

**Programa de capacitación en riesgos laborales para los trabajadores del sector de post-cosecha ubicado en la finca santa maría de Elite de la empresa Apoyo Laboral ts s.a.s.**

Chaparro Bohórquez Angela Patricia

Mosquera Córdoba Hoselin

Mosquera Ramírez Yineth Yesenia

Universitaria Agustiniana

Facultad de Ingeniería

Especialización en Seguridad Social Integral

Bogotá, D.C.

**2018**

**Programa de capacitación en riesgos laborales para los trabajadores del sector de cosecha ubicado en la finca santa maría de Elite de la empresa Apoyo Laboral ts s.a.s.**

Chaparro Bohórquez Angela Patricia

Mosquera Córdoba Hoselin

Mosquera Ramírez Yineth Yesenia

Director

Rodríguez Rojas Yuber Liliana

Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Seguridad Social Integral

Universitaria Agustiniana

Facultad de Ingeniería

Especialización en Seguridad Social Integral

Bogotá, D.C.

**2018**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Bogotá, D.C. noviembre 29 de 2018

## **Dedicatoria**

A Dios gracias por ser nuestra guía y siempre permitirnos luchar por nuestros objetivos, por alcanzar esta nueva meta; un logro más en nuestra vida profesional, por permitirnos llegar hasta este punto y habernos brindado salud para lograr este objetivo, además de su infinita bondad y amor para con nosotras.

Gracias a nuestros padres por ser el pilar fundamental en todo este proceso, tanto en el ámbito educativo, como en nuestras vidas personales, por su incondicional apoyo en todo para ser quienes somos hoy en día, ya que todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Finalmente a los profesores, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que nos ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de este proyecto, a la profesora Yuber Liliana Rodríguez Rojas por su gran apoyo, paciencia y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de este proyecto; y a todos los profesores que de alguna u otra manera aportaron un granito de arena y por todo ese tiempo compartido durante el desarrollo de nuestra formación profesional.

## **Resumen**

Programa de capacitación sobre los riesgos laborales para los trabajadores de Apoyo Laboral ts s.a.s. del sector floricultor de la pos-cosecha ubicada en la finca santa maría. Donde se realizó un análisis a las necesidades de la población, y a través del cual se pudieron identificar los impactos y aspectos más importantes de esta área. Por consiguiente, el objetivo principal de este proyecto fue evaluar los riesgos laborales que se derivan de los peligros identificados a los que se encuentran expuestos los trabajadores para poder contribuir a la disminución de la accidentalidad que se presenta en este área, para ello se elaboró una serie de estrategias y actividades donde los trabajadores participaron, dichas estrategias se desarrollaron a través de capacitaciones y un video donde se explicó la labor que se desarrolla en las pos-cosecha y los riesgos laborales, las causas y las consecuencias a las que se encuentra expuesto por el uso inadecuado de las herramientas de trabajo. En la estrategia audiovisual se describe la labor que se desarrolla en la pos-cosecha y las medidas de seguridad que se deben adoptar y emplear en las actividades de selección, clasificación y empaque de la flor; el video buscó promover y prevenir los accidentes laborales y contribuir a la disminución de la alta accidentalidad que se presentaba en esta finca. Los trabajadores estarán actualizados en la acción inmediata, para controlar los accidentes que se presenten en los procesos de la labor, asegurando que las acciones y medidas sean efectivas, logrando controlar y minimizar las consecuencias que estos accidentes pudieran generar.

**Palabras claves:** pos-cosecha, trabajadores, floricultor, riesgos laborales.

## **Abstract**

Training program on occupational hazards for Workers of Labor Support ts s.a.s. of the floriculture sector of the post-harvest located in the Santa Maria farm. Where an analysis was made to the needs of the population, and through which the most important impacts and aspects of this area could be identified. Therefore, the main objective of this project was to evaluate the occupational hazards that derive from the identified hazards to which workers are exposed in order to contribute to the reduction of the accident rate that occurs in this area, for which a series of strategies and activities where workers participated, these strategies were developed through training and a video that explained the work that takes place in the post-harvest and occupational hazards, causes and consequences to which it is exposed for the inappropriate use of work tools. The audiovisual strategy describes the work that takes place in the post-harvest and the security measures that must be adopted and used in the selection, classification and packaging of the flower;

the video sought to promote and prevent accidents at work and contribute to the reduction of the high accident rate that occurred on this farm. The workers will be updated in the immediate action, to control the accidents that arise in the processes of the work, ensuring that the actions and measures are effective, managing to control and minimize the consequences that these accidents could generate.

**Keywords:** post-harvest, workers, floriculturist, occupational hazards.

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	10
PROBLEMA Y LECTURA DE NECESIDADES .....	11
Problema .....	12
Lectura de necesidades.....	13
Antecedentes .....	16
Análisis de alternativas .....	20
Análisis de implicados o stakeholders .....	21
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	22
OBJETIVOS .....	24
Objetivo general.....	24
Objetivos específicos .....	24
ALCANCE DEL PROYECTO .....	25
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN.....	26
CONDICIONES DEL PROYECTO.....	27
Factores claves de éxito .....	27
Plan de acción actividades .....	28
Riesgos del proyecto .....	29
Impacto esperado (en la población o en la organización) .....	30
Presupuesto .....	31
RESULTADOS.....	32
CONCLUSIONES .....	45
RECOMENDACIONES .....	46
BIBLIOGRAFÍA.....	47
ANEXOS.....	49

## Lista de tablas

Tabla 1. Análisis de Stakeholders .....	21
Tabla 2. Factores claves del éxito.....	27
Tabla 3. Plan de acción actividades.....	28
Tabla 4. Presupuesto.....	31



## Lista de figuras

Figura 2. Marco de problemas.....	13
Figura 2. Marco de soluciones.....	14
Figura 3. Marco de objetivos.....	15

## Introducción

Con el siguiente trabajo se quiere realizar un análisis y mejoramiento sobre la problemática vivida en el sector floricultor sobre los accidentes laborales, teniendo en cuenta que los trabajadores de estas empresas desconocen gran parte a lo que conllevan todos los posibles Riesgos Laborales, por consiguiente los empresarios y aseguradoras concuerdan en que la implementación del sistema de riesgos laborales ha permitido reducir las tasas de accidentalidad y mortalidad en ambientes laborales, lo que ha traído una mejora en la productividad de las empresas, y las estadísticas así lo corroboran, en los últimos años, la tasa de mortalidad laboral del país, por cada 100.000 trabajadores, pasó del 12,6 al 6 por ciento entre el 2002 y el 2016 (Garcia, 2017).

En el 2016 se registró la muerte de cerca de dos trabajadores por día, lo que sumó 604.000 muertos (Garcia, 2017). Presidente de la estatal Positiva de Seguros, afirma que en materia “se tenía una tasa del 8,5 por ciento, y el 6 por ciento en mortalidad del año pasado determinando que sí se ha avanzado, pero aún falta mucha cultura en prevención, y en la identificación de riesgos, e incorporación de programas de prevención en las empresas y en el sector floricultor” (Vélez, 2017, p. 2).

No obstante, es importante tener una visión más amplia de los Riesgos Laborales y su implementación en Colombia puesto que es una herramienta nueva que supone permitir y establecer las actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, protegiéndola contra los riesgos derivados de la organización del trabajo que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo.

Este estudio fue desarrollado teniendo en cuenta una metodología basada en capacitaciones, charlas y actividades lúdicas en donde se evidencia la aplicación y la prevención de los riesgos laborales que se puedan presentar en la actividad ejercida por cada trabajador del sector floricultor.

### **Problema y lectura de necesidades**

En Colombia el Sistema General de Seguridad Social Integral se enfoca en la prevención y promoción en salud y Sistema General de Riesgos Laborales, el cual hace énfasis en la protección del trabajador; de tal forma que éste cuente con condiciones dignas, justas y en un ambiente laboral donde se prevenga cualquier condición que represente peligro para su salud, ya sea por la manifestación de un accidente de trabajo o enfermedad laboral (Congreso de Colombia, 2012). El Sistema General de Riesgos Laborales fue establecido en el Decreto Ley 1295 de 1994 y la Ley 776 de 2002 forma parte del Sistema de Seguridad Social Integral, establecido por la Ley 100 de 1993. (Decreto 1295, 1994)

Evitar la tasa de accidentalidad en las empresas es muy importante, no solo por cumplir con algo reglamentario o de normatividad sino también por que ayuda a mejorar la calidad y salud del trabajador. Hay empresas que con niveles de riesgos muy elevados, cotizan con tarifas bajas y otras; menos expuestas, pagan cotizaciones elevadas. Rojas (2012) afirma que “en el sector petrolero, industrial y energético, el avance es bueno, pero, por ejemplo, en el agro, que es una de las locomotoras, hay deficiencias que se deben subsanar y en las que la nueva ley puede aportar” (p. 1).

Los Riesgos Laborales son el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan, se crearon para adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para el desempeño de las funciones profesionales que competen al Técnico de nivel superior y al trabajador en materia de prevención de riesgos laborales.

Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integral del Sistema General de Riesgos Laborales. Se entiende como Seguridad y Salud en el Trabajo, aquella disciplina que trata de la prevención en lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, de la protección y promoción de la salud de los trabajadores, la cual tiene por objeto mejorar las condiciones, el medio ambiente y salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Congreso de Colombia, 2012)

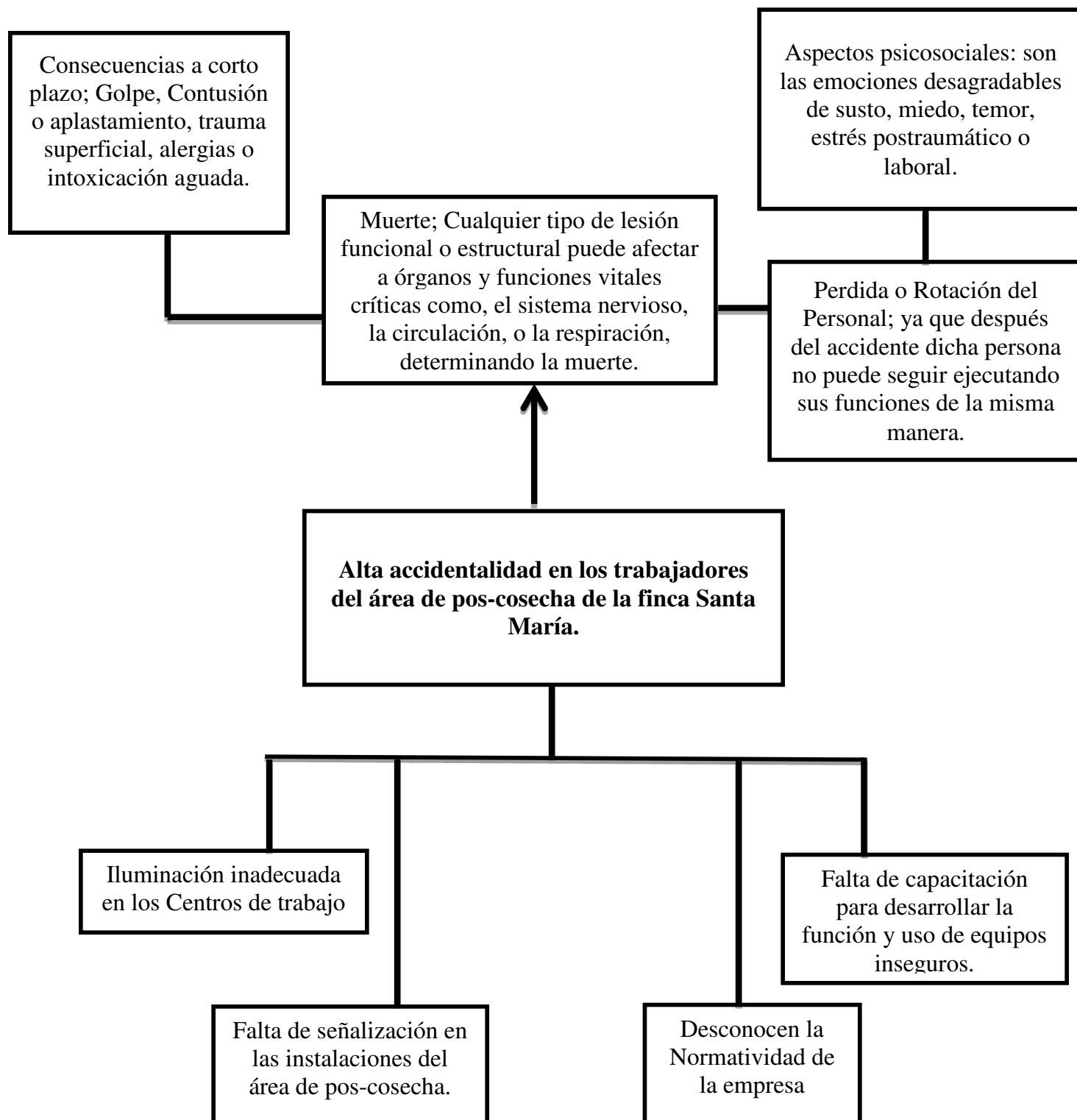
La empresa Apoyo laboral TS S.A.S., fundada en el 2015, hace parte de las empresas temporales del sector de servicios. En los últimos años ha se consolidado dentro del mercado llegando hacer una de las temporales que más personal suministra a Elite Flower, cuenta con 7 oficinas dentro y fuera de la ciudad de Bogotá.

