

actividades en los que el propio turista es agente activo y pasivo de la propia actividad turística a desarrollar.

- Otros servicios:

Este factor se refiere a los servicios complementarios que pueden requerir los turistas en la visita de un determinado destino estos podrían ser: servicios sanitarios, transporte, bancos, restaurantes etc.

Para iniciar con el desarrollo del producto ecoturístico se realizaron unas encuestas a los estudiantes de segundo semestre de hotelería y turismo de la Universitaria Agustiniana, para saber la percepción que tenían acerca de los humedales, después de haber recopilado esta información se diseñaron las características que debían componer dicho producto, seguido de esto se puso en marcha el desarrollo del producto ecoturístico realizando un recorrido por el Parque Ecológico Distrital Santa María del Lago.

## 8.1 Características del producto ecoturístico

### 8.1.1 Imagen de la ruta.



**Figura 22.** Imagen de la ruta. Fuente propia.

Tingua: animal representativo del humedal Santa María del Lago.

Yarumo (mano de oso): árbol nativo del humedal Santa María del Lago

### 8.1.2 Señalización.

Según (Ruiz, 2007):

Señalización en la salud ocupacional es el conjunto de estímulos que informa a un trabajador o a un individuo acerca de la mejor conducta que debe adoptar ante una circunstancia o situación que conviene resaltar.

Principios básicos de la señalización:

- Atraer la atención de lo que se quiere dar a conocer o sobre lo que se quiere informar.
- Dar a conocer el mensaje.
- Ser clara y de interpretación única.
- Posibilidad real de cumplir con lo que se indica.

En el recorrido por el humedal se podrán evidenciar las siguientes señalizaciones, que permiten la orientación de los visitantes:



**Figura 23.** Señalización. Fuente propia.



**Figura 24.** Señalización. Fuente propia.



**Figura 25.** Señalización. Fuente propia.

### 8.1.3 Características del producto.

Incluye:

- Refrigerio.
- Asistencia médica.
- Guía turístico.
- Transporte de la Universitaria Agustiniana al humedal y del humedal a la universitaria.
- Recorrido por el humedal Santa María del Lago.
- Durante el recorrido se realizarán actividades como avistamiento de aves, se explicarán las características de este tipo de ecosistema, se hablará de la importancia a nivel ambiental y como su inclusión a nivel turístico puede ayudar a los Bogotanos.

No incluye:

- Gastos y servicios no especificados en el programa.

### 8.1.3 Ruta a través del Humedal Santa María del Lago.



**Figura 26.** Ruta a través del Humedal Santa María del Lago. imagen adaptada a partir de los aportes de otro autor.

- 1) Primera parada: Bienvenida, recomendaciones a tener en cuenta dentro del humedal, breve explicación sobre los humedales.
- 2) Segunda parada: Charla acerca de los nacimientos de agua en la ciudad de Bogotá, su importancia y como la urbanización ha afectado a estos nacimientos de agua.
- 3) Tercera parada: Charla sobre aves endémicas y migratorias que se pueden encontrar dentro del humedal Santa María del Lago y se da un espacio para realizar avistamiento de dichas aves.
- 4) Cuarta parada: Historia de del Humedal Santa María del Lago, se da una breve explicación acerca de cómo ha venido creciendo el turismo en la ciudad de Bogotá, especialmente el ecoturismo, así como también se habla sobre el aviturismo y como este puede ayudar a la protección de este tipo de ecosistemas.
- 5) Quinta parada: Taller sobre educación ambiental y como el turismo puede contribuir a la protección de los humedales.

#### **8.1.4 Itinerario.**

Tabla 30.

*Itinerario del recorrido*

Hora	Actividad
6:00 a. m.	Recibimiento de los estudiantes en la Universitaria Agustiniiana.
7:40 a. m.	Llegada al humedal Santa María del Lago.
8:00 a. m.	Charla de bienvenida y puntos a tratar durante el recorrido.
8:30 a. m.	Inicio del recorrido por el sendero ecológico, durante todo el recorrido se podrá disfrutar de charlas sobre el ecosistema, sus componentes e importancia medio ambiental, avistamiento de aves e inclusión del turismo con los humedales.

10:30 a. m.	Se realizará una pausa para alimentación (refrigerio).
11:00 a. m.	Taller sobre la educación ambiental y como el turismo puede ayudar en su conservación.
12:00 p.m.	Finalización del recorrido.
1:00 p. m.	Se dejan los estudiantes dentro de las instalaciones de la Universitaria Agustiniana.

*Nota.* Fuente propia.

### **8.1.5 Formato del guion.**

- Tipo de recorrido: naturaleza.
- Duración del recorrido: 6 horas.
- Saludo de bienvenida.
- Entrega de folletos informativos.
- Resumen de la ruta.
- Instrucciones y recomendaciones.
- Ubicación geográfica.
- Breve resumen de la historia del humedal Santa María del Lago.
- Características biológicas del humedal (fauna y flora)
- Importancia medio ambiental.
- Inclusión del turismo con los humedales.
- Talleres a realizar.
- Despedida y agradecimiento al terminar el recorrido.

### **8.1.6 Frecuencia de operación.**

Diaria, una sola jornada, de lunes a viernes.

Duración de recorrido: 8 horas.

Horario establecido para los recorridos: 6:00 am a 1:00 pm

## 8.2 Prueba piloto

### 8.2.1 Cronograma de actividades para la realización de la prueba piloto.

Tabla 31.

#### *Cronograma prueba piloto*

Septiembre 12 del 2019	Visita previa al humedal Santa María del Lago (identificación de puntos a tratar en la prueba piloto).
Septiembre 17, 18, 19 y 20 del 2019	Realización de encuestas a estudiantes de 2 semestre de Hotelería y Turismo.
Septiembre 20 del 2019	Conversación con los estudiantes acerca de los humedales.
Octubre 4 del 2019	Ejecución de prueba piloto.
Octubre 11 del 2019	Taller posterior a la salida.

*Nota.* Fuente propia.

### 8.2.2 Visita previa al humedal Santa María del Lago.

El día 12 de septiembre del 2019 se realizó la salida de campo al Humedal Santa María del Lago, para identificar los Recursos naturales con potencial turístico presentes dentro de este, se tomaron los más importantes los cuales fueron aves, plantas, áreas naturales y condiciones de planta y servicio, para ello se hizo un registro fotográfico el cual fue utilizado en los formatos de inventario.



