

Tabla 31.  
Hoja de ruta externa birrete azul noche Alto Grado SAS.

HOJA DE RUTA EXTERNA						
Compañía	Alto Grado sas	<b>ALTOGRADO.CO</b>		Elaborado por:	Angie Carrillo	
Producto	Birrete Azul Noche	Referencia del producto	BTAN002	Fecha:	23 de julio 2019	
Nº De operación	Descripción de operación	Tipo de Maquina	Preparación	Departamento	Tiempo de operación en Min	Material o partes Descripción
001	Moldes	Troquelado	se coge la plantilla para ser copiada en la tela.	Departamento de Producción	15 min	Ninguno
002	Corte	Cortadora	Seleccionar moldes, verificación tela, elaboración trazo en papel, fijar base, extendido de tela, tipos de extendido y corte.	Departamento de Producción	10 min	Tela seda poliéster y lino nacional
003	Confección	Plana y Fileteadora	Unión puntas de la base y tapa con forro	Departamento de Producción	10 min	Tela seda poliéster y lino nacional
004	cerrado	Plana y Fileteadora	se cierra la funda de la base	Departamento de Producción	5 min	
005	Pegado	Plana y Fileteadora	se pega el botón y se une la borla	Departamento de Producción	5 min	Tela seda poliéster y lino nacional
006	Insertado	Plana y Fileteadora	unión cintas colgando	Departamento de Producción	5 min	Tela seda poliéster y lino nacional
007	Remate	rematador	Con el rematador se quitan los sobrantes de prendas	Departamento de Producción	5 min	rematador
008	Control calidad	Ninguno	Se realiza una verificación de talla, simetría, prueba de desprendimiento de costura, verificación de daños por aguja y test de calidad de los cierres.	Departamento de calidad	10 min	Ninguno
009	Empaque	Ninguno	bolsa plástica o de tela con su respectivo sellado	Departamento de Producción	5 min	Plástico o bolsa
	Fin			<b>TOTAL</b>	<b>70 Min</b>	

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Tabla 32.

Hoja de ruta externa jean industrial 14 onzas Alto Grado SAS.

HOJA DE RUTA EXTERNA						
Compañía	Alto Grado sas	<b>ALTOGRADO.CO</b>		Elaborado por:	Angie Carrillo	
Producto	Jean 14 Onzas	Referencia del producto	JNS002	Fecha:	23 de Julio 2019	
N° De operación	Descripción de operación	Tipo de Maquina	Preparación	Departamento	Tiempo de operación en Min	Material o partes Descripción
001	Corte Piezas	troquelado	Piezas cortadas	Departamento de Producción	10 min	Ninguno
002	Proceso Delantero	Plana y Fileteadora	se pega hoja de la boca del bolsillo	Departamento de Producción	8 min	tela coltejer 14 onzas
003	Proceso Delantero	Plana y Fileteadora	se pega el cierre cremallera	Departamento de Producción	10 min	tela coltejer 14 onzas
004	Proceso Delantero	Plana y Fileteadora	complementos de bolsillo	Departamento de Producción	4 min	tela coltejer 14 onzas
005	Proceso Delantero	Plana y Fileteadora	Unión del derecho con el izquierdo	Departamento de Producción	4 min	tela coltejer 14 onzas
006	Proceso Trasero	Plana y Fileteadora	Se pega el bolsillo trasero	Departamento de Producción	10 min	tela coltejer 14 onzas
007	Proceso Trasero	Plana y Fileteadora	Armado del bolsillo	Departamento de Producción	10 min	tela coltejer 14 onzas
008	Proceso Trasero	Plana con pie de cremallera	Unión delantero y trasero	Departamento de Producción	8 min	tela coltejer 14 onzas
009	Proceso Delantero	Plana y Fileteadora	Se corta el ojal, pegado de pretina y unión botón	Departamento de Producción	8 min	tela coltejer 14 onzas
010	Control calidad	Plana y Fileteadora	Se realiza una verificación de talla, simetría, prueba de desprendimiento de costura, verificación de daños por aguja y test de calidad de los cierres.	Departamento de Producción	10 min	Ninguno
011	Etiquetado	plana	se pega el etiquetado con maquina plana	Departamento de Producción	5 min	Ninguno
012	Empaque	Plana y Fileteadora	bolsa plástica o de tela con su respectivo sellado	Departamento de Producción	4 min	Plástico o bolsa
	Fin			<b>TOTAL</b>	<b>91 Min</b>	

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Tabla 33.  
Hoja de ruta externa camisa oxford Alto Grado SAS.