La empresa Elite Flower tiene una planta regular de más o menos 5.000 trabajadores , pero en temporada llegan hasta 9.000 distribuyendo al personal por las diferentes fincas, teniendo en cuenta que el número de empleados para la finca Santa María es de 50 a 70 personas, ubicada en la (Vereda El Corzo, Km 31 Facatativá); la cual cuenta con 60 empleados teniendo en cuenta que el personal es rotativo, se tomó como referencia a todo el personal de la finca en donde existe el nivel más alto de accidentalidad; ya que se encuentra la buquetera donde se llevan a cabo procesos de empaque, control de calidad y despacho de la flor, normalmente se presentan irregularidades en los cuartos fríos ya que no se tiene un control para esta área (Elite Flower Farmers S.A.S., 2018).

### **Pregunta problema**

¿Cómo desarrollar un plan de capacitación para la empresa apoyo laboral TS S.A.S., donde se oriente al personal ubicado en el área de pos-cosecha ubicada en la finca Santa María de la empresa Elite Flower del sector floricultor ubicado en la sabana de Bogotá (Vereda El Corzo, Km 31 Facatativá)?

**Lectura de necesidades  
Marco de problemas**



*Figura 1. Marco de problemas. Autoras (2018).*

### Marco de soluciones

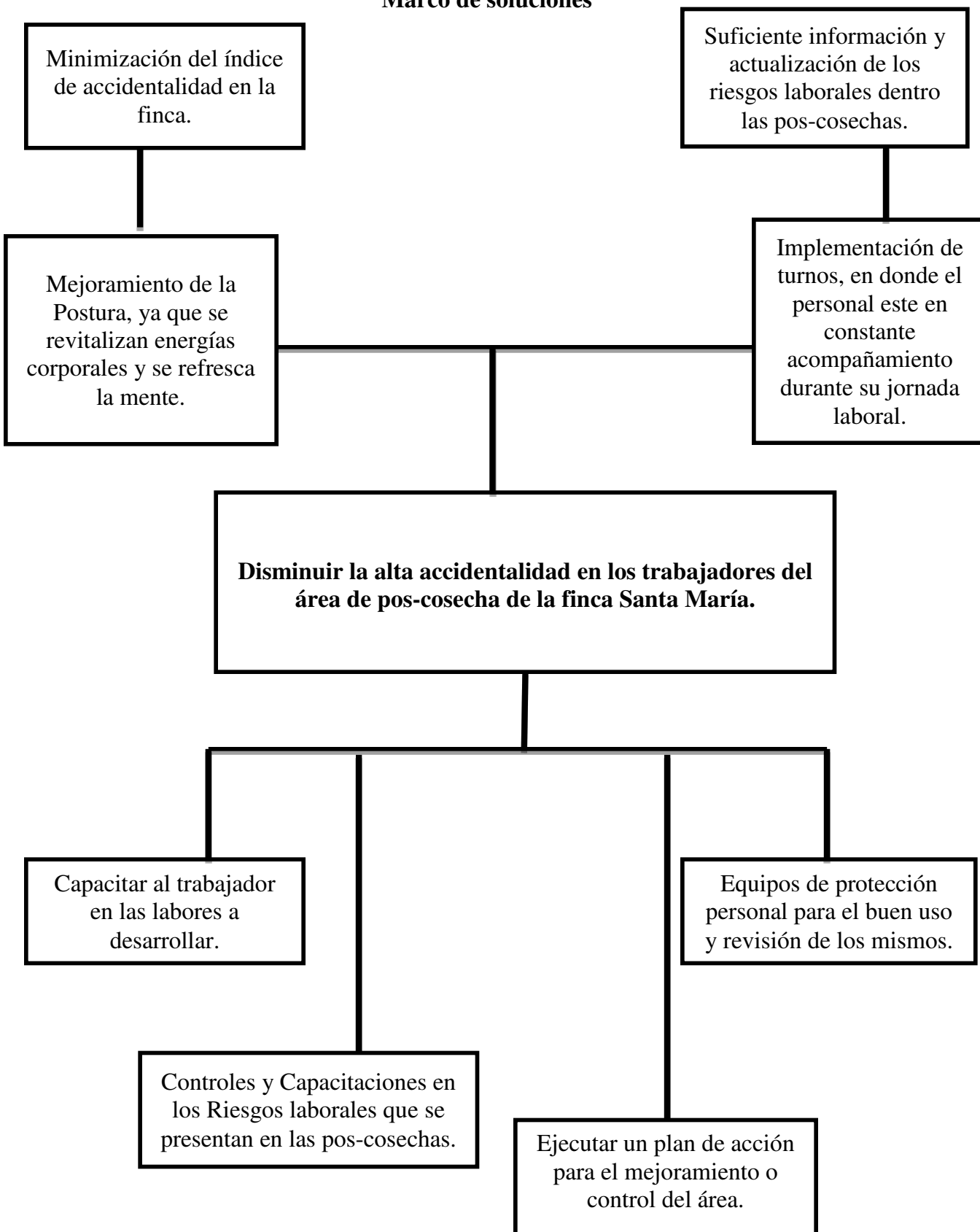
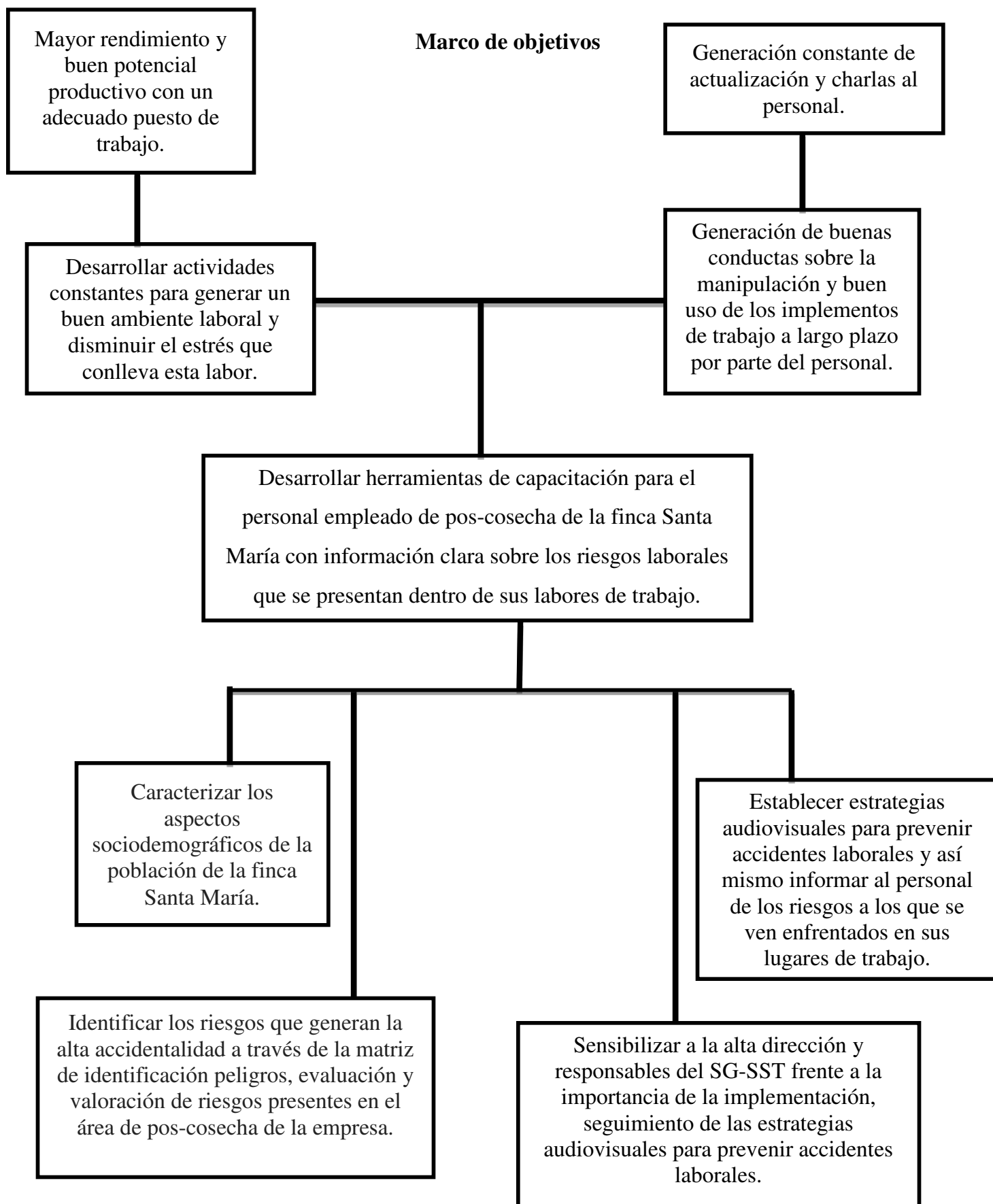


Figura 2. Marco de soluciones. Autoras (2018).



*Figura 3. Marco de objetivos. Autoras (2018).*

### **Antecedentes**

El entorno de trabajo saludable es el espacio en el que el Estado, los empleadores y trabajadores (formales e informales) colaboran en la aplicación de un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud y la seguridad de los trabajadores, y la sostenibilidad del lugar de trabajo. La seguridad y salud en el trabajo se define como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, así como el mejoramiento de las condiciones y el medio ambiente de trabajo.

1. El accidente de trabajo es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y, que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.
2. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo.
3. Igualmente, se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.
4. También se considerará como accidente de trabajo, el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical, siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función.
5. De igual forma, se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o en la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicio temporales que se encuentren en misión (Ley 1562, 2012).

El Sistema General de Riesgos Laborales es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

El SG-SST es un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones



de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. Las disposiciones vigentes de salud ocupacional, ahora “Seguridad y Salud en el Trabajo” relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte del Sistema General de Riesgos Laborales.

El Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL) lo conforman:

- Las entidades encargadas de la Dirección, Control y Vigilancia del Sistema como el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio del Trabajo, el Consejo Nacional de Riesgos Laborales, la Superintendencia Nacional de Salud y la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Las ARL, es decir, las Administradoras de Riesgos Laborales públicas y privadas.
- Los empleadores.
- Los trabajadores.

Las Administradoras de Riesgos Laborales, entre otras funciones, están encargadas de:

- El recaudo de las cotizaciones que hacen las empresas por sus trabajadores.
- La asesoría para la ejecución de los programas de prevención que se realizarán en la empresa.
- La atención médica y de rehabilitación de los trabajadores que se accidenten o enfermen por causas propias de su trabajo.
- El pago de las prestaciones económicas como las incapacidades, pensiones de invalidez y de sobrevivientes que se puedan generar como consecuencia de los accidentes o enfermedades laborales.

### **La pos-cosecha y sus riesgos**

Los principales factores de riesgo que se presentan en la pos-cosecha son:

1. Condiciones extremas (frío y humedad).
2. Sustancias químicas o alérgicas.
3. Factores ergonómicos.
4. Factores mecánicos.
5. Factores psicosociales.

