una prestadora de servicio en Tobia extreme nos comentaba sobre conocer de la región principalmente, habilidades de comunicación, debe tener conocimiento en primeros auxilios y lo más importante sobre la actividad de aventura que aplica y ejecuta el prestador del deporte de aventura.</p>
<p>¿Qué requisitos debe tener un guía en la prestación de servicios de turismo de aventura?</p>	<p>Mostrar los debidos soportes y certificados de acuerdo al deporte, en su defecto que tenga tarjeta profesional de turismo física y que tenga registro nacional de turismo nos dice un instructor del Sena que trabaja actualmente en la inspección de Tobia.</p> <p>De acuerdo con la respuesta de los diferentes prestadores de servicio, en su mayoría coinciden en poseer la habilidad técnica, incluyendo las debidas certificaciones en deportes de aventura para la seguridad de los turistas.</p>
<p>¿Cuáles son las ventajas de tener el acompañamiento de un guía calificado en turismo de aventura?</p>	<p>En cualquier deporte aventura la ventaja que usted tiene es que no va exponer su vida ni la de sus familiares o acompañantes y que la actividad o el deporte va hacer más confiable ya que el guía tiene los conocimientos y conoce la zona en caso de que se presente alguna eventualidad. Por lo tanto, se deduce que, aunque todos coincidan en se respuesta las empresas que prestan estos servicios sean más rigurosas para que la calidad en los deportes sea más segura en la inspección de Tobia, Cundinamarca.</p>
<p>¿Cuáles son los requerimientos establecidos en la prestación de servicios de turismo de aventura?</p>	<p>Los requerimientos establecidos, resaltan los entrevistados establecer de acuerdo a la normatividad de turismo de aventura y bajo los parámetros tanto de la alcaldía como de cada empresa prestadora de estos deportes de aventura en Tobia. Sin embargo, el registro nacional de turismo permite identificar y regular la prestación del servicio y de los prestadores de servicio necesarias y establecidas para la operación en los deportes de aventura.</p>

¿Cuál es el proceso establecido para la prestación de servicios de turismo de aventura?	Cada proceso normalmente se hace en cuanto se establece un antes, el durante y después; alistamiento adecuado de equipos, donde la explicación del recorrido sea clara para el cliente; los entrevistados resaltan el casco, las gafas, los guantes y rodilleras, elementos que son muy comunes ver en la mayoría de deportes de aventura.
¿Considera usted que todos los prestadores de servicio del municipio de Tobia cumplen los requerimientos establecidos para la prestación de servicios de turismo de aventura?	Se debe tener en cuenta a cabalidad los mantenimientos la hoja de vida de los equipos, implementos personales, botiquines, entre otros aspectos. En cuanto los guías y prestadores de servicio un instructor nos comentó en palabras textuales” usted sabe que estamos en Colombia y no todos cumplen, pero lo ejercen, en mi caso le doy un ejemplo yo me capacité y soy instructor del Sena”.

Nota: Elaboración propia entrevistas realizadas a guías y prestadores de servicio Tobia, (2024).

Tras el análisis de las entrevistas, se evidencia que los guías y prestadores de servicios de aventura, tienen el debido conocimiento de los diferentes deportes de aventura en la inspección de Tobia, Cundinamarca, identifican y reconocen los requisitos que están establecidos para poder operar en el destino, especifican que requerimientos deben tener para prestar el servicio, cumplen con los procesos establecidos en los deportes extremos la mayoría, a su vez tienen su infraestructura con los debidos lineamientos y mantenimientos que llaman a la seguridad y calidad en los diferentes actividades dando confianza a sus clientes.

6. Capítulo II: Percepción de seguridad de los visitantes que realizan actividades de turismo de aventura en la inspección de Tobia, Cundinamarca.

Bien sabemos que el bienestar de cada uno de los turistas es lo que debe priorizar en cada uno de los deportes extremos de aventura, es decir, se debe tener total claridad y seguridad en cada uno de los equipos como arnés, ganchos, cascos, botes, palas, rodilleras, coderas, etc... Es por eso que se deberán implementar estrategias que ayuden al crecimiento y reconocimiento de estos deportes de aventura, es por eso que se debe iniciar por la calidad en la prestación del servicio por parte de los guías turísticos asignados en cada uno de los deportes.

6.1.Descripción de los deportes de aventura

En diferentes municipios se ha visto afectado los deportes de aventura por inconsistencias en la implementación de las normas de calidad y seguridad en los visitantes, siendo una de las actividades de turismo en tendencia en los últimos años a nivel mundial; redescubriendo el gran potencial e innovación para la práctica en los deportes extremos teniendo muchas oportunidades de crecimiento tanto para el prestador del servicio como los amantes a la práctica de los deportes extremos.

Figura 10

Torrentismo en una cascada natural a 30 metros

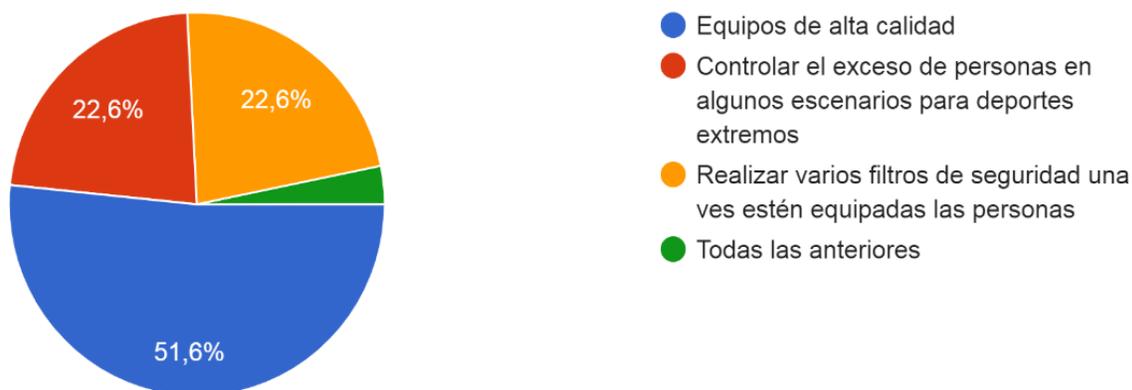


Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

Asegurar el equipo protector, como casco, guantes, rodilleras, y similares son el primer factor de seguridad en los visitantes; la calidad de un calentamiento previo antes de practicar el deporte brinda confiabilidad tanto a los turistas como a los trabajadores y asegura las normas y parámetros ante posibles riesgos, realizar constantes revisiones de mantenimiento preventivo identifica las diferentes variables de posibles arreglos a equipos o infraestructura del lugar para brindar un servicio de calidad y seguridad.

Figura 11

Cuestionario, ¿Cuáles opciones le parecen más acertadas?



Nota: Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Como se observa en la figura 11 el poder identificar la certificación en calidad de los prestadores de servicio turísticos los equipos de alta calidad con un 51,6% y con un 22,6% el control de exceso de personas y la realización de varios filtros de seguridad con el equipamiento adecuado; dejando con 0% la opción de todas las respuestas.

Figura 12

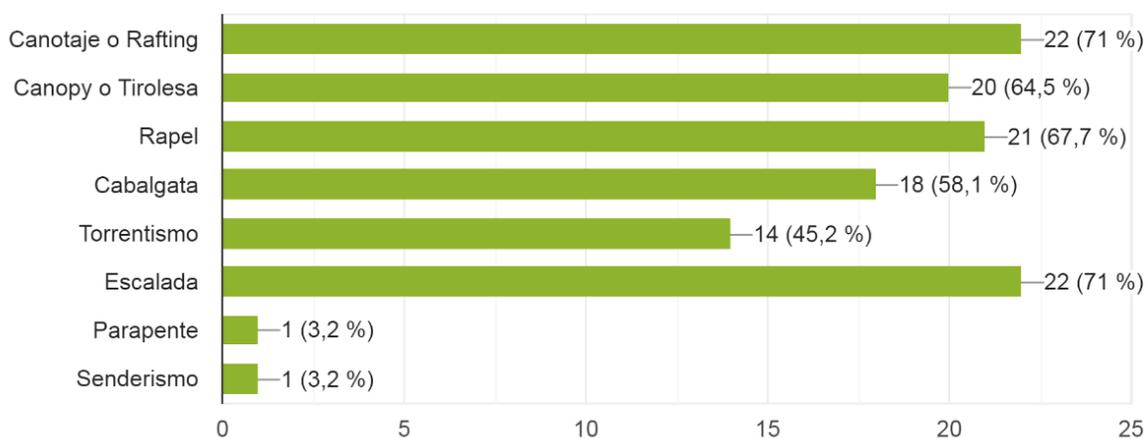
Canopy cañón de río negro



Nota: Fotografía de autoría propia (2023) Se evidencia uno de los principales atractivos de los planes más incluidos por los prestadores de servicios, Fotografía tomada en un recorrido de montaña a montaña para los amantes a las alturas un canopy de 1200 metros aproximadamente siendo uno de los atractivos más altos de Colombia.

Figura 13

Cuestionario, ¿Qué deportes de aventura conoce?