HOJA DE RUTA EXTERNA						
Compañía	Alto Grado sas	ALTOGRADO.CO		Elaborado por:	Angie Carrillo	
Producto	Camisa Oxford	Referencia del producto	OXF002	Fecha:	23 de julio de 2019	
N° De operación	Descripción de operación	Tipo de Maquina	Preparación	Departamento	Tiempo de operación en Min	Material o partes Descripción
001	Molde	Ninguno	Se realiza un diseño con un molde por tallas	Departamento de Producción	10 min	Ninguno
002	Corte Tela	Cortadora	Seleccionar moldes, verificación tela, elaboración trazo en papel, fijar base, extendido de tela, tipos de extendido y corte.	Departamento de Producción	8 min	poliéster 35% algodón
003	Función	Plana y Filete adora	Se procede a fusionar los cuellos trasero y delantero de la prenda	Departamento de Producción	10 min	poliéster 35% algodón
004	Función	Plana y Filete adora	Se colocan los dos botones correspondientes al	Departamento de Producción	4 min	poliéster 35% algodón
005	Armado	Plana y Filete adora	Juntar Piezas	Departamento de Producción	4 min	poliéster 35% algodón
006	Mangas	Plana y Filete adora	se unen mangas frente y espalda de la prenda	Departamento de Producción	10 min	poliéster 35% algodón
007	Mangas	Plana y Filete adora	Se colocan dos botones por cada puño de manga de la prenda	Departamento de Producción	10 min	poliéster 35% algodón
008	Ojales	Plana con pie de cremallera	Con bisturi se procede a abrir los ojales de toda la prenda	Departamento de Producción	8 min	poliéster 35% algodón
009	frente	Plana y Filete adora	Se colocan 6 botones de frente	Departamento de Producción	8 min	poliéster 35% algodón
010	Control calidad	Plana y Filete adora	Se realiza una verificación de talla, simetría, prueba de	Departamento de Producción	10 min	Ninguno
011	Etiquetado	Plana	se pega el etiquetado con maquina plana	Departamento de Producción	5 min	Ninguno
012	Empaque	Plana y Filete adora	bolsa plastica o de tela con su respectivo	Departamento de Producción	4 min	plástico o tela algodón
	Fin			<b>TOTAL</b>	<b>91 Min</b>	

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.



## Orden de trabajo 2 para satélites

Tabla 35.

Orden de trabajo 2 para satélites Alto Grado SAS.

FORMATO ORDEN DE PRODUCCIÓN						
ALTOGRADO S.A.S						
Tr 72f # 40 - 19 sur - Bogotá D.C.						
Tel: 4993810-3209407688						
info@altogrado.co						
CLIENTE		FECHA				
NIT		CORREO				
CONTACTO		DIRECCION				
TELEFONO						
Por favor diligencie la siguiente información detalladamente con el fin de llevar a cabo su producción:						
ITEM	PRENDA	F/M	CANT	TALLA	COLOR	OBSERVACIONES
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
TOTAL PRENDAS A ENTREGAR		0				
OBSERVACIONES GENERALES:						
<p>RECUERDE ENVIAR ESTE FORMATO DEBIDAMENTE DILIGENCIADO, LA INFORMACION QUE INCLUYE ES INDISPENSABLE PARA INICIAR EL PROCESO DE PRODUCCIÓN.</p>						
ELABORÓ CLIENTE:			RECIBIÓ ALTOGRADO:			

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Alto Grado SAS maneja esta orden de trabajo como segunda opción. La Empresa la llama orden de producción es exclusivamente para chaquetas y dotaciones según lo que requiera el cliente. En la tabla 35 se observa la orden de trabajo pero esta lleva más especificaciones según lo que requiere cada cliente se observa la descripción, cantidad, diseño, tipo de letra,

color, texto entre otros para que cada satélite tenga una guía detallada por cada trabajo a desempeñar.

Tabla 36.

*Orden de producción Alto Grado SAS.*

<b>ANEXO 1 ORDEN DE PRODUCCIÓN</b>			
<b>ALTOGRADO S.A.S</b>			
<b>Tr 72f # 40 - 19 sur - Bogotá D.C.</b>			
<b>Tel: 4993810-3209407688</b>			
<b>info@altogrado.co</b>			
<b>CLIENTE</b>		<b>FECHA</b>	
<b>MIT</b>		<b>CORREO</b>	
<b>CONTACTO</b>		<b>DIRECCION</b>	
<b>TELEFONO</b>			
De los productos anteriormente descritos en orden de producción, proporcione una imagen en la que se identifique diseño de producto si se requiere con sus observaciones respectivamente:			
<b>ITEM</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>3</b>			
<b>4</b>			
<b>OBSERVACIONES GENERALES:</b>			
<p><b>RECUERDE ENVIAR ESTE FORMATO DEBIDAMENTE DILIGENCIADO SI SE PRESENTA ALGUNA OBSERVACION IMPORTANTE EN EL DISEÑO DE SU PRODUCTO, DE ESTA FORMA GARANTIZAMOS EFECTIVIDAD EN SU REQUERIMIENTO.</b></p>			
<b>ELABORÓ CLIENTE:</b>		<b>RECIBIÓ ALTOGRADO:</b>	
<b>CC.</b>		<b>CC.</b>	

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

### Maquinas por satélite

En la tabla 4 está la descripción de cada máquina industrial que maneja cada satélite por subcontratación.