En todos ellos hay un riesgo de exposición y las vías más frecuentes son la cutánea y la respiratoria. Por tanto, con irritantes primarios o sustancias alérgicas es importante promover

y adoptar el uso de guantes. Además, se dan otros riesgos menos visibles derivados de factores ergonómicos, ya que los trabajadores suelen mantener una postura corporal estática durante largos períodos y realizar movimientos repetitivos e intensos, hay trastornos de tipo músculo-esquelético que se dan con frecuencia, como la tendinitis de codo y muñeca, el síndrome del túnel carpiano y las alteraciones en la movilidad de hombros. Por otra parte, los riesgos mecánicos comunes que se pueden dar son los cortes y abrasiones así como los traumatismos en manos y cara. La flor puede irritar el sistema respiratorio causando con frecuencia tos y estornudos. Además, sus fragancias u olores pueden producir asma o rinitis alérgica, o causadas por contacto pueden generar alergias en la piel; las dermatitis alérgica de contacto están provocadas casi siempre por: las flores, los plaguicidas, el caucho de los guantes o las botas de trabajo utilizados.

**Prevención Y Seguridad:** Es por todo esto que para proteger a los trabajadores el empresario tiene la obligación de efectuar entre otras las siguientes tareas:

- Evitar los riesgos.
- Evaluar los riesgos de trabajadores y trabajadoras que no se puedan evitar.
- Combatir los riesgos en su origen.
- Adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, así como a la elección de los equipos y los métodos de trabajo y de producción, con miras, en particular, a atenuar el trabajo monótono y repetitivo y a reducir los efectos del mismo en la salud.
- Tener en cuenta la evolución técnica.
- Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
- Planificar la actividad preventiva.
- Planificar las posibles situaciones de emergencia.
- Formar e informar a la plantilla sobre los siguientes extremos.

**Ley 776 de 2002** Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales:

Todo afiliado al Sistema General de Riesgos Profesionales que, en los términos de la presente ley o del Decreto-ley 1295 de 1994, sufra un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, o como consecuencia de ellos se incapacite, se invalide o muera, tendrá derecho a que este Sistema General le preste los servicios asistenciales y le reconozca las prestaciones económicas a los que se refieren el Decreto-ley 1295 de 1994 y la presente ley.

Las prestaciones asistenciales y económicas derivadas de un accidente de trabajo o de una enfermedad profesional, serán reconocidas y pagadas por la administradora en la cual se encuentre afiliado el trabajador en el momento de ocurrir el accidente o, en el caso de la enfermedad profesional, al momento de requerir la prestación.

La Administradora de Riesgos Laborales en la cual se hubiere presentado un accidente de trabajo, deberá responder íntegramente por las prestaciones derivadas de este evento, tanto en el momento inicial como frente a sus secuelas, independientemente de que el trabajador se encuentre o no afiliado a esa administradora.

### **Análisis de alternativas**

- Minimizar el índice de accidentalidad en el sector, de acuerdo a la normatividad que rige hoy en día y también de acuerdo a la serie de capacitaciones que se harán en el área de pos-cosecha.
  - Suficiente información y actualización de los riesgos laborales de acuerdo a los medios audiovisuales, estar informando al personal operativo sobre la vigencia de las políticas y/o normatividad de los riesgos laborales en Colombia.
  - Mejoramiento de la Postura, ya que se revitalizan energías corporales y se refresca la mente, de acuerdo al seguimiento dado por las funcionarias de salud ocupacional se determine una serie de ejercicios (pausas activas) diarios para dicho personal.
  - Implementación de turnos, en donde el personal este en constante acompañamiento durante su jornada laboral, del personal de salud ocupacional y asistente médico en caso de presentarse algún accidente.
  - Capacitar al trabajador en la labor a realizar, para que este en buen funcionamiento con su lugar de trabajo y de manera conjunta evitar posibles accidentes.
  - Equipos de Protección Personal, asegurar la revisión constante y evitar el deterioro de los implementos de trabajo para el buen uso.
  - Controles y Capacitaciones del servicio de Riesgos, con ayudas audiovisuales y de la ARL desarrollar charlas sobre la actualización y prevención de los posibles riesgos laborales.
  - Ejecutar un plan de acción para el mejoramiento o control de los Riesgos, dicho plan se llevara a cabo cada mes con ayuda de folletos y carteles informando sobre los peligros e incentivando al personal operativo para mejorar cada mes.

### Análisis de implicados o Stakeholders

Tabla 3. Análisis de Stakeholders

<b>ACTORES</b>	<b>PROBLEMAS PERCIBIDOS</b>	<b>INTERES</b>	<b>VINCULACIÓN</b>
<b>GERENTES</b>	Alta accidentalidad en la Finca Santa María	Disminución en la alta accidentalidad laboral	DIRECTA
<b>ARL SURA</b>	Baja capacitación en el manejo y uso de elementos de protección.	Capacitación sobre accidentalidad laboral	DIRECTA
<b>COORDINADORES DE FINCAS</b>	Falta de información sobre el buen uso de los elementos de trabajo.	Entrega de la dotación y elementos de trabajo en base a una capacitación	DIRECTA
<b>COMITÉ DE COPASST</b>	Incidentes y accidentes de trabajo.	Existencia de políticas internas que garanticen la prevención y protección de los trabajadores en el desarrollo de las actividades	DIRECTA
<b>TRABAJADORES</b>	Problemas de Seguridad y Riesgos laborales en el Sector	Eliminar los problemas de Alta accidentalidad en la Población para así tener menos rotación de personal	INDIRECTA
<b>ESTUDIANTES</b>	Las charlas propuestas no han sido realizadas en los tiempos establecidos	Disminuir la alta accidentalidad en el área de pos-cosecha de la finca Santa María	DIRECTA

Fuente: Autoras (2018).

### Justificación del proyecto

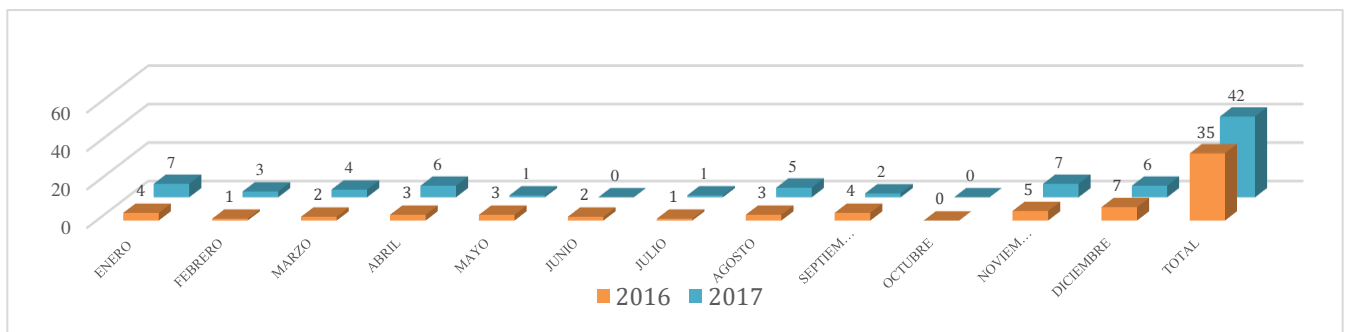
Esta propuesta es importante porque se ha evidenciado que no hay un estudio basado en riesgos laborales dentro de la empresa Apoyo Laboral TS S.A.S., esta no cuenta con un plan de mejora para la problemática sobre la alta accidentalidad que se presentó durante el año 2017 y del cual se pretende hacer una mejora y contribución al buen funcionamiento de la población de la finca Santa María del área de pos-cosecha.

El modelo de velar por la seguridad y la protección de los trabajadores está contemplado como una ley indestructible en nuestro país, es por ello que este proyecto se realizara con el fin de disminuir la alta accidentalidad de los trabajadores en el sector floricultor (pos-cosecha) de la finca Santa María para así poder presentar una propuesta de mejora continua y reducción de accidentes laborales.

Es importante conocer los impactos que genera la concientización de charlas, actualización de los riesgos laborales brindados por la empresa hacia los trabajadores y el análisis de cómo mejorar la alta accidentalidad en la finca Santa María, mostrando un beneficio tanto para la empresa como para la población.

Por consiguiente en los últimos años el índice de accidentalidad en este sector ha variado significativamente según cifras tomadas del Informe de accidentes de trabajo de Apoyo Laboral TS S.A.S. Entre los años 2016 y 2017 no se ha logrado minimizar la alta accidentalidad de esta población en un 100% no obstante las cifras son altas lo que se espera que para el año 2018 el índice sea favorable.

Gráfica. 1 Comparativo 2016 Vs 2017



Fuente: Informe accidentalidad empresa Apoyo Laboral TS S.A.S.

Estas cifras evidencian la falta de capacitación y de conocimiento del tema es por esta razón que se analizara de manera detallada y concisa la información que tiene la empresa a la hora de capacitar al personal; logrando así saber que tan bien conocen los trabajadores los pro y los contra de los riesgos laborales, obteniendo como resultado el beneficio de la población de esta área y poder incrementar un mejor estilo de vida y disminución en la alta accidentalidad.

Los accidentes más comunes en este sector son los siguientes:

- Golpe, contusión o aplastamiento.
- Trauma superficial. (incluye rasguño).
- Herida profunda y de gravedad.
- Torcedura, esguince, desgarró muscular.
- Intoxicación aguda o alergias.
- Traumatismo externo.

Apoyo Laboral TS S.A.S es una de las empresas que se ha dado a conocer por suministrar personal a la empresa Elite Flower, esta es una de las empresas más reconocidas en el sector Floricultor la cual está sujeta a la filosofía de responsabilidad social de la empresa, preservar la salud y la seguridad de los trabajadores y colaboradores es por esta razón que la aplicación de este trabajo es muy importante ya que no solo se contribuye en el mejoramiento de la empresa sino que también se aporta en el crecimiento personal, laboral y profesional de la población.

### **Objetivo general**

Desarrollar herramientas de capacitación para el personal empleado de pos-cosecha de la finca Santa María sobre los riesgos laborales que se presentan dentro de sus labores de trabajo.

### **Objetivos específicos**

- Caracterizar los aspectos sociodemográficos de la población de la finca Santa María.
- Identificar los riesgos de la organización que generan la alta accidentalidad a través de la matriz de identificación peligros, evaluación y valoración de riesgos presentes en el área de post-cosecha de la finca.
- Establecer estrategias audiovisuales para prevenir accidentes laborales y así mismo informar al personal de los riesgos a los que se ven enfrentados en sus lugares de trabajo.
- Sensibilizar a la alta dirección y responsables del SG-SST frente a la importancia de la implementación, seguimiento y medición de las estrategias audiovisuales para prevenir accidentes laborales.



### **Alcance del proyecto**

La trascendencia de esta investigación radica en poder concientizar a todo el personal de la empresa Apoyo Laboral TS S.A.S., sobre la importancia de mantenerse informados, capacitados y documentados en el tema de los Riesgos Laborales, además poder presentar un método práctico de como disminuir la alta accidentalidad de la población, por consiguiente nuestro alcance principal es poder inculcarle no solo a la población afectada sino también involucrar a el personal administrativo, partiendo desde la gerencia hasta el subordinado en donde todos tomen conciencia de la importancia de las mismas.

No obstante la trascendencia de este proyecto busca:

1. Promover e inculcar a todo el personal operario la importancia de la prevención de los riesgos laborales.
2. Identificar a futuro los riesgos laborales para así poder buscar medidas de prevención rápidamente.

## **Estrategias de intervención**

La propuesta de intervención del proyecto integrador busca poder proporcionar mejores resultados en el personal operario de la finca Santa María que presentan un alto nivel de desconocimiento en el tema de riesgos laborales y alta accidentalidad en la finca.

El propósito de esta investigación es implementar métodos de sensibilización que vayan en pro del mejoramiento de la problemática manifestada, dicha intervención está encaminada a romper procesos de cambios para poder disminuir el índice de accidentalidad que se presenta en la finca.

Para el desarrollo de esta propuesta se generaran estrategias de aprendizaje y retroalimentación a los operarios por medios audiovisuales, se ejecutara un video donde se muestren actividades que van encaminadas directamente a la labor de dicha área, se mostraran las características, riesgos y actividades que se realizan en las zonas de trabajo especialmente de la pos-cosecha.

