

Propuesta de un programa de desarrollo comunitario turístico a partir del apadrinamiento en la Vereda Los Puentes (Mosquera - Cundinamarca).

Johan Stiven Medina Sánchez
Laura Catalina moreno Cortes

Universitaria Agustiniana
Facultad de Arte, Comunicación y Cultura
Programa de Hotelería y Turismo
Bogotá, D.C
2018

Propuesta de un programa de desarrollo comunitario turístico a partir del apadrinamiento en la Vereda Los Puentes (Mosquera - Cundinamarca).

Johan Stiven Medina Sánchez

Laura Catalina moreno Cortes

Director

Giovana Carolina Cárdenas Mora

Trabajo de grado para optar al título de Profesionales en Hotelería y turismo

Universitaria Agustiniiana

Facultad de Arte, Comunicación y Cultura

Programa de Hotelería y Turismo

Bogotá, D.C

2018

Agradecimientos

Queremos agradecer a cada una de las personas, docentes y entidades que creyeron en este proyecto que se fundamenta en el desarrollo de la población infantil, a nuestros padres que día y noche nos alentaron a no desfallecer, nos brindaron su apoyo no solo moral sino con su tiempo y dedicación, hombro a hombro construimos algo que hoy con orgullo podemos compartir con la comunidad, esperando que se pueda anexar al desarrollo del municipio en un futuro cercano.

Resumen

Durante el desarrollo del proyecto y los retos que en el camino se fueron dando, se presenta en un sentido académico una alternativa de unificación de comunidad en pro del mejoramiento socio económico en su calidad de vida a través del turismo como herramienta o instrumento para generar recursos con los cuales se beneficia la población en especial la niñez de la vereda los puentes en el municipio de Mosquera Cundinamarca, estableciendo un programa turístico comunitario enmarcado en un conjunto de características de turismo solidario y ecoturismo, lo cual se denomina “apadrinamiento turístico”, reuniendo características y procesos que se deben fundamentar y demostrar por medio de investigación y recolección de datos, aplicando principios de cuidado ambiental, sostenibilidad, sustentabilidad, responsabilidad y emprendimiento, todo entorno al turismo.

Su diseño y proceso de elaboración fue realizado teniendo en cuenta la opinión de la población y segmentos que se beneficiaran en este proceso, en una participación activa de los habitantes y en un trabajo en construcción conjunta; se realiza después de escuchar sus ideas y conocimientos de los lugares que se establecieron por medio del levantamiento de inventario turístico, se aprovechan atractivos cercanos y que están en proceso ambiental de recuperación y protección; se pretende aportar al desarrollo del plan básico de ordenamiento territorial donde la incidencia del turismo es mínima, socialmente la niñez es el objetivo más claro de desarrollo cultural y turístico, y beneficio de la realización de cada actividad.

Abstract

During the development of the project and the challenges that occurred along the way, an alternative of community unification for socio-economic improvement in their quality of life through tourism as a tool or instrument to generate resources is presented in an academic sense. with which the population especially the children of the village benefit the bridges in the municipality of Mosquera Cundinamarca, establishing a community tourism program framed in a set of characteristics of solidarity tourism and ecotourism, which is called "tourist sponsorship", gathering characteristics and processes that should be based and demonstrated through research and data collection, applying principles of environmental care, sustainability, sustainability, responsibility and entrepreneurship, all around tourism.

Its design and elaboration process was carried out taking into account the opinion of the population and segments that will benefit from this process, in an active participation of the inhabitants and in a joint construction work, it is done after listening to their ideas and knowledge of the places that were established by means of lifting of tourist inventory, nearby attractions are taken advantage of and that are in the environmental process of recovery and protection, it is intended to contribute to the development of the basic plan of territorial ordering where the incidence of the tourism is minimum, socially the childhood is the clearest objective of cultural and tourist development, and benefit of the realization of each activity.

Palabras clave: turismo solidario, apadrinamiento, ecoturismo, desarrollo socio económico, programa turístico comunitario.

Contenido

1. Introducción	11
2. Planteamiento del problema.....	12
2.1 Descripción.....	12
2.2 Delimitación	12
2.3 Formulación.....	12
3. Marco referencial.....	13
3.1 Marco teórico.....	13
3.1.1 Antecedentes.....	13
3.1.2 Propuestas similares.....	15
3.1.3 Fundamentos teóricos.....	17
3.1.3.1 Conservación del Medio Ambiente.....	17
3.2 Marco conceptual.....	19
3.2.1 Turismo solidario.....	19
3.2.2 Programa de desarrollo comunitario turístico.....	19
3.2.3 Ecoturismo.....	20
3.2.4 Sostenibilidad ambiental.....	20
3.2.5 Apadrinamiento.....	20
3.3 Marco geográfico – demográfico	21
3.4 Marco legal.....	22
4. Justificación	23
5. Objetivos.....	24
5.1 Objetivo general	24
5.2 Objetivos específicos.....	24
6. Metodología.....	25
6.1 Enfoque mixto	25
6.2 Investigación.....	25
6.3 Sujeto de trabajo	26
6.3.1 Población.....	26
6.3.2 Unidad de análisis.....	26
7. Necesidades socio-económicas de la población residente en la vereda.....	29
7.1 Poblaciones vulnerables	39

7.1.1 Personas sisbenizadas por estrato socioeconómico.....	39
7.2 Descripción de las características básicas de su forma de vida.....	39
7.2.1 Tipo de vivienda.....	39
7.3 Problemáticas de las poblaciones vulnerables en américa latina.....	41
7.4 Que es la pobreza extrema y cómo funciona en el desarrollo de la población.....	41
7.5 Turismo sostenible a través de la comunidad y sus necesidades.....	42
7.6 Alternativa turística para esta comunidad – función turismo solidario.....	43
8. Atractivos de la zona y actividades interactivas coordinadas en función de las necesidades de la población.....	45
8.1 Atractivo turístico.....	45
8.2 Mosquera (Cundinamarca) según el plan de ordenamiento territorial.....	46
8.2.1 Mosquera como atractivo turístico.....	48
8.3 Valoración de atractivos por puntuación.....	57
8.3.1 Laguna de la Herrera.....	59
8.3.2 Desierto de Zabinsky.....	60
8.3.3 Humedal Ciénaga del Guali.....	61
8.3.4 Piedras de Usca.....	62
8.4 Análisis general proceso de recolección, levantamiento y valoración de atractivos.....	63
8.5 Fichas técnicas resultado levantamiento trabajo de campo (Inventario turístico).....	63
8.5.1 Ficha técnica Laguna de la Herrera.....	64
8.5.2 Ficha técnica Desierto de Zabinsky.....	65
8.5.3 ficha técnica Humedal Ciénaga del Guali.....	66
8.5.4 ficha técnica Piedras de Usca.....	67
8.6 Actividades en función de la población y el turismo solidario.....	68
8.6.1 Actividades culturales.....	68
8.6.2 Actividades de recreación y deporte.....	69
8.6.3 Actividades de tipo ecoturístico y medioambientales.....	70
9. Prueba piloto con la comunidad para determinar las actividades del programa de turismo solidario.....	71
9.1 Que es una prueba piloto?.....	71
9.2 Como realizar una prueba piloto?.....	71
9.3 Generación de marca de acuerdo a los datos y necesidades identificadas.....	72
9.4 Convocatoria de asistentes y canales de comunicación.....	73

9.5 Recolección de recursos a través del eje rector del apadrinamiento el cual es la caridad....	74
9.6 Participación colectiva.....	75
9.7 Aplicación de instrumentos y forma de desarrollo	80
10. Diseñar la propuesta de apadrinamiento turístico, sus elementos, características y herramientas para la implementación.....	89
10.1 ¿Que es un programa turístico solidario?	89
10.2 Diseño de los recorridos ecoturísticos.....	90
10.3 Distribución de actividades en cronograma.....	90
10.3.1 Tabla de cronograma de actividades y descripción.	91
10.4 Emprendimiento en el desarrollo económico a través del turismo.....	94
10.5 Diseño del programa turístico solidario “Padrinos del turismo”	94
10.5.1 Tipo de segmento.....	95
10.5.2 Actividades a desarrollar.....	95
10.5.3 Paquete Agua es vida vereda los puentes (programa turístico solidario).	95
11. Conclusiones	96
12. Recomendaciones.....	97
13. Referencias	98
14. Anexos.....	100
Anexo 1.....	100
Anexo 2.....	101
Anexo 3.....	102
Anexo 4.....	103
Anexo 5.....	104

Lista de tablas

Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	59
Tabla 3.....	60
Tabla 4.....	61
Tabla 5.....	62
Tabla 6.....	64
Tabla 7.....	65
Tabla 8.....	66
Tabla 9.....	67
Tabla 10.....	80
Tabla 11.....	81
Tabla 12.....	83
Tabla 13.....	86
Tabla 14.....	91
Tabla 15.....	94

Lista de Figuras

Figura 1 - Ubicación de Mosquera	31
Figura 2 - Vereda Los Puentes	32
Figura 3 - Urbanización Los Puentes	33
Figura 4 - Zonas Distribución Los Puentes	34
Figura 5 - Estilo de trabajo de los residentes	36
Figura 6 - Familia procedente de Pasto	37
Figura 7 - Viviendas de la población	38
Figura 8 - Niños de la vereda	38
Figura 9 - Mapa turístico de Mosquera	48
Figura 10 - Parroquia santísima trinidad	49
Figura 11 - Parroquia Maria Auxiliadora	49
Figura 12 - Parroquia San Antonio de Padua	50
Figura 13 - Parroquia San Juan Bosco	50
Figura 14 - Parroquia Santo Domingo Savio	51
Figura 15 - Villa deportiva y Coliseo Lucio Amórtegui	51
Figura 16 - Parque principal de Mosquera	52
Figura 17 - Parque El Rincón del Trebol	52
Figura 18 - Parque de las Aguas.....	53
Figura 19 - Parque cultural.....	53
Figura 20 - Parque acuático.....	54
Figura 21 - Antigua estación del tren	54
Figura 22 - Desierto Sabrinsky.....	55
Figura 23 - Laguna de la Herrera	55
Figura 24 - Rocas de Usca.....	56
Figura 25 – Logotipo.....	72
Figura 26 - Publicidad	73
Figura 27 - Entrega de publicidad.....	74
Figura 28 – Montaje implementos	75
Figura 29 - Tiro con arco.....	76
Figura 30 - Mini golf y Cucunuba.....	76
Figura 31 - Bolos Y Baloncesto	77
Figura 32 - Acostalados y Pista de jabón	77
Figura 33 - Saltarín y Pintucaritas.....	78
Figura 34 - Interacción con las personas y títeres	78
Figura 35 - Maratón y presentación de baile.....	79
Figura 36 – Asistentes	79
Figura 37 - Equipo de trabajo.....	80

1. Introducción

En este documento se encontrara el proceso mediante el cual se diseña un programa de turismo solidario denominado “apadrinamiento turístico”, todo ello dentro de la población vulnerable de la vereda los puentes en Mosquera Cundinamarca; dentro de su desarrollo se van encontrando las articulaciones y el cómo innovar en nuevos campos de desarrollo socio económico aprovechando potencialidades ecoturísticas de atractivos cercanos a la vereda; al identificar las necesidades de la población se logra determinar que se trabajara en las familias a través de los niños como eje central; después de realizar un levantamiento de información e inventario que no aparecía en el Plan Básico de Ordenamiento Territorial de Mosquera en el ámbito turístico, se logran realizar fichas técnicas de los atractivos para aprovecharlos más adelante en otros procesos, actividades y todas ellas coordinarlas en función de las necesidades ya observadas.

Después de la parte investigativa se lleva a cabo las pruebas piloto de participación activa donde se tomó en cuenta las ideas y opiniones de la población, realizando un evento en el cual los beneficiados fueron los niños de la vereda y sus familias dándole así el nombre del “I encuentro colectivo vereda los puentes enfocado a la niñez”; en el proceso del evento se recolecta información para los objetivos del proyecto, también se realizan los recorridos planteados con habitantes de la zona, donde se identificaron las necesidades de la población y la forma de llevar a cabo el programa en la vereda, con apoyo de ellos, de sus ideas y aportes, gracias a esto se establecen acciones para realizar actividades de tipo recreativo, deportivo, cultural y ambiental, todo en el global de las características del turismo solidario; en el último paso del proyecto se diseñan y se determinan programas y recorridos ecoturísticos con enfoque solidario en la niñez de la población, aprovechando así toda la información recolectada para llegar al cumplimiento de los objetivos planteados en el proyecto y solucionando la pregunta problema del documento.

2. Planteamiento del problema

2.1 Descripción

El municipio de Mosquera actualmente es conocido por la diversidad de fauna como lo es la Garza, las Monjitas, la Tingua, y de flora como el Barbasco, la Espadaña, la Guaba, pero de las personas que reconocen el nombre o la ubicación no lo visitan ya que piensan que a pesar de contar con esta diversidad es un lugar poco interesante, pero esto es erróneo, ya que este municipio también cuenta con varias actividades culturales y artesanales por descubrir, y aunque tiene atractivos turísticos naturales estos no son visitados constantemente y no son reconocidos como espacios turísticos activos. Por esta razón sus veredas y alrededores están en pleno desarrollo económico, donde se identifica la única vereda en su división política llamada los puentes. El apadrinamiento turístico enfocado a la niñez en esta vereda es una buena forma para poder fomentar el turismo solidario de esta zona rural y realzar la población vulnerable allí encontrada, siendo esta una alternativa económica para el desarrollo. La realidad actual de esta vereda es minería y tiendas o negocios pequeños de carretera para abastecer necesidades básicas de sus habitantes, ya que este es un parador turístico vía Bogotá – La Mesa, los cuales solo van de paso y dentro de sus actividades económicas están los talleres mecánicos para camiones de la zona que extrae minerales.

2.2 Delimitación

Colombia carece de un proyecto ecoturístico restaurador, que se enfoque en las áreas que necesitan inversión tales como vías de acceso, seguridad para los turistas e incremento del hospedaje (Prada, 2010, pág. 46). A partir de esto la propuesta es una oportunidad de enlazar el turismo solidario y el ecoturismo, atrayendo a los turistas para que conozcan diferentes lugares de la zona, fomentando el cuidado del medio ambiente, y buscando el incremento del hospedaje rural. La idea de este proyecto surgió porque este lugar a pesar de contar con atractivos turísticos naturales es un municipio poco visitado. Por esta razón el programa de apadrinamiento turístico en esta vereda es una alternativa económica para el desarrollo de la población.

2.3 Formulación

¿Cómo contribuir al desarrollo socioeconómico de la vereda Los Puentes a partir de una propuesta comunitario?

3. Marco referencial

3.1 Marco teórico

3.1.1 Antecedentes.

3.1.1.1 Turismo y desarrollo *¿una armoniosa relación?*

A través del tiempo el turismo y una relación problemática con el desarrollo se volvió importante tema de estudio en el sector, en este documento de origen español nos da pautas y puntos de vista de la importancia de que el turismo desarrolle un lugar o destino, por medio de la antropología, la sociología y la geografía citados por Eugenia Mellano en su capítulo sobre efectos del turismo en el archipiélago de las perlas publicado en el volumen del cual se habla.

Diversos autores hacen parte de un giro crítico sobre los estudios del turismo como agente del desarrollo, en el cual sobresale el hecho de que tiene que funcionar con diversos agentes como: compromiso político, justicia social, equidad y lucha contra la opresión. Después de tener en cuenta la tasa de retorno, es decir los beneficios de la actividad turística que no permanecen en el lugar de destino, los autores muestran que en los países más desarrollados dicha tasa es muy elevada, la cual no permite el desarrollo positivo del país; en esta obra literaria se plasma como el turismo eleva sus costos, sobredimensiona los beneficios, y crea conflictos a nivel local. Al final de la obra se hace una lectura crítica de cómo el turismo es un elemento de cooperación internacional, y como siempre es positivo generando ingresos en las comunidades marginales sin importar si se reparten con igualdad. (Buades, 2012)

El turismo solidario está presente en diferentes alternativas dentro del mercado del sector turístico que busca ayudar a la comunidad. Como lo dice (Gascon, 2013):

A partir del año 2000 el turismo solidario fue contemplado como instrumento de cooperación internacional, durante el proceso de despolitización del turismo solidario respondía a la variedad de acciones de la ONGD conservadoras, como ellas centradas en el **apadrinamiento** y la **caridad**, y se convirtió en una estrategia ideológica de gestión de recursos de la ONGD que lo promocionaban, de esta manera en el año de 1990 se comercializa el ocio para transformarlo en una actividad socialmente útil y el turismo solidario entró como alternativas del sector en los nichos del mercado turístico.

De esta manera identificamos que el apadrinamiento es una respuesta válida e innovadora de desarrollo turístico solidario, que a su vez transforma las necesidades de una comunidad o población en oportunidades de obtención de recursos económicos sin afectar su cultura e incentivándolos a hacerlo por sus medios; es un mercado sin explorar el cual a través del tiempo se ha convertido en algo necesario cuando se habla de gestión de recursos, es una propuesta para que las personas aprovechen sus atractivos turísticos en pro del desarrollo social y económico, al alimentar una zona de grandes oportunidades naturales sostenibles y sustentables, sin contar con el positivo impacto sociocultural que se genera cuando el turista comparte con los habitantes, se generara una experiencia única.

3.1.1.2 El ecoturismo en el mundo contemporáneo: Una propuesta para Colombia.

En Colombia el nivel de turismo no es tan alto como otros países. “Cuenta con un gran potencial ecoturístico, biodiversidad, variedad climática y paisajística, etnografía y arqueología asociadas a los sitios de selva, sabanas y bosques, dándole al país un lugar de primera importancia internacional” (Prada, 2010, pág. 46)

Colombia carece de un proyecto ecoturístico restaurador, que se enfoque en las áreas que necesitan inversión tales como las vías de acceso, la seguridad para los turistas y el incremento del hospedaje (Prada, 2010, pág. 46). Al centrarse en esto se puede lograr un aumento en la llegada de turistas, y de una mejor impresión del destino a los padrinos que lo visitan.

A partir de esto la propuesta es una oportunidad de enlazar el turismo solidario y el ecoturismo, se ayuda no solo al municipio sino también a la comunidad de jóvenes y niños de la vereda atrayendo a los turistas que apadrinaran para que conozcan diferentes lugares de la zona, fomentando el cuidado del medio ambiente, de esta forma se aporta al desarrollo social, económico y ambiental para la mejora de la calidad de vida de la población buscando el incremento del hospedaje rural y de la percepción de los turistas.

3.1.1.3 Ecoturismo y desarrollo sostenible.

El ecoturismo tiene un impacto económico como sector particular y como parte de la actividad turística en general. “El ecoturismo estimula, a la vez que da cabida al nacimiento de micro, pequeños y medianos negocios, tanto rurales como urbanos” (Serulle, 2009, pág. 20).

El ecoturismo incrementa la producción de bienes y servicios, genera empleos e ingresos. “El ecoturismo puede contribuir al impacto socio-económico nacional que es propio a ese sector: producción de bienes, auge de servicios, comercio mayorista y detallista, finanzas, creación de empleos, ingresos, divisas, ahorro e inversión, y mejora de servicios públicos” (Serulle, 2009, pág. 20). Por esta razón la implementación de este, incrementaría el comercio del municipio.