Tabla 37.

*Maquinaria por satélite Alto Grado SAS.*

Satélites	Cantidad maquinas	Descripción maquinas
<b>A</b>	4	2 planas, 2 fileteado ras
<b>B</b>	4	2 planas, 2 fileteado ras
<b>C</b>	3	2 planas, 1 fileteado ras

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

### Producción por satélite

En la tabla 38 observamos el tiempo de producción por cada satélite, A, B Y C, en los seis productos más demandados por Alto Grado SAS.

A continuación, describo cada satélite y su función principal.

**El satélite A (Melba Aguilar)**, se encarga exclusivamente a la confección de chaquetas prom beisboleras, chaqueta sublimada entre otros.

**El satélite B (Arbey Duarte)**, se encarga exclusivamente a la confección de dotación industrial entre otros.

**El satélite C (Nohemí Cárdenas)**, se encarga exclusivamente a la confección de togas y birretes y chaquetas prom por si se requiere.

Tabla 38.

*Tiempo por satélite en producción Alto Grado SAS.*

Referencia de producto <b>ALTOGRADO.CO</b>	Tiempo por satélite en producción c/u		
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
Chaqueta sublimada	99 Min	120Min	110 Min
Chaqueta beisbolera	102 Min	110 Min	110 Min
Toga azul noche	70 Min	N/A	67 Min
Birrete azul noche	70 Min	N/A	70 Min
Jeans industrial 14 onzas	N/A	81 Min	91 Min
Camisa oxford	N/A	85 Min	91 Min

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

### Tiempo de producción por satélite

En la tabla 39 observamos el tiempo de producción por cada satélite A, B Y C por día, por cada uno de los seis productos más demandados por Alto Grado SAS.

Tabla 39.

*Tiempo por satélite en producción por día Alto Grado SAS.*

Referencia de producto <b>ALTOGRADO.CO</b>	Tiempo por satélite en producción día		
	A	B	C
Chaqueta sublimada	28 x día	23 x día	20 x día
Chaqueta beisbolera	15 x día	11 x día	11 x día
Toga azul noche	45 x día	N/A	50 x día
Birrete azul noche	70 x día	N/A	70 x día
Janes industrial 14 onzas	N/A	20 x día	15 x día
Camisa Oxford	N/A	28 x día	20 x día

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

### Evaluaciones satélites

En la siguiente evaluación a satélites encontraremos unos aspectos a evaluar calificables califique 5, y/o 10 si hay cumplimiento del ítem y califique 1 si no hay cumplimiento del ítem,

Evaluando la oportunidad (10), capacidad técnica (15), precio (5), calidad (10), atención y calidad (5).

Luego se suman los puntajes parciales de cada ítem para obtener el puntaje obtenido calificables de 1 a 5.

Tabla 40.  
Evaluación de satélite melba Aguilar Alto Grado SAS.

	<b>EVALUACIÓN SATELITES</b>		<b>Fecha</b>	10/09/2019
			<b>Ciudad</b>	Bogotá
<b>Nombre o Razón Social satélite:</b>		Melba Aguilar		
<b>Nit:</b>	79135940	<b>Dirección:</b>	Calle 7 87b 53	
<b>Teléfono:</b>	3125290347	<b>Correo e mail:</b>	<a href="mailto:melba.aguilar@gmail.com">melba.aguilar@gmail.com</a>	
<b>Contacto:</b>	Melba Aguilar	<b>Cargo:</b>		
<b>Aspecto a Evaluar</b>		<b>Producto:</b>	<b>Servicio:</b>	
<b>Evaluado por:</b>		Angie Lorena Carrillo		
<b>Califique 5 y/o 10 si hay cumplimiento del Ítem y Califique 1 si no hay cumplimiento del Ítem</b>				
<b>No</b>	<b>1. Oportunidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>1</b>	Entrega el producto y/o servicio solicitado en el tiempo acordado y completo.	5	9,5	
<b>2</b>	Brinda el apoyo requerido de manera oportuna de acuerdo a los productos solicitados.	4,5		
<b>No</b>	<b>2. Capacidad técnica (15)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>3</b>	Cuenta con personal, tecnología y maquinaria adecuada.	4	13	
<b>4</b>	Cuenta con stock suficiente de productos en cuanto a los insumos y con los recursos suficientes para la prestación del servicio.	4		
<b>5</b>	Brinda garantía para el producto y/o servicio ofrecido o terminado.	5		
<b>No</b>	<b>3. Precio (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>6</b>	El precio ofrecido es adecuado al producto y/o servicio suministrado.	5	5	
<b>No</b>	<b>4. Calidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>7</b>	Sus productos y/o servicios cumplen siempre con las especificaciones de calidad solicitadas.	9	9	
<b>No</b>	<b>5. Atención ( 10 )</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>8</b>	Esta atento a resolver inquietudes y tomar pedido; así como prestar asesoría técnica sobre los productos y/o servicios que ofrece.	9	9	
<b>No</b>	<b>6. Certificación de Calidad (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>9</b>	Esta certificado por una entidad reconocida.	0	0	
<b>TOTAL</b>			45,5	
Proveedor Clase II Desempeño satisfactorio en la prestación del servicio: Puntaje superior 40% Proveedor Clase I Requiere mejora en la prestación del servicio: Puntaje menor o igual a 30%				
Estado del proveedor:	Aprobado (II)	En seguimiento (I)		
<b>OBSERVACIONES</b>				

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Tabla 41.  
Evaluación satélite Arbey duarte Alto Grado SAS.

