El Aprendizaje Basado en Problemas como estrategia para desarrollar habilidades de pensamiento crítico: Situaciones del uso de la lengua extranjera inglés en un contexto real.

Diana Patricia Ballesteros Delgadillo
Gloria Cristina Castro Garzón
Jenny Adriana Torres Páez

Universitaria Uniagustiniana
Facultad de Humanidades, Ciencias sociales y Educación
Especialización en Pedagogía
Bogotá D.C.
2018

El Aprendizaje Basado en Problemas como estrategia para desarrollar habilidades de pensamiento crítico: Situaciones del uso de la lengua extranjera inglés en un contexto real.

Diana Patricia Ballesteros Delgadillo
Gloria Cristina Castro Garzón
Jenny Adriana Torres Páez

Director
Alexander Orobio Montaño

Trabajo de grado para optar al título de Especialistas en Pedagogía

Universitaria Uniagustiniana
Facultad de Humanidades, Ciencias sociales y Educación
Especialización en Pedagogía
Bogotá D.C
2018

NOTA DE ACEPTACION

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Dedicatoria

A Dios quien cada día me ilumina para tomar las mejores decisiones, perseverar frente a las adversidades y lograr mis propósitos.
A mis hijos, mi motor de vida, son ellos quienes me impulsan para seguir adelante y trabajar con dedicación y compromiso en cada uno de mis proyectos.
A mis compañeras, co-autoras, de este proyecto de investigación. Gracias a su paciencia, responsabilidad y compromiso conjunto fue posible finalizar este proyecto.

Diana Ballesteros

A Dios quien me dio la fortaleza y me brindó sabiduría para continuar con los estúdios de especialización y de búsqueda en optimizar los processos de aprendizaje en los estudiantes del colegio Agustiniano Ciudad Salitre.
A mis padres quienes me han brindado su apoyo en esta meta trazada, y que con su amor y consejo me han dado fortaleza para continuar creciendo día a día.
A mis amigos quienes fueron apoyo fundamental en el proceso de la formación profesional y quienes con su conocimiento en pedagogía me orientaron y me aconsejaron en las dudas que se presentaron.
También dedico este título al Colegio Agustiniano Ciudad Salitre quién me dio la oportunidad de seguir con mis estudios para formarme como mejor profesional y enriquecer mi conocimiento.

Cristina Castro

A Dios por guiar mis pasos hacia al alcance de mis objetivos tanto personales como profesionales.
A mis hijos, de quienes tomé tiempo para poder realizar esta especialización y quienes me motivan a trabajar cada día en la construcción de un mejor futuro.
A mi esposo quien me apoya en las decisiones que tomo y me ayuda en la construcción de cada eslabón de mi carrera profesional.

Adriana Torres Páez

Agradecimientos

A la comunidad educativa del Colegio Agustiniano Ciudad Salitre, son ellos quienes nos mueven a desarrollar este tipo de proyectos investigativos que buscan aportar a nuestras prácticas educativas, así como nos colaboraron en el desarrollo del mismo.
A la Universitaria Uniagustiniana por favorecer nuestras prácticas y promover procesos de innovación y acción educativa que contribuyan a nuestro quehacer pedagógico.

Diana Ballesteros

A Dios por haberme dado la sabiduría suficiente para llevar a cabo este proyecto de investigación. A los profesores que intervinieron en logro de este proyecto en especial al Doctor Alexander Orobio Montaño quien nos orientó y nos dio las indicaciones correspondientes para llevar a cabo nuestro proyecto.
A la Universidad Agustiniana la cual nos permitió desarrollar una actitud crítica y reflexiva frente a las temáticas trabajadas con cada uno de los docentes y que nos sirvieron para desarrollar nuestro proyecto de investigación.
Al colegio Agustiniano que nos abrió sus puertas y espacio para poder desarrollar las esta investigación.

Cristina Castro

Al colegio Agustiniano Ciudad Salitre por darnos la oportunidad de crecer personal, intelectual y profesionalmente así como por permitirnos desarrollar nuestro proyecto.
A la universitaria Agustiniana por motivarnos a llevar a cabo un proyecto pedagógico que enriquece nuestra labor profesional.

Adriana Torres Páez

Contenido

Resumen 10
Abstract 11
Introducción 12
1. Problema de investigación 14
2. Objetivos 19
2.1 Objetivo General 19
2.2 Objetivos específicos 19
3. Justificación 20
4. Marco Teórico 22
4.1 Aprendizaje basado en Problemas (ABP) 22
4.2 Pensamiento Crítico 27
5. Metodología de Investigación 33
5.1 Tipo de investigación 33
5.2 Fases de la investigación 34
5.3 Población 35
5.4 Muestra 36
5.5Técnica de recolección de datos 37
5.5.1 Encuestas 38
5.5.2 Entrevistas 41
5.6 Técnica de análisis de datos 42
6. Triangulación y análisis de datos 45
7. Conclusiones 56
8. Aportes del proyecto al campo de la pedagogía 59
Bibliografía 61

Lista de Tablas

Tabla 1. Categorías asociadas 46

Lista de Figuras

Figura 1. Desempeño en las pruebas PISA y cambio anualizado en todas las asignaturas 15
Figura 2. Reporte de la Excelencia 2018 “Día E”. CACS 16
Figura 3. Análisis Comparativo EE (CACS) vs. ETCs para la Educación Media..... 17
Figura 4. Fases del Proceso de ABP (Elaboración propia basado en Exley y Dennick, 2007) 25
Figura 5. Fases del proceso investigativo 34
Figura 6. Proceso de análisis de datos 43

Lista de Anexos

Anexo A. Formato Encuesta estudiantes 65
Anexo B. Resultados Encuesta a estudiantes..... 67
Anexo C. Formato Entrevista docentes 76
Anexo D. Transcripción Entrevista docente No. 1 77
Anexo E. Transcripción Entrevista docente No. 2..... 80

Resumen

En la actualidad, el currículo académico exige llevar a los estudiantes a desarrollar habilidades de Pensamiento Crítico que les permita tener posturas al expresar puntos de vista frente a las situaciones que ocurren en su contexto próximo; por ello, el presente proyecto de investigación se enfocó en indagar sobre la estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) como una oportunidad para que los estudiantes de grado Undécimo del Colegio Agustiniano Ciudad Salitre analicen y reflexionen, entre otras habilidades, frente a las situaciones problema que se pueden presentar en un contexto real, con el fin de promover sus habilidades de pensamiento crítico. Este proyecto se enmarca dentro de un estudio cualitativo fenomenológico, donde se utilizaron como técnica de recolección de datos una encuesta a estudiantes y una entrevista a las docentes de grado undécimo con el fin de conocer en qué medida se están trabajando las etapas del aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y las fases de Pensamiento Crítico de acuerdo con los referentes teóricos mencionados posteriormente. El análisis de resultados arrojó dos categorías que se contrastaron con la pregunta de investigación y los objetivos establecidos dando lugar a conclusiones específicas que llevaron a formular una propuesta para trabajar desde el área de inglés las habilidades de Pensamiento Crítico en los estudiantes de grado undécimo, a través del análisis de situaciones problema relacionadas con el uso de la lengua extranjera en el contexto real.

Palabras Clave: aprendizaje basado en problemas, pensamiento crítico, lengua extranjera inglés, situaciones en contexto.

Abstract

Nowadays, the Academic Curriculum in schools requires students to develop Critical Thinking in order to lead them to think and express their points of view when context issues happen around them. Therefore, this research project is focused on investigating about the strategy Problem-based learning (PBL) giving an opportunity for eleventh graders at Agustiniano Ciudad Salitre School to reflect upon and analyze different problem situations they might face in real contexts to promote the use of their critical thinking. This project is being kept with a phenomenological qualitative study, in which a survey to eleventh graders and interviews to their teachers have been used for collecting data as a research technique in order to get to know the way Problem-Based Learning (PBL) stages and the phases of Critical Thinking are being used according to the theoretical models mentioned below. The data analysis generated two categories that were contrasted to the research question and the established objectives; all of this led to specific conclusions which allowed designing a proposal to foster Critical Thinking skills in the English area with eleventh graders by analyzing problem situations related to the use of this foreign language in real contexts.

Key words: Problem Based Learning, Critical thinking, English as a foreign language, situations in real context.

Introducción

Nuestro ámbito educativo requiere de la búsqueda permanente de procesos de innovación y mejora, dada la continua evolución a la que nos lleva este mundo globalizado. Vemos como cantidades abrumadoras de información y tecnología llegan a nosotros a diario, generando una serie de problemáticas que también han evolucionado. Es en esta medida, que debemos enfocarnos en nuestras poblaciones educativas, las cuales se ven inmersas en esta evolución del Siglo XXI y es desde nuestro papel docente que debemos propender por llevarlos a procesos de análisis, indagación y reflexión que les permitan tomar posturas frente a la multiplicidad de situaciones que vivimos en nuestra sociedad, lo cual implica que los estudiantes puedan expresar sus puntos de vista frente a lo que ocurre en su contexto real y porque no, que estas ideas y análisis sean compartidos utilizando la lengua extranjera, inglés, no sólo como un conjunto de reglas gramaticales y vocabulario, sino como una herramienta comunicativa cuya exploración va a favorecer su desenvolvimiento y uso apropiado en diversos contextos de habla inglesa, donde el idioma no debe ser una limitante para expresarse y resolver las diversas situaciones que se puedan presentar.

En el contexto educativo de la población objeto del presente proyecto, estudiantes y docentes del grado undécimo en el Colegio Agustiniano Ciudad Salitre, se enfatiza en el aprendizaje de la lengua extranjera, inglés, lo que lleva a contemplar las diversas situaciones a las que se enfrentan los graduados de media vocacional al momento de utilizar el idioma en contextos reales. Es por ello que el presente proyecto busca conocer en qué medida se trabajan estas situaciones y de qué manera el aprendizaje basado en problemas (ABP) puede constituirse en una herramienta didáctica donde se trabajen dichas problemáticas, así como fomente las habilidades de pensamiento crítico en los futuros universitarios. Esto teniendo en cuenta que el ABP considera la importancia del abordaje de la realidad a la que los estudiantes se pueden enfrentar en un contexto profesional, llevándolos a la reflexión y proceso de indagación buscando llegar a soluciones desde lo que se ha aprendido a lo largo de su bagaje escolar (Prieto, 2006).

Por lo anterior, se buscará formular una propuesta en la que el análisis de situaciones del uso del idioma inglés en un contexto real a través de la estrategia ABP pueda llevar a los estudiantes a poner en práctica sus habilidades de pensamiento crítico, habilidades que pueden llegar a

aportar al trabajo que se busca potenciar a nivel de lectura y postura crítica de acuerdo con lo exigido en las pruebas de evaluación nacional (Prueba Saber).

Con el fin de ilustrar a fondo este proyecto de investigación, se han estructurado una serie de capítulos. En primer lugar, se describe el problema de investigación que nos conduce a desarrollar el presente proyecto, formulando la pregunta que guiará el proceso que se llevará a cabo con una población de estudiantes y docentes del grado undécimo en el Colegio Agustiniano Ciudad Salitre, para dar lugar a los objetivos tanto general como específicos que permiten enfocar nuestra atención en aspectos puntuales del proceso que se llevará a cabo. Luego se encontrará la justificación, donde se puntualiza frente a la importancia de este proyecto, resaltando la estrategia ABP como medio para favorecer el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes. En el siguiente capítulo, se da un enfoque teórico desde aquellos referentes que constituyen la base del presente abordaje investigativo; allí se encontrará una exploración y discusión a través de aquellos autores que nos brindan perspectivas de soporte en el campo de estudio aquí expuesto e interrelacionado con el proceso de indagación que se implementará. Adicionalmente, se visualizará todo lo concerniente a la metodología de investigación que se implementará en este proyecto, donde se describe el tipo de estudio a realizar, la población participante, así como se detallará en los instrumentos de recolección de información y análisis de datos.

1. Problema de investigación

La educación ha sufrido grandes cambios a través del tiempo por ser el eje central en la formación de seres humanos y en el desarrollo de las sociedades; y por los rápidos cambios con los que se enfrentan las mismas en el último siglo: la globalización, los avances científicos y los avances tecnológicos, el fácil acceso a la información; entre otros. Estos cambios sin duda, apuntan a la formación moral, intelectual y física de los estudiantes como bien lo nombra la Constitución Política de Colombia (1991), cuando plantea que la educación busca la formación de ciudadanos que cubran las necesidades sociales y que aporten al desarrollo económico del país; en concordancia con aquello que contempla la Ley 115 de 1994 al resaltar:

> "El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país."

Sin embargo, entre los fines de la educación y los objetivos alcanzados en las pruebas nacionales e internacionales existe una brecha gigantesca, teniendo en cuenta lo que se menciona en el texto: *La educación en Colombia,* traducido a partir del trabajo realizado por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), Colombia, quien viene participando en pruebas PISA desde el 2016, aunque ha evidenciado índices de mejora aún refleja una diferencia amplia con respecto a los países de esta organización (Figura 1), "Los resultados sugieren que la comprensión lectora de los estudiantes ha mejorado […] pero sigue siendo baja comparada con el promedio de la OCDE y con otros países latinoamericanos" (p.32), es de mencionar que estas pruebas "evalúan qué saben y qué pueden hacer con lo que saben los estudiantes de 15 años de todo el mundo" (p. 32). Igualmente, en este documento se resalta el hecho que en las Pruebas Saber para Grado 9º y 11º se notaron niveles bajos, con tendencias negativas en prueba de lectura y matemáticas, y aunque se nota un aumento de casi 50 puntos entre 2006 y 2012, la cantidad de estudiantes con menor rendimiento no ha disminuido significativamente. (p. 33); razones que han dado pie para que se trabaje en la preparación de actividades de lectura crítica y aplicación de los conocimientos. Lo anterior refleja que la educación colombiana se encuentra está descentralizada, los estudiantes, aunque han venido mejorando, requieren mayores habilidades de lectura y pensamiento crítico; y por ende

encuentran dificultad en la toma de decisiones acertadas frente a situaciones planteadas, en la argumentación de sus ideas y en la reflexión sobre su realidad y el papel que juegan en el desarrollo de la sociedad.

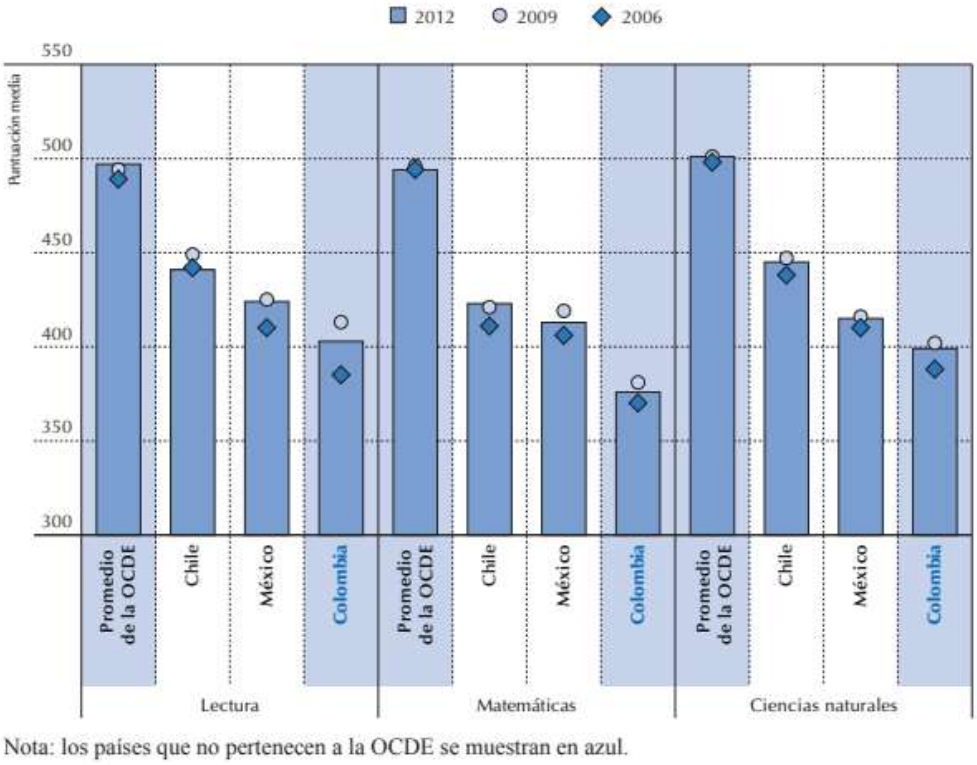


Figura 1. Desempeño en las pruebas PISA y cambio anualizado en todas las asignaturas (2006, 2009 y 2012). OCDE (2016, p.31)

Avanzando en nuestro razonamiento y puntualizando en las estadísticas del Colegio Agustiniano Ciudad Salitre (CACS), nos remitimos a los resultados enviados a la institución en el marco del "Día E, 2018", el cual se viene desarrollando desde 2015 dentro de la meta de Colombia como "la más educada" y cuya finalidad es propiciar un espacio de reflexión acerca de lo que se trabaja en los colegios y sus resultados en las pruebas Saber 3º, 5º, 9º y 11º, para establecer acciones conjuntas entre todos los miembros de las comunidades educativas y así "trazar estrategias y metas de mejoramiento" (MinEducación); dichos resultados muestran los cambios del Índice Sintético de Calidad (ISCE), al igual que los avances en el Mejoramiento Mínimo Anual (MMA), esto teniendo en cuenta los componentes de desempeño, progreso, eficiencia y ambiente escolar, como lo evidencia la Figura 2 donde se resalta el resultado MMA.

Básica - Primaria

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	3.17	3.02	0.99	0.77	7.95	8.61
2017	3.13	3.09	0.99	0.76	7.97	8.53
2016	3.35	3.09	0.99	0.74	8.17	8.46
2015	3.41	3.31	0.96	0.75	8.44	

Básica - Secundaria

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	3.34	3.14	0.97	0.74	8.20	8.98
2017	3.32	3.00	0.97	0.75	8.04	8.90
2016	3.78	3.00	0.96	0.73	8.46	8.84
2015	3.88	3.26	0.93	0.74	8.81	

Media

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	ISCE	MMA
2018	3.21	4.00	1.91	9.12	8.25
2017	3.18	4.00	1.92	9.10	8.17
2016	3.28	4.00	1.97	9.25	8.11
2015	3.29	3.05	1.76	8.09	

Figura 2. Reporte de la Excelencia 2018 "Día E". CACS. MinEducación (2018, p.1)

Como se puede notar, los resultados de la institución 2018 reflejan que se ha venido mejorando en pequeñas proporciones y, para la Educación Media, que refiere la población en la que se enfocará este proyecto investigativo, se nota una mejora de 6 a 8 puntos progresivamente. Del mismo modo, se evidencia en los resultados globales de la Educación Media, donde se muestra la Entidad Educativa (EE) con respecto a las Entidades Territoriales (ETC) de los diferentes sectores del país (Figura 3), que el Colegio Agustiniano Ciudad Salitre se encuentra muy por encima del promedio de las demás entidades tanto a nivel oficial como privado sobre una escala de 9 puntos en los últimos tres años; sin embargo, esto viene llevando a la institución a trabajar con mayor ímpetu en la implementación de estrategias que favorezcan la lectura crítica como se comentará más adelante.

