

ESTADO DEL ARTE: CALIDAD EN LA ENSEÑANZA DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ ENTRE 2008 Y 2018

ARIAS CIFUENTES ADRIANA CAROLINA

MÉNDEZ CORREA CÉSAR JULIÁN

ORREGO MAZO CLAUDIA ANDREA

UNIVERSITARIA AGUSTINIANA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

BOGOTÁ D.C.

2018

ESTADO DEL ARTE: CALIDAD EN LA ENSEÑANZA DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ ENTRE 2008 Y 2018

ARIAS CIFUENTES ADRIANA CAROLINA

MÉNDEZ CORREA CÉSAR JULIÁN

ORREGO MAZO CLAUDIA ANDREA

Asesor del trabajo

GÁMEZ GUTIÉRREZ JORGE ALBERTO

Trabajo de grado para optar al título como
Profesional en Administración de Empresas

UNIVERSITARIA AGUSTINIANA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BOGOTÁ D.C.

2018

Nota de aceptación

Firma del presidente de jurado

Firma del jurado

Bogotá D.C, Mayo de 2018

Agradecimientos

Principalmente agradecemos a Dios quien todo lo puede y nos respaldó en la elaboración de este trabajo y sobre todo esta carrera universitaria que finalizamos.

A nuestro tutor Jorge Alberto Gámez por su apoyo, esfuerzo, dedicación, el aporte desde su amplio conocimiento y experiencia en investigación y educación.

Un sincero agradecimiento también para la Universitaria Uniagustiniana y a los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y administrativas que hicieron parte en nuestro proceso formativo como Administradores de Empresas ya que gracias a sus aportes logramos la construcción de este trabajo

Agradecemos a aquellas personas que estuvieron a nuestro lado luchando hombro a hombro con nosotros y que con su apoyo lograron fortalecer cada paso y cada momento en el que nos sentíamos decaer, nuestras familias.

Resumen

El presente estado del arte es una revisión de la literatura que se ha presentado entre los años 2008 y 2018 referente a la calidad de la educación superior así como la forma en la que esta es aplicada al programa de Administración de Empresas en la ciudad de Bogotá frente a la legislación.

El texto muestra un análisis sobre los principales factores que son inherentes a la calidad de la educación superior en Colombia, su historia en el país, el papel de las instituciones de educación superior, la intervención del Gobierno, los docentes, el desempeño de los estudiantes, las tendencias de búsqueda relacionadas a nivel nacional y a nivel global enmarcado en búsquedas en español y el análisis de los resultados en administración de empresas en la prueba Saber Pro elaborada por el Estado para medir el desempeño de la educación en todas las áreas del conocimiento en el territorio nacional.

Abstract

This state of art is review of the literature that has been presented between the years 2008 and 2018 concerning the quality of higher education as well as the way it is applied to the Business management program in the city of Bogotá regarding the legislation.

The text shows an analysis of the main factors that are inherent in the quality of higher education in Colombia, its history in the country, the role of higher education institutions, government intervention, teachers, student performance , search trends at national and global level framed in searches in Spanish and the analysis of results in Business management in the Saber Pro test elaborated by the State to measure the performance of the education in all the areas of the knowledge in the national territory.

Palabras clave

Factores educativos, calidad, docencia, educación superior, gobierno, administración de empresas y acreditación.

Tabla de contenido

Resumen.....	V
Abstract.....	V
Palabras clave.....	VI
1. Problema de investigación.....	1
1.1 Pregunta de investigación.....	2
1.2 Objetivo general	3
1.3 Objetivos específicos.....	3
2. Marco teórico.....	4
2.1 Origen de la educación superior en Colombia	4
2.2 Autonomía de la educación superior.....	6
2.3 Calidad	8
2.3.1 Una idea del concepto de la calidad en la educación superior.	9
2.3.2 Condiciones de la calidad en la educación superior.	13
2.3.3 Condiciones mínimas de calidad.	13
2.4 La acreditación	15
2.4.1 Evolución de la acreditación en Colombia.	16
2.4.2 Proceso de acreditación.	17
2.4.3 Críticas al proceso de acreditación de la educación superior.	17
2.5 Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).....	18
2.6 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).....	19
2.6.1 Antecedentes históricos del ICFES.	19
2.6.2 Pruebas ECAES – Saber Pro.	20
2.7 Origen de la administración en Colombia.....	20

2.8 Formación del cuerpo docente en Administración.....	22
3. Marco referencial.....	29
3.1 Búsquedas globales sobre calidad en la educación.....	30
3.1.1 Calidad en la educación.....	30
3.1.2 Acreditación institucional.....	31
3.2 Búsquedas globales sobre Administración de Empresas	32
3.2.1 Entorno mundial.	32
3.2.2 Entorno Colombiano.....	33
3.3 Acreditación	34
3.3.1 Programas de pregrado con acreditación vigente por ciudad en Colombia a 31 de diciembre de 2016.	34
3.3.2 Programas de pregrado con acreditación vigente por área de conocimiento en Colombia a 31 de diciembre de 2016.	35
3.3.3 Programas de pregrado con acreditación vigente por origen de la IES en Colombia a 31 de diciembre de 2016.....	36
3.3.4 Programas de pregrado con acreditación vigente por nivel de formación en Colombia a 31 de diciembre de 2016.....	37
3.3.5 Instituciones con acreditación institucional vigente por ciudad en Colombia a 31 de diciembre de 2016.	38
3.3.6 Programas de Administración de Empresas con acreditación vigente a 31 de diciembre de 2016 en la ciudad de Bogotá.....	39
3.4.1 Universidades en Bogotá con el mayor número de evaluados.	40
3.5 Evolución del número de instituciones de educación superior	41
3.5.1 Programa de Administración de Empresas en las pruebas Saber Pro.	42
4. Metodología.....	43
5. Análisis de resultados	44

5.1	Análisis.....	50
6.	Conclusiones.....	52
7.	Recomendaciones.....	54
8.	Referencias	55

1. Problema de investigación

En 1960, durante la conferencia de Buenos Aires, la UNESCO definió la calidad en educación a partir de la formación del personal docente, los contenidos y métodos de enseñanza, la utilización de tecnologías modernas y la investigación educativa (Jaramillo , 2004, pág. 96)

El concepto de calidad en la educación superior en Colombia se estableció en la Constitución Política de 1991 en los artículos 67 y 68, posteriormente en la ley 30 de 1992 y otras que fijaron los mecanismos de evaluación, certificación y vigilancia de las instituciones de educación superior, en las cuales la calidad guiaría la oferta y funcionamiento de los programas académicos y las instituciones. Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional plantea una visión de la calidad sistemática y estructurada en los procesos de investigación y de construcción de saber pedagógico (Ministerio de Educación Nacional., 2000). La calidad es condición inherente a los programas y una vez la pongan en práctica se reconocerá a través de la acreditación; esta es una forma de reconocimiento público que hace el Estado sobre la calidad de los programas académicos y de las instituciones (Consejo Nacional de Acreditación, 2017). Para lograr el reconocimiento como programa académico acreditado de alta calidad las instituciones de educación superior deben dar cumplimiento a procesos previos de evaluación y seguimiento que permitan identificar y ejecutar las acciones pertinentes para mejorar sus procesos y alcanzar sus objetivos de calidad. A 31 de diciembre de 2016 se encontraban acreditados 896 programas en el ámbito nacional (27%) de 3.271 programas existentes para este año –cifra baja si todos los programas están comprometidos con la calidad-, representados en 130 Instituciones de Educación Superior. 148 de los programas acreditados corresponden al área de conocimiento de Economía, Administración, Contaduría y Afines (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

En la ciudad de Bogotá está el mayor de número de programas con acreditación de alta calidad (297) programas de los cuales 11 corresponden a Administración, varias ciudades tienen instituciones con un solo un programa acreditado; esto sucede debido a que alguna universidad con presencia en las ciudades principales tiene sedes en otras ciudades con menor crecimiento. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

El desempeño de los egresados y por tanto de los programas académicos es complejo y discutible; sin embargo, existen para ese fin las pruebas Saber Pro hechas por Estado a través el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). Se podría afirmar que los resultados reflejarían la calidad de la formación profesional, por ejemplo, en 2016 Uniagustiniana ocupó el puesto 88 entre 168 programas con puntaje promedio de 148 sobre 188. Ello no supone una mala formación. Hay otros criterios de calidad que proponen medir al egresado años después cuando este haya usado sus conocimientos y formación, en términos de conocimientos, competencias, concluyendo que tener egresados competentes no siempre se debe al trabajo elaborado por la institución sino al estudiante como tal incluso antes de ingresar a estudiar (Universidad Cooperativa de Colombia, 2016). Otro criterio adicional para garantizar la calidad de un programa de Administración de Empresas debería contemplar los conceptos de los profesores, los mismos egresados, los pares evaluadores, empresarios y la sociedad en general.

1.1 Pregunta de investigación

Por tanto la pregunta de investigación es, ¿cuál es la situación de los programas de Administración de Empresas en la ciudad de Bogotá frente a las prácticas de calidad de la educación implementadas en Colombia?

1.2 Objetivo general

Establecer el estado del arte la formación de administración de empresas en la educación superior en la ciudad de Bogotá en el periodo comprendido entre 2008 y 2018.

1.3 Objetivos específicos

- Identificar las políticas y los factores que afectan la calidad de la educación superior en Colombia.
- Analizar la gestión de la calidad de las instituciones de educación superior que imparten el programa de Administración de empresas ubicadas en la ciudad de Bogotá.

2. Marco teórico

En el presente capítulo se expone el marco teórico que recopila parte de las investigaciones hechas desde 2008 hasta la fecha por diversos autores. Inicialmente se analizará del concepto de la educación superior, su desarrollo a través del tiempo y los factores que inciden en la calidad de la educación superior.

2.1 Origen de la educación superior en Colombia

Se empieza por dos conceptos: educación y educación superior. La primera según el Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación,

Etimológicamente la raíz tiene dos acepciones: la primera del latín "*Educere*" de ex, fuera; ducere: llevar. La segunda también del latín "*Educare*", utilizada culturalmente como alimentar al ganado: Herbart toma esta segunda definición para afirmar que la educación es: "transmisión de cultura". (Picardo, Escobar, & Balmore, 2005)

Es pertinente citar otro término relacionado con educación como lo definen (Redden & Ryan, 1961, pág. 60)

la influencia deliberada y sistemática ejercida por la persona madura sobre la inmadura, por medio de la introducción, la disciplina y el desarrollo armónico de todas las facultades: Físicas, sociales, intelectuales, morales, estéticas y espirituales del ser humano, de acuerdo con la jerarquía esencial de las mismas, para la utilidad individual y social, dirigida hacia la unión del educando con su fin último trascendente.

La educación superior según (Bonilla, Navarro, & Rojas, 2008, págs. 19-20) es aquella que aporta al individuo las condiciones para comprender e insertarse en los códigos ordenadores de la vida actual, dotándose de experiencias y saberes que posibilitan enfrentar el contacto intercultural de la participación política como ciudadanos, la construcción ética y el desarrollo del pensamiento crítico; es así la educación protagonista e intérprete de los cambios, orientada al reconocimiento de los contextos y sus particularidades.

En Colombia la Educación Superior tiene sus orígenes en el siglo XVI con la creación de la Universidad Santo Tomás, más adelante en el año 1867 se creó la Universidad Nacional de Colombia y desde allí se marcaron cuatro etapas en la historia de la educación superior del país: la modernización (1935-1959) en donde se inició el acercamiento del modelo de universidad a la sociedad; la segunda etapa hasta 1977, caracterizada por la inmersión en el mercado internacional; la tercera etapa se desarrolló en el marco de la reforma a la educación post secundaria en 1980, y finalmente, la cuarta etapa inició con la Ley 30 de 1992 y es vigente hasta hoy (Mondragón, 2014) ; en el segundo gobierno Santos se intentó una reforma pero contó con la oposición de los académicos y los estudiantes organizados en la Mesa Amplia Nacional de Estudiantes MANE, un movimiento social de representación estudiantil que tuvo como principal objetivo hacer respetar, a su juicio, los derechos de la población estudiantil. (Muñoz & Hernández , 2014) .

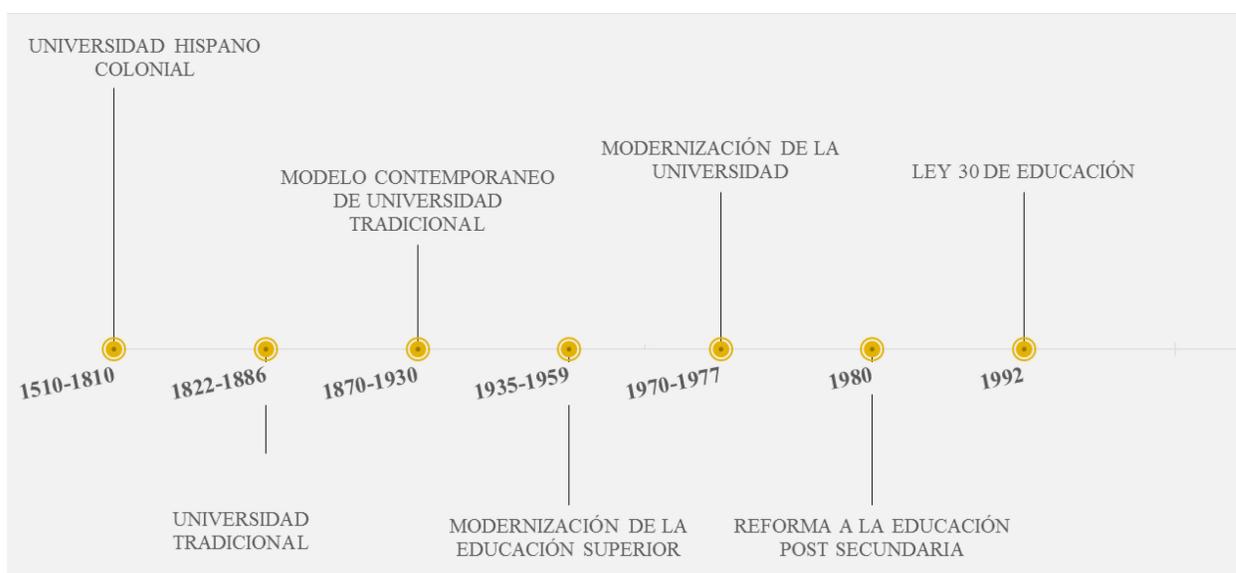


Ilustración 1 La universidad a través del tiempo

Nota: Elaboración propia con la información recopilada.