	<b>EVALUACIÓN SAELITES</b>		<b>Fecha</b>	10/09/2019
			<b>Ciudad</b>	Bogotá
<b>Nombre o Razón Social Satelite:</b>		Arbey Duarte		
<b>Nit:</b>	52660544	<b>Dirección:</b>	Cr 88 c n 45a 66	
<b>Teléfono:</b>	3222517626	<b>Correo e mail:</b>	<a href="mailto:losduarte1518@gmail.com">losduarte1518@gmail.com</a>	
<b>Contacto:</b>	Angie Duarte	<b>Cargo:</b>	secretaria	
<b>Aspecto a Evaluar</b>	<b>Producto:</b>	<b>Servicio:</b>		
<b>Evaluado por:</b>	Angie Lorena Carrillo			
<b>Califique 5 y/o 10 si hay cumplimiento del Ítem y Califique 1 si no hay cumplimiento del Ítem</b>				
<b>No</b>	<b>1. Oportunidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>1</b>	Entrega el producto y/o servicio solicitado en el tiempo acordado y completo.	4	8	
<b>2</b>	Brinda el apoyo requerido de manera oportuna de acuerdo a los productos solicitados.	4		
<b>No</b>	<b>2. Capacidad técnica (15)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>3</b>	Cuenta con personal, tecnología y maquinaria adecuada.	4	11	
<b>4</b>	Cuenta con stock suficiente de productos en cuanto a los insumos y con los recursos suficientes para la prestación del servicio.	3		
<b>5</b>	Brinda garantía para el producto y/o servicio ofrecido o terminado.	4		
<b>No</b>	<b>3. Precio (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>6</b>	El precio ofrecido es adecuado al producto y/o servicio suministrado.	4	4	
<b>No</b>	<b>4. Calidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>7</b>	Sus productos y/o servicios cumplen siempre con las especificaciones de calidad solicitadas.	8	8	
<b>No</b>	<b>5. Atención ( 10 )</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>8</b>	Esta atento a resolver inquietudes y tomar pedido; así como prestar asesoría técnica sobre los productos y/o servicios que ofrece.	8	8	
<b>No</b>	<b>6. Certificación de Calidad (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>9</b>	Esta certificado por una entidad reconocida.	0	0	
<b>TOTAL</b>				<b>39</b>
Proveedor Clase II Desempeño satisfactorio en la prestación del servicio: Puntaje superior 40% Proveedor Clase I Requiere mejora en la prestación del servicio: Puntaje menor o igual a 30%				
<b>Estado del proveedor:</b>	Aprobado (II)	En seguimiento (I)		
<b>OBSERVACIONES</b>				

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Tabla 42.  
Evaluación satélite Nohemi Salazar Alto Grado SAS.

	<b>EVALUACIÓN SATELITES</b>		<b>Fecha</b>	10/09/2019
			<b>Ciudad</b>	Bogotá
<b>Nombre o Razón Social satélite:</b>		Nohemi Salazar		
<b>Nit:</b>	79732629	<b>Dirección:</b>	Calle 52BS #37A - 22	
<b>Teléfono:</b>	4758643 - 3125290347	<b>Correo e mail:</b>	<a href="mailto:salazar2108@outle.co">salazar2108@outle.co</a>	
<b>Contacto:</b>	Marcela emayusa	<b>Cargo:</b>	Secretaria	
<b>Aspecto a Evaluar</b>	<b>Producto:</b>	<b>Servicio:</b>		
<b>Evaluado por:</b>				
<b>Califique 5 y/o 10 si hay cumplimiento del Ítem y Califique 1 si no hay cumplimiento del Ítem</b>				
<b>No</b>	<b>1. Oportunidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
1	Entrega el producto y/o servicio solicitado en el tiempo acordado y completo.	4,8	9,8	
2	Brinda el apoyo requerido de manera oportuna de acuerdo a los productos solicitados.	5		
<b>No</b>	<b>2. Capacidad técnica (15)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
3	Cuenta con personal, tecnología y maquinaria adecuada.	5	15	
4	Cuenta con stock suficiente de productos en cuanto a los insumos y con los recursos suficientes para la prestación del servicio.	5		
5	Brinda garantía para el producto y/o servicio ofrecido o terminado.	5		
<b>No</b>	<b>3. Precio (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
6	El precio ofrecido es adecuado al producto y/o servicio suministrado.	4	4	
<b>No</b>	<b>4. Calidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
7	Sus productos y/o servicios cumplen siempre con las especificaciones de calidad solicitadas.	9	9	
<b>No</b>	<b>5. Atención (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
8	Esta atento a resolver inquietudes y tomar pedido; así como prestar asesoría técnica sobre los productos y/o servicios que ofrece.	9	9	
<b>No</b>	<b>6. Certificación de Calidad (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
9	Esta certificado por una entidad reconocida.			
<b>TOTAL</b>			<b>46,8</b>	
Proveedor Clase II Desempeño satisfactorio en la prestación del servicio: Puntaje superior 40% Proveedor Clase I Requiere mejora en la prestación del servicio: Puntaje menor o igual a 30%				
Estado del proveedor:	Aprobado (II)	En seguimiento (I)		
<b>OBSERVACIONES</b>				