Nota: Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Tabla 11

Requisitos en los equipos de rescate

En cuanto los equipos de rescate de cumplir con los siguientes requisitos:

a) Programas de capacitación y actualización anual, relacionados con la actividad de canyoning para el personal que la dirige.

b) dos o más instructores, cuando la actividad implique un nivel de dificultad 2 en adelante (véase el Anexo C).

c) tarjetas de asistencia médica para los usuarios y seguros que cubran accidentes y gastos médicos.

d) reglamento interno para la operación de la actividad, de conformidad con lo dispuesto en esta norma.

e) manual(es) de operación para el personal que se desempeña en la actividad
 Muchos de los participantes encuestados.

Nota: Elaboración propia a partir del reglamento del turismo de aventura (2021).

6.2. Descripción del proceso de seguridad y calidad

La seguridad y la calidad son aspectos fundamentales en la práctica de deportes de aventura, ya que estas actividades suelen involucrar riesgos inherentes que deben ser gestionados de manera efectiva para garantizar la integridad de los turistas. Desde el senderismo y el ciclismo de montaña hasta el alpinismo y el paracaidismo, la seguridad y la calidad son preocupaciones centrales que no deben pasarse por alto.

Figura 14

Deportes de Aventura Tobia, Cundinamarca



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

La calidad en los deportes de aventura se relaciona con la excelencia en todos los aspectos de la actividad. Esto implica la elección de rutas y destinos que ofrezcan una experiencia enriquecedora y emocionante. La calidad se refleja en la planificación cuidadosa de las rutas y en la selección de proveedores de servicios confiables que cumplan con estándares de seguridad y calidad. Los equipos y la indumentaria utilizados deben ser de alta calidad y estar en buen estado de funcionamiento para garantizar un rendimiento óptimo y reducir riesgos innecesarios.

Figura 15

Rappel Tobia deportes extremos



Nota: Fotografía de autoría propia (2022).

Los deportes extremos a menudo se practican en entornos naturales, como montañas, ríos, océanos o el aire, y requieren habilidades y equipos especiales. Los participantes en deportes extremos deben estar bien entrenados, conscientes de los riesgos y seguir estrictas medidas de seguridad. A pesar de los peligros, estos deportes ofrecen una intensa dosis de

adrenalina y la oportunidad de experimentar la emoción de desafiar los límites personales y naturales. En resumen, las medidas de seguridad en deportes extremos se centran en la preparación, el equipo adecuado, la formación, la evaluación de riesgos y la conciencia constante de los peligros inherentes a estas actividades.

Figura 16

Tobia Extreme Travel



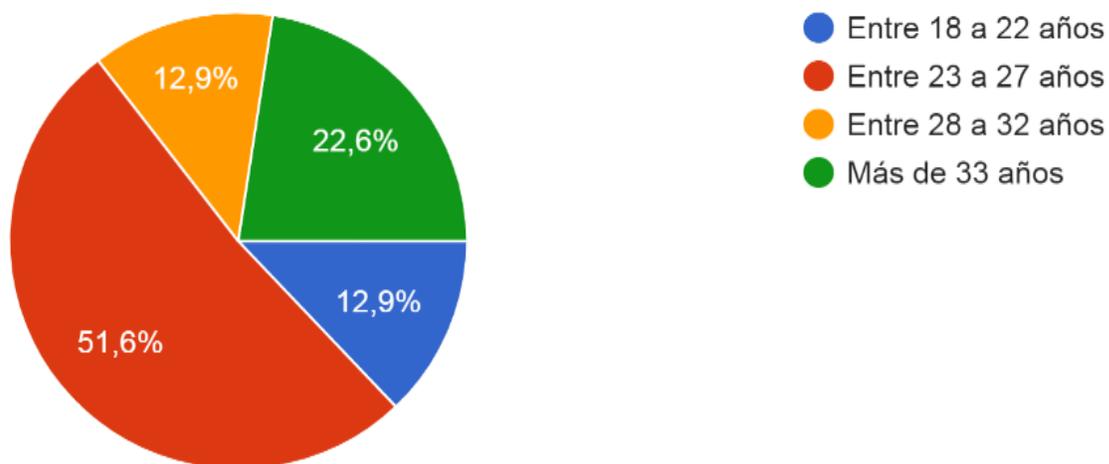
Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

6.3. Análisis del proceso prestación de servicios en el turismo de aventura

Gracias a la herramienta Google Forms, “aplicando estadística descriptiva”, se obtuvieron los resultados de la aplicación de las encuestas correspondientes a los entrevistados, con el análisis de los datos se evidencio el interés y las expectativas en la calidad y seguridad en los deportes de aventura. Con esto inferimos diferentes perspectivas de nuevos posibles turistas, donde la implementación de tendencias innovadoras y reglamentadas promueven satisfactoriamente el turismo de aventura, cumpliendo la normatividad establecida en las empresas y prestadores de servicios en la inspección de Tobia.

Figura 17

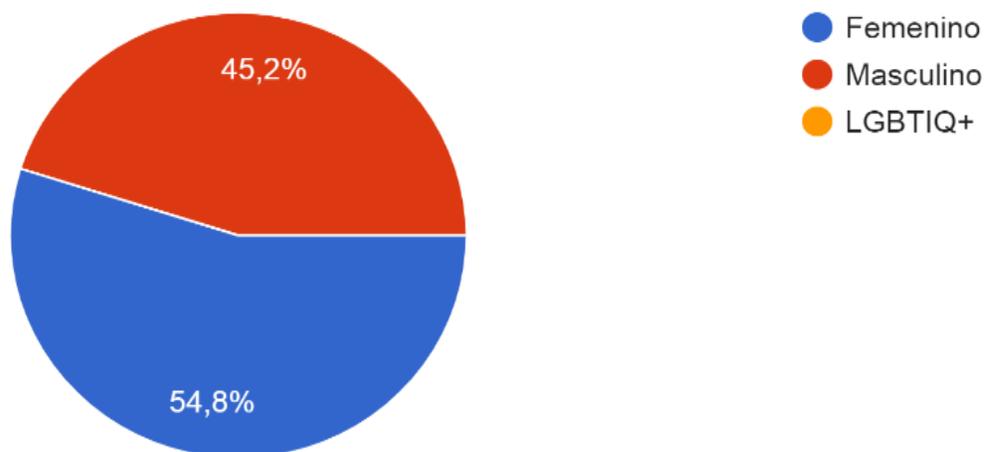
Cuestionario, Edad.



Nota: Se puede observar que más del 51,6% de los turistas son de edades entre 23 a 27 años que participaron en el estudio. Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Figura 18

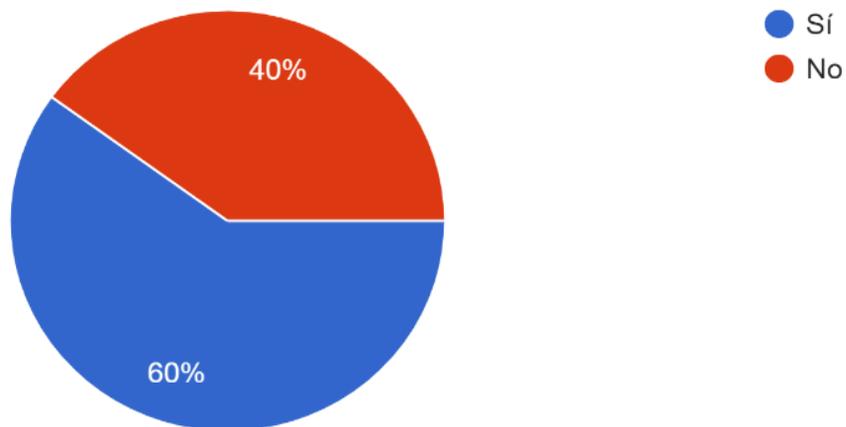
Cuestionario, género



Nota: El género femenino tuvo un gran impacto del 54,8% que el masculino con 45,2% diferenciando el resultado del 0% en el género LGBTQ+ en la figura 18. Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Figura 19

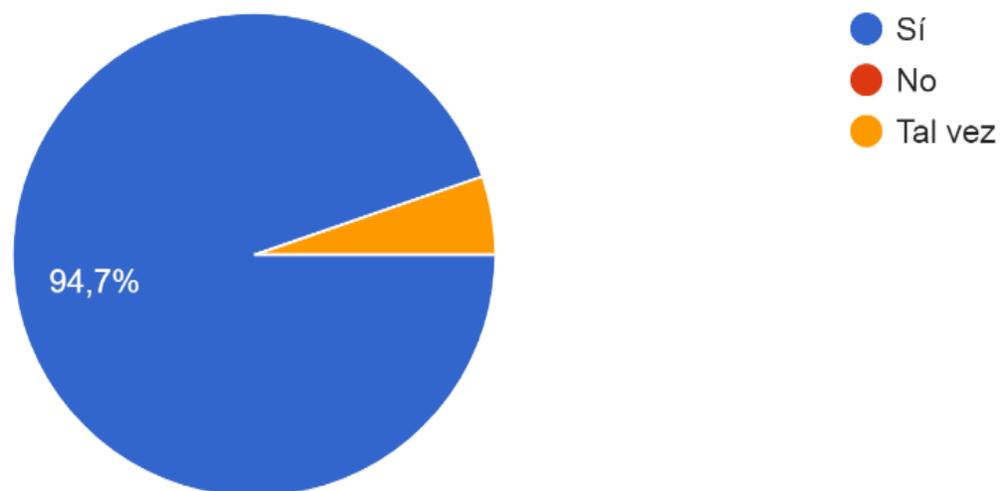
Cuestionario. ¿Conoce el municipio de Tobia?



