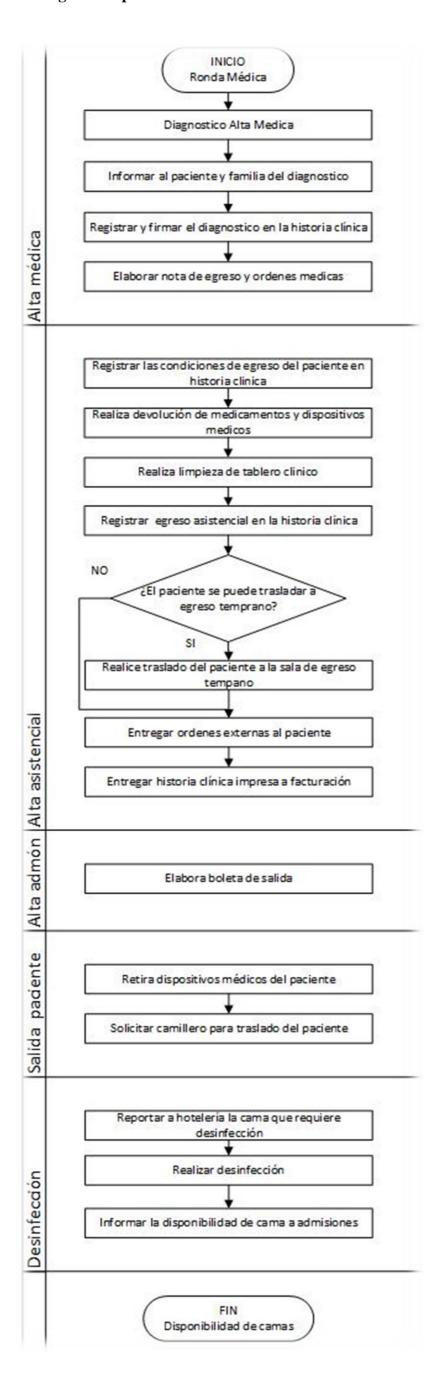
Anexo 1 Diagrama de flujo de proceso egreso hospitalario



Anexo 2. Cuadro de mando indicadores elaborado en excel

BALANCE SCORE CARD Egreso Paciente Clinico Actual Tiempo entre el alta medica y el alta asistencial Actual % Registro oportuno de egreso Oportunidad de egreso % Egresos con pendientes del personal médico % Egresos fuera de rango

Fichas de Indicadores

In the second se	IFORMACION DE IDENTIF	FICACION			
NOMBRE DEL INDICADOR	% Registro oportuno de egreso				
FECHA DE CREACION	25 de abril de 2019				
NOMBRE DEL MACROPROCESO	Clinicas medicas				
NOMBRE DEL PROCESO	Egreso hospitalario				
OBJETIVOS DEL MACROPROCESO	Asegurar una atención médica integral y especializada al paciente, alineada con el modelo de atenció y prestando servicio de forma pertinente, oportuna, segura y humanizada desde la identificación de la necesidades del paciente hasta la salida y seguimiento del mismo.				
В	ESPONSABLES DE INFOR	RMACION			
AREA O PROCESO QUE SUMINISTRA INFORMA		Clin	icas Médicas		
RESPONSABLE CALCULAR		Medi	co Hospitalario		
DEADONALDIE DE 11111718 II TOLLIB DEOIA	Jefe de Proceso}				
RESPONSABLE DE ANALIZAR Y TOMAR DECIS	5	Jere	e de Proceso}		
RESPUNSABLE DE ANALIZAR Y TUMAR DECIS	CARACTERIZACIO		e de Proceso}		
	•	N I proceso de eg	·	ecute dentro de	los tiempos
OBJETIYOS / DESCRIPCION	CARACTERIZACIO	N I proceso de eg	reso hospitalario se eje	ecute dentro de	los tiempos
OBJETIVOS / DESCRIPCION TIPO DE INDICADOR COMPORTAMIENTO	CARACTERIZACIO	N I proceso de eg establecid	reso hospitalario se ejo os 7:00 am a 10: am	ecute dentro de	los tiempos
OBJETIYOS / DESCRIPCION TIPO DE INDICADOR	CARACTERIZACIO Controlarque el inicio de	N I proceso de eg establecid	reso hospitalario se ej os 7:00 am a 10: am Eficacia	ecute dentro de	los tiempos
OBJETIVOS / DESCRIPCION TIPO DE INDICADOR	CARACTERIZACIO Controlarque el inicio del	N I proceso de eg establecid	reso hospitalario se ej os 7:00 am a 10: am Eficacia Creciente		
OBJETIVOS / DESCRIPCION TIPO DE INDICADOR COMPORTAMIENTO	CARACTERIZACIO Controlarque el inicio de MEDICION NUMERADOR	N I proceso de eg establecid	reso hospitalario se ej os 7:00 am a 10: am Eficacia Creciente tros diarios efectuado:	s en el tiempo e:	·
OBJETIYOS / DESCRIPCION TIPO DE INDICADOR	CARACTERIZACIO Controlarque el inicio del	N I proceso de eg establecid	reso hospitalario se ej os 7:00 am a 10: am Eficacia Creciente	s en el tiempo e: ros diarios	