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

## Evaluación proveedores

La evaluación a proveedores se debe realizar constantemente en una empresa para asegurar que estos, no se desvíen del objetivo que tienen con su cliente, por ello existen varias herramientas que se pueden considerar, utilizando parámetros que se apegan a las necesidades de las empresas, por ejemplo el tiempo de respuesta que solicitan, costes del servicio, calidad de productos, innovación entre otros. (CarolinaQmenia, 2015). En la siguiente evaluación a proveedores encontraremos unos aspectos a evaluar calificables califique 5, y/o 10 si hay cumplimiento del ítem y califique 1 si no hay cumplimiento del ítem. Evaluando la oportunidad (10), capacidad técnica (15), precio (5), calidad (10), atención y calidad (5). Luego se suman los puntajes parciales de cada ítem para obtener el puntaje obtenido calificables de 1 a 5. En la siguiente tabla 5 se evidencia la descripción de cada proveedor para ser evaluados.

Tabla 43.

*Proveedores Alto Grado SAS.*

Proveedor	Razón social	Descripción
A	<b>Coratel &amp; Gran Cortinero SAS</b>	Se encarga de proveer a alto grado todo tipo de telas exclusivamente tela, lino de cualquier color requerido, seda y poliéster. Para realizar las togas y chaquetas según la petición del cliente.
B	<b>Hermoditex SAS</b>	Se encarga de proveer a alto grado todo tipo de tela, exclusivamente tela impermeable, tela de seda, algodón o poliéster y Oxford: Tejido a base de algodón o mezclado con poliéster.
C	<b>Prohesa SAS</b>	Procesadora de hilos especiales Fibra sintética y liviana para hacer las dotaciones jeans industrial, camisa Oxford y los respectivos hilos para la elaboración de chaquetas y togas.

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Tabla 44.  
Evaluación a proveedor Coratel.

		<b>EVALUACIÓN PROVEEDORES</b>		<b>Fecha</b>	10/09/2019
				<b>Ciudad</b>	Bogotá
<b>Nombre o Razón Social Proveedor:</b>		Coratel & Gran Cortinero Sas			
<b>Nit:</b>	900 708 629 - 7	<b>Dirección:</b>	Calle 43C SUR N° 52C - 13 (Barrio La Alqueria)		
<b>Teléfono:</b>	7104398 - 7240936	<b>Correo e mail:</b>	<a href="mailto:coratel.cortinero@gmail.co">coratel.cortinero@gmail.co</a>		
<b>Contacto:</b>	kevin rojas	<b>Cargo:</b>	vendedor		
<b>Aspecto a Evaluar</b>	<b>Producto:</b>	Telas lino Seda poliester	<b>Servicio:</b>		
<b>Evaluado por:</b>					
<b>Califique 5 y/o 10 si hay cumplimiento del Ítem y Califique 1 si no hay cumplimiento del Ítem</b>					
<b>No</b>	<b>1. Oportunidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>		
1	Entrega el producto y/o servicio solicitado en el tiempo acordado y completo.	5	10		
2	Brinda el apoyo requerido de manera oportuna de acuerdo a los productos solicitados.	5			
<b>No</b>	<b>2. Capacidad técnica (15)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>		
3	Cuenta con personal, tecnología y maquinaria adecuada.	4	13		
4	Cuenta con stock suficiente de productos en cuanto a los insumos y con los recursos suficientes para la prestación del servicio.	4			
5	Brinda garantía para el producto y/o servicio ofrecido o terminado.	5			
<b>No</b>	<b>3. Precio (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>		
6	El precio ofrecido es adecuado al producto y/o servicio suministrado.	4	4		
<b>No</b>	<b>4. Calidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>		
7	Sus productos y/o servicios cumplen siempre con las especificaciones de calidad solicitadas.	8	8		
<b>No</b>	<b>5. Atención (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>		
8	Esta atento a resolver inquietudes y tomar pedido; así como prestar asesoría técnica sobre los productos y/o servicios que ofrece.	9	9		
<b>No</b>	<b>6. Certificación de Calidad (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>		
9	Esta certificado por una entidad reconocida.	0	0		
<b>TOTAL</b>			<b>44</b>		
Proveedor Clase II Desempeño satisfactorio en la prestación del servicio: Puntaje superior 40% Proveedor Clase I Requiere mejora en la prestación del servicio: Puntaje menor o igual a 30%					
Estado del proveedor:	Aprobado (II)	En seguimiento (I)			
<b>OBSERVACIONES</b>					

