Anexo 1. Herramienta de medición (encuesta) para implementación en el presente proyecto de investigación.

INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN LABORAL JSS DE SPECTOR

Por favor lea detenidamente cada uno de los enunciados y utilice la siguiente escala para contestar a cada pregunta, escogiendo la opción deseada.

1. Totalmente en desacuerdo
2. Muy en desacuerdo
3. En desacuerdo
4. De acuerdo
5. Muy en acuerdo
6. Totalmente de acuerdo

Siento que me pagan una suma justa para el trabajo que hago. *

1	2	3	4	5	6
○	○	○	○	○	○

Realmente hay muy poca oportunidad de promoción en mi trabajo. *

1	2	3	4	5	6
○	○	○	○	○	○

Mi supervisor es bastante competente en la ejecución de su trabajo *

1	2	3	4	5	6
○	○	○	○	○	○

No estoy satisfecho(a) con los beneficios que recibo. *

1 2 3 4 5 6

Cuando hago un buen trabajo, recibo el reconocimiento que debería recibir. *

1 2 3 4 5 6

Muchas de nuestras reglas y procedimientos dificultan el hacer un buen trabajo. *

1 2 3 4 5 6

Me gustan las personas con las cuales trabajo. *

1 2 3 4 5 6

*

A veces siento que mi trabajo no tiene sentido.

1 2 3 4 5 6

*

La comunicación aparenta ser buena en esta compañía.

1 2 3 4 5 6

Los aumentos son demasiado pocos y muy distanciados entre sí. *

1 2 3 4 5 6

Los que hacen bien su trabajo tienen una buena oportunidad de ser promovidos. *

1 2 3 4 5 6

*

Mi supervisor no fue justo conmigo.

1 2 3 4 5 6

Los beneficios que recibimos son tan buenos como los que ofrecen la mayoría de las otras empresas.

1 2 3 4 5 6

*

No siento que el trabajo que hice fue apreciado.

1 2 3 4 5 6

Mis esfuerzos para hacer un buen trabajo raramente son bloqueados por la burocracia. *

1 2 3 4 5 6

Encuentro que tengo que trabajar más duro en mi trabajo de lo que debiera, debido a la incompetencia de las personas con quien trabajo.

1 2 3 4 5 6

Me gusta hacer las cosas que hago en mi trabajo. *

1 2 3 4 5 6

Las metas de esta empresa no me son claras. *

1 2 3 4 5 6

Me sentí despreciado por la empresa cuando pienso en lo que me pagan. *

1 2 3 4 5 6

Las personas adelantan aquí tan rápidamente como en otras empresas. *

1 2 3 4 5 6

Mi supervisor muestra muy poco interés en los * sentimientos de sus subordinados.

1 2 3 4 5 6

El conjunto de beneficios que tenemos es equitativo. *

1 2 3 4 5 6

Hay pocas recompensas para los que trabajan aquí. *

1 2 3 4 5 6

Tuve demasiado que hacer en el trabajo. *

1 2 3 4 5 6

Disfrute de mis compañeros de trabajo.

1 2 3 4 5 6

*

A menudo siento que no sé lo que está pasando con la compañía.

1 2 3 4 5 6

*

Senti orgullo en hacer mi trabajo.

1 2 3 4 5 6

Me siento satisfecho(a) con mis oportunidades de aumentos de sueldo

1 2 3 4 5 6

*

Hay beneficios que no tenemos, que deberíamos tener.

1 2 3 4 5 6

*

Me agradó mi supervisor.

1 2 3 4 5 6

*

Tenia demasiado papeleo.

1 2 3 4 5 6

Hubo demasiadas discusiones y peleas en el trabajo. *

1 2 3 4 5 6

Mi trabajo era agradable. *

1 2 3 4 5 6

Las tareas asignadas no siempre fueron totalmente explicadas. *

1	2	3	4	5	6
○	○	○	○	○	○

No siento que mis esfuerzos fueron remunerados como deberían ser. *

1	2	3	4	5	6
○	○	○	○	○	○

Estuve satisfecho con mis oportunidades de promoción. *

1	2	3	4	5	6
○	○	○	○	○	○