Nota: El 60% de la población entrevistada favorablemente conoce el municipio de Tobia. Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Figura 20

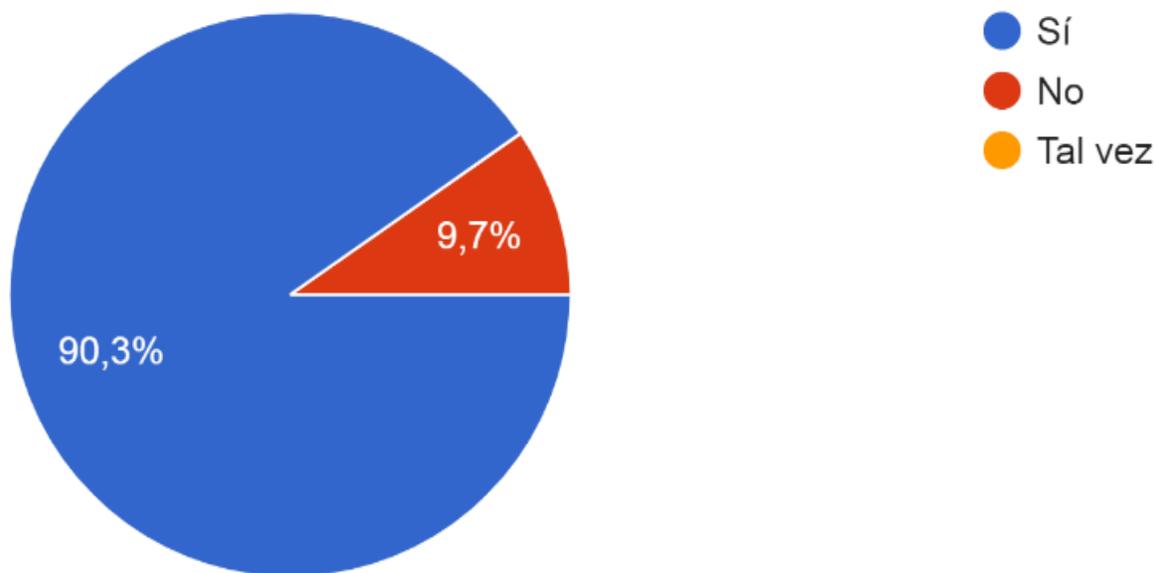
Cuestionario, ¿Le gustaría visitar Tobia, Cundinamarca?



Nota: El 94,7% visitaría como turista el municipio de Tobia. Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Figura 21

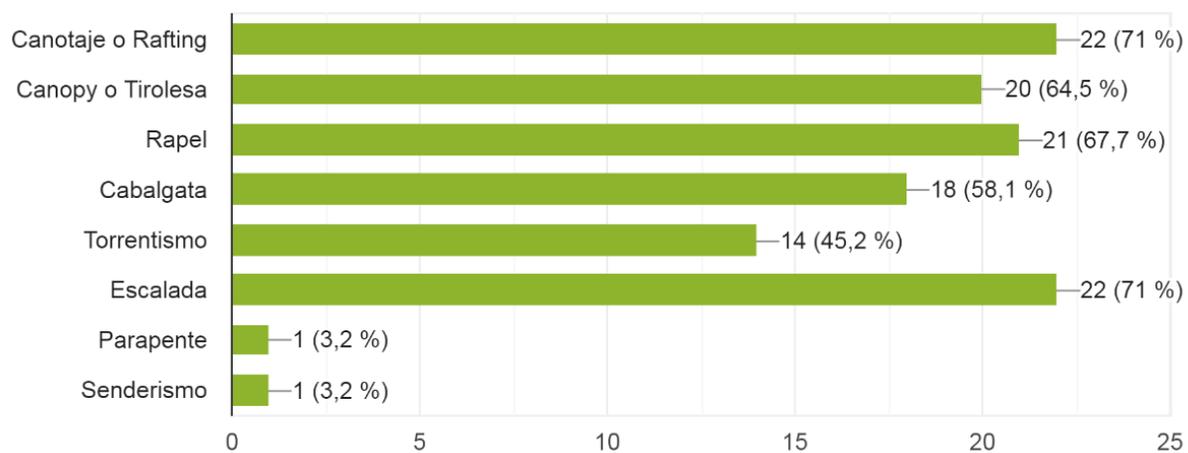
Cuestionario, ¿Ha tenido la oportunidad de practicar deportes de aventura?



Nota: Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Figura 22

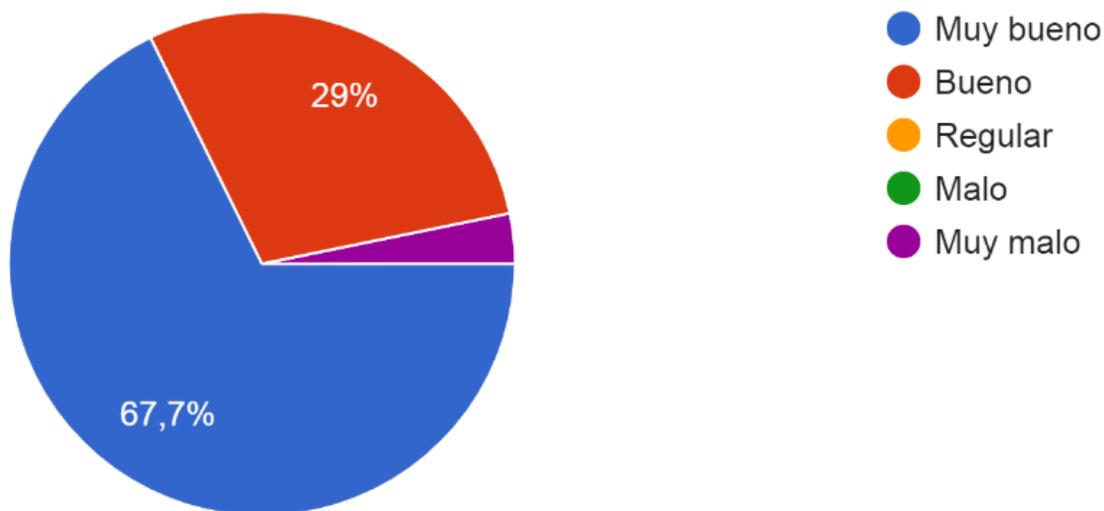
Cuestionario, ¿Qué deportes de aventura conoce?



Nota: La mayoría de los deportes son conocidos para los turistas con gran porcentaje menos el senderismo y parapente según se evidencia en la gráfica de barras. Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Figura 23

Cuestionario, ¿Qué tal le parecen los deportes extremos?



Nota: Se observa que el 67,7% les gustan los deportes extremos y un 29,9% que están de acuerdo. Elaboración propia mediante Google Forms (2024)

Figura 24

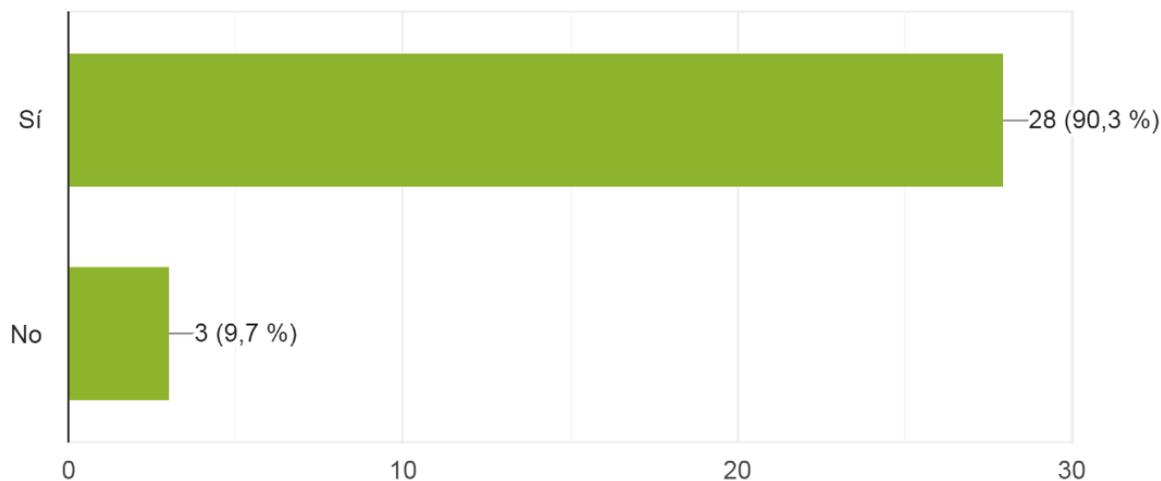
Cuestionario, ¿Cuál opción considera más importante al momento de practicar deportes de aventura



Nota: Elaboración propia mediante Google Forms (2024)

Figura 25

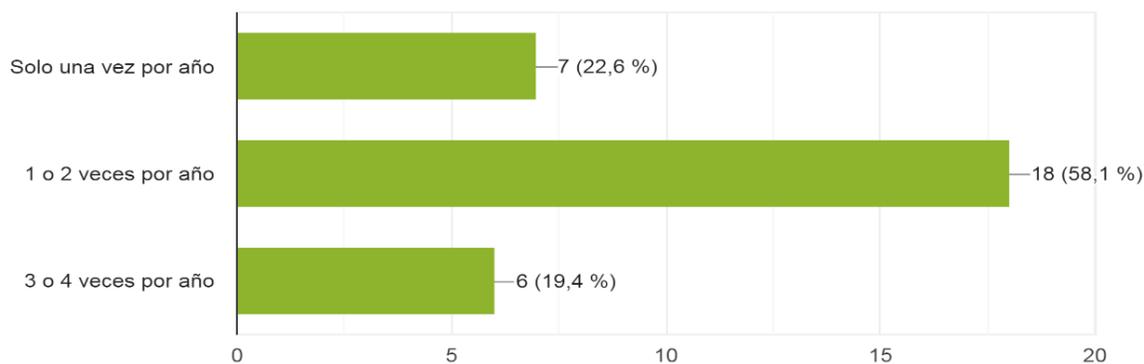
Cuestionario, ¿Estaría dispuesto a visitar el municipio de Tobia para realizar deportes de aventura?