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Tabla 45.  
Evaluación proveedor Hermoditex SAS

	<b>EVALUACIÓN PROVEEDORES</b>		<b>Fecha</b>	10/09/2019
			<b>Ciudad</b>	Bogotá
<b>Nombre o Razón Social Proveedor:</b>		Hermoditex SAS		
<b>Nit:</b>	830 025 788 - 4	<b>Dirección:</b>	CR. 52C N°42B - 81	
<b>Teléfono:</b>	7130825	<b>Correo e mail:</b>	<a href="mailto:info.hermo@gmail.co">info.hermo@gmail.co</a>	
<b>Contacto:</b>	Leidy Viviana Vallejo	<b>Cargo:</b>	Vendedor	
<b>Aspecto a Evaluar</b>	<b>Producto:</b>	Telas	<b>Servicio:</b>	
<b>Evaluado por:</b>				
<b>Califique 5 y/o 10 si hay cumplimiento del Ítem y Califique 1 si no hay cumplimiento del Ítem</b>				
<b>No</b>	<b>1. Oportunidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>1</b>	Entrega el producto y/o servicio solicitado en el tiempo acordado y completo.	4	9	
<b>2</b>	Brinda el apoyo requerido de manera oportuna de acuerdo a los productos solicitados.	5		
<b>No</b>	<b>2. Capacidad técnica (15)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>3</b>	Cuenta con personal, tecnología y maquinaria adecuada.	5	15	
<b>4</b>	Cuenta con stock suficiente de productos en cuanto a los insumos y con los recursos suficientes para la prestación del servicio.	5		
<b>5</b>	Brinda garantía para el producto y/o servicio ofrecido o terminado.	5		
<b>No</b>	<b>3. Precio (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>6</b>	El precio ofrecido es adecuado al producto y/o servicio suministrado.	4	4	
<b>No</b>	<b>4. Calidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>7</b>	Sus productos y/o servicios cumplen siempre con las especificaciones de calidad solicitadas.	10	10	
<b>No</b>	<b>5. Atención ( 10 )</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>8</b>	Esta atento a resolver inquietudes y tomar pedido; así como prestar asesoría técnica sobre los productos y/o servicios que ofrece.	8	8	
<b>No</b>	<b>6. Certificación de Calidad (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>9</b>	Esta certificado por una entidad reconocida.	5	5	
<b>TOTAL</b>			<b>51</b>	
Proveedor Clase II Desempeño satisfactorio en la prestación del servicio: Puntaje superior 40% Proveedor Clase I Requiere mejora en la prestación del servicio: Puntaje menor o igual a 30%				
<b>Estado del proveedor:</b>	Aprobado (II)	En seguimiento (I)		
<b>OBSERVACIONES</b>				

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Tabla 46.  
Evaluación de proveedor Prohesa SAS.

	<b>EVALUACIÓN PROVEEDORES</b>		<b>Fecha</b>	10/09/2019
			<b>Ciudad</b>	Bogotá
<b>Nombre o Razón Social Proveedor:</b>		Prohesa sas procesadora de hilos		
<b>Nit:</b>	830 025 788 - 4	<b>Dirección:</b>	Cll 41B sur #52A-62 B. Alqueria	
<b>Teléfono:</b>	5641741	<b>Correo e mail:</b>	<a href="mailto:info@prohesa.com.co">info@prohesa.com.co</a>	
<b>Contacto:</b>	Harold ortiz	<b>Cargo:</b>	Vendedor	
<b>Aspecto a Evaluar</b>	<b>Producto:</b>	Telas	<b>Servicio:</b>	
<b>Evaluado por:</b>				
<b>Califique 5 y/o 10 si hay cumplimiento del Ítem y Califique 1 si no hay cumplimiento del Ítem</b>				
<b>No</b>	<b>1. Oportunidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>1</b>	Entrega el producto y/o servicio solicitado en el tiempo acordado y completo.	4	8	
<b>2</b>	Brinda el apoyo requerido de manera oportuna de acuerdo a los productos solicitados.	4		
<b>No</b>	<b>2. Capacidad técnica (15)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>3</b>	Cuenta con personal, tecnología y maquinaria adecuada.	4	11	
<b>4</b>	Cuenta con stock suficiente de productos en cuanto a los insumos y con los recursos suficientes para la prestación del servicio.	3		
<b>5</b>	Brinda garantía para el producto y/o servicio ofrecido o terminado.	4		
<b>No</b>	<b>3. Precio (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>6</b>	El precio ofrecido es adecuado al producto y/o servicio suministrado.	4	4	
<b>No</b>	<b>3. Precio (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>6</b>	El precio ofrecido es adecuado al producto y/o servicio suministrado.	4	4	
<b>No</b>	<b>4. Calidad (10)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>7</b>	Sus productos y/o servicios cumplen siempre con las especificaciones de calidad solicitadas.	8	8	
<b>No</b>	<b>5. Atención ( 10 )</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>8</b>	Esta atento a resolver inquietudes y tomar pedido; así como prestar asesoría técnica sobre los productos y/o servicios que ofrece.	7	7	
<b>No</b>	<b>6. Certificación de Calidad (5)</b>	<b>puntaje parcial</b>	<b>puntaje obtenido</b>	
<b>9</b>	Esta certificado por una entidad reconocida.	0	0	
<b>TOTAL</b>			<b>38</b>	
Proveedor Clase II Desempeño satisfactorio en la prestación del servicio: Puntaje superior 40% Proveedor Clase I Requiere mejora en la prestación del servicio: Puntaje menor o igual a 30%				
Estado del proveedor:	Aprobado (II)	En seguimiento (I)		
<b>OBSERVACIONES</b>				