Específicamente en Bogotá, finalizando la década de los cincuenta del siglo XX había un total de 16 Instituciones de educación superior, de ellas el 27% eran del sector público y el 73% del sector privado; el mayor número de facultades lo tenía la Universidad Nacional (diez), seguida por la Universidad Javeriana (nueve) y los Andes (seis). (Mondragón, 2014, pág. 42)

El liderazgo en la oferta de cupos del sector privado viene desde 1960 en el que el este aumentó de 2.899 estudiantes a 15.517 en 1975 y el sector público pasó de 1.837 a 4.625. Hacia 1975 el sector privado constituía el 16% de las Instituciones y las privadas el 84% (Mondragón, 2014, pág. 42)

En cuanto a las facultades -entendidas como una forma administrativa de organización de las instituciones- en 1970 el sector público tenía el mayor número con las de Ciencias de la Salud y las Ciencias de la Educación con 29 y 18 programas respectivamente, mientras que en el sector privado hubo una mayor concentración en áreas de Economía, Administración y Contaduría con 37 programas; el área de Ciencias Sociales, Derecho y Ciencias Políticas contaba con 32 programas mientras que en Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo y las Ciencias de la Educación 26 y 25 programas respectivamente. Para el periodo comprendido entre 1984 y 1999 en la ciudad de Bogotá se pasó de ofrecer entre los sectores público y privado 348 programas académicos (258 de pregrado y 90 de posgrado) cubiertos en un 74% por el sector privado, a 1.679 programas académicos (872 pregrado y 807 posgrado) cubiertos en un 84% por el sector privado. (Mondragón, 2014)

A finales de 2017, según el Ministerio de Educación en Colombia las instituciones de educación superior se clasifican según su carácter académico en Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Tecnológicas, Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas y Universidades, éste último se alcanza al cumplir los requisitos indicados en el artículo 20 de la ley 30 de 1992, la investigación, y según su naturaleza jurídica en Instituciones de educación superior públicas o privadas. (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

2.2 Autonomía de la educación superior

La autonomía de las universidades inicio a regir en Colombia hace más dos décadas cuando se incorpora por medio de la Constitución del 91 y la ley 30 de 1992, en su artículo 28 y posteriormente lo ratificó Unesco en 1997 que:

Los establecimientos de enseñanza superior deben gozar de autonomía para manejar sus asuntos internos, aunque dicha autonomía ha de ir acompañada por la obligación de presentar

una contabilidad clara y transparente a las autoridades, al parlamento, a los educandos y a la sociedad en su conjunto. (Unesco, 1998)

Ignacio Mantilla, rector de la Universidad Nacional, dijo que “la autonomía define a la universidad, pues sin ella no puede constituirse en la conciencia, la guía y la consejera sabia de la sociedad, mucho menos podrá formar y educar para la libertad y la paz”. (Vargas, 2017)

La Constitución Política de Colombia en su art. 69 otorgó a las universidades el derecho de autonomía y soberanía a las instrucciones de educación superior para autogobernarse y autorregularse, siendo esto un medio para que las instituciones de educación superior puedan ejercer con responsabilidad y con base a sus principios una educación incluyente y pertinente para la sociedad. (Constitucion Politica de Colombia 1991, pág. 30 art 69)

Dice la constitución de manera lacónica en su art 69 “Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley” (Constitucion Politica de Colombia 1991, pág. 30 art 69). Este a su vez es reglamentado por la ley 30 de 1992 en su artículo (28) que les reconoce a las universidades el

derecho de crear y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional. (Ministerio de Educación Nacional, 1992, pág. 5)

La autonomía que la ley le ha otorgado a las universidades ha sido interpretada por algunas instituciones como la “libertad sin responsabilidad, produciendo un aumento exagerado de programas de pregrado y especialización, la gran mayoría de ellos, de dudosa calidad” y a su vez como la oportunidad para extender sus sedes a nivel nacional y en alguno de los casos sin cumplir las condiciones mínimas de calidad que asegura la impartición de una educación aceptable. (Giraldo G., Abad A., & Diaz P., 2007)

El inmenso crecimiento de programas se ha generado en muchos casos, sin tener en cuenta las necesidades reales de la comunidad educativa, sin un proceso de planeación adecuado, sin contar con recursos para prestar el servicio con niveles mínimos de calidad y lo que es peor, con un claro y casi único propósito de lucro.

La autonomía debería entenderse, entonces, como ocurre en la mayoría de los países, como la libertad para prestar un servicio educativo de alto nivel académico y administrativo, pero acompañada de la responsabilidad para asumir las consecuencias de las acciones ejecutadas y de la voluntad del permanente rendimiento de cuentas a la sociedad y al Estado. (Giraldo G., Abad A., & Diaz P., 2007)

2.3 Calidad

En tanto al término calidad se puede decir que sigue siendo fundamental para el desarrollo y prestación de un buen servicio, en la educación este término cada vez va tomando mayor fuerza esto es debido a que tanto los estudiantes como las instituciones han entendido la importancia de una educación digna basada en altos contenidos de calidad con una visión global que les genere reconocimiento y aperturas a nivel internacional. De igual manera la palabra calidad es muy frecuente en nuestro entorno ya que la utilizamos en la mayor parte nuestras actividades y le damos diversos enfoques. La calidad lo es todo y la buscamos en diversas facetas (Calidad de vida, calidad de relaciones humanas, calidad en la educación, calidad en la salud, calidad en el transporte, calidad en la producción, calidad en el comercio, calidad en nuestro empleo, calidad en el medio ambiente, en general la calidad nos rodea. (Alcalde San Miguel, 2009, pág. 1)

Sin duda a lo largo de los tiempos se han generado diversos aportes que han contribuido para establecer un concepto de lo que significa calidad, alguna de las definiciones generadas son las siguientes:

Para (J.M. Juran)¹ la calidad se define como “Adecuación al uso y ausencia de los defectos”. (Cuatrecasas, 2010, pág. 17)

¹ Joseph M. Juran (1904-2008) fue consultor de gestión en el siglo XX, conocido por desarrollar la trilogía de la calidad (planificación, control y mejora de la calidad).

(G. Taguchi) La calidad es “La mínima pérdida que el uso de un producto o servicio causa a la sociedad. (Cuatrecasas, 2010). (Deming, 1989) Dijo que:

Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente. (Méndez Rosey , 2013)

La norma ISO 9000 define el término de calidad como “el grado en el que un conjunto de características (rangos diferenciadores) cumplen con ciertos requisitos (necesidades o expectativas establecidas). Los requisitos deben satisfacer las expectativas del cliente”. (Alcalde San Miguel, 2009, pág. 7)

Según el Instituto Alemán de Normas DIN la calidad es “la totalidad de características (y expresiones de estas características) concernientes a su aptitud para cumplir exigencias y condiciones previamente determinadas” (Norma DIN EN ISO 8402). (Reinhard, 2009, pág. 19).²

La calidad es todo lo que integra un producto o un servicio con la capacidad de satisfacer las expectativas de los usuarios y cumplir con los requisitos que fueron creados con eficiencia y sin generar un alto costo. (Cuatrecasas, 2010, pág. 17)³

En general el concepto de calidad varía de acuerdo a la forma y uso que se le dé, pero siempre buscando la satisfacción del usuario.

2.3.1 Una idea del concepto de la calidad en la educación superior.

Vinculando el concepto de calidad en la educación se puede decir que este ha generado diversas interpretaciones y definiciones por parte de las instituciones, las cuales enfocan la calidad de acuerdo a sus perspectivas académicas. El concepto de la calidad en la educación superior se genera con un buen desempeño tanto en sus funciones misionales y de apoyo, como en la

² Para mayor información sobre calidad véase Instituto Alemán de Normas DIN en www.din.de/en.

³ Luis Cuatrecasas Arbós es presidente del Instituto de Lean Management de España, filial oficial del Lean Enterprise Institute de Estados Unidos.

excelencia de sus docentes y estudiantes, en su infraestructura, en su entorno académico y en su dirección. (ROMERO, 2016, pág. 16)

Según Mockus

La calidad en la educación superior se evidencia cuando la universidad, reconociendo la tradición académica, logra transformar a quien educa, manteniendo la conexión con dicha tradición. Pero esto no es suficiente, pues debe conducir a proponer y discutir racionalmente las acciones necesarias para construir y no repetir, para vincular la innovación con las problemáticas del país y seleccionar los temas pertinentes. (Universidad Nacional de Colombia, 2014, pág. 11)

Según Pabón (2002), la calidad es un concepto complejo que debe analizarse en contexto. “La idea de calidad responde a necesidades y problemas muy particulares de las sociedades en momentos y situaciones específicas” (Romero Suárez, pág. 16)

Para el CNA

El concepto de calidad aplicado a las Instituciones de educación superior hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate”. (Consejo Nacional de Acreditación, 2018).

El cual es deber del estado garantizar que la prestación de esos servicios sea de una excelente calidad.

Sobre las bases de la literatura de (Mario Díaz) se puede analizar algunos de los factores que él tuvo en cuenta para generar un concepto de calidad en la educación analizando diversos escenarios:

- Calidad como prestigio/excelencia: hace referencia al prestigio, reconocimiento y reputación académica de las instituciones acreditadas y que hace la diferencia una de otras. “No obstante conviene advertir que, en muchos casos, la reputación de los centros se establece de forma engañosa, por ejemplo a partir de la clase social del alumnado. (Díaz, 2017).

- Calidad en función de los recursos: Son los recursos humanos, económicos, físicos los que hacen la diferencia en los centros educativos se habla de calidad cuando “se cuenta con estudiantes excelentes, profesores cualificados y con alta productividad, y un equipamiento apropiado y moderno. Se consideran como centros de calidad aquellos que tienen medios y recursos superiores a los habituales aunque ciertamente no exista una evidencia probada al respecto”. (Díaz, 2017).
- Calidad como resultado: El éxito de las instituciones depende del crecimiento de los estudiantes, “son los resultados de los alumnos los que determinan la calidad de una institución. Muchos de estos resultados dependen del entorno en que se encuentre el estudiante.” (Díaz, 2017).
- Calidad como cambio (valor añadido): El grado más alto de calidad de las instituciones lo adquieren en la medida que incurran en el cambio de la conducta de los alumnos, “Las instituciones de mayor calidad son aquellas que tienen más impacto sobre los conocimientos de los alumnos, sobre la evolución de su personalidad y sobre el desarrollo de su carrera (Astin, 1980). La dificultad de esta definición radica en cómo aislar esta contribución de la acción que ejercen sobre el sujeto otras fuerzas sociales.” (Díaz, 2017).
- Calidad como adecuación a propósito: Se define calidad de una manera práctica y de una forma abstracta con base a lo que es bueno o pertinente para alguien. “la estimación de calidad de una institución siempre deberá estar referida a los fines educativos señalados en el marco legal, los objetivos que se propone llevar a cabo cada centro concreto o la satisfacción de las necesidades de los alumnos en tanto que clientes de la institución” (Díaz, 2017).
- Calidad como perfección o mérito: Se busca promover la calidad desde la idea de hacer las cosas bien no basados solos en requisitos legales o controles establecidos si no buscando la perfección tanto en los procesos como el producto generando valor agregado para poder hacer esto se requiere “centros con una cultura de calidad”. (Díaz, 2017).

No cabe duda que la calidad en los centros educativos se conforma por varios factores que van enlazados para poder generar un óptimo servicio.

De acuerdo con CNA la calidad en las instituciones de educación superior hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese

servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

"La calidad de la educación superior es una prioridad. Ofrecerla es un deber de las instituciones." (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

La Constitución Política de Colombia habla del derecho a la educación y que esta será responsabilidad tanto del Estado, la sociedad y la familia, la cual será obligatoria desde los cinco hasta los quince años y será gratuita en las instituciones del estado en la cual estima:

“Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”. (Constitución Política de Colombia, 1991)

También queda estipulado en dicho artículo que es responsabilidad del Estado “regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos” (Constitución Política de Colombia, 1991)

En la actualidad la educación en Colombia se encuentra regida por dos leyes La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal y la educación superior, por su parte, es reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las instituciones de educación superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza. (Uniminuto, 2017)

2.3.2 Condiciones de la calidad en la educación superior.

Las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008. El Decreto 2566 de 2003 reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las instituciones de educación superior (Uniminuto, 2017)

De conformidad al Artículo 3 de la Ley 30 de 1992 es responsabilidad del Estado velar por la calidad de la educación superior la cual la ejercerá a través de la inspección y vigilancia.

Artículo 3° El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente ley, garantiza la autonomía universitaria, y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la educación superior. (Ministerio de Educación Nacional, 1992)

2.3.3 Condiciones mínimas de calidad.

ARTÍCULO 1. Ley 30 de 1992 Condiciones mínimas de calidad. - Para obtener el registro calificado, las instituciones de educación superior deberán demostrar el cumplimiento de condiciones mínimas de calidad y de las características específicas de calidad. Las condiciones mínimas de calidad son las siguientes:

1. Denominación académica del programa.
2. Justificación del programa.
3. Aspectos curriculares.
4. Organización de las actividades de formación por créditos académicos.
5. Formación investigativa.
6. Proyección social.

7. Selección y evaluación de estudiantes.
8. Personal académico.
9. Medios educativos.
10. Infraestructura.
11. Estructura académico administrativa.
12. Autoevaluación.
13. Políticas y estrategias de seguimiento a egresados.
14. Bienestar Universitario.
15. Recursos financieros.

Las características específicas de calidad para cada programa serán fijadas por el Ministerio de Educación Nacional con el apoyo de las instituciones de educación superior, las asociaciones de facultades o profesionales o de pares académicos, siguiendo los parámetros establecidos por el Gobierno Nacional en el presente decreto. (Alcaldía de Bogotá, 1992)

2.4 La acreditación



Ilustración 2 La acreditación a través del tiempo

Nota: Elaboración propia con la información recopilada.

La acreditación es un testimonio que da el Estado sobre la calidad de un programa o institución con base en un proceso previo de evaluación en el cual intervienen la institución, las comunidades académicas y el Consejo Nacional de Acreditación. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

Según lo establece el decreto 2904 (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

La acreditación es el acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

Esta acreditación surge como una imperante necesidad de asegurar que los procesos y la educación misma cumplan con unos mínimos de calidad frente a un ideal de educación superior y articulándolos con el desarrollo de su misión y su proyecto institucional, pero conservando la autonomía que tienen las instituciones para el cumplimiento según le otorga la constitución política de Colombia en el artículo 68. (Congreso de la República de Colombia, 1991)

La ley 30 de 1992 establece que la acreditación es de carácter voluntario y de duración temporal.

La entidad encargada de ejecutar esta función es el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) que se conforma entre otros por las entidades académicas y científicas, este consejo depende del consejo nacional de educación superior (CESU) en cuanto a su reglamento, funciones e integración. (Congreso de la República de Colombia, 1992)

2.4.1 Evolución de la acreditación en Colombia.

En el año de 1992 y bajo el artículo 53 de la ley 30 se crea el Sistema Nacional de Acreditación para las instituciones de educación superior (IES) con el fin de garantizar a la sociedad la calidad de la educación en el país.

Las primeras acreditaciones en Colombia se dieron en el año de 1998, en el cual se acreditaron 7 programas de pregrado en el país y partir de este año comenzaron a aumentar tanto las solicitudes como las acreditaciones otorgadas siendo el año 2012 el momento en que más acreditaciones se fueron otorgadas según las cifras entregadas por el CNA (Consejo Nacional de Acreditación, 2014)

Por otra parte las acreditaciones institucionales se empezaron a otorgar a partir del año 2003 donde cuatro instituciones en el país participaron y fueron certificadas con éxito, a septiembre de 2014 ya eran 47 las instituciones que se habían acreditado y re acreditado en el país.

