

Presentación	
Entrevista al gerente general Yahir Carrillo Martínez, en la empresa GRUPO Y.C. COSNTRUCTORA.	
Creación y contexto de la empresa	
¿Como nació la empresa GRUPO Y.C. CONSTRUCTORA?	La empresa nace de la necesidad de proyectar arquitectura en el sector, ante la baja proyección y calidad en las edificaciones y proyectos.
¿Cuántos años ha estado en esta actividad?	Al día de hoy la empresa cuenta con dos años en el mercado.
¿Con cuántos empleados cuenta la empresa?	Contamos con una nómina de 14 empleados directos.
¿En su organización cuenta con un organigrama?	No
¿Tienen un catálogo de trabajos realizados?	Si
¿Cuántos años de experiencia tienen en el ramo de la construcción?	En el ramo de la construcción contamos con 10 años de experiencia.

Procesos y área operativa	
¿Cuenta con recursos y materiales suficientes para trabajar?	Si
¿Tiene identificados los procesos de la empresa?	Algunos procesos
¿Si el proyecto no cumple con el cronograma, ¿cómo lo puede recuperar?	Lo incorporamos a un plan de choque, el cual conlleva a diversas estrategias para acelerar los procesos y nivelar los tiempos programados.
¿Cuánto tiempo ha estado construyendo en la zona?	Contamos con 10 años de experiencia en el ámbito local.
¿Cuánto tiempo llevará completar la construcción de una casa?	Los tiempos se determinan de acuerdo a la complejidad del proyecto, dimensiones, tipología entre otros. Una

	casa promedio puede tardar un tiempo estimado entre 6 y 12 meses.
¿Hacen proyectos particulares o especiales?	Si, realizamos proyectos en el sector público y privado, dentro de los cuales desarrollamos proyectos en el ámbito dotacional, institucional, comercial, educativo, recreativo y vivienda tanto unifamiliar como multifamiliar y altura.
¿Trabajan en proyectos fuera de la ciudad?	Si, tenemos un mercado regional del cual desplegamos nuestros procesos en el área, municipio o ciudad requeridos
¿Utiliza o aplica un software de gestión de proyectos?	Si, manejamos software especializados en arquitectura de los cuales exportamos materiales, cantidades y procesos. Programas como archicad, arcgis, y software BIM.
¿Cómo es el de arrendamiento de la maquinaria de la empresa?	La maquinaria es propia de la empresa.
¿Quién supervisará la construcción de la casa?	Está a cargo de un residente de obra en primera línea y culmina en el gerente.

Gestión humana	
¿Cómo tiene distribuida las labores de los trabajadores?	Si, cada empleado cuenta con un campo de acción y unas aptitudes, las cuales determinan las labores a realizar.
¿Qué tipo de garantía o beneficios le ofrece al cliente?	Ofrecemos un año de garantía en procesos y extendemos la garantía de nuestros proveedores a nuestros clientes.
¿Los colaboradores conocen sus funciones y responsabilidades?	Si, cada colaborador es entrenado en u campo de acción asignándoles sus respectivas responsabilidades dentro de los procesos.
¿Cómo es el proceso de selección y contratación de personal?	Se basa en un proceso de selección por desempeño el cual nos demarca las características del personal a contratar, se procede a seleccionar las hojas de vida en el marco de las