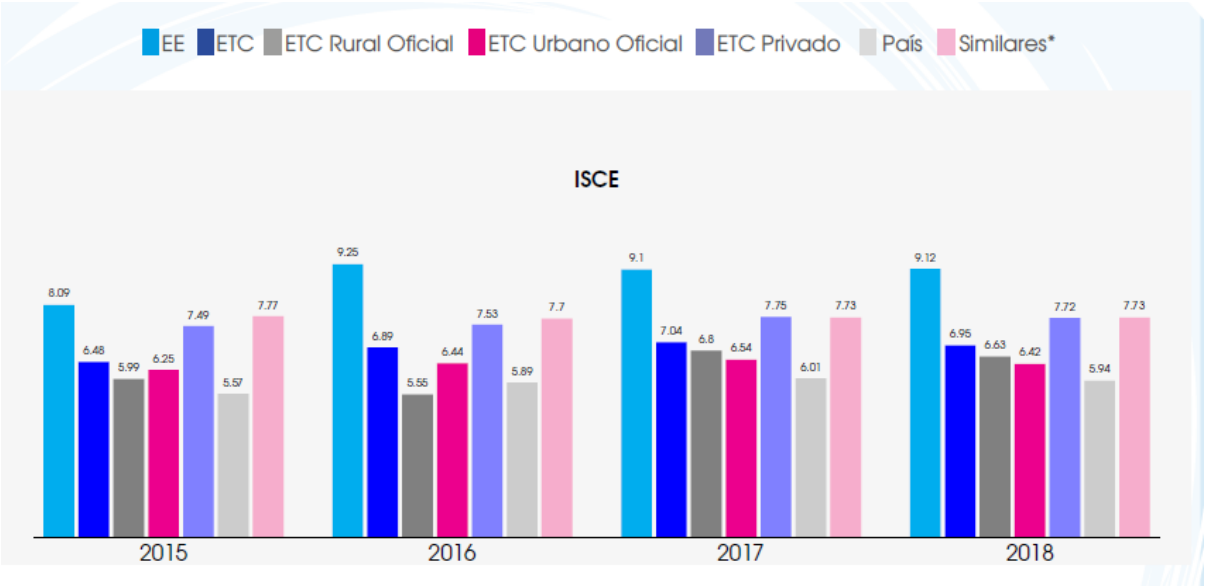


Figura 3. Análisis Comparativo EE (CACS) vs. ETCs para la Educación Media. MinEducación (2018, p.10)

Todo lo anterior, nos ha llevado a dar énfasis en la importancia que tiene, el desarrollar competencias discursivas en los estudiantes, competencias que implican la habilidad de asumir una posición frente a una lectura, elaboración de argumentos sustentadores de pensamiento; evaluación y análisis de otros puntos de vista y construcción de conceptos propios.

Por lo tanto, se hace imprescindible trabajar en habilidades de lectura crítica, contemplado esto en las Pruebas de Estado que se aplican en nuestro país. No obstante, nuestro contexto educativo, Colegio Agustiniano Ciudad Salitre (CACS), viene dando un fuerte énfasis a la lectura crítica desde las áreas de lengua castellana, filosofía y ciencias sociales que son las áreas del núcleo común que contempla la prueba Saber 11, donde se requieren habilidades de lectura crítica y desde el área de inglés se vienen trabajando ejercicios que promuevan las habilidades a este nivel de lectura; sin embargo, se dedica mayor tiempo a cubrir los contenidos base del área.

Es importante aclarar que la falta de argumentación que se nota por parte de los estudiantes no se puede atribuir al uso mismo de la lengua extranjera, sino más bien, a la falta de desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, las cuales pueden brindar a los estudiantes herramientas que les permita dar diversos abordajes a una problemática considerando los puntos de vista dados por sus compañeros y generando sus propias conclusiones y análisis. Los estudiantes cuentan con una gran variedad de conceptos gramaticales, vocabulario así como se han formado en

habilidades de comprensión lectora, auditiva y producción oral; sin embargo, al encontrarse frente a una situación de contexto donde se pueden expresar sus ideas a profundidad, se notan producciones superficiales que se limitan a frases faltas de argumento.

Por ello, teniendo en cuenta que en grado Undécimo los estudiantes requieren una mayor condensación de conocimientos expresados en habilidades comunicativas, este es uno de los grados que más se ajusta para desarrollar un ejercicio investigativo de este tipo, que buscará fortalecer las habilidades de pensamiento crítico a la vez que propiciará momentos de discusión frente a problemáticas relacionadas con el uso de la lengua extranjera en situaciones de la vida real de los futuros graduandos. Esto nos lleva a desarrollar el proyecto con los estudiantes partiendo desde la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo potenciar las habilidades de pensamiento crítico en estudiantes de grado undécimo a través de la implementación del Aprendizaje Basado en Problemas contemplando el uso de la Lengua Extranjera, Inglés, en situaciones de la vida real?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Potenciar desde el área de inglés las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes de grado undécimo, a través del análisis de situaciones problema relacionadas con el uso de la lengua extranjera en el contexto real.

2.2 Objetivos Específicos

Identificar en qué medida se analizan, en las clases de inglés, situaciones problema relacionadas con el contexto real.

Indagar las particularidades del Aprendizaje Basado en Problemas y Pensamiento Crítico que darán sustento a la formulación de una propuesta pedagógica.

Fomentar espacios en el aula que les permita a los estudiantes de grado undécimo proyectar sus competencias en la lengua extranjera en su vida universitaria y profesional.

3. Justificación

Los retos de la educación en la época contemporánea cada vez son más exigentes por los grandes cambios que afronta la sociedad en el siglo XXI, razón por la cual los docentes debemos estar preparados buscando las estrategias que nos ayuden en la formación de seres humanos críticos frente a la realidad en la que están inmersos; entendiendo el pensamiento crítico como un proceso que se busca que el estudiante analice, entienda y evalúe los conocimientos que lo rodean, haciendo una interpretación y representación propia del mundo lo que le permitirá desenvolverse mejor en el mundo profesional.

Por lo anterior, se hace imprescindible dentro del currículo escolar apuntar al desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes y no solo a la transmisión de contenidos en las diferentes áreas; desencadenando como deber del maestro contemporáneo, promover el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes para que ellos manejen la información a la que están expuestos, analizándola, emitiendo sus propios juicios; evaluando su precisión y validez y empezando a crear sus propios conceptos por supuesto sustentados en información veraz.

Este proyecto se trabajará con los estudiantes de grado undécimo, ya que de acuerdo con Piaget, en su teoría del desarrollo cognoscitivo (En: Medina, 2000), estos estudiantes están en la etapa formal del pensamiento; estadio en el que están formando su pensamiento lógico y su pensamiento abstracto; lo que lo hace adecuado para desarrollar estrategias que busquen el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico.

En este sentido, para potenciar éstas estrategias de pensamiento crítico, se exploró la estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas, la cual es una didáctica que se fundamenta en la discusión de situaciones reales o significativas en el aula que permitirá favorecer procesos de indagación, análisis, argumentación y evaluación en los estudiantes lo que seguramente contribuirá con el objetivo general de este proyecto el cual se llevará a cabo dentro de las clases de Inglés.

Es importante resaltar que la segunda lengua no será un impedimento para el desarrollo de esta propuesta ya que los estudiantes del colegio Agustiniano Ciudad Salitre tienen a lo largo de su vida académica un amplio énfasis en el estudio de la lengua extranjera, inglés, lo que les permite en grado undécimo contar con ciertas competencias y habilidades en el dominio del idioma; esto les permite tener un nivel de fluidez suficiente para expresar sus ideas y opiniones

lo que nos suscita la necesidad de fortalecer sus habilidades de pensamiento crítico, llevándolos a interpretar, analizar, evaluar, inferir y explicar fenómenos o situaciones diversas.

Consideremos ahora que este bagaje y experiencia a través de la vida académica con el uso de la lengua extranjera, les ofrece a los estudiantes la posibilidad de utilizar esta herramienta tanto en su vida universitaria como profesional, lo que nos permite plantear la estrategia ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) llevando a los estudiantes a analizar diversas problemáticas con las que se pueden enfrentar al momento de utilizar el idioma Inglés en un contexto real.

4. Marco Teórico

El presente proyecto de investigación se abordó bajo el marco de dos teorías que sustentan el objetivo del mismo, el cual apunta al diseño de una propuesta para fortalecer desde el área de inglés las habilidades de Pensamiento Crítico en los estudiantes de grado undécimo, tema que en la época actual ha tomado gran importancia, a través de la estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas. Por lo tanto, la teoría de Pensamiento Crítico y la Estrategia ABP serán discutidos y argumentados a partir de diferentes autores que le darán credibilidad a la investigación así como argumentarán los pasos de la misma.

4.1 Aprendizaje basado en Problemas (ABP)

El aprendizaje basado en problemas es una estrategia que se originó hacia los años 60s y 70s Prieto (2006) como un nuevo método de aprendizaje en el que los estudiantes a partir del conocimiento de la realidad con la que se enfrentarían en un contexto profesional propondrían soluciones a situaciones específicas. Una metodología que apunta a la reflexión e investigación que los estudiantes hacen sobre un problema emitiendo soluciones basadas en los conocimientos que han obtenido a lo largo del ciclo escolar.

Con el pasar del tiempo esta estrategia se empezó a adaptar a diferentes áreas y por su naturaleza se empezó a emplear dentro del aula para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes en diferentes áreas del conocimiento; Según Barrows (1986) el ABP es "un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos" (p. 483), método que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación de hoy que enfrenta grandes cambios.

Por medio de esta estrategia los estudiantes forman un criterio propio sobre las habilidades que deben usar en ciertas situaciones de su vida escolar y profesional, así mismo conocen cuales conocimientos, de los adquiridos en el aula, les sirven para solucionar problemas de la vida cotidiana. Prieto (2006) menciona que "el aprendizaje basado en problemas representa una estrategia eficaz y flexible que, a partir de lo que hacen los estudiantes, puede mejorar la calidad de su aprendizaje universitario en aspectos muy diversos" (p. 186). Esta estrategia a su vez permite que los estudiantes sean conscientes de su propio aprendizaje, indaguen información que requieran y además desarrollen autonomía en el aula.

El Aprendizaje Basado en Problemas, además de aportar al conocimiento sobre diferentes temas; trabaja otras áreas de aprendizaje de los estudiantes; como lo expresa Glaser (1991) cuando afirma que el ABP es un proceso constructivo y no receptivo, el proceso cognitivo llamado metacognición afecta el uso del conocimiento, y los factores sociales y contextuales tienen influencia en el aprendizaje.

De acuerdo con Prieto (2006) trabajando esta estrategia dentro del aula los estudiantes desarrollarían diferentes habilidades como la toma de decisiones; trabajo en equipo, habilidades de comunicación y desarrollo de actitudes y valores como la precisión, la revisión y la tolerancia.

Entre tanto, Engel (1991) y Woods (1995) señalan otras competencias que el aprendizaje basado en problemas puede potenciar en los estudiantes; por ejemplo,

> "la identificación de problemas relevantes del contexto profesional; la conciencia del propio aprendizaje; la planificación de las estrategias que se van a utilizar para aprender; el pensamiento crítico; la toma de decisiones; el aprendizaje auto dirigido; la cooperación entre iguales; las habilidades de evaluación y autoevaluación; la resolución de conflictos; el aprendizaje permanente y las habilidades sociales, etc." (Prieto, 2006, p. 187).

Además el ABP busca dar al estudiante un papel protagónico en el que se le guíe en dar solución a la situación problema por medio de unos pasos básicos como lo señalan las autoras Morales y Landa (2004) quienes dividen exhaustivamente el proceso de aprendizaje en diversas fases:

1. Comprensión del problema.
2. Formulación de hipótesis, posibles causas, ideas para resolverlo.
3. Hacer una lista con lo que se conoce….detalles del problema y su conocimiento previo.
4. Hacer una lista con aquello que no se conoce.
5. Que se necesita para resolver el problema.
6. Definir problema.
7. Obtener información.
8. Presentar resultados.

En la primera fase se busca que los estudiantes aclaren términos y conceptos desconocidos en la descripción del problema, ya que siendo este formulado por el docente, los estudiantes podrían encontrarse con conceptos con los que no están familiarizados. En las fases 2, 3, 4 y 5 los estudiantes plantean diferentes alternativas para afrontar la resolución del problema, organizan sus ideas y conocimientos previos, formulan preguntas que permiten determinar lo que

saben y lo que no saben, identifican los conceptos importantes y sus posibles interrelaciones y, por último, hacen un listado con lo que creen que hay que aprender y/o hacer para resolver el problema en el tiempo disponible. Definir el problema (fase 6) consiste en utilizar la información que se deriva de las fases previas para explicar con claridad lo que el equipo debe resolver, producir, responder, probar o demostrar. En las fases 7 y 8, tras un periodo de trabajo y estudio personal, el equipo organiza, analiza e interpreta la información procedente de distintas fuentes, elabora y presenta un informe de resultados y, por último, participa en la tarea de evaluación del proceso, tanto a nivel de grupo como a nivel de individuo.

Teniendo en cuenta lo anterior, Morales y Landa (2004) profundizan en el Aprendizaje Basado en Problemas resaltando que abre la oportunidad de que los estudiantes implementen sus conocimientos para alcanzar los objetivos que el docente ha planteado por medio de la situación; es por esto de vital importancia como lo nombran las autoras que el problema sea planteado como un reto en el aprendizaje, haciéndolo significativo para los estudiantes de manera tal que ellos perciban la relación con los contenidos vistos en el aula; es decir, que tenga relación directa con el contexto de los estudiantes y que permee el área de conocimiento en la que se está trabajando con miras a responder a los objetivos propios del tema; además que fomente en los estudiantes la necesidad de tomar decisiones basadas en sus conocimientos y en lo que ellos investiguen para la solución de la situación problema; así mismo que este sea complejo para que los estudiantes lo asimilen como un desafío y todos trabajen cooperativamente en la solución del mismo en el que los estudiantes se enfrenten con espacios de discusión y argumentación. Por otro lado, estas situaciones problema deben estar ligadas a temas inmersos en temas amplios para que los estudiantes tengan la necesidad y la oportunidad de investigar y así ampliar su conocimiento tanto en el área como en la solución a estos problemas en contexto.

En el desarrollo del Aprendizaje Basado en Problemas el estudiante debe ser un sujeto responsable en cuanto a la investigación, planteamiento y argumentación en las situaciones propuestas como a la hora de evaluar su proceso y las competencias adquiridas.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, se puede denotar un vínculo muy estrecho con lo planteado por Exley y Dennick (citado en Fernández, 2012), quienes mencionan que el ABP implica un aprendizaje activo, cooperativo, centrado en el estudiante, que puede favorecer el aprendizaje independiente.

Exley y Dennick (2014) resaltan que el ABP "se ha desarrollado y expandido hasta convertirse en una importante modalidad de adquisición de conocimientos, destrezas y aptitudes para los alumnos, en una proporción significativa de asignaturas o currículos" (p. 88), lo cual también puede llevar a generar un enriquecimiento a partir de varias disciplinas. Una de las características que resaltan los autores como esencial en la aplicación de la estrategia ABP es el trabajo y aprendizaje en grupos cooperativos, donde se desarrollan habilidades comunicativas, generando objetivos tanto a nivel personal como grupal y posibilitando el aprendizaje autodirigido y la evaluación crítica.

De otra parte, es de señalar que los autores hacen claridad en que esta estrategia no se limita en utilizar un problema como ejemplo o que se dé a los estudiantes para resolver, ya que el ABP va más allá, promoviendo el aprendizaje de técnicas de resolución de problemas, donde se generen diálogos al interior del grupo, producción de tareas y resultados de aprendizaje; es por ello que los problemas se trabajan como generadores de preguntas, por lo que los autores puntualizan en que el ABP se puede llamar más precisamente "aprendizaje basado en preguntas".

Exley y Dennick (2007: 2014) destacan como pasos de la estrategia ABP, los que se pueden observar en el gráfico posterior:

Figura 4. Fases del Proceso de ABP. Exley & Dennick (2007)

De acuerdo con los pasos dispuestos en el desarrollo del ABP, los autores destacan la participación de un estudiante como moderador, guiando al grupo a través de los demás pasos y un segundo estudiante a quien se le asignará el rol de secretario para registrar y procesar todo lo que ocurra a lo largo de la sesión y dentro de cada uno de los pasos. En el paso 1, todo el grupo debe tener claridad frente a algunos conceptos, términos o expresiones que puedan resultar ambiguos; en el paso 2, se debe tener claro el escenario, es allí donde una situación puede contener una gran variedad de problemas. Acto seguido, en el paso 3, se toma en orden cada problema para así realizar un análisis detallado, donde una técnica útil puede ser la lluvia de ideas, que colabora con el planteamiento de preguntas frente a cada problema. Se intentan dar respuestas, formular hipótesis. Luego, en el paso 4, se listan las diversas preguntas que surgieron y revisan si se visualizaron respuestas posibles, esto teniendo en cuenta los temas transversales que se deban trabajar de acuerdo con los intereses del área.

Para el paso 5, se trata de convertir lo anterior en un conjunto de resultados de aprendizaje. Cada persona debe llevarse un conjunto de resultados que puedan guiar un proceso de estudio personal. En el paso 6, se realiza una consulta en diversos medios para encontrar respuesta a preguntas, hipótesis y alcanzar los resultados de aprendizaje, de allí se pueden derivar clases prácticas, seminarios, entrevistas con otros miembros de la comunidad académica, las cuales pueden contribuir a la generación de respuestas más sólidas y coherentes. Finalmente, en el paso 7, se releva al moderador y secretario, así como los estudiantes presentan sus hallazgos y resultados. Esto no significa que siempre se llegue a una respuesta suficiente frente a los problemas y preguntas planteadas, así como se pueden llegar a plantear más preguntas. Estos pasos nos pueden llevar a organizar y desarrollar la estrategia ABP, visualizando los propósitos esenciales de la misma.

Los autores resaltan que el fundamento educativo de la estrategia ABP se basa en el desarrollo de

> "un conjunto de destrezas de comunicación y profesionales vinculadas a una actitud positiva con respecto al aprendizaje... el ABP es un sistema muy integrado de educación, en el que se entrelazan los contenidos cognitivos, el contexto profesional y los procesos interpersonales" (Exley & Dennick, 2007, p. 92).

Es este uno de los puntos que se puede resaltar como importante, en la medida que toda la estrategia ABP en sí misma permite desarrollar un ejercicio progresivo donde a través del

análisis de una situación y todos aquellos problemas que pueden surgir, los estudiantes e incluso el docente están potenciando una gran variedad de habilidades que favorecerán la comunicación y procesos de pensamiento tanto individuales como grupales; continuando con Exley y Dennick (2014), ellos puntualizan en habilidades como pensar que conduce a analizar, sintetizar, evaluar críticamente, resolver problemas; activar, evaluar y utilizar los conocimientos previos, comunicar que implica hablar, comentar, razonar, enfatizar, escuchar; preguntar y cuestionar; imaginar, sugerir, formular hipótesis; colaborar, cooperar y compartir; asumir responsabilidades; auto supervisarse y reflexionar; buscar información; procesar, resumir y registrar información, así como presentar la misma. Todo lo anterior, como se ha venido mencionando responde a un saber procedimental que permite afianzar diversas destrezas que adicionalmente, van en pro del favorecimiento de las habilidades de pensamiento crítico que se discutirán a continuación.

4.2 Pensamiento Crítico

Este proyecto intenta dar cuenta sobre los procesos que llevan los estudiantes en las clases de inglés relacionados con el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico; pensamiento que en la época contemporánea ha tomado una gran importancia en la formación académica y formativa del ser humano. Por lo mismo, este ha sido trabajado desde diferentes áreas, puesto que por su naturaleza misma resulta difícil ser definido en un solo concepto; así que son varias las definiciones que se le han dado a través de los años; muchas de ellas apuntan a la idea de que pensar críticamente es repensar lo que se está pensando con el fin de evaluar ideas y mejorarlas sobre argumentos evidentes; ó como lo define Lipman (1997, p.163) “aquel pensamiento razonable y racional que nos ayuda a decidir sobre lo que hay que creer y hacer”. Otras definiciones apuntan a que es un pensamiento reflexivo encaminado a tomar decisiones frente a situaciones planteadas en contexto, argumentándolas de manera tal que resulten confiables. Sin embargo, pese a las pequeñas diferencias que hay entre los conceptos, diferentes autores ven el pensamiento crítico como el pensamiento que exige el análisis de razonamientos y su evaluación; lo que permite que su desarrollo sea una herramienta en la escuela, ya que al trabajar en él, se permitiría a los estudiantes fortalecer su criterio al dar sus opiniones frente a diferentes temas, con argumentos válidos y confiables; en otras palabras, con el desarrollo del pensamiento crítico, se permite que los estudiantes aprendan a pensar.

