

Propuesta de Turismo Rural Comunitario, Tame: Un Viaje a la Resiliencia en el panorama del posconflicto en el municipio de Tame - Arauca

Geraldinne Lozano Moreno
Yelitza Sánchez Rozo

Universitaria Agustiniana
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa de Hotelería y Turismo
Bogotá D.C
2023

Propuesta de Turismo Rural Comunitario, Tame: Un Viaje a la Resiliencia en el panorama del posconflicto en el municipio de Tame - Arauca

Geraldinne Lozano Moreno

Yelitza Sánchez Rozo

Director

Mónica Andrea Castro Chiguazuque

Trabajo de grado para optar al título de Profesional en Hotelería y Turismo

Universitaria Agustiniana

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Programa de Hotelería y Turismo

Bogotá D.C

2023

Dedicamos este trabajo de grado a todas las personas que han contribuido de manera significativa a su realización, así como a aquellos cuyos conocimientos y apoyo nos han inspirado en este arduo proceso académico; a nuestros padres, por su inquebrantable apoyo y amor incondicional. Dedicamos este trabajo a nuestra propia determinación y perseverancia, recordándonos a nosotras mismas que los sueños pueden convertirse en realidad con esfuerzo y dedicación; Que este trabajo sea un testimonio de nuestro compromiso con el aprendizaje y la búsqueda de conocimiento, esperamos que pueda contribuir de alguna manera al crecimiento y avance en nuestro campo de estudio.

Con cariño y gratitud,
Geraldinne Lozano Moreno
Yelitza Sánchez Rozo

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a nuestras familias, padres y parejas, por su inquebrantable apoyo emocional y económico, sin su constante respaldo, este logro no habría sido posible. A nuestros profesores y nuestra tutora la Profesora Mónica Castro, les extendemos nuestro más sincero agradecimiento por su orientación experta, paciencia y dedicación a lo largo de este proyecto; sus consejos y conocimientos han sido esenciales en nuestra formación académica. Agradecemos también, a nuestros amigos y compañeros de estudios, quienes compartieron con nosotros las alegrías y desafíos de este proceso, en especial a nuestra amiga y compañera Mónica Sanabria que nos enseñó el encanto que Tame tiene para ofrecer, además en su participación en nuestra investigación y colaboración con información valiosa, les agradecemos a todos y cada uno de los mencionados anteriormente por toda su colaboración y su disposición para contribuir al enriquecimiento de este trabajo.

Resumen

El presente trabajo dará a conocer una propuesta de turismo rural comunitario que puede ayudar para la regeneración del municipio de Tame - Arauca, el cual jugará un papel importante a la reinserción, debido que, el turismo es la mejor opción para el resurgimiento económico y social de la comunidad tameña, integrando a las víctimas, excombatientes (FARC-EP) y locales; aportando también, al turista conocimientos sobre el llano colombiano, su cultura, historia, naturaleza y gastronomía. Con el fin de brindarle reconocimiento turístico al territorio y demostrar que el turismo es un gran aportante para un verdadero cambio en la sociedad, además, de tener un potencial económico para la comunidad en el municipio de Tame; Teniendo en cuenta la esencia del turismo rural comunitario como posible solución a los efectos que el conflicto armado género en el municipio, debido a que aporta en el ámbito social, económico, turístico, natural, gastronómico e histórico de Tame en pro a dar segundas oportunidades a las víctimas y excombatientes (FARC-EP) del posconflicto, siendo ellos los protagonistas de una propuesta de turismo rural comunitario que eleve a Tame en el sector turístico y pueda poner en la mente de los turistas a este municipio en su mapa.

Palabras Clave: Turismo rural comunitario, conflicto armado, Posconflicto, Víctimas, Excombatientes (FARC-EP), Reinserción.