**Figura 27.** Condiciones de planta y áreas naturales. Fuente propia.



**Figura 28.** Aves y plantas. Fuente propia.

### **8.2.3 Realización de encuestas a estudiantes de 2 semestre de Hotelería y Turismo.**

Los días 17, 18, 19 y 20 de septiembre del 2019 se realizaron las encuestas a los estudiantes de 2 semestre de Hotelería y Turismo de Universitaria Agustiniiana para lograr identificar cual era la percepción que ellos tenían acerca de los humedales de la ciudad de Bogotá y si consideraban que este tipo de espacios podía aportar a su formación académica.





**Figura 29.** Encuestas. Fuente propia.

#### **8.2.4 Conversación con los estudiantes acerca de los humedales.**

El día 20 de septiembre del 2019 se tuvo un encuentro con los estudiantes de segundo semestre de Hotelería y Turismo de la Universitaria Agustiniana, a los cuales se les realizaría la prueba piloto en el Humedal Santa María del Lago. En dicha conversación se estipulo la hora, fecha y punto de encuentro de la salida pedagógica, así como también se explicó la metodología a tratar durante el recorrido.

#### **8.2.5 Ejecución de prueba piloto.**

El día viernes 04 de octubre de 2019 se realizó la prueba piloto en el humedal Santa María del Lago con los estudiantes de segundo semestre de Hotelería y Turismo, en compañía del profesor Manuel Guerrero.

- El punto de encuentro.

La llegada de los estudiantes fue en la entrada principal del humedal, ubicado en la Cra 73 A # 77 A – 01 Bogotá, a las 6:30 am, a medida que los estudiantes fueron llegando, se debían registrar en el formato de asistencia.

A cada uno de los estudiantes se les dio un taller individual en forma de folleto, el cual debía ser diligenciado durante la salida, ya que este sería recogido al final del recorrido como nota adicional para la materia de Patrimonio, adicional a este folleto se entregaron 2 materiales informativos los cuales debían leer por parejas.

UNAGUSTINIANA		PROCESO CALIDAD INTEGRAL		Código	CI-FR-1	
CONTROL DE ASISTENCIA		Versión		3		
		Fecha		14-03-2014		
		Página		1 de 2		
FECHA	4	Oct 2014	Hora Inicio	06:50 AM	Hora Fin	10:30 AM
LUGAR	Hospital Sta. Vta del Lago					
DEPENDENCIA	Hortelona y Turson					
OTRO DEBERE	Piel, Manuel Guerrero Villagrosa					
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Académico, Informativo y pedagógico					
TIPO DE REUNIÓN	Difusión aplicación sobre PATRIOTISMO					
NO ACTA EN KARAR, DE ESTA REUNIÓN						

No.	Nombre y Apellidos	Cargo	# Teléfono / Bx.	Dirección de Correo electrónico	Firma
1	Juan Sebastian Lopez Berra	Colaborante	911441234	Juan.lopez@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
2	Daniel Pineda Beltrán	Estudiante	3214989842	Pinedadaniel@gmail.com	[Firma]
3	Daniel Lindero Andrade	Estudiante	91224132	linderoandrade@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
4	Hector Sánchez	Estudiante	78297317	h.sanchez@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
5	Sebastian Pineda	Estudiante	50276072	sebastianpineda@gmail.com	[Firma]
6	Georgina Lozano	Estudiante	26248357	georgina.lozano@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
7	Diana Marcela	Estudiante	704662205	diana.marcela@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
8	Ignacio Chiriquiza	Estudiante	22045090	ignacio.chiriquiza@unagustiniana.edu.ec	[Firma]

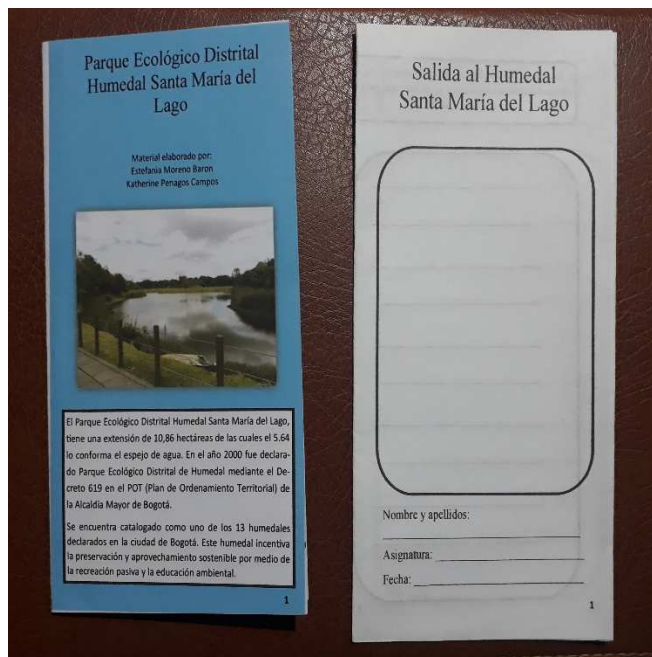
  

UNAGUSTINIANA		PROCESO CALIDAD INTEGRAL		Código	CI-FR-1
CONTROL DE ASISTENCIA		Versión		3	
		Fecha		14-03-2014	
		Página		2 de 2	
ASISTENTES					
No.	Nombre y Apellidos	Cargo	# Teléfono / Bx.	Dirección de Correo electrónico	Firma
9	Carolina Benavides	Estudiante	2782202162	carolina.benavides@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
10	Mónica Castillo	Estudiante	281025531	monica.castillo@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
11	Diego Ruiz	Estudiante	2933409197	diego.ruiz@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
12	León María López	Estudiante	2952427399	leon.maria@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
13	Marlene Sánchez	Estudiante	166518714	marlene.sanchez@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
14	Georgina Pineda	Estudiante	585214373	georgina.pineda@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
15	Andrés Torres	Estudiante	971494477	andres.torres@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
16	Diana Pineda	Estudiante	585214373	diana.pineda@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
17	Fabrizio Álvarez	Estudiante	7851434493	fabrizio.alvarez@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
18	Andrés Sánchez	Estudiante	32042222	andres.sanchez@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
19	Diego Pineda	Estudiante	"	diego.pineda@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
20	Georgina Ruiz	Estudiante	"	georgina.ruiz@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
21	Mario José Bellón	Estudiante	31181070	mario.josebellon@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
22	Georgina Pineda	Estudiante	36242176	georgina.pineda@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
23	Victor Manuel Pineda	Estudiante	321355876	victor.manuel.pineda@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
24	Daniel Juan Sánchez	Estudiante	571912510	daniel.juan.sanchez@unagustiniana.edu.ec	[Firma]
25	Diego Andrés Loza	Estudiante	521292934	diego.andres.loza@unagustiniana.edu.ec	[Firma]

Figura 30. Formato de asistencia. Fuente propia.