	necesidades y se somete a periodo de prueba en el proceso.
¿Podrían sus clientes brindarme referencias sobre las casas que les construyó?	Si, contamos con lazos estrechos con nuestros clientes, los cuales nos mantienen las puertas abiertas como referencias y o muestrario de nuestro trabajo.
¿Realiza capacitaciones?	Si, realizamos capacitaciones en los procesos que ejercemos y a su vez capacitaciones brindadas por nuestra arl, caja de compensación y gestión del riesgo.
¿Existe un mecanismo para realizar control sobre el cumplimiento de funciones y responsabilidades?	Si, se mantiene el mecanismo diario de medición de obra el cual nos arroja las cantidades diarias de trabajo y a su vez nos entrega el rendimiento por trabajador.
¿Cómo es el proceso de toma de decisiones?	Se generan dos procesos, 1 decisiones de obra, las cuales se generan en campo y dependiendo de su complejidad las define el residente de obra o el gerente. 2 decisiones administrativas, las cuales dependiendo de la complejidad las define el gerente o la junta directiva.
¿En el ambiente de trabajo han existido conflictos dentro de la organización?	Al día de hoy no.
¿Los colaboradores participan en la definición de funciones y responsabilidades?	Si, es de suma importancia integrar a los colaboradores en los procesos para entender en que campo se desempeñan con mayor satisfacción y en qué proceso son de más ayuda para la organización.
¿Tiene manual de cargos y funciones definido para la organización	Si, rezan dentro de los estatutos internos de la empresa. Se establecen basados en la necesidad del campo de acción
¿Tiene manual de procedimientos establecido en las funciones principales de la empresa?	No.

Gestión financiera	
¿Tienen acuerdo con alguna entidad por si se necesita Financiación?	No.
¿Cómo es la relación con los proveedores para la adquisición de bienes y servicios?	Manejamos proveedores con cuentas abiertas, apagadas a 30 días.
¿Maneja algún programa contable o una base de datos para llevar el control financiero de la empresa?	Si, dentro del área de contabilidad contamos con programas financiero y de facturación.
¿Cuenta con matrices donde pueda Conocer y evaluar los aspectos a mejorar en la empresa?	No.
¿Cuenta con fiduciarias?	No.
¿Tiene un departamento o área encargada de las finanzas en la organización?	Si, área contable.
¿En la empresa se realiza presupuesto para el control del dinero? ¿Y para la toma de decisiones?	Si. Se realiza presupuesto de proyecto y posterior presupuesto de obra.
¿Quién toma decisiones financieras en la empresa?	El gerente y junta directiva.
Gestión de mercado	
¿Qué quejas o reclamos se presentan por parte de los clientes de manera frecuente?	La volatizad en los precios de los insumos y materiales para la construcción.

¿Construye casas modelo para su completa apreciación?	Si, cuando el proyecto cuenta con un área considerable se construyen los prototipos modelo para su apreciación y comercialización.
¿Cuáles son las principales características de las casas que construyó?	Innovación, optimización de los espacios, calidad en materiales y procesos y diseños vanguardistas.
¿Construye solo con planos de vivienda que usted provee?	Construimos solo proyectos generados por la empresa.
¿Qué características comunes incluye en los diseños de sus casas? ¿Qué opciones y mejoras puedo elegir?	Calidad en los materiales y optimización de los espacios. Materiales volúmenes y áreas se pueden elegir.
¿Cómo y cuándo se determinará el precio final de la casa?	Cuando el proyecto está concluido y se ha llevado acabo el presupuesto de acuerdo a las cantidades y especificaciones entregadas y aprobadas por el cliente.
¿Busca ayuda fuera del equipo del proyecto, contrata empleados para diseños en específicos?	No.
¿Qué medios utiliza para hacer publicidad en la empresa?	Estamos en medios de radio difusión, medios visuales y plataformas digitales
¿Qué factores se tienen en cuenta en la determinación del precio de venta?	Se tasa de acuerdo a la valorización, sector de implantación, materiales empleados y áreas construidas.
¿Qué canales de comunicación se tienen disponibles para atender a los clientes?	Digitales y telefónicos.
Gestión tecnológica	
¿Cuenta con página web para dar a conocer la empresa?	Si.

¿Qué programas o software utiliza para el desarrollo de procesos en los diferentes cargos?	No.
¿Protección de datos... tiene política de manejo y protección de datos	Si.
¿Qué procesos realiza a través de internet	Publicidad.
¿En qué redes sociales tiene participación la empresa?	Si, Instagram, Facebook, WhatsApp.
¿Utiliza canales virtuales para realizar transacciones financieras?	Si.