Nota: Con el 90,3% de la encuesta la población está de acuerdo en la práctica de deportes de aventura. Elaboración propia mediante Google Forms (2024)

Figura 26

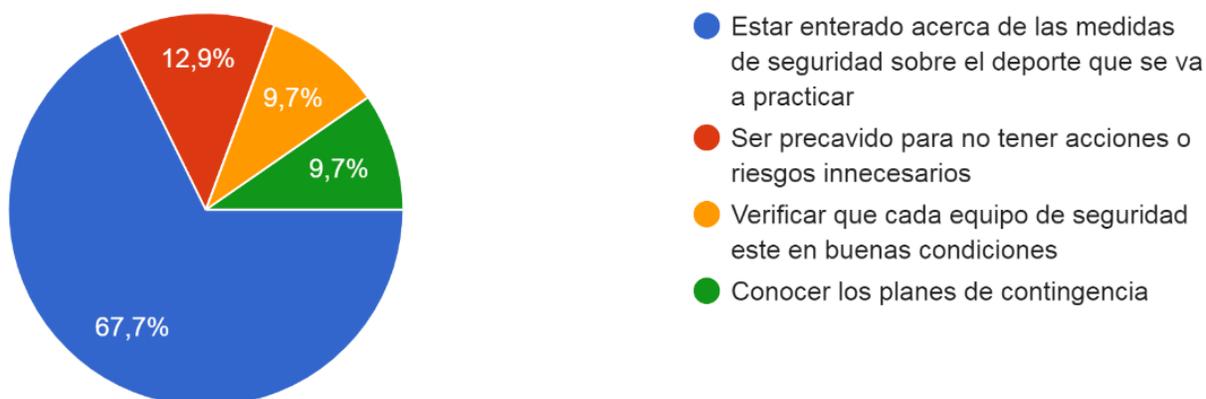
Cuestionario, ¿Con que frecuencia practicaría los deportes de aventura? Elaboración propia Google encuestas



Nota: 1 o 2 veces por año fue el mayor puntaje con un 58,1% correspondiente a los encuestados. Elaboración propia mediante Google Forms (2024)

Figura 27

Cuestionario, Elija la acción que usted considera más importante



Nota: Con un porcentaje del 67,7% lo que más tienen en cuenta los turistas para la seguridad en los deportes extremos es “Estar enterado acerca de las medidas de seguridad sobre el deporte que se va a practicar. Elaboración propia mediante Google Forms (2024)

Figura 28

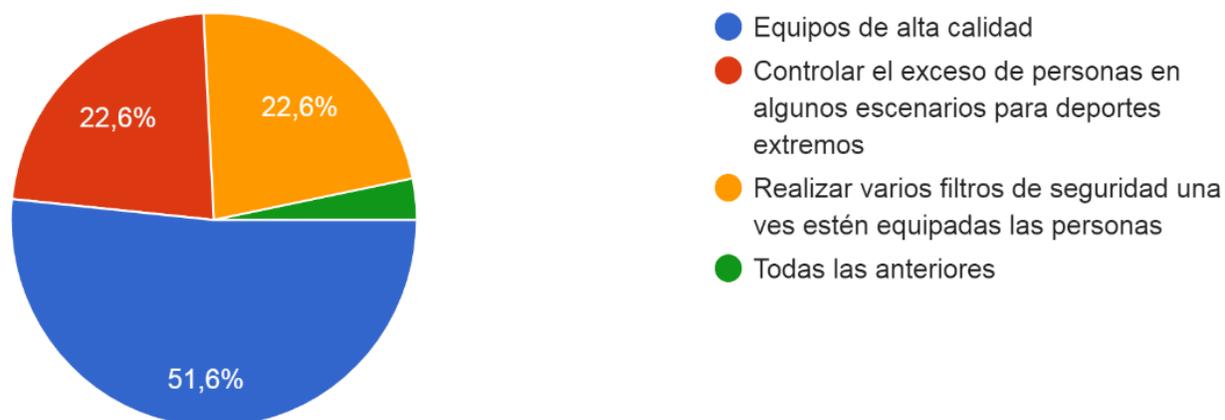
Cuestionario, ¿Cuál opción considera más importante al momento de practicar los deportes de aventura?



Nota: Recibir una capacitación adecuada sobre los diferentes deportes de práctica es indispensable con un resultado del 54,8% en los turistas. Elaboración propia mediante Google Forms (2024)

Figura 29

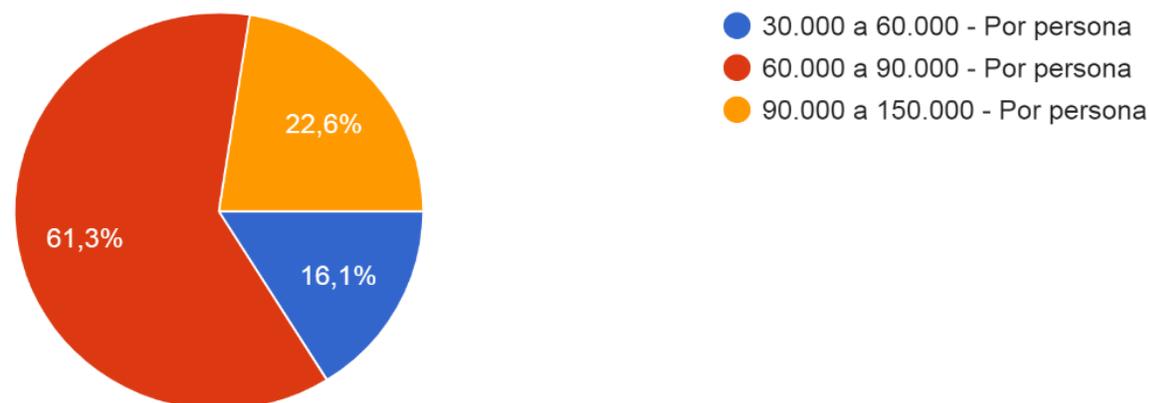
Cuestionario, ¿Cuáles opciones le parecen más acertadas?



Nota: Con un 51,6% los equipos que cumplan con todos estándares de calidad los turistas tienen más confianza y seguridad para realizarlos. Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

Figura 30

¿Cuánto estarías dispuesto a pagar por participar?



Nota: El precio más escogido con un 61,3% escogido es de 60.000 a 90.000 por persona. Elaboración propia mediante Google Forms (2024).

6.4.Consideraciones finales

Como se evidencia en los anteriores aspectos de este capítulo, se oferta la práctica de los diferentes deportes de aventura, impulsando en Cundinamarca nuevas tendencias para la visita de

nuevos turistas, contribuyendo al turismo extremo tomando en cuenta los operadores turísticos dedicados a estas actividades relacionadas, con respecto a los visitantes extranjeros es recomendable implementar propuestas donde se centren sus diferentes promociones sean a nivel económico.

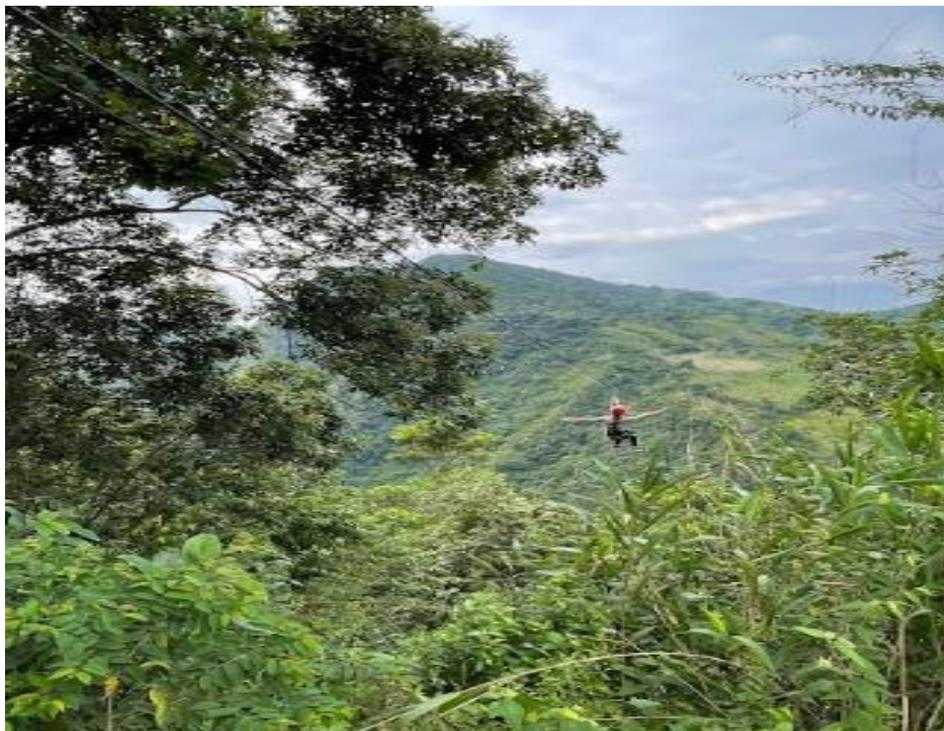
Por otro lado, impactaran positivamente el desarrollo y la promoción consolidándose como gran oportunidad los recursos naturaleza del municipio identificando liderazgo y comunicación asertiva, a fin de que la iniciativa promueva el desarrollo sustentable y contribuya a mejorar la calidad de vida de la comunidad incrementando aspectos económicos sociales y culturales destacando la naturaleza del lugar donde estas actividades renuevan las energías, donde se podrá encontrar una gran vista.