The image shows a grid of insurance forms. Each form contains fields for personal information and insurance details. Some forms are filled out with handwritten text and signatures. The names of the insured individuals are visible, such as Diana Ordoñez, Karla Latorre, and Juan Benavides.

Figura 31. Seguros. Fuente propia.



**Figura 32.** Folleto informativo y de actividad. Fuente propia.

- Primera parada.

Después de que llegaron todos los estudiantes, se procedió a hacer una breve presentación de las personas que estaban a cargo, dentro de ellas estaba el profesor Manuel Guerrero el cual es el docente encargado de la clase, se contó con el acompañamiento de una Bióloga graduada de la Universidad Nacional de Colombia y las 2 estudiantes que realizan su tesis de grado. Enseguida se dieron a conocer cuáles son las actividades permitidas y prohibidas dentro de esta área y se dio una breve explicación acerca que son los humedales y cuál es su función.



**Figura 33.** Primera parada. Fuente propia.



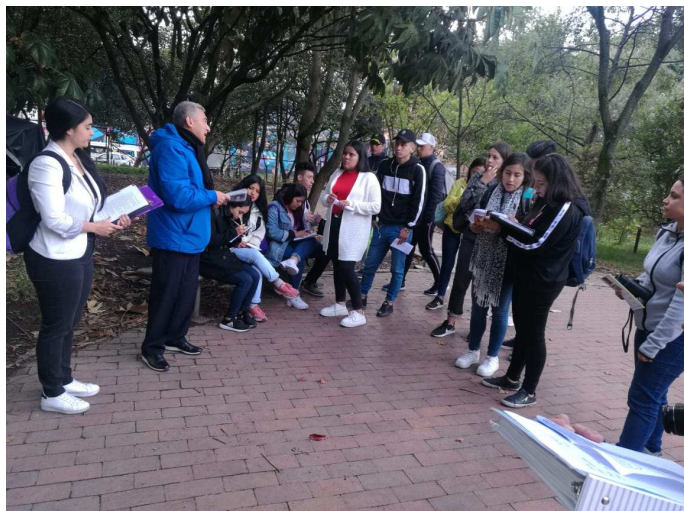
**Figura 34.** Primera parada. Fuente propia.



**Figura 35.** Primera parada. Fuente propia.

- Segunda parada.

Se realizó una charla acerca de cómo se fueron formando los humedales a través del tiempo, se habló de la importancia que tiene el agua para los seres vivos y de cómo al generarse la urbanización masiva se van extinguiendo las áreas naturales, en este caso los humedales de la ciudad de Bogotá.



**Figura 36.** Segunda parada. Fuente propia.



**Figura 37.** Segunda parada. Fuente propia.

- Tercera parada.

Se realizó una breve charla acerca de las diferentes especies de aves que se pueden encontrar dentro de los humedales y posterior a esto los estudiantes tuvieron un momento para identificar algunas aves que se encontraban en el cuerpo de agua o en los árboles, para que pudieran tener una mejor experiencia se les prestaron binoculares y una guía de identificación de aves.



**Figura 38.** Tercera parada. Fuente propia.



**Figura 39.** Tercera parada. Fuente propia.



**Figura 40.** Tercera parada. Fuente propia.

- Cuarta parada.

En este punto se habló un poco sobre la historia del Humedal Santa María del Lago, tan bien se habló sobre como la ciudad de Bogotá ha ido teniendo un incremento significativo en la llegada de turistas nacionales y extranjeros, los cuales están realizando turismo de naturaleza dentro de la ciudad, se hablo acerca del aviturismo y de cómo el turismo puede ayudar a preservar los humedales y así mismo como este ecosistema puede ayudar a que el turismo crezca cada ves mas de forma responsable dentro de la ciudad de Bogotá.



**Figura 41.**Cuarta parada. Fuente propia.



**Figura 42.** Cuarta parada. Fuente propia.



**Figura 43.** Cuarta parada. Fuente propia.

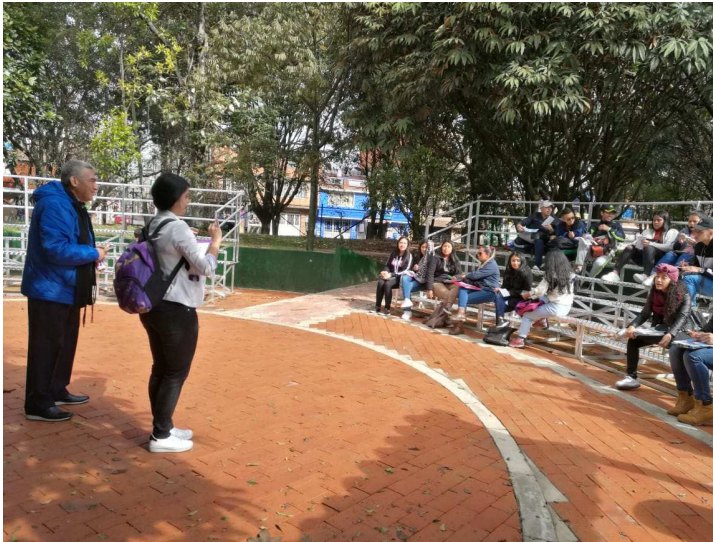
- Quinta parada y finalización del recorrido.