- En la primera fase se encuentra la caracterización de la población, la cual es una herramienta útil para poder investigar y analizar los conocimientos y saberes de toda la población.
- La segunda fase es la sensibilización del personal, a través de esta se podrá llegar de manera directa al personal operario, esta fase se desarrollara de la siguiente manera;
  1. Se crearan video que comuniquen los riesgos laborales para el personal operativo de la finca Santa maría.
  2. Presentar video de las labores desarrolladas dentro de la pos-cosecha.
  3. Captar la atención del ambiente laboral al que se encuentra expuesto y el buen desarrollo de las funciones en grupo.
  4. Análisis del estilo motivacional de los directivos.
  5. Proyectar videos (en casino, salas de espera) en los diferentes medios tecnológicos para que el personal este enterado de los riesgos profesionales.
- Esta última fase es donde se aplicara lo anteriormente mencionado, se desarrollaran las diferentes propuestas y actividades que permitan obtener resultados positivos.

## Condiciones del proyecto

Tabla 2. Factores claves del éxito

N°	Características de Éxito	Descripción	Factores de Éxito del proyecto
1	<b>Equipo de Trabajo y áreas administrativas</b>	Tener en cuenta la identificación del análisis de Stakeholders, para así poder prevenir futuros accidentes laborales.	Apoyo por parte de gerentes, ARL sura, coordinadores de fincas, comité de COPASST, trabajadores y estudiantes
2	<b>Tener claros los objetivos</b>	Ya que son la razón por la cual se estará llevando a cabo la acción a largo, mediano o corto plazo.	Alcance bien definido e interés del equipo de trabajo en el proyecto.
3	<b>El costo y tiempo</b>	Ya que son herramientas relacionadas al campo de la física y que básicamente miden la cantidad de unidades de medida que ha transcurrido desde un estado inicial hasta un estado final de algo.	Entrega total por parte del equipo de trabajo.

Fuente: Autoras (2018).

## Plan de acción actividades

Tabla 3. Plan de acción actividades

Objetivo General	Objetivos Específicos	Metas	Actividades O Estrategias	Humanos	Tecnológicos	Indicador
Desarrollar herramientas de capacitación para el personal empleado de pos-cosecha de la finca Santa María con información clara sobre los riesgos laborales que se presentan dentro de sus labores de trabajo.	<p>1. Caracterizar la población de la finca Santa María, e identificar los riesgos de la organización que generan la alta accidentalidad a través de la matriz de peligros y riesgos desarrollados por la empresa.</p> <p>2. Diseñar y aportar folletos, videos para evitar y prevenir accidentes laborales y así mismo informar al personal de los riesgos a los que se ven enfrentados en sus lugares de trabajo.</p> <p>3. Lograr que la empresa implemente las estrategias propuestas para nuestro programa y abordar la atención del personal de la finca santa maría sobre los riesgos laborales.</p>	<p>1. Conocer la matriz de peligros y toda la información sobre riesgos laborales que tiene la empresa Apoyo laboral TS S.A.S. y las metodologías que implementan sobre los accidentes laborales.</p> <p>2. Que el 100% del personal de la finca participe en los programas de capacitación sobre los riesgos laborales.</p> <p>3. Conseguir que el personal de la finca Santa María aplique los conocimientos adquiridos sobre las charlas o capacitaciones del sistema de riesgos laborales.</p>	<p>1. Realización de encuestas sobre los conocimientos en cuanto al tema.</p> <p>2. Búsqueda de conocimiento de la información en riesgos laborales e accidentes de trabajo.</p> <p>3. Visita a la finca y reconocimiento sobre la labor de la población seleccionada.</p> <p>4. Proyectar un buen programa de capacitación para el personal de la finca santa María.</p> <p>5. Planteamiento de actividades a realizar en cada jornada.</p> <p>6. Divulgación de la información por medios audiovisuales.</p> <p>7. Información mediante carteleras y videos dentro de los casinos.</p> <p>8. Compañía del comité COPASST y asesores de ARL para dichas capacitaciones.</p>	<p>1. Estudiantes de la especialización.</p> <p>2. Personal del área de seguridad social.</p> <p>3. Estudiantes de la especialización.</p> <p>4. Estudiantes de la especialización.</p> <p>5. Estudiantes de la especialización.</p> <p>6. Estudiantes de la especialización.</p> <p>7. Coordinadores o asistente al trabajador.</p> <p>8. Personal administrativo y asesor de ARL.</p>	<p>1. Computador</p> <p>2. Internet</p> <p>3. Audiovisuales</p> <p>4. Programas especializados para desarrollar videos didácticos y comprensibles.</p>	<p>1. N° población seleccionada a 60 / total empleado =100%</p> <p>2. N° población seleccionada a 60 / total empleado =100%</p> <p>3. N° población seleccionada a 60 / total empleado =100%</p>

Fuente: Autoras (2018).

### **Riesgos del proyecto**

- Las estimaciones y pronósticos de costos inexactos.
  - El desacuerdo entre los interesados sobre los problemas del proyecto.
  - Las debilidades de los miembros del equipo.
  - Que el proyecto no resulte ser viable.
  - El diseño del video no sea claro con los requisitos establecidos.
  - No contar con los materiales audiovisuales necesarios para la proyección del video.
  - Conflictos con los gerentes o con el personal administrativo, en cuanto al desarrollo del proyecto.
- Planificaciones no ajustadas a la realidad debido a: estimaciones erróneas, movilidad de los recursos, insuficiencia de recursos (cantidad y personal), fechas prefijada y cambios de requisitos.

### **Impacto esperado**

La presente investigación intenta, por una parte, concientizar al personal por medio de estrategias audiovisuales la cual se planteó como plan de mejora a la disminución de accidentalidad del área de pos-cosecha de la finca Santa María para así lograr que se considere el autocuidado como una alternativa a tener en cuenta dentro de sus laborales diarias.

Por otra parte, trata de detectar necesidades reales de formación e información a la hora de realizar las actividades en el área de pos-cosecha y diseñar un plan de mejora encaminados a facilitar el desempeño del área y buen uso de los implementos de trabajo.

Como impacto indirecto se trata de crear una cultura de protección y cuidado de cada uno de los empleados de la finca, como contribución al desarrollo económico de la empresa Elite Flower. Al mismo tiempo se trata de crear un entorno favorable para los empleados de la finca de forma que se controlen todos los problemas de accidentalidad o riesgos laborales, esperando que se cumpla a cabalidad el objetivo de este proyecto.

## Presupuesto

Tabla 4. Presupuesto

<b>PROYECTO</b>		<b>Análisis De Riesgos Laborales En Una Empresa Del Sector Floricultor En El Área De La Pos-cosecha</b>	
<b>NOMBRES</b>		Chaparro Bohórquez Angela Patricia. Mosquera Córdoba Hoselin. Mosquera Ramírez Yineth Yesenia.	
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
<b>RECURSOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>COSTO TOTAL</b>
<b>PAPEL</b>	1	7.700	7.700
<b>BOLIGRAFO</b>	5	1.000	5.000
<b>MARCADOR</b>	3	2.000	6.000
<b>COMPUTADOR</b>	3	0	0
<b>IMPRESIÓN</b>	150	250	37.500
<b>TRANSPORTE</b>	20	3.400	68.000
<b>MEMORIA USB</b>	1	22.000	22.000
<b>CARTULINA</b>	6	1.200	7.200
<b>LAPIZ</b>	5	800	4.000
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 157.400</b>

*Fuente: Autoras (2018).*

## **Resultados**

En esta sección se presentan los resultados del proyecto de acuerdo con los objetivos específicos. En primer lugar, se describen los resultados de la caracterización de los aspectos sociodemográficos y condiciones de trabajo de los trabajadores del área de post-cosecha de la población de la finca Santa María. En segundo, presenta la identificación de los riesgos de la organización que generan la alta accidentalidad a través de la matriz de identificación peligros, evaluación y valoración de riesgos presentes en el área de post-cosecha de la empresa. En tercer lugar, se describen las estrategias audiovisuales para prevenir accidentes laborales y así mismo informar al personal de los riesgos a los que se ven enfrentados en sus lugares de trabajo. Finalmente, se presentan los resultados de la sensibilización efectuada a la alta dirección y responsables del SG-SST frente a la importancia de la implementación, seguimiento y medición de las estrategias audiovisuales para prevenir accidentes laborales.

### **Caracterización de sociodemográfica y análisis de condiciones de trabajo desde la percepción de los trabajadores**

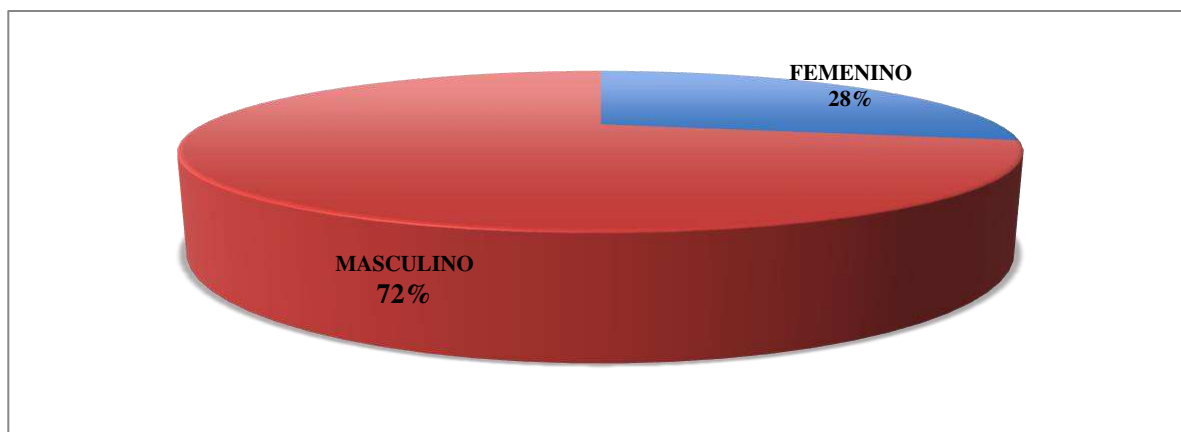
Después de recolectar la información a través de un cuestionario aplicado a 60 personas de la finca Santa María conformado por 12 preguntas, entre las cuales el encuestado escogió la respuesta que creyó conveniente, se procedió con el análisis de las encuestas para poder dar cumplimiento a los objetivos planteados durante esta investigación.

Por consiguiente, para poder analizar los resultados de las encuestas se utilizó una distribución de frecuencias ya que esta permite resumir los datos estadísticos. Del mismo modo, la encuesta que se empleó permitió tener otra percepción acerca de los conocimientos que tienen el personal de la Finca Santa María, para así poder llegar a la identificación de las debilidades que se tienen en sus lugares de trabajo. A continuación, se muestran los resultados.

#### **1. Caracterización de la población de la finca Santa María**

##### **1.1 Género**

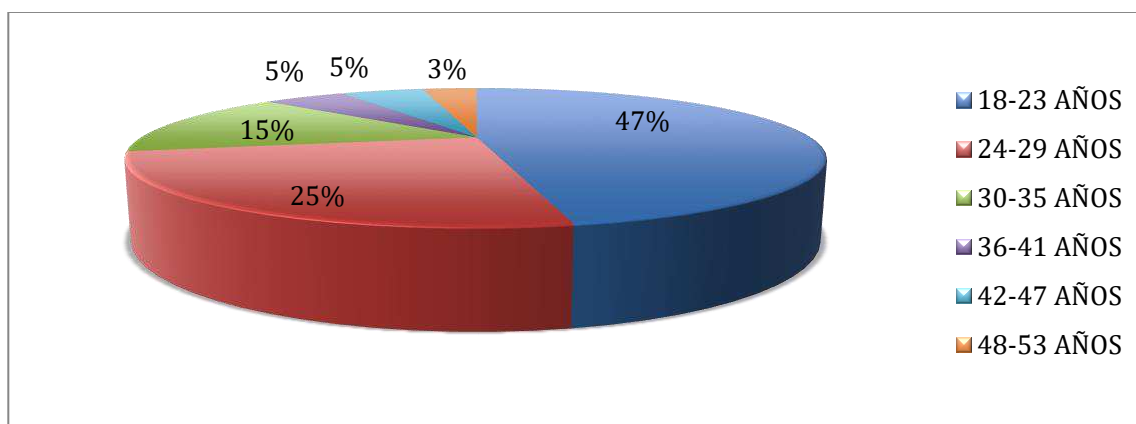




*Fuente: Autoras (2018).*

En lo que respecta a esta variable los resultados reflejan que el género masculino dentro de la finca Santa María cuenta con un total del 72%, mientras que el género femenino es sólo el 28% del total de los encuestados. De acuerdo con lo anterior, se observa entonces, que hoy en día, en cada espacio de formación tanto en hombres como mujeres se ve la oportunidad de aprender, de superarse y de querer salir adelante, según lo manifestado, lo hacen especialmente para que sus hijo y demás familiares se sientan orgullosos de ellos. Se destaca que la participación de las mujeres es muy baja, puesto que del 100% tan solo el 28% ejecuta la labor, debido a la falta de tiempo o a lo exigente que es la labor.

