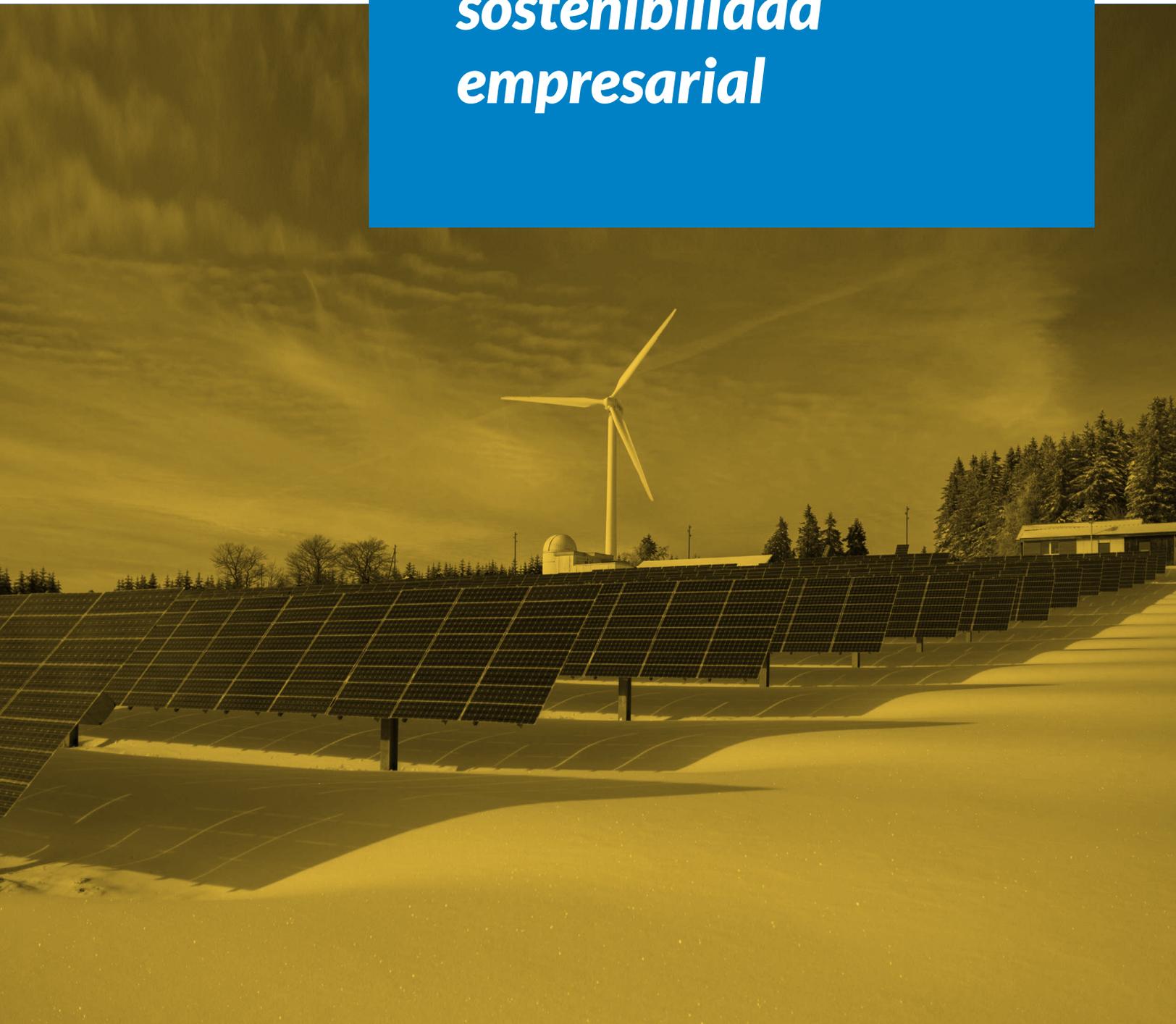


Resiliencia y sostenibilidad empresarial





Jorge Eliecer Gaitán Méndez

Docente del Programa de Administración de Empresas*

Introducción

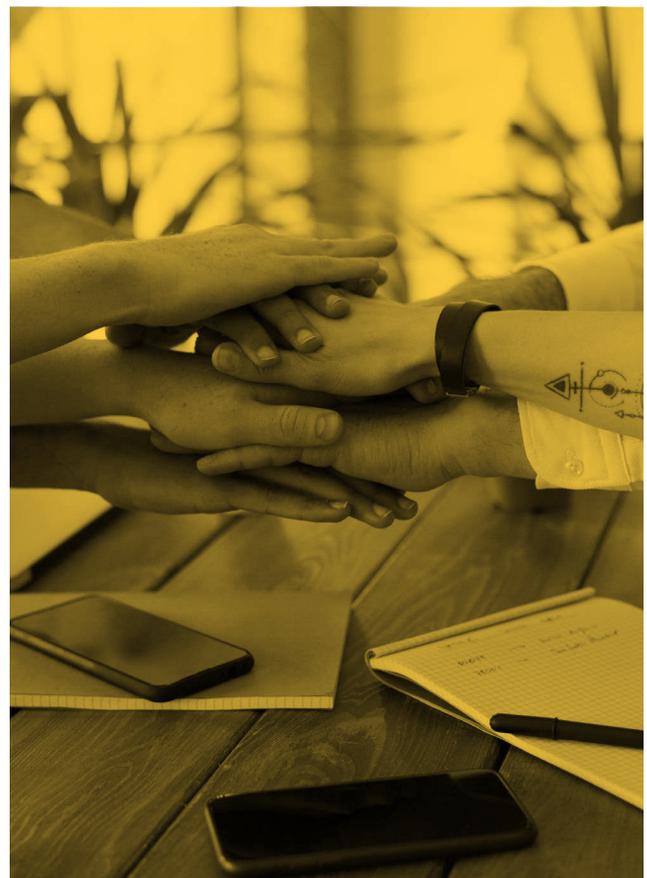
Día tras día, las organizaciones se enfrentan a las diversas circunstancias del entorno, algunas veces favorables y otras no tanto, hay épocas de auge durante las cuales todo parece marchar sobre ruedas y otras en las que las condiciones se tornan complejas y conducen a situaciones de crisis, como por ejemplo la causada por la pandemia de la Covid-19, hecho que llevó al cierre de numerosas empresas en todo el mundo. Vale entonces preguntarse ¿cuál es el papel de la resiliencia empresarial en la sostenibilidad empresarial?

Aproximación conceptual

La Real Academia Española - RAE presenta dos definiciones de resiliencia, así:

“1. f. Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos” también como:

“2. f. Capacidad de un material, mecanismo o sistema para recuperar su estado inicial cuando ha cesado la perturbación a la que había estado sometido.” (RAE, 2014), de hecho, Hollnagel, E., Woods, D. D., & Leveson, N. (Eds.). (2006), sostienen que el vocablo resiliencia fue usado inicialmente en áreas como el estudio de la física, posteriormente,



su uso se ha venido extendiendo a otras áreas del conocimiento como la ecología, la psicología, la psiquiatría y desde luego a las ciencias sociales, incluida la gestión de las organizaciones.

Desde la perspectiva psicológica, es decir, lo que respecta al ser humano, la American