Abstract

This work will present a proposal of rural community tourism that can help for the regeneration of the municipality of Tame - Arauca, which will play an important role in the reinsertion, because tourism is the best option for the economic and social resurgence of the Tame community, integrating victims, ex-combatants (FARC-EP) and locals; also providing the tourist with knowledge about the Colombian plains, its culture, history, nature and gastronomy. In order to provide tourist recognition to the territory and demonstrate that tourism is a great contributor to a real change in society, in addition to having an economic potential for the community in the municipality of Tame; Taking into account the essence of rural community tourism as a possible solution to the effects of the armed conflict in the municipality, because it contributes to the social, economic, tourism, natural, gastronomic and historical Tame in order to give second chances to victims and ex-combatants (FARC-EP) of the post-conflict, being them the protagonists of a proposal of rural community tourism that elevates Tame in the tourism sector and can put in the minds of tourists to this municipality in its map.

Key words: Rural community-based tourism, armed conflict, Post-conflict, Victims, Ex-combatants (FARC-EP), Reinsertion.

Tabla de contenido

Propuesta de Turismo Rural Comunitario, Tame: Un Viaje a la Resiliencia en el panorama del posconflicto en el municipio de Tame - Arauca	2
Resumen	5
Abstract	6
Tabla de contenido	7
1. Introducción	14
2. Planteamiento del problema.....	15
2.1 Pregunta investigativa.....	17
3. Justificación	18
4. Marcos de Referencia	20
4.1 Marco conceptual	20
4.1.1 Conflicto armado.	20
4.1.2 Postconflicto.....	20
4.1.3 Reinserción.....	21
4.1.4 Turismo rural comunitario.	21
4.1.5 Producto turístico.	22
4.1.6 Destino turístico.	22
4.1.7 Turismo Social.	22
4.1.8 Negocio inclusivo.....	22
4.1.9 Comunidad.	23
4.1.10 Víctima del conflicto armado.....	23
4.1.11 Combatiente del conflicto armado.	23
4.1.12 Reinsertado.....	23
4.1.13 Turismo y paz.....	23
4.1.14 FARC-EP.	23
4.2 Marco Teórico	24
4.2.1 Reinserción.....	24
Reinserción de Excombatientes.....	26
4.2.2 Conflicto armado.....	29
4.2.3 Posconflicto.....	32
4.2.3 Turismo y paz.....	34

4.2.5 Turismo rural comunitario.....	36
4.3 Marco Histórico.....	39
4.3.1 Historia del municipio.....	39
4.3.2 Historia del conflicto armado en Arauca.....	39
4.3.3 Historia del Posconflicto.....	42
4.4 Marco geográfico.....	44
4.4.1 Ubicación.....	44
4.4.2 Clima.....	45
4.4.3 Población.....	45
4.4.4 Actividad productiva.....	46
4.5 Marco legal.....	47
Objetivos.....	50
5.1 Objetivos.....	50
5.2 Objetivos específicos.....	50
Capítulo 1.....	51
Tame después del acuerdo de paz con las FARC–EP.....	54
Turismo y paz.....	55
Capítulo 2.....	59
2.1 Diseño Metodológico.....	59
Enfoque de la investigación.....	59
2.1.1 Enfoque cualitativo.....	59
2.1.2 Tipo de investigación.....	59
2.1.3 Análisis documental.....	60
2.1.4 Técnica de investigación descriptiva.....	60
2.2 Población.....	66
2.3 Muestra.....	66
2.4 Muestra probabilística.....	67
2.5 Muestra no probabilística.....	67
2.6 Resultados.....	68
2.6.1 Encuesta Locales.....	68
2.6.2 Encuestas posibles visitantes o turistas.....	75
Conclusiones sobre los resultados de la encuesta.....	85