Sin duda alguna, el desarrollo de este pensamiento, tal como lo menciona Romano (1995),

implica entreverlo como estrategia donde diversas operaciones se entrelazan; por un lado, las llamadas "habilidades básicas del pensamiento: en donde encontramos acciones como "analizar, inferir, comparar, clasificar, sintetizar, etc.", además "las estrategias de pensamiento: "resolución de problemas, toma de decisiones, formación de conceptos, pensamiento creativo, etc." Que son las que más apuntan al diseño de nuestra estrategia, y por último las "habilidades meta cognitivas: (operaciones de planeación, vigilancia y evaluación)" (citado en Boisvert, 2004: 17-18) que son las que dan cuenta de la consciencia sobre el desarrollo del propio pensamiento.

Volviendo la mirada hacia las definiciones que se han dado al Pensamiento Crítico, también encontramos la afirmación de De la Garza (1995), cuando expresa que al pensar críticamente en el aula, se generan conocimientos con fundamentos sólidos; donde los estudiantes argumentan sus ideas y ofrecen evidencias puntuales sobre lo que están hablando o escribiendo "Proceso intelectual disciplinado para conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar y/o evaluar información reunida o generada por la observación, la experiencia, la reflexión, el razonamiento, la creatividad o la comunicación, como guía de la creencia o la acción" (Páez, Arreaza & Vizcaya, 2005, p.247), teniendo algunos puntos en común con Romano como el análisis de la información y la evaluación de la misma.

Desde el punto de vista investigativo, este pensamiento permitiría crear procesos críticos y de argumentación como lo enuncia Kurfiss (1988), al formular que el pensamiento crítico trabaja como una investigación cuyo propósito es examinar una situación, pregunta o problema con el fin de que los estudiantes emitan diferentes hipótesis y lleguen a conclusiones que integren toda la información disponible que tienen sobre los contenidos de un área y que por lo tanto argumenten la solución planteada frente a la situación. (Citado en Boisvert, 2004, p. 18).

Este proyecto se basará en las teorías dadas por los autores Elder L. y Paul R. (2003) de quienes tomaremos algunas ideas para el diseño de nuestra estrategia, puesto que ellos plantean que el pensamiento crítico es el pensamiento racional y reflexivo mediante el cual se interpreta un tema o una situación problema, y en este proceso, los estudiantes mejoran sus ideas frente al mismo, las contrastan con las ideas dadas por otros, buscan argumentos y prueban aquellos argumentos atendiendo a posturas fuertes frente a otras interpretaciones, es decir, debatiendo de forma argumentativa sus ideas obviamente sustentadas en teorías evidentes, lo que haría pertinente el desarrollo de la estrategia.

"El pensamiento crítico es ese modo de pensar —sobre cualquier tema, contenido o problema— en el

cual se mejora la calidad del pensamiento inicial. El resultado es un pensador crítico y ejercitado que formula problemas y preguntas vitales con claridad y precisión; acumula y evalúa información relevante y usa ideas abstractas, llega a conclusiones y soluciones, probándolas con criterios y estándares relevantes; piensa con una mente abierta y se comunica efectivamente". (Elder y Paul, 2003, p.4)

Dentro de este marco, al pretender el diseño de la estrategia también se tomará a Boisvert (2004) quien argumenta que el pensamiento crítico es la habilidad que desarrollan las personas que los ayuda en la interpretación de problemas, así como la herramienta que permite que en el aula, los estudiantes acudan a la autocritica de sus propias ideas, reflexionen ante ellas; busquen información para sustentar sus argumentos y así mismo obtengan sus propias conclusiones sobre situaciones de su contexto.

Atendiendo a las consideraciones anteriormente expuestas, este proyecto trabajará bajo la afirmación de que el pensamiento crítico es un proceso en el que el estudiante analiza y evalúa su propio pensamiento, lo regula y lo corrige con el fin de dar solución a ciertos problemas, de forma dinámica, es decir, primero formula sus propias hipótesis, evalúa su pensamiento justificando sus ideas frente a otras posturas, respetando las demás e incrementando sus habilidades comunicativas y por supuesto, forma su propio criterio frente a diferentes temáticas de manera responsable y estratégica.

Este proceso de pensamiento crítico presupone que el estudiante observe su comportamiento y el comportamiento de los demás frente a una situación problema; obtenga una postura; busque información sobre el tema acordado; evalúe hipótesis y busque argumentos con los cuales pueda defender sus ideas haciéndolas evidentes; lo que argumenta Boisvert (2004) cuando expresa que "el ejercicio del pensamiento crítico requiere una gran actividad intelectual por parte del estudiante, una buena dosis de autonomía, mucha flexibilidad y un claro escepticismo" (p. 23).

Por otra parte, este proyecto se fundamentará igualmente en las ideas de Herrero (2016), quien amplía que el Pensamiento Crítico, se concibe como una corriente pedagógica que permite que un individuo de respuestas reflexivas y analíticas a preguntas que rodean su contexto, algunas más trascendentes que las otras porque abarcan la toma de una decisión, otras por la simple forma de ver la vida y las situaciones que los rodean o por la participación en discusiones grupales después de informarse, y razonar ante esa información.

De igual forma, este pensamiento se basa en argumentos sin discernir en lo que es falso o no,

sino en la sustentación misma de las ideas, en la evidencia clara del porque se debería opinar sobre un tema de una u otra manera, o el porqué tomar una decisión en ciertas situaciones del contexto y no tomar la otra, con raciocinio, argumentación, evidencia y respaldo de información veraz. En las palabras de Herrero (2016), pensar críticamente presupone "juzgar con razones suficientes, relevantes y aceptables para hacer o creer algo o para no hacerlo o creerlo" (p.17).

Como se puede inferir, el Pensamiento Crítico también está ligado al pensamiento analítico, a la razonabilidad misma, a la reflexión, a la negociación de ideas en discusiones sobre un tema de interés común; a la lectura y a la investigación para soportar los argumentos, así mismo a la construcción de ideas nuevas en aras de acercarse a la verdad de las cosas. Este pensamiento también implica conocer los hechos que se quieren argumentar, investigar, buscar pruebas o evidencias para sustentar nuestros propios puntos de vista en palabras de Herrero, basarnos en "argumentos contundentes".

Para tal efecto, el Pensamiento Crítico también se concibe desde el punto de vista de Herrero (2016) como la elaboración de argumentos con cierto uso del raciocinio sobre diferentes áreas; elaboración de ideas sustentadas y con razones suficientes para que tomen rigurosidad y veracidad basadas en diferentes fuentes después de una investigación exhausta que permita complementar el conocimiento y sean aceptadas por su asertividad, justificando la decisión de creer o hacer algo. En esta medida el pensamiento discierne del conocimiento en la medida en que en el primero interviene el análisis y el raciocinio, mientras que al segundo todo sujeto tiene acceso sin reflexionar sobre la veracidad del mismo.

Así mismo, el Pensamiento Crítico contiene algunos métodos que analizan la veracidad y la rigurosidad de las razones que sustentan las ideas sobre algún tema o alguna situación de la vida cotidiana; para no caer en el creer o seguir patrones estipulados por terceros, sino al contrario leer, escuchar, indagar información, evaluarla y hacer una propia conceptualización para expresar los propios puntos de vista, las propias creencias, las propias interpretaciones; para actuar de una u otra manera expresándose bajo el legado de la libertad.

A este respecto, Herrero (2016) también menciona que pensar críticamente es evaluar diferentes preguntas y dar respuestas razonadas; es decir, tomar un tiempo para pensar sobre diferentes factores que son relevantes en esta clase de pensamiento, como lo son el reflexionar sobre el problema o la pregunta misma, pensar en la información que se tiene sobre esta, analizar desde que perspectivas se puede tratar la situación, buscar la información necesaria para

abordarla y empezar a alimentar el conocimiento para dar nacimiento a ideas sustentadas que pueden ir en concordancia con la forma natural de pensar o contrastadas.

No obstante, Herrero (2016) afirma que el pensar críticamente se puede ver amenazado por diferentes factores perceptibles en diferentes contextos; como lo son "el falso consenso, el efecto de arrastre, los prejuicios, los estereotipos y el etnocentrismo" (p. 20), el primero tiene que ver con el sentirse desplazado por pensar diferente al resto de un grupo de manera que se organice el pensamiento alineando las ideas al grupo; la segunda tiene que ver con la creencia de que todas las personas deben alinearse a mis ideas; la tercera no permite que haya un pensamiento crítico pues no está sustentado las ideas en argumentos evidentes; en la cuarta se hacen prejuicios sobre personas o grupos sociales antes de reflexionar y analizar sus ideas y comportamientos; y la quinta mirar a las otras razas o grupos inferiores a la etnia a la que la persona pertenece.

Por otro lado, Herrero (2016) también añade que los medios de comunicación también se pueden contar como una amenaza al desarrollo del pensamiento crítico, pues informan solo parte de los sucesos y acomodan la realidad a su manera. Una persona que base sus argumentos y sus conocimientos solo a lo que ve mediante estos medios carece de argumentos confiables y se está haciendo una imagen de un mundo que no es real. Por último nuestro autor nos dice que otra amenaza al desarrollo de este pensamiento es la necesidad de algunos seres humanos de opinar frente a todos los temas y en cada momento sin antes haber leído, indagado, reflexionado sobre el tema a tratar.

Cabe señalar que en el Pensamiento Crítico desarrolla de cierta manera otras dimensiones del ser humano como lo es por ejemplo, la autonomía, puesto que son los mismos estudiantes quienes buscan la información requerida, frente a las temáticas propuestas, recopilando datos y discerniendo la información que les es útil en la propuesta como solución del problema; así mismo, el Pensamiento Crítico desarrolla flexibilidad en el pensamiento de los estudiantes lo que les permite abrir su mente a la variedad de información que tienen y un grado de escepticismo para no creer todo lo que ven sin antes estar seguros de su veracidad.

De igual manera es importante reconocer que este proceso de pensamiento crítico, se aprende en la escuela como bien lo nombran nuestros autores Elder L. y Paul R. (2003), es deber de la escuela formar estudiantes críticos, que sean socialmente capaces de sobresalir a las exigencias de la época contemporánea donde puedan adoptar posturas críticas frente a las situaciones que se les presente en su contexto social y profesional siguiendo los componentes del

pensamiento crítico que son: pensamiento razonable, que es el que da razón de las ideas que se exponen frente a una temática; pensamiento reflexivo, que se genera desde la ley innata del pensar de cada persona; el pensamiento enfocado que es el que persigue un propósito y la Decisión: que es el resultado de lo que se cree o se hace después del proceso.

Continuando con las ideas de los autores mencionados en el párrafo anterior, al desarrollar el Pensamiento Crítico dentro del aula, las características de los estudiantes se hacen evidentes, ellos expresan que cuando un estudiante desarrolla su pensamiento crítico se caracteriza por diferentes aspectos como lo son la habilidad en formular problemas relacionados a su contexto y de la formulación de preguntas trascendentes; la habilidad de analizar y clasificar información que consideran importante para dar soporte a sus ideas y poder interpretar otras; la destreza de concluir con criterio sus propias ideas y arguméntalas con información veraz; abriendo su mente a diferentes ideas, evaluando las expuestas por otro grupo y reconociendo las implicaciones que traen sus argumentos.

En tal sentido, el pensamiento crítico permite a los estudiantes analizar y evaluar ideas de un modo más efectivo, y así alcanzar mayor control sobre su aprendizaje, sus valores y su vida, ellos aprenderán a afrontar los problemas con la debida claridad, acumularán la información necesaria para su análisis, evaluarán y extraerán las conclusiones o soluciones requeridas, y sobre todo, actuarán siempre con la mente abierta a otras posibilidades.

En el desarrollo del Pensamiento Crítico, los estudiantes desarrollarían ciertas habilidades que los caracterizarían de manera particular, de acuerdo con Schneider, (2006, p. 58) los estudiantes tendrían la habilidad de identificar problemas de su contexto así como proponer soluciones a las mismos; además establecer diferencias y semejanzas entre los conceptos e ideas para luego agrupar y definir con sus propios conocimientos, además establecer relaciones entre el conocimiento nuevo y el previo haciendo relaciones paralelas en pro del desarrollo de su pensamiento y por último conocer e interpretar las relaciones de causa y efecto sobre las soluciones que tomen frente a las situaciones problema y sobre su desarrollo personal y profesional.

En este sentido, se hace fundamental, contribuir de manera positiva en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes siguiendo lo anteriormente estipulado con el fin de que afiancen las habilidades mencionadas de esta manera incrementar el poder tomar fuertes posturas alrededor de las situaciones próximas de su contexto.

5. Metodología de la Investigación

Teniendo en cuenta que el objetivo planteado para este proyecto es diseñar una propuesta para trabajar desde el área de inglés las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes de grado undécimo, a través del análisis de situaciones problema relacionadas con el uso de la lengua extranjera en el contexto real, fue necesario observar las metodologías y actividades que los docentes de grado undécimo venían desarrollando con los estudiantes y la manera que estas favorecen el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico; del mismo modo se indagó frente a la percepción de los estudiantes en sus procesos de interacción en las clases de inglés. Por lo anterior y debido a que se realizó un estudio en el contexto natural de los estudiantes y docentes de inglés con el fin de interpretar fenómenos y experiencias que ocurren al interior de esta área se llevó a cabo un estudio cualitativo, el cual de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), tiene su fundamento en el análisis de una realidad social y a partir de la observación de la práctica en el aula. Lo cual es sustentado a partir de lo que Corbetta (2003) menciona con respecto al enfoque cualitativo, el cual hace un análisis de los fenómenos en su contexto natural, sin ningún tipo de manipulación, ni estimulación con respecto a la realidad.

5.1 Tipo de investigación

Enmarcados dentro del campo de estudio cualitativo, encontramos que este proyecto se fundamentó desde la perspectiva del análisis y descripción de los fenómenos que han venido ocurriendo al interior de las clases de inglés y en qué medida se vienen trabajando las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes de grado undécimo. De allí que se haya implementado un estudio, en primer nivel de carácter descriptivo, teniendo en cuenta lo que Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 102) resaltan como aquellos que buscan enfatizar en fenómenos, situaciones y contextos, donde se específica en propiedades y características de los mismos; lo cual desde nuestro proyecto se hizo evidente en la medida en que se indagó para describir de qué manera se vienen trabajando problemáticas específicas, situaciones y habilidades en las clases de inglés.

Del mismo modo, y en un nivel más profundo, encontramos concordancia de nuestro proyecto con el enfoque fenomenológico, el cual es definido por Mertens (2005) como aquel que se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes y tiene como pretensión

el hecho de identificar las percepciones y el significado de un fenómeno o experiencia. (Citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Y es precisamente aquello que indagamos tanto en los estudiantes como en las docentes de grado undécimo, a fin de conocer sus experiencias personales al interior de la clase de inglés, analizando fenómenos específicos. Adicionalmente, el autor resalta que este tipo de estudio se fundamenta en algunas premisas: en primer lugar, "pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente"; además, se basa en analizar temas concretos, como se realizó particularmente en nuestro estudio; el investigador recurre a una serie de elementos para comprender la experiencia de los participantes; se contextualizan las experiencias a nivel de tiempo, espacio, corporalidad y relación; los instrumentos de recolección de datos se dirigen a encontrar contenidos sobre experiencias habituales; y, finalmente, se recoge información relacionada con información de aquellos participantes que han vivido el fenómeno que se investiga. (p.713)

5.2 Fases de la investigación

Para llevar a cabo la implementación de este proyecto, se organizaron ciertas etapas que nos guiaron a través del proceso investigativo. Cada etapa se organizó con el fin de consolidar el proyecto y lograr nuestro objetivo general basado en el diseño de una propuesta para trabajar desde el área de inglés las habilidades de pensamiento crítico. Estos pasos se ilustran y describen a continuación:

Figura 5. Fases del proceso investigativo

1. Explorando el contexto. Esta etapa es la primera y fundamental para dar lugar a este ejercicio investigativo. En ella se plantearon los objetivos y fundamentos teóricos del estudio, así como se delimitó la población a trabajar para aplicar los instrumentos de recolección de datos. Estos instrumentos fueron la base de exploración, ya que nos arrojaron todo el insumo para dar lugar a la siguiente etapa. Dichos instrumentos fueron aplicados tanto en docentes, como estudiantes de grado undécimo, teniendo en cuenta los criterios que se describirán posteriormente en el apartado población y muestra.

2. Analizando procesos y dinámicas. Para esta segunda etapa se tomaron los instrumentos aplicados, dando lugar al proceso de análisis de datos, donde se aplicó la técnica descrita en el título correspondiente, de tal modo que surgieron las categorías que se describen en el siguiente capítulo. Dicho análisis nos permitió conocer en detalle aquellas dinámicas que se llevan a cabo al interior de la clase de inglés y de qué manera, de una parte se promueven las habilidades de pensamiento crítico, y de otra cómo se trabajan las situaciones problemáticas en relación con el uso de la lengua extranjera inglés en el contexto real.

3. Diseñando la propuesta. Luego de realizar el análisis respectivo y categorizar cada uno de los aspectos encontrados al triangular los datos que surgieron a partir de los instrumentos de recolección de datos, así como contrastar los referentes teóricos propuestos, se dio lugar al diseño de una propuesta donde la estrategia didáctica base fue el ABP (Aprendizaje basado en Problemas) y cada una de las etapas contempladas por los autores trabajados, generando así unas etapas particulares para nuestro entorno que pueden facilitar el ejercicio de promover las habilidades de pensamiento crítico. En la formulación de las etapas que contempla esta propuesta, se tiene en cuenta que las problemáticas a trabajar tienen que ver con las situaciones que pueden surgir en los estudiantes al momento de enfrentarse con el uso del idioma inglés en un contexto 100% real.

5.3 Población

Para desarrollar este proyecto de investigación se trabajó con una población específica del Colegio Agustiniano Ciudad Salitre (CACS), ubicado en la localidad de Fontibón, sector Ciudad Salitre, el cual se encuentra en un estrato promedio 4. El colegio cuenta con una población mixta de aproximadamente 2450 estudiantes, de los cuales 140 hacen parte de la sección de preescolar, 955 están cursando estudios de básica primaria y 1355 estudiantes se encuentran en básica

secundaria y media vocacional. Esta institución trabaja bajo el modelo académico y basa sus principios educativos en la pedagogía de San Agustín, patrono de la comunidad Agustinos Recoletos, lo que enmarca la institución como Colegio Confesional Católico, cuya misión se basa en la formación integral de personas a la luz del evangelio y espíritu agustiniano, para asumir compromisos en búsqueda de la verdad y que lleven a la transformación del ambiente, la cultura y la sociedad.

Dentro de la modalidad académica que maneja la institución, se brinda a sus estudiantes un énfasis en la lengua extranjera inglés, por lo que ésta se constituye como un área básica para la aprobación de cualquier grado, así como maneja una intensidad horaria que oscila entre las 7-8 horas semanales. Adicionalmente, en grado preescolar se maneja un modelo semi-bilingüe, donde algunas áreas de conocimiento se ven en inglés y se realizan diversos proyectos que refuerzan el primer aprendizaje de los niños en este idioma. En los grados de educación Media (10º y 11º) los estudiantes son invitados y realizan algunas participaciones, a nivel local y con algunos Colegios que manejan un modelo similar, en ponencias, foros y experiencias educativas.

Así mismo, los docentes del área del Inglés son todos licenciados en inglés o afines, y cuentan con un nivel entre B2 y C1, de acuerdo con lo estipulado en el Marco Común Europeo y sus clases tienen como característica que se desarrollan 100% en la lengua extranjera.