2.4.2 Proceso de acreditación.

El proceso de acreditación se establece en los lineamientos publicados por el CNA (Consejo Nacional de Acreditación, 2017) y disponibles en su página web, los cuales sintetiza en un marco conceptual, unos criterios de calidad, factores o áreas de desarrollo institucional, características de calidad, adicional a lo anterior propone variables e indicadores y establece la metodología así como define los instrumentos requeridos.

En el caso de la evaluación para programas de pregrado el proceso inicia con una autoevaluación hecha por cada institución al programa mismo, la segunda parte consiste en la evaluación por parte de los pares académicos externos y finaliza con la evaluación hecha por el Consejo Nacional de Acreditación, el proceso culmina con el reconocimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional.

2.4.3 Críticas al proceso de acreditación de la educación superior.

Una de las principales críticas que manifiestan las universidades es que son confusos los términos bajo los cuales se lleva a cabo la acreditación pues si bien se respeta la autonomía institucional para llegar alcanzar la acreditación debe existir una intervención del estado quien actualmente hace un reconocimiento público cuando este debe ser entregado por las propias instituciones por medio de acuerdos, pactos solidarios como lo indica (González Consuegra, 2014) referente a la acreditación en Colombia.

(González Consuegra, 2014) Manifiesta que las normas establecidas no estipulan condiciones ni ofrecen garantías que respeten la autonomía.

2.5 Consejo Nacional de Educación Superior (CESU)

El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) fue creado en la ley 30 de 1992 y funciona como un organismo vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría donde propone al Gobierno Nacional políticas y planes para la marcha de la educación superior así como la reglamentación y procedimientos para: Organizar el sistema de acreditación, organizar el sistema nacional de información, organizar los exámenes de estado, entre otras. (Consejo Nacional de Educación Superior, 2014)

Este consejo se compone de las siguientes partes:

- a) El Ministro de Educación Nacional, quien lo preside.
- b) El Jefe del Departamento Nacional de Planeación.
- c) El Rector de la Universidad Nacional de Colombia.
- d) El Director del Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación Colciencias.
- e) Un Rector de la universidad estatal u oficial.
- f) Dos Rectores de universidades privadas.
- g) Un Rector de universidad de economía solidaria.
- h) Un Rector de una institución universitaria o escuela tecnológica, estatal u oficial.
- i) Un Rector de institución técnica profesional estatal u oficial.
- j) Dos representantes del sector productivo.
- k) Un representante de la comunidad académica de universidad estatal u oficial.
- l) Un profesor universitario.
- m) Un estudiante de los últimos años de universidad.

n) El Director del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)

2.6 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación es una institución dedicada a la evaluación de la educación de todos los niveles, apoya en particular al Ministerio de Educación Nacional en la ejecución de los exámenes de Estado y participa en investigaciones sobre los factores que afectan la educación superior para garantizar la calidad de la misma. (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, 2007)

2.6.1 Antecedentes históricos del ICFES.

En 1966 la Asociación Colombiana de Universidades y el Fondo Universitario crearon un acuerdo bajo el cual se crea el Servicio de Admisión Universitaria y Orientación Profesional cuya finalidad era la preparación, administración y evaluación de instrumentos que permitieran desarrollar a las universidades procesos de selección que fueron implementados por las universidades bajo demanda, estos instrumentos dieron paso al sistema de evaluación. (Colombia Aprende, 2018)

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación fue creado en 1968 junto con una de sus dependencias, el Servicio Nacional de Pruebas (SNP), este último se crea a partir de una reestructuración al Servicio de Administración Universitaria y Orientación Profesional. (Colombia Aprende, 2018).

En 1980 se reglamentaron los exámenes de Estado para el ingreso a la educación superior los cuales se convirtieron en requisito para el ingreso a cualquier programa de pregrado en el territorio colombiano. (Colombia Aprende, 2018)

A partir del año 2000 se transformó el examen de estado el cual se practicaba por áreas de conocimiento y paso a desarrollarse por competencias siguiendo los pasos del enfoque dinámico que se presenta a nivel mundial. (Colombia Aprende, 2018)

2.6.2 Pruebas ECAES – Saber Pro.

En 2002 se presentaron por primera vez las pruebas ECAES, estas fueron desarrolladas por estudiantes de las disciplinas de Ingeniería Mecánica, Derecho y Medicina, estas pruebas permitieron a las universidades conocer las fortalezas y debilidades en las carreras de pregrado. (Colombia Aprende, 2018)

Para 2003, el ICFES convocó a las distintas universidades en el país y a los miembros de la comunidad académica para formular una prueba a las demás áreas del conocimiento, lo que logró un crecimiento en el 2004 donde se registraron un total de 42 programas académicos evaluados. (Colombia Aprende, 2018)

Entre los años de 2008 y 2010 se presentó una transición entre la prueba ECAES que evaluaba a cada una de las carreras a un método que evaluaba las áreas de las profesiones ahora llamado Saber Pro, en este último se evalúan el pensamiento crítico, la solución de problemas, el entendimiento interpersonal, inglés y escritura, y otra específica que evalúe competencias comunes para áreas de profesiones lo que redujo la prueba a un total de 240 preguntas y el tiempo de presentación de la prueba se determinó en solo un día. (Herrera Valencia, 2011)

2.7 Origen de la administración en Colombia

La administración según Idalberto Chiavenato es “el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales” (Chiavenato, 2004, pág. 10). Para Koontz y Weihrich “la administración es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupos, los individuos cumplan eficientemente objetivos específicos” (Koontz & Weihrich , 2004, pág. 6 y 14). Según Henri Fayol la administración es el conjunto de operaciones que hacen las empresas, divididas en seis puntos: Operaciones técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contabilidad y administrativas (Fayol, 1916). La administración moderna “surge como medida de ajuste a los nuevos acontecimientos, nuevas tendencias y cambios (globalización) que viven en la actualidad las organizaciones” (Jiménez M. P., 2014)

A principios del siglo XX, el desarrollo empresarial hizo necesaria la creación de programas académicos de administración que basaron sus orígenes en el derecho, la economía y la ingeniería. Luego de conformarse la Escuela de Minas en Medellín y posteriormente en las Universidades de Bogotá en horarios no hábiles, se establecieron programas de administración en la década de los 60 que llevaron al reconocimiento de la administración como profesión por medio de la Ley 60 de 1981. (Gómez, 2010)

Los primeros estudios en administración en Colombia se desarrollaron entre 1911 y 1912 en la Escuela Nacional de Minas en Medellín, en donde los ingenieros inician la cátedra llamada “Economía Industrial” estudiando las teorías de Taylor y sus sistemas de salarios inicialmente por ingeniero civil Alejandro López⁴, incorporando a su vez nociones de estadística, contabilidad, administración general y más adelante la teoría de Henry Fayol. Ésta cátedra era complementada con prácticas realizadas en las nacientes empresas de Medellín, el Ferrocarril de Antioquia, en Tranvía municipal, entre otras; desarrollándose de la misma manera hasta la década de 1950 constituyéndolo como rasgo característico de formación. (Gómez, 2010)

En Bogotá los estudios que introducen teorías de Fayol y Taylor se dieron en la Universidad Javeriana para los estudiantes de derecho, a quienes además se les impartía clases de contabilidad, gerencia, estadística y economía industrial en el año 1931; hacia 1942, se fundó la primera facultad de Administración Industrial y Comercial en el Gimnasio Moderno, la cual introdujo el “método de casos” de Harvard, siendo titulados los primeros economistas y administradores. (Suárez, 2007). (Mayor, 1988) Afirma que “en los años 60 fueron creadas las primeras escuelas y facultades de administración de empresas, que desde esa época han proliferado y atraído un número creciente de estudiantes.” (Echeverry, Chanlat, & Dávila, 1990)

Para el desarrollo educativo de la administración en Colombia en las décadas siguientes (Pabón, 2007) afirma.

La administración en Colombia ya para finales de la década de 1980 había recorrido todo el proceso. Para entonces ya existían el ejercicio de tiempo completo del oficio y los centros de

⁴ Alejandro López (1876-1940) Ingeniero civil y de minas antioqueño considerado el padre de la administración en Colombia gracias a sus estudios sobre los modernos sistemas de organización.

capacitación, en 1982 se creó el Consejo Profesional de Administración de Empresas y de manera informal la Asociación Colombiana de Facultades de Administración (Ascolfa, 2018)

Según los datos del Ministerio de Educación y el SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior) en el año 2017 en la ciudad de Bogotá habían 49 instituciones de educación superior impartiendo el programa de Administración de Empresas, dividiéndose en 25 universidades, 22 Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas, una Institución Tecnológica y una Institución Técnica Profesional y en cuanto a las modalidades dividiéndose en 46 presenciales, 8 virtuales y 4 a distancia. (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), 2018)

2.8 Formación del cuerpo docente en Administración

El término de perfil docente, según Susana Jiménez⁵ es uno de los factores fundamentales de la relación entre profesores y estudiantes incidentes en la dinámica de los procesos educativos. (Jiménez S. , 2011, pág. 5). Se puede definir como: “el agrupamiento de aquellos conocimientos, destrezas y habilidades tanto en lo personal, ocupacional, especialista o prospectivo que un educador debe tener u obtener para desarrollar su labor” (Izarra, López, & Prince, 2003, pág. 1)

A partir de la reforma constitucional de 1991 se inició una nueva percepción del carácter formativo de los docentes, la oferta de formación postgradual que permitió la profesionalización de saberes específicos requeridos por el docente la necesidad de las universidades por brindar formación docente a su cuerpo profesoral que obligó a estos a tener estudios como especializaciones, maestrías o doctorados; además de las capacitaciones que deben recibir al interior de (sic) las universidades, quienes establecieron convenios internacionales con el fin de motivar la educación continua. (Rico, 2016)

En el marco legal se establecen los criterios para la formación de los educadores en donde la ley 115 de 1994 estima:

⁵Susana Jiménez es investigadora y coordinadora del Proyecto Perfiles, dinámicas y desafíos de la educación costarricense. Centro de Investigación y Docencia en Educación, Universidad Nacional.

ARTICULO 109. La formación de los educadores, el desarrollo de sus competencias como saber fundamental en el que se fortalezca la investigación en el campo pedagógico y el saber específico, preparados en los niveles de pregrado, posgrado y las diferentes formas del servicio educativo.

ARTICULO 110. El Gobierno Nacional establecerá las condiciones necesarias para facilitar a los educadores su mejoramiento profesional, con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad.

ARTICULO 111. La formación de los educadores estará dirigida a su profesionalización, actualización, especialización y perfeccionamiento hasta los más altos niveles de posgrado. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

En Colombia uno de los problemas del sistema de educación superior en las áreas de conocimiento y aún más crítico en el área de administración es la débil conformación del cuerpo profesoral, factor determinante para el desarrollo de la investigación en administración así como para el nivel académico de los estudiantes. (Rodríguez, Dávila, & Romero, 1992). ¿Son los gerentes que van al aula a complementar lo que dicen los teóricos?, ¿de dónde salen tantos expertos en gestión?, ¿quién avala la experiencia de estos profesores?, ¿están preparados para enseñar la gestión?, ¿por qué un profesor dicta todas las clases en un programa? (Cubillos, 1998).

En la Tabla 1 se muestra el máximo nivel de formación docente en instituciones de educación superior oficiales y en la Tabla 2 en instituciones de educación superior privadas en la ciudad de Bogotá, según la información reportada al SNIES con corte al segundo semestre del año 2016 y publicada en el mes de mayo de 2017.

Tabla 1.

Máximo nivel de formación de docentes en instituciones de educación superior oficiales en Bogotá

Máximo nivel de formación de docentes en Instituciones de Educación Superior Oficiales en Bogotá					
Carácter IES	Institución Técnica Profesional	Institución Tecnológica	Institución Universitaria/ Escuela Tecnológica	Universidad	Total docentes
Nivel de formación docente					
Doctorado		2	94	1.274	1.370
Especialización Médico Quirúrgica				248	248
Especialización Técnico Profesional			6	476	482
Especialización Tecnológica			31		31
Especialización universitaria		2.211	552	1.968	4.731
Estudiante pregrado		22		5	27
Formación Técnica Profesional		152			152
Maestría		25	586	3.419	4.030
Postdoctorado			8	8	16
Tecnológica		614		4	618
Universitaria		5.182	135	632	5.949
Sin información		2.837			2.837
Totales	0	11.045	1.412	8.034	20.491

Nota: Elaboración propia con los datos del SNIES – Ministerio de Educación Nacional.

En las instituciones tecnológicas el 47% de los docentes cuenta con un título universitario contra un 1% que tiene título técnico profesional. En cuanto a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas el 42% de los docentes tienen título de maestría, 7% de doctorado y 1% de postdoctorado y, en las universidades los títulos universitarios con mayor cantidad de docentes corresponden al 43% Maestría y 24% especialización universitaria. Cabe señalar que entre los datos del SNIES aparecen 2.837 docentes sin información, los cuales corresponden al Servicio Nacional de Aprendizaje “Sena”.

Tabla 2.

Máximo nivel de formación de docentes en instituciones de educación superior privadas en Bogotá

Máximo nivel de formación de docentes en Instituciones de Educación Superior Privadas en Bogotá					
Carácter IES	Institución Técnica Profesional	Institución Tecnológica	Institución Universitaria/ Escuela Tecnológica	Universidad	Total docentes
Nivel de formación docente					
Doctorado	39	8	349	4.408	4.804
Especialización Médico Quirúrgica			400	431	831
Especialización Técnico Profesional	13	1	193	684	891
Especialización Tecnológica	129	74	97	950	1.250
Especialización universitaria	733	154	4.261	4.554	9.702
Estudiante pregrado	4		16	28	48
Formación Técnica Profesional	62	5	38	23	128
Maestría	333	87	4.388	10.591	15.399
Postdoctorado	1		15	442	458
Tecnológica	41	11	64	18	134
Universitaria	687	231	3.146	3.196	7.260
Totales	2.042	571	12.967	25.325	40.905

Nota: Elaboración propia con los datos del SNIES – Ministerio de Educación Nacional.

En cuanto a las instituciones de educación superior del sector privado en la ciudad de Bogotá el 36% de los docentes cuentan con especialización universitaria y el 16% con título de maestría en las instituciones técnicas profesionales; en las instituciones tecnológicas los títulos universitarios predominantes en los docentes son universitario y especialización universitaria con 40% y 27% respectivamente. En relación con las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas el 42% corresponde a docentes con títulos de maestría, seguidos por especialización universitaria y doctorado con un 18% y 17% respectivamente.

Tabla 3.

Clasificación de docentes por tiempo dedicado a la enseñanza en instituciones de educación superior oficiales en Bogotá

Clasificación de docentes por tiempo dedicado a la enseñanza en Instituciones de Educación Superior Oficiales en Bogotá					
Carácter IES \ Tiempo de dedicación docente	Institución Técnica Profesional	Institución Tecnológica	Institución Universitaria/ Escuela Tecnológica	Universidad	Total docentes
Catedra			880	3.524	4.404
Medio Tiempo			4	695	699
Sin información		9.070	422	82	9.574
Tiempo Completo o Exclusiva		1.975	106	3.733	5.814
Oficial	0	11.045	1.412	8.034	20.491

Nota: Elaboración propia con los datos del SNIES – Ministerio de Educación Nacional.