Esta información evidencia que a nivel mundial el ecoturismo es una forma de mejorar la economía del lugar en el cual se implementa, ya que este aporta a los cambios en cuanto al comercio, las visitas que se presenten y en la disminución del desempleo. Por esta razón la implementación de este programa sería una ayuda para el desarrollo del municipio.

3.1.2 Propuestas similares.

Maria Eugenia Mellano por medio de su documento académico nos brinda la perspectiva de un destino que ha sufrido panoramas de desigualdad económica y social, utilizado como zona de compra y desarrollo infraestructural pero guiado a un beneficio de potencias económicas obteniendo como resultados una desaparición de la cultura y el patrimonio isleño, de esta manera la población de “El ALP (Archipiélago de Las Perlas) es uno de los cuatro mayores archipiélagos de la República de Panamá, junto al de Coiba en el Pacífico y Bocas del Toro y Gunayala en el Atlántico. Se encuentra ubicado en la Bahía de Panamá, a 50 km de la ciudad de Panamá, y a sólo 40 km de la costa de la provincia de Darién. (Mellado, 2015, pág. 12)

Sin duda al hablar de turismo solidario como aquel generado a partir de una actividad de desarrollo social y utilizando como herramienta al apadrinamiento; se puede decir que cuando los individuos con poder adquisitivo pueden aportar a una comunidad, es un aspecto positivo que permite que dicha población se desarrolle de la mano de personas externas sin acostumarlas a que se les de todo con facilidad, esto es lo que influencia a que crezca la cantidad de personas las

cuales se sienten con el ánimo de hacerlo y con el poder de aportar su grano de arena a lugares desfavorecidos económicamente, sin que su actividad sea directamente el turismo. El hecho de ayudar a una persona, joven o niño de una zona de estructura económica desfavorecida genera la sensación de querer compartir la experiencia a través del reconocimiento vivencial del lugar y población a la cual se le brinda el apoyo, es decir la persona que apadrina a un individuo de dichas características socioeconómicas, siente que debe o quisiera tener contacto directo con ellos para realmente sentirse satisfecho de su obra.

En este caso el modelo de apadrinamiento va vinculado directamente al turismo y de allí se denomina turismo solidario, ya que lo que empieza como una ayuda de orden social termina en su ciclo de desarrollo como turismo y experiencia vivida para las dos partes. Un ejemplo claro de lo que se quiere decir se plantea desde un acontecimiento que sucedió con una fundación llamada Global Humanitaria cuya finalidad es promover el apadrinamiento de niños de poblaciones vulnerables socioeconómicamente, y como más allá de su sentido comunitario y ayuda social movió más que fronteras.

Uno de los antecedentes o principios para la generación de la propuesta es el caso de global humanitaria, en el que por medio de un documento donde explica su funcionalidad o desarrollo del apadrinamiento de niños como organismo, nos explica que la empatía entre padrino o madrina y el apadrinado y las preguntas frecuentes que de allí nacen, como ejemplo si se puede trasladar al niño a otros países o si se puede visitar, en otros aspectos quieren ir más allá de solo brindar un beneficio económico; la fundación les hace saber que es aconsejable no exponer al niño a otras culturas y formas de vida tan abruptamente ya que se cree en el desarrollo de los niños y jóvenes de la mano de su familia y población, por esta razón muchos de los padrinos o madrinas se dirigen a las poblaciones de origen de sus apadrinados para compartir su cultura y la experiencia de materializar lo que aportan en beneficios económicos, sin ellos darse cuenta están generando a través del turismo una oportunidad para el destino de origen de los niños; de allí partimos para decidir la propuesta ya que si lo fijamos como un modelo de desarrollo social por medio del turismo solidario estamos explorando nuevos mercados sin explotar, nichos que a su vez nos permitirán de forma sostenible y sustentable desarrollar la población con la que se trabaje. (Humanitaria, 2016)”

Después de esta breve explicación del modelo planteado por Global Humanitaria, nos damos cuenta que el viajar o desplazarse a la zona donde se apadrinan los niños es una oportunidad turística amplia no aprovechada, que aunque su origen no sea de desarrollo turístico, lo genera; por eso por medio de esta estrategia de desarrollo de turismo solidario se quiere desde el principio no ser un organismo dedicado al apadrinamiento e implementación de proyectos sociales únicamente, sino que como propuesta lo que se busca lograr es el desarrollo de un lugar o destino en este caso la vereda los puentes en Mosquera - Cundinamarca, valorando su potencialidad turística, en este caso el ecoturismo, fusionado con el apadrinamiento de jóvenes y niños de la zona, con el fin de que el resultado de esta dinámica sea que el turista visite el lugar y comparta una serie de actividades en las cuales conozca la población, su cultura y necesidades, con esto al final conseguir un ciclo de beneficio tanto cultural como turístico responsable, generador de experiencias únicas.

3.1.3 Fundamentos teóricos.

3.1.3.1 Conservación del Medio Ambiente.

Teniendo como base que el medio ambiente será el entorno donde se realizará el programa turístico se debe cuidar y conservar. “A nivel mundial el medio ambiente se encuentra en problemas para conservar su equilibrio, debido a los drásticos daños sufridos, los cuales han sido causados por la industrialización y explosión demográfica inadecuada” (Muñoz, 2001, pág. 1)

A nivel mundial se ha tomado conciencia de las condiciones naturales que tiene el desarrollo de la humanidad. “Se han adoptado medidas políticas, jurídicas y sociales para el progreso de la sociedad. Se establece el reto de poder satisfacer adecuadamente las necesidades con los medios naturales a su alcance y la conservación de estos para generaciones próximas”. (Muñoz, 2001)

Es la contaminación y destrucción de los recursos naturales un problema en todos los países. “El hombre no debiera desvincularse del ambiente en que se desarrolla, ni tampoco actuar en perjuicio de éste, pues todos los factores que integran al mismo son esencialmente sostenibles para el desarrollo de las especies en un determinado hábitat” (Muñoz, 2001, pág. 1)

Por esta razón se debe inculcar a las personas el cuidado y la conservación del medio ambiente y de esta forma lograr un correcto aprovechamiento de los recursos naturales en la realización de

diferentes actividades sin importar en el destino que se encuentre la persona. También que adquieran conocimiento sobre las consecuencias que puede tener el deterioro de la naturaleza en los diferentes atractivos.

3.1.3.2 Desarrollo sostenible.

Dentro del desarrollo sostenible se encuentran diferentes procesos para lograr la sostenibilidad. “Algunos de los objetivos de un desarrollo sostenible se ven enfocados en la agricultura, silvicultura, la producción y consumo sostenible, investigación y transferencia tecnológica, educación y formación, entre otros” (UNESCO, 2012).

“Desarrollo sostenible significa valorar la biodiversidad y la conservación, junto con la diversidad humana, la inclusión y la participación. Se basa principalmente en educar para generar la transformación social con el objetivo de crear sociedades más sostenibles” (UNESCO, 2012) Con un pensamiento distinto sobre los cuidados y las acciones que deben tener para lograr que el país o el destino en específico se vuelva sostenible.

Dentro de las bases del proceso de desarrollo sostenible se encuentra el medio ambiente. “La protección del medio ambiente constituye parte integrante del proceso de desarrollo y no puede considerarse en forma aislada” (UNESCO, 2012) Por eso al manejar un desarrollo sostenible se está implementando el cuidado del medio ambiente, así se use para recorridos turísticos, exploraciones o cualquier actividad del campo turístico.

3.2 Marco conceptual.

3.2.1 Turismo solidario.

El turismo solidario es aquel que se centra en el beneficio de poblaciones vulnerables y necesitadas; en otras palabras de un autor:

Es un tipo de actividad económica en el que los procesos de desarrollo se realizan esencialmente en las poblaciones directamente afectadas y ubicadas en Países en Vías de Desarrollo, y de acuerdo con dos premisas: primera, que el turismo minimice el impacto sobre el entorno, buscando conservar el patrimonio local, las culturas, las tradiciones, el medio ambiente, etc.; y segunda, que el turismo fortalezca las sociedades locales, gracias a dinámicas económicas autónomas. (Lopez, 2007, pág. 04)

Ello implica, al mismo tiempo, que debe existir una relación estrecha entre el turista y los miembros de la comunidad local, ya que, en ocasiones, el turista desempeña un trabajo dentro de la propia comunidad local.

3.2.2 Programa de desarrollo comunitario turístico.

Estos programas promueven una transformación del turismo solidario, a través del emprendimiento entorno al turismo y el aprovechamiento de los recursos naturales para convertirlos en potencialidades ecoturísticas. “se implementan proyectos basados en resultados que mejoren la calidad de vida de las personas, ya que para llamarse programa deben existir instrucciones ordenadas correctamente que permiten que se realice una meta o actividad específica” (OMT, 2016). Eso más el agregado de turismo solidario nos lleva a un significado común y unas características que nos llena de posibilidades para generar desarrollo y amor por las personas desfavorecidas económicamente, si a todo lo anterior se le agregan fechas y actividades en torno al aprovechamiento de atractivos cercanos naturales respetando la característica medioambiental de la solidaridad, se puede generar un programa de actividades enfocadas al desarrollo socioeconómico; dándole paso a proyectos viables, factibles y posibles dentro de la población trabajada.

3.2.3 Ecoturismo.

La Unión Mundial para la Naturaleza define al ecoturismo: “aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural” (Rhodes, 2015, pág. 01). Al momento de realizar este tipo de turismo es esencial el cuidado con el medio ambiente al momento de visitar un destino.

Una de las características del ecoturismo es que “es un viaje de naturaleza que incorpora la interpretación de los elementos naturales contribuyendo así a la conservación y preservación de los ecosistemas” (Orgaz, 2013, pág. 05). Otra de las características es que “es un turismo sostenible, que busca minimizar los impactos negativos sobre el medio natural y cultural, con la finalidad de preservar y conservar el entorno, teniendo una actitud de respeto hacia el medio ambiente y la cultura rural autóctona” (Orgaz, 2013, pág. 05). Por eso se debe concientizar sobre estos cuidados a las personas que vayan a practicar este turismo en los destinos que visitan.

3.2.4 Sostenibilidad ambiental.

“La sostenibilidad ambiental se basa en adecuar las sociedades y sus acciones a la capacidad del planeta de proveer recursos y soportar las cargas contaminantes en el tiempo, satisfaciendo equitativamente las necesidades de todas las personas” (Gonzalez, 2015, pág. 17).

“La sostenibilidad ambiental implica mantener un patrimonio natural suficiente que permita el desarrollo económico y social dentro de la capacidad productiva del planeta buscando aumentar el bienestar humano, protegiendo los ciclos vitales del oxígeno, el agua y los nutrientes” (CEPAL, 2015, pág. 13)

3.2.5 Apadrinamiento.

El apadrinamiento según (Curbelo, 2005) es “Una forma de solidaridad que tiene su raíz en el cristianismo por su derivación etimológica que significa – semejante al padre-; En otros términos, padrino significa, el que representa y asiste”.

Una de las organizaciones internacionales que existe en Guatemala es (Children, 2009) y define el apadrinamiento como “El conjunto de servicios proporcionados por personas individuales y/o

agrupaciones benefactoras que patrocinan a uno o varios niños para satisfacer sus necesidades básicas y servicios transformativos”.

3.3 Marco geográfico – demográfico

Mosquera

Es un municipio colombiano ubicado en el departamento de Cundinamarca, en la provincia de Sabana Occidente a 10 km de Bogotá. Es poco reconocido a nivel Nacional.

Los recursos ecológicos con los que cuenta el municipio son: El Desierto de Zabinsky el cual ofrece un paisaje exótico por el colorido de la tierra que pasa de rojo intenso a naranja; La Laguna de la Herrera la cual es el recurso hídrico natural más grande de la sabana, constituye un importante lugar por las funciones que cumple en beneficio del municipio, tales como, reservorio hídrico, hábitat de diversidad de especies de fauna y de flora, control de inundaciones y de aguas contaminadas, ofrece áreas de belleza paisajística; El Humedal Ciénaga del Guali el cual ofrece aire puro, diversidad de flora y de fauna, espacio para la recreación, la educación ambiental y el turismo ecológico; Las rocas de usca en donde se encuentran las primeras referencias del arte rupestre e interpretaciones con base en cuentos de mohanés y leyendas.

La zona en la cual se implementará este proyecto es la vereda los puentes ubicada a 5,6 km del casco urbano por la vía Mosquera - La Mesa, la cual tiene un alto índice de pobreza y población de (600 personas). En donde se encuentra una vía importante para la actividad de explotación minera e industrial del municipio, su economía se basa en la extracción de materiales para construcción como arena y gravilla; al ser una vía de acceso a la mesa Cundinamarca lo convierte en un parador provisional de visitantes en tránsito, además de asistir en talleres mecánicos a camiones que cargan el material explotado de la zona; las mujeres generalmente son amas de casa en algunos casos analfabetas y otras con su educación de básica secundaria sin terminar.

Por otro lado el lugar por sus condiciones de ambiente cercano como aguas residuales, los convierte en un estrato socio económico bajo, por este motivo el valor de arrendamiento es menor, razón por la cual encontramos muchas personas de otras zonas de la región o del país viviendo allí;

se encuentra dentro de la vereda una zona de invasión, donde una parte está habitada por extranjeros venezolanos; en temas de educación cuenta con una sede de la institución educativa pública La Merced donde asisten los niños y jóvenes de la zona.

3.4 Marco legal

- La política de ecoturismo habla sobre que "el ecoturismo es una de las actividades en las que es viable la implementación de modelos de desarrollo sostenible, donde se ofrezca al visitante la oportunidad de disfrutar la oferta ambiental de un lugar en específico" (MinCit, 2011, pág. 15) A cambio de esto se recibe una retribución beneficiando a las comunidades que viven en las zonas de las áreas protegidas o de cualquier otra área natural con atractivos para los visitantes.
- Según el plan sectorial de turismo de Mosquera "existen factores que impiden el desarrollo del turismo como la falta de cultura por parte de los prestadores de servicios turísticos, y que no existen estadísticas relacionadas con ocupación hotelera, uso de servicios gastronómicos, afluencia de turistas y visitantes" (Alcaldía, 2016). con la creación de esta propuesta turística se aportaría para dar un mejor uso ecológico a los atractivos que se implementaran.
- Según el plan de desarrollo de Mosquera "se realizaron actividades de reconocimiento patrimonial con el fin de impulsar el turismo desde los habitantes del municipio. También por medio de programas se presta asistencia nutricional y ayudas alimentarias que mejoran la situación de las familias necesitadas" (Alcaldía, 2016). Aunque el turismo no se vea presente en la parte de naturaleza, actualmente están buscando un turismo sostenible del cual haría parte la propuesta turística a realizar y también con esta se ayudarían por medio del apadrinamiento a las personas con un alto nivel de pobreza como son los habitantes de la vereda Los puentes.

4. Justificación

El municipio de Mosquera es un lugar visitado constantemente por su cercanía a Bogotá, y el cual se a poblado de personas que quieren alejarse de la vida agitada de la ciudad en búsqueda de un lugar tranquilo donde vivir en familia; permitiendo la creación de propuestas turísticas para aprovechar el movimiento de personas a su alrededor, de perfiles de poder adquisitivo medio alto dispuestos a hacer parte del turismo solidario. Como estudiantes de hotelería y turismo de la Uniagustiniana, se plantea un proyecto de desarrollo turístico solidario que involucre la comunidad residente en este caso de la vereda Los puentes en Mosquera (Cundinamarca) y de personas con interés de contribuir y con cualidades de colaboración, quienes tendrán una experiencia de inclusión y participación en un programa turístico solidario de desarrollo socio-económico, realizando actividades ambientales, culturales, deportivas y de emprendimiento, siendo una experiencia positiva gratificante en la población.

Uno de los aspectos relevantes del proyecto es el enfoque de estrategias para aportar al mejoramiento de temas respecto al medio ambiente y ecoturismo desde la comunidad y para las personas que hagan parte de este programa de apadrinamiento turístico; dentro de la características principales del turismo solidario se encuentra el componente ambiental, teniendo en cuenta esas bases se planean unos recorridos que cumplan con aspectos básicos de planeación y responsabilidad transmitiendo desde los niños aprendizaje a los turistas; se pretende lograr un mayor conocimiento sobre los ámbitos sociales que envuelven a la población y mostrar cómo se les da solución a partir del turismo como alternativa de mejora de calidad de vida. El programa planteado, como su estructura y manejo de impactos socioeconómicos de la actividad turística, siempre se basara en características de construcción y fortalecimiento de los habitantes y sus necesidades, tomando en cuenta las opiniones, ideas y decisiones colectivas, articulado a todos los segmentos de la población vulnerable, dando mayor incidencia al cuidado y enseñanza lúdica y recreativa de los niños de la vereda como el eje central de desarrollo social y cultural; el programa brinda tiempos establecidos y espacios en los cuales cada segmento de la población se incluya en el proceso.

5. Objetivos

5.1 Objetivo general

Diseñar una propuesta de un programa de turismo solidario a partir del apadrinamiento en la Vereda de Los Puentes en el municipio de Mosquera (Cundinamarca).

5.2 Objetivos específicos

- Identificar las necesidades socio- económicas de la población residente en el vereda.
- Seleccionar los atractivos de la zona como las actividades a desarrollar y coordinarlas en función de las necesidades de la población.
- Realizar una prueba piloto con la comunidad para determinar las actividades de la propuesta de turismo solidario.
- Diseñar el programa turístico solidario de apadrinamiento, sus elementos, características y herramientas para la realización.

6. Metodología

6.1 Enfoque mixto

Dentro del proyecto la metodología utilizada es de enfoque mixto debido a que de acuerdo a los objetivos planteados y para el desarrollo de su análisis y resultados, se obtuvieron datos estadísticos (cuantitativos) como número de habitantes, calificación de atractivos, además de datos como edades, número de integrantes de la familia, aproximación de salarios etc. Por otro lado nos brinda cualidades (cualitativas), dentro de las cuales encontramos datos de orden social, aspectos valorativos del ambiente y descripciones de conceptos, de acuerdo a esto es necesario hacer uso de un enfoque mixto para así tener objetividad en el análisis de los resultados, debido a que el trabajo va dirigido al desarrollo de una calidad de vida a través de herramientas turísticas.

Dentro de su desarrollo y en sus dos primeros objetivos que son investigativos y de recolección de factores que intervienen en el proceso del proyecto, seguido de un objetivo mediante el cual se ponen a prueba los aspectos encontrados, buscando el funcionamiento articulado de los elementos necesarios para realizar el programa, y un cuarto objetivo donde se desarrolló un diseño probable de todo lo recolectado anteriormente, dando así paso a un resultado que resuelve el primer objetivo; de acuerdo a esto la metodología es el engranaje que nos lleva a cumplir la meta establecida.