7. Capítulo III: Propuesta de mejora en el mantenimiento de seguridad en las actividades de turismo de aventura en la inspección de Tobia, Cundinamarca.

El principal objetivo en el mantenimiento preventivo y correctivo en la práctica de deportes de aventura, tiene como propósito estándares y componentes de servicio definiendo herramientas en la seguridad adoptando los sistemas de instalaciones estandarizando los procesos de calidad y seguridad en infraestructura, equipos, elaborando planes específicos mediante cronogramas anuales de las diferentes entidades y empresas del sector turístico y hotelero llevando el debido registro del mantenimiento.

Figura 31

Mantenimiento preventivo de cuerdas



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

Los operadores turísticos pueden optimizar las tareas de mantenimiento y reducir los riesgos de fiabilidad de la actividad de los atractivos turísticos. Disponer de un programa

sincronizado con los guías turísticos, especialmente diseñando planes de contingencia para facilitar el mantenimiento preventivo contribuye a realizar operaciones estables, a confirmar que se cumplen las garantías y a solventar los problemas que afectan a la operación. Se debe diseñar los cuatro tipos principales de mantenimiento preventivo. Todos giran en torno al concepto de "mantenimiento planificado". No obstante, a fin de ajustarse a los diversos fines de las operaciones de los atractivos, la organización y programación particular de cada uno es diferente.

Figura 32

Operadora turística Tobia extreme



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

El mantenimiento preventivo según uso depende de la utilización real de las diferentes empresas turísticas. En este tipo de mantenimiento, para determinar la fecha de una tarea de mantenimiento o inspección futura, se tiene en cuenta el uso medio diario de la operación o la exposición a factores ambientales y naturales en el municipio de Tobia, Cundinamarca siguiendo los estándares en el mantenimiento preventivo según plazo o calendario se lleva a cabo en el

momento programado, que se basa en un intervalo de tiempo. La tarea de mantenimiento se efectúa cuando se acerca la fecha prevista y se han creado las órdenes de trabajo correspondientes en el caso de los deportes extremos se debe estipular diariamente para su correcta ejecución.

Figura 33

Deportes de altura Tobia



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

La finalidad del mantenimiento predictivo es planificar actuaciones correctivas antes de que se produzcan anomalías. Para ello, la plantilla debe evaluar el estado del equipamiento en primer lugar para calcular cuándo convendría hacer el mantenimiento. Después, se programan los trabajos necesarios para prevenir fallos inesperados para los equipos y la infraestructura de

los puntos y estaciones en Tobia, Cundinamarca. Con lo anterior el mantenimiento prescriptivo nos avisa de que va a haber un fallo y de cuándo va a producirse, además de indicar las causas de la anomalía. Este tipo de mantenimiento es útil para identificar y analizar varias opciones y posibles resultados a fin de mitigar cualquier riesgo para la actividad.

Figura 34

Elementos de seguridad en canotaje



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

Por otro lado, el mantenimiento correctivo trata de en un conjunto de tareas técnicas, destinadas a corregir las fallas del equipo que demuestren la necesidad de reparación o reemplazo. Este tipo de mantenimiento corrige los errores del equipo que dependen de la intervención para volver a su función inicial. Estas prácticas de mantenimiento no dependen de

los planes de mantenimiento y, por consiguiente, la posibilidad de que no haya piezas de repuesto en existencia es alta. Además, es posible que no encuentre ningún técnico de mantenimiento disponible para resolver el problema en este momento, ya que las fallas son totalmente imprevistas.

Figura 35

Equipamiento de canotaje



Nota: Fotografía de autoría propia (2024).

Aunque en algunos casos es inevitable, el mantenimiento correctivo acaba teniendo un mayor impacto financiero en las empresas, ya que suele implicar la indisponibilidad prolongada del equipo. El hecho es que un porcentaje significativo de estas fallas puede evitarse si se aplican planes de mantenimiento. Sin embargo, este modelo siempre será necesario y puede

aplicarse a equipos con bajos niveles de criticidad, cuyas fallas no interfieran con la productividad de la empresa. En el mantenimiento correctivo no planificado, también conocido como impredecible se produce cuando los equipos sufren realmente una avería que a menudo da lugar a un tiempo de inactividad. Este mantenimiento no planificado.

Tabla 12

Propuesta de mantenimiento correctivo atractivos turísticos

Beneficios sector turístico que ofrece el mantenimiento correctivo	Planificar un equipo de trabajo con varias estrategias y proyecciones innovando proyectos en su mantenimiento
Menores costos a corto plazo	Construir poco a poco una proyección de mantenimiento y equipos
Planificación mínima requerida	Tener proyectos, indicadores, de manera oportuna y confiables para su ejecución.
Proceso más sencillo	Mantener comunicación asertiva entre la parte operativa y administrativa en los atractivos extremos.
La mejor solución en algunos casos	Controlar los costos y gastos en el mantenimiento preventivo y correctivo.

Nota: Elaboración propia a partir de propuesta del turismo de aventura (2024)

Tabla 13

Estrategias para el mantenimiento correctivo de los atractivos turísticos

Propuesta de Mantenimiento en los Deportes Extremos Tobia			
Planificar, Ejecutar y Controlar Operaciones			
Estrategias	Acciones	Descripción	Tiempo
Capacitación y Certificación Deportes Extremos Tobia.	Capacitación sobre en alturas, actividades de río, escala entre otros.	Se va capacitar a los guías según la actividad que realice.	2 meses y constantes capacitaciones al personal de cada actividad.
“NTC-ISO 21101. Turismo de aventura. Sistema de gestión de seguridad. Requisitos”	Certificarse en la norma para poder operar (rapel, rafting, espeleología, entre otras).	Conocer y evaluar los procedimientos de la norma (NTS GT 001)	2 a 6 meses teniendo en cuenta el deporte.

<p>Planificación y Preparación</p> <p>Los prestadores de servicios turísticos que operen actividades de turismo de aventura podrán certificar individualmente cada actividad.</p> <p>Los prestadores de servicios turísticos que realicen las actividades de Turismo de Aventura deberán contar con el certificado de conformidad según corresponda.</p>	<p>Evaluación de riesgos al no cumplir con la norma según especificaciones.</p>	<p>Identificar peligros potenciales antes de la actividad.</p>	<p>Antes de cada actividad previo a su ejecución y aplicación.</p>
	<p>Crear un plan de emergencia en compañía de la población de Nimaima y entidades.</p>	<p>Establecer procedimientos para situaciones críticas.</p>	<p>Antes de cada actividad planeando informes según la operación.</p>
<p>Supervisión y Control</p> <p>Mantener el personal informado y capacitado, de acuerdo a sus necesidades y cargos ejemplo guías, operadores o vendedores de servicios de deportes extremos</p>	<p>Supervisión continua.</p>	<p>Monitorear la actividad y participantes.</p>	<p>Durante la actividad.</p>
	<p>Verificación de habilidades.</p>	<p>Asegurar que participantes cumplan.</p>	<p>Antes de la actividad.</p>
<p>Equipamiento y Materiales</p> <p>Conservar en buen estado operativo equipos y materiales necesarios para el desarrollo de la actividad con una excelente logística en Tobia.</p>	<p>Selección de equipo adecuado</p>	<p>Elegir equipo específico para la actividad</p>	<p>Antes de la actividad</p>
	<p>Mantenimiento y revisión</p>	<p>Asegurar buen estado del equipo</p>	<p>Periódicamente</p>
<p>Comunicación y Educación</p> <p>tanto de la población, visitantes y entidades prestadoras de deportes de aventura</p>	<p>Información a participantes</p>	<p>Comunicar riesgos y normas</p>	<p>Antes de la actividad</p>
	<p>Retroalimentación y evaluación de la logística de cada deporte</p>	<p>Recopilar comentarios y evaluar la actividad</p>	<p>Después de la actividad</p>