5.4 Muestra

Para la aplicación de este ejercicio investigativo, se seleccionó una muestra específica de 20 estudiantes de Grado undécimo (4 por cada curso) cuyas edades oscilan entre los 16 y 18 años, 10 de ellos pertenecen al género masculino y los restantes al femenino. Se escogieron estudiantes de este grado teniendo en cuenta que serán los futuros egresados y estudiantes universitarios que se enfrentarán el próximo año con los retos de la educación superior, así como con diversas situaciones que implicarán el uso de la lengua extranjera inglés; ya que una buena parte de ellos considera probable realizar sus estudios fuera del país. Los criterios específicos por los cuales se implementó este proyecto con dichos estudiantes se fundamentó en los siguientes criterios:

- Estudiantes que han permanecido durante toda su vida escolar en el CACS, esto teniendo en cuenta que la intensidad horaria y dinámicas de trabajo en la clase de inglés sean homogéneas en todos ellos.

- Estudiantes con diversos desempeños a nivel académico, con el fin de favorecer la objetividad del estudio, sin que haya una prevalencia de estudiantes sobresalientes.
- Estudiantes dispuestos a participar del presente proyecto.

De otra parte, también se contó con la colaboración de las docentes de inglés de grado undécimo (2 docentes), quienes pueden dar cuenta del proceso que se ha llevado a cabo, tanto con los estudiantes de grado undécimo en particular, como con los procesos del área de inglés a nivel de toda la institución, ya que llevan varios años de trabajo en el CACS. En esta parte de la muestra no hubo mayores criterios a establecer, ya que son ellas las directamente responsables de la planeación, ejecución y diseño de las estrategias que se trabajan en el aula y, por supuesto, mostraron completa disposición para participar en el estudio e incluso co-evaluar y trabajar más adelante con la propuesta que se formuló a partir de esta investigación.

Lo anterior, se constituyó como una *muestra homogénea*, de acuerdo con lo que Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 567) resaltan, ya que la población con que se trabajó pertenece a un contexto común, que contó con un perfil, características y rasgos similares; así como el propósito base de este estudio radicó en unas temáticas, situaciones y procesos específicos de la clase de inglés.

5.5 Técnica de recolección de datos

Para el desarrollo de este proyecto, uno de los aspectos importantes que se tuvo en cuenta y organizó de acuerdo al tipo de investigación que se llevó a cabo, que cómo se describió anteriormente es Cualitativa, enfocada en el estudio fenomenológico, fue la recolección de datos, la cual se implementó con la población anteriormente descrita y permitió encontrar información relacionada con las particularidades de la clase de inglés en cuanto a problemáticas y situaciones específicas que allí se abordan, así como en qué medida se promueven las habilidades de pensamiento crítico. Para recolectar dicha información se seleccionaron algunos instrumentos que dieron soporte al proceso realizado. Dichos instrumentos se describirán más adelante.

En este proceso, de acuerdo con lo resaltado por Hernández, Fernández y Baptista (2006), “los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva” (p. 582). Igualmente, ellos mencionan que el propio investigador constituye una fuente de datos, a partir de una o varias

herramientas. Recolecta datos de diferentes de diferentes tipos, para el caso particular de nuestro proyecto, el lenguaje verbal y escrito; del mismo modo que el investigador se sumerge en el ambiente, se mimetiza con este, intentando capturar lo que los casos o experiencias pueden reflejar y entender a profundidad el fenómeno estudiado.

5.5.1 Encuestas. De acuerdo con Hernández (2004), la encuesta es un método de recolección de datos, que en la presente investigación se ajusta y es capaz de dar respuesta de forma descriptiva, es útil en la medida que permite identificar variables y relaciones, sugerir hipótesis y dirigir otras fases de la investigación. Este instrumento se encuentra dividida en diferentes formatos y según las necesidades del proyecto de investigación se elige y adecua el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, así como se debe tener en cuenta que el contenido de las preguntas puede ser de dos tipos: cerradas y/o abiertas. Por otra parte, un aspecto a considerar es que el grupo a quien se le aplica la encuesta debe cumplir con los conocimientos requeridos para que la respuesta tenga mayor rigurosidad. (Black y Champion, 1976). Así mismo, como lo sugiere Hernández (2004) en el cap. 9, una manera de iniciar la encuesta es a través de preguntas neutrales y fáciles de contestar, para luego ir llevando al encuestado a dar mayores detalles donde se pueden utilizar las preguntas abiertas y directas, este tipo de preguntas se utilizan a menudo en cuestionarios de corte cualitativo como lo constituye el presente ejercicio investigativo.

De acuerdo con el autor base de este análisis, en los estudios cualitativos, el procedimiento que usualmente se lleva a cabo es emplear un instrumento, cuya esencia sea también cualitativa; pero se podrá tener un elemento también cuantitativo en la medida que se guíe para los propósitos de la investigación, y es de esta manera como se trabajó para nuestro objetivo específico, teniendo en cuenta las características de estudio descriptivo-fenomenológico.

Estas encuestas se desarrollaron de forma virtual, utilizando la herramienta Google Forms, allí los estudiantes se encontraron con una serie de preguntas relacionadas con las dinámicas que se dan al interior de la clase de inglés como espacios para discutir frente a problemáticas y situaciones específicas, así como se pretendió conocer la percepción que ellos tienen de la clase de inglés como aquel espacio que puede proporcionar herramientas para su futuro ámbito universitario y profesional. Algunas de las preguntas contaron con opciones únicas de respuesta,

así como otras buscaron ahondar en aspectos y ejemplos específicos de acuerdo con los intereses de la investigación. (Ver Anexo A)

A continuación se presenta a manera de ejemplo el modelo de encuesta realizada a los estudiantes:

COLEGIO AGUSTINIANO CIUDAD SALITRE
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA
UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA
ENCUESTA ESTUDIANTES GRADO 11

Estimado estudiante Agustiniano, agradecemos su disposición al responder las siguientes preguntas relacionadas con aspectos puntuales de la clase de Inglés, las cuales nos permitirán ahondar en el proceso de investigación que nos encontramos conduciendo tanto con estudiantes como docentes del área de inglés de grado undécimo.

1. **¿Cuánto tiempo lleva estudiando en esta institución?**

   Entre 6 y 8 años ❑ Entre 8 y 10 ❑ Más de 10 años ❑

2. **Teniendo en cuenta dicho tiempo, ¿cómo se siente con el nivel de inglés que ha logrado afianzar durante estos años?**

   Insatisfecho ❑ Poco satisfecho ❑ Satisfecho ❑ Bastante satisfecho ❑

3. **Desde su experiencia personal describa, ¿Cómo se siente en las clases de inglés?**

   _____
   _____
   _____

4. **En la clase de inglés se trabajan actividades que promueven las habilidades comunicativas. Considerando que la habilidad que más tendemos a utilizar para comunicarnos con otros es la oralidad (SPEAKING) ¿cómo describe usted su desempeño en esta habilidad?**

   Me cuesta encontrar vocabulario y estructuras adecuadas para expresarme ❑
   Tengo vocabulario y conozco las estructuras pero no me siento cómodo al hablar ❑
   Utilizo vocabulario y estructuras básicas para comunicarme, pero me falta mucha fluidez ❑
   Suficiente para establecer una conversación con cualquier persona, incluso si es un hablante nativo ❑

5. **¿Considera usted que la clase de inglés le proporciona herramientas para enfrentar situaciones en su futuro ámbito universitario y profesional?**

   SI ❑ NO ❑

6. **¿En la clase de inglés se brindan espacios de discusión frente a problemáticas que hacen parte del contexto social?**

   SI ❑ NO ❑

7. **Mencione algunos ejemplos:**

   _____
   _____

8. **¿Qué problemáticas ha experimentado al momento de utilizar la lengua extranjera, inglés, en una situación real?**

   _____
   _____

9. **Teniendo como base sus conocimientos en inglés ¿qué otros aspectos considera influyen al momento de expresar sus opiniones e ideas cuando opina frente a una situación específica?**

   _____
   _____

10. **En alguna ocasión dentro de la clase de inglés, ¿la docente provee a la clase algunas preguntas que pueden iniciar debate, discusión y/o análisis frente a un tema?**

    SI ❑ NO ❑

11. **Cuando se propone discutir un tema específico en la clase de inglés, ¿considera que se brinda el espacio suficiente para indagar, discernir, analizar y organizar la información que permitirá hablar sobre dicho tema?**

    SI ❑ NO ❑

12. **¿Opina sobre temas sin haber leído al respecto?**

    SI ❑ NO ❑

13. **Cuando va a hablar de un tema específico, ¿cuál considera es la mejor forma para prepararse frente a dicho tema?**

    Buscando artículos relacionados ❑
    Viendo videos relacionados ❑
    Leyendo cualquier tipo de información que ofrece internet ❑
    Buscando fuentes de autoridad que reflexionen en torno al tema ❑
    Indagando con personas que conozco y tienen conocimientos sobre el tema ❑

14. **Cuando ya encuentra información frente a un tema específico, ¿de qué manera clasifica dicha información?**

    _____
    _____
    _____

15. **Cuando tiene una opinión sobre un tema específico pero la opinión de sus compañeros, en su mayoría, difiere de la suya,**

    Defiende su posición utilizando argumentos que la validen ❑
    Se deja persuadir porque ellos son mayoría y no va a entrar en debate ❑

16. **Cuando tiene algún prejuicio sobre un tema de discusión en particular,**
    Da su opinión libremente guiado por dicho prejuicio ❑
    No opina, prefiere indagar antes de dar su opinión ❑
    Da su opinión muy tímidamente y luego indaga al respecto ❑

5.5.2 Entrevistas. De acuerdo con los objetivos investigativos establecidos, se utilizó este instrumento, el cual, según los autores que han venido enriqueciendo el enfoque metodológico de este proyecto Hernández, Fernández y Baptista (2006), "la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta" (p. 597) y surge de la interacción entre el entrevistador y el o los entrevistados, donde ocurre un intercambio de información. Ésta se aplicó a las docentes de grado undécimo, implementando un modelo *semiestructurado*, el cual se basó en una guía de preguntas que podían variar de acuerdo con el desarrollo de la misma, permitiendo una interacción espontánea por parte de ambos actores. Es relevante mencionar que se tuvo en cuenta las recomendaciones en que puntualizan los autores al momento de desarrollar una entrevista (p. 599).

Dicha guía se fundamentó en indagar con respecto a los procesos de aula en la clase de inglés, de qué manera se abordan problemáticas y situaciones de contexto, al igual que se buscó conocer cómo se trabaja para fortalecer los procesos de lectura y promover las habilidades de pensamiento crítico; las preguntas dispuestas allí tenían una relación recíproca con aquellas que se efectuaron en la encuesta a los estudiantes con el fin de dar un contraste alineado que favoreció la conformación de las categorías que permitieron analizar los datos recolectados. (Ver Anexo B)

A continuación se presenta el modelo de entrevista semi-estructurada que se llevó a cabo con las docentes:

COLEGIO AGUSTINIANO CIUDAD SALITRE
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA
UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA
ENTREVISTA DOCENTES GRADO 11

Estimado Docente Agustiniano, agradecemos su disposición al responder las siguientes preguntas relacionadas con aspectos puntuales de la clase de Inglés, las cuales nos permitirán ahondar en el proceso de investigación que nos encontramos conduciendo tanto con estudiantes como docentes del área de inglés de grado undécimo.

1. **¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta institución?**
2. **Descríbanos su experiencia laboral como docente de inglés en esta institución**
3. **Háblenos sobre el nivel de inglés con el que se gradúan los estudiantes de esta institución y que posibilidades les brinda**
4. **¿Cómo cree que se desempeñan los estudiantes a nivel oral en inglés?**
5. **En la clase de inglés, ¿se proporciona herramientas que les permitan a los estudiantes enfrentar situaciones en su futuro ámbito universitario y profesional?**

6. **¿En la clase de inglés se brindan espacios de discusión frente a problemáticas que hacen parte del contexto social? ¿Explíquenos?**

7. **¿Qué tipo de problemáticas cree que los estudiantes pueden enfrentar al momento de utilizar la lengua extranjera, inglés, en una situación real?**

8. **Teniendo como base los conocimientos que los estudiantes tienen en inglés ¿qué otros aspectos considera influyen al momento de expresar opiniones e ideas cuando ellos opinan frente a una situación específica?**

9. **¿Cuál es la dinámica que se lleva a cabo al momento de desarrollar una actividad que implica discutir una temática específica?**

10. **Cuando se propone discutir un tema específico en la clase de inglés, ¿se brinda el espacio suficiente para indagar, discernir, analizar y organizar la información que permitirá hablar sobre dicho tema? ¿De qué manera se hace?**

11. **¿Cree que los estudiantes se documentan o preparan lo suficiente para opinar frente a un tema?**

12. **¿Qué procesos se llevan a cabo con los estudiantes al momento de solicitarles indagar sobre un tema en específico?**

5.6 Técnica de análisis de datos

De acuerdo con Hernández (Citado por Borda, Dabenigno, Freidin y Güelman 2017), en la investigación cualitativa, bajo la cual se llevó a cabo este proyecto, la codificación está abierta y sujeta a cambios; por lo que trabaja bajo lo que se conoce como "rondas de codificación". A medida que se hace el análisis de la información, el investigador debe estar presto a cambiar, replantear y reconfirmar sus hipótesis, por ser ésta un proceso dinámico y por cumplir con las características que a continuación se exponen; la primera menciona que las respuestas obtenidas en los datos, varían en su forma aunque presenten un mismo contenido siendo aptas para reagruparse, "un mismo código agrupa testimonios variados"; la segunda contempla que en cada respuesta obtenida pueden encontrarse diversos temas por lo que hay que mantener más de un código; y por último, la lista de códigos no puede ser estandarizada desde un inicio, sino que a medida que avanza la descripción de la investigación los códigos se van enriqueciendo y va aportando más datos a la misma.

De la misma manera, se resalta que es imprescindible que el investigador tenga gran flexibilidad hacia los cambios que se encuentre a lo largo de la investigación, para que pueda analizar y avanzar en su proceso investigativo comprendiendo las situaciones que presenta su

estudio. Este ha sido el proceso por el que ha pasado el presente proyecto para llegar a generar conclusiones y finalmente, diseñar una propuesta para trabajar desde el área de inglés las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes, a través del análisis de situaciones problema relacionadas con el uso de la lengua extranjera en el contexto real.

Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2006) resaltan que al recolectar la información se reciben datos no estructurados, a los que se les va dando estructura; esto es según Patton (2002), organizar las unidades, las categorías, los temas y los patrones.

Adicionalmente, se menciona que una fuente de datos primordial son las "impresiones, percepciones, sentimientos y experiencias del investigador", ya que esta la hace diferente de lo que otros investigadores puedan decir respecto al tema y no implica que una percepción sea mejor que otra, sino por el contrario se concibe como una perspectiva diferente. A continuación se ilustra el proceso particular desarrollado en esta investigación:

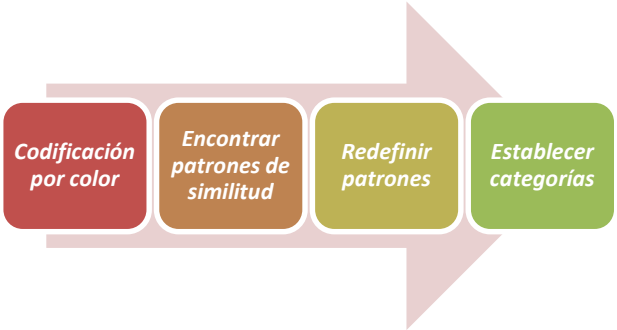


Figura 6. Proceso de análisis de datos

Para llegar a este proceso se han seguido unos rigurosos pasos como se describirán a continuación. En primer lugar, de acuerdo con los objetivos, pregunta de investigación planteada y definición del marco teórico se comenzó a establecer el tipo de información que requeríamos para nuestro estudio exploratorio; por lo tanto se investigó sobre los métodos de recolección de datos que mejor se ajustaban a los propósitos del proyecto, lo que nos llevó a definir la encuesta de estudiantes y la entrevista para los docentes como nuestro recurso base teniendo en cuenta lo propuesto por los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006)

Luego de haber seleccionado estos instrumentos se procedió a realizar su respectivo diseño abarcando los dos ejes centrales de este estudio que son el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Pensamiento Crítico. En cada uno de los instrumentos se diseñaron preguntas que

apuntaron a explorar el trabajo del área de inglés en grado once. La encuesta a estudiantes se diseñó en Google Forms y presentó preguntas tanto abiertas como cerradas, bajo este formato facilitó su objetividad al tener un consolidado de las respuestas de modo anónimo y nos permitió tener un recurso de análisis más práctico. En cuanto a las entrevistas a docentes, estas se grabaron en formato de audio y se realizó su respectiva transcripción teniendo en cuenta lo propuesto por los autores anteriormente mencionados.

Por lo anterior, y ya para realizar el análisis de la información recurrimos a la estrategia que nos presenta Merriam (2016), la cual consiste en construir categorías o temas que aparezcan en la información recogida (entrevistas y encuestas) siguiendo patrones de similitud entre sí, y además que tengan una relación directa con el tema que se quiere desarrollar, los objetivos del proyecto y el análisis que se quiera hacer, en este caso en lo que concierne al desarrollo del Pensamiento Crítico de los estudiantes.

Esto obedece a un proceso que sigue algunos pasos que conllevan al análisis puntual de la información. El primero, consiste en determinar cuál es el objeto de estudio y analizar en qué medida mi instrumento aporta al desarrollo e interpretación del mismo. El segundo paso es analizar la información desde la teoría que soporta el proyecto y encontrar puntos claves en la misma pasando así al tercer punto donde se empieza a codificar la información siguiendo patrones que se encuentran tanto en la teoría, como en las encuestas y entrevistas que sirvan, como se mencionó anteriormente, para alcanzar cada uno de los objetivos de la investigación fundamentados en la teoría que sustenta el proyecto. Para ello, se utilizó la codificación de color donde se fueron encontrando patrones coincidentes que nos permitieran responder a la pregunta de investigación planteada y así argumentar desde el marco teórico ya establecido. Luego, se procedió al cuarto paso en el que se revisaron estos patrones comunes para hacer una asociación de categorías y así proceder al análisis puntual de los datos. Este análisis nos llevó a establecer conclusiones y reflexiones en cuanto al proceso de la clase de inglés y al trabajo que se viene haciendo para contribuir al desarrollo de pensamiento crítico de los estudiantes, de este modo se estableció en qué medida se puede generar la propuesta como resultado de este proyecto.

6. Triangulación y análisis de datos

Este capítulo se enfocará en el análisis de la información recolectada con los instrumentos mencionados anteriormente, resultado de la exploración que se realizó tanto con estudiantes como las docentes de grado undécimo, específicamente en el área de inglés; allí se indagó sobre el trabajo de aula relacionado con situaciones de contexto real, lo que nos permitió encontrar de qué manera se vienen fomentando las habilidades de pensamiento crítico, respondiendo a lo exigido por las Pruebas de Estado y los propósitos del área de inglés del colegio Agustiniano Ciudad Salitre.

En consecuencia, para realizar este análisis seguimos los pasos propuestos por Merriam (2016) donde se inició poniendo en claro el objeto del presente estudio, recolectando datos que aportaron a responder la pregunta de investigación, lo cual fue posible luego de leer y revisar a profundidad toda la información proporcionada por los estudiantes a través de las encuestas y por las docentes a través de las entrevistas. Lo anterior permitió encontrar puntos en común siguiendo el patrón de codificación por color.

Este aspecto nos llevó a considerar la triangulación (Freeman, 1998) como el procedimiento ideal para analizar y clasificar la información ya que esta se tomó de diferentes fuentes, la cual fue confrontada de formas diferentes para lograr entenderla a profundidad, proceso que desde luego se realizó teniendo presente los referentes teóricos para este estudio. Este proceso nos condujo a establecer las afinidades en los datos para así tener una perspectiva de la relación entre ellos y la pregunta de investigación.