En la última parada los estudiantes pudieron terminar el taller que se les entregó al iniciar la prueba piloto, adicional a esto se realizó otra actividad la cual consistió en realizarles una serie de preguntas a los estudiantes acerca de los temas que se trataron durante todo el recorrido, a los que respondían de primeras se les dio un premio, finalizada esta actividad se dio por terminado el recorrido y cada uno de los estudiantes se dirigió a la salida del humedal.





**Figura 44.** Quinta parada. Fuente propia.



**Figura 45.** Quinta parada. Fuente propia.



**Figura 46.** Quinta parada. Fuente propia.



**Figura 47.** Taller en forma de folleto. Fuente propia.

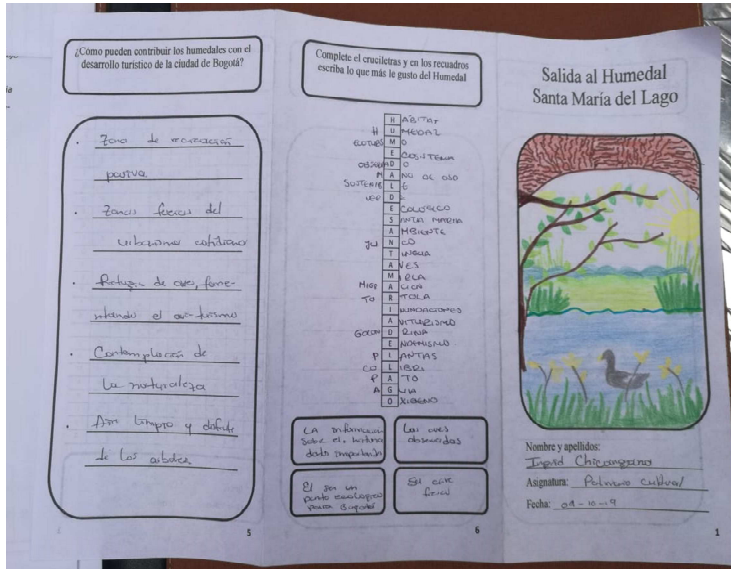


Figura 48. Taller en forma de folleto. Fuente propia.

8.2.6 Taller posterior a la salida.

El día 11 de octubre del 2019 los estudiantes que asistieron a la salida pedagógica realizaron una infografía recopilando la información que se dio durante la ejecución de la prueba piloto.

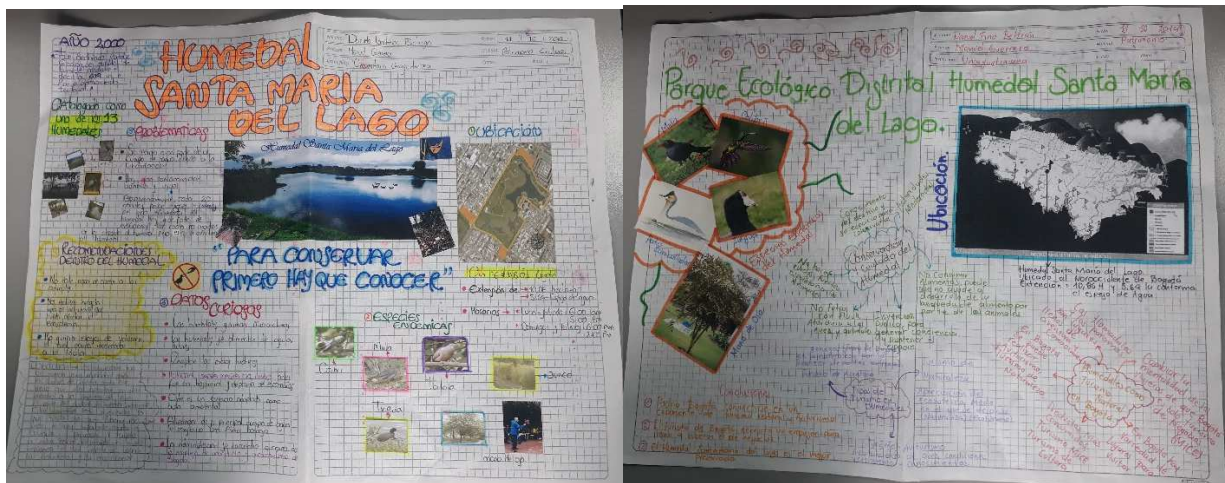
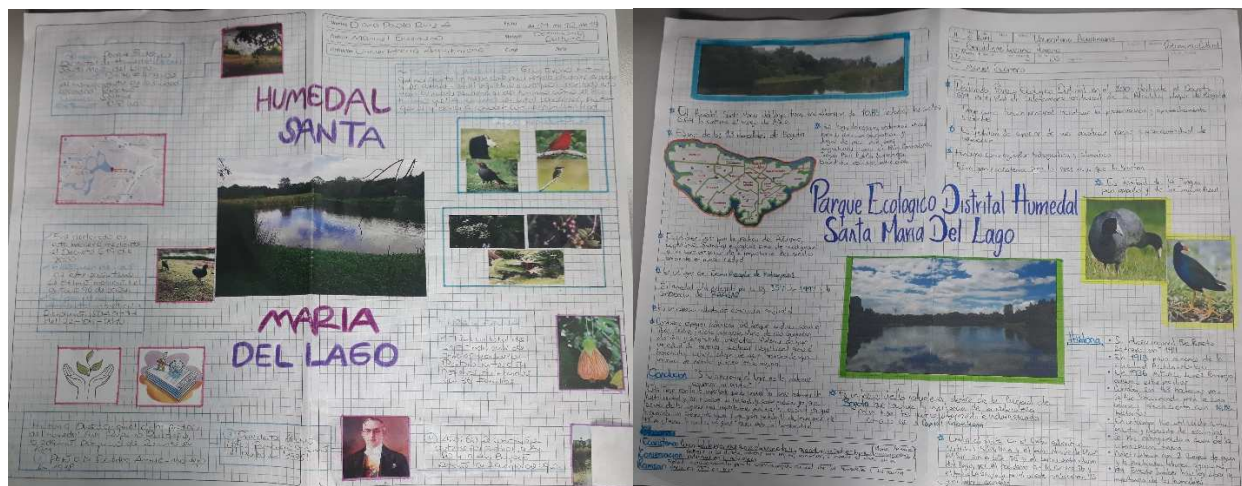


Figura 49. Taller posterior a la salida. Fuente propia.