En la tabla 3 se observa la clasificación por tiempo de dedicación docente entre las instituciones de educación superior del sector oficial en donde tal cual como en la tabla 1 no hay información, sin embargo a diferencia del máximo nivel educativo, aquí es evidente ya que corresponden a 9.574 (47%) del total de los docentes, los cuales corresponden a las IES: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (82 docentes), la Escuela de Administración Pública ESAP (270 docentes), la Escuela Logística (31 docentes), la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (93 docentes), la Escuela de Ingenieros Militares (3 docentes), el Instituto Caro y Cuervo (25 docentes) y el Servicio Nacional de Aprendizaje “Sena” (9.070 docentes). Mientras tanto los docentes con dedicación de tiempo completo corresponden al 28% y docentes de cátedra al 21%.

En la Tabla 4 se muestra la clasificación por tiempo de dedicación docente entre las instituciones de educación superior del sector Privado, encontrando que el 48% de los docentes son de cátedra y el 33% de tiempo completo, con un 0,4% sin información.

Tabla 4.

Clasificación de docentes por tiempo dedicado a la enseñanza en instituciones de educación superior privadas en Bogotá

Clasificación de docentes por tiempo dedicado a la enseñanza en Instituciones de Educación Superior Privadas en Bogotá					
Carácter	Institución Técnica Profesional	Institución Tecnológica	Institución Universitaria/ Escuela	Universidad	Total docentes
Catedra	442	256	5.454	13.371	19.523
Medio Tiempo	813	199	4.041	2.712	7.765
Sin información	11	7	14	121	153
Tiempo Completo o Exclusiva	776	109	3.458	9.121	13.464
Privada	2.042	571	12.967	25.325	40.905

Nota: Elaboración propia con los datos del SNIES – Ministerio de Educación Nacional.

En un mundo globalizado es importante definir el rol del docente en la educación superior, tema que se ha tratado desde hace décadas como afirmaba (Recio, 1995, pág. 27) que este deberá ser (...) “un pedagogo investigador con una honda formación humana y social de modo que se convierta en agente de cambio de él mismo”. El educador del siglo XXI debe familiarizarse con el nuevo paradigma educativo, en el cual, su rol ya no es el del catedrático que imparte clases para luego evaluar si sus alumnos son capaces de repetir lo que se les ha enseñado; sino de la importancia de la incorporación de saberes a su experiencia vital, debe asegurarse de crear métodos y situaciones de aprendizaje que le permitan aprender y trabajar en equipo. (Tünnermann, pág. 14).

Otro rasgo característico son las competencias, definidas como características permanentes de las personas que se manifiestan cuando desarrollan una tarea y se relacionan con la ejecución exitosa de una actividad y rendimiento laboral (Rodríguez N. , 2000)

Las competencias docentes en la nueva era global y de la información están agrupadas en cuatro grandes categorías:

1. Desde el saber-ser persona:
 - 1.1. Competencias Individuales (saber-ser)
 - 1.2. Competencias relacionales (saber ser con los demás)
 - 1.3. Competencias organizacionales (saber-ser con un sistema)

2. Desde el saber-aprender: Debe manejar la teoría y práctica del currículo ⁶como praxis investigativa y cultural.

3. Desde el saber hacer docencia: El sentido de la profesionalidad docente, aptitud pedagógica y capacidad para desarrollar procesos de investigación formativa como práctica pedagógica, además del uso crítico de las nuevas tecnologías y medios, la informática, el internet, la metodología desescolarizada; participando en redes académicas disciplinares, interdisciplinares y transdisciplinares que le permitan ser miembro activo de las sociedades académicas.

3.1. Competencias docentes

Tabla 5.
Competencias docentes

Competencias pedagógicas	Competencias didácticas	Competencia investigativa	Competencia tecnológica
<ul style="list-style-type: none"> • Aptitud para enseñar de manera comprensiva. • Hábito de lectura permanente sobre los saberes de la disciplina y de la educación superior. • Capacidad para escribir ensayos científicos. • Capacidad para evaluar el mejoramiento y alcanzar la excelencia. • Trabajo en equipo. • Aprendizaje continuo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de comunicación. • Manejo de múltiples fuentes de información. • Manejo de diversas metodologías y estrategias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en proyectos de investigación de la disciplina que enseña. • Aplicación de la metodología de investigación en el aula. • Participación en redes académicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso crítico del internet y medios de comunicación social. • Uso de recursos didácticos multimedia.

Nota: (Parra, Penagos, & Zambrano, 2008, págs. 170-178)

4. Desde el saber-convivir: El docente como ciudadano y hombre público debe tener actitudes de identidad social, institucional y comunitaria; comportamientos respetuosos y tolerantes hacia la comunidad educativa, con actitudes de liderazgo que trasciendan los muros de la institucionalidad universitaria. (Parra, Penagos, & Zambrano, 2008, págs. 170-178).

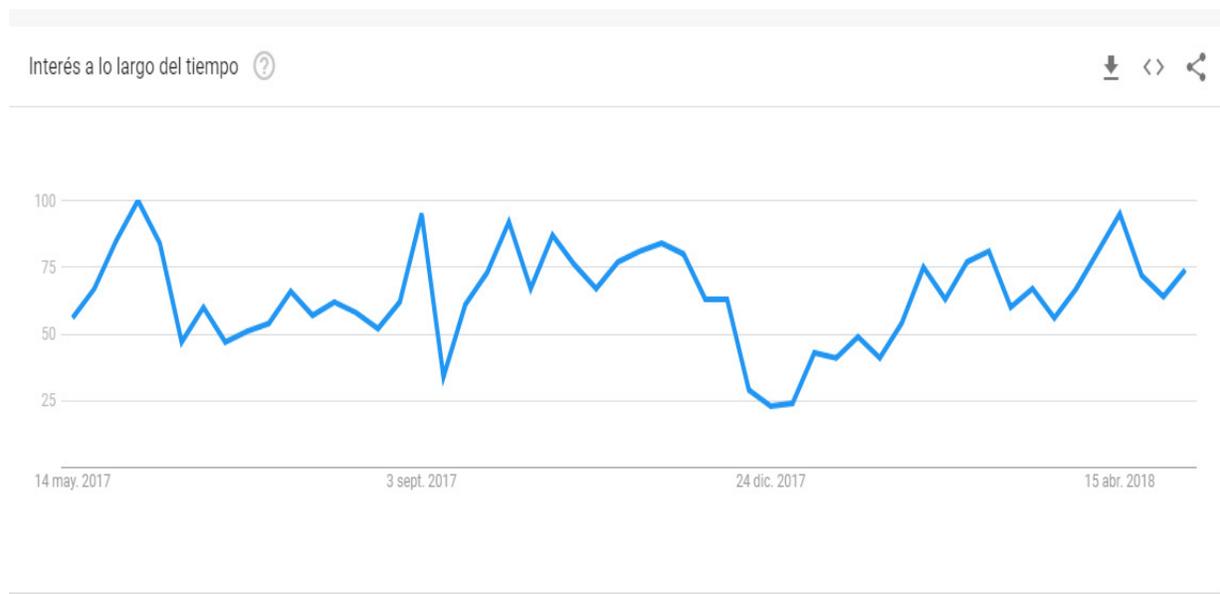
⁶ Currículo es para (Posner, 2005) un vínculo entre la teoría y la práctica –en las instituciones de educación la propuesta de enseñanza, su ejecución y evaluación–, expresado en un sistema integrado y mediado por los modelos pedagógicos, estrategias didácticas y sistema de evaluación.

3. Marco referencial

En este capítulo se detallará la información correspondiente a las instituciones de educación superior (IES) y los programas de pregrado acreditados, también se revisarán los resultados de las pruebas Saber Pro y se tomará en consideración el crecimiento de las IES en el territorio nacional.

3.1 Búsquedas globales sobre calidad en la educación

3.1.1 Calidad en la educación.

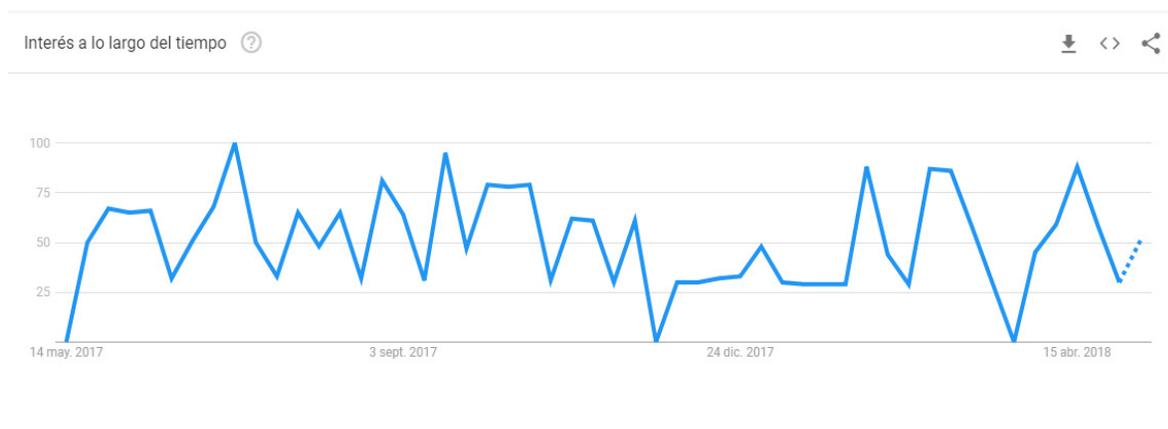


Gráfica 1. Calidad en la educación (búsqueda mundial)

Nota: Extraído de la herramienta de tendencias de búsqueda en la web de Google (Google Trends, 2018)

En el último año se encontró como los distintos países en el mundo buscan garantizar educación con calidad, algo que va en aumento. En Colombia por el contrario no efectúa búsquedas en lo referente a la calidad en la educación.

3.1.2 Acreditación institucional.



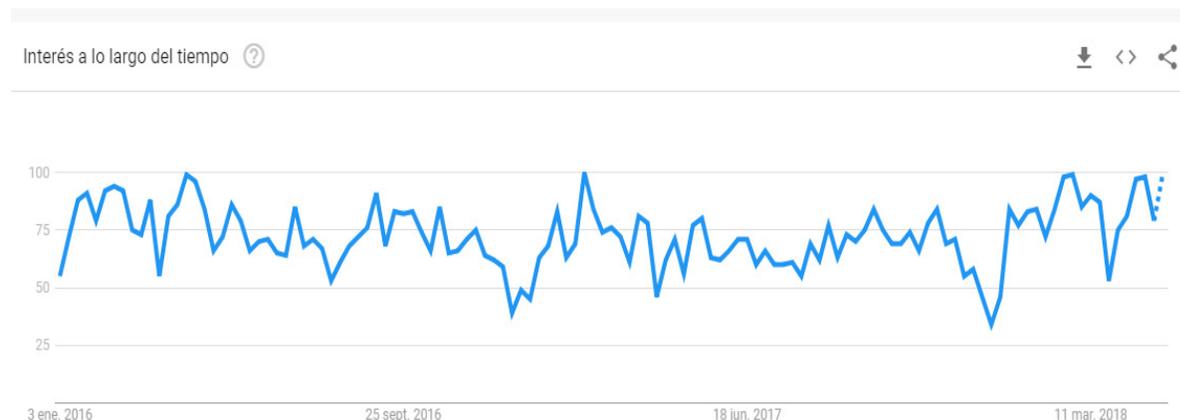
Gráfica 2. Acreditación institucional (búsqueda mundial)

Nota: Extraído de la herramienta de tendencias de búsqueda en la web de Google (Google Trends, 2018)

Chile es el país que destaca por la búsqueda de la acreditación institucional en el mundo, siendo el único que efectúa búsquedas similares. La búsqueda está centrada en la institución más no en el programa de pregrado de administración de empresas.

3.2 Búsquedas globales sobre Administración de Empresas

3.2.1 Entorno mundial.

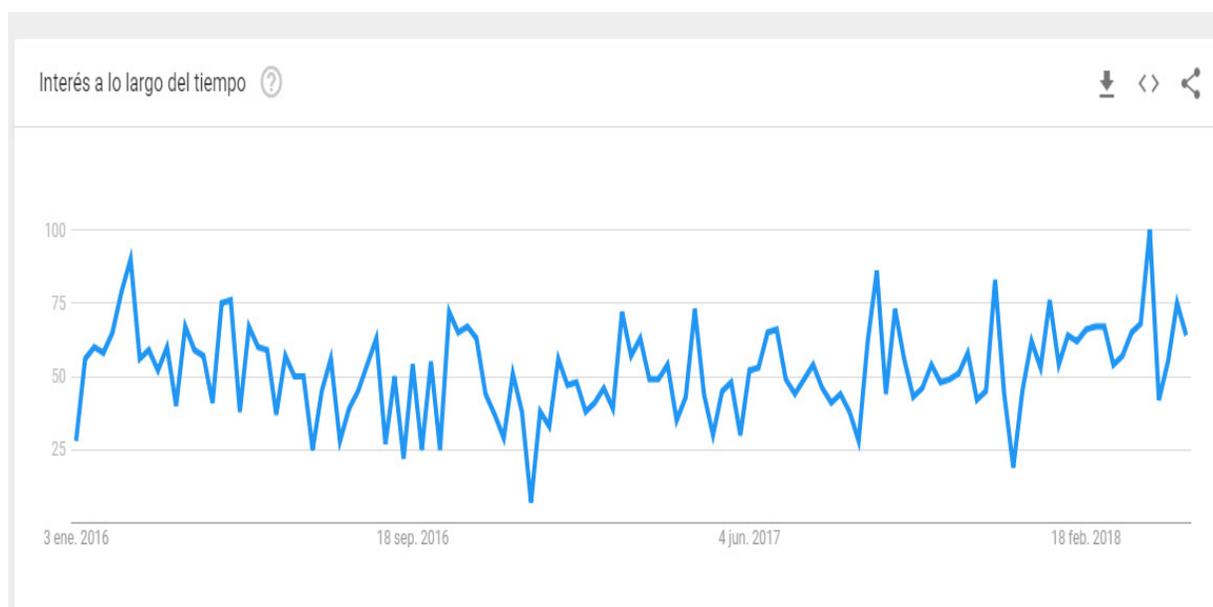


Gráfica 3. Administración de Empresas (búsqueda mundial)

Nota: Extraído de la herramienta de tendencias de búsqueda en la web de Google (Google Trends, 2018)

Administración de empresas ha sido un tema muy llamativo para los países Latinoamericanos entre el 1 de enero de 2016 y 13 de mayo de 2018 siendo Bolivia el país donde más se ha buscado el término, Honduras es el segundo país en efectuar búsquedas similares, le siguen Guatemala en tercer lugar y Colombia en cuarto lugar otras regiones donde se presenta esta búsqueda es España y Estados Unidos.

3.2.2 Entorno Colombiano.



Gráfica 4 Administración de Empresas (búsqueda en Colombia)

Nota: Extraído de la herramienta de tendencias de búsqueda en la web de Google (Google Trends, 2018)

Para el contexto nacional entre el 1 de enero de 2016 y 13 de mayo de 2018 la búsqueda de administración de empresas se centró en el departamento de Cundinamarca y el en la ciudad de Bogotá D.C.