6.2 Investigación

Para el desarrollo de la propuesta tomamos en cuenta la metodología de Investigación Acción Participativa IAP, la cual apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio, con el fin de lograr la transformación social; uno de los pilares o tal vez el más fuerte, es la participación con la población pues de allí depende la esencia del proyecto para que funcione de acuerdo a las necesidades y a su desarrollo en la vereda; desde la primera acción de investigación se debe tomar en cuenta su participación y respuestas, para determinar las necesidades o la población más importante a trabajar, donde es esencial informarlos en conjunto para que sean parte de la propuesta turística que se realiza a lo largo del proyecto, esto nos abre las

puertas a que el resultado del proyecto sea de su aprobación ya que ellos la diseñaron junto al equipo académico que hace la investigación.

6.3 Sujeto de trabajo

De acuerdo a la descripción del sujeto de trabajo identificamos tres aspectos importantes los cuales son (población, muestra, unidad de análisis) para el desarrollo de las poblaciones a las cuales afecta directamente el desarrollo de la investigación. Dentro de la población a trabajar además de la vereda se tomó el subsegmento que son los niños, sobre los cuales se toman las decisiones de trabajo y dirección de las actividades de desarrollo social, lo cual va de la mano a la construcción de familia y a la colectividad de sus habitantes; nuestro público objetivo son turistas de 20 a 35 años con poder adquisitivo, tiempo y voluntad de ayudar presencialmente, esto lo articulamos al ecoturismo, el cual nos atrae al turista que sabe que colabora mientras hace turismo y comparte una experiencia real en un destino que busca desarrollo.

6.3.1 Población.

En este caso, como actores o poblaciones principales a los cuales se estudió para realizar una propuesta óptima y estructurada, desarrollando un análisis en torno a estos, que son:

- Población de la vereda
- Turistas jóvenes voluntarios

A través del estudio de estas posibles poblaciones se pudieron plantear las necesidades a las cuales se les brindara una propuesta como solución teniendo en cuenta los actores involucrados.

6.3.2 Unidad de análisis.

Las unidades de análisis son los instrumentos de metodología que se aplicaron en la recolección de diferentes tipos de datos que se clasificaron y se pasaron por un proceso de estudio que fortaleció la investigación y nos dio una perspectiva real de lo que sucede en torno a la vereda y sus atractivos, para esto se usaron herramientas que permitieron realizar dicha recolección de datos y su

clasificación y aporte. Los instrumentos que se usaron para el desarrollo de la investigación y de acuerdo a los actores involucrados (población) son:

- Check list:

Instrumento con el cual se verificaron datos en conjunto con el apoyo de la población para su aprovechamiento en el soporte académico del proyecto y connotación de fortalecimiento de la base de investigación y datos confiables. Este check list se realizó el 02 de mayo, aplicando este a los habitantes de la vereda donde se les preguntaron cosas importantes como lo son estrato, ingresos, ocupación, nivel de educación, la cantidad de personas que habitan la vivienda y de esas cuantos son niños y cuantos adultos; esto nos ayudó a analizar el factor socioeconómico que se presenta en la población.

- Entrevistas:

Herramienta que nos permite acercarnos a las necesidades de los habitantes y método por el cual escuchamos su opinión y aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de llevar a cabo la realización del programa. Estas entrevistas se realizaron el 21 de Octubre durante el transcurso de la prueba piloto donde se les preguntaron a 9 habitantes asistentes sobre los atractivos que se usaran en los recorridos, las actividades tanto culturales, recreativas, deportivas, ecoturísticas y ambientales que quisieran que se realizaran dentro de estos, y la forma de emprendimiento que les gustaría tener para aportar en el desarrollo del programa.

- Prueba piloto:

Método con el cual se evaluaron los datos ya recolectados y presentados en una propuesta donde pasan por la última etapa de diseño con la comunidad sus ideas y opiniones, lo cual garantiza que cada una de las partes esta articula en función del turismo y se toma en voz y voto la opinión de los habitantes, dándole un espacio de recreación a los niños. Esta prueba piloto se realizó el 21 de Octubre desde las 9:00am a 3:00pm en el campo de futbol de la vereda los Puentes, contando con la participación de más de 90 personas, en donde se puso a disposición de la población juegos recreativos para niños y adultos, se realizaron muestras culturales como lo son presentación de danzas, show de títeres y concurso de baile, entrega de

dulces a los niños asistentes y por ultimo con algunos habitantes de la vereda, se hizo un recorrido por los atractivos que harán parte del programa turístico a desarrollar.

- Registro de datos:

De esta forma se controlaron los datos recolectados y se le da forma de presentación para cifras o soportes técnicos de la toma de decisiones. Este registro se realizó el día 21 de Octubre, durante el transcurso de la prueba piloto, se solicitaron datos a las personas tales como nombre, edad, zona, ocupación y en el caso de los adultos el teléfono; para lograr esto se realizó una dinámica de que a la persona que se registraba se le hacia una pintucarita que le daba a conocer a los recreadores que esta persona ya podía participar de los juegos recreativos que se tenían disponibles para el evento, de lo contrario deberían dirigirse a la mesa de registro.

7. Necesidades socio-económicas de la población residente en la vereda

Este proyecto se realizará enfocándose en el turismo solidario identificando distintos aspectos que caracterizan a la población con la cual se trabajara, el cual es el que se realiza no solo para conocer el destino y los atractivos de este, sino también para compartir con los residentes buscando que predomine el factor de desarrollo económico; y en el proceso también, apoyar los proyectos locales que se realizan con el fin de colaborar con el progreso de los habitantes, centrándose en el entorno, la cultura y los efectos sociales, económicos y ambientales que puede ocasionar la visita y la interacción con la comunidad.

El turismo solidario beneficia a las poblaciones vulnerables del destino, al mismo tiempo que brinda espacios de ocio, recreación, cultura y ecología a turistas locales, nacionales y extranjeros. Las actividades que este tipo de viajeros realizan son de cooperación que van desde proyectos de educación hasta actividades para mejorar la calidad de vida de una región.

Las personas en la actualidad escogen este turismo como un modo de viaje donde buscan acercarse e interactuar con una comunidad conociendo su cultura, sus tradiciones, su economía, sus costumbres y el estilo de vida cotidiano en el que se desenvuelven sus actividades, sin interferir en sus características y forma de desarrollo social.

Uno de los principios esenciales del turismo solidario es la conciencia ecológica, el buen trato de los recursos y el cuidado de los entornos, sobre todo aquellos que tienen una gran diversidad y riqueza ecológica biodiversa, de aquí la necesidad de articularlo a un programa de ecoturismo protegiendo unos de los valores base para el desarrollo de este tipo de turismo, dando así carta abierta a el manejo que conlleva el turismo responsable, la sustentabilidad y sostenibilidad de un destino desde la población residente, aplicada al desarrollo en cooperación con el turista visitante del entorno, para lo que es indispensable llegar a la posibilidad de capacitar en las diferentes áreas del turismo y medio ambiente a los residentes que serán los desarrolladores de las actividades turísticas, les se les brindara todo el apoyo técnico-teórico para que se vuelvan autónomos y conscientes de sus recursos manejándolos de manera tal que su duración en el tiempo dependa directamente de cómo los protegen.

En los lugares visitados lo que se obtiene como bien económico suele invertirse en la conservación de los propios lugares y en proyectos de desarrollo de las comunidades que allí residen. No es una forma de consumo más; sino que se trata de una contribución para la solución de problemas estructurales en ciertos espacios minimizando de manera exponencial las necesidades básicas para que cada día se obtenga un estilo de vida mejor; en este caso la población más vulnerable son los niños de acuerdo a la caracterización y determinación dada desde datos recogidos por medio de un instrumento de medición de necesidades básicas de las personas de la comunidad (ver anexo 1).

De esta manera nuestras acciones van dirigidas a su desarrollo no sólo económico sino también social, emocional, cultural y turístico, dándoles así una opción de vida diferente a la tradicional, generándoles valor e inclusión a las personas en un tipo de desarrollo económico sustentable partiendo de la educación como eje central para poder crecer colectivamente.

Según estudios, este tipo de experiencias favorecen el consumo responsable y el respeto del medioambiente, ya que aquellas personas que practican el turismo solidario adquieren mayor conciencia de las necesidades y dificultades que atraviesan los habitantes de otros lugares, dejando de lado el pensamiento de ayuda monetaria directa que se conoce como caridad, si no que les dan la oportunidad que con sus propias manos se cree una alternativa de trabajo sin intervenir directamente, al contrario el turista adquiere su servicio con un valor experiencial que llena en su mente la necesidad de ayudar a las poblaciones desfavorecidas. Además, estas personas conocen situaciones que se salen de su cotidianidad y adquieren una mirada más amplia de la realidad.

Es una manera de generar conciencia turística, turismo responsable, turismo social, todo articulado en acciones directas a la población, generando alternativas de desarrollo económico entorno al turismo de naturaleza, identificado en procesos de evaluación de atractivos que sirvan en función de las necesidades para el desarrollo del producto turístico final.

Cada vez son más los que comparten esta visión de turismo y se deciden por ayudar a los demás. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo solidario es una tendencia cada vez más importante ya que los viajes de este tipo están creciendo un 20% anual.

Este proyecto está pensado realizarse en el municipio de Mosquera el cual queda ubicado en el departamento de Cundinamarca, Se encuentra en la provincia de Sabana Occidente a 10 km de Bogotá, tiene una población de más de 86.954 habitantes; Está a una altitud de 2516 Mts, con un clima entre 12 y 14°C. Limita con los municipios de Madrid, Funza, Bojacá y Soacha.



Figura 1 - Ubicación de Mosquera

Fuente: Propia, 2018

Es un municipio compuesto por valles intermontañosos y depresiones semicerradas con drenajes debido al gran potencial hídrico que en su ecosistema está integrado.

Dentro de la zona montañosa sobresalen los cerros de La Herrera, Las cantes, Los Andes, y Mondoñedo. En este se haya los principales asentamientos urbanos del municipio y las áreas de explotación agrícola.

En los últimos años se han construido barrios de interés social debido a su cercanía con Bogotá y el bajo precio de la propiedad raíz en el municipio, lo que también ha atraído a multinacionales a establecerse en el municipio, que también tiene vocación industrial presente con fábricas de alimentos, materiales de construcción, entre otros.

La alcaldía no solo ha impulsado programas para el mejoramiento, sino también a realizado la entrega de viviendas de interés social; debido al crecimiento se han realizado proyectos de ubicación territorial con lo cual se ha logrado satisfacer todas necesidades de sus habitantes, sin dejar atrás los emblemáticos barrios del municipio como el Carmen, Bremen, La Esperanza, El Diamante, El Cabrero, dejando como única vereda del municipio en la actualidad a **Los Puentes**, de allí nuestro interés por desarrollarlo y que no se quede atrás en el proceso de globalización y desarrolló.

Existe un Centro Poblado denominado Sector Los Puentes, localizado a cinco kilómetros del casco urbano principal por la vía Mosquera - La Mesa. En donde se encuentra una vía importante para la actividad de explotación minera e industrial del municipio.

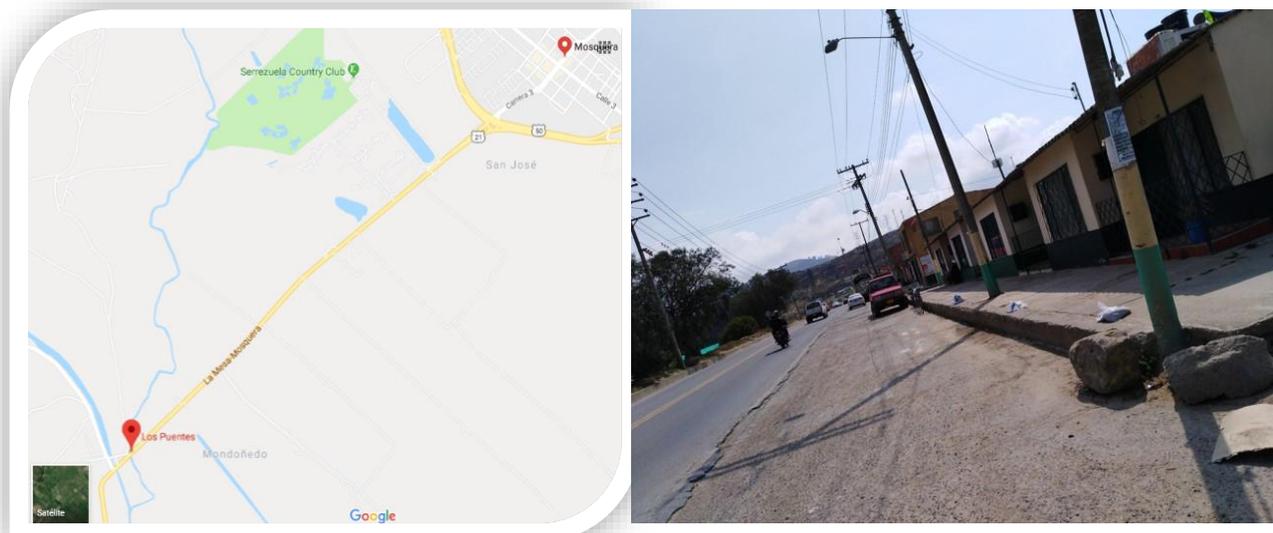


Figura 2 - Vereda Los Puentes

Fuente: Propia, 2018

En este sector existe una urbanización, con una zona de parqueadero adecuado, pero sus vías internas son angostas, sin embargo el tráfico vehicular es mínimo ya que no tiene ninguna continuidad, a esta zona dentro de nuestra caracterización la denominamos zona A por ser la más “desarrollada” respecto a las otras dos zonas de las cuales hablaremos más adelante.



Figura 3 - Urbanización Los Puentes

Fuente: Propia, 2018

La forma como se desarrolló estructuralmente la vereda de los puentes desde la postura administrativa de invasión o asentamiento ilegal de personas que venían de otros lugares de la región e incluso de otras zonas del país, no permite que la empresa de acueducto y alcantarillado de Mosquera establezca un sistema que distribuya directamente el agua y el acceso a esta, impidiendo el cumplimiento de las necesidades básicas primarias de las personas y demás servicios públicos (energía y gas), esto haciendo que no se pueda legalizar correctamente la vereda dentro de la jurisdicción de la alcaldía; teniendo en cuenta este desarrollo sin debida planeación y apoyo gubernamental gradual es por qué aun en la actualidad sigue siendo la única vereda dentro de la división política ya establecida en el sistema.

Respecto a lo anterior, sabiendo que la zona A es la más desarrollada encontramos la zona B y la C, dando por entendido en una escala de vulnerabilidad y necesidades, la zona A como la más antigua, que cuenta ya con casas con agua y servicio eléctrico, la zona B sería la segunda teniendo en cuenta la cercanía a una desembocadura de aguas residuales del municipio con alto nivel contaminante para la población; y a varios metros de allí hacia las montañas encontramos la zona C, como la más vulnerable en la cual encontramos casas sin agua, con luz eléctrica en algunas partes, viviendas en estado de pobreza, hechas de madera, tejas de zinc y plásticos, corriendo el riesgo de derrumbe de la zona montañosa en la que se encuentran.

El tema de educación esta medianamente resuelto, cuentan con escuelas y atención a la primera infancia, pero fuera de ellos, en su tiempo libre los niños viven en una zona rural sin acceso a

lugares recreativos cercanos y en buen estado, obligando a que sus zonas de juego sean las mismas calles donde transitan; las madres de las tres zonas son amas de casa y algunas de la zona A tienen negocios en la carretera para subsistir. De acuerdo a este planteamiento trabajaremos en mayor porcentaje en la zona C ya que es la que más necesita el desarrollo para estar al mismo nivel de las dos zonas restantes, ya cuando contemos con una igualdad medianamente posible podremos integrar las zonas como población unificada y encaminada a un fin turístico común.

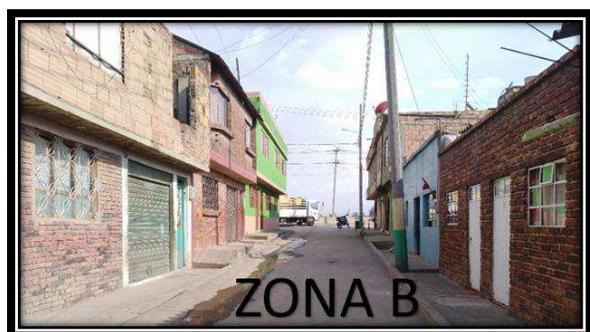


Figura 4 - Zonas Distribución Los Puentes

Fuente: Propia, 2018

En cuanto a Colombia se empezara por describir aspectos y características que determinan las poblaciones residentes, de esta forma se dará claridad a qué tipo de población se le aplicara el turismo solidario ya mencionado. La población residente es aquella que reside habitualmente en un término municipal, según el banco de la republica

“La serie de datos "población colombiana" contiene el número de personas residentes en Colombia; es decir, el de los residentes habituales, los cuales se definen como las personas que viven por más de seis meses en el lugar (en este caso, en territorio colombiano). La medición se hace mediante el censo nacional (una consulta puerta a puerta), por lo general cada diez años. La determinación de la población referida a años intermedios entre dos censos de población se

obtiene mediante proyecciones, por el método de componentes, y según departamento, por sexo y edad. Información que se puede verificar en el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)”. (Banrep, 2013, pág. 1)

Dándole continuidad a la caracterización debemos saber en dónde y bajo qué aspectos estamos aplicando el turismo solidario en una zona específica del territorio colombiano; nuestro eje central es la vereda los puentes en Mosquera (Cundinamarca); una vereda se entiende por un término que se usa en el país para definir una subdivisión de territorio de los diferentes municipios que se extienden a lo largo del país.

Las veredas en su mayoría comprenden zonas rurales, aunque en ocasiones pueden contener un centro micro urbano; generalmente una vereda comprende un total de entre 50 y 1200 habitantes esto sin mencionar que varía de un lugar a otro dependiendo de su posición o su geografía concentrada.

Estas se forman a partir de un agrupamiento de la población rural cercana a caminos veredales que se cruzan sobre los territorios municipales y que sirven de canales de comunicación entre municipios; en su inicio fueron asentamientos que quedaron con población dispersa, en otros casos formaron caseríos y como medida de acción a esta situación los municipios toman la decisión de dar a las veredas la categoría de división territorial de carácter administrativo, en grupos de corregimientos. Dentro del territorio colombiano pueden contarse alrededor de 30 mil veredas que en su totalidad albergan la cuarta parte de la población nacional.

Dentro de las características de las poblaciones residentes en una vereda encontramos que su estilo de vida es de trabajo en el territorio cercano generalmente de la explotación de la tierra y los recursos naturales de su entorno como (minería, agricultura, recolección, o manufacturación).

En este orden de ideas generalmente los hombres en su mayoría sin estudios más allá de los básicos y en necesidad de mantener sus familias se dedican a trabajos pesados y jornadas laborales extensas, por su parte las mujeres siguen en el modelo de amas de casa, quienes cuidan las labores de hogar y de crianza de sus hijos; los niños que pueden estudiar generalmente recorren grandes

distancias para llegar a sus escuelas o centros educativos bajo la mirada y administración de un municipio.