**Figura 50.** Taller posterior a la salida. Fuente propia.

## 8.2 Costeo del producto turístico

### Método de factores

- Margen de contribución: Es el valor entre el precio de venta menos los costos variables (Folleto informativo, folleto de actividades, seguros, refrigerio y otros) este debe cubrir los costos fijos y la utilidad esperada.
- Los precios del traslado hacia el parque ecológico fueron consultados en la oficina de una empresa de transportes, además el precio estipulado por el guía se determinó en base a la información brindada por profesores de guianza turística del SENA.

Tabla 32.

*Costeo de paquete turístico*

Número de personas	15	20	25	30	35
Transporte Total	\$ 180.000	\$ 180.000	\$ 230.000	\$ 280.000	\$ 280.000
Guía	\$ 150.000	\$ 150.000	\$ 300.000	\$ 300.000	\$ 300.000
<b>Valores por persona</b>					
Costo del transporte	\$ 12.000	\$ 9.000	\$ 9.200	\$ 9.333	\$ 8.000
Costo del guía	\$ 10.000	\$ 7.500	\$ 12.000	\$ 10.000	\$ 8.571
Folleto informativo	\$ 800	\$ 800	\$ 800	\$ 800	\$ 800
Folleto actividades	\$ 800	\$ 800	\$ 800	\$ 800	\$ 800
Refrigerio	\$ 5.000	\$ 5.000	\$ 5.000	\$ 5.000	\$ 5.000
Seguro de viaje	\$ 5.000	\$ 5.000	\$ 5.000	\$ 5.000	\$ 5.000
Otro	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000
<b>COSTO TOTAL POR PERSONA</b>	\$ 35.600	\$ 30.100	\$ 34.800	\$ 32.933	\$ 30.171
Margen de ganancia	20%	20%	20%	20%	20%
<b>VALOR AL PUBLICO</b>	\$ 44.500	\$ 37.625	\$ 43.500	\$ 41.167	\$ 37.714
Utilidad por persona	\$ 8.900	\$ 7.525	\$ 8.700	\$ 8.233	\$ 7.543
<b>UTILIDAD TOTAL</b>	\$ 133.500	\$ 150.500	\$ 217.500	\$ 247.000	\$ 264.000
IVA DEL 19%	8455	7149	8265	7822	7166
<b>Punto de equilibrio</b>	11	14	18	21	24

Nota: autoría propia.

## 9. Resultados

Teniendo en cuenta que el 64% de los estudiantes encuestados respondió que conocían el humedal Santa María del Lago, se esperaba que para muy pocas personas la salida pedagógica fuera una nueva experiencia en el ecoturismo. Sin embargo, cuando se realizó la prueba piloto con un grupo de las personas encuestadas se observó que los educandos no reflejaban la condición del grupo, puesto que la mayoría no sabían que era un humedal y tampoco los habían visitado.

De esta manera la prueba piloto resultó ser una experiencia completamente nueva para los estudiantes de segundo semestre de hotelería y turismo, puesto que visitaron por primera vez el humedal en mención, sitio natural dentro de la ciudad de Bogotá donde se puede realizar ecoturismo.

Por medio del recorrido los estudiantes aprendieron o reforzaron conocimientos respecto a que es un humedal, cuáles son sus funciones, que actividades se pueden realizar o no dentro del área, como se pueden utilizar estos sitios naturales para realizar turismo y cuál es el papel de ellos para la conservación de los mismos, esto basado en las intervenciones que realizaron los docentes durante el recorrido y las respuestas que dieron en el folleto taller.

Los estudiantes que asistieron a la salida pedagógica en el Humedal Santa María del Lago, realizaron una infografía una semana después de haber asistido a ella, en donde se pudo evidenciar el gran interés que tienen los educandos por que se preserven este tipo de ecosistemas.

## 10. Conclusiones

Los humedales al ser ecosistemas frágiles, se han ido desapareciendo rápidamente, una de las mayores causas que lo genera es la expansión urbana a partir del siglo ; es por ello que se deben convertir en áreas naturales de suma importancia para los Bogotanos, debido a que estos son reguladores de las aguas lluvias así como también del mismo cause del rio Bogotá ,los humedales en general mitigan el cambio climático, y paralelamente estos lugares acogen una inmensa biodiversidad representada en flora y animales, en especial aves nativas y migratorias; es por ello que al pasar el tiempo se han convertido en un importante patrimonio natural y cultural. Cabe destacar que por estas mismas razones se creó la convención de RAMSAR (año en que se creó Ramsar), la cual se encarga de promover la conservación y el uso racional de los humedales y demás cuerpos de agua del planeta tierra.

Las salidas pedagógicas en la universidad se convierten en una herramienta estratégica para dar a conocer a los estudiantes lugares de gran importancia ecológica, como es el caso del Humedal Santa María del Lago, donde se puede desarrollar un turismo ecológico pasivo, en el cual se puede sensibilizar a las personas con el fin de proteger estos ecosistemas estratégicos.

Por este mismo motivo, es importante realizar trabajo de campo con los estudiantes, para que por medio de la universidad aprendan la importancia de generar conciencia ambiental por estos sitios naturales que se pueden encontrar dentro de una ciudad llena de asfalto y por ende enseñarles que los humedales son un espacio perfecto para desarrollar un turismo ecológico contemplativo. Por consiguiente, a medida que se fue desarrollando el proyecto, se lograron identificar los recursos naturales mas llamativos para los educandos, cada uno de ellos es de suma importancia para poder realizar una actividad ecoturística que ayude a contribuir al conocimiento de ese de ecosistemas de la ciudad de Bogotá y por ende desarrollarlo de manera responsable y sustentable.

## **11. Recomendaciones**

Para que esta investigación se realice de manera adecuada, se recomienda que se institucionalice este tipo de reconocimientos geográficos y ambientales, dentro del plan de estudios a comienzos de la carrera de hotelería y turismo, ya que esto permite que los estudiantes puedan empezar iniciativas de turismo responsable, además que puedan apreciar su programa y generen pertinencia hacia su carrera.

También, se recomienda buscar un acuerdo interinstitucional entre la Universitaria Agustiniiana y la Fundación Humedales de Bogotá para que los estudiantes puedan conocer otros humedales, como por ejemplo el humedal El Burro, que se encuentra en intermediciones de la Universidad.