3.3 Acreditación

3.3.1 Programas de pregrado con acreditación vigente por ciudad en Colombia a 31 de diciembre de 2016.

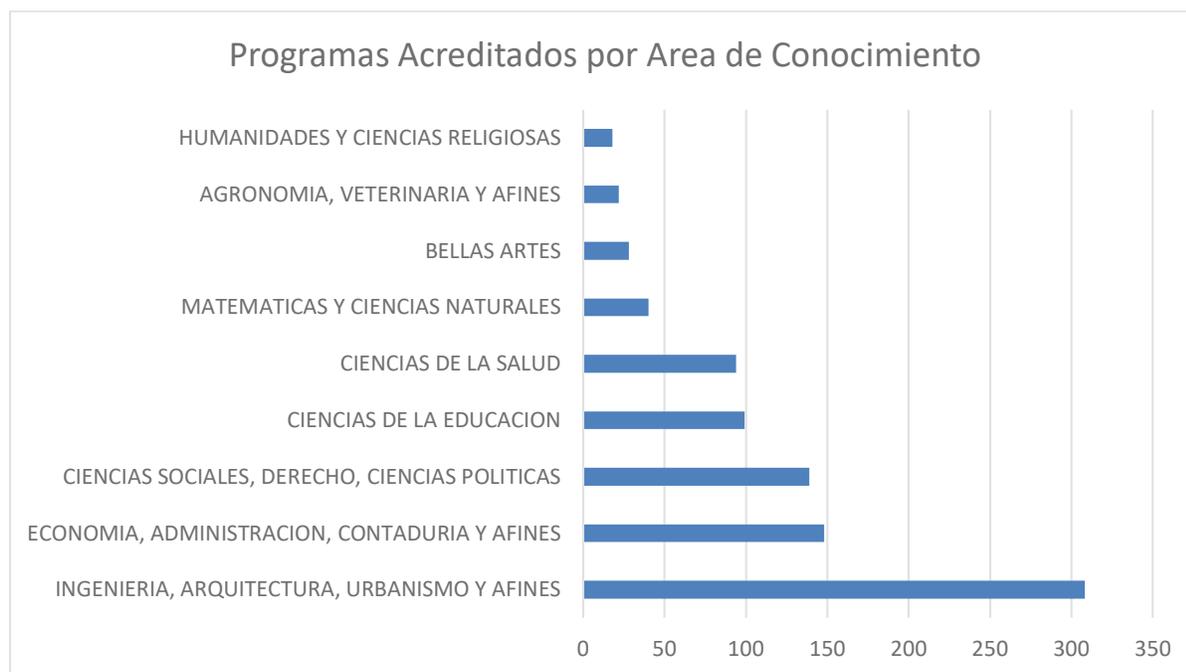


Gráfica 5. Número de programas acreditados por ciudad

Nota: Elaboración propia con los datos del Consejo Nacional de Acreditación. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

Destacan las ciudades de Bogotá y Medellín como las ciudades con un número considerable de programas de pregrado que se encuentran acreditados en Colombia ocupando aproximadamente el 50% de los programas de pregrado, algunas de estas ciudades cuentan con programas acreditados gracias a las sedes que universidades principalmente de Bogotá tienen en estas ciudades siendo un claro ejemplo el de la Universidad Nacional de Colombia.

3.3.2 Programas de pregrado con acreditación vigente por área de conocimiento en Colombia a 31 de diciembre de 2016.

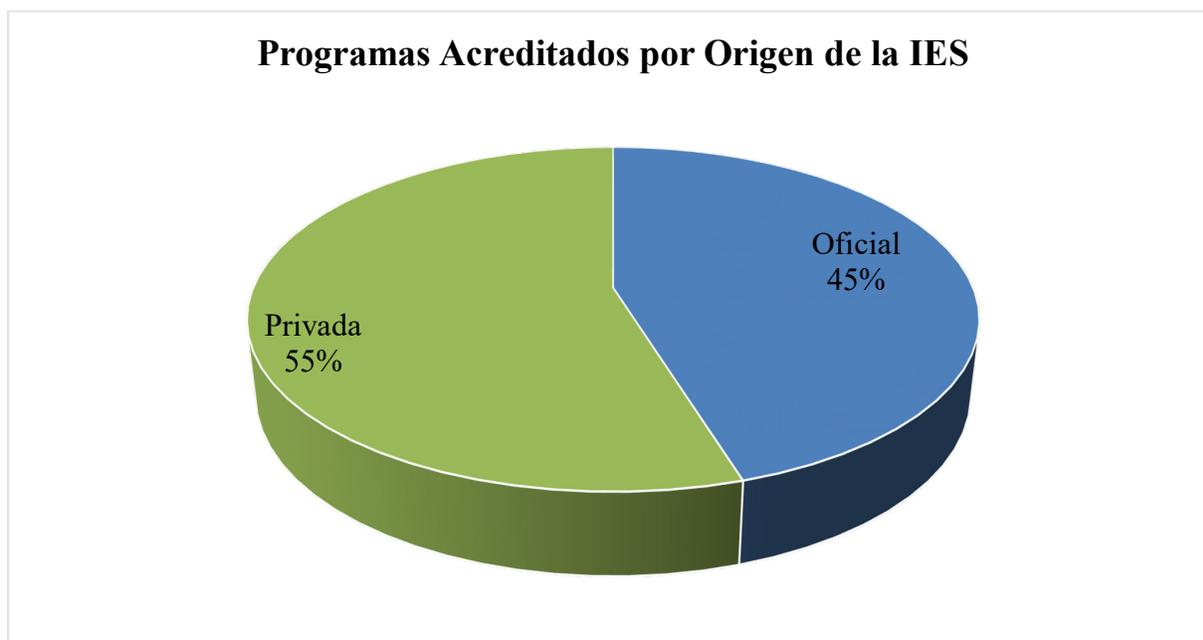


Gráfica 6. Programas acreditados por área de conocimiento

Nota: Elaboración propia con los datos del Consejo Nacional de Acreditación. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

Los programas de administración, contaduría, economía y afines tienen una fuerte participación en el total de programas acreditados en Colombia siendo esta de 148, solo son superados por los programas de ingeniería, arquitectura y afines los cuales a 31 de diciembre de 2016 sumaban un total de 308 programas acreditados.

3.3.3 Programas de pregrado con acreditación vigente por origen de la IES en Colombia a 31 de diciembre de 2016.

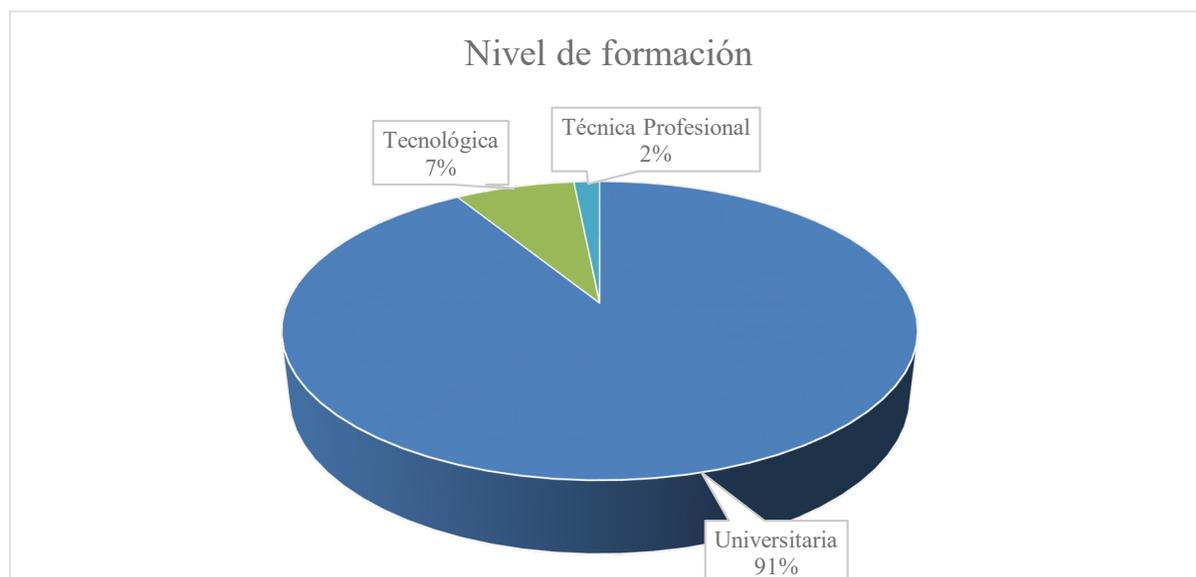


Gráfica 7. Programas acreditados por origen de la Institución de Educación Superior

Nota: Elaboración propia con los datos del Consejo Nacional de Acreditación. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

La acreditación según su IES muestra una diferencia de 10 puntos porcentuales donde las instituciones de origen privado participan con 491 programas, 55% del total de los programas de pregrado acreditados frente a los 405 (45%) programas con los que participa la educación oficial.

3.3.4 Programas de pregrado con acreditación vigente por nivel de formación en Colombia a 31 de diciembre de 2016.

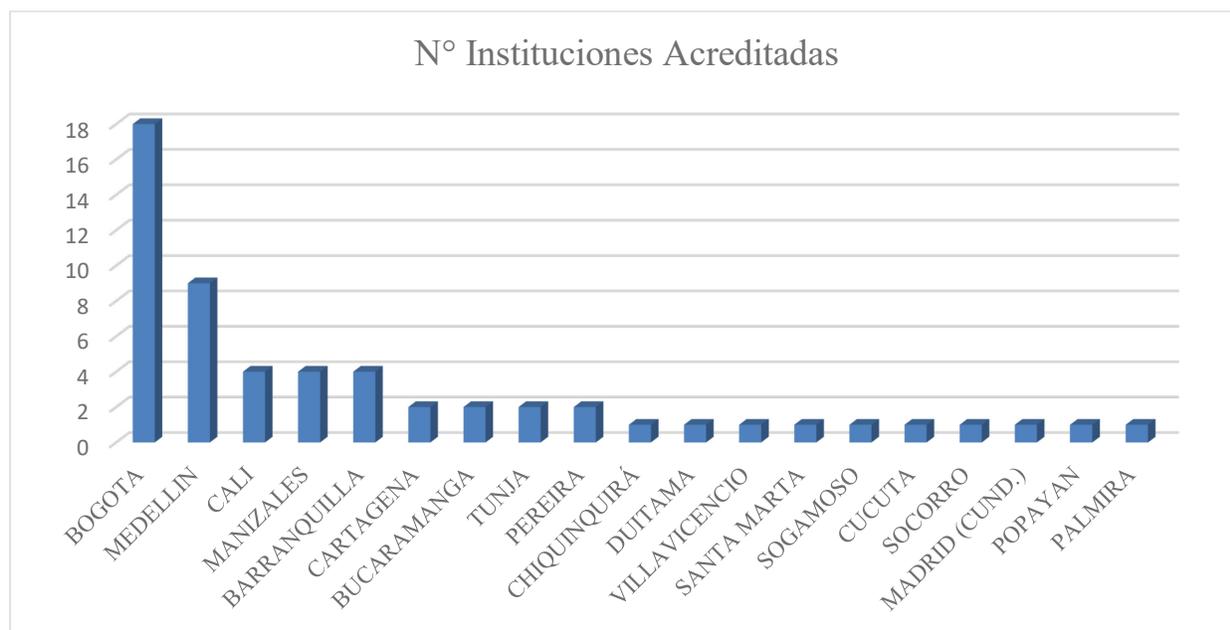


Gráfica 8. Programas acreditados por nivel de formación

Nota: Elaboración propia con los datos del Consejo Nacional de Acreditación. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

Basados en su nivel de formación se encontró que en Colombia el 91% de los programas acreditados pertenecen a programas universitarios con un total de 817 programas en el 2016, muy lejos se encuentran a los programas tecnológicos con un 7% de participación y un total de 65 programas acreditados a nivel nacional por último los programas Técnico Profesionales solo participan con 14 programas acreditados llegando a un 2%.

3.3.5 Instituciones con acreditación institucional vigente por ciudad en Colombia a 31 de diciembre de 2016.



Gráfica 9. Número de instituciones acreditadas por ciudad

Nota: Elaboración propia con los datos del Consejo Nacional de Acreditación. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

En las ciudades de Bogotá y Medellín concentra el 47% del total de las instituciones acreditadas, las siguientes 30 ciudades con el 53 % del total de instituciones acreditadas, en el contexto colombiano son varios los departamentos que no cuentan con al menos una institución acreditada.

3.3.6 Programas de Administración de Empresas con acreditación vigente a 31 de diciembre de 2016 en la ciudad de Bogotá.

Tabla 6.

Programas de administración acreditados a 31 de diciembre de 2016 en Bogotá

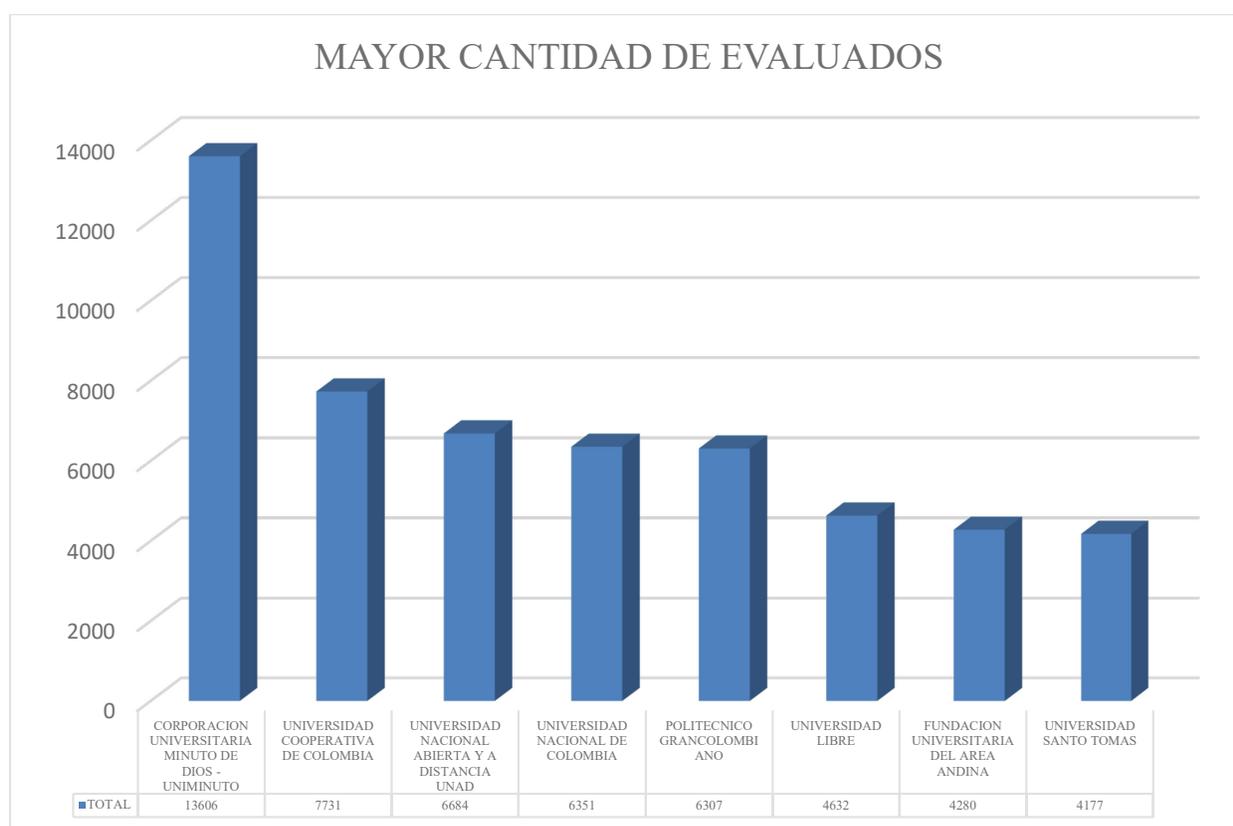
Programas de Administración acreditados a 31 de diciembre de 2016 en Bogotá		
Institución	Fecha Resolución	Vigencia en años
Universidad de Los Andes	19 de enero de 2012	10
Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario	18 de octubre de 2011	8
Universidad Externado De Colombia	28 de abril de 2009	8
Universidad EAN	30 de agosto de 2016	6
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	15 de mayo de 2015	6
Universidad Sergio Arboleda	16 de octubre de 2012	6
Colegio de Estudios Superiores de Administración- CESA-	29 de diciembre de 2011	6
Universidad de La Salle	14 de julio de 2015	4
Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá - Uniempresarial	16 de diciembre de 2014	4
Corporación Universitaria Minuto De Dios - Uniminuto-	26 de mayo de 2014	4
Universidad Militar Nueva Granada	24 de enero de 2014	4