Figura 5 - Estilo de trabajo de los residentes

Fuente: Propia, 2018

Su estilo de vida es precario en su mayoría, estratos desde el 0 al 2 y en algunos casos entre más cerca está a los centros de acopio mejora un poco su calidad de vida; su estilo de vida los obliga a buscar las formas de salir adelante y de suplir necesidades básicas como el agua desde los propios ríos o quebradas, para cocinar siempre emplean la leña y para sus necesidades de higiene inventan métodos para hacerlo con la menos exposición posible a enfermedades, esto nos da un panorama de la vida que conocemos como el estilo campesino colombiano.

Si se detallan sus lugares de origen nos damos cuenta que son de distintos sectores o regiones del país que por temas de violencia en su mayoría se ve obligados a moverse y establecerse en cualquier lugar que le brinde un techo y oportunidades de trabajar; las familias que están expuestas a esta vida en su mayoría analfabeta y sin estudios, debido a múltiples inconvenientes que los hacen ser de esa forma; gracias a la importancia que se le está dando a este tema de educación, se ha suplido de una u otra manera las necesidades básicas de urbanización de las veredas, dándole conexiones más apropiadas para que puedan conectarse al mundo exterior y urbano, porque dentro

de los deberes administrativos del estado se encuentra el de minimizar la segmentación y necesidades de todas las poblaciones colombianas.



Figura 6 - Familia procedente de Pasto

Fuente: Propia, 2018

Para llegar a este tipo de poblaciones es necesario entender su entorno y su humanidad sin maldad, de la cual muchos se aprovechan, son poblaciones vírgenes que si estamos dispuestos a ayudar ellos lo harán de nuestra mano, siempre y cuando se genere la mentalidad de que ellos lo están logrando y no que se lo están regalando, en el caso de la vereda los puentes y este proyecto nos encontramos con una población dispuesta a trabajar en pro de mejorar su calidad de vida, al vernos de manera seguida y bajo la figura de que vamos en temas académicos poco a poco nos abrieron las puertas y nos dejaron trabajar; nos encontramos con diferentes culturas, amabilidad, y estilos de vida difíciles que nos dan fuerza para trabajar por ellas de la mano del turismo como herramienta de desarrollo económico y social.



Figura 7 - Viviendas de la población

Fuente: Propia, 2018

Para esta caracterización se diseñó un cuadro de identificación socio económica el cual permitió identificar qué población se va a intervenir directamente. (Ver anexo 1)

En este caso los niños son la población que debemos trabajar y de su mano se desarrollaran a sus madres amas de casa; identificados los residentes empezamos a destacar sus formas de vida, número de integrantes, estrato socioeconómico, para partir de sus características al desarrollo del proyecto.



Figura 8 - Niños de la vereda

Fuente: Propia, 2018

7.1 Poblaciones vulnerables

Como datos de la población a trabajar contamos con los siguientes brindados de una fuente de la alcaldía en documento digital a la última fecha del censo.

En cuanto a las personas sisbenizadas distribuidas por estrato socioeconómico, se puede inferir que el 64.25% pertenecen al estrato 2, el 18.63% al estrato 3 y el 16.88% al estrato 1. En menor medida hay población registrada en estrato 0, 4, 5 y 6.

7.1.1 Personas sisbenizadas por estrato socioeconómico.

Tabla 1

Personas sisbenizadas

Estrato	Población	Porcentaje
0	117	0,13%
1	14.999	16,88%
2	57.078	64,25%
3	16.548	18,63%
4	81	0,09%
5	9	0,01%
6	0	0,00%
Total	88.832	100%

Fuente: SISBEN-Secretaría de Planeación y Ordenamiento Territorial. Diciembre 31 de 2015.

7.2 Descripción de las características básicas de su forma de vida

7.2.1 Tipo de vivienda.

Como se expuso anteriormente la vereda se encuentra dividida en tres Zonas, en las cuales varían sus estilos de vivienda pasando desde la zona A con casas de ladrillo, cemento y estructuras en acero, con servicios públicos básicos “agua y luz” pero aun sin contar con gas natural; con centro de atención a la primera infancia y jardín infantil en el centro de la zona, con garajes y locales

comerciales que sirven para la misma población, y hacia la carretera para el turismo de tránsito que por esa vía pasa hacia otras zonas de la región; son casas generalmente familiares donde se encuentran como mínimo 3 o 4 habitantes y como máximo 11 o 12 habitantes por vivienda, las casas más grandes y revisadas están arrendadas a terceros por su bajo valor en comparación al casco urbano de Mosquera.

Su atención médica está dirigida a el municipio de Mosquera y si es grave remitidos a Funza o Bogotá; en temas de accesibilidad e infraestructura vial sus carreteras son de asfalto y están pavimentadas, con servicios intermunicipales para su movimiento interno de la región, todo su movimiento económico es en efectivo así que las transacciones bancarias y pago de servicios y demás son efectuadas en Mosquera.

Siguiendo con su caracterización en la zona B sus casas mantienen la forma de vida de la zona A ya que están solo separadas por uno de los puentes que le da origen a su nombre, ya su situación ambiental es la que nos hace tomarla como de menor estrato o nivel socioeconómico; como lo dijimos antes está cerca a uno de los descargues de aguas residuales, olores y contaminación media-alta, sin control ni seguridad en la que fácilmente un habitante puede caer, los niños juegan muy cerca de esta zona, incluso hay espuma de contaminación que cubre estas aguas.

Por último se encuentra la zona C, sus casas a diferencia de las demás no tiene acueducto o algo parecido más que métodos de la misma población con tal de cubrir esa necesidad, su forma de cocinar es con leña y algunas con estufas de gas propano de cilindro o estufas de gasolina, una o dos casas están hechas con algo de ladrillo y complementadas con madera y tejas de zinc, las demás son en su totalidad hechas de madera con el suelo en tierra directamente, y encontramos caseríos o cambuches hechos con plásticos gruesos y materiales como lonas y tejas viejas, ubicados en una parte geográfica de alto riesgo y en donde su más cercana estructura arquitectónica es la escuela de primaria Institución Educativa La Merced; aun vemos como tienen animales para su sustento, en este caso cabras y chivos ya que es el inicio de la zona del desierto de Zabinsky.

7.3 Problemáticas de las poblaciones vulnerables en América Latina

En los últimos años, es cada vez más frecuente en América Latina el uso por los gobiernos y sectores académicos los términos “vulnerabilidad” y “grupos vulnerables”. A pesar de la tendencia a la reducción de la pobreza esta última década, la región no está consolidando sectores medios. Gran parte (entorno al 70%) de estos sectores viven en condiciones precarias, estos sectores emergentes se encuentran en una situación de vulnerabilidad con un alto riesgo de caer en la pobreza y la exclusión social.

Las desigualdades persisten y segregan a la población por su origen socioeconómico, agravado por las condiciones de género, edad, ruralidad o étnico. La vulnerabilidad viene definida por aquellos factores que explican por qué algunas personas, comunidades y grupos tienen menores posibilidades que otros para enfrentar situaciones de desventaja social. El avance de la vulnerabilidad se ha convertido en uno de los temas más controvertidos de la agenda de las políticas públicas en América Latina en la última década.

La vulnerabilidad está relacionada con un actor (ya sea comunidad, hogar, personas, o colectividad) para enfrentar una situación adversa, teniendo en cuenta los medios con los que cuenta para enfrentar sus consecuencias. La (Cepal, 2002) define vulnerabilidad social de la siguiente manera:

La vulnerabilidad social se relaciona con los grupos socialmente vulnerables, cuya identificación obedece a diferentes criterios: algún factor contextual que los hace más propensos a enfrentar circunstancias adversas para su inserción social y desarrollo personal [...] el ejercicio de conductas que contienen mayor exposición a eventos dañinos, o la presencia de un atributo básico compartido (edad, sexo, condición étnica) que se supone les concede riesgos o problemas comunes

7.4 Que es la pobreza extrema y cómo funciona en el desarrollo de la población

Es una situación la cual se asocia a la definición de no contar con aspectos económicos suficientes en función de sus necesidades de subsistencia. Los ingresos de las personas de bajos recursos económicos no les permiten adquirir una cantidad suficiente de alimentos para poder desempeñar sus actividades económicas y sociales satisfactoriamente. En consecuencia estos

ingresos tampoco les alcanzan para atender el resto de sus necesidades básicas como salud, vivienda y educación, algunas suplidas por los gobiernos a través de figuras como subsidios y apoyo con trabajo social de entidades sin ánimo de lucro, los cuales no son suficientes si no se genera una actividad en la cual estén involucrados y apropiados de su desarrollo.

Los programas de transferencias económicas de personas y entidades externas se han convertido en la columna vertebral de las políticas sociales focalizadas en América Latina. Más de cien millones de latinoamericanos viven en hogares que reciben estos programas. En el corto plazo, pretenden la eliminación del estado de pobreza extrema, para lo cual las transferencias de dinero actúan como una herramienta que les permite estabilizar sus niveles de consumo; en el largo plazo, incentiva la acumulación del recurso humano en los niños de las familias acogidas en estos programas.

En los últimos años, para aumentar los ingresos autónomos de estas familias y comunidades, se han empezado a incorporar componentes de promoción del desarrollo productivo no solo en temas de agricultura y de capacitación laboral, sino que se toma muy en cuenta el turismo comunitario, social, solidario, ecológico y rural como otro de los elementos complementarios de estos programas.

7.5 Turismo sostenible a través de la comunidad y sus necesidades

El turismo, en cierto momento, fue considerado como el factor depredador número uno y, por tanto, el enemigo declarado de los recursos naturales. De hecho, cuando se ha practicado de manera incontrolada, desordenada y masiva se ha constituido en una amenaza para el entorno en el cual se desarrolla. El impacto del turismo de masas en el ambiente ha sido negativo y ha afectado tanto a los paisajes naturales como a los paisajes humanizados. En ambos casos se ha alterado el estado de equilibrio óptimo. Se hace necesario, por tanto, proyectar una actividad turística respetuosa del medio, racionalmente controlada, debidamente planificada, que determine parámetros de acción para minimizar y redimir los impactos negativos.

Hoy se concibe al turismo como una de esas actividades integradoras que, bien planeada, ayuda a aprovechar inteligentemente la dotación de recursos que brinda la naturaleza a los diversos grupos

humanos. Además de permitir la aplicación del concepto de sostenibilidad, es una de las herramientas más adecuadas para que tanto el residente como los visitantes se sensibilicen en el respeto y en la racional utilización de la naturaleza.

En el contexto mencionado, la Organización Mundial del Turismo, el Consejo Mundial de Viajes y Turismo y el Consejo de la Tierra elaboraron el informe Agenda 21 para la Industria de los Viajes y del Turismo: hacia un desarrollo ambientalmente sostenible. Este programa formula el papel específico que la industria de los viajes y turismo puede desempeñar para lograr los objetivos de la Agenda 21. Contiene un esbozo de lo que sería el desarrollo sostenible para el sector:

El desarrollo sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida. (Rauda, 2018)

7.6 Alternativa turística para esta comunidad – función turismo solidario

Como alternativa de desarrollo económico-turístico, se trabaja con la articulación del turismo solidario buscando el desarrollo colectivo autosustentable y sostenible de una población a la cual se le está aplicando este tipo de turismo de acuerdo a sus necesidades, las cuales se determinan en el proceso de trabajo de campo y recolección de información, como son sus características, forma de vida e ingreso económico primario entre otras ya mencionadas en párrafos anteriores, a lo largo del proceso de propuestas de alternativas que apoyen y promuevan el turismo como otra entrada económica a su sistema de desarrollo; se abre la puerta del ecoturismo como alternativa base para una solución turística de la vereda, y ya que una de las bases del turismo solidario es el cuidado ambiental y aprovechamiento de recursos responsablemente, esto facilita la vinculación en función de la comunidad que requiere el turismo como método de oportunidad económica-social.

El ecoturismo, constatando esa tendencia, ha adquirido gran predominio en el contexto internacional en las últimas décadas. Algunos países de diversos continentes y, especialmente, del americano se han posicionado como destinos ecoturísticos.

Colombia es un país que ha contado con un moderado desarrollo del turismo en todas sus facetas y multialternativas de explotación de la industria. Diversas circunstancias han influido para que no sea un gran receptor de turistas por un largo tiempo; sin embargo, el turismo interno muestra una gran fuerza sin contar el abrupto incremento porcentual de turismo receptivo año tras año. Para el caso del ecoturismo y turismo de naturaleza con sus derivadas actividades como (actividades relacionadas al avistamiento de aves, fauna, flora, y conocimientos hidrográficos), éste se ha concentrado especialmente en las áreas protegidas del Sistema de Parques Nacionales Naturales y en los esfuerzos privados concentrados en la Red de Reservas de la Sociedad Civil.

Sin embargo, si se hace contraste con el enorme potencial que el país posee en este campo, las diversas regiones se han quedado en el alarde de ventajas comparativas sin que se note un esfuerzo por consolidar ventajas competitivas. En efecto, el desarrollo del producto ecoturístico es demasiado débil y no hay destinos que puedan disputarle el mercado a sus similares en Latinoamérica y en el mundo.

A raíz de la expedición de la ley 300 de 1996, en la cual se le da especial relevancia al ecoturismo como uno de los tipos especializados de turismo en los cuales el país está empeñado en crear ventajas competitivas, se hizo necesario unir esfuerzos para crear unos lineamientos para orientar tal actividad. Como resultado de un ejercicio conjunto, iniciado hace dos años, entre los entonces Ministerios del Medio Ambiente y de Desarrollo Económico, de las instancias ambientales y turísticas regionales y locales, de los empresarios agrupados en la Red de Reservas, de entidades académicas nacionales y regionales; este documento se presenta como una síntesis de un anhelo colectivo y contiene los elementos fundamentales para el desarrollo ecoturístico del país.

Debido a que toda esta mezcla nos da un paralelo de aprovechamiento del momento por el que pasa el territorio, sus leyes de protección y apoyos gubernamentales en su aprovechamiento y desarrollo, dándole valor a sus prácticas desde la visión social y solidaria en apoyo a una comunidad

que lo necesita como un trabajo colectivo, tomamos en estudio las potencialidades del lugar y de acuerdo a este proceso contamos con atractivos los cuales en un método de calificación y variables se destacaran uno a uno; la intención es innovar al articular diversos procesos en un bien común.

¿Cómo aprovechar el turismo de una vereda que nunca ha sido incluida en estos procesos?, a partir de esta pregunta y la latente necesidad de gestionar proyectos de inclusión comunitaria, social y medio ambiental, es donde nace la idea de “apadrinamiento turístico”, nombre con el cual se trabaja la alternativa pedida por un lugar que se puede explotar con responsabilidad y el cual le dará herramientas a una población de combatir sus necesidades, a las cuales todos somos ajenos; como el principal objetivo era descubrir que se necesitaba en la población y al obtener esa información, generar una alternativa turística; esto se da desde una práctica ya conocida a nivel global (ecoturismo), con algo que se está poniendo de moda como lo es el turismo solidario que viene desde Europa alimentando el desarrollo de países con poblaciones vulnerables latentes.

8. Atractivos de la zona y actividades interactivas coordinadas en función de las necesidades de la población

8.1 Atractivo turístico

Como sabemos un atractivo turístico es un conjunto de elementos materiales y/o inmateriales que son aptos de ser transformados o desarrollados en un producto turístico que tenga capacidad para incidir sobre el proceso de decisión del turista, provocando su visita según las características de su perfil y gustos, a través de desplazamientos constantes desde su lugar de residencia habitual hacia un determinado territorio, esto es desde lo básico y general ampliándolo hacia lo que queremos llegar a ajustar como conjunto de recursos para el aprovechamiento de la población cercana o residente que puede hacer uso positivo de ellos, en los que se determinan cuáles y de qué forma se les puede dar uso, cercanía y accesibilidad para llegar a ellos, respetando los principios del ecoturismo de generación de cuidado del medio ambiente en el proceso turístico; de acuerdo a esto se eligió el atractivo según el tipo de turismo que se va a realizar.

Los atractivos turísticos son el componente más importante del producto turístico, por cuanto son los que determinan la selección de un territorio por parte del turista, del punto del destino de su viaje, y son los que generan por tanto un recurrente proceso de intercambio turista-atractivo, además de una corriente turística hacia su localización. Asimismo constituyen en la mayoría de casos el principal motivo para que el turista visite el destino y sean capaces de satisfacer las motivaciones primarias de viaje de los turistas

Desde el punto de vista del visitante se denominan atractivos turísticos, porque son los que llaman y atraen su atención. Desde el punto de vista de la región visitada, estos atractivos forman parte de los recursos turísticos, porque constituyen lo que se puede ofrecer al visitante.

8.2 Mosquera (Cundinamarca) según el plan de ordenamiento territorial

De acuerdo a la última revisión del plan de ordenamiento territorial de Mosquera se abarcan las citaciones al desarrollo social, atención a la primera infancia, turismo y desarrollo medioambiental, según el acuerdo número 32 del 23 de diciembre del año 2013, en el cual se ajusta el plan básico de ordenamiento territorial; como primer dato importante se da que el proceso del plan va en articulación con la autoridad medio ambiental (corporación autónoma regional de Cundinamarca) CAR, mediante la resolución número 2368 de 2013, esto es de mucha relevancia ya que para generar un turismo solidario se debe tener una base de protección del medio ambiente, y la participación de este organismo nos da la visión de crecer en ecoturismo bajo un control gubernamental.

En el artículo 6. Componentes. El POT del municipio de Mosquera está integrado por tres componentes, de acuerdo con la ley 388 de 1997 Art.11:

Un **componente general**, el cual contiene todo lo referente a objetivos, estrategias y contenidos estructurales de largo plazo en los cuales se deben verificar el desarrollo de las poblaciones dentro de estos procesos políticos, para entender las necesidades en general y como identificar estrategias que ayuden a cumplir estos contenidos.

Un **componente rural**, siendo uno de los que más nos compete en el proceso de desarrollo del proyecto direccionado a las poblaciones vulnerables; este componente se constituye por políticas, acciones, programas y normas para orientar y garantizar una adecuada interrelación entre los asentamientos rurales y la cabecera municipal, así como la conveniente utilización del suelo; esto nos permite tener un panorama de los procesos llevados hasta ahora y en cómo podemos intervenir para mejorar todo lo relacionado al casco rural de la vereda los puentes dentro del sistema político del municipio.

Un **componente urbano**, este sin tener la mayor relevancia nos incide en el derecho de las poblaciones y deber de los entes gubernamentales de desarrollar y mejorar la tecnificación urbana de las viviendas y vías de acceso que a un paso desacelerado abandona poblaciones del casco rural por eso por medio de este componente se protege el derecho a una vida digna, integrando políticas, acciones, programas y normas básicas para llevar a cabo y administrar el desarrollo físico urbano.

De los tres componentes del municipio bajo disposiciones legales del gobierno nacional, se deben tomar en cuenta aspectos de relevancia que se deben establecer cómo; determinaciones ambientales, gestión de riesgo, planes de uso de suelos, y en general de sistemas de funciones, servicios, equipamientos y vías, de estas disposiciones nace el poder contribuir al desarrollo de una vereda que dentro de la división política es la única que no está establecida como barrio dentro de su organización y la única que sigue bajo la figura de vereda; es de suma importancia poderla anexar en el sistema productivo del municipio; como alternativa y solución, se propone la actividad turística como elemento gestor del alcance de objetivos generales.