FICHA DE INDICADOR INFORMACION DE IDENTIFICACION NOMBRE DEL INDICADOR Oportunidad de egreso FECHA DE CREACION 25 de abril de 2019 NOMBRE DEL MACROPROCESO Clinicas medicas NOMBRE DEL PROCESO Egreso hospitalario Asegurar una atención médica integral y especializada al paciente, alineada con el modelo de atención y prestando servicio de forma pertinente, oportuna, OBJETIVOS DEL MACROPROCESO segura y humanizada desde la identificación de las necesidades del paciente hasta la salida y seguimiento del mismo. RESPONSABLES DE INFORMACION AREA O PROCESO QUE SUMINISTRA INFORMACION Y DATOS AL INDICADOR Clinicas Médicas RESPONSABLE CALCULAR Medico Hospitalario RESPONSABLE DE ANALIZAR Y TOMAR DECISION Jefe de Proceso CARACTERIZACION OBJETIVOS / DESCRIPCION Controlar la agilidad del proceso y evidenciar oportunamente las desviaciones del proceso en pro de la satisfacción del paciente TIPO DE INDICADOR Eficacia COMPORTAMIENTO Creciente MEDICION FORMULA PARA CALCULAR EL INDICADOR NUMERADOR Tiempo promedio diario del proceso Tiempo establecido para ejecucion del proceso DEMONIMADOR FRECUENCIA RECOLECCION FRECUENCIA Diario Quincenal

FUENTE DE DATOS Y METODO PARA LA MEDICION

La información debe salir del aplicativo de egreso

solicitado en la propuesta

ESCALA

	CION DE IDENTIFICAC	CION		
NOMBRE DEL INDICADOR	% Egresos fuera de rango			
FECHA DE CREACION	25 de abril de 2019			
NOMBRE DEL MACROPROCESO	Clinicas medicas			
NOMBRE DEL PROCESO	Egreso hospitalario			
OBJETIVOS DEL MACROPROCESO	Asegurar una atención médica integral y especializada al paciente, alinead con el modelo de atención y prestando servicio de forma pertinente, oportun segura y humanizada desde la identificación de las necesidades del paciení hasta la salida y seguimiento del mismo.			
RESPONS	ABLES DE INFORMA	CION		
AREA O PROCESO QUE SUMINISTRA INFORMACION Y DATOS AL INDICADOR	Clinicas Médicas			
RESPONSABLE CALCULAR		Coordinadora de piso		
RESPONSABLE DE ANALIZAR Y TOMAR DECISION		Jefe de Proceso		
OBJETIVOS / DESCRIPCION	ARACTERIZACION Realziar seguimiento al tiempo de ejecución del proceso de egreso hospital			
TIPO DE INDICADOR	de tal manera que el proceso se comporte de manera estable y eficiente. Eficacia			
TIFO DE INDICADON	Ericacia Decreciente			
COMPORTAMIENTO				
COMPORTAMIENTO	<u> </u>	Decrecience		
COMPORTAMIENTO	MEDICION	Decretaine		
FORMULA PARA CALCULAR EL INDICADOR	NUMERADOR	# egresos con tiempo de egreso superio	ra la meta	
FORMULA PARA CALCULAR EL INDICADOR	NUMERADOR DEMONIMADOR	# egresos con tiempo de egreso superio # egresos totales		
FORMULA PARA CALCULAR EL INDICADOR FRECUENCIA RECOLECCION	NUMERADOR DEMONIMADOR Diario	# egresos con tiempo de egreso superio # egresos totales FRECUENCIA Quino		
	NUMERADOR DEMONIMADOR Diario La información debes	# egresos con tiempo de egreso superio # egresos totales		

FICHA DE INDICADOR

	FICHA DE INDICADOR
	INFORMACION DE IDENTIFICACION
NOMBRE DEL INDICADOR	% Egresos con pendientes del personal médico
FECHA DE CREACION	25 de abril de 2019
NOMBRE DEL MACROPROCESO	Clinicas medicas
NOMBRE DEL PROCESO	Egreso hospitalario
OBJETIVOS DEL MACROPROCESO	Asegurar una atención médica integral y especializada al paciente, alineada con el modelo de atención y prestando servicio de forma pertinente, oportuna, segura y humanizada desde la
OBJETIVOS DEL MIACROPROCESO	identificación de las necesidades del paciente hasta la salida y seguimiento del mismo.
	RESPONSABLES DE INFORMACION
AREA O PROCESO QUE SUMINISTRA INFORMACION	
Y DATOS AL INDICADOR	Clinicas Médicas
RESPONSABLE CALCULAR	Medico Hospitalario
RESPONSABLE DE ANALIZAR Y TOMAR DECISION	Jefe de Proceso
	CARACTERIZACION
OBJETIVOS / DESCRIPCION	Verificar la adherencia a las capacitaciones realizadas y efectuar seguimiento al proceso
TIPO DE INDICADOR	Eficacia
	Eficacia Decreciente