Nota: Elaboración propia con los datos del Consejo Nacional de Acreditación. (Consejo Nacional de Acreditación, 2017)

En la ciudad de Bogotá 11 Universidades cuentan con programas de administración de empresas acreditados en sus distintas sedes dentro de la ciudad, de la cual la Universidad Externado de Colombia registra la fecha de resolución más antigua siendo esta del año 2009 y con vigencia hasta el año 2017.

3.4 Resultado pruebas Saber Pro 2016

3.4.1 Universidades en Bogotá con el mayor número de evaluados.



Gráfica 10. Universidades en Bogotá con mayor cantidad de evaluados

Fuente: Elaboración propia con los datos del Consejo Nacional de Acreditación. (ICFES, 2017)

Siendo Bogotá la ciudad con mayor número de instituciones de educación superior (IES), esta genera también la mayor cantidad de evaluados en las pruebas Saber Pro. Para el año 2016 la Corporación Universitaria Minuto de Dios fue la IES con mayor cantidad de estudiantes inscritos para la presentación de la prueba con más de 13.000 estudiantes, la segunda IES en cantidad de estudiantes inscritos es la Universidad Cooperativa de Colombia quien registró un poco más de la mitad de estudiantes que la Uniminuto.

3.5 Evolución del número de instituciones de educación superior

Tabla 7.

Evolución del número de instituciones de educación superior en Colombia

Evolución del número de instituciones de educación superior en Colombia					
Año	Instituciones técnicas	Instituciones Tecnológicas	Instituciones universitarias	Universidades	Total
2000	44	47	82	73	246
2001	44	49	94	73	260
2002	43	47	104	73	267
2003	42	49	110	80	281
2004	42	48	106	80	276
2005	41	50	106	80	277
2006	41	49	105	80	275
2007	42	51	106	80	279
2008	42	53	109	80	284
2009	42	55	113	80	290
2010	42	55	115	80	292
2011	39	54	115	80	288
2012	37	50	120	81	288
2013	37	50	120	82	289
2014	37	51	120	82	290
2015	37	51	119	83	290

Fuente: (Melo, Ramos, & Hernandez, 2017)

En Colombia se presenta un incremento de Instituciones universitarias por sobre los demás tipos de instituciones de educación superior entre los años 2000 a 2015 siendo esta de 37 instituciones, en el campo de las universidades se encontró un aumento en 10 instituciones y un leve aumento de instituciones tecnológicas el cual solo fue de 4 en el mismo periodo, por el contrario, las instituciones técnicas disminuyeron su participación en el país pasando de 44 en el año 2000 a 37 en el 2015. En total el país registro un incremento del 18% en cuanto a la cantidad de instituciones de educación superior.

3.5.1 Programa de Administración de Empresas en las pruebas Saber Pro.

En Colombia los estudiantes de programas de Administración de Empresas en 2016 representaron el mayor número, 25.142 estudiantes. Según un informe publicado por el ICFES (2017) obtenido de las pruebas practicadas en el 2016 donde se evaluaron 242.629 estudiantes de carreras profesionales y a 165.547 estudiantes de carreras técnicas y tecnológicas, de los cuales los mejores 500 puntajes a nivel nacional se clasificaron en los siguientes programas; el programa de Derecho registró 20.128 estudiantes de los cuales 58 se ubicaron entre los mejores puntajes a nivel nacional, le continuaron los programas de Medicina que registró 6.097 estudiantes y de estos 54 quedaron dentro de la lista , Economía registró 2.589 estudiantes y 25 de ellos quedaron entre la lista, ingeniería Industrial registró 10.899 estudiantes y 23 estudiantes dentro de la lista y en sexto lugar el programa de Administración de Empresas que siendo el programa que más estudiantes registró con un total de 25.142 solo 18 de ellos lograron ubicarse en el listado de los 500 mejores resultados. (ICFES, 2017)

4. Metodología

La investigación es de tipo descriptivo documental en la que se identifican las características generales del sistema de educación superior en Colombia enmarcadas en el contexto de Bogotá y su expresión en el programa de Administración de Empresas, ello incluye calidad de los programas y su enseñanza.

Con base en la información recolectada se hace una síntesis para identificar las variables que intervienen en la problemática planteada: educación superior, calidad, acreditación y pruebas Saber Pro.

Los pasos fueron:

- Se planteó la problemática teniendo en cuenta el ideal de calidad y su presencia en los procesos formativos en los programas de Administración de Empresas.
- Se hicieron los marcos teórico y referencial que enmarcaron el análisis de la información recolectada.
- Se recolectó la información correspondiente a educación superior y Administración de empresas en libros, otras investigaciones, sitios web y repositorios. Se visitaron las bibliotecas de las universidades de Bogotá y la biblioteca Luis Ángel Arango para buscar trabajos de grado de pregrado y postgrado, artículos, ponencias, conferencias, libros y demás avances en la enseñanza de Administración de Empresas.
- Se extrajeron algunas conclusiones respecto de las variables analizadas.

Las fuentes secundarias se centraron en libros, revistas, repositorios, tesis y otras publicaciones que tratan el problema de investigación y posteriormente bases de datos de las distintas entidades gubernamentales involucradas con la educación superior en Colombia.

Validez interna. Dentro de la investigación no se tocaron los datos, solo se reorganizaron en tablas y se interpretaron por medio de gráficas.

Validez externa. La información ha sido recogida por el SNIES y validada por el CNA y la comunidad académica.

5. Análisis de resultados

Una vez recolectados los datos en los repositorios de universidades de Bogotá se clasificó según su tipología en la cual se encontraron diversas fuentes publicadas entre el año 2008 y 2018.

Tabla 8.

Tabla resumen

Tabla resumen			
Ponencias	Conferencias	Libros	Artículos
1	1	4	14
<u><i>Análisis de la calidad</i></u> de la educación superior y lo que se espera de esta.	<u><i>Crítica</i></u> al sistema de acreditación de la educación superior en Colombia.	Temas diversos desde la educación en Colombia en un escenario para la paz, los <u><i>problemas</i></u> que enfrentan el programa de administración y la calidad desde la acreditación hasta comparativos con otros países.	Publicaciones enfocadas en la <u><i>calidad</i></u> de la educación superior en Colombia y los diferentes factores que afectan al país.

Nota: Elaboración propia según la información recopilada.

Tabla 9.*Ponencias*

PONENCIAS			
AUTORES	TÍTULO	FECHA DE PUBLICACIÓN	RESUMEN
José Félix Solarte Martínez	Factores que inciden negativamente en la calidad educativa	2014	Ponencia en el primer foro Departamental de Educación en Nariño, para <u>definir si la calidad de educación que ofrece nuestro sistema</u> está acorde con esta magna responsabilidad que se requiere, se analizó factores tales como Calidad Educativa, Sistema Educativo, Financiación, Nuevas generaciones y Bajo nivel académico

Nota: Elaboración propia según la información recopilada.

Tabla 10.*Conferencias*

CONFERENCIAS			
AUTORES	TÍTULO	FECHA DE PUBLICACIÓN	RESUMEN
Universidad Cooperativa de Colombia	Aproximación a la calidad en la educación superior en Colombia, América Latina y el Mundo	2016	El asesor internacional colombiano Gabriel Burgos Mantilla habla sobre el <u>sistema de acreditación en Colombia que es considerado perverso</u> porque <u>incrementa la inequidad</u> , pues la posibilidad de los estudiantes a acceder a Educación Superior de calidad está limitado a factores como la ubicación y los factores económicos, además que categoriza las universidades y deja de lado la situación del país. Se hace una crítica acerca del rendimiento de la acreditación catalogándolo como muy bajo en sus 20 años.

Nota: Elaboración propia según la información recopilada.

Tabla 11.

Libros

LIBROS			
AUTORES	TÍTULO	FECHA DE PUBLICACIÓN	RESUMEN
Libro en coedición por el Politécnico Gran colombiano, Uniminuto y Ascolfa.	Retos a los programas de administración. Una mirada al saber	2018	Pretende hacer un aporte para la <u>toma de decisiones y abrir el debate sobre los derroteros de formación que deben adelantar las facultades y escuelas de administración</u> para garantizar el aprendizaje y el desarrollo de sus competencias en respuesta a las necesidades presentes y futuras del sector real.
Luz Mercedes Flechas Mendoza	La innovación en los procesos de acreditación de las instituciones de educación superior	2017	Libro de Fundación Universitaria Los Libertadores en el que se da alcance a una investigación que permite <u>identificar el grado de concordancia que existe entre: la innovación, las agencias que acreditan las instituciones de educación superior (IES) y los hallazgos que referencian la literatura científica entre los años 2012 y 2016.</u>
Consejo Nacional de Educación Superior CESU	Acuerdo por lo superior 2034	2013	Libro del CESU que habla de una <u>Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz</u> e indican que para el año 2034 el sistema de educación superior será uno de los pilares sobre los cuales los colombianos habremos constituido una sociedad en paz (Justa, culta, democrática, solidaria, próspera, competitiva e influyente) en la que convivan digna y pacíficamente ciudadanos libres, éticos, responsables y productivos.
Luis Alberto Malagón Plata Diego Fernando Machado Vega Luz Helena Rodríguez	Currículo y aseguramiento de la calidad en la educación superior	2013	Libro de la Universidad del Tolima en el cual se analizaron casos de la <u>calidad de la educación superior en Colombia, Chile, Costa Rica y México</u> , de la Línea de Investigación en Currículo y Universidad del Grupo de Investigación en Currículo, Universidad y Sociedad de la Universidad del Tolima.

Nota: Elaboración propia según la información recopilada.

Tabla 12.
Artículos

ARTÍCULOS			
AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	RESUMEN
Escobar Pineda Stefania Orduz Perdomo María	Determinantes de la calidad en la educación superior en Colombia	2013	Tesis hecha por estudiantes de Magister en economía de la Pontificia Universidad Javeriana, su tema principal es la <u>calidad de la educación y la influencia de las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y de las familias</u> . Su objetivo es evaluar mediante un modelo logit ordenado, el impacto de estas variables sobre el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior, el cual se mide con base en la pruebas Saber Pro aplicadas por el Estado.
Romero Suárez Fabián Ricardo	Calidad de las instituciones de educación superior en Colombia: El caso del programa de Economía de la UMNG	2016	Tesis que analiza el caso del programa de Economía de la Universidad Militar Nueva Granada. Explicando los <u>conceptos de calidad y educación</u> para lograr una mayor comprensión en el abordaje del tema objeto de estudio, la relevancia de este caso consiste en que sirve de apoyo a las instituciones de educación superior que se encuentran adelantando <u>procesos de acreditación</u> e incluso las que ya lo obtuvieron para su autoevaluación y mejoramiento continuo.
Blanco Hernández Ingrid del Camen Quesada Ibargüen Víctor (Director) González Lozada Sebastián (Director)	Impacto de la acreditación en los programas académicos de pregrado de las instituciones de educación superior del caribe colombiano	2016	Tesis doctoral de estudiantes de la Universidad de Cartagena con la cual se determina el <u>impacto que tuvo la acreditación de alta calidad, sobre la calidad de cinco programas académicos de pregrado</u> , de instituciones de educación superior de la región Caribe colombiana, a través de los efectos que ésta ha generado en las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social/extensión, desde la perspectiva de los actores involucrados en el proceso educativo.