Uno de los objetivos generales del último ajuste del PBOT del municipio es promover una mayor participación de la ciudadanía en la solución de los fenómenos que afectan el desarrollo del municipio y su área de influencia; así plantear como elevar el nivel de la calidad de los habitantes a través de un mayor acceso a los servicios públicos y a todo lo relacionado al mejoramiento de la calidad de vida, particularmente a los grupos de menor ingreso económico, que se convierten en población vulnerable.

En un contexto municipal las acciones tomadas para el mejoramiento y dinámica funcional para poder proyectar equitativamente en el territorio los procesos de desarrollo, y que en su parágrafo

habla del desarrollo económico y social del municipio. El análisis y las variables del desarrollo social de la población de la vereda los puentes es fundamental para el PBOT en el municipio, teniendo características especiales de la comunidad y sus eventuales necesidades en diferentes aspectos sociales que brindaran en su desarrollo un contexto cuantitativo y cualitativo, generando datos positivos de alcance de objetivos. El desarrollo económico del municipio determina las características de la comunidad en cuanto a sus potencialidades existentes y futuras en los sectores de industria, servicios, agricultura y comercio.

En el artículo 117 a continuación se detalla la estructura del modelo ambiental, los elementos correspondientes al sistema ambiental de base, los cuales por su importancia ambiental y su potencialidad en materia de turismo y espacio público deben ser parte del sistema municipal; los elementos identificados son: Laguna de la Herrera, La Usca, Desierto de Zabinsky, Meandro del Say, Cerro Gordo, Ciénaga el Guali

8.2.1 Mosquera como atractivo turístico.



Figura 9 - Mapa turístico de Mosquera

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

De acuerdo a que para el buen desarrollo de un producto turístico debemos contar con aspectos básicos que faciliten la llegada del turista, a continuación se fijaran los lugares más representativos en Mosquera, esto con el fin de agregarlos en el programa como articulación cultural, y creando un

brochure de servicios el cual le dé garantías al turista y facilidades del desarrollo de la actividad turística.

8.2.1.1 Casco urbano de Mosquera.



Figura 10 - Parroquia santísima trinidad

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Parroquia urbana, atiende 10 conjuntos cerrados de la urbanización el Trebol y un colegio dirigido por la comunidad Salesiana de carácter oficial. **Barrio:** El Trebol

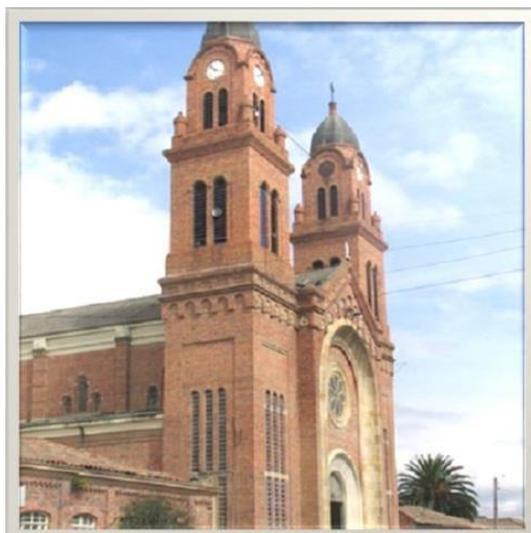


Figura 11 - Parroquia Maria Auxiliadora

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Fundada por el padre Miguel Muler, salesiano en 1930 (antiguo templo) nuevo templo (1951). Los Salesianos llegaron a Mosquera en 1903 fundaron casa de formación, colegio y parroquia. **Barrio:** Centro Histórico



Figura 12 - Parroquia San Antonio de Padua

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

La Parroquia San Antonio de Padua ha estado animada durante 19 años por Presbíteros diocesanos y durante los últimos cuatro años por la Congregación Sagrados de los Corazones.

Barrio: El Diamante



Figura 13 - Parroquia San Juan Bosco

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Sector acompañado por los padres salesianos y hecha parroquia el 31 de Enero de 2003 y el primer párroco fue el Padre Francisco Jaramillo y en 2009 llega el Padre Carlos Ernesto realizando en todo este periodo la consolidación de la construcción física y espiritual de la parroquia. **Barrio:** El Cabrero



Figura 14 - Parroquia Santo Domingo Savio

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Parroquia urbana, atiende al sector nororiental del municipio de Mosquera Cundinamarca, con 22 barrios a cargo. Se encuentra cerca del parque de las aguas.

Barrio: El Poblado



Figura 15 - Villa deportiva y Coliseo Lucio Amórtegui

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Se encuentran ubicados en el Centro Histórico del municipio, en este espacio se llevan a cabo actividades deportivas convencionales y no convencionales, así como torneos de fútbol, baloncesto, voleibol playa y patinaje artístico. Es el escenario propicio para todas las escuelas de formación deportivas.



Figura 16 - Parque principal de Mosquera

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

La Plaza Central del municipio de Mosquera, hace parte del Centro Histórico del Municipio y Concentra en torno a un cuadrado las edificaciones consideradas como principales en un centro urbano e histórico del Municipio. Es decir, la Iglesia, la Casa de Gobierno Municipal y el comercio gastronómico principal, por tanto concentra el poder administrativo, religioso y gastronómico de Mosquera.



Figura 17 - Parque El Rincón del Trebol

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Es un escenario donde trabajan las diferentes escuelas de formación deportiva como: futbol, baloncesto y voleibol playa. Así mismo, se realizan torneos de voleibol playa y futbol cinco en la cancha sintética. Se realizan actividades recreativas para el aprovechamiento del tiempo libre.



Figura 18 - Parque de las Aguas

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Es un espectacular parque al aire libre con atracciones que interactúan con agua, cuenta con una plazoleta de agua, un acuario con cerca de 3.100 peces, plazoleta de comidas, y plazoleta de eventos para actividades culturales y recreativas; es un gran espacio eco turístico para disfrutar en familia. Este parque se encuentra localizado en el barrio El Poblado.



Figura 19 - Parque cultural

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Se encuentra ubicado en la esquina sur occidental de la Carrera 3 con Calle 10 se encuentra el Parque Cultural, de óptimo estado de conservación por su vigente y continua utilización al servicio de la comunidad, donde integra 3 importantes servicios culturales y recreativos para beneficio de la comunidad de Mosquera y sectores aledaños.



Figura 20 - Parque acuático

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Se encuentra ubicado en el Parque Cultural, funciona con diferentes programas para niños, adultos y personas diversamente hábiles y adultos mayores. En el Parque acuático también se llevan a cabo programas de Fitness y rumba en el agua.



Figura 21 - Antigua estación del tren

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Ubicada en el centro del Municipio, conserva un buen estado en su interior debido a su utilización como Casa de la Cultura. La construcción es importante ya que es elemento Patrimonial.

8.2.1.2 Atractivos naturales.

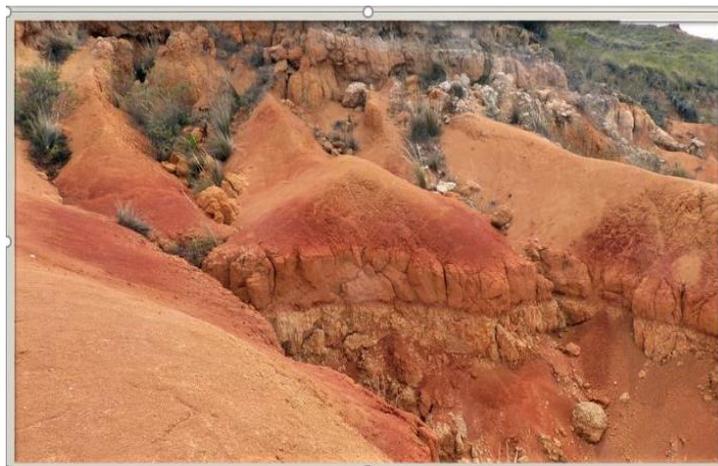


Figura 22 - Desierto Sabrinsky

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Las condiciones climáticas de este desierto son áridas, en su suelo la lluvia es escasa. Se encuentra ubicado en un terreno rocoso, de manera que ofrece un paisaje exótico por el colorido de la tierra que pasa de rojo intenso a terracotas y naranja, y contrasta con el verde de la sabana de sus alrededores. El acceso al Desierto de Sabrinsky es privado, para lo que se debe contar con la autorización de los dueños del sector Mondoñedo donde se encuentra ubicado.



Figura 23 - Laguna de la Herrera

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Parte del Patrimonio Natural del Municipio, ubicado en la Vereda Balsillas a 7,2 kilómetros del Municipio de Mosquera. Conserva buen cuidado por parte del municipio y constituye un

importante lugar por funciones tales como, reservorio hídrico, hábitat de diversidad de especies de fauna y de flora, control de inundaciones y de aguas contaminadas, ofrece áreas de gran belleza paisajística, laboratorio de investigación científica y potencial recurso turístico.



Figura 24 - Rocas de Usca

Fuente: Alcaldía Mosquera, 2018

Las primeras referencias del arte rupestre se remontan a los siglos XVI y XVII cuando los cronistas mencionaron las pinturas y grabados indígenas como algo excepcional y vistoso. Las piedras se localizan a 4,5 kilómetros al sur de la población de Mosquera. Para el acceso a las Rocas de Usca es necesario contar con una autorización de la Alcaldía Municipal debido a que el restringido, aunque estas se pueden observar por la carretera.

8.2.1.3 Entidades bancarias.

Mosquera se encuentra con muy buena oferta de entidades bancarias que ofrecen facilidades de movimientos de dinero en el atractivo, estas son las entidades con las que se cuentan y sus respectivos cajeros automáticos, además de empresas por las cuales se pueden hacer giros nacionales e internacionales.

Banco de Bogotá, Bancolombia, av. villas, banco de occidente, Davivienda, BBVA, banco caja social, Colpatria, cada uno cuenta con 2 cajeros automáticos, se cuenta con la empresa de giros EFACTY la cual tiene convenio con la entidad internacional western unión.

8.2.1.4 Hospitales.

Hospital Maria Auxiliadora E.S.E – Entidad de primer nivel de atención de complejidad, el cual consiste en el primer contacto con los pacientes y en llevar la atención medica lo más cerca (Facatativá o Bogotá)

8.2.1.5 Vías de acceso.

- ✓ Vía Portal 80
- ✓ Vía Calle 13
- ✓ Vía La mesa
- ✓ Vía Faca

8.2.1.6 Transportes públicos.

- Cootransmosquera: Mosquera - Funza
- Teusaca: Mosquera - Bogotá
- Autoboy: Mosquera - Soacha
- Aguila: Mosquera - Portal 80
- Transoriente: Mosquera - Bogotá
- Expreso del sol: Mosquera - Bogotá
- Coomofu: Mosquera - Soacha
- Sotran: Mosquera - Soacha
- Expreso Cundinamarca: Mosquera - Bogotá
- Conducoop: Mosquera – Zipaquirá

8.3 Valoración de atractivos por puntuación

Después de un levantamiento básico y general de servicios adicionales al programa y atractivos del municipio de Mosquera que en el proceso turístico son de importancia para suplir las necesidades de los turistas, como paso a seguir se toman los posibles atractivos naturales que pueden servir para el desarrollo turístico de la vereda, en el cual se evalúan por puntuación y con un modelo de inventario turístico se determinan cuál o cuáles serán los tomados en cuenta para

diseñar el programa junto a la población, sus ideas y opinión de cómo se debería realizar la intervención.

De esta manera y de acuerdo a lo que se plasma en el PBOT (Plan Básico de Ordenamiento Territorial), no se tiene espacio para el desarrollo turístico, se tienen documentados los atractivos como recursos medioambientales y protegidos desde la CAR, de acuerdo a esto lo que se generó como otro resultado es el levantamiento de un inventario turístico de atractivos naturales, que pueden ser aprovechados como recurso turístico en diversos procesos de desarrollo del municipio, dejando eso claro, se procede a valorar según los parámetros del formato de inventario tomado para este proceso.

8.3.1 Laguna de la Herrera.

Tabla 2

Inventario Laguna de la Herrera

1. GENERALIDADES									
1.1. Nombre	Laguna de la Herrera								
1.2. Departamento	Cundinamarca	1.3. Municipio	Mosquera						
1.4. Vereda o Localidad	Los puentes								
1.5. Administrador o Propietario	Alcaldía de Mosquera								
1.6. Dirección/Ubicación	Vía Mosquera-la mesa, tiempo 10 minutos saliendo de Mosquera								
1.7. Distancia (desde el municipio)	5	Km	1.8. Tipo de Acceso						
			Terrestre	X	Acuático		Férreo		Aéreo
2. CARÁCTERÍSTICAS									
2.1. Código Asignado	2.4.3								
2.2. Descripción:	Es el recurso hídrico natural más grande de la sabana, constituye un importante lugar por las funciones que cumple en beneficio del municipio, tales como, reservorio hídrico, hábitat de diversidad de especies de fauna y de flora, control de inundaciones y de aguas contaminadas.								
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
CALIDAD					PUNTAJE				
Sin contaminación del aire (10)					10				
Sin contaminación del agua (10)					8				
Sin contaminación visual (10)					10				
Estado de conservación (10)					9				
Sin contaminación sonora (10)					8				
Diversidad (10)					8				
Singularidad (10)					9				
Subtotal					62				
SIGNIFICADO									
Local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)					12				
TOTAL					74				



Fuente: Propia

Fuente MinCit (2009)

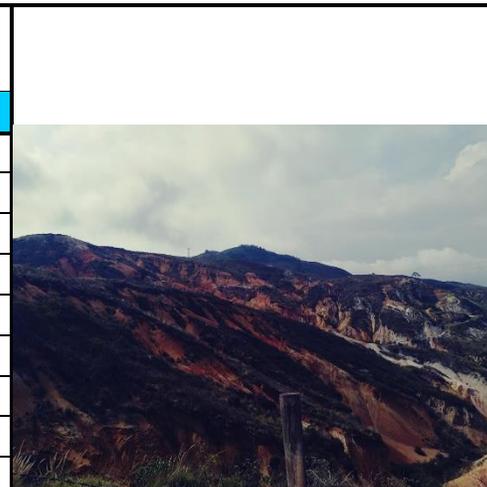
Análisis de la valoración laguna de la herrera: Se puede analizar que el atractivo cumple con lo requerido para poder aprovechar el recurso responsablemente, solo algunas partes de la laguna están siendo recuperadas ambientalmente; está reconocida dentro del PBOT de Mosquera como recurso natural y ambiental protegido y administrado por la CAR, está alejado del ambiente de ciudad lo cual permite estar en contacto con la naturaleza, pero se debería mejorar mecanismos de acceso para llegar al recurso hídrico de la zona.

8.3.2 Desierto de Zabrinksky.

Tabla 3

Inventario Desierto Zabrinksky

1. GENERALIDADES									
1.1. Nombre	Desierto de Zabrinksky								
1.2. Departamento	Cundinamarca	1.3. Municipio	Mosquera						
Vereda o Localidad	Los puentes								
1.5. Administrador o Propietario	Alcaldía de Mosquera								
1.6. Dirección/Ubicación	Vía Mosquera-la mesa, tiempo 20 minutos saliendo de Mosquera								
1.7. Distancia (desde el municipio)	8	Km	1.8. Tipo de Acceso						
			Terrestre	X	Acuático	Férreo	Aéreo		
2. CARACTERÍSTICAS									
2.1. Código Asignado	2.3.3								
2.2. Descripción:	Ofrece un paisaje exótico por el colorido de la tierra que pasa de rojo intenso a naranja, contrasta con el verde de sus alrededores.								
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
CALIDAD					PUNTAJE				
Sin contaminación del aire (10)					9				
Sin contaminación del agua (10)					10				
Sin contaminación visual (10)					8				
Estado de conservación (10)					9				
Sin contaminación sonora (10)					8				
Diversidad (10)					8				
Singularidad (10)					9				
Subtotal					61				
SIGNIFICADO									
Local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)					12				
TOTAL					73				



Fuente: Propia

Fuente MinCit (2009)

Análisis de la valoración desierto de Zabrinksky: se puede analizar que es un atractivo con potencial de trabajo en el turismo por su riqueza de aprendizaje ambiental, especies de fauna y flora nativas de la zona, es un semidesierto cercano y por el cual transitan muy seguido turistas, sin embargo no tiene acceso al público, es una propiedad privada la cual se le puede dar uso con previo aviso al dueño, está ubicado a unos minutos y colinda con una de las zonas de la vereda más activas industrialmente, esto es un punto a favor en el cual se puede mostrar lo que significa el buen proceso de recolección de materiales minerales y el medio ambiente.

8.3.3 Humedal Ciénaga del Guali.

Tabla 4

Inventario Humedal Guali

1. GENERALIDADES									
1.1. Nombre	Humedal Ciénaga del Guali								
1.2. Departamento	Cundinamarca	1.3. Municipio	Mosquera						
1.4. Vereda o Localidad	El Trebol								
1.5. Administrador o Propietario	Alcaldía de Mosquera								
1.6. Dirección/Ubicación	Vía Mosquera-La 80, tiempo minutos saliendo de Mosquera								
1.7. Distancia (desde el municipio)	20	Km	1.8. Tipo de Acceso						
			Terrestre	X	Acuático		Férreo		Aéreo
2. CARACTERÍSTICAS									
2.1. Código Asignado	2.4.4								
2.2. Descripción:	Ofrece al municipio de Mosquera aire puro, diversidad de flora y de fauna, lugar para el estudio y la investigación ecológica, espacio para la recreación, la educación ambiental y el turismo ecológico								
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
CALIDAD					PUNTAJE				
Sin contaminación del aire (10)					6				
Sin contaminación del agua (10)					5				
Sin contaminación visual (10)					7				
Estado de conservación (10)					7				
Sin contaminación sonora (10)					7				
Diversidad (10)					6				
Singularidad (10)					5				
Subtotal					43				
SIGNIFICADO									
Local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)					6				
TOTAL					49				



Fuente: Propia

Fuente MinCit (2009)

Análisis de la valoración de humedal ciénaga del Guali: es un área protegida en recuperación de algunos tramos de su extensión por ser en donde desembocan aguas residuales de la zona, debido a estos aspectos es un lugar de trabajo ambiental; además por distancia de la vereda no se nos facilita llegar a la zona muy fácilmente. En algunos lugares del tramo se encuentran basuras y debemos concientizar a las poblaciones que están cerca de él, aun así su calidad de fauna y flora es maravillosa y sus paisajes están dentro de las características ecológicas.