Es recomendable hacer ciclos de conferencias y charlas dentro de las instalaciones de la institución sobre estos ecosistemas y actividades turísticas que se pueden hacer de forma responsable, dado que el turismo es una industria que puede generar afectaciones al medio ambiente. Además, se pueden hacer invitaciones a funcionarios de los humedales para mostrar avances de su conservación.

Por otra parte, a pesar de que la Fundación Humedales incentiva recorridos a personas particulares y colegios es necesario que los encargados de hacer este recorrido deban tener la Tarjeta profesional. Por eso, es importante establecer un convenio entre esta entidad y el SENA para que puedan ejercer la actividad turística de manera legal.



## 12. Referencias

- López. (Diciembre de 2012). *Inventario turístico*. Recuperado de <http://inventarioturisticolopez.blogspot.com/2012/12/inventario-turistico.html>
- Alcalde Mayor de Bogotá D.C. (11 de noviembre de 2008). *Decreto 386*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?dt=S&i=33686>
- Alcalde Mayor de Bogotá. (14 de marzo de 2006). *Decreto 062*. Recuperado de [https://camacol.co/sites/default/files/base\\_datos\\_juridico/DECRETO\\_ALCALDIA\\_BOGOTA\\_0062\\_2006.pdf](https://camacol.co/sites/default/files/base_datos_juridico/DECRETO_ALCALDIA_BOGOTA_0062_2006.pdf)
- Alcalde mayor de Bogotá D.C. (14 de marzo de 2006). *Decreto 062*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjurMantenimiento/normas/Norma1.jsp?i=19659>
- Alcalde mayor de Bogotá D.C. (2007). *Decreto 624*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=28132#0>
- Alcaldía mayor de Bogotá. (s.f.). *Alcaldía local de Engativa*. Recuperado de <http://engativa.gov.co/milocalidad/historia-humedal-santa-maria-del-lago>
- Alcaldía mayor de Bogotá. (s.f.). *Defensoría del espacio público*. Recuperado de <https://dadep.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario/parque-ecologico-distrital>
- Antonio Galealba. (16 de Octubre de 2017). *Conoce la magia de la fotografía documental*. Recuperado de <http://antoniogalealba.com/magia-fotografia-documental/>
- Bastidas, M., Lazo Serrano, A., Aguilar Gonzales, F., & Calle, M. (Agosto de 2017). *La potencialidad turística y sus oportunidades de emprendimiento. Caso pasaje*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/320108141\\_La\\_Potencialidad\\_Turistica\\_y\\_sus\\_Oportunidades\\_De\\_Emprendimiento\\_Caso\\_Pasaje](https://www.researchgate.net/publication/320108141_La_Potencialidad_Turistica_y_sus_Oportunidades_De_Emprendimiento_Caso_Pasaje)
- Blanco, D. (1999). *Los Humedales como habitat de aves acuaticas*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <http://unesco.org.uy/geo/fileadmin/ciencias%20naturales/mab/13.pdf>
- Calderón. (08 de Mayo de 2009). *Estudios del Turismo*. Recuperado de <http://estudiosdelturismo.blogspot.com/2009/05/conceptos-de-patrimonio-atractivo.html?m=1>
- Calle Correa, J., & Calle Giraldo, N. (2007). *Las caminadas ecológicas: una aventura tradicional de cultura, recreación y ejercicio físico moderado*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/059-caminadas.pdf>
- Cavorrubias. (2015). *Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas. El caso de los municipios de la Zona Norte de Colima, México*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/index.htm>
- Congreso de Colombia. (1993). *Humboldt*. Recuperado de <http://www.humboldt.org.co/images/documentos/pdf/Normativo/1993-12-22-ley-99-crea-el-sina-y-mma.pdf>
- Congreso de Colombia. (21 de enero de 1997). *Ley 357*. Recuperado de [http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/leyes/1997/ley\\_0357\\_1997.pdf](http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/leyes/1997/ley_0357_1997.pdf)

- Congreso de Colombia. (21 de Enero de 1997). *Ministerio de ambiente*. Recuperado de [http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/leyes/1997/ley\\_0357\\_1997.pdf](http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/leyes/1997/ley_0357_1997.pdf)
- Congreso de la Republica. (26 de julio de 1996). *Ley 300*. Recuperado de <https://www.anato.org/sites/default/files/Ley300de1996-Actualizada2006.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (21 de enero de 1997). *Ley 357*. Recuperado de <https://redjusticiaambientalcolombia.files.wordpress.com/2014/04/ley-357-de-1997.pdf>
- DADEP. (s.f.). Recuperado de <https://www.dadep.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario/parque-ecologico-distrital>
- De los Santos, Edgar. (25 de Marzo de 2018). *Parques alegres*. Recuperado de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/que-son-parques-ecologicos/>
- Decreto 565. (20 de Octubre de 2017). *EL ALCALDE MAYOR DE BOGOTÁ, D. C.* Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=72263>
- Decreto 624. (28 de Diciembre de 2007). *EL ALCALDE MAYOR DE BOGOTÁ, D. C.* Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=28132>
- Destinos del Perú. (2014). *Manual para la planificación de productos turísticos*. Recuperado de <https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/consultorias/directoriosManuales/Manual-Planificacion-ProductosTuristicos-2014.pdf>
- El País. (10 de marzo de 2016). *Conozca porqué observar aves es beneficioso para la salud*. Recuperado el 09 de 08 de 2018, de <https://www.elpais.com.co/caliconozca-porque-observar-aves-es-beneficioso-para-la-salud.html>
- Encolobia. (s.f.). *Encolobia*. Recuperado de <https://encolombia.com/medio-ambiente/humedales/bogotah/hhb/hume-bogota-historia3/>
- Esteban, L. C. (24 de Agosto de 2017). *Lifeder.com*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/matriz-dofa-personal/>
- Florez, J. C. (24 de agosto de 2019). *Juan Carlos Torres , le rinde cuentas a Bogota*. Recuperado de <https://www.juancarlosflorez.com/humedales-emergencia-ambiental/mapa-humedales/>
- Fundacion Humedales de Bogota. (5 de septiembre de 2011). *La Avenida ALO y los Humedales*. Recuperado de <http://humedalesbogota.com/2011/09/05/la-avenida-alo-y-los-humedales/>
- Fundacion Humedales de Bogota. (s.f.). *Fundacion Humedales de Bogota*. Recuperado de <http://humedalesbogota.com/2013/11/12/el-ayer-y-el-hoy-de-los-humedales-de-bogota/>
- Garavito. (2004). *Revista externado*. Recuperado de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/2220/1964>
- García . (1970). *Clasificación de los recursos turísticos, Investigaciones Geográficas*. Recuperado de <http://www.investigacionesgeograficas.unam.mx/index.php/rig/article/view/58846>
- Global Nature Fund. (2004). *Restauración de Humedales: Manejo sostenible de humedales y lagos*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de