ARTÍCULOS			
AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	RESUMEN
Jiménez Barrera Camilo Celis Giraldo Jorge Enrique (Director)	Definición de un modelo de gestión de calidad para promover el desarrollo académico y la evaluación del desempeño de los profesores de la Universidad Católica de Colombia.	2013	Tesis presentada por estudiantes de la Universidad Católica de Colombia que presenta el <u>diseño de un modelo de gestión de calidad en conformidad con las dimensiones teóricas y la práctica efectiva del sistema de gestión para el desarrollo académico y evaluación del desempeño de los profesores</u> definido por la Universidad. Evalúa la propuesta conceptual de la sobre dicho sistema, con el fin de conocer los aportes hechos, las necesidades y falencias encontradas, las metodologías propuestas y establecer su capacidad operativa.
Carlos Arturo Daza Paola Cristina Rodas Alexander Roza Mike Silva	Estado del Arte de las políticas de calidad de la educación superior a través de los procesos de pertinencia, evaluación, competencia y cobertura, a partir de la ley 30 de 1992 y hasta el 2008	2009	Estado del arte de la <u>política de calidad de la educación superior</u> , específicamente desde su evolución histórica, que permite reconocer y relacionar su transformación y adecuación, así como su transición al mundo contemporáneo.
Pablo Gómez Pirabán	Evaluación de la pertinencia de los programas de pregrado en administración de empresas que ofrecen las instituciones de educación superior en Bogotá.	2009	Evaluación de la <u>pertinencia de los programas de pregrado en administración de empresas</u> que ofrecen las instituciones de educación superior en Bogotá y su <u>impacto en el desempeño del profesional en el campo laboral</u> desde dos actores: por una parte los egresados titulados como portadores de conocimiento y por otra parte los empresarios o empleadores en su condición de veedores del desempeño profesional de los Administradores de Empresas.
Cesar Humberto Forero Barajas	Análisis de la política de la calidad de la educación superior en Colombia durante el periodo 2000-2009	2009	Tesis presentada por estudiantes de la Fundación Universitaria los Libertadores en la cual se hace una revisión de la <u>educación superior en Colombia y los entes que regulan las instituciones</u> que la imparten a través de 4 capítulos

ARTÍCULOS			
AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	RESUMEN
Carlos Miñana Blasco José Gregorio Rodríguez	Calidad, evaluación y acreditación en la educación superior: a propósito de un proyecto de reforma en Colombia	2011	Artículo escrito por la Universidad Nacional de Colombia en el que se centra en la propuesta de <u>reforma de la educación superior</u> del gobierno del presidente Juan Manuel Santos, que pretende orientarse a la calidad. Analiza el concepto de <u>calidad en el campo educativo y en el texto de proyecto de reforma.</u>
Gamboa Audin Lago Diana (Director) Hernández Fuensanta (Tutor)	Calidad de la educación superior	2015	Tesis hecha por estudiantes (Doctorado en Ciencias de la Educación) de la Universidad de Cartagena que buscó identificar el <u>imaginario institucional y el imaginario de actores educativos sobre la calidad de la educación superior</u> y de esta manera lograr comprender las tensiones y convergencias entre estos imaginarios.
Martínez Restrepo Susana Bejarano Barrera Edgar Osvaldo	Modelo de valor Agregado: una implementación para el caso de la educación superior en Colombia	2016	Tesis hecha por estudiantes de Maestría de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Colombia que busca establecer cuáles universidades son las más efectivas respecto a los avances cognitivos logrados por sus estudiantes en las pruebas estandarizadas Saber 11 y Saber Pro del ICFES; con este trabajo se pretende hacer un aporte a <u>la medición de la calidad de la educación superior en Colombia.</u>
Germán Castaño Lucelia García	Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano	2012	Trabajo hecho por estudiantes de la Universidad Nacional de Manizales, que analiza la <u>calidad de la educación, su significado, tendencias y retos que enfrenta en la actualidad.</u>
Pisso Maribel Castillo María	Diseño un sistema de gestión de la información para los resultados de los exámenes de estado de calidad de la educación superior	2017	Trabajo hecho por estudiantes de maestría en Administración de empresas de la Universidad Autónoma de Occidente, en el que se analiza el <u>examen de Estado de calidad de la educación superior Saber Pro</u> como referente a nivel nacional para establecer la <u>calidad de la educación superior en Colombia.</u>

ARTÍCULOS			
AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	RESUMEN
Giovanni Villegas	La crisis de la educación en administración	2011	Artículo presentado por el Departamento de Dirección Administrativa de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle, donde se propone que la <i>crisis en la formación administrativa</i> es catalogada como un problema sociocultural-estructural y epistemológico, definida como eminentemente instrumental y procedimental
Diego Armando Marín	La conformación del currículo en Administración: un estudio desde el isomorfismo institucional	2013	Mediante una metodología explicativa, este artículo analiza cómo se conforma el <i>currículo de los programas de Administración en Bogotá</i> , en el marco del isomorfismo institucional. Los resultados indican que las influencias normativas, correspondientes a las expectativas profesionales, y las miméticas, referidas a la comparación con otros programas, explican la configuración curricular de la educación en Administración.

Nota: Elaboración propia según la información recopilada.

Temas comunes: Calidad, educación, evaluación, sistemas y procesos de acreditación, instituciones de educación superior y programas de administración.

5.1 Análisis

Gran parte de la información encontrada se basa en la constitución política de Colombia y la ley 30 de 1992 respecto al concepto de calidad en la educación, no obstante a lo referente en la calidad de la educación superior la cantidad de publicaciones se reduce de manera importante y delimitando más el tema enfocándolo a la disciplina de Administración de empresas la información es aún más escasa.

En lo referente a las publicaciones se encontró que las instituciones de educación superior han aportado muy poco a la investigación de la calidad, ello puede representar una amenaza y poner en entredicho las intenciones de las distintas IES de ampliar cobertura, ofrecer una educación a

muy bajo precio o una educación integral de calidad que permita acceder a toda la sociedad al conocimiento sin tener en cuenta los factores socioeconómicos como filtro para acceder al sistema educativo, que refuerza las teorías expuestas por académicos como Carlos Dávila que desde 1980 expresa su preocupación por aumentar el número y calidad de investigación en estos programas. (Castellanos, Fonseca, Castrillón, Castañeda, & Trujillo, 2013, pág. 23)

Un estudio de 2000 de la Universidad Javeriana y la Universidad de los Andes titulado “Investigaciones de investigadores en gestión empresarial en Colombia 1965-1998” concluye que la investigación en administración es una actividad que no se practica ampliamente en las universidades del país. (Castellanos et al, 2013)

Otro estudio titulado “La Investigación en Administración en Colombia: Condiciones para la generación de conocimiento, investigadores, institucionalización y producción científica”, publicado en el año 2010 en el cual se analizaron 185 grupos de investigación, 635 investigadores y 277 facultades de Administración se encontró que en estos: Solo el 10% de las facultades dedican más del 50% de la carga de sus docentes a investigación, el 25% de las facultades estudiadas asignan 5% de su presupuesto a actividades de este tipo, de la producción intelectual, solo el 8.6% es publicado en revistas categorizadas u homologadas en A1 y A2 y la abundancia de trabajos presentados en eventos refleja el interés y esfuerzo de los investigadores por dar a conocer su producción. (Calderón, y otros, 2010)

6. Conclusiones

Se estableció el estado del arte de la formación de administración de empresas en la educación superior en la ciudad de Bogotá. Hay 288 instituciones de educación superior de los cuales en la ciudad de Bogotá se encuentran 49 distribuidas en 25 Universidades, 22 Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas, 1 Institución Tecnológica y 1 Institución Técnica Profesional, 297 programas acreditados de los cuales 11 corresponden a Administración de empresas.

Se identificaron las políticas y los factores que afectan la calidad de la educación superior en Colombia. Calidad entendida como oferta de servicios educativos óptimos que vayan acordes a los estándares internacionales y que permita al estudiante desarrollar las habilidades y competencias necesarias para lo cual se requiere que exista una conexión en factores tales como las instalaciones educativas, cuerpo docente, políticas gubernamentales y los estudiantes enfocados en transformar la educación. La acreditación es el reconocimiento que hace el Estado a las instituciones educativas que centran sus esfuerzos en el desarrollo de la calidad.

Se analizó la gestión de la calidad de las instituciones de educación superior que imparten el programa de Administración de Empresas ubicadas en la ciudad de Bogotá. Se encontraron 1 ponencia, 1 conferencia, 4 libros y 14 artículos. Los temas más comunes fueron la calidad de la educación superior, las políticas y la acreditación que sirvieron como base para entender la situación actual de la calidad en la educación superior.

La acreditación y sus ventajas de transparencia y rendición de cuentas, no cubre el total de programas: a 31 de diciembre de 2016 se encontraban acreditados 896 programas de todas las disciplinas en el ámbito nacional (27%) de 3271 programas existentes, en Bogotá solo 11 programas de Administración de empresas se encontraban acreditados. Ello supone la oferta de programa de dudosa calidad y hacen suponer, engaño al consumidor.

Por otra parte, la apertura de instituciones de educación superior sin los estándares de calidad establecidos por el Estado limitará el acceso a los estudiantes de educación superior a través de los créditos otorgados por el ICETEX debido al endurecimiento de las políticas del estado en El Plan de Desarrollo 2014 – 2018 establece que desde 2018 los créditos y becas otorgados deben

estar destinados únicamente a financiar programas que cuenten con acreditación o programas en instituciones de educación acreditadas institucionalmente. En Colombia la calidad en los programas de Administración no ha sido ampliamente investigada, tema del que las IES y el Estado no se han ocupado según ordena la ley 30 de 1992. (El Tiempo, 2018)

La gestión del administrador de empresas se basa en el cumplimiento del ciclo de Deming (1989), que se compone de cuatro actividades las cuales son planear, hacer, verificar y actuar. Este trabajo pretende desarrollar el aspecto de la verificación y que sirva como punto de partida para el actuar puesto que son las instituciones de educación superior las encargadas de llevar a cabo los procesos de planear y hacer.

7. Recomendaciones

Se sugiere a la comunidad académica la reflexión sobre la calidad en el programa de Administración de Empresas debido a que las pruebas Saber Pro practicadas en el año 2016 no reflejan una mejora en los resultados pero sigue siendo uno de los programas académicos con mayor demanda (25.142 estudiantes inscritos), sin embargo no ocupó los mejores puestos, quedando de sexto por debajo de los programas derecho, medicina e ingeniería.

En lo referente al cuerpo de docentes es muy importante para el mejoramiento de la calidad de la educación que el perfil docente vaya acorde a lo que se enseña, deben ser competentes en la ejecución de su labor, con capacidad de hacer docencia, desarrollar procesos de investigación formativa, además de elaborar ensayos y artículos relacionados con la disciplina que enseñan, contar con los estudios pertinentes teniendo en cuenta la demanda en el mercado (maestrías y doctorados), teniendo en cuenta que según la información del SNIES presentada, el 42% de los docentes del sector privado en las Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas cuentan con maestría y el 17 % con doctorado, siendo esta una cifra preocupante, debido a que el crecimiento, reconocimiento y garantía de calidad de las instituciones están directamente relacionados con la importancia y el fortalecimiento que estas tengan del cuerpo docente encargado de formar estudiantes y futuros profesionales.

Los estudiantes también deben asumir la responsabilidad que les corresponde para contribuir en el mejoramiento de la calidad educativa es importante que estos investiguen, consulten distintas fuentes a las sugeridas por los docentes, se interesen por la participación en redes académicas que fortalezcan su aprendizaje y eliminar el estigma de que la cancelación de un monto semestral para recibir una cátedra es suficiente, deben preocuparse por el debate constructivo y generador de conocimiento tanto con sus compañeros como con los mismos docentes.

8. Referencias

- Alcalde San Miguel, P. (2009). *Calidad*. Madrid, España: Thomson Paranifo.
- Alcaldía de Bogotá. (29 de diciembre de 1992). *Ley 30*. Recuperado el 08 de abril de 2018, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=253>
- Bonilla, Á., Navarro, M. A., & Rojas, M. (2008). Sociedad de Conocimiento y Educación Superior. En J. E. Beltrán, *Globalización y Educación Superior: Un reto en la formación del docente Universitario* (pág. 19). Bogotá, D.C.: Bonaventuriana.
- Calderón, G., Castaño, G., Posada, R., Serna, H., Arrubla, J., Gutiérrez, L., . . . Vivares, J. (2010). *La investigación en administración en Colombia, condiciones para la generación de conocimiento, investigadores, institucionalización y producción científica*. Medellín: Ascolfa.
- Castaño, G., & Garcia, L. (2012). *Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano*. Recuperado el 05 de 05 de 2018, de Scielo Colombia: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v15n2/v15n2a05.pdf>
- Castellanos, O., Fonseca, S., Castrillón, F., Castañeda, L., & Trujillo, G. (2013). *La administración del siglo XXI*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Cerdan, H. & León, A, Tobón . (2015, 2006). *La evaluación en la educación colombiana. A propósito de un estudio sobre la realidad evaluativa en la Universidad Cooperativa de Colombia*. Recuperado el 02 de 05 de 2018, de Universidad Cooperativa de Colombia: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/15051/3/RomeroSu%C3%A1rezFabi%C3%A1nRicardo2016.pdf>
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la Teoría General de la Administración. En *Introducción a la Teoría General de la Administración* (pág. 10). McGraw-Hill Interamericana.
- Colombia Aprende. (19 de abril de 2018). *Colombia Aprende la Red del Conocimiento*. Recuperado el 19 de abril de 2018, de Colombia Aprende Web Site: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-156083.html>

- Colombia Aprende. (19 de abril de 2018). *Colombia Aprende La Red del Conocimiento*. Recuperado el 19 de abril de 2018, de Colombia Aprende Web Site:
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-156080.html>
- Congreso de la República de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá, D.C., Colombia. Recuperado el 8 de Abril de 2018
- Congreso de la República de Colombia. (28 de Diciembre de 1992). *Ministerio Nacional de Educación, Consejo Nacional de Acreditación*. (C. d. Colombia, Ed.) Recuperado el 8 de Abril de 2018, de Consejo Nacional de Acreditación de la República de Colombia:
https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf
- Consejo Nacional de Acreditación. (Septiembre de 2014). *Ministerio de Educación Superior, Consejo Nacional de Acreditación*. Recuperado el 8 de Abril de 2018, de Consejo Nacional de Acreditación de la República de Colombia:
<https://www.cna.gov.co/1741/article-186348.html>
- Consejo Nacional de Acreditación. (Marzo de 2017). *Consejo Nacional de Acreditación - República de Colombia*. Recuperado el 02 de Abril de 2018, de CNA:
<https://www.cna.gov.co/1741/article-322100.html>
- Consejo Nacional de Acreditación. (Marzo de 2017). *Ministerio de Educación Nacional, Consejo Nacional de Acreditación*. Recuperado el 25 de Marzo de 2018, de Consejo Nacional de Acreditación de la República de Colombia:
<https://www.cna.gov.co/1741/article-322100.html>
- Consejo Nacional de Acreditación. (12 de julio de 2017). *Ministerio de Educación Nacional, Consejo Nacional de Acreditación*. Recuperado el 8 de Abril de 2018, de Consejo Nacional de Acreditación de la República de Colombia Web Site:
<https://www.cna.gov.co/1741/article-186377.html>
- Consejo Nacional de Acreditación. (12 de noviembre de 2017). *Ministerio de Educación Superior, Consejo Nacional de Acreditación*. Recuperado el 8 de abril de 2018, de Consejo Nacional de Acreditación de la República de Colombia:
<https://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>

- Consejo Nacional de Acreditación. (03 de abril de 2018). *Consejo Nacional de Acreditación*. Recuperado el 01 de abril de 2018, de Ministerio de educación Nacional:
<https://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>
- Consejo Nacional de Educación Superior. (24 de julio de 2014). *Consejo Nacional de Educación Superior de la República de Colombia*. Recuperado el 16 de abril de 2018, de Consejo Nacional de Educación Superior Web Site:
<http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/w3-article-321796.html>
- Constitucion Politica de Colombia 1991*. (2016). Recuperado el 21 de abril de 2018, de Corte Constitucional:
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Constitución Política de Colombia. (04 de julio de 1991). *Capítulo 2 de los Derechos sociales, economicos y culturaes*. Recuperado el 08 de abril de 2018, de Alcaldia Mayor de Bogota: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>
- Cuatrecasas, L. (2010). *Gestion Integral de la Calidad*. Barcelona: Profit.
- Cubillos, C. (1998). *Saldo rojo*. Bogotá: Planeta.
- Deming, W. E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad a la salida de la crisis*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Díaz, M. (31 de octubre de 2017). *Aproximación al concepto de calidad*. Recuperado el 22 de abril de 2018, de euskomedia:
<http://www.euskomedia.org/PDFAnlt/ikas/08/08029051.pdf>
- Echeverry, R., Chanlat, A., & Dávila, C. (1990). En búsqueda de una administración para América Latina: Experiencias y desafíos. En *En búsqueda de una administración para América Latina: Experiencias y desafíos* (pág. 19). Cali, Colombia: Oveja Negra, Universidad del Valle. Facultad de Ciencias de la Administración, Ecole des Hautes Etudes Commerciales.