8.3.4 Piedras de Usca.

Tabla 5

Inventario Piedras Usca

1. GENERALIDADES									
1.1. Nombre	Piedras de Usca								
1.2. Departamento	Cundinamarca	1.3. Municipio	Mosquera						
1.4. Vereda o Localidad	Los puentes								
1.5. Administrador o Propietario	Alcaldía de Mosquera								
1.6. Dirección/Ubicación	Vía Mosquera-la mesa, tiempo 10 minutos saliendo de Mosquera								
1.7. Distancia (desde el municipio)	5	Km	1.8. Tipo de Acceso						
			Terrestre	X	Acuático	Férreo		Aéreo	
2. CARÁCTERÍSTICAS									
2.1. Código Asignado	2.1.13								
2.2. Descripción:	Las rocas de usca en donde se encuentran las primeras referencias del arte rupestre que se remontan a los siglos XVI y XVII e interpretaciones con base en cuentos de mohanes y leyendas fantásticas.								
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
CALIDAD					PUNTAJE				
Sin contaminación del aire (10)					7				
Sin contaminación del agua (10)					10				
Sin contaminación visual (10)					7				
Estado de conservación (10)					7				
Sin contaminación sonora (10)					8				
Diversidad (10)					7				
Singularidad (10)					8				
Subtotal					54				
SIGNIFICADO									
Local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)					6				
TOTAL					60				



Fuente: Propia

Fuente MinCit (2009)

Análisis de la valoración Piedras de usca: según la valoración y el estudio de los diferentes aspectos se pudo detectar que el estado del atractivo se presta para utilizarlo como parte de los recorridos, ya que tiene aspectos patrimoniales, culturales e históricos, combinados con su riqueza ambiental, el cual lastimosamente está siendo maltratado por el ser humano, su diversidad es maravillosa. Está pasando por una transición en la cual se está perdiendo el atractivo de la mano de personas que dañan las pictografías con grafitis y basura a su alrededor.

8.4 Análisis general proceso de recolección, levantamiento y valoración de atractivos

Después del análisis individual de los atractivos y como factor principal que incide en escoger los atractivos que es su valoración, además de aspectos de orden públicos y privados sobre las zonas, acceso, y posibilidades, como eje principal se tomó la cercanía a la vereda para poder aprovechar más efectivamente un programa que pueda utilizar la población, en la cual se puedan hacer trabajos ambientales. Es de vital importancia que la posibilidad de llegar al lugar sea factible, de acuerdo al desarrollo de estos análisis en compañía y opinión de la comunidad, se llegó al acuerdo participativo que los atractivos a usar en el proceso de desarrollo son:

- Laguna de la Herrera
- Desierto de Zabrinsky

8.5 Fichas técnicas resultado levantamiento trabajo de campo (Inventario turístico)

Uno de los resultados del proceso del proyecto fue las fichas técnicas por atractivo lo cual fortalece el PBOT del municipio, y en la facultad académica es un aspecto positivo para procesos a futuro en cuanto a turismo; la importancia de estas fichas es que son material de turismo que puede usarse en procesos de diseño de productos de turismo alterno a lo que se está realizando, a pesar de que no estaba pensado al inicio del proyecto, se benefician los entes gubernamentales con esta información que satisface el alcance de los objetivos de la investigación y ayuda al desarrollo turístico del lugar y su población.

8.5.1 Ficha técnica Laguna de la Herrera.

Tabla 6

Ficha Técnica Laguna

Atractivos turísticos de Mosquera Cundinamarca					
				Fuente: Propia	
Nombre del recurso		Laguna de la Herrera			
Ubicación		Los puentes			
Categoría	Sitio natural	Tipo	Cuerpos de agua	Subtipo	Laguna
Características y particularidades	La Laguna de la Herrera la cual es el recurso hídrico natural más grande de la sabana, constituye un importante lugar por las funciones que cumple en beneficio del municipio de Mosquera, tales como, reservorio hídrico, hábitat de diversidad de especies de fauna y de flora, control de inundaciones y de aguas contaminadas, ofrece áreas de belleza paisajística y laboratorio de investigación científica.				
Estado de conservación y observaciones	Estado positivo de conservación en el 80% de la laguna, en los lugares de recepción de aguas residuales encontramos un índice de contaminación medio-alto.				
Acceso al recurso	Vía Mosquera-la mesa, tiempo 10 minutos saliendo de Mosquera, kilómetros recorridos 5				
	Acceso terrestre				
	Tipo de ingreso	Libre			
Época de visita al recurso			Infraestructura dentro o fuera del recurso		
Fines de semana			Dentro y Fuera del recurso: señalización		
Actividades desarrolladas dentro del recurso					
Naturaleza: observación de aves, fauna y flora. Deportes/aventura: caminata, camping, Otros: actividades sociales, actividades culturales, estudios de investigación, realización de eventos, toma de fotografías y filmaciones					
Servicios actuales dentro o fuera del recurso					
Dentro del recurso: ninguno. Fuera del recurso: en Mosquera se encuentra alimentación, hospedaje y demás.					
Indicar si el recurso se usa para otros fines, de quien es propiedad, quien administra el recurso.					
La administración del recurso es por parte de la alcaldía de Mosquera en compañía de la CAR (Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca).					

Fuente propia (2018)

8.5.2 Ficha técnica Desierto de Zabrinisky.

Tabla 7

Ficha Técnica Desierto

Atractivos turísticos de Mosquera Cundinamarca					
				Fuente: Propia	
Nombre del recurso		Desierto de Zabrinisky			
Ubicación		Los puentes			
Categoría	Sitio natural	Tipo	Planicies	Subtipo	Desierto
Características y particularidades	y	El Desierto de Zabrinisky el cual ofrece un paisaje exótico por el colorido de la tierra que pasa de rojo intenso a naranja, contrasta con el verde de sus alrededores.			
Estado de conservación y observaciones	de y	Estado de conservación positiva y en buenas condiciones para el acceso.			
Acceso al recurso	Vía Mosquera-la mesa, tiempo 20 minutos saliendo de Mosquera, kilómetros recorridos...				
	Acceso terrestre				
	Tipo de ingreso	Semi-restringido (previo permiso)			
Época de visita al recurso			Infraestructura dentro o fuera del recurso		
Esporádicamente			Fuera del recurso: señalización		
Actividades desarrolladas dentro del recurso:					
Deportes: Ciclismo, camping Otros: Realización de eventos, toma de fotografías y filmaciones					
Servicios actuales dentro o fuera del recurso					
Dentro del recurso: Ninguno Fuera del recurso: en Mosquera se encuentra alimentación, hospedaje y demás.					
Indicar si el recurso se usa para otros fines, de quien es propiedad, quien administra el recurso.					
Este recurso es propiedad privada.					

Fuente propia (2018)

8.5.3 ficha técnica Humedal Ciénaga del Guali.

Tabla 8

Ficha Técnica Humedal

Atractivos turísticos de Mosquera Cundinamarca					
				Fuente: Propia	
Nombre del recurso		Humedal Ciénaga del Guali			
Ubicación		El Trebol			
Categoría	Sitio natural	Tipo	Cuerpos de agua	Subtipo	Humedal
Características y particularidades	El Humedal Ciénaga del Guali el cual ofrece al municipio de Mosquera aire puro, diversidad de flora y de fauna, lugar para el estudio y la investigación ecológica, espacio para la recreación, la educación ambiental y el turismo ecológico				
Estado de conservación y observaciones	Estado de conservación deteriorado por mal manejo de aguas residuales				
Acceso al recurso	Vía Mosquera-La 80, tiempo minutos saliendo de Mosquera, kilómetros recorridos...				
	Acceso terrestre				
	Tipo de ingreso	Libre			
Época de visita al recurso			Infraestructura dentro o fuera del recurso		
Fines de semana			Dentro del recurso: señalización Fuera del recurso: señalización		
Actividades desarrolladas dentro del recurso					
Naturaleza: observación de aves, fauna y flora. Deportes/aventura: caminata, camping, Otros: realización de eventos, toma de fotografías y filmaciones					
Servicios actuales dentro o fuera del recurso					
Dentro del recurso: Ninguno Fuera del recurso: en Mosquera se encuentra alimentación, hospedaje y demás.					
Indicar si el recurso se usa para otros fines, de quien es propiedad, quien administra el recurso.					
La administración del recurso es por parte de la alcaldía de Mosquera en compañía de la CAR (Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca.					

Fuente propia (2018)

8.5.4 ficha técnica Piedras de Usca.

Tabla 9

Ficha técnica Piedras

Atractivos turísticos de Mosquera Cundinamarca					
				Fuente: Propia	
Nombre del recurso		Piedras de Usca			
Ubicación					
Categoría	Sitio natural	Tipo	Montañas	Subtipo	Bosque de piedras
Características y particularidades	Las rocas de usca en donde se encuentran las primeras referencias del arte rupestre que se remontan a los siglos XVI y XVII e interpretaciones con base en cuentos de mohanés y leyendas fantásticas.				
Estado de conservación y observaciones					
Acceso al recurso	Vía Mosquera-la mesa, tiempo 10 minutos saliendo de Mosquera, kilómetros recorridos 5				
	Acceso terrestre				
	Tipo de ingreso		Libre		
Época de visita al recurso			Infraestructura dentro o fuera del recurso		
Fines de semana			Dentro del recurso: señalización Fuera del recurso: señalización		
Actividades desarrolladas dentro del recurso					
Otros: Toma de fotografías y filmaciones					
Servicios actuales dentro o fuera del recurso					
Dentro del recurso: Ninguno Fuera del recurso: en Mosquera se encuentra alimentación, hospedaje y demás.					
Indicar si el recurso se usa para otros fines, de quien es propiedad, quien administra el recurso.					
La administración del recurso es por parte de la alcaldía de Mosquera en compañía de la CAR (Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca).					

Fuente propia (2018)

8.6 Actividades en función de la población y el turismo solidario

Las actividades que se determinaran en función del turismo y la población en la cual se trabaja son herramientas y elementos de desarrollo social por medio de procesos de aprendizaje colectivo enseñando desde la etapa de niñez y Juventud valores de conservación cultural, patrimonial, histórica, artística, ambiental y ciencias sociales, por medio de talleres liderados por estudiantes y prestadores turísticos, siempre con un peso pedagógico y recreativo, que haga optimo su desarrollo. Para esto dividimos las actividades en tres áreas las cuales serán catalogadas y distribuidas de forma tal que no se vuelva monótono, generando una apropiación de la vereda por sus recursos, además de que harán participación activa de la toma de decisiones de cada actividad y proceso llevada a cabo como principal elemento de una metodología acción participativa con la cual se ideó esta propuesta.

Las tres áreas a desarrollar serán las siguientes y en cada una de ellas se establecen el cómo y cuáles serán las características con las que harán parte de la alternativa de turismo solidario y ecoturístico dándole valor a la introducción de una opción económica de avance social.

8.6.1 Actividades culturales.

Son las que se organizan con el fin de fortalecer los lazos de unión entre las personas de una comunidad, buscando traspasar una tradición entre generaciones y propagar una cultura o una costumbre (danza, tradición, música).

Características de las actividades culturales:

- ✓ Expresan una idea u opinión (ya sea religiosa, política o social)
- ✓ Comparten costumbres (estas pueden ser canciones, danzas, tradiciones, vestimentas, etc.)
- ✓ Se transmiten de generación en generación
- ✓ Generalmente se realizan en una fecha o época especial de año

Las actividades culturales se realizan para agradecer por determinadas cosas. Por ejemplo en muchas culturas de los pueblos originarios las actividades culturales se realizan como agradecimiento por la fertilidad, por la riqueza de las tierras, por las lluvias y las cosechas.

Sin embargo las actividades culturales no solo pertenecen a costumbres de civilizaciones antiguas. Por el contrario estas actividades son actuales y se encuentran en cada una de las sociedades. Un acto escolar, por ejemplo, donde se hace presente la bandera de ceremonia (bandera del país), en el que se realizan discursos en torno a un determinado acontecimiento, se decora el sitio de una forma particular y, a menudo, quienes participan de él visten atuendos diferentes (tradicional), forma parte de todo lo que hace a las actividades culturales.

Se puede decir que las actividades culturales no sólo pertenecen a una región en particular. A veces estas pertenecen a una comunidad reducida e incluso una actividad cultural puede ser una reunión familiar donde por ejemplo se realice alguna tradición que se transmita de generación en generación. Por ejemplo, para algún evento familiar la familia puede realizar alguna comida tradicional que se transmita desde hace varias generaciones. De este modo las generaciones venideras incorporan dicha costumbre como actividad cultural familiar.

Además existen actividades culturales determinadas que pertenecen a un tipo de sector social donde sólo son aceptados los miembros de ese grupo y no de otros.

8.6.2 Actividades de recreación y deporte.

Las actividades recreativas son aquellas que se realizan con el fin de que una persona se divierta y se sienta entretenida; estas no se realizan de forma obligatoria sino por gusto, cultivando las buenas prácticas de actividades donde se integran diferentes juegos y aeróbicos combinando la recreación con la salud deportiva.

Las actividades deportivas son aquellas en las cuales se practica una disciplina o deporte el cual cuenta con unas normas que se deben seguir como por ejemplo en el fútbol los jugadores no pueden tocar el balón con las manos solo en casos especiales, igualmente es importante elegir una actividad en la que participen el mayor número de articulaciones posibles, para que los beneficios sean a nivel global. Como idea general decir que el tipo de actividad perfecta es el que combina trabajo aeróbico con trabajo muscular, sobre todo a partir de la edad adolescente y niñez.

8.6.3 Actividades de tipo ecoturístico y medioambientales.

Se trata de actividades en las cuales interviene el entorno y la naturaleza, donde lo que se busca es apreciar y proteger la biodiversidad nativa del lugar centrándose en una experiencia de aprendizaje, cuidado y apropiación de sus recursos naturales. Si el turismo ha representado una actividad importante para la economía mundial, es una buena herramienta para utilizar dentro del programa como aprovechamiento de espacios cercanos, los cuales tienen características que podemos utilizar en los recorridos de ecoturismo, como el fenómeno masivo y las actividades, esto requiere de una gran infraestructura con la que no se cuenta en la vereda, y complejos servicios que a lo largo de la realización del proyecto se irán integrando a sus habitantes, todo esto se mejora con actividades de sensibilización que es la primera etapa para poder aprovechar los atractivos cercanos, ya que se ha convertido en un constante deteriorador del medio ambiente natural y social el no cuidar y proteger el ambiente cercano.

9. Prueba piloto con la comunidad para determinar las actividades del programa de turismo solidario

9.1 Que es una prueba piloto?

Una prueba piloto sirve para experimentar un producto antes de lanzarlo al mercado de esta manera saber si el producto en verdad es necesario en el mercado o también para lograr un avance en el desarrollo de este. Una vez terminada esta prueba se continuara con la implementación del producto o con el cambio de este.

El objetivo principal de la prueba piloto es demostrar que su diseño funciona de la manera deseada en el entorno y que cumple con los requisitos planteados, detectando posibles fallos o problemas en este. Este se realiza con los mismos pasos que se manejaran para el caso real. Una de las razones por las que es bueno realizar una prueba piloto es para probar el proceso de investigación y poner a prueba la viabilidad del estudio que se proyecta realizar.

9.2 Como realizar una prueba piloto?

Una parte de la realización de la prueba piloto es una encuesta que se aplicara a un grupo pequeño representativo entre 5 a 10 personas del grupo objetivo que se tendrá para el proyecto. Se realiza a cada persona la encuesta por separado haciendo esto con el fin de identificar problemas que pueda tener esas encuestas y del mismo modo obtener aportes u opiniones por parte de los encuestados para el desarrollo del proyecto

Otra parte de la prueba piloto es realizar las actividades o procesos que se pretenden hacer en el momento de desarrollar el proyecto; por ejemplo si en este se hará un recorrido, en la prueba se realizara, para conocer y determinar cómo se hará, en que parte y cuál será el camino que se tomara durante este. Por último se analizan los aspectos positivos y negativos que se tuvieron en la encuesta y durante el recorrido que se realizó y así mismo poder tomar decisiones de cómo se pueden operar teniendo en cuenta el mínimo error y poder evitar inconvenientes en el momento de desarrollar el proyecto con turistas.

9.3 Generación de marca de acuerdo a los datos y necesidades identificadas

Después de la identificación de las necesidades de la población y ya que catalogamos a los niños como eje central del programa, también al reconocer los mecanismos que se pueden utilizar para la realización del este proyecto, se tiene la necesidad de generar una imagen y un nombre que nos represente como programa, para ello y de la mano de la diseñadora Diana Pikon tomando en cuenta lo que se desea transmitir por medio de un logo, se llega a la decisión del diseño de una marca grafica la cual de ahora en adelante represente los esfuerzos y el trabajo de este proyecto, además comercialmente nos da una visión más profesional ante entidades y personas que nos quieran apoyar.

Nombre: Padrinos del turismo

Logotipo:



Figura 25 – Logotipo

Fuente: Propia, 2018

Concepto del diseño: los niños representan el segmento el cual se trabajara, las nubes representan las esperanzas y las metas que se quieren alcanzar, el verde y la naturaleza representa la utilización de atractivos naturales y la participación del ecoturismo, y el planeta simboliza el trabajo para alcanzar el desarrollo de la sociedad en conjunto.

9.4 Convocatoria de asistentes y canales de comunicación

Para la prueba piloto se realizó una convocatoria para las personas residentes de la vereda de los puentes, por medio de afiches, volantes y un perifoneo realizado por el Señor Jose Adan Márquez Becerra Presidente de la junta de acción comunal de la vereda; el cual tuvo la mejor disposición de ayudar para poder realizar este evento. Se realizó esta publicidad con el fin de invitar a la gente, a que participara de esta prueba, para que pudieran conocer sobre esta propuesta, contribuyendo con sus opiniones y conocimientos los cuales aportarían en la realización de este proyecto.



Figura 26 - Publicidad

Fuente: Propia, 2018

Para lograr que se convocara toda la gente, aparte del perifoneo realizado por el presidente, se pegaron afiches en el jardín y en el colegio del barrio; y se repartieron los volantes en todas las casas de las distintas zonas invitando a la gente a que participara.



Figura 27 - Entrega de publicidad

Fuente: Propia, 2018

9.5 Recolección de recursos a través del eje rector del apadrinamiento el cual es la caridad

Para realizar esta prueba se hizo una recolección de recursos necesarios, los cuales son:

- ✓ Tarima y sonido
- ✓ Juegos recreativos
- ✓ Saltarín, carpas y camilla
- ✓ Dulces
- ✓ Refrigerios para el personal

En el proceso de solicitud de estos recursos como en cualquier diligencia formal se entregó una carta dirigida a cada una de las empresas solicitando el apoyo para este evento expresando de qué manera sus ayudas serían incorporadas en actividades sociales (Ver anexo 2). Los instrumentos estructurales como la tarima y el sonido fueron prestados por la Organización Hangar quien nos apoyó sin ningún costo, los juegos recreativos fueron aportados por la empresa Alkala el cual nos cobró pero a un bajo precio estando de acuerdo con el apoyo a los niños y con el fin de ayudar a la comunidad. El saltarín, las carpas y la camilla fueron prestados por la Alcaldía de Mosquera además de esto nos pusieron a completa disposición un bus para el transporte de un grupo de danzas

que realizaría una presentación el día del evento, estos apoyos gubernamentales se logran por el interés de los entes de colaborar con proyectos que incentiven e impulsen actividades culturales, recreativas, y están en pleno conocimiento del desarrollo del proyecto.