Considerando el proceso anteriormente descrito, se establecieron dos categorías que permitieron dar cuenta de los aspectos específicos observados en la información recolectada. La primera categoría hace referencia al abordaje que se da a las situaciones de contexto dentro de las clases de inglés orientadas por las docentes encuestadas. La segunda categoría se enfocó en las aproximaciones que se evidenciaron frente a las etapas de desarrollo del Pensamiento Crítico teniendo en cuenta lo propuesto por Herrero (2016) y Elder L. y Paul R. (2003)

Tabla 1.

Categorías asociadas

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS
¿Cómo potenciar las habilidades de pensamiento crítico en estudiantes de grado undécimo a través de la implementación del Aprendizaje Basado en Problemas contemplando el uso de la lengua extranjera, Inglés, en situaciones de la vida real?	*Situaciones de contexto real*
	Desarrollo de pensamiento crítico

Categoría 1: Situaciones de contexto real. Esta categoría permite dar cuenta de la forma en que se abordan diversas situaciones de contexto real dentro de las clases de inglés, lo cual se evidencia tanto en las encuestas a estudiantes como en las entrevistas a docentes.

En consecuencia, se establece una relación con el fundamento de la estrategia ABP (Aprendizaje Basado en problemas) donde Morales y Landa (2004), afirman que dicha estrategia se basa en proponer situaciones problema que estén ligadas a temas inmersos en contextos amplios, para que los estudiantes tengan la necesidad y la oportunidad de investigar y así ampliar su conocimiento tanto en el área como en generar solución a dichos problemas. Esto se evidencia cuando las docentes manifiestan en la entrevista que:

> *"Generalmente los temas de interés común son los relacionados con el futuro para ellos, posibilidades de universidad, posibilidades de viajar o de trabajar en el exterior […] también hacemos ejercicios de speaking donde ellos tienen que desarrollar por ejemplo una entrevista o tienen que hablar de su hoja de vida, tienen que hablar de posibles situaciones que pueden presentarse dentro de la universidad…"*
>
> *Entrevista No. 1(DL) L.25-31*

Este apartado nos permite ver el tipo de situaciones que se les presenta a los estudiantes dentro de la clase de inglés que los lleva a simular situaciones reales y notar las problemáticas que se pueden derivar de las mismas permitiendo compartir sus puntos de vista.

De la misma manera en la segunda entrevista también se evidencia el uso de situaciones reales dentro del aula cuando la entrevistada resalta que:

"*Estamos hablando del tema en este cuarto periodo de actitud positiva, entonces lo que buscamos es como conectar algo socialmente real que es gente que está haciendo cosas muy buenas por su comunidad, con su planteamiento temático y así que ellos puedan por lo menos acceder a esa información, pensar sobre eso y dar su punto de vista."*

Entrevista No. 2(DN) L.46-49

Lo anterior da cuenta de que al trabajar situaciones problema dentro del aula se está recurriendo a una estrategia eficaz y flexible que hace parte del aprendizaje basado en problemas, esto en concordancia con lo que Prieto (2006) establece como una de las características del ABP donde "a partir de lo que hacen los estudiantes pueden mejorar la calidad de su aprendizaje universitario en aspectos muy diversos".

Del mismo modo, los estudiantes se refieren a la clase de inglés como un espacio donde se favorecen discusiones frente a problemáticas que hacen parte del contexto social, en la pregunta 7 se puede ver:

ES. #8 "*se aprovecha la sección de vocabulario para dirigir las discusiones en un ámbito especifico, tal como viajes, estudios universitarios, dilemas, etc."*

ES. #13 *"Como estamos en el último año hemos hablado de nuestro futuro y de los dilemas éticos que tendremos que afrontar cuando entremos al mundo laboral"*

ES. #15 *"En las actividades de oralidad, se llevan a cabo conversatorios de distintos temas de nuestro día a día"*

Encuesta estudiantes P.7

En estas respuestas dadas por los estudiantes, se nota la consciencia que tienen frente a la discusión de diversas problemáticas con respecto a las situaciones y retos que les traerá su futura vida tanto universitaria como profesional. Esto nos lleva a resaltar lo mencionado por Prieto (2006) cuando afirma que el ABP dentro del aula promueve en los estudiantes el desarrollo de diferentes habilidades como la toma de decisiones; trabajo en equipo, habilidades de comunicación y desarrollo de actitudes y valores como la precisión, la revisión y la tolerancia.

Esto también se refleja cuando Barrows (1986) puntualiza que el ABP es un método de aprendizaje donde se implementan diversas problemáticas como punto de partida, donde se

favorece la apropiación de los conocimientos, y además es un aliado en el proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta que la educación en los últimos tiempos se ve enfrentada a constantes cambios. Este es el punto en el que más se encuentra concordancia con la información obtenida a través de los instrumentos; sin embargo, no se puede desconocer lo que Morales y Landa (2004) afirman con respecto al trabajo de la estrategia ABP ya que esta no se limita a usar un problema como ejemplo para resolver; por el contrario, esta estrategia debe ir más allá favoreciendo técnicas de resolución de problemas donde se generen discusiones al interior del grupo, producción de tareas y resultados de aprendizaje.

Frente a esto se encuentra una aproximación a esta postura, cuando una de las docentes de grado undécimo habla sobre las problemáticas que se tratan en clase de inglés.

"Una de esas actividades fue que revisamos en el libro un dilema de negocio, lo leímos entre todos, y se les dio el tiempo para que ellos discutieran qué harían en esa situación, entonces fueron varios dilemas que se presentan en el trabajo, en entrevistas de trabajo […] también lo hicimos a manera de Role Play, entonces ellos fueron más allá de decir que harían en esa situación, sino también intentaron dar una solución, no solo a nivel individual sino grupal".

Entrevista No. 1(DL) L.46-52

Igualmente esto se justifica desde las respuestas de los estudiantes frente a la discusión que se realiza sobre problemáticas que hacen parte de su contexto social, donde encontramos:

ES #7"Los temas tratados se pueden en muchas ocasiones reflejar en la vida, estos temas nos ayudan buscar diferentes soluciones y discutir entre nosotros sobre formas de solucionarlas".

Encuesta estudiantes P.7

A pesar del uso que se demuestra de las situaciones problema dentro de las clases de inglés, las cuales permiten evidenciar una concordancia con las características de la estrategia ABP, su uso busca generar discusiones al interior de la clase y en algunos casos discutir posibles soluciones; sin embargo, el trabajo riguroso dentro de esta estrategia contempla unas fases especificas que se deben trabajar para lograr su mayor alcance. De acuerdo con esto Morales y Landa (2004) resaltan diferentes fases. En primer lugar se debe propiciar una comprensión del

problema, para así formular hipótesis, posibles causas, e ideas para resolverlo. Luego llevar a los estudiantes a construir una lista con lo que se conoce sobre el problema, sus detalles y conocimiento previo y así paralelamente realizar una lista con lo que no se conoce y lo que se necesita para resolver el problema. Estos pasos buscan definir un problema más específico y así obtener información sobre el mismo, proceso que lleva a la presentación de resultados concluyentes.

Lo anterior refleja que a pesar de trabajar dentro de la clase de inglés discusiones de situaciones problema, para nuestro objetivo principal que se basa en formular una propuesta dónde el ABP promueva el desarrollo del Pensamiento Crítico sería necesario, plantear una unidad temática donde se organicen las etapas mencionadas anteriormente, y que puedan llevar a los estudiantes a desarrollar una secuencia de actividades donde se trabaje a profundidad cada problema que va simultáneamente a contribuir en el desarrollo de múltiples habilidades en los estudiantes tal como lo señalan Engel (1991) y Woods (1995) cuando afirman que el ABP puede potenciar en los estudiantes

> "la identificación de problemas relevantes del contexto profesional; la conciencia del propio aprendizaje; la planificación de las estrategias que se van a utilizar para aprender; el pensamiento crítico; la toma de decisiones; el aprendizaje auto dirigido; la cooperación entre iguales; las habilidades de evaluación y autoevaluación; la resolución de conflictos; el aprendizaje permanente y las habilidades sociales, etc." (Prieto, 2006, p. 187).

Categoría 2: Desarrollo del pensamiento crítico. En esta categoría se pretende mostrar en qué medida se promueven las habilidades de Pensamiento Crítico desde la clase de inglés en grado undécimo, evidenciadas a través de la información recolectada por medio de los instrumentos.

De acuerdo con Elder L. y Paul R. (2003) el Pensamiento Crítico se caracteriza porque se constituye como un pensamiento racional y reflexivo, donde los estudiantes dan a conocer sus ideas frente a una situación problema. Esto se ve estrechamente relacionado con la categoría anteriormente descrita en la que se menciona la discusión de situaciones problema como un elemento clave de ABP. En este sentido se pueden comenzar a notar elementos similares con esta segunda categoría, considerando que estos autores mencionan que el Pensamiento Crítico fomenta el contraste de ideas dadas por otros buscando argumentos y probando aquellos que muestran posturas diferentes y diversas interpretaciones sustentadas en elementos teóricos.

Esto nos permite resaltar una de las respuestas de docentes en la que se vislumbra un acercamiento a lo anteriormente descrito:

"E:…cuando se va a discutir sobre un tema en la clase, ¿cree usted que los estudiantes toman el tiempo para documentarse lo suficiente, para referirse o dar su opinión frente a ese tema?
DL: Bueno, lamentablemente en este caso considero que muchos de ellos solo se documentan sí el tema les llama la atención […] cuando es un tema que ellos no ven relevante generalmente participan los mismos. Muchas veces pasa que los chicos que de pronto tienen más conocimiento en el tema empiezan a hablar."

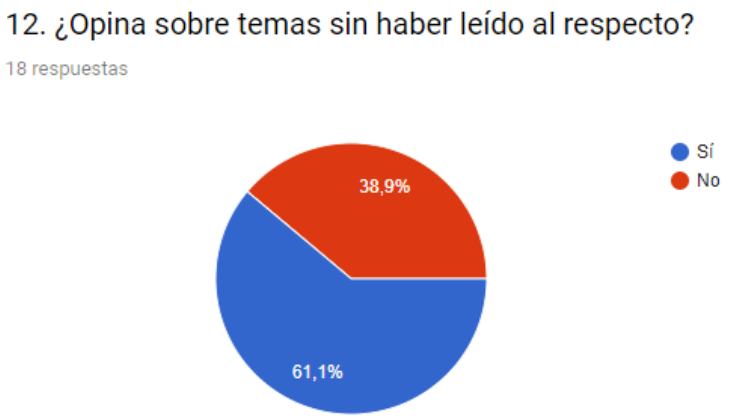
Entrevista No. 1(DL) L.89-94

En esta respuesta se puede ver la relación con el propósito de que los estudiantes brinden su opinión frente a temáticas que hacen parte del contexto real; sin embargo, la docente muestra su percepción del hecho que si el tema no es de interés para los estudiantes, ellos no se documentan ni intentan ir más allá de la información que se da en clase.

"considero que ahí si falta bastante en ellos, falta ese ejercicio de querer saber más allá del tema".

Entrevista No. 1(DL) L.96-97

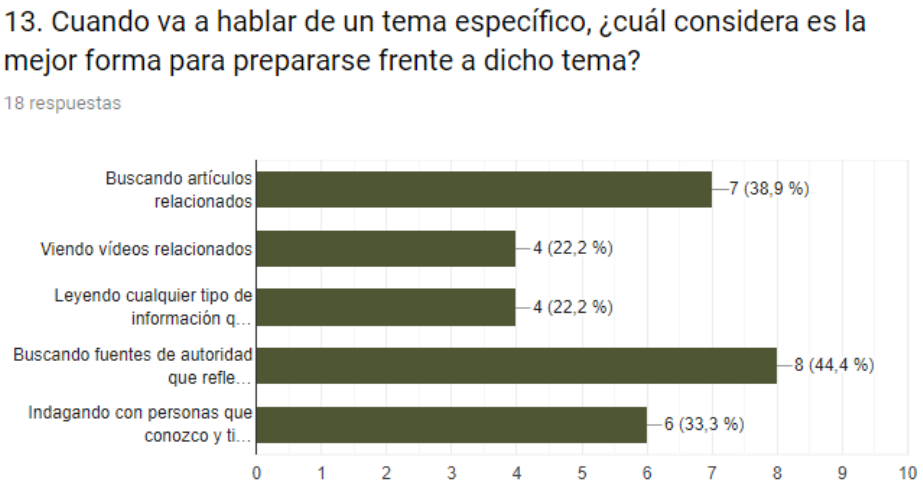
Aquí podemos resaltar que el Pensamiento Crítico según Herrero (2016), se basa en argumentos que permitan sustentar en sí mismos las ideas; donde el estudiante pueda tomar una postura de porqué opinar sobre un tema de una u otra manera, o el porqué tomar una decisión estableciendo una idea propia en contexto recurriendo al raciocinio y a la evidencia; principio que, de acuerdo por lo comentado por la docente, está faltando en la gran mayoría de los estudiantes. Del mismo modo, esto se puede evidenciar, ya que en la pregunta No.12 "¿opina sobre temas sin haber leído al respecto?" de la encuesta estudiantes, es notorio que una gran parte de los estudiantes (61.1%) manifiesta que dan sus opiniones frente a temas sin documentarse al respecto.



Encuesta Estudiantes P. 12

Como bien se evidenció, en este aspecto que refiere a la argumentación y sustentación de puntos de vista es necesario que se direccione de manera puntual actividades que lleven a los estudiantes a realizar este ejercicio a profundidad. En contraste, Boisvert (2004) afirma el desarrollo de este Pensamiento Crítico es una herramienta favorable en la interpretación de problemas que llevará a los estudiantes a un ejercicio autocritico y reflexivo frente a sus ideas y de esta manera obtener conclusiones sobre situaciones del contexto real.

Así mismo, para que los estudiantes argumenten con mayor precisión y veracidad es necesario que ellos tengan diferentes fuentes de información como lo afirma Herrero (2016) cuando dice que para elaborar ideas, estas deben estar sustentadas desde diversas fuentes, fruto de un proceso exhaustivo de investigación el cual permitirá ampliar su perspectiva de conocimiento y dará soporte suficiente para justificar su punto de vista. En esta medida se encuentra una concordancia con las respuestas que los estudiantes dan a la pregunta No.13 “Cuando va a hablar de un tema especifico, ¿Cuál considera es la mejor forma para prepararse para dicho tema?”, ya que se nota que ellos reconocen diferentes fuentes de información tales como artículos, videos, fuentes de autoridad que les puede brindar herramientas para conocer sobre una temática o sobre una situación.



Encuesta Estudiantes P. 13

En la gráfica anterior se evidencia el reconocimiento de varias fuentes de información por parte de los estudiantes, no obstante, en la práctica, al preguntarle a las docentes sobre el proceso que los estudiantes realizan cuando buscan información, ellas manifiestan:

"*considero que ellos lo hacen cuando tienen un tema que les llama la atención, la manera en que lo hacen o se documentan bastante es por medio de la internet y también se documentan mucho utilizando redes sociales, entonces el problema está y radica en que a veces esa documentación no es tan válida, no es tan real, y eso es una limitante a veces, ellos traen información la cual no es válida.*"

Entrevista No. 1(DL) L.110-113

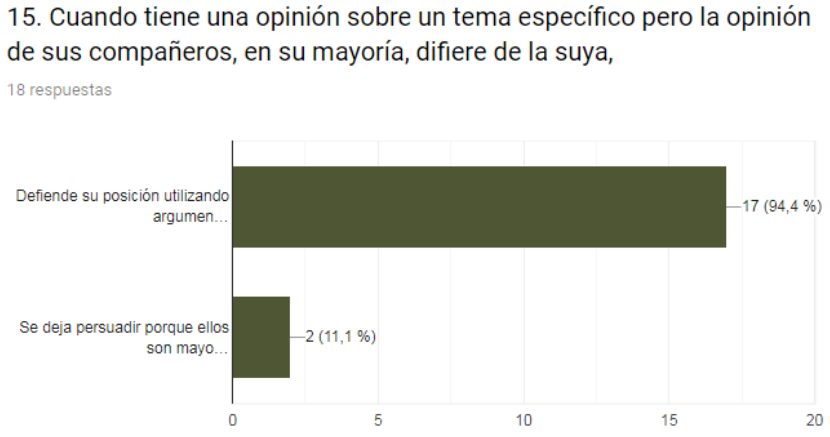
"Generalmente la búsqueda inicial es de las bases de datos que todos conocen, la internet, obviamente la que les permite ubicar toda la información. Muy pocos buscan otro tipo de fuente […] también por el tiempo es difícil que vayan a una búsqueda mucho más real".

Entrevista No. 2(DN) L.101-104

De este modo se observa que el medio de búsqueda de información común de los estudiantes es la internet, aunque ellos reconozcan otro tipo de fuentes. En este aspecto, cabe resaltar, que un proceso riguroso de indagación sobre los temas del contexto, pueden conducir a que el estudiante tenga más herramientas para no caer en creer o seguir patrones estipulados por terceros, sino por

el contrario que lean, escuchen, indaguen y evalúen la información para así conceptualizar y ser capaces de expresar puntos de vista, creencias e interpretaciones sustentadas, para actuar de una u otra manera bajo el legado de libertad (Herrero, 2016). También teniendo en cuenta lo que este autor afirma sobre los medios de comunicación que se pueden convertir en una amenaza para el ejercicio del desarrollo del pensamiento crítico, ya que pueden informar solo una parte de los sucesos y muestran una realidad acomodada. Aspecto en el cual se debe trabajar con mayor rigurosidad y así llevar a los estudiantes a emplear las otras fuentes que reconocen para la búsqueda de información; ya que se evidencia que en este momento presentan sus argumentos y conocimientos solo a lo que ven mediante estos medios que muchas veces carecen de argumentos confiables configurando una imagen equivocada de los sucesos que ocurren a su alrededor.

Partiendo de esta necesidad para llevar a los estudiantes a un proceso de pensamiento crítico resaltamos las ideas de Boisvert (2004) cuando menciona que "el ejercicio del pensamiento crítico requiere una gran actividad intelectual por parte del estudiante, una buena dosis de autonomía, mucha flexibilidad y un claro escepticismo" (p. 23); de igual manera se hace preciso que el estudiante sea consciente de su propio comportamiento y el de los demás al discutir una situación problema, de esta manera le será posible asumir una postura, buscar mayor información sobre el tema, considerar diversas hipótesis, evaluando su validez mediante argumentos que le permitan defender su posición y expresarse al respecto. Frente a esta premisa nos remitimos a la pregunta numero 15 de la encuesta estudiantes ¿Cuándo tiene una opinión sobre un tema específico pero la opinión de sus compañeros, en su mayoría, difiere de la suya



Encuesta Estudiantes P. 15

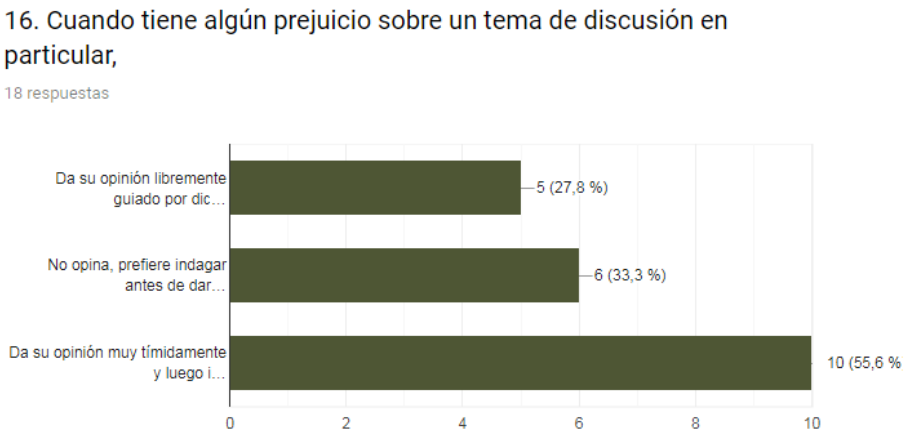
Aquí encontramos que los estudiantes consideran tener elementos que les permite argumentar su punto de vista cuando éste es opuesto al de sus compañeros; sin embargo, al contrastar con una de las preguntas realizadas a las docentes encontramos lo siguiente:

"E: Cuando a los estudiantes se les invita a opinar sobre un tema, ¿Ellos toman la iniciativa de indagar o de documentarse frente al mismo?
DN:…seguramente van a encontrar otras fuentes que les permiten conocer la temática pero se necesita de todas formas acompañamiento docente, también porque a veces no es que no lo quieren hacer sino que les faltan elementos de búsqueda claros. Si no los tienen no va a haber una búsqueda precisa de lo que tú quieres. Por eso hay que facilitar el proceso en ellos. Por ejemplo si hay diferentes opiniones ellos se lanzan a dar su punto de vista pero no se nota que haya un proceso de indagación sino que hablan desde sus preconceptos y si se argumenta la idea esto sucede en muy pocos estudiantes."