## 1.2 Edad

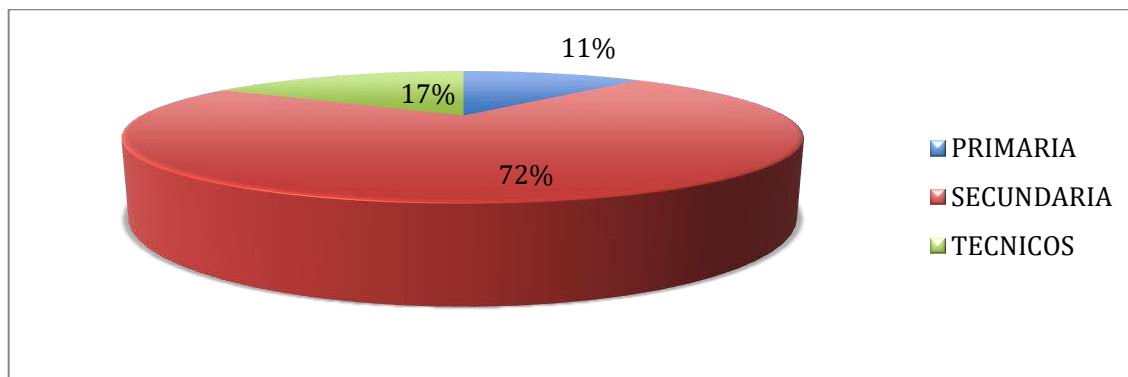


*Fuente: Autoras (2018).*

Se observa que el rango de edad entre 18-23 años corresponde al 47% del total de las personas encuestadas debido a que son personas que se encuentran en formación y con deseos de querer superarse, por el contrario se observa que el rango que presenta menor participación son entre 48-

53 años debido a que por la edad ya no están en condiciones de permanecer tantas horas de pie, la exigencia de la labor y por las altas jornadas laborales que aquí se manejan.

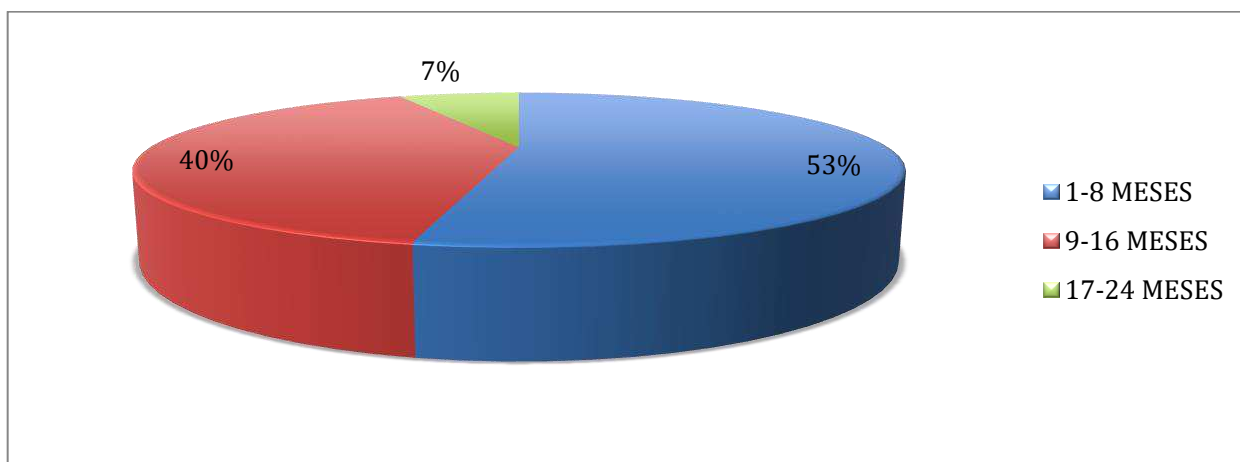
### 1.3 Grado de Escolaridad



*Fuente: Autoras (2018).*

Conforme con las respuestas de los encuestados se evidencia que el mayor porcentaje del nivel de escolaridad de los trabajadores de la finca Santa María es la secundaria con un 72%. Este fenómeno atiende a que las personas carecen de ingresos para poder acceder a programas de educación superior al momento de culminar esta etapa de formación. El 17% corresponde al nivel técnico en donde los trabajadores indican que, a pesar de las dificultades, querían alcanzar un título técnico o profesional. El 11% manifestó que por la carencia de elementos de la canasta familiar no se les hizo posible culminar esta fase.

### 1.4 Tiempo laborado en la empresa



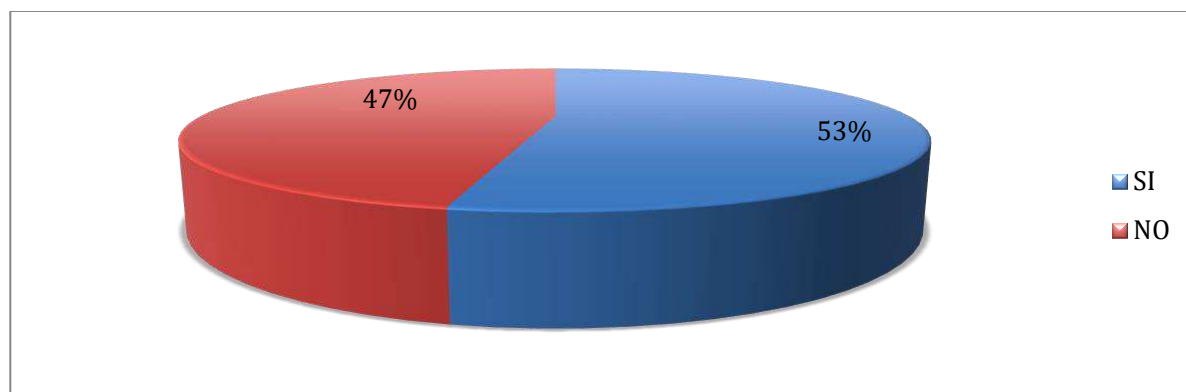
*Fuente: Autoras (2018).*

El 53% del personal encuestado de la finca Santa María ha estado laborando en un periodo muy corto, debido a que por la falta de experiencia que se tiene en la labor no es posible tener estabilidad

ya que para realizar cada uno de los procesos de las pos cosechas se requiere personal con conocimiento en el tema, el 7% de la población manifestó que debido al conocimiento y a el desempeño durante los periodos de temporadas altas han logrado mantener la estabilidad laboral ya que es en estos tiempos donde el personal puede dar a conocer sus dotes y habilidades.

## 2. Peligros y riesgos en seguridad y salud en el trabajo en el área de post-cosecha

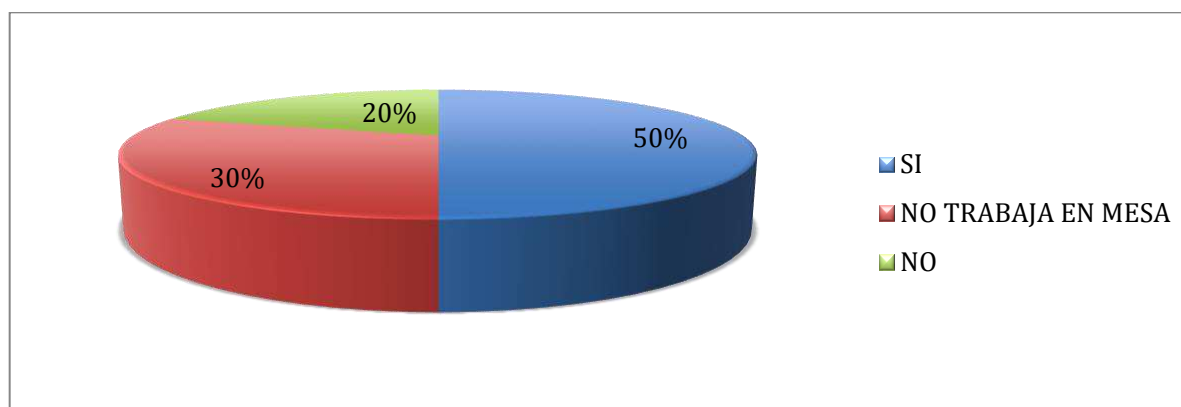
### 2.1 ¿Sabe usted qué son los riesgos laborales?



*Fuente: Autoras (2018).*

De los resultados obtenidos se reflejó que el 53% de la población de la finca Santa María está informado en cuanto al tema de riesgos laborales del sector en el que laboran, el otro 47% argumenta que no tienen claro todo lo que conlleva los riesgos laborales de dichas funciones y menos el procedimiento si llegase a ocurrir un accidente de trabajo.

### 2.2 ¿La altura de su mesa de trabajo es adecuada para el tipo de tarea o para las actividades desarrolladas por el trabajador?

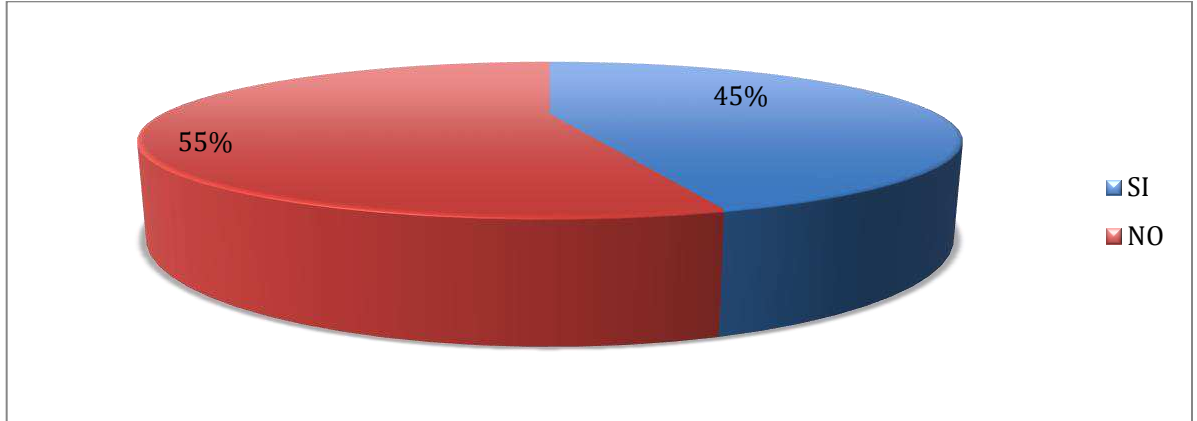


*Fuente: Autoras (2018).*

De acuerdo a los resultados, se observa que el 30% no labora es un puesto fijo es decir en la mesas donde se elaboran los ramos de flores, el 50% argumenta que su mesa de trabajo es adecuada

para las labores que les fueron asignadas, por otro lado el 20% manifestó que la mesa no es adecuada y que esto les genera dolores de la zona lumbar y en ocasiones generan molestias en toda la espalda.