Los dulces para los niños fueron donados por personas de distintas universidades a través de medios de redes sociales en toda la ciudad incluso de otros países se envió dinero para la compra de ellos, esto demuestra el interés por ayudar ante una buena causa en común como lo es la niñez, los refrigerios fueron elaborados por La Mía Delizia restaurante comprometido con el desarrollo del municipio, quien nos brindó un apoyo y adicionalmente nos patrocinó con transporte y apoyo logístico. Además de ello se contó con el apoyo de 15 recreadores quienes nos brindaron su apoyo sin un factor económico de por medio, teniendo la mejor actitud en todo el desarrollo de la actividad; se logró integrar de manera positiva las características del turismo solidario apoyando el desarrollo de un segmento desfavorecido.

9.6 Participación colectiva

El domingo 21 de octubre a las 8:00 am se comenzó a realizar el montaje correspondiente (tarima, sonido, carpas, juegos recreativos y un saltarín) para el desarrollo del evento.

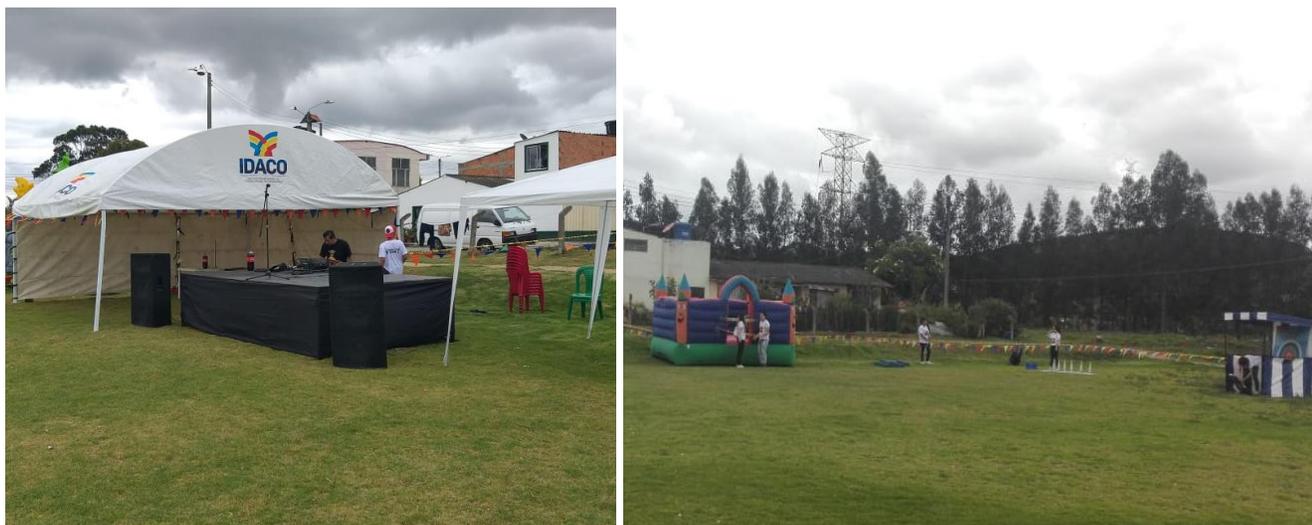


Figura 28 – Montaje implementos

Fuente: Propia, 2018

Tanto niños como adultos participaron de la actividad, disfrutando de los diferentes juegos que estaban a su disposición, entre los cuales se encontraban:



Figura 29 - Tiro con arco

Fuente: Propia, 2018



Figura 30 - Mini golf y Cucunuba

Fuente: Propia, 2018



Figura 31 - Bolos Y Baloncesto

Fuente: Propia, 2018



Figura 32 - Acostalados y Pista de jabón

Fuente: Propia, 2018

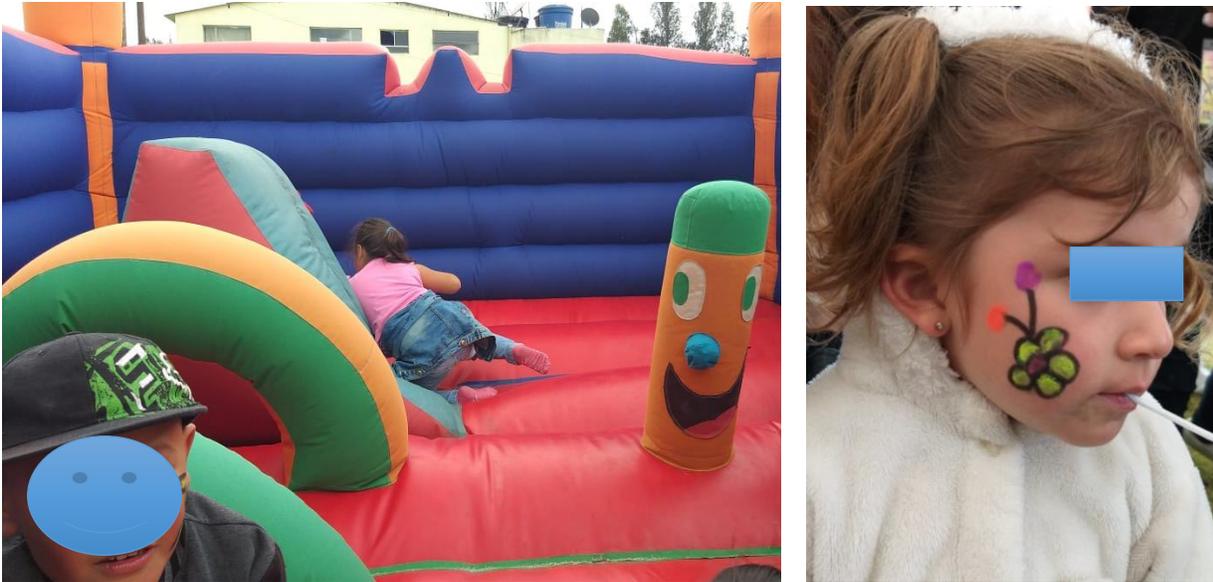


Figura 33 - Saltarín y Pintucaritas

Fuente: Propia, 2018

A las 11 am se realizó una interacción con las personas con el fin de comentarles sobre el proyecto, ver sus puntos de vista y sus opiniones de esto, seguido por un show de títeres para los niños.



Figura 34 - Interacción con las personas y títeres

Fuente: Propia, 2018

A las 2:00pm para finalizar el evento se realizó una maratón de baile con los asistentes seguido se una presentación del grupo de danzas juvenil farallones.



Figura 35 - Maratón y presentación de baile

Fuente: Propia, 2018

Se pudo desarrollar una prueba piloto de la mejor forma, recorriendo con los representantes de la comunidad los atractivos que se quieren implementar en el programa turístico, conociendo las opiniones y el aporte que cada uno de estas personas quiere dar. Se contó en el transcurso del día con la asistencia de 90 personas entre niños y adultos; y se hizo una buena labor gracias al apoyo de las diferentes empresas y de los recreadores que nos ayudaron.



Figura 36 – Asistentes

Fuente: Propia, 2018



Figura 37 - Equipo de trabajo

Fuente: Propia, 2018

9.7 Aplicación de instrumentos y forma de desarrollo

Durante el desarrollo de esta prueba piloto se realizó un registro (Ver anexo 3) con el fin de saber cuántas personas participaron determinando la cantidad de niños por edades y adultos, y los resultados fueron los siguientes:

Tabla 10

Registro

Rango de edad	Cantidad
0 a 6 años	40 personas
7 a 11 años	32 personas
12 a 17 años	7 personas
18 en adelante	11 personas
Total	90 personas

Fuente propia (2018)

A parte de este registro se realizó un instrumento de evaluación (Ver anexo 4) en el cual se le realizaron a distintas personas, preguntas específicas sobre su opinión y conocimiento para poder fortalecer el proyecto que se quiere realizar, contando siempre con los residentes de esta población.

9.8 Recolección de datos proporcionados por la prueba piloto

Tabla 11

Atractivos

Tabla de atractivos	Tipo de atractivo	Nombre del atractivo	Conocimiento del atractivo	Uso turístico	Observaciones
Prueba piloto 1	Natural hídrico	Laguna de la herrera	Si	No	Fortalecimiento de la seguridad en los recorridos.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	Si	No	Acompañamiento durante el recorrido por personas que conozcan el lugar.
Prueba piloto 2	Natural hídrico	Laguna de la herrera	Si	No	Articulación a recorridos ecoturísticos y de naturaleza.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	Si	No	Protección de especies cercanas al ambiente.
Prueba piloto 3	Natural hídrico	Laguna de la herrera	No	No	No conoce el atractivo.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	No	No	No conoce el atractivo.
Prueba piloto 4	Natural hídrico	Laguna de la herrera	Si	No	Se solicitan más espacios deportivos y de recreación.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	No	No	No conoce el atractivo.

Prueba piloto 5	Natural hídrico	Laguna de la herrera	Si	No	En algunos tramos, mejorar el tratamiento de agua y actividades ambientales.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	Si	No	Iluminación y seguridad.
Prueba piloto 6	Natural hídrico	Laguna de la herrera	Si	No	Controlar la basura generada por los visitantes de los atractivos.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	Si	No	Mantenimiento de los atractivos ambientalmente.
Prueba piloto 7	Natural hídrico	Laguna de la herrera	Si	No	Control de la contaminación en el medio ambiente.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	Si	No	Control de manejo de residuos por parte de los visitantes.
Prueba piloto 8	Natural hídrico	Laguna de la herrera	No	No	Orientadores y guías que conozcan el lugar.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	No	No	Control de accidentes y rutas seguras.
Prueba piloto 9	Natural hídrico	Laguna de la herrera	Si	No	El recorrido debe ser guiado por nativos y conocedores de la zona para evitar pérdidas.
	Natural desértico	Desierto de Zabrinsky	Si	No	Permisos de los propietarios, ya que no es parte pública del municipio.

Fuente propia (2018)

Tabla 12

Actividades

Tabla de actividades	Tipo de actividad	Actividad a realizar	Observaciones
Prueba piloto 1	Actividades culturales	Cualquiera que fortalezca la cultura.	No se especifica concretamente que tipo de actividad.
	Actividades deportivas y de recreación	Cualquiera que sea entorno al deporte y la recreación.	No especifica qué tipo de actividades le gustaría.
	Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Fortalecimiento y cuidado del medio ambiente.	No se especifica que actividades se podrían realizar.
Prueba piloto 2	Actividades culturales	Cualquiera que fortalezca la cultura.	Que se incentive la apropiación cultural de los atractivos.
	Actividades deportivas y de recreación	Cualquiera que sea entorno al deporte y la recreación.	Deportivas y de recreación que desarrollen actividades en pro de mejorar el medio ambiente.
	Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Fortalecimiento y cuidado del medio ambiente.	Enfocarlo a la protección de especies y recuperación de las mismas.
Prueba piloto 3	Actividades culturales	Cualquiera que fortalezca la cultura.	No se especifica qué tipo de actividad y de qué forma realizarla.
	Actividades deportivas y de recreación	Cualquiera que sea entorno al deporte y la recreación con los niños.	Se enfoca en actividades para los niños y traer más veces eventos de integración como la realizada.

	Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Entrar en contacto con el medio ambiente, a través del camping en las zonas naturales.	Propone que es una zona donde se puede acampar y aprovechar el recurso natural.
Prueba piloto 4	Actividades culturales	Cualquiera que fortalezca la cultura.	No especifica qué tipo de actividad o de qué manera realizarla.
	Actividades deportivas y de recreación	Cualquiera que sea entorno al deporte y la recreación entorno a la niñez.	Se enfoca en que sean más periódicas las actividades con los niños.
	Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Fortalecimiento y cuidado del medio ambiente.	No especifica qué tipo de actividad o como realizarlas.
Prueba piloto 5	Actividades culturales	Cualquiera que fortalezca la cultura.	No especifica que actividades realizar.
	Actividades deportivas y de recreación	Cualquiera que sea entorno al deporte y la recreación.	No especifica que actividades les gustaría realizar.
	Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Fortalecimiento y cuidado del medio ambiente.	No especifica que actividades le gustaría realizar.
Prueba piloto 6	Actividades culturales	Actividades de integración familiar.	Se enfoca en que las actividades se lleven a cabo para toda la familia.
	Actividades deportivas y de recreación	Actividades para diversas edades de la población.	Se enfoca en que así sea para niños tengamos opciones también para las personas adultas.

	Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Fortalecimiento y cuidado del medio ambiente.	Concientizar el cuidado del medio ambiente.
Prueba piloto 7	Actividades culturales	Cualquiera que fortalezca la cultura.	No especifica que tipos de actividad realizar.
	Actividades deportivas y de recreación	Cualquiera que sea entorno al deporte y la recreación.	No especifica que tipos de actividades realizar.
	Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Fortalecimiento y cuidado del medio ambiente.	No especifica que actividades realizar.
Prueba piloto 8	Actividades culturales	Integrar teatro a las actividades y realizar obras en las cuales participe la población.	Actividades de teatro para fortalecer la cultura.
	Actividades deportivas y de recreación	Se propone hacer torneos y campeonatos de deportes diferentes.	Identifica que a través del deporte se pueden fortalecer e integrar los lazos de la comunidad.
	Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Fortalecimiento y cuidado del medio ambiente.	Sensibilización a través de charlas de cuidado del recurso ambiental.
Prueba piloto 9	Actividades culturales	Cualquiera que fortalezca la cultura.	No especifica qué tipo de actividades.
	Actividades deportivas y de recreación	Realizar campeonatos de diversos deportes para integrar a la población por este medio.	Generación de más actividades deportivas en las zonas dispuestas para ello.

Actividades de ecoturismo y medio ambiente	Fortalecimiento y cuidado del medio ambiente a través de programas de generación de conciencia, en especial cuidado del recurso hídrico del atractivo laguna de la herrera.	Propone que a través de talleres y programas generemos concientización del cuidado del medio ambiente y el recurso hídrico.
---	---	---

Fuente propia (2018)

Tabla 13

Emprendimiento

Tabla de emprendimiento	Tipo de empresa, negocio o idea de negocio	Fortalecimientos	Observaciones
Prueba piloto 1	No especifica el tipo de empresa.	Hace énfasis en hacer un estudio de mercado.	Están de acuerdo en que se fortalezca el emprendimiento.
Prueba piloto 2	Aprovechamiento de recursos reciclables.	Conocer la parte legal y documentos necesarios, explorar posibles apoyos de entidades.	Les gustaría que los capaciten en temas de emprendimiento.
Prueba piloto 3	Un negocio de verduras y frutas (fruver).	Obtener recursos económicos para desarrollar sus ideas.	Ayudarles a hacer contacto con organismos de financiamiento.

Prueba piloto 4	Manifiesta que no tiene ninguna idea o propuesta.	Incentivar a los habitantes a que desarrollen emprendimiento.	No tiene motivación por emprender.
Prueba piloto 5	No manifiesta una idea o negocio.	Contactarles con organismos que apoyen el emprendimiento con plantel, motivación y dinero.	Tiene mucha motivación y le gustaría poder emprender en su propio negocio.
Prueba piloto 6	Negocio de alimentos.	Contacto con aportes económicos y capacitación laboral.	Están de acuerdo a que se tomen acciones para capacitar y desarrollar emprendimiento.
Prueba piloto 7	No especifica una idea o negocio.	Le gustaría tener contacto con apoyo económico y apoyo técnico.	Con capacitación tenemos potencial de emprendimiento.
Prueba piloto 8	No tiene una idea clara de lo que es emprendimiento.	Falta de recursos para iniciar un negocio.	Capacitación de las personas para ayudarles a desarrollar propuestas de emprendimiento.
Prueba piloto 9	Parque ecoturístico entorno a la laguna de la herrera.	Búsqueda de necesidades a solucionar en la población.	Hay falta de capacitación pero muchas ganas de emprendimiento en la comunidad.

Fuente propia (2018)

Análisis de tabla de recolección de datos:

Al analizar la tabla y los diferentes aspectos socio económicos de la población, se concluye con aspectos positivos como que los recorridos son viables, factibles y gestionables, con una buena planeación turística y aprovechamiento del sector productivo de la vereda, con estos resultados damos paso a diseñar un programa turístico comunitario con enfoque solidario denominado bajo la figura de “apadrinamiento turístico”, una apuesta a la innovación del turismo solidario articulado al ecoturismo y todas las acciones sociales enfocadas a la niñez. (Anexo 5)

En cada una de las pruebas piloto se encuentran características que nos dan una visión de las diferentes oportunidades y formas en las cuales podemos diseñar un programa turístico; dentro de las respuestas encontramos tres componentes actividades, atractivos y emprendimiento, en cada una de ellas se toman en cuenta las ideas, opiniones y reconocimiento de la zona por parte de habitantes nativos; el fin de esta caracterización es tomar decisiones a partir de datos cualitativos recolectados en el proceso investigativo.

10. Diseñar la propuesta de apadrinamiento turístico, sus elementos, características y herramientas para la implementación

10.1 ¿Que es un programa turístico solidario?

Los programas turísticos solidarios desarrolladores de la comunidad son aquellos que contribuyen a la mejora de la calidad de vida de la población, recuperando y fortaleciendo las formas de su organización colectivamente, con la apropiación y relación con su territorio inmediato, estableciendo mejores relaciones y prácticas ambientales, sociales y económicas. Todo ello para cumplir con metas y objetivos propuestos de desarrollo a corto, mediano y largo plazo, además de generar procesos auto productivos y de emprendimiento bien sea en espacios habituales, ecotecnias o proyectos de producción y servicios dentro de los cuales la cooperación colectiva es el instrumento de desarrollo de la población; se plantean una serie de talleres, actividades y prácticas que fomenten, fortalezcan y contribuyan al aprendizaje, además de su desarrollo como habitantes de un conjunto, siempre viviendo en armonía.

Los programas son funcionales en pro de mejorar, apoyar, innovar, generar o crear; tiene diversas características las cuales nos hacen saber que es el diseño de un programa enfocado a una población o actividad en específico, lo cual se presupuesta y se planea de acuerdo a lo que se espera lograr. Sus características son: debe tener un nombre por el cual se identifique y tenga que ver con el desarrollo del programa, ejemplo el MinCit tiene un programa el cual se llama “fondo de modernización e innovación”, seguido de ello va un objetivo o meta el cual se desea alcanzar, en el mismo ejemplo se tiene el objetivo de apoyar proyectos del fondo de innovación para las pequeñas y medianas empresas a través de instrumentos financieros y no financieros, se identifican los beneficiarios, y las observaciones relevantes, si es por convocatoria, concurso, entrega de apoyos, su ejecución y seguimiento, siempre tomando los resultados medibles para soportar que el objetivo inicial se cumpla en un mayor porcentaje de lo que se requiere.

La mayoría de programas que se conocen de turismo son lanzados gratuitos o económicos para el turismo y el desarrollo, detrás de que sea gratuito siempre hay una empresa que presta sus servicios pedagógicos y de aprendizaje o del cual sea su aporte para que se lleve a cabo, con el fin de que la mayoría de la población a la cual se lanza, sea alcanzada y cumpla con los objetivos de

los programas que es dar facilidades, apoyar, incentivar el emprendimiento y realizar capacitaciones de diversos temas de la actualidad, volviendo el turismo del lugar más competitivo.

10.2 Diseño de los recorridos ecoturísticos

Dentro del diseño de los recorridos que se trabajar en el apadrinamiento del turismo, están basados en tener un inicio y un final, y durante su trayecto se harán paradas técnicas de aprendizaje sobre medio ambiente nativo, aprovechamiento, brindando charlas de responsabilidad y ofreciendo una serie de actividades en la cual interactúe el turista con la población y el medio ambiente.