Entrevista No. 2(DN) L.88-97

Es notorio que desde el punto de vista docente, el proceso de argumentación es complejo y no fácilmente un estudiante llega a defender su posición desde un argumento sólido, se requiere del acompañamiento docente y como lo menciona Boisvert (2004) se debe generar un ámbito intelectual que les permite a los estudiantes establecer posturas, buscar diferentes tipos de información evaluando su validez para dar un argumento de rigor. De otra parte, consideramos que los estudiantes no han llegado a este procedimiento complejo, por lo que asumen que defender una posición se puede dar desde lo que cada uno conoce y eso es considerado como un argumento válido.

Adicionalmente Herrero (2016) afirma que el ejercicio de Pensamiento Crítico se puede ver amenazado por diferentes factores como lo son "el falso consenso, el efecto de arrastre, los prejuicios, los estereotipos y el etnocentrismo". En la encuesta a estudiantes, pregunta No. 16 muestra la opinión de los estudiantes cuando se presentan prejuicios sobre los temas de discusión que se puedan ver en la clase.



Encuesta Estudiantes P. 16

En esta pregunta se nota que cuando el estudiante tiene un prejuicio sobre un tema, el 27.8% considera que da su opinión libremente guiado por dicho prejuicio, el 33.3% no opina, sino que prefiere indagar antes de dar su opinión y el 56.6% da su opinión tímidamente y luego indaga al respecto; esto nos permite ver que aunque algunos estudiantes dan su opinión y prefieren luego indagar, hay otros que opinan libremente sin tener en cuenta dicho prejuicio; teniendo en cuenta esto, es importante destacar lo que afirma Herrero (2016) como factores que amenazan el Pensamiento Crítico, de una parte está el hecho de sentirse desplazado por pensar diferente, lo que hace que el estudiante se alinee a las ideas del grupo; también puede ocurrir que se considere que todos deben alinearse con la misma idea; así mismo, los prejuicios pueden impedir que haya un Pensamiento Crítico, ya que no hay argumentos que sustenten las ideas y no se da un proceso reflexivo y de análisis frente a las mismas, o también se puede presentar que las ideas estén ligadas a una sensación de superioridad frente a una minoría.

A partir de lo analizado en este capítulo se vislumbran diversos elementos, necesarios para aplicar en las clases de inglés que permitirán promover las habilidades de Pensamiento Crítico en los estudiantes de grado undécimo, quienes reconocen elementos de este ejercicio pero deben ser organizados por parte del docente teniendo en cuenta los fundamentos teóricos proporcionados en esta investigación; lo cual nos permite enriquecer el diseño de la propuesta que surgirá como resultado de esta proyecto. De la misma manera en el siguiente capítulo se condensarán todos los aspectos concluyentes derivados de este análisis.

7. Conclusiones

De acuerdo con el análisis de la información recolectada y cada uno de los aspectos discutidos en el capítulo anterior donde se establecieron dos categorías de análisis, la primera enfocada a la discusión de situaciones de contexto real en la clase de inglés teniendo en cuenta la estrategia ABP y una segunda enfocada en el análisis de las aproximaciones al desarrollo de Pensamiento Crítico dentro de las clases de inglés.

De acuerdo con la primera categoría es posible concluir que las actividades que se desarrollan en la clases de inglés se encuentran enfocadas en la simulación de situaciones reales con las que se pueden enfrentar los estudiantes en su ámbito universitario y profesional constituyéndose en un primer elemento de la estrategia ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) ya que se encuentran ligadas al contexto propiciando espacios que llevan a los estudiantes a la discusión de las problemáticas como tal y a las soluciones que se pueden dar a las mismas lo que permite notar el carácter de esta estrategia eficaz y flexible. Por otra parte se evidencia la clase de inglés como un espacio donde frecuentemente se trabajan problemáticas, pero que requiere un mayor enfoque de las etapas del ABP para que no se limite a la simple discusión de una problemática y la búsqueda de las soluciones, sino que se establezca todo un proceso que promueva la toma de decisiones, el trabajo en equipo y las habilidades de comunicación.

Se hace necesario plantear una unidad temática que contemple las etapas del ABP de acuerdo con Morales y Landa (2004) y que permita organizar una secuencia de actividades tanto a nivel individual como grupal que favorezca el análisis a profundidad de las problemáticas que se tienen contempladas dentro del currículo de la clase de inglés, ya que se nota que se desarrolla un ejercicio de clase donde el estudiante piensa en una solución a nivel individual pero que va tener incidencia dentro del grupo.

De la segunda categoría es posible determinar que los estudiantes se documentan para opinar sobre un tema solo si este es de su interés o les llama la atención. Al respecto se resalta que solo algunos estudiantes lo hacen, pero suelen ser con frecuencia los mismos. Por lo que se requiere llevar a todo al grupo dentro de un proceso de indagación y documentación de acuerdo con lo establecido sobre la teoría de Pensamiento Crítico consultada para este proyecto. Este ejercicio les permitirá sustentar y tener elementos para tomar una postura frente a los temas que se discuten.

De allí se deriva la importancia de promover un proceso de búsqueda de información que les dé mayor profundidad a las opiniones que dan en clase, ya que aunque ellos reconocen las diferentes fuentes de información, se remiten a usar la internet como el único medio y en ocasiones no hacen una búsqueda exhaustiva lo que impide que se lleve el proceso de desarrollo de Pensamiento Crítico a profundidad. Igualmente se hace necesario generar espacios para que los estudiantes indaguen y descubran el porqué tomar ciertas posturas y rechazar otras, así como favorecer el desarrollo de argumentos propios sustentados en fuentes veraces para apoyar la toma de decisiones y defender su posición.

Así mismo es necesario desarrollar un ejercicio a profundidad donde la autocritica se constituya en un paso importante paran evaluar la validez de una opinión y expresarse frente a la misma, promoviendo así una actividad intelectual compleja que lleve a los estudiantes dentro de las etapas contempladas para alcanzar procesos de Pensamiento Crítico, y así evitar el sesgo que se puede producir por el falso consenso, arrastre o prejuicios, por el contrario favorecer el contraste de sus pensamientos frente a los del otro desarrollando reconocimiento y respeto por la diversidad de ideas y así llegar a un consenso con respecto al tema en discusión.

Adicionalmente también se encontró que el tiempo es un factor en contra y que limita la búsqueda de diferentes fuentes de información, por ello al momento de desarrollar la unidad temática se deben considerar los tiempos de clase para que este no se convierta en una amenaza sino por el contrario que favorezca la búsqueda en diferentes fuentes de información para validar una postura especifica.

Encontramos que el rol del docente es fundamental al pretender desarrollar una propuesta basada en ABP para fomentar las habilidades de Pensamiento Crítico en las clases de inglés puesto que es a través de este acompañamiento que se puede direccionar a los estudiantes en la búsqueda de información veraz, al igual que al fomentar la participación en las discusión de las temáticas, motivando a los estudiantes a establecer sus posturas desde argumentos validos, defender su posición; a la vez que fomentar valores como el respeto, tolerancia y reconocimiento del otro, donde se construya un ejercicio de Pensamiento Crítico que lleve al desarrollo integral del estudiante. Al igual que todo este ejercicio incrementará la autoconfianza y seguridad de los estudiantes para dar sus opiniones.

Las ideas anteriormente expuestas nos permiten afirmar que la estrategia ABP puede ser una herramienta que fortalecería el desarrollo de habilidades de Pensamiento Crítico de los

estudiantes en la medida en que se trabajen las etapas que cada una de ellas contempla; se pueden convertir en dos elementos dependientes que lleven a un proceso intelectual complejo que será de gran utilidad para el desarrollo de los estudiantes. Igualmente al trabajar estos dos elementos de la mano se configuran habilidades fundamentales en la época contemporánea donde los estudiantes están inmersos en grandes espacios que informan pero que a la vez carecen de veracidad. Por ello, con las habilidades de pensamiento crítico, los estudiantes tendrían la capacidad de formar conceptos propios sustentados en teorías verídicas y así exponer sus ideas de manera abierta con argumentos sólidos y, además tendrían la capacidad de elegir el qué hacer frente a problemáticas que se les presente en su vida universitaria y profesional, a la vez que se proyectan sus competencias en la lengua extranjera.

Para el diseño de la estrategia es necesario tener en cuenta que al iniciar este proyecto se pensó en que las situaciones problema a desarrollar dentro del marco de la estrategia ABP tuviese relación con las situaciones en contexto que se pueden presentar al utiliza la lengua extranjera inglesa; no obstante, al realizar el análisis de la información, vemos la necesidad de incluir otro tipo de problemáticas que hagan parte del contexto real al que se pueden enfrentar los estudiantes pero que tengan relación con temas de su interés con el fin de que se proporcione un espacio más ameno para ellos y así motivar una participación más espontanea que los direccione a través de las etapas de una forma más autónoma.

8. Aportes del proyecto al campo de la pedagogía

Este proyecto es el resultado de una exploración sobre el trabajo que vienen desarrollando las docentes de inglés de grado undécimo en el Colegio Agustiniano Ciudad Salitre, conociendo en qué medida se trabajan situaciones problema como una aproximación a la estrategia ABP y de qué manera esta estrategia promueve el desarrollo de habilidades de Pensamiento Crítico en los estudiantes; lo que nos da herramientas claras para el diseño de una propuesta donde a través del análisis de situaciones problema se lleve a trabajar con profundidad las fases de Pensamiento Crítico.

De igual manera, la formulación de dicha propuesta brinda herramientas para promover el desarrollo de las habilidades de Pensamiento Crítico de los estudiantes, las cuales hacen parte de las competencias que se vienen evaluando a nivel nacional e internacional (pruebas Saber, prueba Pisa, exámenes de certificación internacional de inglés); constituyéndose en un elemento de análisis para ser implementado en el área de inglés, no solo en grado undécimo, ya que estas pruebas se vienen desarrollando desde grado tercero y, en la medida que se desarrollen desde temprana edad, se puede ir creando una cultura de desarrollo del Pensamiento Crítico por etapas que no se limite a la discusión de un problema y la solución del mismo, sino que tenga en cuenta la búsqueda exhaustiva de información, la evaluación de la misma, y la toma de decisiones con base en argumentos sólidos.

Otro aspecto a tener en cuenta como aporte al campo pedagógico tiene que ver con el impacto en la comunidad agustiniana, ya que al contemplar esta propuesta se pueden potenciar habilidades de pensamiento así como de desarrollo integral de los estudiantes, ya que se propiciarían escenarios de complejidad intelectual, donde un aspecto primordial radica en el reconocimiento de las ideas y aportes de los demás como parte del crecimiento personal; es allí donde se llevaría a fortalecer los valores agustinianos que se fomentan en nuestra comunidad como lo son: libertad, amistad, amor, verdad, interioridad y comunidad.

Adicionalmente, se puede brindar un aporte pedagógico al favorecer a través de estas actividades el fortalecimiento de las competencias lingüísticas de los estudiantes en la lengua extranjera, teniendo en cuenta que cada una de las etapas implica una exigencia que lleva a los estudiantes al uso de sus habilidades comunicativas (oralidad, escucha, escritura, lectura) además

de la habilidad de pensamiento crítico que se encuentra contemplada en las teorías de comunicación en la lengua extranjera

Lo anterior nos lleva a diseñar y presentar a continuación la propuesta para trabajar desde el área de inglés las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes de grado undécimo, a través del análisis de situaciones problema relacionadas con el contexto real.

Bibliografía

Barrows h.s. (1986), A Taxonomy of problem based learning methods. *Medical Education*, 20: 481-486.

Barrows h. (1996) Problem-Based learning in medicine and beyond: A brief overview. In: Wilkerson l., Gijselaers W.H. (Eds) Bringing Problem-Based Learning to Higher 157 Education: Theory and Practice. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, pp. 3-12.

Boisvert, J. (2004), La formación del pensamiento crítico. Teoría y práctica, México, Fondo de Cultura Económica.

Boisvert, J. (2005), Una guía para los Educadores en los Estándares de Competencia para el Pensamiento Crítico. Estándares, Principios, Desempeño. Indicadores y Resultados con una Rúbrica Maestra en el Pensamiento Crítico. Recuperado de www.criticalthinking.org.

Borda, P., Dabenigno, V., Freidin, B. y Güelman, M. (2017). Estrategias para el análisis de datos cualitativos. Buenos Aires, Argentina: Instituo de investigaciones Gino Germani, Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_1605.pdf

Congreso de la República de Colombia (Febrero 8 de 1994). Por la cual se expide la Ley General de Educación [115]. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf,

Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 67 [Título II]. Recuperado de: http://www.constitucioncolombia.com.

De la Garza, D., Slade. (en prensa b), “Are the philosophical exchanges of pupils aged 10 to 12 relativistic or intersubjective?”.

De la Garza, T. (1995). Educación y democracia. Aplicación de la teoría de la comunicación del conocimiento en el aula, Madrid: Visor.

Engel, C. E. (1991). Not just a method but a way of learning. In: Boud D. Feletti (Ed.), The Challenge of Problem Based Learning. Kogan Page: London, UK. P.23-33

Ennis, R. H. (1995). Critical Thinking. Upper Saddle River, New Jersey, USA: Prentice-Hall.

Exley, K. y Dennick, R. (2014). Enseñanza en pequeños grupos: tutorías, seminarios y otros agrupamientos. Narcea Ediciones. Recuperado de: ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucsp/detail.action?docID=4507994.

Fernández, B. y García, L. (2012). Aprendizaje Basado en Problemas (ABP): una experiencia con alumnos de la asignatura de "Educación y Diversidad". Facultad de Ciencias de la Educación (Universidad de Sevilla). Mesa 2: "Metodologías Didácticas Innovadoras". Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/24744/Aprendizaje%20Basado%20en%20Problemas.pdf?sequence=1

Glaser, R. (1991). The Maturing of the relationship between the science of learning and cognition and educational practice. *Learning and Instruction*, 1: 129-144.

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. Cuarta Edición.

Herrero, J. (2016). Elementos del pensamiento crítico. Instituto universitario de investigación en estudios latinoamericanos, Universidad de Alcalá.

Kurfiss, J. G. (1988). Critical thinking: Theory, research, practice and possibilities. Washington: ASHE-ERIC Higher Education.

Lipman, M (1997) Pensamiento Complejo y educación, Madrid. Ediciones de la torre. 366 páginas: P. 163.

Medina, A.M. (2000). El legado de Piaget. *Red de revistas científicas de America Latina,3*(9), p.11-15.

MinEducación. ¿Qué es el día de la Excelencia Educativa "Día E"?. Recuperado de: Colombia Aprende http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siemprediae/86400.

Merriam, S.B., & Tisdell, E.J. (2016). Qualitative research. A guide to design and implementation. San Francisco, CA: Jossey-bass.

Morales, P. y Landa, V. (2004). Aprendizaje Basado en Problemas. Lima. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, Departamento de Ciencias, Sección Química, Theoria. Vol. 13, 145-157.

OCDE (2016). Revisión de Políticas Nacionales de educación. La Educación en Colombia. Traducción al texto: Education in Colombia. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), París.

Páez, H., Arreaza, E., & Vizcaya, W. (2005). Educar para pensar críticamente: Una visión desde el área curricular Estudios Sociales de Educación Básica. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. 10, pp. 237-263.

Paul, R. & Elder, L. (2003). La mini-guía para el pensamiento crítico. Conceptos y herramientas. *Fundación para el pensamiento crítico.* p.2-26. Tomado de https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf

Prieto, L. (2006). Aprendizaje activo en el aula universitaria: el caso del aprendizaje basado en problemas, en Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales Vol.64. Núm.124. Págs. 173-196.

Spicer y Hanks, (1995). Multiple Measures of Critical Thinking Skills and Predisposition in Assessment of Critical Thinking, Department of Communication Wright State University Dayton, Ohio 45435
https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED391185.pdf

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2766815.pdf

Woods, D.R. (1995). Problem-based Learning: Helping your students gain the most from PBL. Waterdown, Canada.

Zubiria, M (2004). Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas. Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual. Núm.351. Págs. 215-296.

Anexo A

Formato Encuesta estudiantes

COLEGIO AGUSTINIANO CIUDAD SALITRE
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA
UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA

ENCUESTA ESTUDIANTES GRADO 11

Estimado estudiante Agustiniano, agradecemos su disposición al responder las siguientes preguntas relacionadas con aspectos puntuales de la clase de Inglés, las cuales nos permitirán ahondar en el proceso de investigación que nos encontramos conduciendo tanto con estudiantes como docentes del área de inglés de grado undécimo.