* *Magíster en administración de empresas, con especialidad en gestión integrada de la calidad, seguridad y medio ambiente, economista, investigador y conferencista en áreas relacionadas, formación y experiencia como docente de pregrado y posgrado en instituciones de educación superior, orientando cursos en las áreas de economía, emprendimiento y administración de empresas, en las modalidades presencial y virtual.*

Psychological Association define la resiliencia como “el proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud o situaciones estresantes del trabajo o financieras”, mientras desde el punto de vista de la gestión de las organizaciones, para Conexión ESAN (2020), la resiliencia empresarial se entiende como “la capacidad que tiene la organización para recuperarse de los constantes cambios que sufre, poder identificar y medir las condiciones usualmente inestables de un sistema y transformarlas”.

Por su parte, el portal El Economista (2021), lo entiende como “la habilidad para lidiar efectivamente con contingencias y adversidades, esquivando ágilmente las primeras o sobreponiéndose velozmente de las segundas”.

Otro concepto a considerar en este breve artículo es el de sostenibilidad empresarial, en concordancia con lo hecho previamente, se parte de la noción de sostenibilidad, para posteriormente, abordar la sostenibilidad empresarial. La definición de sostenibilidad más comúnmente aceptada, es la promulgada por la Comisión Brundtland de las Naciones Unidas, en 1987, según la cual la sostenibilidad “satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades propias.” (ONU-Impacto académico, sf.), de otro lado, según la Asociación para el Progreso de la Dirección (2021), la sostenibilidad empresarial es la capacidad de la firma de perdurar a través del tiempo, considerando factores de tipo social, económico y ambiental.