[http://ec.europa.eu/environment/life/project/Projects/index.cfm?fuseaction=home.showFile&rep=file&file=LIVING\\_LAKES\\_manual\\_ES.pdf](http://ec.europa.eu/environment/life/project/Projects/index.cfm?fuseaction=home.showFile&rep=file&file=LIVING_LAKES_manual_ES.pdf)

Gobierno de Canarias. (s.f.). *Consejería de Turismo, Cultura y Deportes*. Recuperado de [http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/dir\\_gral\\_ordenacion\\_promocion/actividades\\_complementarias/index.html](http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/dir_gral_ordenacion_promocion/actividades_complementarias/index.html)

Gomez, G., Flores, J., & Garcia, E. (1996). *Metodologia de la investigacion cualitativa*. España: Aljibe.

Hurtado, J. (2002). *Metodologia de la investigacion*. quiron.

IDT. (s.f.). *El tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/bogota/cuantos-turistas-visitaron-bogota-en-2018-cifras-en-indicadores-de-turismo-347100>

Infoturismopanama. (11 de Julio de 2017). *Glosario de Términos Turísticos y Hoteleros - CONCEPTOS RELACIONADOS CON ALOJAMIENTO TURÍSTICO*. Recuperado de <http://infoturismopanama.blogspot.es/i2017-07/7>

Instituto Distrital de Turismo. (s.f.). Recuperado de <http://www.bogotaturismo.gov.co/sites/all/themes/turismov2/BibliotecaDocumentosProductos/Naturaleza/PROTOCOLO%20DE%20USO%20DEL%20HUMEDAL%20STA%20MARIA%20DEL%20LAGO.pdf>

Instituto Humboldt . (2015). *Colombia Anfibia. Un país de humedales*.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2013). *Diseño de Cuestionarios*. Recuperado de [https://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/pos/ME/TD/AM/02/Diseno\\_Cuestionarios.pdf](https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/pos/ME/TD/AM/02/Diseno_Cuestionarios.pdf)

Jara . (2013). *Orientaciones terico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Recuperado de [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones\\_teorico-practicas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf)

Jimenez Bulla, L. H. (2009). *Ecoturismo: oferta y desarrollo sistémico regional*. Ecoe Ediciones.

Legislación Ambiental de Peru. (s.f.). *El concepto de recursos naturales*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de [http://www.legislacionambientalspda.org.pe/index.php?option=com\\_content&view=article&id=27:el-concepto-de-recursos-naturales&catid=21:cap1&Itemid=3161](http://www.legislacionambientalspda.org.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=27:el-concepto-de-recursos-naturales&catid=21:cap1&Itemid=3161)

Maldonado, S. Y. (14 de Julio de 2008). *Facilidades Turísticas*. Recuperado de <http://yanitravel.blogspot.com/2008/07/faciidades-turisticas.html>

Manual de la Convención de Ramsar. (2006). *Guía a la Convención sobre los*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de [https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/pdf/lib/lib\\_manual2006s.pdf](https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/pdf/lib/lib_manual2006s.pdf)

Marciniak, R. (07 de Enero de 2013). *Gestion empresarial: ¿Qué es un plan estratégico?* Recuperado de <https://renatamarciniak.wordpress.com/2013/01/07/que-es-un-plan-estrategico/>

Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo Territorial. . (2004). *Resolucion N°157*. Recuperado de <http://corponarino.gov.co/expedientes/juridica/2006resolucion196.pdf>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). *POLÍTICA PARA EL DESARROLLO DEL ECOTURISMO*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de

<http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=70&name=PoliticaEcoturismo.pdf&prefijo=file>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2013). *Ley 1617*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de [http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=74947&name=Decreto\\_Declaratoria\\_de\\_Recursos\\_Turisticos.pdf&prefijo=file](http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=74947&name=Decreto_Declaratoria_de_Recursos_Turisticos.pdf&prefijo=file)

Monje Alvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Recuperado de [file:///C:/Users/kpc\\_3/Downloads/Monje%20Carlos%20Arturo%20-%20Gu%C3%ADa%20did%C3%A1ctica%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/kpc_3/Downloads/Monje%20Carlos%20Arturo%20-%20Gu%C3%ADa%20did%C3%A1ctica%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20(1).pdf)

Muguruza. (2015). *Determinación de la carga turística en el ordenamiento de los Humedales de Ventanilla (Tesis de Maestría en Gestión y Auditorías Ambientales)*. Piura, Perú: Universidad de Piura, Facultad de Ingeniería.

Muradas, S. (03 de Febrero de 2016). *Escuela de Organización Industrial E.O.I.* Recuperado de <http://www.eoi.es/blogs/mcalidadon/2016/02/03/la-matriz-probabilidad-impacto/>

OMT Y RAMSAR. (2012). *Turismo de humedales: una gran experiencia*. Recuperado de <https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/ramsar-wwd2012-leaflet-es.pdf>

Organización Mundial del Turismo (OMT). (s.f.). *Definición*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <http://www2.unwto.org/es/content/definicion>

Organización Mundial del Turismo (OMT). (s.f.). *Ecoturismo y áreas protegidas*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <http://www2.unwto.org/es/content/ecoturismo-y-areas-protegidas>

Organización Mundial del Turismo (OMT). (s.f.). *Entender el turismo: Glosario Básico*. Recuperado el 09 de 08 de 2018, de <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

Paéz, J., Deon, J., & Camacho, C. (2017). Análisis de la gobernanza en las áreas protegidas de la provincia de Córdoba, Argentina. *Cardinalis*, 5 (9), 4-41. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/cardinal/article/viewFile/18935/18839>

Palacio, D. C. (2014). *Dinámicas de participación en la formación*. Recuperado de <http://www.iaph.es/revistaph/index.php/revistaph/article/viewFile/3452/3431>

Presidente de la República. (18 de diciembre de 1974). *Decreto 12811*. Recuperado de [http://www.minambiente.gov.co/images/GestionIntegraldelRecursoHidrico/pdf/normativa/Decreto\\_2811\\_de\\_1974.pdf](http://www.minambiente.gov.co/images/GestionIntegraldelRecursoHidrico/pdf/normativa/Decreto_2811_de_1974.pdf)

Puppio . (2016). *Variables Socioeconómicas diccionario.leyderecho.org*.