NOMBRE: _____

1. **¿Cuánto tiempo lleva estudiando en esta institución?**

   Entre 6 y 8 años ❑ Entre 8 y 10 ❑ Más de 10 años ❑

2. **Teniendo en cuenta dicho tiempo, ¿cómo se siente con el nivel de inglés que ha logrado afianzar durante estos años?**

   Insatisfecho ❑ Poco satisfecho ❑ Satisfecho ❑ Bastante satisfecho ❑

3. **Desde su experiencia personal describa, ¿Cómo se siente en las clases de inglés?**

   _____
   _____
   _____

4. **En la clase de inglés se trabajan actividades que promueven las habilidades comunicativas. Considerando que la habilidad que más tendemos a utilizar para comunicarnos con otros es la oralidad (SPEAKING) ¿cómo describe usted su desempeño en esta habilidad?**

   Me cuesta encontrar vocabulario y estructuras adecuadas para expresarme ❑
   Tengo vocabulario y conozco las estructuras pero no me siento cómodo al hablar ❑
   Utilizo vocabulario y estructuras básicas para comunicarme, pero me falta mucha fluidez ❑
   Suficiente para establecer una conversación con cualquier persona, incluso si es un hablante nativo ❑

5. **¿Considera usted que la clase de inglés le proporciona herramientas para enfrentar situaciones en su futuro ámbito universitario y profesional?**

   SI ❑ NO ❑

6. **¿En la clase de inglés se brindan espacios de discusión frente a problemáticas que hacen parte del contexto social?**

   SI ❑ NO ❑

7. **Mencione algunos ejemplos:**

   _____
   _____
   _____

8. **¿Qué problemáticas ha experimentado al momento de utilizar la lengua extranjera, inglés, en una situación real?**

   _____
   _____
   _____

9. **Teniendo como base sus conocimientos en inglés ¿qué otros aspectos considera influyen al momento de expresar sus opiniones e ideas cuando opina frente a una situación específica?**

   _____
   _____
   _____

10. **En alguna ocasión dentro de la clase de inglés, ¿la docente provee a la clase algunas preguntas que pueden iniciar debate, discusión y/o análisis frente a un tema?**

    SI ❑ NO ❑

11. **Cuando se propone discutir un tema específico en la clase de inglés, ¿considera que se brinda el espacio suficiente para indagar, discernir, analizar y organizar la información que permitirá hablar sobre dicho tema?**

    SI ❑ NO ❑

12. **¿Opina sobre temas sin haber leído al respecto?**

    SI ❑ NO ❑

13. **Cuando va a hablar de un tema específico, ¿cuál considera es la mejor forma para prepararse frente a dicho tema?**

    Buscando artículos relacionados ❑
    Viendo videos relacionados ❑
    Leyendo cualquier tipo de información que ofrece internet ❑
    Buscando fuentes de autoridad que reflexionen en torno al tema ❑
    Indagando con personas que conozco y tienen conocimientos sobre el tema ❑

14. **Cuando ya encuentra información frente a un tema específico, ¿de qué manera clasifica dicha información?**

    _____
    _____
    _____

15. **Cuando tiene una opinión sobre un tema específico pero la opinión de sus compañeros, en su mayoría, difiere de la suya,**

    Defiende su posición utilizando argumentos que la validen ❑
    Se deja persuadir porque ellos son mayoría y no va a entrar en debate ❑

16. **Cuando tiene algún prejuicio sobre un tema de discusión en particular,**
    Da su opinión libremente guiado por dicho prejuicio ❑
    No opina, prefiere indagar antes de dar su opinión ❑
    Da su opinión muy tímidamente y luego indaga al respecto ❑

Anexo B

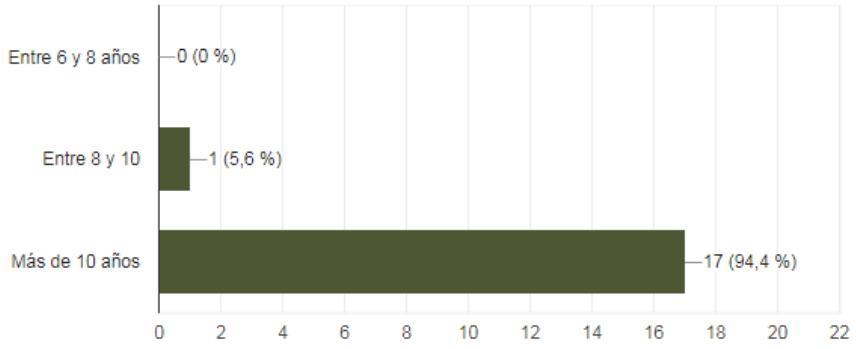
Resultados Encuesta a estudiantes

COLEGIO AGUSTINIANO CIUDAD SALITRE ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA ENCUESTA ESTUDIANTES GRADO 11

Estimado estudiante Agustiniano, agradecemos su disposición al responder las siguientes preguntas relacionadas con aspectos puntuales de la clase de Inglés, las cuales nos permitirán ahondar en el proceso de investigación que nos encontramos conduciendo tanto con estudiantes como docentes del área de inglés de grado undécimo.

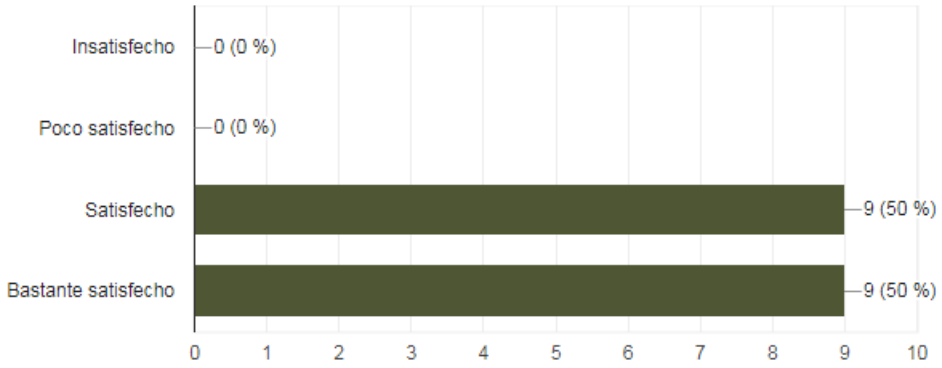
1. ¿Cuánto tiempo lleva estudiando en esta institución?

18 respuestas



2. Teniendo en cuenta dicho tiempo, ¿cómo se siente con el nivel de inglés que ha logrado afianzar durante estos años?

18 respuestas



3. Desde su experiencia personal describa, ¿Cómo se siente en las clases de inglés?

18 respuestas

A veces es un poco aburrida debido a la repeticion de tema cada año, pero en este cuando pusieron un poco mas de atencion en el speaking me ha parecido mejor.

Cuando presto atención siento que lo que aprendo me va a servir en un futuro, siento

me siento muy bien y siento que mejoro y aprendo cosas nuevas en las clases

con un buen nivel, entiendo y me gusta la metodologia

Durante estas clases me siento muy comodo ya que me parecen muy dinamicas

A mi personalmente, me gusta bastante, solo adcionaría más actividades para hablar (speaking).

me siento muy bien ya que es una clase la cual aprendo cosas muy interesantes , otro lenguaje que me ayudara en mi vida profesional y personal y sobretodo me hace una persona mas integra.

Disfruto lo dinámico de algunas actividades, aprovecho más lo practico que lo teórico.

es muy activa la clase ya que la profesora nos da una confianza y genera buena vibra, se hace entender

pues las actividad ludicas le dan un camino muy bueno con respecto a la forma de aprender.

gracias a todas las actividades ludicas realizadas en clase me siento seguro con mis habilidades al comunicarme en ingles.

en mi opinión siento que es de las clases mas productivas por distintos factores, por un lado la temática vista es interesante e importante y por otro lado es una materia que necesitare para toda mi vida.

En las clases de ingles me siento segura, y lo que mas disfruto es cuando hacemos actividades orales ya que estas me han ayudado a mejorar el nivel de speaking, y me han vuelto mas fluida al momento de hablar.

Muy bien, ya que entiendo los temas, aunque se me dificulta la parte del grammar.

siento que aprendo mucho vocabulario

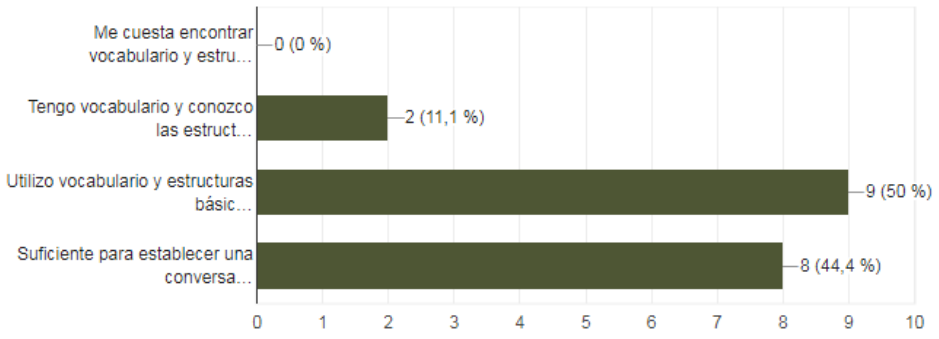
siento que aprendo mucho, y que lo que aprenda lo utilizare en el futuro

en lo personal,siento que a traves de diversas actividades,me desenvuelvo facilmente para aprender este idioma cada vez mas

agradable y satisfecha porque puedo establecer una conversación con cualquier persona pero quizás no siempre con la mejor fluidez

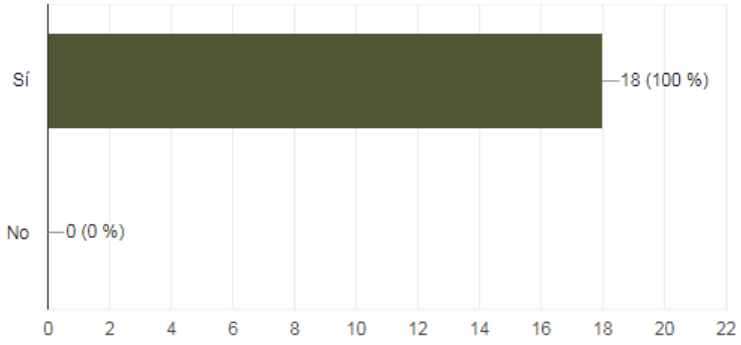
4. En la clase de inglés se trabajan actividades que promueven las habilidades comunicativas. Considerando que la habilidad que más tendemos a utilizar para comunicarnos con otros es la oralidad (SPEAKING) ¿cómo describe usted su desempeño en esta habilidad?

18 respuestas



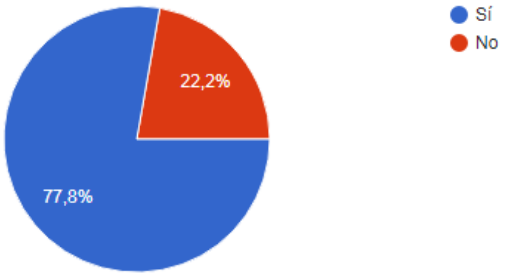
5. ¿Considera usted que la clase de inglés le proporciona herramientas para enfrentar situaciones en su futuro ámbito universitario y profesional?

18 respuestas



6. ¿En la clase de inglés se brindan espacios de discusión frente a problemáticas que hacen parte del contexto social?

18 respuestas



7. Mencione algunos ejemplos:

18 respuestas

Cuando tratamos diferentes formas de hablar, por ejemplo la diferencia entre hablar informal y formalmente

No se hacen discusiones

algunas actividades emprendedoras

universidad, noticias acuales, canciones

Hemos visto conflictos etnicos y tambien conflictos dentro del hábitat animal.

No se habla de problemas que en la actualidad afecten al contexto social, sino de lo que trata cada unidad del Workbook.

los temas tratados en la clase se pueden en muchas ocasiones reflejar en la vida como el hecho de las indirect questions, questions tags y demás temas que nos ayudan en situaciones de la vida a solucionar los problemas y a desenvolvernos de una manera eficiente.

Se aprovecha la sección de vocabulario para dirigir las discusiones en un ámbito específico, tal como viajes, estudios universitarios, dilemas, etc.

la vida de las mujeres en siria

cada una de la variedad de actividades como las representaciones, y demás actividades que generan una buena, buena y divertida manera de poder aprender el ingles y el texto guía

todas las diversas actividades propuestas por el docente o por el texto guía. ej: actividades de búsqueda de temas como contaminación, cuidado ambiente o vida laboral.

por lo general trabajamos debates o discusiones con diferentes perspectivas también dilemas éticos

Como estamos en el ultimo año, hemos hablado de nuestro futuro y de los dilemas éticos que tendremos que afrontar cuando entremos al mundo laboral.

Ejercicio para crear nuestra hoja de vid, lo cual nos ayuda mucho.

en las actividades de oralidad,se llevan a cabo conversatorios de distintos temas de nuestro dia a dia

spelling bee, interviews, presentations

8. ¿Qué problemáticas ha experimentado al momento de utilizar la lengua extranjera, inglés, en una situación real?

18 respuestas

Un poco del speaking me ha costado ya que el enfoque no fue total hacia esta característica

La pronunciación

No tengo un ingles muy fluido

falta de vocabulario

Hay veces en las que me cuesta pronunciar palabras de forma correcta. De igual forma me falta vocabulario para asi poder lograr una mejor fluidez al hablar.

Que a veces me da pena iniciar una conversación.

no he evidenciado una problemática fuerte , afortunadamente en las ocasiones que he tenido me he podido desenvolver fácil y solventar los problemas que en ocasiones una lengua extranjera proporciona

La fluidez para usar las palabras (vocabulario) correctas en un contexto específico.

cuando viaje a estados unidos y estar sola para comunicarme con los demas

bues básicamente seria la fluidez propia ya que aveces ese aspecto es el mas importante a la hora de hablar.

normalmente problemas de pronunciación.

me falta mas vocabulario y fluidez

Ahora no tengo muchos problemas, pero antes, me costaba hablar fluidamente y me trababa muy seguido. Además, era mas complicado entender a un nativo, ya que sentía que hablaban muy rápido.

aveces me hace falta vocabulario

las palabras de la región como parce en Colombia

preocuparme por el tiempo verbal que uso

me falta un poco de fluidez al no encontrar vocabulario adecuado en mi memoria

cuando voy de viaje a algún país donde no hablan español lo primero que hago es comunicarme en ingles

9. Teniendo como base sus conocimientos en inglés ¿qué otros aspectos considera influyen al momento de expresar sus opiniones e ideas cuando opina frente a una situación específica?

18 respuestas

El vocabario y la escucha, si no se tienen fuertes bases de estos, es muy dificil expresarse

El tipo de personas con el que se está debatiendo

que tengamos bastante vocabulario para hacernos entender

pronunciacion y agilidad al responder

El entorno y la formación

La confianza en uno mismo.

la confianza para hablar , el manejo del tema, y el manejo del lenguaje son importantes

La falta de seguridad respecto a la pronunciación y la dificultad para hallar una un concreto hilo coherente para la idea a expresar.

la predisposicion al hablar con alguien mas el buen dialogo y tratar de ser comprensible

la gramática y el vocabulario son fundamentales para un buen aprendizaje.

la gramática, vocabulario e incluso la el captar las ideas por medio del habla cotidiano (listening).

manejar a la perfección los tiempos gramaticales

Al momento de expresar las ideas, algo que puede influir es el grado de seguridad o confianza que se tenga frente a cada persona.

tanto la parte gramatical como el vocabulario

los nervios de hablar

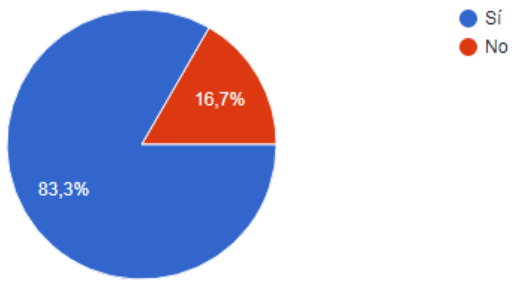
presion al decir algo incorrecto

el conocimiento a profundidad de este tema

la confianza y conocimiento de palabras y estructuras mucho màs complejas que las básicas y comunes

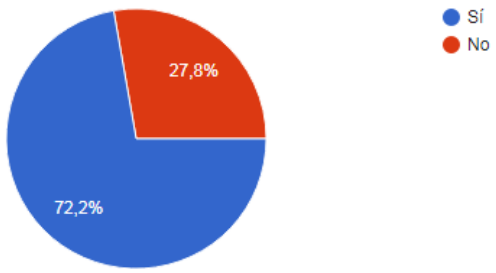
10. En alguna ocasión dentro de la clase de inglés, ¿la docente provee a la clase algunas preguntas que pueden iniciar debate, discusión y/o análisis frente a un tema?

18 respuestas



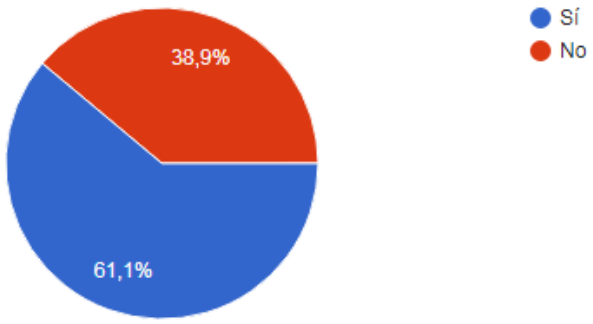
11. Cuando se propone discutir un tema específico en la clase de inglés, ¿considera que se brinda el espacio suficiente para indagar, discernir, analizar y organizar la información que permitirá hablar sobre dicho tema?

18 respuestas



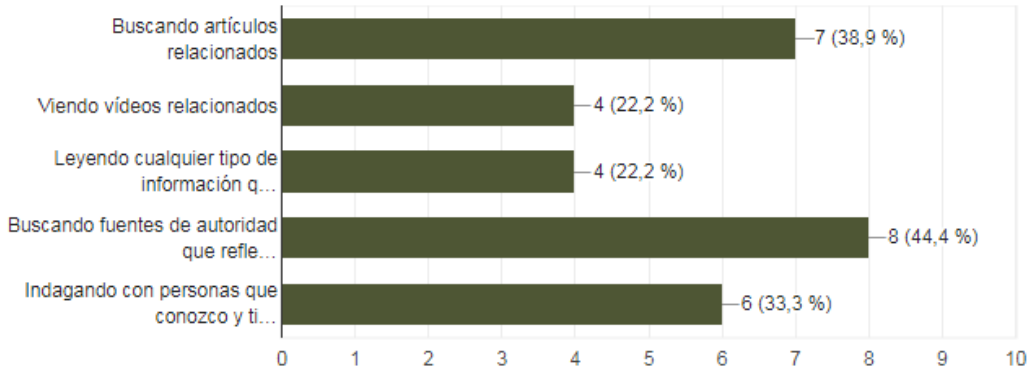
12. ¿Opina sobre temas sin haber leído al respecto?

18 respuestas



13. Cuando va a hablar de un tema específico, ¿cuál considera es la mejor forma para prepararse frente a dicho tema?

18 respuestas



14. Cuando ya encuentra información frente a un tema específico, ¿de qué manera clasifica dicha información?

18 respuestas

- Me parece buena opcion clasificarla mediante los puntos de vista de aquello que investigo para tener un amplio espectro de opciones e ideas
- Dependiendo del
- La que conozco y la que encuentro de expertos
- selecciono primero la que sea mas verdadera y con una fuente de autoridad buena
- Expreso primero las ideas tomadas de otros autores, luego planteo mi propia opinión acerca del tema de una manera critica y reflexiva .
- No la clasifico.
- la clasifico de la mas relevante a la menos relevante y asi puede entender el tema de manera mas sencilla de lo mas complejo a lo mas sencillo.
- Teniendo en cuenta la fuente y su veracidad.
- en un escrito o de manera que pueda recordar facil
- de la mas confiable y mejor a la menos confiable o peor.

de lo mas relativo y confiable que tiene el tema a lo mas inservible.

separo la definición literal de las opiniones de otros personajes que opinen sobre el tema

Cuando ya tengo información primero verifico que sea de una fuente confiable, y después, empiezo a buscar desde lo mas relevante hasta lo de menos importancia.

miro la fuente y comparo con varias paginas para ver si la información es correcta o no.

busco ideas claves y complementos de las mismas

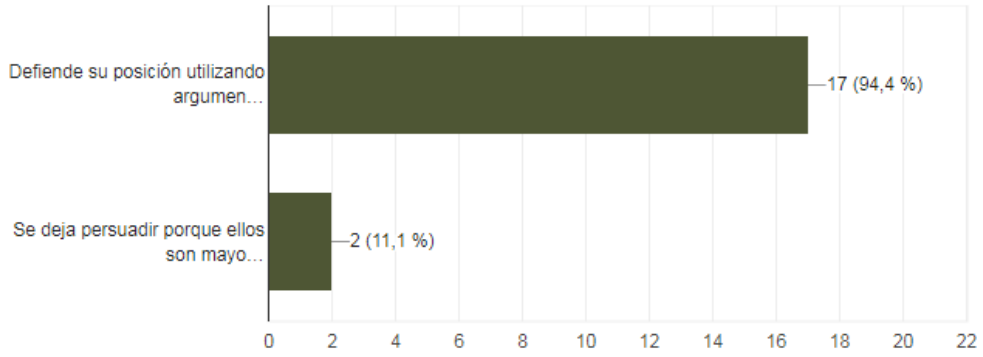
las ideas principales , secundarias y ejemplos

primero establezco buen conocimiento sobre el tema para despues crear una posicion frente a este y asi poder socializarlo

que información es mas valiosa para lo que necesito, de donde proviene y el peso que esta va a generar y los antecedentes de esta

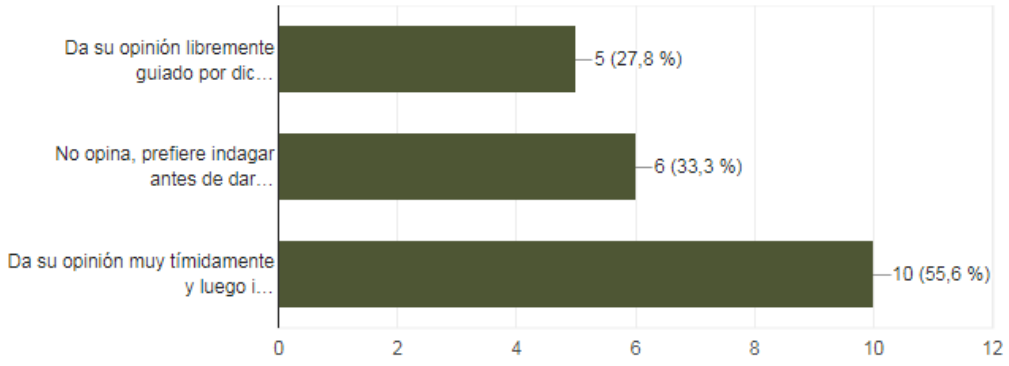
15. Cuando tiene una opinión sobre un tema específico pero la opinión de sus compañeros, en su mayoría, difiere de la suya,

18 respuestas



16. Cuando tiene algún prejuicio sobre un tema de discusión en particular,

18 respuestas



Anexo C

Formato Entrevista docentes

COLEGIO AGUSTINIANO CIUDAD SALITRE
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA
UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA

ENTREVISTA DOCENTES GRADO 11

Estimado Docente Agustiniano, agradecemos su disposición al responder las siguientes preguntas relacionadas con aspectos puntuales de la clase de Inglés, las cuales nos permitirán ahondar en el proceso de investigación que nos encontramos conduciendo tanto con estudiantes como docentes del área de inglés de grado undécimo.

