

Prueba de Usabilidad

Entrevista 1

Aplicación móvil: Spaghetti Bowl Colombia

Fecha:

PREGUNTAS

Navegación libre por contenidos

Contenidos

¿Le parece adecuada la selección de contenidos presentes en el menú de tipo de tratados? ¿Le parece que sobra algo?

R/ Me parece adecuado, y considero que no le sobra.

Al hacer click en un contenido del menú ¿halló en la información ofrecida lo que esperaba encontrar?

R/ Mas o menos, imaginaba que tendría información más detallada frente al acuerdo comercial, como los productos que más se benefician con dicho acuerdo, en qué lugares de la región es más demandado, etc

3. En general, ¿los nombres de los enlaces, son suficientemente descriptivos de lo que se ofrece en las páginas hacia las cuales llevan? En particular, ¿hubo alguno que lo confundió?

R/ Los enlaces son suficientes, sin embargo, más que me confunda considero que es innecesario, la opción INICIO cuando me encuentro en INICIO, es redundante.

4. En general, ¿cree que los textos o información, son claros y concisos? ¿Le costó leerlos?

R/ No me costó leerlos, el tamaño y formato considero que son adecuados

Tareas específicas

TAREA A: Si tuvieras que buscar un acuerdo comercial...

¿Cómo lo harías paso a paso?

R/ Abrir APP Spaghetti Bowl, esquina superior izquierda, dar click en las tres líneas, ingresar en la opción de tipo de tratado y una vez allí dar click en las líneas interpuestas, allí se podrá encontrar el acuerdo que se de nuestra investigación.

Pregunta: ¿Le fue sencillo encontrar el contenido? ¿Hubo elementos que facilitaron su búsqueda?

R/ Fue sencillo, al inicio me pareció un poco desorganizada por cuestión de que sentí que no era intuitiva, como otras apps que sin la necesidad de un tutorial se logra aprender a manejar muy rápido.

¿Hubo elementos que facilitaron su búsqueda?

R/ Si, las líneas interpuestas

¿Qué impresión le deja la velocidad de carga al ingresar al enlace?

R/ Es rápido no tarde

¿Le ayudó la información ofrecida por el enlace?

R/ Pero por supuesto, ayuda a tener un panorama

TAREA B: Intente ingresar a las tablas de información de los tipos de tratados.

Pregunta: ¿Le fue sencillo encontrar el contenido?

R/ Si me fue sencillo

¿Cree que el recorrido que debió hacer fue coherente?

R/ Daria una opinión dudosa puesto a que no cuestión de congruencia es cuestión de intuición.

¿Utilizo los botones que le ofrece la aplicación o ingresó a la tabla de información deslizando la pantalla?

R/ deslizando la pantalla

¿Qué le pareció el menú?

R/ muy básico

Navegación

1. En general, ¿cree que la navegación interna del sitio le permite explorarlo adecuadamente?

R/ si

2. ¿Existen elementos dentro de las páginas, que le permitan saber exactamente dónde se encuentra dentro de este sitio?

R/ si

3. ¿Pudo encontrar la manera de volver atrás y avanzar sin usar los botones del programa navegador?

R/ si

4. ¿Cree que las opciones secundarias de navegación (opciones de deslizar la pantalla para abrir el menú o las tablas de información), le ayudaron a usar el sitio de mejor manera?

R/ Total, hace que se vuelva intuitiva

5. ¿Cree que existe sincronía entre la forma en que se despliegan los contenidos y en la que se desplaza a través de ellos?

R/ si

6. En términos generales, ¿dónde cree que se sintió más perdido dentro del sitio?

R/ en el mapa

Gráfica

En general, ¿cree que las distintas áreas y secciones tanto de la página principal como de sus páginas interiores, son distinguibles, visualmente, unas de otras?

R/ SI

Los íconos presentes en el sitio, ¿reconocibles, y explicativos?

R/ SI

¿Qué le pareció la forma en que se muestra el mapa en la aplicación móvil?

R/ Muy básico

¿Es nítido?

R/ No, el mapamundi está pixelado

¿Las líneas de relación corresponden a cada país según el acuerdo comercial?

R/ Si

¿Qué le pareció el tiempo de carga de los mapas?

R/ Normal

¿Cree que los íconos son auto explicativos?