De la resiliencia personal a la resiliencia y la sostenibilidad empresarial

La American Psychological Association en su



artículo “Camino a la resiliencia” (2021), enuncia cuatro factores que las personas pueden desarrollar para mejorar su resiliencia, a saber:

- La capacidad para hacer planes realistas y seguir los pasos necesarios para llevarlos a cabo.
- Una visión positiva de sí mismos, y confianza en sus fortalezas y habilidades.
- Destrezas en la comunicación y en la solución de problemas.
- La capacidad para manejar sentimientos e impulsos fuertes.

Al trabajar conscientemente en estos aspectos, los individuos lograrían una mejor perspectiva de las diferentes situaciones, de tal suerte que podrían llegar a sortear exitosamente las crisis complejas, saliendo de ellas airosos e incluso, fortalecidos.

De otro lado, el British Standards Institution (2021), identifica 16 elementos distribuidos en cuatro categorías para medir la resiliencia organizacional: liderazgo, personas, proceso y producto, mientras, Sanchis y Poler (2013), consideran nueve variables agrupadas en tres grandes categorías como lo son: gestión de la vulnerabilidad, capacidad de adaptación y

vulnerabilidad, capacidad de adaptación y capacidad de recuperación.

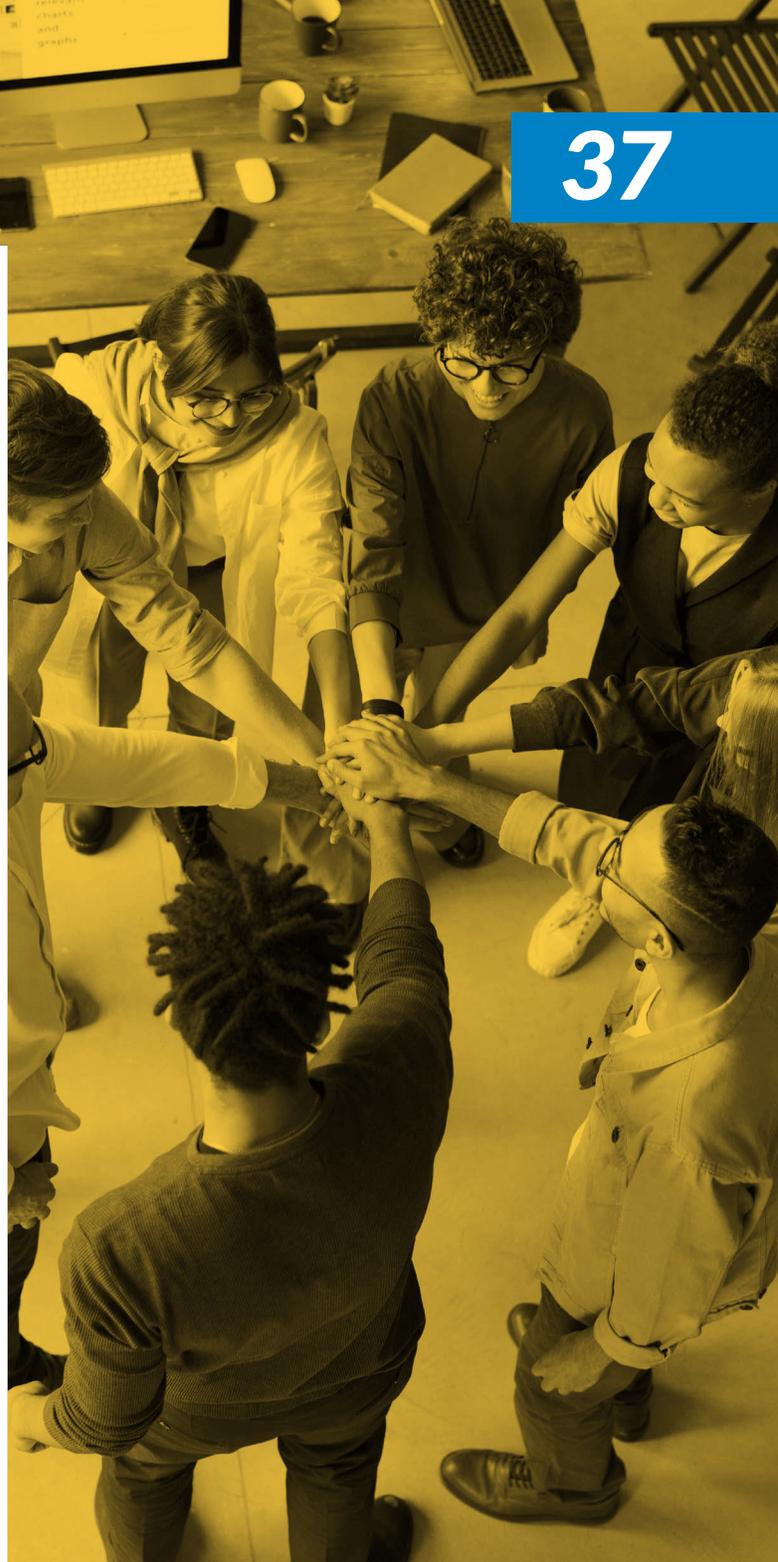
Existen entonces diversas metodologías para medir que tan resiliente es una organización, y desde luego, en el proceso de desarrollo e implementación de esta habilidad estará como protagonista el factor humano con el que cuenta la compañía.