1. **¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta institución?**
2. **Descríbanos su experiencia laboral como docente de inglés en esta institución**
3. **Háblenos sobre el nivel de inglés con el que se gradúan los estudiantes de esta institución y que posibilidades les brinda**
4. **¿Cómo cree que se desempeñan los estudiantes a nivel oral en inglés?**
5. **En la clase de inglés, ¿se proporciona herramientas que les permitan a los estudiantes enfrentar situaciones en su futuro ámbito universitario y profesional?**
6. **¿En la clase de inglés se brindan espacios de discusión frente a problemáticas que hacen parte del contexto social? ¿Explíquenos?**
7. **¿Qué tipo de problemáticas cree que los estudiantes pueden enfrentar al momento de utilizar la lengua extranjera, inglés, en una situación real?**
8. **Teniendo como base los conocimientos que los estudiantes tienen en inglés ¿qué otros aspectos considera influyen al momento de expresar opiniones e ideas cuando ellos opinan frente a una situación específica?**
9. **¿Cuál es la dinámica que se lleva a cabo al momento de desarrollar una actividad que implica discutir una temática específica?**
10. **Cuando se propone discutir un tema específico en la clase de inglés, ¿se brinda el espacio suficiente para indagar, discernir, analizar y organizar la información que permitirá hablar sobre dicho tema? ¿De qué manera se hace?**
11. **¿Cree que los estudiantes se documentan o preparan lo suficiente para opinar frente a un tema?**
12. **¿Qué procesos se llevan a cabo con los estudiantes al momento de solicitarles indagar sobre un tema en específico?**

Anexo D

Transcripción Entrevista docente No. 1

ENTREVISTA A DOCENTES GRADO UNDÉCIMO

DL: Docente Lady
E: Entrevistador

E: Vamos a Entrevistar a la profesora Lady Rincón, en este momento ella se encuentra trabajando con grado undécimo. Profesora Lady ¿cuánto tiempo lleva laborando en la institución?
DL: Hace aproximadamente 6 años.

E: *Descríbanos su experiencia laboral como docente de inglés en esta institución.*
DL: Bueno he tenido una experiencia bastante buena, debido a que durante estos años he pasado por diferentes grados no siempre. He estado en el mismo grado empecé en primaria grado quinto y actualmente estoy en grado 11.

E: *Bueno teniendo en cuenta esa experiencia que ha tenido con el área de inglés, háblenos sobre el nivel de inglés con el que se gradúan los estudiantes de la institución y de las posibilidades que considera usted que les brinda.*
DL: A los estudiantes que se gradúan de esta institución, generalmente tienen un nivel b1 b2; son estudiantes que tienen la capacidad de utilizar el idioma inglés en diferentes escenarios, una gran ventaja que tiene la institución es que la gran mayoría de sus estudiantes lleva un proceso de inglés desde preescolar con un muy buen uso del idioma por parte de los profesores y en parte tienen muy buenas horas de clase es decir que al final de todo este proceso prácticamente de 11 años que ellos llevan un muy buen nivel y se puede desenvolver fácilmente en el idioma.

E: *Y bueno profesora Lady ya adentrándonos a su clase de inglés ¿usted considera que dentro de la misma se le proporcionan herramientas a los estudiantes que les permite enfrentar situaciones en su futuro ámbito universitario y profesional?*
DL: Claro que sí, generalmente. Especialmente grado décimo y once, nosotros tenemos un libro en el cual se trabaja la parte de escucha y la parte de ejercicios para desarrollar actividades de speaking, en los cuales generalmente los temas de interés común son futuro para ellos, posibilidades de universidad, posibilidades de viajar o de trabajar en el exterior. Entonces las herramientas que se implementan en clase son ese tipo de ejercicios de escucha primero o tal vez a través de videos, donde ellos ven este tipo de situaciones en un ámbito real y generalmente también hacemos ejercicios de speaking donde ellos tienen que desarrollar por ejemplo una entrevista o tienen que hablar de su hoja de vida o tienen que hablar de posibles situaciones que pueden presentarse dentro de la universidad, si están aplicando una universidad en el extranjero.

E: Bien, ¿en la clase de inglés se brindan espacios de discusión frente a las problemáticas que hacen parte de nuestro contexto social, como situaciones llamadas reales que ocurren en el diario vivir?
DL: Usualmente ellos trabajan bien, siempre se va a trabajar lo que es la parte gramatical y la parte del vocabulario, pero siempre está basada en un contexto. Generalmente son contextos reales. Durante el año en diferentes unidades del libro y cada unidad trae un tema específico del contexto. Usualmente son problemáticas y se les da un ejercicio de búsqueda en donde ellos discuten.
Hacemos ejercicios de discusión, presentan su punto de vista de acuerdo a la situación que se de en la unidad del libro. Entonces sí considero que existe este tipo de espacios de discusión en clase de inglés.

E: *Y podría dar ejemplos de estas problemáticas que se han trabajado que se tratan en la clase de inglés.*
DL: La última posiblemente, la que recuerdo ahorita. Es la que estamos trabajando con grado 11, en la unidad del libro estamos hablando sobre el trabajo, entonces una de esas actividades fue que

revisamos en el libro dilema de negocio, lo leímos entre todos, y se les dio el tiempo para que ellos discutieran qué harían es en esa situación, Entonces fueron varios dilemas que se presentan en trabajo, en entrevistas de trabajo. Se presentan también cuando son empleados a jefes. Lo que se hace es que ellos tienen ese tiempo de discusión y por otro lado también lo hicimos a manera de Role Play, entonces ellos fueron más allá de decir qué harían en esa situación, sino también intentaron dar una solución, no sólo a nivel individual sino grupal.

E: Bueno, hablando de problemáticas puntuales que se pueden presentar al momento de utilizar la lengua extranjera, cuando los estudiantes se gradúan se encuentran en su ámbito universitario o profesional ¿Qué tipo de problemáticas cree que ellos pueden enfrentar aparte de las dificultades que tal vez puedan encontrar a nivel lingüístico?

DL: Yo Considero que probablemente una problemática que puedan encontrar es no sentirse familiarizados con el tema del cual estén preguntando o estén teniendo una conversación. Usualmente aquí trabajamos diferentes tipos de temas contextuales, dependiendo el libro pero muchas veces y de acuerdo a la carrera que ellos deseen trabajar. A veces me parece complicado que ellos tengan la posibilidad de hablar de un tema en específico si no tienen la habilidad o no tienen el conocimiento previo. Consideró que esa podría ser una problemática fuerte.

E: Bien, ahora me gustaría que nos contarás ¿Cuál es la dinámica que se lleva a cabo al momento de desarrollar una actividad que implica trabajar o discutir una temática específica o una problemática específica?

DL: Bueno, generalmente lo que hacemos, seguimos unos pasos y acuerdo al tema que se esté viendo en clase, empezamos con una búsqueda. Esa búsqueda se hace de acuerdo al tema específico que ellos estén viendo. Lo que hacemos generalmente, les traemos una lectura o un texto corto, se lee en grupo, de acuerdo a ese texto se les hace unas preguntas generales y específicas. A partir de ese texto lo que ellos hacen es que empiezan a indagar del tema. Entonces ahí ya pasamos a una especie de formulación, dónde lo podemos hacer individual o se hacen grupos y de acuerdo al tema que se esté viendo hacen un tipo de acuerdo a los grupos, lo que hacen es buscar o indagar e Investigar de acuerdo ese tema. Generalmente tratamos de hacer una parte de speaking teniendo en cuenta el tema que se presentó en el texto y luego ya seguimos de acuerdo a eso que empezamos a trabajar, vocabulario qué tipo de palabras son las comunes y que necesita ese tema como saber de expresiones o cualquier tipo de ideas claras para que ellos puedan a la hora de hablar tengan las herramientas para poderlo hacer de acuerdo al tema.

E*: Y este este proceso del que tú sabes, ¿cuánto tiempo más o menos lleva, teniendo en cuenta que ustedes se ven con los estudiantes casi todos los días? Y ¿Cuántas sesiones?*

DL: Generalmente eso que te comento lo llevamos desde empezar con una lectura e indagar la búsqueda. Ellos hablan y leen el texto generalmente se toma una semana. Eso quiere decir más o menos unas 4 sesiones, lo ideal es que de acuerdo al tema ellos investiguen, s a veces lo hacemos en el laboratorio inglés, si no coincide la clase o usualmente lo llevamos a la biblioteca o si se puede también con sus celulares de manera grupal se trabaja.

E: *Cuándo se va a discutir sobre un tema en la clase, ¿Cree usted que los estudiantes toman el tiempo para documentarse lo suficiente, para referirse o dar su opinión frente a ese tema?*

DL: Bueno lamentablemente en este caso considero que muchos de ellos sólo se documentan si el tema les llama la atención o les gusta, buscan e indagan. Pero cuando es un tema que ellos no ven relevante, generalmente participan los mismos. Muchas veces pasa que los chicos que de pronto tienen más conocimiento en el tema empiezan a hablar, hay chicos que por el contrario se quedan con las ideas bases o se quedan con su punto de vista. y es muy difícil llegar a tomar más tiempo de la clase o tal vez en casa tomen conciencia. Considero que ahí sí falta bastante en ellos, falta ese ejercicio de querer saber más allá del tema.

E: En se sentido sería el tiempo una limitante para poder hacer ese proceso de llevarlos a indagar y demás.

DL: Si, considero que el tiempo también a pesar que tenemos una muy buen la intensidad horaria, contamos con el hecho de que este tipo de investigación no se puede dejar en casa. Tratamos de

103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115	hacerlo todo en clase, lamentablemente a pesar de los demás y a pesar del proceso tenemos que seguir otras variables. Tenemos que trabajar otro tipo de ejercicios entonces muchas de acuerdo al tema y de acuerdo al interés de ellos, el tiempo si puede ser una limitante. E: *Y para finalizar los estudiantes que tal vez sí se documentan e indagan, los que comentas que generalmente son los mismos de siempre ¿Qué clase de procesos crees que ellos realizan cuando indagan o buscar información que les es llamativo?* DL: Considero que ellos lo hacen cuando tienen un tema que les llama la atención, la manera en que lo hacen o se documentan bastante es por medio de la internet y también se documentan mucho utilizando redes sociales, entonces el problema está y radica en que a veces esa documentación no es tan válida, no es tan real, y eso es una limitante a veces, ellos traen información la cual no es válida, debido a que se sigue en este proceso por querer llevar algo interesante para que sus compañeros les pongan atención o les guste lo que están hablando. Muchas veces no lo hacen de la mejor manera.

Anexo E

Transcripción entrevista docente No. 2

ENTREVISTA A DOCENTES GRADO UNDÉCIMO

DN: Docente Nancy
E: Entrevistador

E: *Profesora Nancy, ¿cuánto tiempo lleva laborando en esta institución?*
DN: 20 años
E: *dentro de sus 20 años ¿cómo ha sido su experiencia laboral específicamente como docente de inglés?*
DN: yo creo que ha sido muy dinámica, son 20 años pero en la medida en que tú planteas nuevas posibilidades teniendo en cuenta que obviamente cada grupo es diferente, pues eso te plantea nuevas preguntas y a partir de esas preguntas tú puedes replantear tu metodología tus recursos toda la dinámica pedagógica y didáctica que tú puedes tener.

E: *cuéntanos ¿cómo es el nivel de inglés con el que se gradúan los estudiantes y en qué medida cree tienen posibilidad o qué tipo de posibilidad tienen ellos con esta experiencia desde el inglés?*
DN: pues nuestro objetivo como área es que los estudiantes mínimo tengan un nivel b2; sin embargo, te encuentras que hay estudiantes que tienen ya un nivel mucho más alto que el b2 pero también hay estudiantes que no lo alcanzan a tener; ellos mismos se dan cuenta porque luego cuando llegan nuevamente como egresados nos manifiestan que el hecho de que ellos hayan tenido un buen nivel les ha permitido que en su contexto universitario tengan otras posibilidades, el hecho de que por ejemplo no pueden hacer ningún curso que lo exija la universidad, sino simplemente que ya con el examen de certificación pueden tener como requisito para graduarse o que también en muchos casos salgan a otros espacios en el extranjero a estudiar a seguir su vida Universitaria. En la mayoría de los casos. Sí tienen que tomar algo en inglés pero no están evidentemente bajo como lo podrían tener otros chicos.

E: *Específicamente con la producción oral ¿Cómo cree que es desempeño los chicos que salen del colegio?*
DN: Pues es que mira, ahí el punto es que eso también está asociado a la misma personalidad creo yo del estudiante y también de las oportunidades que se le brindan; dependiendo de eso hay estudiantes que pueden tener un dominio oral mucho más alto que otros y eso obviamente les favorece a ellos muchísimo en otros escenarios. Entonces no hay una homogeneidad se puede hablar de que el deseo es que tengan un muy buen nivel de inglés y les falta todavía trabajar.

E: *Nos gustaría saber ¿si en la clase de inglés se proporcionan herramientas que les permiten a los estudiantes enfrentar situaciones específicas en su ámbito universitario y profesional?*
DN: pues di tú que en los grados 11 específicamente si hemos involucrado ese aspecto porque sabemos que es como la inmediatez que tienen ellos; entonces hemos tratado de proporcionar actividades que vinculen lo que ellos finalmente van muy próximamente hacer entonces di tu que haya una simulación de una entrevista o el que ellos hacen una hoja de vida, también hacen una presentación oral con un nivel más alto es de una forma u otra ponerlos en contexto de su vida ya próxima.

E: *Perfecto, y de la dinámica de la clase inglés, nos gustaría que nos contarás sobre los espacios específicos que se brindan para la discusión de problemáticas que hacen parte del contexto social de los estudiantes que ¿Qué tipo de espacios se brindan cómo son esos espacios?*
DN: eso es lo que siempre hemos buscado, es decir la prioridad siempre es asociar los contenidos que plantea la malla curricular de 11 con situaciones propias de los intereses y de la edad de los estudiantes, en la medida en que la conexión sea exitosa habrá una mejor producción a nivel escrito y a nivel oral y estamos hablando del tema en ese cuarto período de actitud positiva, entonces lo que

buscamos es como conectar algo socialmente real que es gente que está haciendo cosas muy buenas por su comunidad, con su planteamiento temático y así que ellos puedan por lo menos acceder a esa información pensar sobre eso y dar su punto de vista de cómo generar un proceso crítico mucho más alto.

E: *Y problemáticas específicas, cuando el estudiante se tiene que enfrentar en inglés con el que salen del colegio tienen que enfrentarse a una situación de contexto real ¿Qué tipo de problemáticas crees tú que se les presentan en los estudiantes o limitantes que ellos se encuentren a la hora de expresarse en inglés ya en un contexto real?*
DN: justamente esa realidad, es decir ellos siempre están, aunque haya muchos recursos tecnológicos siempre hay una simulación porque no estamos en un contexto bilingüe en la medida en que haya esa limitación, impide que los estudiantes primero valoren lo que están adquiriendo porque como no encuentran esa cercanía a diferencia de los que viajan o los que se encuentran ya viviendo en otro país angloparlante, si no tienen está como división entre lo que se debería ser pero lo que luego realmente se hace porque no somos un país bilingüe es entonces es eso creo que en la medida en que uno nosotros bueno en grado undécimo, siempre se trata de lo que piensa que harías, como lo diría, casi que crear una situación pero siempre simulada. Lo único es a veces cuando creamos, pero igual es simulado por qué estás hablando entre pares.

E: *Cuando se desarrolla una actividad que implica discutir frente a una temática específica de contexto ¿Cuál es la dinámica o cuáles son los pasos que se llevan a cabo en clase o en diversas clases para hacer esa discusión frente a una situación problema?*
DN: Pues en la mayoría de los casos siempre hay una motivación, parte de una situación real esa se da a través de un video o de una lectura. De ahí se hace un primer análisis que sería “Reading comprehension” para pasar a otro nivel donde el estudiante pueda interpretar y tenga una segunda lectura frente a la problemática. Luego dan el punto de vista bien sea oral o en forma escrita, plantean la consulta de una situación puede ser ¿cómo te sientes tú viviendo en una en una pequeña población o ciudad? ya tienen que buscar información referente a esa situación. La búsqueda es por parte del estudiante para presentarla a sus compañeros, Siendo este un ejemplo de este año. Esta participación es a nivel escrito porque a nivel oral generalmente tú siempre vas a encontrar las mismas personas debatiendo y hablando y dando sus puntos de vista. Pero cuando tú pones a cada chico a hablar escribir o reflexionar encuentras unos puntos de está muy acertados pero que oralmente no los vas a escuchar porque son muy tímidos con poca confianza. La dinámica generalmente es así.

E: *¿Cuánto tiempo les toma ustedes desarrollar esa dinámica en clase?*
DN: pues yo pensaría que por lo menos unas 3 horas de clase, cada clase hablando de dos horas es decir 6 horas para abordar los temas y sacar provecho, donde el estudiante realice todo el proceso con una producción y un análisis crítico dando su punto de vista frente a esa situación, demanda tiempo de lo contrario sería algo muy pasajero y no debería ser.

E: *Y tú me estabas diciendo que la idea es que hay un punto en que los estudiantes dan su punto de vista frente a esta situación que se está discutiendo. Cuando a los estudiantes se les invita a opinar sobre un tema, ¿Ellos toman la iniciativa de indagar o de documentarse frente al mismo?*
DN: no creo, la verdad no, tú tienes que decirle mira tú tienes que a partir de esa construcción que tú les das, seguramente van a encontrar otras fuentes que les permiten conocer la temática pero se necesita de todas formas acompañamiento docente, también porque a veces no es que no lo quieren hacer sino que les faltan elementos de búsqueda claros. Si no los tienen no va a haber una búsqueda precisa de lo que tú quieres. Por eso hay que facilitar el proceso en ellos. Por ejemplo si hay diferentes opiniones ellos se lanzan a dar su punto de vista pero no se nota que haya un proceso de indagación sino que hablan desde sus preconceptos y si se argumenta la idea esto sucede en muy pocos estudiantes.

E: *Teniendo en cuenta que tú les das es el proceso de indagar, de búsqueda de información ¿cómo crees dentro de tu experiencia o cómo has notado que hacen los estudiantes ese proceso de búsqueda información teniendo en cuenta la tecnología?*
DN: pues generalmente la búsqueda inicial es de las bases de datos que todos conocen, la internet,

103 104	obviamente la que les permite ubicar toda la información. Muy pocos buscan otro tipo de fuente como una lectura de un libro físico también por el tiempo es difícil que vayan a una búsqueda mucho más real. Lo fácil es buscar en internet sobre esa temática.