<p>Beneficios de los Deportes Extremos</p> <p>Asegurar realmente que la calidad y seguridad de todo servicio contratado, corresponda a los parámetros de lo ofrecido para la actividad, siguiendo los protocolos para evaluar y hacer las modificaciones necesarias y dar confiabilidad a los visitantes de atractivo turístico.</p>	<p>• Adrenalina: al contrario que otros deportes, los extremos nos proporcionan una descarga increíble de adrenalina y de energía aprovechando la oportunidad en Tobia.</p>	<p>Todos estamos de acuerdo en que practicar cualquier tipo de deporte en Tobia, ya que nos hace entrar en contacto con los diferentes atractivos nos devuelven en ciertos sentidos en nuestras vidas.</p>	<p>Durante todo el proceso en todo momento es primordial monitorear los aspectos anteriormente mencionados para llevar mediante planillas su respectivo control.</p>
<p>Mantenimiento General deportes como canotaje, rappel, circuito de alturas, canopy o tirolesa.</p> <p>Seguridad y calidad en los deportes de aventura</p>	<p>Se debe implementar en los equipos, en la infraestructura, escenarios, accesorios, material de trabajo, construcciones.</p>	<p>Se define como el conjunto de operaciones para que un equipamiento reúna las condiciones para el propósito para todos los deportes de aventura</p>	<p>El control se debe hacer mensualmente, teniendo una programación diaria y por cada deporte de aventura que preste servicio en Tobia.</p>
<p>Mantenimiento de conservación Rafting</p>	<p>Inspeccionar el lugar para reconocer fortalezas y debilidades y hacer planes de mejoramiento para aprobación.</p>	<p>Consiste en conservar en selva húmeda y bosque inundable manteniéndolo en un porcentaje del 90%.</p>	<p>Diariamente debido a los protocolos ambientales y a la conservación de las áreas de este tipo de deporte</p>
<p>Mantenimiento correctivo infraestructura deportes de aventura</p>	<p>Planificar y evaluar con qué recursos se cuenta para hacer la respectiva reparación o reemplazo.</p>	<p>Se debe evaluar en cada deporte su estado situación para dar el diagnóstico correcto.</p>	<p>Se debe planear semanalmente con su cronograma por días.</p>
<p>Mantenimiento preventivo entre las entidades prestadoras de servicios de aventura</p>	<p>Clasificar detalladamente para todas las instalaciones equipos</p>	<p>Adoptar de manera anticipada diferentes</p>	<p>Se debe hacer de manera anticipada y generando informes para su</p>

	y maquinaria la respectiva regulación de este tipo de mantenimiento.	diagnósticos para la prevención de daños estructurales, equipos etc.	respectiva cotización.
Mantenimiento predictivo en Tobia	Resolver problemas de estado de equipos continuamente o en la infraestructura de los puntos de ubicación de los diferentes deportes.	Analizar vibraciones que afecten la infraestructura, descargas eléctricas y análisis motores eléctricos.	Periódicamente dependiendo la necesidad.
Mantenimiento de Actualización en tiempo instalación y equipamiento calificado	Revisar los equipos actuales del personal y visitantes instalar los faltantes y cambiar cuerdas guantes cascos equipo de seguridad.	En caso del torrentismo el descenso de cuerdas tiene que ser monitoreadas ya que tienen contacto con el agua.	Es recomendable hacerlo semanalmente, pero se deben revisar diariamente antes de la actividad.
Cambio de Equipos de seguridad Control de condiciones	El calzado, los guantes, arnés, mosquetón, bloqueador solar, sistema de iluminación chaleco son primordiales para cambio si están en mal estado.	Los equipos requeridos para la operación segura de la práctica de la actividad en los deportes de aventura.	Aproximadamente mensualmente El tiempo es relativo según su necesidad.
Registro de Usuarios	Actividad a realizar, fecha, horas de salida y llegada, y el lugar donde se realizará la actividad. Nombres, apellidos, edad, nacionalidad, seguro médico nombre del guía, y	Esta información debe estar disponible para consulta del personal relacionado con la operación de la actividad en todas las empresas	Todos los días se debe hacer en formatos establecidos por la empresa o entidad prestadora del servicio.

	numero para llamar algún familiar	prestadoras de Tobia.	
Personal de mantenimiento Instalaciones técnicas, infraestructura, de limpieza y desinfección Mantenimiento y Limpieza	Mantener áreas limpias, ordenados, con el correcto mantenimiento reparación y control de todas estaciones de los atractivos turísticos.	Mantener en buen estado las herramientas y maquinarias que se utilizan para la ejecución de la labor diaria.	Todos los días a servicio de todos los puntos de los deportes de aventura en la inspección de Tobia.
Factibilidad Técnica de la propuesta Planificación Ejecución Control Actividades Turísticas en deportes de aventura	Desarrollar “Situación Sin Propuesta” y la “situación Con Propuesta”, a fin de establecer los beneficios de la implementación de la propuesta con la situación que se registraría y permiten su realización en las empresas prestadoras de deportes de aventura.	El análisis de la factibilidad se enfoca a la determinación de la viabilidad técnica de una propuesta de mantenimiento nuevo en Tobia, implementado un centro de mantenimiento para las empresas turísticas de Tobia.	Proyección a futuro dependiendo los convenios y asociaciones de las entidades gubernamentales alcaldía sector turismo y empresas operadoras en los deportes de aventura.
Evaluación de la factibilidad de la propuesta	A partir del análisis de las estrategias se puede reconocer las ventajas en la implementación de mantenimiento, mostrando confiabilidad y eficacia en estas empresas para su debida aplicación.	la viabilidad económica de la propuesta desarrollada se basa en el análisis y nos enfocamos en el aspecto de los tipos de costos que la desarrollan.	
Consideraciones financieras Costos Directos	Costos directos: Son los costos de los materiales y la mano	Los costos indirectos para los deportes	El tiempo de aprobación y ejecución lo

Costos indirectos	de obra que son empleados para el mantenimiento. Costos Indirectos: Son los recursos que participan del proceso de mantenimiento, pero indirectamente se necesitan para desarrollar las actividades de mantenimiento, pero que no se puede identificar o medir exactamente.	son Suministros de limpieza, herramientas, Equipos, mantenimiento de la infraestructura o reparación de herramientas. Los costos directos ya están establecidos y estarían ya estipulados la propuesta.	harían las empresas como tal y se plantearía a las entidades correspondientes para promover y aprobar la propuesta. Con lo anterior se estipula una proyección de dos a tres años. Puede aumentar teniendo en cuenta sus diferentes fases para ejecución.
Costo Total Aproximado	Se calcula según cada fase y el presupuesto de cada una.	212.000.000 millones, implementando todas las fases	De 2 a tres años ejecución.

Nota: Elaboración propia a partir de propuesta del turismo de aventura (2024)

7.1. Diagrama de Gantt

Fase 1: Planificación (Semana 1-4)

- Definir objetivos de seguridad y calidad (Día 1)
- Identificar riesgos y peligros (Día 2-3)
- Establecer protocolos de emergencia (Día 4-5)
- Asignar responsabilidades al personal (Día 6-7)

Fase 2: Capacitación y Equipamiento (Semana 5-8)

- Capacitación en primeros auxilios (Día 8-10)
- Capacitación en equipamiento de seguridad (Día 11-12)
- Adquisición de equipamiento de seguridad (Día 13-14)

- Instalación de sistemas de seguridad (Día 15)

Fase 3: Implementación (Semana 9-12)

- Implementar protocolos de seguridad (Día 16-18)
- Realizar simulacros de emergencia (Día 19-20)
- Monitorear y evaluar la seguridad (Día 21-22)
- Ajustes y mejoras continuas (Día 23-24)

Fase 4: Monitoreo y Evaluación (Después de la Semana 12)

- Revisión continua de protocolos (Día 25+)
- Análisis de incidentes (Día 26+)
- Actualización de equipamiento y capacitación (Día 27+)

Figura 36

Diagrama de Gantt



Nota: Elaboración propia (2024)

7.2.Presupuesto

Tabla 14

Fase 1: Planificación (Semana 1-4)

Actividad	Descripción	Presupuesto
Definir objetivos	Consultoría especializada	6.000.000
Identificar riesgos	Análisis de riesgos	8.000.000
Establecer protocolos	Desarrollo de protocolos	12.000.000

Asignar responsabilidades	Capacitación para personal	4.000.000
	Total, Fase 1	30.000.000

Nota: Elaboración propia a partir de propuesta del turismo de aventura (2024)

Tabla 15

Fase 2: Capacitación y Equipamiento (Semana 5-8)

Actividad	Descripción	Presupuesto
Capacitación primeros auxilios	Curso especializado	10.000.000
Capacitación equipamiento	Curso especializado	8.000.000
Adquisición equipamiento	Equipos de seguridad	40.000.000
Instalación sistemas seguridad	Instalación y configuración	32.000.000
	Total, Fase 2	90.000.000

Nota: Elaboración propia a partir de propuesta del turismo de aventura (2024)

Tabla 16

Fase 3: Implementación (Semana 9-12)

Actividad	Descripción	Presupuesto
Implementar protocolos	Personal y recursos	20.000.000
Simulacros emergencia	Organización y logística	14.000.000
Monitoreo y evaluación	Herramientas y personal	16.000.000
Ajustes y mejoras	Análisis y consultoría	8.000.000
	Total, Fase 3	58.000.000

Nota: Elaboración propia a partir de propuesta del turismo de aventura (2024)

Tabla 17

Fase 4: Monitoreo y Evaluación (Después de la Semana 12)

Actividad	Descripción	Presupuesto
Revisión protocolos	Análisis y actualización	6.000.000
Análisis incidentes	Investigación y reporte	8.000.000
Actualización equipamiento	Renovación y mejoras	20.000.000
	Total, Fase 4	34.000.000

Nota: Elaboración propia a partir de propuesta del turismo de aventura (2024)

Tabla 18*Presupuesto*

PRESUPUESTO	
FASE 1	30.000.00
FASE 2	90.000.000
FASE 3	58.000.000
FASE 4	34.000.000
TOTAL FASES	212.000.000

Nota: Elaboración propia a partir de propuesta del turismo de aventura (2024)

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Como resultado del plan de mejoramiento de Tobia en los últimos años, han obtenido grandes cambios positivos en la implementación de bioseguridad, calidad y seguridad en los deportes extremos. analizando la investigación reconocimos los diferentes aspectos donde conocimos los estándares necesarios que se deben tener, para que los deportes de aventura tengan el reconocimiento apropiado en Tobia. Además, en la mayoría de los procesos de calidad en los guías turísticos, con diferentes campañas gubernamentales y municipales, para brindar total confianza a los turistas interesados en la práctica de deportes de aventura de primera mano.