Conclusiones

Cada persona es un mundo totalmente diferente, y en consecuencia, cada quien tiene reacciones propias frente a las diversas situaciones de la vida, si bien existen desigualdades marcadas por condiciones naturales, tales como las condiciones económicas de la familia en que se nace, el acceso a la educación, la región en donde se nace y un larguísimo etcétera, todo ser humano tiene la capacidad de desarrollar habilidades que le permitan sortear, bien estas situaciones u otras que van apareciendo a lo largo de la vida.

Por más sistematizada que esté una compañía, siempre contará con participación del capital humano, como pieza fundamental en el desarrollo de las diferentes áreas funcionales, por consiguiente, resulta relevante velar por que los funcionarios de los diferentes niveles desarrollen, entre otras habilidades blandas, la resiliencia, pues para que una organización logre superar las crisis, requiere que su personal cuente con la capacidad y actitud para hacerlo.

Si bien es cierto que muchas situaciones se pueden prever, realizando análisis permanentes del entorno de las organizaciones mediante los instrumentos de planeación



estratégica y de la prospectiva, siempre existirá el riesgo de eventos impredecibles que pongan en riesgo la continuidad de las operaciones de la empresa, por consiguiente, es de vital importancia generar la cultura de la resiliencia empresarial a fin de que las compañías puedan sortear exitosamente las crisis, y más aún, salir fortalecidas de ellas.

Referencias bibliográficas

American Psychological Association (2011). Camino a la resiliencia. En apa.org. Recuperado en 03 de mayo de 2022, de: <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>

Asociación para el Progreso de la Dirección (2021). ¿Qué estrategias de sostenibilidad empresarial puedes empezar a implementar en tu empresa? En apd.es. Recuperado en 28 de abril de 2022, de: <https://www.apd.es/estrategias-sostenibilidad-empresarial/>

British Standards Institution (2021). Informe del índice de resiliencia organizacional 202. En bsigroup.com. Recuperado en 30 de abril de 2022, de: <https://bit.ly/3LLXwks>

Conexión ESAN (2020). Resiliencia empresarial: cómo potenciarla en época de crisis. En esan.edu.pe. Recuperado en 29 de abril de 2022, de: <https://bit.ly/3Fk8wTZ>

El Economista (2021). Cómo sortear las crisis: la resiliencia empresarial como salvavidas. En eleconomista.es. Recuperado en 01 de mayo de 2022, de: <https://bit.ly/3w4R0yE>

ONU-Impacto académico, (sf.). Sostenibilidad. En www.un.org. Recuperado en 03 de mayo de 2022, de: <https://bit.ly/3klllyB3>

Hollnagel, E., Woods, D. D., & Leveson, N. (Eds.). (2006). Resilience engineering: Concepts and precepts. Ashgate Publishing, Ltd.

Real Academia Española. (2014). Resiliencia. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 02 de mayo de 2022, de <https://dle.rae.es/resiliencia>

Sanchis, R. & Poler, R. (2013). Definition of a framework to support strategic decisions to improve Enterprise Resilience. IFAC Proceedings Volumes. Volume 46 Issue 9 (Pgs. 700-705)