R/ No

Si tuviera que calificar la aplicación móvil, ¿qué nota le pondría del 1 al 10?

7

Prueba de Usabilidad

Entrevista 2

Aplicación móvil: Spaghetti Bowl Colombia

Fecha:04/11/2020

PREGUNTAS

Navegación libre por contenidos

Contenidos

1. ¿Le parece adecuada la selección de contenidos presentes en el menú de tipo de tratados?

¿Le parece que sobra algo?

R/ No le sobra nada, para mi está bien estructurada

2. Al hacer click en un contenido del menú ¿halló en la información ofrecida lo que esperaba encontrar?

R/ Si

3. En general, ¿los nombres de los enlaces, son suficientemente descriptivos de lo que se ofrece en las páginas hacia las cuales llevan? En particular, ¿hubo alguno que lo confundió?

R/ Si son lo suficiente descriptivos y ninguno me confunde

4. En general, ¿cree que los textos o información, son claros y concisos? ¿Le costó leerlos?

R/ Si son concisos y fáciles de leer

Tareas específicas

TAREA A: Si tuvieras que buscar un acuerdo comercial...

¿Cómo lo harías paso a paso?

R/ Primero voy al menú desprendible y selecciono tipo de tratado, luego me saldrán los tipos de tratado que hay en la aplicación, selecciono el que quiera y me salen todos los países con los que Colombia tiene ese tipo de acuerdo

Pregunta: ¿Le fue sencillo encontrar el contenido? ¿Hubo elementos que facilitaron su búsqueda?

R/ Si fue sencillo de encontrar

¿Hubo elementos que facilitaron su búsqueda?

R/ Si es más fácil encontrar los tratados porque hay un desplegable que me deja seleccionar el que quiero y luego puedo ver los países

¿Qué impresión le deja la velocidad de carga al ingresar al enlace?

R/ Es sorprendente porque es rápida y no tengo que esperar mucho para que cargue

¿Le ayudó la información ofrecida por el enlace?

R/ Si

TAREA B: Intente ingresar a las tablas de información de los tipos de tratados.

Pregunta: ¿Le fue sencillo encontrar el contenido?

R/ Si

¿Cree que el recorrido que debió hacer fue coherente?

R/ Si

¿Utilizo los botones que le ofrece la aplicación o ingresó a la tabla de información deslizando la pantalla?

R/ Si use los botones, pero también es muy práctico solo deslizar la pantalla

¿Qué le pareció el menú?

R/ Muy fácil de usar

Navegación

1. En general, ¿cree que la navegación interna del sitio le permite explorarlo adecuadamente?

R/ Si

2. ¿Existen elementos dentro de las páginas, que le permitan saber exactamente dónde se encuentra dentro de este sitio?

R/ Si

3. ¿Pudo encontrar la manera de volver atrás y avanzar sin usar los botones del programa navegador?

R/ No

4. ¿Cree que las opciones secundarias de navegación (opciones de deslizar la pantalla para abrir el menú o las tablas de información), le ayudaron a usar el sitio de mejor manera?

R/ Si

5. ¿Cree que existe sincronía entre la forma en que se despliegan los contenidos y en la que se desplaza a través de ellos?

R/ Si

6. En términos generales, ¿dónde cree que se sintió más perdido dentro del sitio?

R/ En la parte para devolverme, porque no sé cómo hacerlo sin que me toque ir al inicio de nuevo

Gráfica

1. En general, ¿cree que las distintas áreas y secciones tanto de la página principal como de sus páginas interiores, son distinguibles, visualmente, unas de otras?

R/ Si

2. Los íconos presentes en el sitio, ¿reconocibles, y explicativos?

R/ Si

3. ¿Qué le pareció la forma en que se muestra el mapa en la aplicación móvil?

R/ Muy buena porque puedo moverla hacia donde quiera

¿Es nítido?

R/ Si

¿Las líneas de relación corresponden a cada país según el acuerdo comercial?

R/ Si

4. ¿Qué le pareció el tiempo de carga de los mapas?

R/ Muy rápido

5. ¿Cree que los íconos son auto explicativos?

R/ Si

Si tuviera que calificar la aplicación móvil, ¿qué nota le pondría del 1 al 10?