- El Tiempo. (8 de Marzo de 2018). Opinión: El desafío de la calidad. *El Tiempo*. Recuperado el 16 de Junio de 2018, de <http://www.eltiempo.com/vida/educacion/icetex-deja-de-entregar-creditos-a-universidades-no-acreditadas-191476>
- Fayol, H. (1916). Administración Industrial y General. En *Administración Industrial y General* (pág. 7). Buenos Aires: Librería El Ateneo.
- Flechas, L. (2017). *La innovación en los procesos de acreditación de las instituciones de educación superior*. (L. Libertadores, Ed.) Bogotá, Bogotá D.C., Colombia. Recuperado el 3 de Mayo de 2018
- Forero, C., & Álvarez, M. (2009). *Análisis de la política de la calidad de la educación superior en Colombia durante el periodo 2000-2009*. Recuperado el 13 de mayo de 2018, de Los Libertadores Fundación Universitaria: [http://ulib-primo.hosted.exlibrisgroup.com/primo_library/libweb/action/search.do?vl\(freeText0\)=Cesar+Humberto.+Forero+Barajas&vl\(894083298UI0\)=creator&vl\(894083297UI1\)=all_items&vl\(1UIStartWith0\)=exact&fn=search&tab=ulib_tab&mode=Basic&vid=ULIB&scps=scps=s](http://ulib-primo.hosted.exlibrisgroup.com/primo_library/libweb/action/search.do?vl(freeText0)=Cesar+Humberto.+Forero+Barajas&vl(894083298UI0)=creator&vl(894083297UI1)=all_items&vl(1UIStartWith0)=exact&fn=search&tab=ulib_tab&mode=Basic&vid=ULIB&scps=scps=s)
- Gamboa , A., Lago , D., & Hernández , F. (2015). *Calidad de la educación superior*. Recuperado el 13 de 05 de 2018, de Universidad de Cartagena: <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/handle/11227/4333>
- Giraldo G., U., Abad A., D., & Diaz P., E. (2007). *Bases para una Política de Calidad de la Educación Superior en Colombia*. Recuperado el 21 de abril de 2018, de Google Académico: BASES PARA UNA POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA
- Gómez, C. (2010). La formación en administración en Colombia: una contribución histórica del desarrollo empresarial. *Universidad & Empresa*, 117-120.
- González Consuegra, R. V. (9 de febrero de 2014). *Bdigital, Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Colombia*. Recuperado el 21 de abril de 2018, de Universidad Nacional de Colombia: www.bdigital.unal.edu.co/20289/1/16392-51148-1-PB.pdf

- Google Trends. (14 de Mayo de 2018). Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de <https://trends.google.es/trends/explore?q=calidad%20en%20la%20educaci%C3%B3n>
- Google Trends. (14 de Mayo de 2018). Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de <https://trends.google.es/trends/explore?q=acreditaci%C3%B3n%20institucional>
- Google Trends. (14 de Mayo de 2018). Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de <https://trends.google.com/trends/explore?date=2016-01-01%202018-05-13&q=administraci%C3%B3n%20de%20empresas>
- Google Trends. (13 de Mayo de 2018). Recuperado el 13 de Mayo de 2018, de <https://trends.google.com/trends/explore?date=2016-01-01%202018-05-13&geo=CO&q=administraci%C3%B3n%20de%20empresas>
- Herrera Valencia, B. (18 de Abril de 2011). *Portafolio*. Recuperado el 19 de Abril de 2018, de Portafolio Web Site: <http://www.portafolio.co/opinion/beethoven-herrera/ecaes-pro-138534>
- ICFES. (2 de Mayo de 2017). *Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación*. Recuperado el 6 de Mayo de 2018, de Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior: <http://www.icfes.gov.co/item/2237-con-25-142-estudiantes-administracion-de-empresas-es-la-carrera-con-mayor-numero-de-evaluados-en-las-saber-pro-2016>
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación. (6 de Noviembre de 2007). *ICFES*. Recuperado el 19 de Abril de 2018, de Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES: <http://www.icfes.gov.co/quienes-somos>
- Ishikawa, K. (1986). ¿Qué es control total de la calidad? Editorial Norma. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/calidad-concepto-y-filosofias-deming-juran-ishikawa-y-crosby/>
- Izarra, D., López, I., & Prince, E. (2003). *El perfil del educador*. Recuperado el 03 de 04 de 2018, de Revista ciencias de la educación: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n21/face21-7.pdf>

- Jaramillo , R. (2004). La Calidad de la Educación: Hacia un Concepto de Referencia. *Revista Educación y Pedagogía vol. XVI No.38*, 94.
- Jiménez, M. P. (2014). *Diccionario de Administración Finanzas*. Estados Unidos: Palibro LLC.
- Jiménez, S. (2011). *Entre perfiles y docentes*. Recuperado el 03 de 04 de 2018, de Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes Costa Rica (COLYPRO): <http://colypro.com/congresopedagogico/Congreso%20II/Documentos/MSc.%20Susana%20Jimenez%20Sanchez/Entre%20perfiles%20y%20docentes.pdf>
- Koontz, H., & Weihrich , H. (2004). Administración una Perspectiva Global. En *Administración una Perspectiva Global* (págs. 6 - 14). McGraw-Hill Interamericana.
- Malagón , L., Machado, D., & Rodríguez , L. (2013). *Curriculo y aseguramiento de la calidad en la educación superior*. Universidad del Tolima.
- Marín, D. (2013). La conformación del currículo en Administración: un estudio desde el isomorfismo institucional. *Estudios Gerenciales*, 466-475.
- Martínez , S., & Bejarano, E. (01 de enero de 2016). *Modelo de Valor Agregado: una implementación para el caso de la educación superior en Colombia*. Recuperado el 13 de mayo de 2018, de bdigital.unal.edu.co: Modelo de Valor Agregado: una implementación para el caso de la educación superior en Colombia
- Mayor, A. (1988). Conferencia Internacional Las especificidades de la Administración en América Latina .
- Melo, A., Ramos, J., & Hernandez, P. (2017). *SciELO Colombia Scientific Electronic Library Online*. Recuperado el 22 de Abril de 2018, de SciELO Colombia: <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n78/n78a03.pdf>
- Méndez Rosey , J. C. (13 de mayo de 2013). *gestiopolis*. Recuperado el 17 de abril de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/calidad-concepto-y-filosofias-deming-juran-ishikawa-y-crosby/>

Ministerio de Educación Nacional. (29 de diciembre de 1992). *Ley 30 de 1992*. Recuperado el 08 de abril de 2018, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=253>

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115 de 1994*. Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (14 de Junio de 2010). *mineducacion.gov.co*. Recuperado el 28 de Marzo de 2018, de mineducacion.gov.co:

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231240:Instituciones-de-Educacion-Superior>

Ministerio de Educación Nacional. (10 de octubre de 2016). Recuperado el 05 de marzo de 2018, de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87349.html>

Ministerio de Educación Nacional. (04 de 2000). *Acreditación de Calidad y Desarrollo de las Escuelas Normales Superiores*. Recuperado el 28 de 04 de 2018, de Ministerio de Educación Nacional: Acreditación de Calidad y Desarrollo de las Escuelas Normales Superiores

Ministerio de Educación Nacional. (31 de Diciembre de 1994). *Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia*. Recuperado el 15 de Abril de 2018, de Ministerio de Educación Nacional: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86230_archivo_pdf.pdf

Miñana, C., & Rodríguez, J. (07 de 09 de 2011). *Calidad, evaluación y acreditación en la educación superior: a propósito de un proyecto de reforma en Colombia*. Recuperado el 13 de 05 de 2018, de bdigital.unal.edu.co: <http://bdigital.unal.edu.co/7385/1/carlosminanablasco.20111.pdf>

Mondragón, S. J. (2014). *Universidad y ciudad: desarrollo de las universidades en Bogotá 1950 - 1990*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Muñoz, N., & Hernández, A. (2014). La MANE como mecanismo legítimo de representación estudiantil. *Trans-pasando fronteras*, 60-62.

Pabón, R. (2007). Los estudios de administración en Colombia: origen, expansión y diversificación. *Clío América*, 53.

- Parra, É., Penagos, N., & Zambrano, R. (2008). Formación en competencias: Un desafío para la educación superior. En J. E. Padilla, *Globalización y Educación Superior: Un reto en la formación del docente universitario* (págs. 174-175). Bogotá D.C.: Bonaventuriana.
- Picardo, O., Escobar, J., & Balmore, R. (2005). *Centro de Investigación Educativa Colegio Garcia Flamenco*. Recuperado el 23 de abril de 2018, de Insumisos: <https://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Diccionario%20enciclopedico%20de%20Educacion.pdf>
- Pisso, M., & Castillo, M. (10 de noviembre de 2017). *Diseño un sistema de gestión de la información para los resultados de los exámenes de estado de calidad de la educación superior*. Recuperado el 13 de mayo de 2018, de Repositorio Educativo Digital Universidad Autónoma de Occidente: <http://red.uao.edu.co/handle/10614/10057>
- Posner, G. (2005). *Análisis de currículo*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Recio, A. (1995). El perfil del educador para el siglo XXI. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, 27.
- Redden, & Ryan. (1961). *Filosofía Católica De La Educación*. Madrid: Ediciones Morata.
- Reinhard, S. (2009). *Evaluación y desarrollo de la calidad*. San José, Costa Rica: UCR.
- Rico, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 56.
- Rincón, W., Becerra, G., & Arias, N. (2018). *Retos a los programas de administración. Una mirada al saber*. (P. Grancolombiano, Uniminuto, & ASCOLFA, Edits.) Bogotá, Bogotá D.C, Colombia. Recuperado el 3 de Mayo de 2018
- Rodríguez, M., Dávila, C., & Romero, L. E. (1992). *Gerencia privada, gerencia pública, educación en crisis*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Rodríguez, N. (2000). Selección efectiva del personal basada en competencias. *Revista do Serviço Público*, 101.

Romero , F. (01 de septiembre de 2016). *Calidad de las instituciones de educación superior en Colombia: El caso del programa de Economía de la UMNG*. Recuperado el 09 de mayo de 2018, de Universidad Militar Nueva Granada:

<http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15051>

Romero Suárez, F. R. (2002). *La acreditación en Colombia: ¿Esfuerzos e impacto institucionales o nacionales? En: Educación Superior, Sociedad e Investigación. Cuatro estudios básicos*. Recuperado el 01 de mayo de 2018, de Repository Unimilitar:

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/15051/3/RomeroSu%C3%A1rezFabi%C3%A1nRicardo2016.pdf>

ROMERO, F. (2016). *Calidad de las instituciones de educación superior en Colombia: caso UMNG*. Recuperado el 01 de mayo de 2018, de Repository Unimilitar:

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/15051/3/RomeroSu%C3%A1rezFabi%C3%A1nRicardo2016.pdf>

Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). (5 de abril de 2018).

Búsqueda de Programas de Instituciones de Educación Superior. Recuperado el 19 de 03 de 2018, de Sistema Nacional de Información de la Educación Superior:

<https://snies.mineducacion.gov.co/consultasnies/programa#>

Solarte , J. (mayo de 2014). *Factores que inciden negativamente en la calidad educativa*.

Recuperado el 10 de mayo de 2018, de

<http://www.sednarino.gov.co/SEDNARINO12/Downloads/PONENCIAS/PONENCIA%20FINAL-JOSE%20FELIX.pdf>

Suárez, R. (2007). Los estudios de administración en Colombia: origen, expansión y diversificación. *Clío América*, 51-52.

Tünnermann, C. (s.f.). *El rol del docente en la Educación Superior del siglo XXI*. Recuperado el 28 de 04 de 2018, de Unidad de Investigación y Apoyo Pedagógico:

http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/EL%20ROL%20DEL%20DOCENTE%20EN%20LA%20EDUCACION%20SUPERIOR.pdf

Unesco. (09 de octubre de 1998). *Declaración mundial sobre la educación superior*. Recuperado el 06 de mayo de 2018, de Unesco:

http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Uniminuto. (10 de marzo de 2017). *Normatividad de la educación superior*. Recuperado el 08 de abril de 2018, de Uniminuto: <http://www.uniminuto.edu/web/pyd/normatividad-de-la-educacion-superior-en-colombia>

Universidad Cooperativa de Colombia. (12 de julio de 2016). *Aproximación a la calidad en la educación superior en Colombia, América Latina y el Mundo [archivo de video]*. Recuperado el 15 de mayo de 2018, de https://www.youtube.com/watch?v=yMq-B_I80R8&t=1078s

Universidad Nacional de Colombia. (noviembre de 2014). *Claves para el debate público*.

Recuperado el 06 de mayo de 2018, de Agencia de noticias:

https://agenciadenoticias.unal.edu.co/uploads/media/Claves_Digital_No._63.pdf

Vargas, L. (03 de mayo de 2017). *Autonomía Universitaria: ¿Realidad o falacia?* Recuperado el 06 de mayo de 2018, de Revista Semana:

<https://www.semana.com/opinion/articulo/autonomia-universitaria-en-colombia/524035>

Villegas, G. (2011). *La crisis de la educación en administración*. Obtenido de Sistema de bibliotecas Universidad de los Andes:

<https://univdelosandes.on.worldcat.org/search?queryString=kw%3Aeducacion+en+administracion+AND+x0%3Aartchap&subformat=#/oclc/7063040323>

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Máximo nivel de formación de docentes en instituciones de educación superior oficiales en Bogotá	24
Tabla 2. Máximo nivel de formación de docentes en instituciones de educación superior privadas en Bogotá	25
Tabla 3. Clasificación de docentes por tiempo dedicado a la enseñanza en instituciones de educación superior oficiales en Bogotá	26
Tabla 4. Clasificación de docentes por tiempo dedicado a la enseñanza en instituciones de educación superior privadas en Bogotá	27
Tabla 5. Competencias docentes.....	28
Tabla 6. Programas de administración acreditados a 31 de diciembre de 2016 en Bogotá.....	39
Tabla 7. Evolución del número de instituciones de educación superior en Colombia	41
Tabla 8. Tabla resumen.....	44
Tabla 9. Ponencias	45
Tabla 10. Conferencias	45
Tabla 11. Libros	46
Tabla 12. Artículos.....	47

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 La universidad a través del tiempo	5
Ilustración 2 La acreditación a través del tiempo	15

LISTA DE GRAFICAS

Gráfica 1. Calidad en la educación (búsqueda mundial)	30
Gráfica 2. Acreditación institucional (búsqueda mundial)	31
Gráfica 3. Administración de Empresas (búsqueda mundial)	32
Gráfica 4 Administración de Empresas (búsqueda en Colombia)	33
Gráfica 5. Número de programas acreditados por ciudad.....	34
Gráfica 6. Programas acreditados por área de conocimiento.....	35
Gráfica 7. Programas acreditados por origen de la Institución de Educación Superior	36
Gráfica 8. Programas acreditados por nivel de formación.....	37
Gráfica 9. Número de instituciones acreditadas por ciudad	38
Gráfica 10. Universidades en Bogotá con mayor cantidad de evaluados.....	40