De acuerdo con los objetivos planteados al inicio de la investigación, se concluye que la propuesta para el mantenimiento preventivo y correctivo de las diferentes actividades turísticas es positiva, pues logra impulsar y potencializar este tipo de turismo en el destino. Además, turismo de aventura logra atraer en Tobia un mayor número de turistas interesados en realizar estos deportes, lo cual aporta en gran medida a la comunidad de Tobia, pues impulsa a que haya un mayor interés en incentivar este turismo, en cuidar y conservar los diferentes atractivos en los deportes extremos.

Como se mencionó anteriormente, se cuenta con aspectos positivos y negativos al diseñar una propuesta, donde este proyecto de investigación tiene principalmente el problema de que de cada uno de los prestadores turísticos en el municipio, donde se evidencia que no hay el suficiente apoyo por parte de alguna de estas entidades ya sean públicas y/o privadas para prestar, desarrollar y garantizar un servicio adecuado, de manera guiada y ordenada, a los diferentes turistas que llegan a conocer este municipio por sus deportes extremos.

Por tal razón, se diseña una propuesta desde la ciudad de Bogotá hasta el municipio de

Tobia, donde se realizarán varias estrategias a través de los diferentes planteamientos de mantenimiento preventivo, y donde se podrá reajustar los pro y contra de cada deportes de aventura que se llevará a cabo; allí se realizarán varias entrevistas para los turistas para conocer la percepción según lo realizado y lo implementado, ya que todas las personas ven de diferente percepción los deportes de aventura. Sin dejar de lado que se visitarán cada uno de los atractivos extremos más recordados por la historia, donde el enfoque es los deportes como canopy, torrentismo, canotaje entre otros que le hará muy bien al deportista para su adrenalina, el cual traerá grandes beneficios e incentiva más a realizar este tipo de deportes.

Cabe mencionar que hay una alta demanda de turistas extremos que desean conocer los diferentes atractivos turísticos que hay en el municipio de Tobia, Cundinamarca y sus alrededores, con el fin de vivir una experiencia de vida y adrenalina en cada uno de estos deportes, los cuales se puede visitar durante todo el año en diferentes temporadas. De tal manera, que la visita al municipio de Tobia, el cual guarda muchas anécdotas, historias, en especial el atractivo de canotaje, donde se escuchan muchos comentarios de ciertos eventos que ocurren repentinamente en río, que sorprende a toda la comunidad local y turistas.

Por otro lado, se debe resaltar que es muy importante cuidado por el medio ambiente y el cuidado de los recursos, ya que estos son de gran importancia para poder seguir realizando actividades de turismo en Tobia, mencionando que hay muchos visitantes y turistas irrespetuosos que no cuidan su integridad, y es ahí donde los guías deben tener el conocimiento de los procesos para conducir una experiencia favorable para el turista y visitantes.

En este sentido, Tobia, Cundinamarca es el mejor destino para llevar a cabo esta propuesta de investigación, pues es un lugar que cuenta con variedad de deportes extremos como se ha mencionado anteriormente en cuanto a su historia, naturaleza, cultura, costumbres y parte

de ello su gastronomía basada en la panela, factores de interés para los visitantes tanto nacionales e internacionales en conocer y explorar un nuevo destino de una manera diferente, donde se permita realizar deportes de aventura que contribuye a la población y a toda la comunidad.

Ahora bien, esta investigación se basó en la oportunidad de implementar una propuesta en el turismo de aventura el cual no solo beneficiará a Tobia, Cundinamarca, si no también contribuirá a los municipios aledaños, y principalmente al turista de deporte extremo que se anima a esta nueva forma de hacer turismo, donde se evidenciará grandes beneficios en adrenalina, el cual genera un gran avance en crecimiento y gusto por este tipo de turismo alternativo. Así mismo, que el deporte extremo, pueda implementarse en diferentes municipios, ciudades y regiones de Colombia, con el fin de incentivar a las personas a realizar este deporte de una manera diferente por Tobia.

Finalmente, reconocemos el constante mantenimiento correctivo y preventivo de los sitios turísticos de aventura en la investigación, dándole gran magnitud a el estudio de la investigación; que permite dimensionar siempre a la mejora de infraestructura, capacitación y equipos reflejando el crecimiento del turismo del país teniendo como principal meta implementar nuevas tendencias en el sector turístico en los deportes extremos e incentivar a la vista de turistas extranjeros.

Recomendaciones

Continuar trabajando en el desarrollo y mejora de la infraestructura es esencial para atraer a un mayor número de visitantes. Esta inversión no solo proporciona una experiencia más segura y confiable para los turistas, sino que también contribuye a la fidelización de clientes existentes. El cumplimiento de las regulaciones contribuye a la seguridad y confiabilidad de las operaciones y a la protección de los turistas.

Por esta razón, capacitar a la comunidad de Tobia, en apoyo de profesionales del turismo y/o prestadores de servicio turístico, generará una mejora en el turismo pues, a través de estos elementos en la seguridad y calidad del destino. De manera que, los turistas interesados en conocer el municipio disfruten de una manera dinámica. Esto debido a que, en la actualidad el interés de la mayoría los turistas es la aventura que llegan a este municipio solo estos deportes, pero no para conocer más allá de lo que cotidianamente. Cabe resaltar, que se debe capacitar en primeros auxilios a los guías turísticos y manejo en situaciones de emergencia, en caso de que se preste algún acontecimiento y más en deportes extremos.

Los prestadores de servicios deben buscar constantemente nuevas estrategias e innovaciones para que la experiencia de los practicantes de deportes de aventura sea única. La diferenciación y la oferta de experiencias emocionantes son clave para atraer y retener a los turistas; también sería necesario establecer una comunicación dinámica y llevar a cabo un análisis constante de los resultados en todos los planes y atractivos turísticos es fundamental. Esto permite identificar áreas de mejora y ajustar servicios para ofrecer un excelente nivel de atención al cliente.

La utilización de más mecanismos y recursos económicos en el turismo de aventura tiene el potencial de generar empleo en la población local del municipio. Esta contribución a la economía local puede ser significativa y beneficiosa para la comunidad. De modo que, tanto los prestadores de servicios como las empresas relacionadas con el turismo de aventura deben asegurarse de cumplir con la normativa y la documentación requerida según las normas sectoriales implementadas en Colombia. El cumplimiento de las regulaciones contribuye a la seguridad y confiabilidad de las operaciones y a la protección de los turistas.

De igual manera, se recomienda a la gobernación y alcaldía del municipio de Tobia y sus

aledaños, apoyar y tener un mayor interés en el turismo de Tobia, realizando propuestas, protegiendo y no olvidando los atractivos turísticos extremos del lugar, como lo pueden ser el torrentismo, canotaje, cabalgatas. En efecto, se podría generar un mayor incremento positivo en este tipo de turismo, así mismo logrando un desarrollo importante en la comunidad y su historia en general. Tobia es un municipio turístico con mucho crecimiento, al cual le falta un poco más de atención y cuidado para que pueda ser explotado al máximo.

Para los turistas es de vital importancia el uso de protector solar, gorra, gafas para el sol cuando sea necesario, mantenerse hidratado, descansar cuando los recorridos o los deportes lo exijan. Lo guías deben llevar su botiquín para primeros auxilios, todos los implementos de rescate y seguridad y tener en cuenta todos los protocolos de seguridad para evitar posibles accidentes dentro de las rutas establecidas en cada uno de los deportes extremos de la inspección de Tobia

Por último, se debe tener al tanto a la comunidad y a los visitantes, de la importancia de seguir las debidas instrucciones del lugar, para salvaguardar la seguridad y la calidad a los visitantes actuales y futuros. Por ende, si no se concientiza desde la inducción de cada deporte, sobre el cuidado del lugar, quizás haya accidentes dentro de los deportes y así no puedan disfrutar de un lugar con desarrollo potencial y sustentable. Ahora bien, es fundamental el turismo para estos municipios y su economía, por ello su cuidado y protección es de gran importancia ya que, sin estos factores, el municipio podría perder su patrimonio turístico en este caso sus deportes extremos y por consiguiente los afecte.