Capítulo 3	86
Diseño de la propuesta de turismo rural comunitario en el municipio de Tame.....	86
Introducción.....	86
3.1 Estructuración de la propuesta.....	87
Que se quiere hacer.....	87
3.1.1 Concepto y beneficios de la propuesta.....	87
3.1.2 Elaboración de la propuesta turística.	88
Recopila los siguientes factores que la componen:	88
Conociendo atractivos turísticos y viviendo experiencias como:	89
Gastronomía Local.....	95
Lugares gastronómicos de interés (como se preparan los platos típicos)	97
Facilidades.	100
Servicios de alojamiento	100
Servicios de entretenimiento.....	102
Servicios complementarios.	103
3.2 Accesibilidad vial para el turista.	104
Transporte dentro del municipio.....	106
Mapa Atractivos de la propuesta:	106
Link de visualización.....	107
3.3 Gestión de la comercialización de la propuesta.....	107
Posicionamiento:.....	108
Logo:	108
Variaciones:	111
Promoción.....	112
Newsletters.....	113
3.4 Operación de los servicios de la propuesta en el municipio.....	119
Personal para la operación.	119
Conclusiones	122
Recomendaciones.....	124
Referencias	125

Listado figuras.

Figura 1. Políticas Sociales.....	24
Figura 2. Porcentaje FARC.....	27
Figura 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible	35
Figura 4. Cifras Conflicto armado en Arauca	40
Figura 5. Conflicto y Narcotráfico	41
Figura 6. Presencia de grupos guerrilleros Arauca	42
Figura 7. El objetivo de los PDET	43
Figura 8. Mapa político Colombia.....	44
Figura 9. Tame Arauca.....	45
Figura 10. Pirámide Poblacional.....	46
Figura 11. Bioparque Libertadores.....	55
Figura 12. Programa turismo y paz.....	57
Figura 13. Resultados.....	68
Figura 14. Resultados.....	69
Figura 15. Resultados.....	69
Figura 16. Resultados.....	70
Figura 17. Resultados.....	70
Figura 18. Resultados.....	71
Figura 19. Resultados.....	71
Figura 20. Resultados.....	72
Figura 21. Resultados.....	72
Figura 22. Resultados.....	73
Figura 23. Resultados.....	73
Figura 24. Resultados.....	74
Figura 25. Resultados.....	74
Figura 26. Resultados.....	75
Figura 27. Resultados.....	75
Figura 28. Resultados.....	76
Figura 29. Resultados.....	76
Figura 30. Resultados.....	77
Figura 31. Resultados.....	77
Figura 32. Resultados.....	78
Figura 33. Resultados.....	78
Figura 34. Resultados.....	79
Figura 35. Resultados.....	79
Figura 36. Resultados.....	80

Figura 37. Resultados.....	81
Figura 38. Resultados.....	81
Figura 39. Resultados.....	82
Figura 40. Resultados.....	82
Figura 41. Resultados.....	83
Figura 42. Resultados.....	83
Figura 43. Resultados.....	84
Figura 44. Monumento al ejército colombiano.....	89
Figura 45. Plaza el Encuentro.....	89
Figura 46. Iglesia El Taller de San Jose.....	90
Figura 47. Academia Corcuma.....	91
Figura 48. Parque Los Lanceros.....	91
Figura 49. Ganadería. Abril Daza.....	92
Figura 505. Rio Tame.....	95
Figura 7751. Mapa Atractivos Tame Panorama.....	107
Figura 8352. Newsletter.....	113
Figura 534. Newsletter.....	114

Listado tablas.

Tabla 1. Oferta turística de Tame y posibles aliados	86
Tabla 2. Capacitaciones.....	119

1. Introducción

Colombia a través de la historia ha sufrido a causa de los conflictos armados, que según Calderón (2016) le define así cuando: “hay una situación de violencia armada prolongada entre autoridades gubernamentales y grupos armados organizados” (p.3), una de las zonas más afectadas de esto desde hace más de tres décadas, los grupos armados ilegales de mayor presencia en el departamento de Arauca; teniendo en cuenta que es una tierra petrolera, fronterizo y un poco olvidado por el estado debido a su alto nivel de corrupción. Esto ha traído a los locales múltiples calamidades destruyendo física, social y económicamente al departamento; uno de los municipios que vivió en carne propia todas estas afecciones es Tame.