RAMSAR. (1971). *Criterios para sitios Ramsar*. Recuperado de [https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/ramsarsites\\_criteria\\_sp.pdf](https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/ramsarsites_criteria_sp.pdf)

Ramsar. (s.f.). *Criterios para la Identificación de Humedales de Importancia Internacional*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de [https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/ramsarsites\\_criteria\\_sp.pdf](https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/ramsarsites_criteria_sp.pdf)

RAMSAR. (s.f.). *La convención de Ramsar y su misión*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <https://www.ramsar.org/es/acerca-de/la-convencion-de-ramsar-y-su-mision>

- RAMSAR. (s.f.). *Turismo de humedales: Colombia - El Humedal La Conejera*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de [https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/colombia\\_humedal\\_sp-.pdf](https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/colombia_humedal_sp-.pdf)
- RAMSAR y OMT. (2012). *Destino humedales: apoyando el turismo sostenible*. Suiza y España.
- Repositorio Institucional Universidad Distrital - RIUD . (19 de 07 de 2017). *Evaluación De Los Efectos Ambientales Y Socioeconómicos De Los Humedales Debido Al Crecimiento De Expansión Urbana Estudio Parque Ecológico De Techo Bogotá - Colombia*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <http://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/6713>
- Republica de Colombia. (18 de diciembre de 1974). *Decreto 2811*. Obtenido de [http://www.minambiente.gov.co/images/GestionIntegraldelRecursoHidrico/pdf/normativa/Decreto\\_2811\\_de\\_1974.pdf](http://www.minambiente.gov.co/images/GestionIntegraldelRecursoHidrico/pdf/normativa/Decreto_2811_de_1974.pdf)
- Ruiz. (2007). *El portal de la salud*. Recuperado de [https://www-elportaldelasalud-com.cdn.ampproject.org/v/www.elportaldelasalud.com/senalizacion-en-la-salud-ocupacional/amp/?amp\\_js\\_v=a2&amp\\_gsa=1&usqp=mq331AQCKAE%3D#aoh=15726183630932&csi=1&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&amp\\_tf=De%20%251%24s&ampsha](https://www-elportaldelasalud-com.cdn.ampproject.org/v/www.elportaldelasalud.com/senalizacion-en-la-salud-ocupacional/amp/?amp_js_v=a2&amp_gsa=1&usqp=mq331AQCKAE%3D#aoh=15726183630932&csi=1&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&amp_tf=De%20%251%24s&ampsha)
- Sánchez Upegüi, A. (2010). *Introducción: ¿qué es caracterizar? Fundación Universitaria Católica del Norte*.
- Secretaría de la Convención de Ramsar sobre los Humedales, G. S. (julio de 2012). *Destino humedales: promoviendo el turismo sostenible*. Recuperado de <https://www.ramsar.org/es/nuevas/destino-humedales-apoyando-el-turismo-sostenible>
- Secretaría de Turismo del Gobierno Federal de México. (2009). *Dimensionamiento del turismo espiritual en Mexico*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <http://www.pasosonline.org/Publicados/pasosoeedita/TurEspiritual1.pdf>
- Secretaria Distrital de Ambiente. (s.f.). *Secretaria Distrital de Ambiente*. Recuperado de Humedal Cordoba: <http://humedalesdebogota.ambientebogota.gov.co/inicio/humedal-cordoba/> consultado 13 de agosto 2018
- Secretaria Distrital de Ambiente. (s.f.). *Secretaria Distrital de Ambiente*. Recuperado de <http://humedalesdebogota.ambientebogota.gov.co/inicio/humedal-la-conejera/> 13 Agosto de 2018
- SEGITTUR. (2012). *Turismo e innovación*. Recuperado de <https://www.segittur.es/opencms/export/sites/segitur/.content/galerias/descargas/proyectos/Industria-del-turismo.pdf>
- Sosa, H., & Vallvé, S. (1999). *Lagunas de Guanacache (Centro-Oeste de Argentina). Procedimiento de inclusión a la Convención sobre los Humedales (RAMSAR, 71)*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/428/42800805/>
- Tiéga, A. (2012). *Ramsar*. Recuperado de Día Mundial de los Humedales 2012 Mensaje del Secretario General: [https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/wwd2012\\_sgmessage\\_sp.pdf](https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/wwd2012_sgmessage_sp.pdf)
- Ucha, F. (Octubre de 2008). *Definición ABC*. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/general/accesibilidad.php>

- Union Mundial para la Naturaleza. (04 de 02 de 2015). *Ecoturismo Genuino*. Recuperado el 08 de 09 de 2018, de <http://www.ecoturismogenuino.com/inicio/2015/02/04/definiciones-ecoturismo/>
- Van Der Duim, R., & Henkens, R. (2007). *Humedales, reducción de la pobreza y desarrollo del turismo sostenible: oportunidades y limitaciones*. Recuperado de <http://biblioteca.cehum.org/bitstream/123456789/309/1/Van%20der%20Duim%2C%20Henkens.%20Humedales%2C%20reducci%C3%B3n%20de%20la%20pobreza%20y%20desarrollo%20del%20turismo%20sostenible%20oportunidades%20y%20limitaciones.pdf>
- Vasquez, M., Encabo, M., & Paz, D. (2013). El conocimiento científico para la organización ambientalmente sustentable del aviturismo en humedales. En *Turismo y recursos naturales* (págs. 408- 442). Universidad Nacional de la Patagonia Austral.