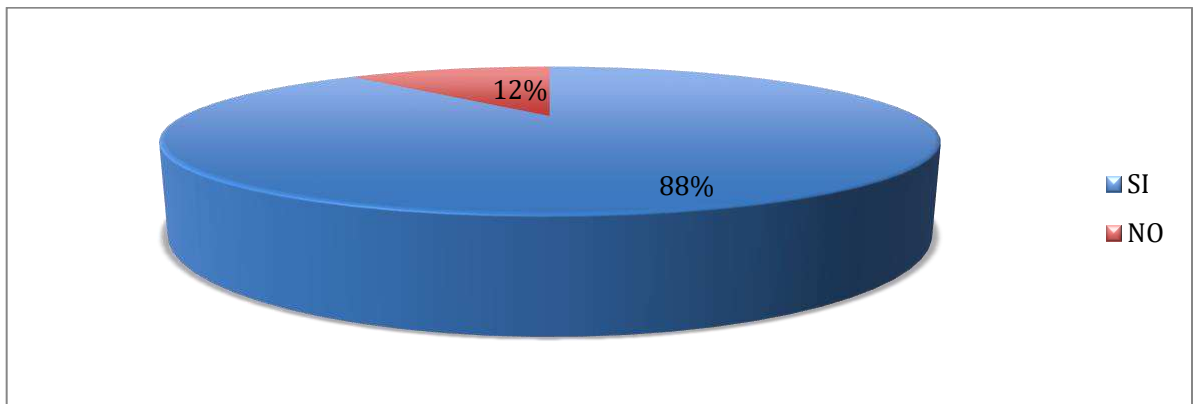
**2.3 ¿El diseño del puesto o área de trabajo dificulta una postura cómoda en sus actividades?**



*Fuente: Autoras (2018).*

En este resultado se observa que el 55% de las personas dijeron no estar cómodos con el puesto de trabajo; ya que argumentan tener actividades donde realizan mucha fuerza y sin ningún tipo de protección, en cuanto al otro 45% argumentaron sentirse cómodos ya que su función no requiere de moverse demasiado; el más manual las funciones que deben realizar.

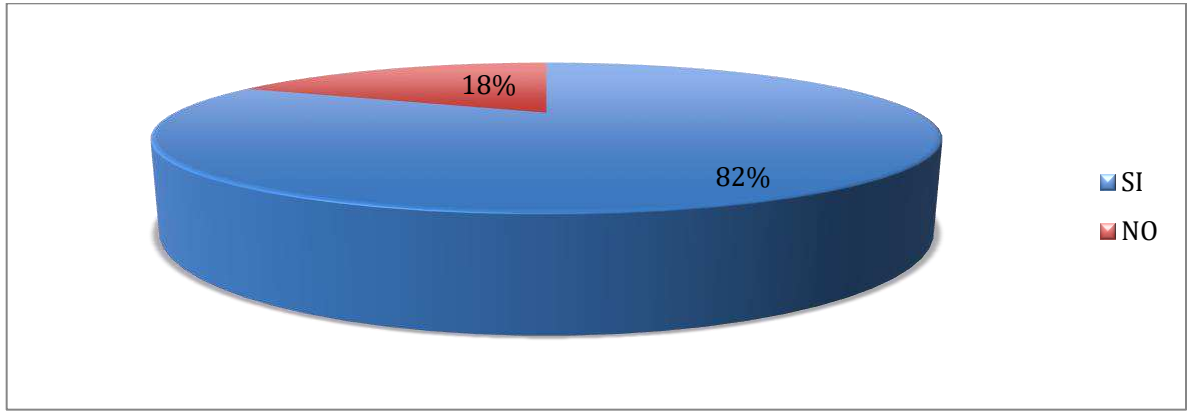
**2.4 ¿Los controles y las señalizaciones de advertencia asociados a su entorno de trabajo se visualizan con facilidad?**



*Fuente: Autoras (2018).*

De acuerdo a los resultados se evidencia que tan solo el 12% observa que no hay la suficiente señalización de advertencias o control sobre cuidados en cada labor o área de la pos-cosecha, y el 88% argumento que la señalización y controles están bien y que no hace falta poner más.

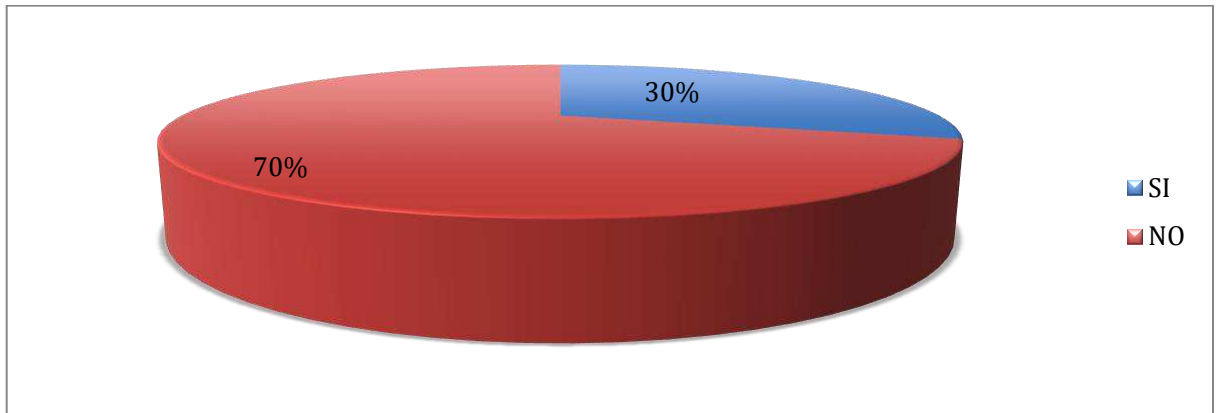
**2.5 ¿Existe suficiente iluminación en su puesto de trabajo o entorno laboral?**



*Fuente: Autoras (2018).*

En lo que respecta a este ítem, los resultados reflejan que un 82% de los trabajadores de la finca Santa María cuentan con buena iluminación en su puesto de trabajo, lo que significa que el 18% de los trabajadores no cuentan con estos beneficios esto genera dificultades como fatiga visual, agotamiento, estrés y jaquecas esto indica que el desempeño no va ser igual debido a que el no contar con una buena iluminación esto les puede causar un accidente, ausentismos laborales y bajo rendimiento en sus funciones.

**2.6 ¿Recibió información sobre el riesgo de los agentes químicos, físicos o biológicos que se utilizan dentro de la empresa (falta de información inicial, inexistencia de fichas de seguridad, etc.)?**

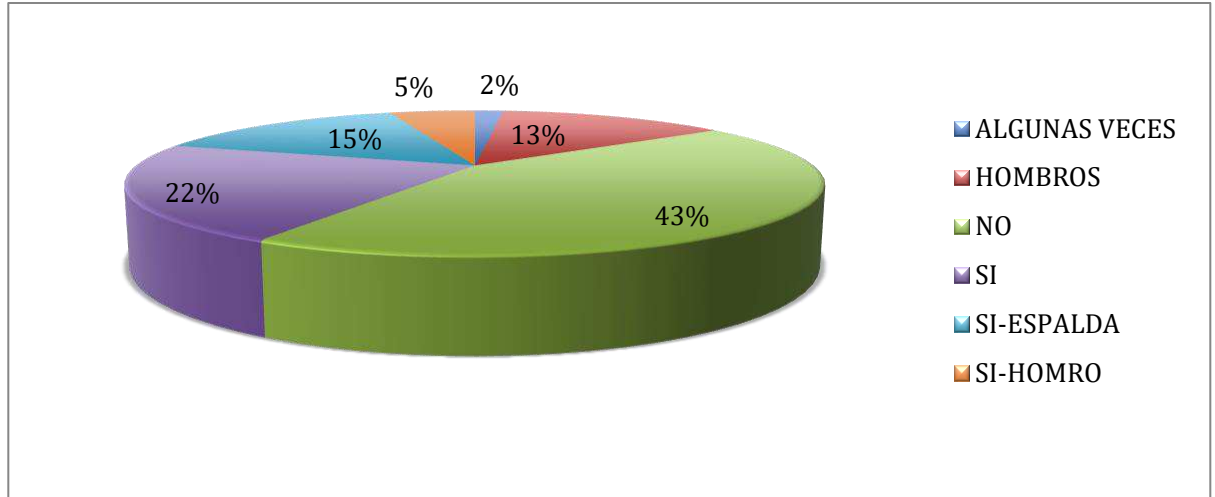


*Fuente: Autoras (2018).*

De los resultados obtenidos podemos deducir que el 30% de la población de la finca Santa María recibió información sobre los riesgos a los cuales se encuentra expuestos durante la ejecución de las actividades asignadas a el momento de ingresar a la finca, el otro 70% argumenta que no fue

capacitado lo cual indica que el volumen de accidentes, rotación del personal y pérdidas de materiales es alta ya que no se cuenta con el personal capacitado para ejecutar dicha función.

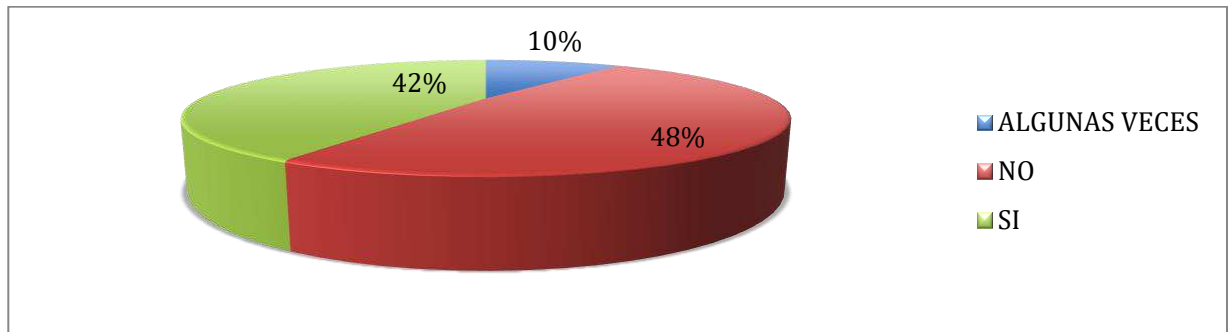
**2.7 ¿Percibe molestias frecuentes en la visión, espalda, hombros o demás partes de su cuerpo?**



*Fuente: Autoras (2018).*

Inicialmente se quiso conocer las posibles molestias de todos los trabajadores de la finca santa María teniendo en cuenta el diagnóstico y la intensidad de los dolores percibidos el 57% argumenta que si perciben molestias en los hombros, espaldas y demás extremidades del cuerpo debido a que el personal operario maneja una postura forzada o mantenida, o sobrecargas por la actividad laboral o por motivos no laborales.

**2.8 ¿Manipula habitualmente cargas pesadas, grandes, voluminosas, difíciles de sujetar o en equilibrio inestable?**

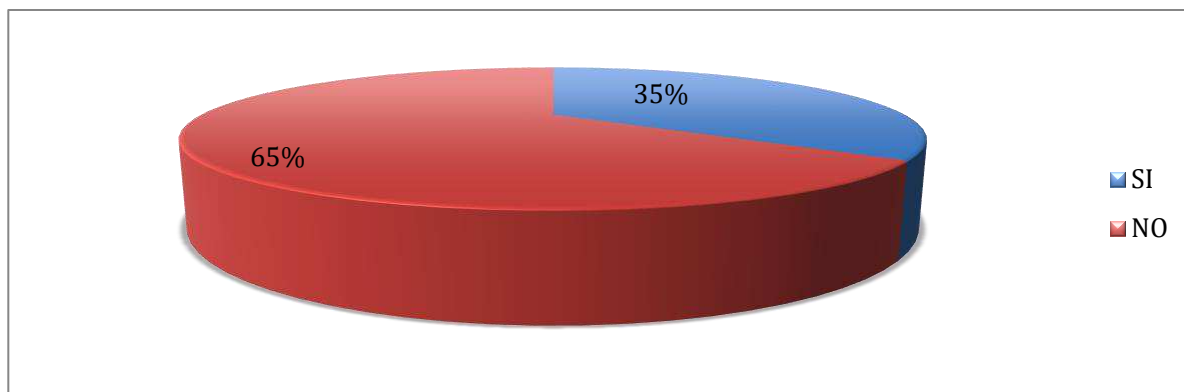


*Fuente: Autoras (2018).*

El 48% del personal encuestado de la finca Santa María no manipula cargas pesadas, el 10% de la población argumento que algunas veces y el 42% refleja que habitualmente manipulan cargas

pesadas, lo que significa que los factores de riesgo son altos ya que el sobre esfuerzo pueden producir lesiones musculares y accidentes de trabajo.