Los recorridos serán:

- ✓ Recorrido agua es vida en el atractivo Laguna de la Herrera, programa de avistamiento de fauna y flora nativa con programas de aprendizaje en tratamiento de sistemas acuáticos y generar sensibilización del manejo de basuras.
- ✓ Recorrido Desierto de Zabinsky magia, tierra y ejercicio, programa de actividades deportivas por un circuito de montaña desértica, avistamiento de flora nativa de la zona, aprendizaje de tipos de suelo, astronomía, caminatas ecológicas, campamentos y meditación

10.3 Distribución de actividades en cronograma

Los recorridos son servicios ecoturísticos que complementan el voluntariado y el interés de compartir con la población del turista consumidor del turismo solidario actual; en lugar de que en un 100% interactúe con la población local, se busca que los turistas vean un tipo de turismo planificado con objetivos de desarrollo local de las zonas de trabajo a su alrededor. En el programa turístico solidario “padrinos del turismo”, se generan recursos económicos a través del turismo solidario pero proporcionando servicios de recorridos ecoturísticos y complementarios, por emprendimientos desarrollados por los habitantes de la vereda, los cuales se auto sustentan en el ámbito económico y se les enseña a mejorar su turismo y desarrollo social con actividades diseñadas para su ocio y aprovechamiento de horas libres en sus jornadas cotidianas.

Para esto se genera un cronograma por bimestre en el cual se pactan con la comunidad, la junta de acción comunal y los líderes del programa turístico, de cómo se debe llevar a cabo el desarrollo e inversión del dinero recaudado por la herramienta del turismo, siempre bajo la intención de desarrollo de las familias desde la niñez y la mejora de su calidad de vida.

10.3.1 Tabla de cronograma de actividades y descripción.

Tabla 14

Cronograma

Tipo de actividad	Actividad	Descripción	Tiempos estimados	Responsables	Lugar
Cultural	Arte y pintura	Talleres de pintura, lectura, poesía, manualidades y artesanías con todas las figuras de la familia y la niñez.	3 horas semanales	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Salón comunal barrió el Laurel.
	Danzas y teatro	Talleres de danza y bailes tradicionales colombianos.	2 horas semanales	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Salón comunal barrió el Laurel.
	Talleres de música	Actividades musicales y talleres de grupos musicales	3 horas semanales	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Salón comunal barrió el Laurel.
	Capacitación de turismo	Talleres de capacitación en turismo de naturaleza, ecoturismo, sostenibilidad, y sustentabilidad.	3 horas semanales	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Salón comunal barrió el Laurel y campo de fútbol.

	Ferias y eventos recreativos para la familia.	Eventos periódicos enfocados a la recreación y el aprovechamiento de los tiempos libres.	8 horas, una vez por mes.	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Barrió el Laurel y campo de futbol.
	Plaza al parque	Domingos de plaza y muestras gastronómicas de las veredas cercanas.	5 horas, domingos de cada mes.	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Barrió el Laurel y campo de futbol.
	Campeonatos	Campeonatos competitivos de diferentes disciplinas como futbol 8 y futbol 9 y rana.	5 horas fines de semana cada dos meses.	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Barrió el Laurel y campo de futbol.
Recreativas y deportivas	Aeróbicos	Tiempos de esparcimiento para la salud y el deporte, para reducir el sedentarismo.	2 horas, dos veces al mes.	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Salón comunal barrió Laurel.
	Recorrido laguna de la herrera	Programa de cuidado del agua, manejo de residuos, y recorrido ecoturístico laguna de la herrera.	5 horas, dos veces al mes.	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Laguna de la herrera.

Ambientales	Recorrido desierto de Zabrinisky	Programa de recorrido reconocimiento uso de suelos y avistamiento de flora nativa.	5 horas, dos veces al mes.	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Desierto de Zabrinisky
	Talleres de uso de materiales reciclables	Talleres articulados a las manualidades de las actividades culturales, adicionando charlas de cuidado del medio ambiente.	2 horas semanales.	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Salón comunal barrió Laurel.
	Recolección y separación de basuras	Recorridos de recolección de basuras y clasificación de residuos.	3 horas, dos veces por mes.	Equipo padrinos del turismo, apoyo logístico y gubernamental alcaldía de Mosquera (Secretaria de cultura) y junta de acción comunal de la vereda.	Laguna de la herrera y Desierto de Zabrinisky

Fuente propia (2018)

Por medio de esta tabla de actividades se establecen el abanico de actividades de acuerdo a lo que en la opinión de la población se establecieron en conjunto y en participación de líderes de las tres zonas dentro de la vereda y el presidente de junta de acción comunal.

10.4 Emprendimiento en el desarrollo económico a través del turismo

La intención del proyecto es la mejora de la situación socioeconómica de la vereda y la población, por tal manera lo que se busca es generar y capacitar ideas de emprendimiento en torno al aprovechamiento turístico y sector productivo actual, mejora continua de sus saberes en empresa y formación en estrategias de auto sostenimiento, a través de apoyo en temas de documentación, apoyos financieros y no financieros como inducciones y apertura de oportunidades en los mercados actuales a través del uso de tecnificación y tecnología, acompañamiento en sus planes de negocio y llevando de la manera más factible y viable proyectos de negocio o empresa, protegiendo los recursos que se puedan conseguir, maximizándolos, volviéndolos auto sostenibles y duraderos.

10.5 Diseño del programa turístico solidario “Padrinos del turismo”

- ✓ Recorrido agua es vida en el atractivo Laguna de la Herrera, programa de avistamiento de fauna y flora nativa con actividades de aprendizaje en tratamiento de sistemas hídricos y generación de sensibilización del manejo de basuras.

Tabla 15

Recursos del programa

	Personal	Guías de turismo de naturaleza, que capaciten a los habitantes de la vereda, paramédico, seguridad y transporte interno.	Costo
Recursos para el desarrollo del programa.	Materiales	Se necesita un botiquín de primeros auxilios, cronómetros, implementos de seguridad para el manejo de residuos como basura.	
	Financiamiento	Para el financiamiento será a través de la generación económica del turismo y aportes propios.	\$ 200.000

Fuente propia (2018)

10.5.1 Tipo de segmento.

El segmento del turista son jóvenes entre los 20 y 35 años de edad que buscan tener unas experiencias con las poblaciones colaborando directamente en procesos productivos y medio ambientales.

10.5.2 Actividades a desarrollar.

Ecoturismo con enfoque ambiental en la Laguna de la Herrera y contacto con habitantes nativos de la vereda, actividades de avistamiento de fauna y flora y talleres de conocimiento de manejo de recursos hídricos y manejos de residuos como basura cercanos a la laguna.

10.5.3 Paquete Agua es vida vereda los puentes (programa turístico solidario).

El recorrido incluye: transporte ida y regresos desde el punto de encuentro en el parque principal de Mosquera, city tour Mosquera, almuerzo, refrigerio, guianza Laguna de la Herrera, certificación del taller medio ambiental, manejo de recursos hídricos y manejo de residuos sólidos, seguro médico y actividades de recreación e integración a la comunidad.

Valor por persona: \$ 200.000 x 25% = \$ 250.000

Valor por persona solo recorrido: \$80.000 x 25% = \$100.000

11. Conclusiones

El apadrinamiento es una práctica que puede ser una innovación en el desarrollo del turismo solidario, ya que no solo contribuye a la comunidad receptora, sino que genera una relación entre la comunidad y el turista – padrino.

En la vereda de Los Puentes se encuentran una población con un alto nivel de pobreza, personas que por medio de tiendas pequeñas buscan aportar a su economía, partiendo de esto, la propuesta turística es una alternativa para mejorar la calidad de vida de estas personas.

Entre los atractivos que se encuentran este municipio, la Laguna de la Herrera y el Desierto de Zabinsky son los que cuentan con unas características y adecuaciones necesarias y suficientes para la realización de los recorridos que se harán dentro del programa.

La prueba piloto ayuda para poder interactuar con las personas, conocer sus preguntas, sus opiniones y sus inconformidades y de este modo poder ayudar a la comunidad, contemplando dentro del programa todos estos elementos importantes para los habitantes de la vereda.

12. Recomendaciones

Como recomendaciones después de realizar este proyecto nos damos cuenta que Mosquera tiene potencialidades naturales y culturales positivas para desarrollarse turísticamente en un proceso de mejoramiento económico de sus pobladores; sus trabajos medioambientales están muy bien plasmados en su PBOT y sus atractivos reconocidos como riquezas naturales, sin embargo uno de los atractivos tiene carencias de cuidado y en ello se puede trabajar bajo el programa “padrinos del turismo” fortaleciendo las debilidades y convirtiéndolos en recursos de turismo de cadena de valor productiva.

13. Referencias

- Alcaldia, M. (2016). *Alcaldia municipal de mosquera*. Recuperado el 05 de Septiembre de 2017, de http://mosqueracundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/mosqueracundinamarca/content/files/000056/2793_plansectorialdeturismomosqueraturisticaunaaventanaalmundo-1.pdf
- Alcaldia, M. (2016). *Alcaldia municipal de mosquera*. Recuperado el 05 de Septiembre de 2017, de http://mosqueracundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/mosqueracundinamarca/content/files/000053/2604_acuerdo-no-716-plan-desarrollo.pdf
- Banrep. (2013). *Banco de la Republica*. Recuperado el 15 de 03 de 2018, de <http://www.banrep.gov.co/es/poblacion>
- Buades, C. y. (2012). *Research*. Recuperado el 20 de 05 de 2018, de https://www.researchgate.net/publication/322509643_Introduccion_a_Buades_J_Canada_E_Gascon_J_El_turismo_en_el_inicio_del_milenio_Una_lectura_critica_a_tres_voces_2012
- Cepal. (2002). *Cepal*. Recuperado el 15 de 04 de 2018, de https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9_ecaro.pdf
- CEPAL. (2015). *CEPAL*. Recuperado el 08 de Septiembre de 2017, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37791/LCM23_es.pdf
- Children. (2009). *Children International*. Recuperado el 15 de 07 de 2018, de <https://www.children.org/es/marcar-la-diferencia/apadrinar-un-nino>
- Curbelo. (2005). El apadrinamiento solidario. *Comparte*. Recuperado el 15 de 07 de 2018, de <http://www.comparte.org/wp-content/uploads/2014/09/06.pdf>
- Gascon. (2013). *Turismo solidario*. España. Recuperado el 20 de 05 de 2018, de http://www.academia.edu/7369901/_El_Turismo_Solidario_en_el_Estado_Espa%C3%B1ol_de_instrumento_pol%C3%ADtico_a_producto_comercializable_in_Gasc%C3%B3n_J._Morales_S._Tresserras_J._eds._Cooperaci%C3%B3n_en_turismo_pp._183-205_.Barcelona_Foro_de_Turismo_Res
- Gonzalez, L. (2015). *Sostenibilidad ambiental un bien publico global*. España: IEPALA. Recuperado el 07 de Septiembre de 2017, de http://www.2015ymas.org/IMG/pdf/Sostenibilidad_Ambiental.pdf
- Humanitaria, G. (2016). *Global Humanitaria*. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de <https://www.globalhumanitaria.org/apadrina/que-es-apadrinar>

- Lopez, T. (2007). *Turismo solidario. Una perspectiva desde la Union Europea*. España: Valdivia. Recuperado el 10 de Marzo de 2018, de http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-64282007000200007&script=sci_arttext
- Mellado, M. (2015). *Tesis en red*. Recuperado el 2018 de Octubre de 10, de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/399635/Tmem1de1.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- MinCit. (2011). *MinCit*. Recuperado el 05 de Septiembre de 2017, de http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/200/politica_de_ecoturismo
- Muñoz, M. (2001). *Eumed*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010b/700/IMPORTANCIA%20DE%20LA%20CONSERVACION%20DEL%20MEDIO%20AMBIENTE.htm>
- OMT. (2016). *OMT*. Recuperado el 01 de 11 de 2018, de <http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/brochure10yfpstpsp17oct2016.pdf>
- Orgaz. (2013). *Eumed*. Recuperado el 03 de Septiembre de 2017, de <http://www.eumed.net/rev/turydes/15/turismo-sostenible.html>
- Prada, L. (2010). *Universidad Javeriana*. Recuperado el 07 de Septiembre de 2017, de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/politica/tesis219.pdf>
- Rauda, w. (2018). *Entorno turistico*. Recuperado el 01 de 09 de 2018, de <https://www.entornoturistico.com/agenda-21-para-viajes-y-turismo-planificacion-de-un-desarrollo-sostenible-del-turismo/>
- Rhodes, A. (2015). *Ecoturismo Genuino*. Recuperado el 05 de Septiembre de 2017, de <http://www.ecoturismogenuino.com/inicio/2015/02/04/definiciones-ecoturismo/>
- Serulle, J. (2009). *Ecoturismo y desarrollo sostenible*. Republica Dominicana. Recuperado el 08 de Septiembre de 2017, de <http://www.kiskeya-alternative.org/publica/fca1/index.html>
- UNESCO. (2012). *unesco*. Recuperado el 2017 de Septiembre de 08, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002167/216756s.pdf>

14. Anexos

Anexo 1



Encuesta de caracterización socio – económica para “propuesta de apadrinamiento en la vereda los puentes (mosquera-cundinamarca), a partir de actividades y una ruta turística de naturaleza”.

Los datos recolectados son para uso académico y de manera voluntaria. Está de acuerdo si no

• **Caracterización socio-económica**

1. **Nombres:** _____

2. **Apellidos:** _____

3. **N° de identidad:** _____ **Tipo:** CC TI **Lugar de expedición:** _____

4. **SEXO:**

Masculino Femenino

5. **Edad (años)**

Menor a 18 18 - 22 23 - 29 30 o más

6. **¿En qué estrato socioeconómico vive?**

1 2 3 4 5

7. **La vivienda que habita es**

Propia Familiar Arrendada

8. **Lugar de residencia**

(Municipio/ barrio o vereda): _____

9. **Estado civil**

Soltero/a Casado/a Unión libre Separado Viudo

10. **Número de personas que viven en la casa**

N°: _____

11. **Número de personas a cargo**

N° Niños _____ N° Adultos _____

12. **Ocupación laboral**

Desempleado/a Empleado/a Independiente

13. **Salario (solo si es empleado o independiente)**

Menor a 1 SMLV* 1 SMLV 1 – 2 SMLV 2 – 3 SMLV Mayor 3 SMLV

14. **¿Cuál es su máximo nivel educativo? (Marcar solamente una opción).**

Sin educación Primaria incompleta Primaria completa Básica incompleta Básica completa Bachillerato incompleto Bachillerato completo Superior incompleto Superior completo Posgrado No sabe

15. **Número teléfono celular o fijo:** _____

16. **Correo electrónico personal (si lo tiene):** _____

*SMLV: Salario Mínimo Legal Vigente \$781.242

Anexo 2

Mosquera 16 de Octubre del 2018

REF. Solicitud equipo para actividad de desarrollo recreativo en la vereda los puentes

Por medio de la presente nos dirigimos a ustedes cordialmente **Johan Stiven Medina Sánchez** con C.C. **1014259562** de Bogotá, y **Laura Catalina Moreno Cortes** con C.C **1073248511** en representación de tesis de grado de la universitaria agustiniana (UNIAGUSTINIANA), amablemente solicitamos un apoyo con _____, para llevar a cabo un evento socio-cultural en la vereda los puentes, trabajando con las poblaciones vulnerables que en este caso son los niños; esto se lleva a cabo como proyecto de investigación de desarrollo de turismo solidario como modelo de alternativa económica para la población ; nuestra intención es generar un bienestar positivo en esta vereda a través del turismo, y más allá de lo académico llevarlo a lo real, lo que buscamos es presentar el proyecto a la comunidad y tomar parte activa del proceso tomando su opinión e involucrarlos en la toma de decisiones.

Esperamos comedidamente su colaboración y estaremos en contacto ultimar los detalles de dicho evento; la fecha solicitada es el DOMINGO 22 de octubre del 2018, los gastos necesarios para cumplir con las características de beneficio del apoyo lo asumiremos en proporción a lo que nos puedan brindar y de manera tal que se pueda realizar la actividad; dejamos adjuntos nuestros datos para que su respuesta sea contestada directamente.

Gracias

Johan Medina s.
3214766381
Johan.medina@uniagustiniana.edu.co

Laura Moreno c.
350-703-9589
laura.morenoco@uniagustiniana.edu.co

Anexo 3

 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i>						HOJA DE REGISTRO					
#	NOMBRE	TELEFONO	EDAD	ZONA	OCUPACIÓN						
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

Anexo 4

I ENCUENTRO COLECTIVO VEREDA LOS PUENTES ENFOCADO A LA NIÑEZ	
 <p style="text-align: center;">UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es crear en ti</i></p>	
Nombre de la familia:	
Número de integrantes:	
Numero de contacto:	
Zona o barrio:	
<p>1. ¿Respecto a los atractivos (laguna de la herrera y desierto de Zabrinisky), ¿Usted los conoce?, ¿Qué opinión tiene sobre cómo se debe llevar a cabo la ruta y programa ecoturístico?</p>	
<p>2. ¿Teniendo en cuenta que las actividades se dividirán en culturales, recreativas, deportivas y ambientales, que tipo de actividad les gustaría que se realizaran con los niños y la familia, enumere?</p>	
<p>3. ¿Cuál sería su opinión de cómo debería ser el proceso para iniciar un negocio y cuál es su idea de emprendimiento de empresa y/o organización?</p>	

Anexo 5

I ENCUENTRO COLECTIVO VEREDA LOS PUEBLES ENFOCADO A LA NIÑEZ	
 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Escreerenti</i>	
Nombre de la familia:	Perez Barragan, Jesus, Estefania, Matias
Número de integrantes:	3
Numero de contacto:	3115051522
Zona o barrio:	Los Puentes
<p>1. ¿Respecto a los atractivos (laguna de la herrera y desierto de Zabrinshy), ¿usted los conoce?, ¿qué opinión tiene sobre cómo se debe llevar a cabo la ruta y programa ecoturístico?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Si los conocemos - Para el caso del desierto de Zabrinshy, debe ser con Permiso de los propietarios, ya que esto no es propiedad del Municipio. - Debe ser realizado con un respectivo guia, para realizar un recorrido adecuado. 	
<p>2. ¿Teniendo en cuenta que las actividades se dividirán en culturales, recreativas, deportivas y ambientales, que tipo de actividad les gustarían que se realizaran con los niños y la familia, enumere?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Programas de conciencia para cuidar nuestro medio ambiente (laguna la herrera) - Realizar recreacion mas segura. - Realizar campeonatos en los respectivos deportes. 	
<p>3. ¿Cuál sería su opinión de cómo debería ser el proceso para iniciar un negocio y cuál es su idea de emprendimiento de empresa y/o organización?</p>	
<p>Para iniciar un negocio se debe buscar una necesidad que la comunidad necesite resolver.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parque ecoturístico - enfocado en la laguna la herrera y en la cual se genere empleo para los habitantes del sector. 	