10

Prueba de Usabilidad

Entrevista 3

Aplicación móvil: Spaghetti Bowl Colombia

Fecha: 04-11-20

PREGUNTAS

Navegación libre por contenidos

Contenidos

¿Le parece adecuada la selección de contenidos presentes en el menú de tipo de tratados? ¿Le parece que sobra algo?

R/ La aplicación es muy completa y fácil de manejar,

Al hacer click en un contenido del menú ¿halló en la información ofrecida lo que esperaba encontrar?

R/ Sí. Fue bastante rápido

3. En general, ¿los nombres de los enlaces, son suficientemente descriptivos de lo que se ofrece en las páginas hacia las cuales llevan? En particular, ¿hubo alguno que lo confundió?

R/ Son claros

4. En general, ¿cree que los textos o información, son claros y concisos? ¿Le costó leerlos?

R/ No, son realmente claros y concisos

Tareas específicas

TAREA A: Si tuvieras que buscar un acuerdo comercial...

¿Cómo lo harías paso a paso?

R/ Entro a la aplicación, le doy tipo de tratado y se despliega una pestaña con los tipos de acuerdos etc.

Pregunta: ¿Le fue sencillo encontrar el contenido? ¿Hubo elementos que facilitaron su búsqueda?

R/ Fue muy fácil encontrar todos los tratados.

¿Hubo elementos que facilitaron su búsqueda?

R/ La descripción de todo

¿Qué impresión le deja la velocidad de carga al ingresar al enlace?

R/ Una alta accesibilidad, al momento de cargar

¿Le ayudó la información ofrecida por el enlace?

R/ Se puede encontrar información exacta al momento de buscar al algún acuerdo

TAREA B: Intente ingresar a las tablas de información de los tipos de tratados.

Pregunta: ¿Le fue sencillo encontrar el contenido?

R/ Lo pude encontrar más fácil deslizando pantalla

¿Cree que el recorrido que debió hacer fue coherente?

R/ Si, cada pestaña nos enviaba a los acuerdos que se seleccionaban

¿Utilizo los botones que le ofrece la aplicación o ingresó a la tabla de información deslizando la pantalla?

R/ Deslicé pantalla los botones me mandaron a la pantalla principal

¿Qué le pareció el menú?

R/ Los tipos de tratado

Navegación

1. En general, ¿cree que la navegación interna del sitio le permite explorarlo adecuadamente?

R/ Si, pero necesita implementar mejor cada tratado, ser más detallado

2. ¿Existen elementos dentro de las páginas, que le permitan saber exactamente dónde se encuentra dentro de este sitio?

R/ Por las marcaciones se puede saber

3. ¿Pudo encontrar la manera de volver atrás y avanzar sin usar los botones del programa navegador?

R/ Con los botones de inicio se puede volver a tras

4. ¿Cree que las opciones secundarias de navegación (opciones de deslizar la pantalla para abrir el menú o las tablas de información), le ayudaron a usar el sitio de mejor manera?

R/ Ya que el botón de inicio por lo menos en mi celular no lleva directamente a la selección sería mejor solo con deslizar pantalla

5. ¿Cree que existe sincronía entre la forma en que se despliegan los contenidos y en la que se desplaza a través de ellos?

R/ Si es coherente

6. En términos generales, ¿dónde cree que se sintió más perdido dentro del sitio?

R/ En la parte de los botones de inicio ya que no me llevaba a ningún lado

Gráfica

En general, ¿cree que las distintas áreas y secciones tanto de la página principal como de sus páginas interiores, son distinguibles, visualmente, unas de otras

R/ Se especifica bien cada acuerdo y tratado

Los íconos presentes en el sitio, ¿reconocibles, y explicativos?

R/ Si

¿Qué le pareció la forma en que se muestra el mapa en la aplicación móvil?

R/ Muy bonita y llamativa a los ojos

¿Es nítido?

R/ Si, tiene una resolución bastante clara

¿Las líneas de relación corresponden a cada país según el acuerdo comercial?

R/ En algunas líneas me confundí un poco por lo pequeña de las líneas, pero debió ser la forma de mi celular

¿Qué le pareció el tiempo de carga de los mapas?

R/ Rápidos y no se debe esperar mucho

¿Cree que los íconos son auto explicativos?

R/ Si

Si tuviera que calificar la aplicación móvil, ¿qué nota le pondría del 1 al 10?

8.8

En general la aplicación no tuvo trabas y tampoco se quedó pegada a mi parecer fue bastante buena