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

Tabla 47.

*Resultados totales de evaluación de proveedores y satélites Alto Grado SAS.*

<b>Descripción</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Satélites</b>	<b>45,5</b>	<b>39</b>	<b>46,8</b>
<b>Proveedores</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>38</b>

Nota: Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa.

De la tabla 47 se observa el resultado final de evaluación de satélites y proveedores. El menor puntaje se evidencia en la figura 46 el satélite **B** con un total **39**, no cumple con la mayoría de los estándares de calidad, precio, maquinaria y producción. Este satélite se encarga exclusivamente a la confección de dotación industrial entre otros.

El menor puntaje se evidencia en la figura 50 el proveedor **C** con un total de **38** no cumple con la entrega de productos en el tiempo acordado, no cuenta con un stock suficiente en cuanto a los insumos y no cumplen con todos los estándares de calidad el proveedor C, brinda a Alto Grado SAS los hilos especiales en fibra sintética y liviana.

#### **Capítulo 4 distribución en planta**

En este capítulo se analizarán diferentes aspectos en Alto Grado SAS como el plano de la empresa, las zonas de almacenamiento y los diagramas de recorridos por cada producto.

Alto Grado SAS en su área de trabajo manejaba un solo cuarto, para realizar la producción de materia prima, almacenaje, atención al cliente, pedidos etc.

La Empresa en la misma zona de oficinas contaba con dos stands uno de hilos e insumos y el otro de muestras para llevar a los colegios de chaquetas, telas diseños entre otros.

En este mismo espacio de las oficinas se encontraban 3 máquinas industriales de coser con las siguientes referencias. Máquina Juki, DDL- 8700, máquina Mitsubishi ls2- 1130 y la máquina Gemsy 757F.

Para una mejor producción y organización, internamente se traslada la maquinaria al cuarto de almacenamiento, se incorpora los avisos de seguridad y avisos informativos de cada área de trabajo, se instalan repisas en la pared para tener un espacio nuevo y orden de muestras de todo tipo, en estas repisas también se ubica la máquina sublimadora, la impresora, abotonadura entre otras cosas.

Para el orden de los hilos se compró un mueble organizador de confección, se propone cambiar la cartulina, cinta borrable en la pared por dos tableros acrílicos de 1,20 por 1,60 perfiles en aluminio color azul. El plano de la empresa fue autoría propia, se propone pintar toda la Empresa de un color blanco, el color blanco Ayuda a la concentración y luminosidad, por eso la gerencia opto por este color ya que proporciona un mejor ambiente este da un aspecto de limpieza orden general. Esta propuesta fue autorizada por la gerencia.

### Plano general de la planta



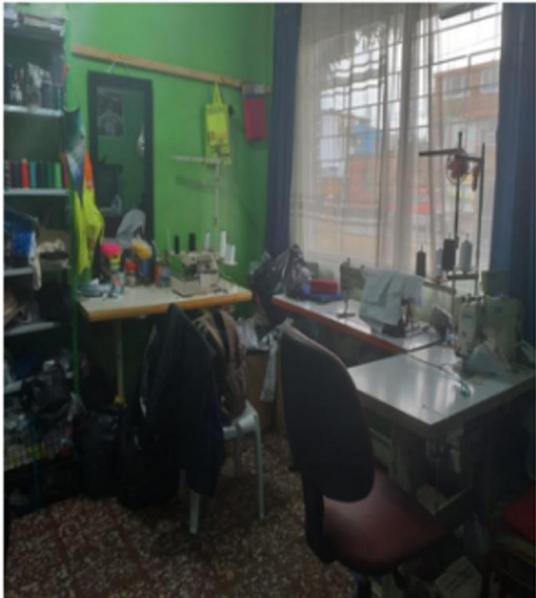
**Figura 10.** Plano general de la planta Alto Grado SAS. Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa. (2020).