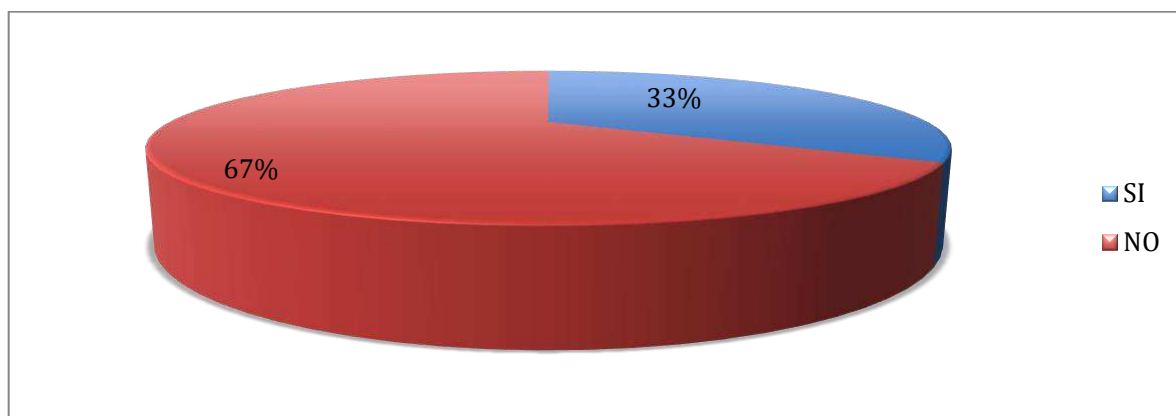
**2.9 ¿Ha recibido capacitaciones sobre los posibles accidentes laborales a los que se encuentra expuesto en su trabajo?**



*Fuente: Autoras (2018).*

De acuerdo a la muestra de resultados de posibles accidentes laborales, se evidencia que el 65% de los encuestados, no reciben capacitaciones sobre los posibles accidentes laborales a los que están enfrentados, la mayoría de los trabajadores no conocen programas de capacitación para la prevención de accidentes laborales y así tener mejor control de ellos, el 35% si ha recibido capacitación a los accidentes que se encuentran expuestos en su lugar de trabajo, pocas personas tienen conocimiento de que hacer y en donde dirigirse cuando ocurra un accidente laboral.

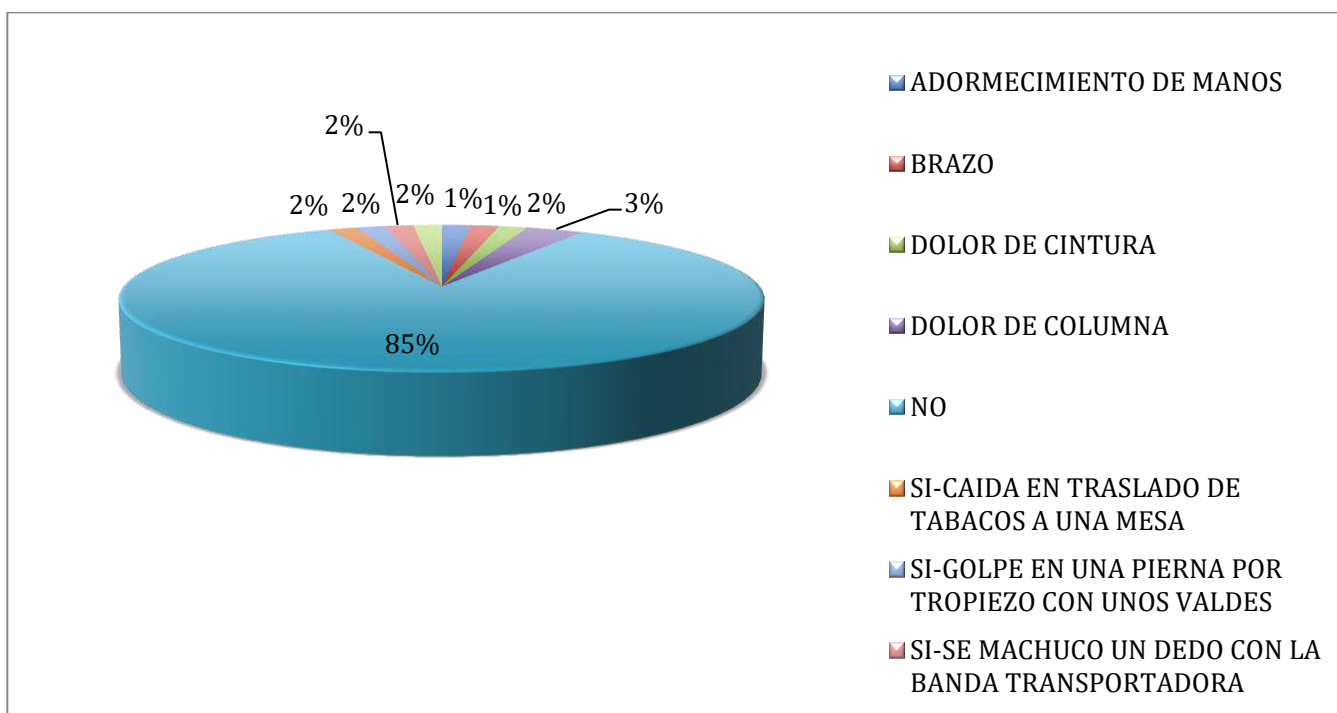
**2.10 ¿Considera adecuada y suficiente la información que se le brindó al momento de su contratación o ingreso a las fincas por parte del temporal apoyo laboral?**



*Fuente: Autoras (2018).*

Como se muestra en la gráfica el 33% reciben información suficiente y adecuada al momento de ser contratados por la temporal, dada que esta información es útil para tener un conocimiento mejor y de superación dentro de la compañía, el 67% al momento de ser contratado por la temporal no reciben información suficiente al momento de ingresar a la finca a desarrollar las actividades que les corresponden, dado que por falta de información el personal no desarrolla un ambiente de trabajo productivo. Cabe destacar que de 10 personas que entran a elaborar por parte de la temporal, solo 3 personas logran recibir información al momento de ser contratados.

### 2.11 ¿Ha sufrido alguna lesión o accidente que ponga en riesgo su salud o que le haya generado secuelas?



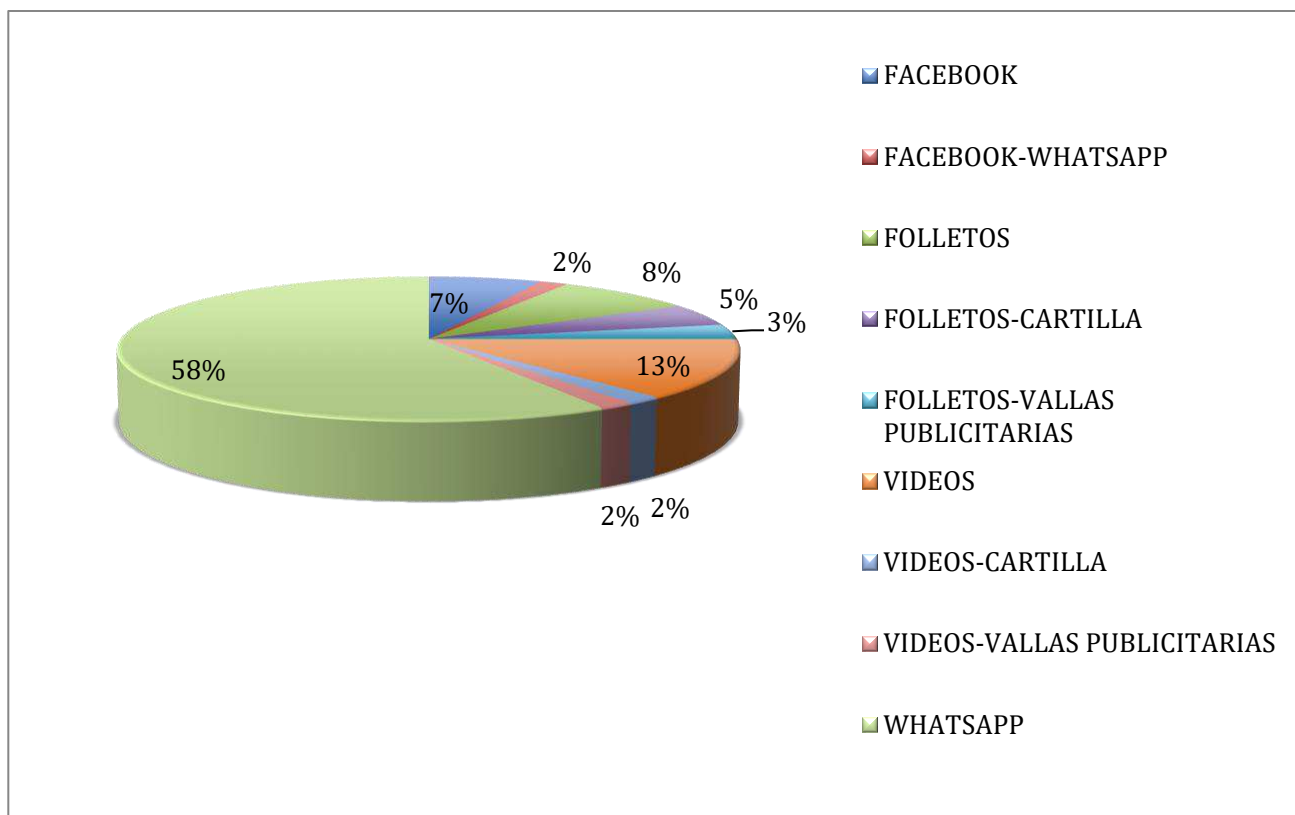
*Fuente: Autoras (2018).*

Como se muestran los resultados de la gráfica, se evidencia que no hay uniformidad en cuanto a lesiones, pero si secuelas con un porcentaje igual en alguna extremidad del cuerpo, si bien se observa que la gran parte de los trabajadores no han sufrido ningún tipo de lesión y accidentes laborales.

## 3. Estrategias Audiovisuales para la prevención de accidentes laborales

### 3.1 ¿A través de qué medios le gustaría recibir información sobre los accidentes laborales y posibles prevenciones de los mismos?





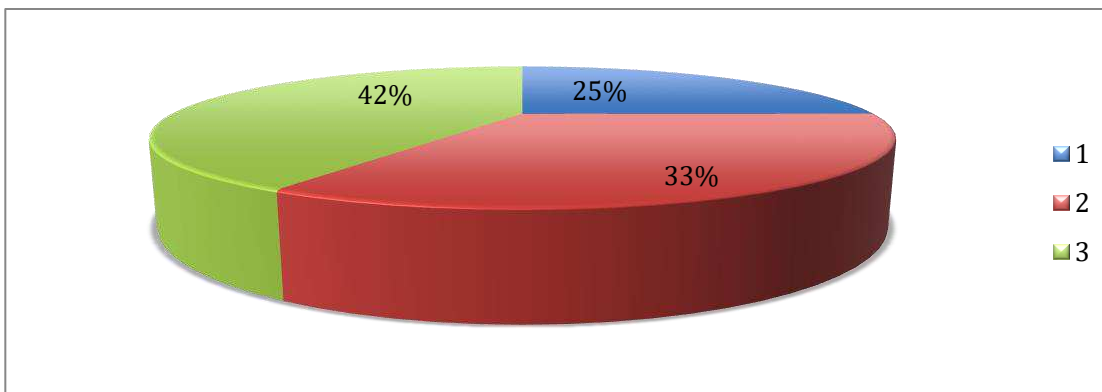
*Fuente: Autoras (2018).*

Como se evidencia en la gráfica los trabajadores prefieren recibir información concisa de los accidentes y su prevención, a través de redes sociales como Facebook que son de uso frecuente y videos, ya que, por estos medios audiovisuales, pueden generar conciencia clara de los diferentes riesgos laborales a los que se enfrenta día a día.