Referencias

- Arias, J., Villasis, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de la investigación. *Revista Alergia México*, vol. (63). Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Astudillos, D. (s.f). Cascada Barandillas. Nimaima Colombia [Fotografía]. Recuperado de
<https://acortar.link/jq9IX3>
- Aventura jafa. (s.f). Aventura Jafa. [Fotografía]. Recuperado de
<https://aventurajafa.com/actividades/canopy>
- Aventura y turismo. (s.f). Turismo en Tobia [Entrada de Blog]. Recuperado de:
<https://www.aventurayturismo.org/turismo-en-Tobia/>
- Ávila, R. (2008). La observación, una palabra para desbaratar y re-significar Hacia una epistemología de la observación: ¿Porque las prácticas de observación? *Revista científica Guillermo de Ockham*, (6). Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/1053/105312257001.pdf>
- Beltrán, L., Bravo, A. (2008). Turismo de aventura: Reflexiones sobre su desarrollo y potencialidad en Colombia (Artículo de revisión como producto de investigación). Recuperado de:
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/430/410>
- Botero, C., Hurtado, Y., González, J., Ojeda, M. y Díaz L. (2008). Metodología de cálculo de la capacidad de carga turística como herramienta para la gestión ambiental y su aplicación en cinco playas del caribe norte colombiano. *Gestión y ambiente*, (11). Medellín, Antioquia, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/28208>

- Congreso de Colombia (18 enero 1995). Por el cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte [Ley 181]. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85919_archivo_pdf.pdf
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico: Definición. *Investigación en educación médica*, (2). Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Díaz, V., Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista ciencias de la salud*, (14). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/562/56243931011.pdf>
- Duran, N., Casteblanco, C. (2015). Un acercamiento a los enfoques de investigación y tradiciones investigativas en educación. *Revista humanismo y sociedad*, (3).
Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7083551>
- García, J., Reding, A. y López, J. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica. *Investigación en Educación Médica*, (2). Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733226007.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, (4). Recuperado de:
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. [E-book]. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta->

edicion.compressed.pdf

Icontec (2007). NTS AV [011] Requisitos para operación de actividades de rapel en turismo de aventura. Recuperado de: <https://www.mincit.gov.co/getattachment/b201ed0c-1255-462d-a09f-8343d2e82bee/Norma-Tecnica-Sectorial-NTS-%E2%80%93-AV-011-Requisitos-pa.aspx>

Martínez, F. y Montoya, A. (2007). *Plan de negocios para la creación de una empresa de deporte y aventura en Tobia, Cundinamarca*. (Trabajo de grado). Universidad de la Salle, Bogotá D.C. Recuperado de: https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2211&context=administracion_de_empresas

Mata, L. (2019). El enfoque de investigación: la naturaleza del estudio [Entrada de Blog]. Recuperado de: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/>

Mejía, A., y Forero, J. (2024). Tourism planning from a rural approach as a strategy for the appropriation and defense of the territory. *Ateliê Geográfico*, 18(1), 8-32.

Mora, J., y Motato J. (2019). *Turismo comunitario en Colombia: desarrollo social y sostenibilidad*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Mora-Forero, J.A. and Nieto-Mejía, A., Analysis of the solidarity economy in rural tourism. *DYNA*, 90(228), pp. 74-82, Special Project Management, September, 2023.

Moral, S., Cañero, P. y Orgaz, F. (2013). El turismo de aventura: concepto, evolución, características y mercado meta. El caso de Andalucía. (En Turismo e innovación: VI jornadas de investigación en turismo, Sevilla: Facultad de turismo y finanzas). Universidad de Sevilla. Sevilla, España. Recuperado de:

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/52975/moral-cuadra.pdf?>

Nieto, A. (2020). Turismo y patrimonio cultural: análisis geográfico y prospectivo en el norte del Tolima: Corporación Universitaria Unitec. Bogotá Colombia. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/351287015_TURISMO_Y_PATRIMONIO_CULTURAL_analisis_geografico_y_prospectivo_en_el_norte_del_Tolima

Nieto Mejía, A., & Mora Forero, J. A. (2024). Tourism planning from a rural approach as a strategy for the appropriation and defense of the territory. *Ateliê Geográfico*, 18(1), 8–32. <https://doi.org/10.5216/ag.v18i1.76545>

Navarro, D. (2013). El proceso de observación: El caso de la práctica supervisada en inglés en la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. *Revista de las sedes regionales*, (14). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/666/66629446004.pdf>

OMT. (s. f). Glosario de términos de turismo. UNWTO. Recuperado de: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

Provincia de Gualivá [@PGualiva] (2014). Tobia. *Twitter*. [Fotografía]. Recuperado de <https://acortar.link/IxIc4m>

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, (18). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>

Sitios turísticos Colombia. (2018). Deportes extremos Tobia, Cundinamarca. Recuperado de: <https://www.sitiosturisticoscolombia.com/deportes-extremos-Tobia-cundinamarca/>

Tobia (s.f). Recuperado de <https://adrenalinecolombia.com/ubicacion/colombia/cundinamarca/Tobia/>

UNWTO Tourism Definitions. (2019). Recuperado de: <https://acortar.link/2JERN6>

Anexos

Anexo A: Formato encuesta para visitantes de Tobia, Cundinamarca.

Cordial saludo. Lo invito a participar del estudio de investigación del programa Profesional en Hotelería y Turismo de la Universitaria Agustiniiana, ubicada en Bogotá. Es importante aclarar que la información y resultados que aquí recolectan son confidenciales, y sólo tendrán acceso a ellos los integrantes del grupo de investigación. Esta encuesta tendrá una duración de 5 minutos, y se acogerá a la ley 1581 de 2012 de tratamiento de datos personales.

1. Nombre completo

2. Edad

Entre 18 a 22 años

Entre 23 a 27 años

Entre 28 a 32 años

Más de 33 años

3. Género

Femenino

Masculino

LGBTIQ+

Otro:

4. ¿Conoce el Municipio de Tobia?

Sí

No

Otro:

5. Si su respuesta anterior fue No, ¿Le gustaría visitar como turista el municipio de Tobia?

Sí

No

Tal vez

6. ¿Ha tenido la oportunidad de practicar deportes de aventura?

Sí

No

Tal vez

7. ¿Qué deportes de aventura conoce?

Canotaje o Rafting

Canopy o Tirolesa

Rapel

Cabalgata

Torrentismo

Escalada

Otro:

8. ¿Qué tal le parecen los deportes extremos?

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Muy malo

9. ¿Estaría dispuesto en visitar el municipio de Tobia para realizar deportes de aventura?

Sí

No

10. ¿Con quién le gustaría practicar este tipo de deportes?

Familia

Amigos

Pareja

Solo o sola

11. ¿Con qué frecuencia practicaría los deportes de aventura?

Solo una vez por año

1 o 2 veces por año

3 o 4 veces por año

12. Elija la acción que usted considera más importante para mejorar la seguridad en los

deportes extremos

Estar enterado acerca de las medidas de seguridad sobre el deporte que se va a practicar

Ser precavido para no tener acciones o riesgos innecesarios

Verificar que cada equipo de seguridad este en buenas condiciones

Conocer los planes de contingencia

13. ¿Cuál opción considera más importante al momento de practicar los deportes de

aventura?

Poder identificar la certificación en calidad de los prestadores de servicios turísticos.

Tener conocimientos previos del deporte extremo que se va a practicar

Recibir una capacitación adecuada, sobre el deporte que se va a practicar

Otro:

14. ¿Cuáles opciones le parecen más acertadas al momento de realizar deportes extremos?

Equipos de alta calidad

Controlar el exceso de personas en algunos escenarios para deportes extremos

Realizar varios filtros de seguridad una vez estén equipadas las personas

Otro:

15. ¿Cuánto estarías dispuesto a pagar por participar en los deportes de aventura?

30.000 a 60.000 - Por persona

60.000 a 90.000 - Por persona

90.000 a 150.000 - Por persona

**Anexo B: Formato entrevista para guías de servicios turísticos en el municipio de Tobia,
Cundinamarca**

Cordial saludo. Los invitamos a participar del estudio de la investigación El rol de los guías y prestadores de servicios en la seguridad y calidad en los deportes de aventura con afluencia turística en el municipio de Tobia, Cundinamarca, del programa Hotelería y Turismo de la Universitaria Agustiniiana. Es importante aclarar que la información y resultados que aquí recolectan son confidenciales y sólo tendrán acceso a ellos los integrantes del grupo de investigación. Esta entrevista tendrá una duración de 10 minutos, será grabada con la autorización del entrevistado.

Nombre del guía turístico, entrevistado: _____

1. ¿Qué conocimientos debe tener un guía en la prestación de servicios de turismo de aventura?
2. ¿Qué requisitos debe tener un guía en la prestación de servicios de turismo de aventura?
3. ¿Cuáles son las ventajas de tener el acompañamiento de un guía calificado en turismo de aventura?
4. ¿Cuáles son los requerimientos establecidos en la prestación de servicios de turismo de aventura?
5. ¿Cuál es el proceso establecido para la prestación de servicios de turismo de aventura?
6. ¿Considera usted que todos los prestadores de servicio del municipio de Tobia cumplen los requerimientos establecidos para la prestación de servicios de turismo de aventura?