**Figura 11.** Plano general de la planta Alto Grado SAS. Autoría propia, basado en información declarada por el gerente de la empresa. (2020).

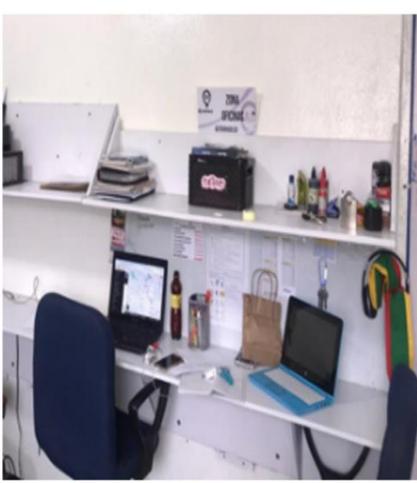
<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Antes zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de oficinas sacando el stand de hilos y muestras, adecuando una serie de repisas para las muestras de telas, publicidad, botones, dotaciones, togas birretes para una mejor organización</p>	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Antes zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de oficinas sacando la maquina industrial Juki, DDL- 8700, se removió del lugar cosas que ocupaban espacio para la producción, adecuando una serie de repisas para las maquina de sublimar, abotonadora, impresora entre otras cosas para una mejor organización</p>	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Antes zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de oficinas sacando la maquina industrial Maquina Juki, DDL- 8700, maquina Mitsubishi ls2- 1130 y la maquina Gemsy 757F. para una mejor produccion, adecuando una serie de repisas para la zona de muestras obteniendo una mejor organizacion.</p>	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Antes zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de oficinas cambiando el papel contac tablero borrable por 1 tablero acrilico borrable, perfil en aluminio color azul de 1.20 x 1.60 adecuando un mejor espacio para los recordatorios de entregas para una mejor organizacion.</p>	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Antes zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de oficinas colocando una repisa continua para adecuar mas personal para un total de 4 personas en este stand para una mejor organización.</p>	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Después zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de oficinas incorporando una serie de avisos informativos en pasta acrílica con el respectivo logo de la Empresa para las diferentes areas para una mejor organización.</p>	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Después zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de oficinas incorporando una serie de avisos informativos en pasta acrilico con el respectivo logo de la Empresa para las diferentes areas para una mejor organización.</p>	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Antes zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de oficinas incorporando 1 mueble organizador de confección para los insumos como hilos, agujas, tijeras entre otros para una mejor organización.</p>	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Después zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
Se procedió a adecuar la zona de oficinas incorporando la respectiva señalización de seguridad. se pinta la zona de oficina de color blanco para una mejor organización.	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Después zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
Se procedió a adecuar la zona de oficinas incorporando la respectiva señalización de seguridad. se pinta la zona de oficina de color blanco para una mejor organización.	

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Después zona de oficinas</b>	<b>Después zona de oficinas</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
Se procedió a adecuar la zona de oficinas incorporando la respectiva señalización de seguridad. se pinta la zona de oficina de color blanco para una mejor organización.	

**Figura 12.** Sistemas de control de producción. Autoría propia (2020)

### **Zona de almacenamiento**

En la zona de almacenamiento Alto Grado SAS contaba con un mínimo espacio en un cuarto en ganchos de ropa de plástico negros conservando las togas en estos ganchos de a 10 togas por cada lote, marcadas con cartulina por diferentes tallas y colores.

Se organiza en bolsas de plástico transparentes en 4 stand por tallas xs, s, m, l, xl y xxl las togas por colores dobladillos etc.,

En cada bolsa de plástico van 5 togas de la misma talla y color como se observa en las fotografías de la propuesta se colocó un stand de lado a lado del cuarto con las respectivas tallas en orden en este mismo espacio de almacenamiento se ubicaron dos máquinas industriales para optimizar el orden en la zona de oficinas y obtener una mejor producción y almacenamiento en estas áreas.

Se usó un código de color para marcaje de pisos en las dos máquinas industriales de franjas negras y amarillas (áreas que podrían exponer a los empleados a riesgos especiales ya sean físicos y para la salud).

En esta área de almacenamiento para una mayor seguridad con los trabajadores para que ellos conozcan y estén visualmente alertas que estas áreas deben estar despejadas, tener precaución cuando se ingrese a esta área de trabajo.

<b>Sistema de control de producción</b>	
	
<b>Antes zona de almacenamiento</b>	<b>Después zona de almacenamiento</b>
<b>Descripción propuesta alto grado</b>	
<p>Se procedió a adecuar la zona de almacenamiento cambiando las togas guardadas en ganchos negros colgadas por bolsas de plástico transparentes 5 por c/u en stand por tallas xs, s, m, l, xl y xxl, colores, dobladillos y telas los birretes en bolsas de plástico 20 por c/u para una mejor organización.</p>	