La estrategia principal fue el desarrollo de un video en el cual se busca concientizar e informar a la población de la finca santa maría de todos los riesgos a los cuales están expuestos y lograr prevenirlos, en este video que se propuso, mostrar un poco de las actividades que se realizan en la pos-cosecha; es decir, tratamiento de la flor, manipulación y finalización de entrega del pedido al cliente, teniendo en cuenta que desde que se entra al área de pos-cosecha hasta que se finaliza la labor el personal se encuentra expuesto a riesgos químicos, ergonómicos y mecánicos, por consiguiente la proyección de este material se hizo mediante la aplicación de whatsapp debido a que el gran porcentaje de personas encuestadas opto por esta opción, pero debido a que en la finca existe personal que no cuenta con conocimientos sólidos en este tipo de aplicaciones, se presentó mediante los televisores con los que cuenta la finca dentro del casino.

### **Hallazgos del proceso de sensibilización**

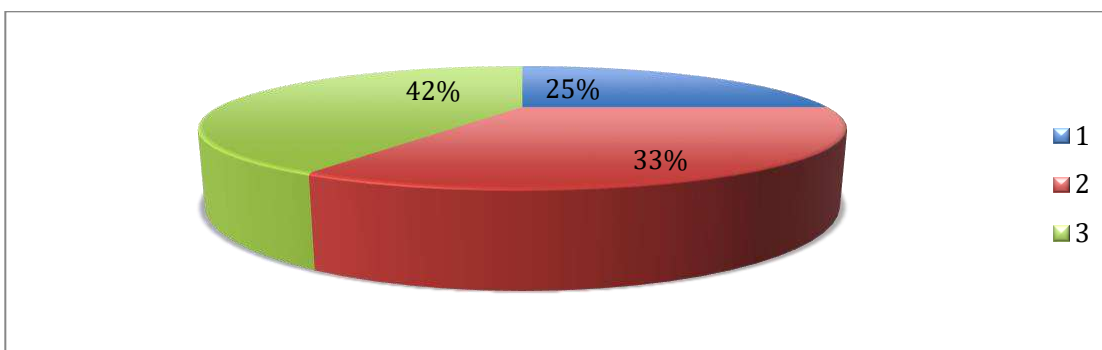
#### **1. ¿Cómo califica la calidad del contenido del video?**



*Fuente: Autoras (2018).*

Como se evidencia en la gráfica el 42% de la población califico el programa de capacitación de manera positiva, ya que fue un video en el cual se explicaba la labor que realiza el trabajador dentro la pos cosecha y se mostraba los accidentes y riesgos a los cuales se encuentra expuesto en sus labores diarias.

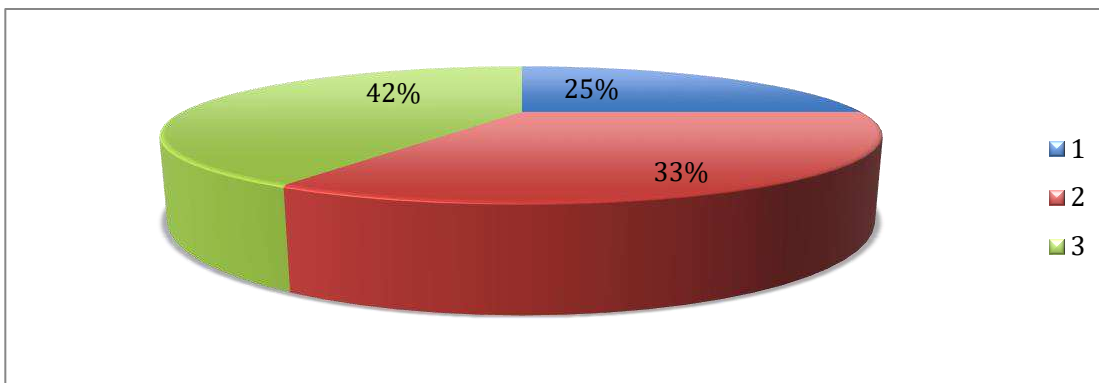
## **2. ¿Cree usted que los temas abordados fueron los adecuados?**



*Fuente: Autoras (2018).*

El 42% de la población dijo que los temas abordados fueron los adecuados, ya que muchos de los trabajadores desconocían la norma y los riesgos laborales a los que se exponían al momento de realizar la labor.

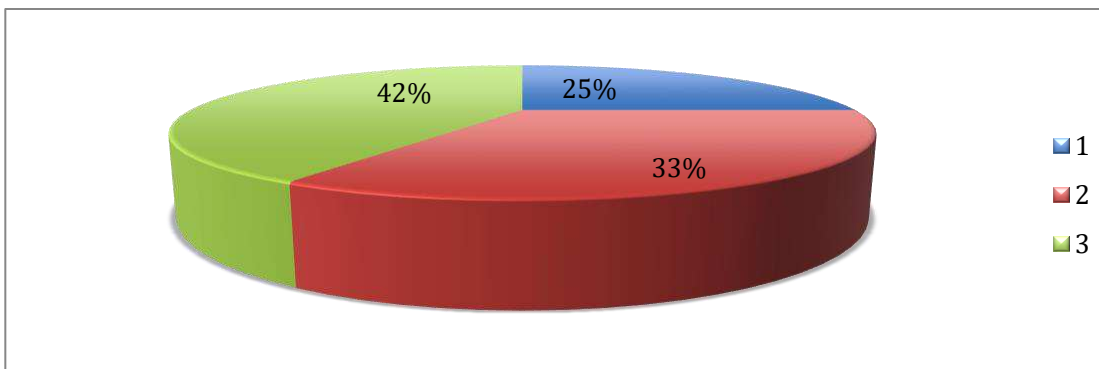
## **3. ¿La información que usted recibió fue clara y suficiente?**



*Fuente: Autoras (2018).*

El 42% de la población contestó que la información fue clara y suficiente, ya que no conocían muchos términos y peligros que se presentaban en sus áreas de trabajo, cabe resaltar que hay un gran porcentaje de trabajadores que sigue haciendo observaciones sobre la campaña y que aún hay muchos temas y demás estrategias que se deben emplear para conocer mejor de este tema.

#### **4. ¿Cómo calificaría su experiencia respecto al tema y contenido de todo el video?**



*Fuente: Autoras (2018).*

Como se evidencia en la gráfica el 42% del personal de la finca santa maría calificó el contenido del video como efectivo, ya que la información brindada fue oportuna y clara para poder sensibilizarlos de la importancia de la prevención de los riesgos que se presentan en la finca.

En esta etapa de la investigación es conveniente resaltar que los resultados y hallazgos se convirtieron en el soporte de este proyecto, realizar la implementación de un programa de capacitación incorporó cambios debido a que se utilizaron una serie de estrategias que favorecieron el desarrollo de actividades que estaban enfocadas directamente a la labor y la minimización de los riesgos laborales que se presentaban en la finca santa maría, en base a los resultados obtenidos

ahora sabemos con exactitud que el programa de capacitación para los trabajadores de la finca santa maría fue muy útil debido a que se logró alcanzar el objetivo principal que era la disminución de los riesgos laborales que se presentan en las diferentes áreas de las pos cosecha, cabe resaltar que la mejoría no fue solo basada en nuestro video si no también que se contó con el apoyo de las personas encargadas de la parte del área de seguridad y salud en el trabajo quienes enfocaron su atención en actividades que hicieran que el personal entendiera mucho mejor la campaña de sensibilización y fortaleciendo en conjunto con el proyecto a que día a día en esta finca se minimice los accidentes o riesgos laborales.

## Conclusiones

El siguiente proyecto se ha dedicado a la implementación de un programa de capacitación para la disminución de los riesgos laborales en la finca Santa María, el control de los riesgos laborales es una de las principales obligaciones de toda empresa, en relación con el tema de la seguridad de todos sus trabajadores, todo esto con el fin de garantizar un mejor desempeño y garantizarle a todo el personal de la finca Santa María áreas y condiciones de trabajo seguras.

El objetivo principal de esta investigación era crear un programa de capacitación basado en método audiovisual en donde el personal de la finca Santa María conociera la importancia de los riesgos laborales y de sus consecuencias, este objetivo se quería lograr en primera instancia para minimizar el alto índice de accidentalidad que se presentaba en la finca y seguir en constante mejoría.

No obstante para que una empresa tenga éxito, sus trabajadores cumplen un papel esencial, ya que ellos son la motivación, la satisfacción y la calidad de vida de la sociedad al contribuir con la productividad y el desarrollo del país; por esto, es necesario que las organizaciones generen y promuevan el trabajo sano y seguro, con buenos ambientes de trabajo, realzando su bienestar físico, mental y social.

En general es importante destacar que en los resultados arrojados por la serie de indagaciones que se realizaron al personal, se observa que en la finca Santa María en el área de pos-cosecha, cuenta con más participación del género masculino que femenino, esta es la oportunidad de aprender todos visualizando un mismo objetivo, el del bienestar dentro del lugar donde se labora y para una mejor calidad tanto de parte de los empleadores como de los empleados.

### **Recomendaciones**

Con este proyecto se presentó una oportunidad para disminuir los accidentes laborales que se presentaban en el área de la pos-cosecha de la finca Santa María, sin embargo, es necesario que la empresa Apoyo laboral ts s.a.s. implemente un plan de mejora para conocer las fortalezas y las debilidades que se presentan con todos los empleados, para superar las amenazas, deben detectar las principales causas de accidentes, y tener una alternativa de acción de mejora, hacer una planificación y seguimiento de las actividades desarrolladas; para corregir y remediar los errores, actualizando a los trabajadores de los riesgos que corren día a día; si no realizan la actividad correcta y no usan los elementos de protección como deben ser.

Se propone que la empresa Apoyo laboral ts s.a.s. implemente y actualice la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos así como la determinación de controles para intervenir los peligros existentes en los procesos de trabajo.

En el sector de la pos-cosecha se propone desarrollar un proceso de capacitación constante en cuanto a riesgos, peligros y accidentes que están expuestos en el área, esto ayuda a que los trabajadores aprovechen y prevengan estos problemas a corto, mediano y largo plazo.

Por último se recomienda que próximos estudiantes que estén interesados en este proyecto o en este tipo de temas sigan contribuyendo en los diferentes sectores y concienticen sobre los hábitos y aportes positivos que necesitan tener los trabajadores en sus diferentes puestos de trabajo, para seguir mejorando a posibles riesgos y errores operativos. Ya que si se sigue apoyando con estos procesos se podrá llegar a mejoras y evitar tanta accidentalidad para las diferentes empresas.

## Bibliografía

García, M. (16 de julio 2017). *Cinco males que afectan los riesgos laborales*. *El Tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/males-que-afectan-los-riesgos-laborales-en-colombia-109736>.

Congreso de Colombia. (11 de julio de 2012). *Prevención de Riesgos Laborales de Colombia [Ley 1562 del 11 julio del 2012]*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/LisTS/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>.

El ministro de gobierno de la república de Colombia. (22 de junio de 1994). *Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales*. [Decreto 1295 de 1994]. DO: 41.405.

Elite Flower Farmers SAS. (2018). *Family RooTS*. Recuperado de <http://www.eliteflower.com/family-rooTS/>.

Beltrán, C.A. Murcia, J.A. (2016). *Métodos para identificación de peligros, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos en Colombia* (29), 1-10.

Barrero, L.H. (2014). *Ergonomía en floricultura en Colombia: resultados y lecciones*. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-72732014000400005&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-72732014000400005&script=sci_abstract&tlng=es).

Fundación Mapfre. (2017). *La floricultura y sus riesgos*. Recuperado de <http://prevencionar.com.co/2017/11/24/la-floricultura-y-sus-riesgos/>.

Concha, O.R., Rhon, M.D. (2008). *Evaluación de riesgos laborales en una empresa metalmecánico bajo normas internacionales OHSAS 18001:2007*. Recuperado de <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/4144/1/UDLA-EC-TIPI-2008-07%28S%29.pdf>.

Dirección de regulación de la operación del aseguramiento en salud, riesgos laborales y pensiones. (2018). *Aseguramiento en riesgos laborales*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/LisTS/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>.

Fundación Mapfre. (2017). *La floricultura y sus riesgos*. Recuperado de <http://prevencionar.com.co/2017/11/24/la-floricultura-y-sus-riesgos/>.