Después del tratado de paz firmado en el 2016 por el gobierno de Juan Manuel Santos con la guerrilla de las FARC-EP para ponerle fin al conflicto iniciado en 1960, ayudó a el cese del conflicto interno en el municipio de Tame, en base a esto se puede identificar una necesidad de buscar estrategias que aporte al resurgimiento del municipio, en el ámbito social y económico integrando la reinserción.

Es por ello que cabe la idea de pensar en una ayuda para el resurgimiento del municipio por medio del turismo rural comunitario el cual se caracteriza en que una porción considerable del control y los beneficios, están en manos de miembros de comunidades locales, y así, poder integrar a las víctimas, excombatientes (FARC-EP) y locales para que trabajen juntos en pro a la prosperidad económica y social de manera integral, para poder dar paso a nuevas oportunidades y una cabida a la paz en Tame, ofreciéndoles a estos actores trabajo en el sector turístico para que de manera conjunta poder ofrecerle al turista una experiencia placentera que reúna, historia, cultura, gastronomía, naturaleza y sentido social.

2. Planteamiento del problema

Uno de los departamentos más impactados a través de la historia por el conflicto armado ha sido Arauca, en los últimos años gracias al tratado de paz firmado en el 2016 puso fin a casi 50 años de conflicto con las FARC-EP (Fuerzas Armadas De Colombia - Ejército del Pueblo) y representó un nuevo comienzo hacia un camino de paz; no obstante, es importante resaltar el resurgimiento de los actores del conflicto armado en la nueva etapa del posconflicto, debido a la duración, ya que, la mayor parte de sus vidas intentaron sobrevivir a la violencia en la que fueron sometidos.

Es por ello por lo que se ve necesario encontrar una propuesta que apoye a la solución integral de los efectos causados por la guerra, y así, poder apoyar y aportar a las comunidades para su levantamiento socioeconómico, construyendo una oferta de valor para su cultura, historia, gastronomía, riquezas naturales, para poder construir una imagen de paz y no de miedo en el municipio. Para ello, es importante reconocer el valor turístico que el departamento tiene para ofrecer y así generar una promoción turística que genere visitantes nacionales e internacionales, y por ende beneficios sociales y económicos para el municipio.

Con la brecha de oportunidades que abrió el tratado del 2016 en el gobierno del ahora expresidente Juan Manuel Santos, firmado 26 de septiembre de dicho año, es bueno tener en cuenta los nuevos atractivos turísticos que se pueden aprovechar en Arauca, debido que, en los turistas se ha dado una tendencia de viajar más en Colombia, debido a que el gobierno ha aportado en el turismo para crear confianza en las personas para viajar con más frecuencia y seguridad.

Tame es un municipio del departamento de Arauca reconocido por su riqueza cultural conservando las tradiciones del llano, su gastronomía autóctona resaltando variedad de platos típicos y métodos de preparación, su hermosa naturaleza sin dejar de lado los exuberantes paisajes y su riqueza histórica en esta parte del llano colombiano; además cabe resaltar la calidez, fortaleza y amabilidad que ha caracterizado al Tameño a pesar de las adversidades. También, siendo conocido como “la cuna de la libertad” fue el lugar escogido para la creación del ejército nacional en la época de la batalla de Boyacá.

En primer lugar, al evidenciar todas las fortalezas del municipio y al identificar los actores principales del posconflicto (víctimas y victimarios) el turismo rural comunitario puede ser el puente que encaje de manera positiva para lograr un crecimiento socioeconómico integró en el municipio. Debido a que este tipo de turismo se define según Guzmán (2009) como: “aquel tipo de

turismo a través del cual la población local busca mejorar su situación socioeconómica y conservar los recursos naturales de su territorio. A través del contacto establecido entre la comunidad y el turista” (p.12).

En segundo lugar, es de importancia evidenciar las falencias del municipio en el ámbito turístico, como su falta de promoción turística, en el cual cree interés y confianza para que visitantes y turistas puedan conocer el destino, la infraestructura vial y el abandono gubernamental para apoyar al resurgimiento económico y social del municipio, evidenciando la falta de estrategias tomadas para apoyo turístico para el desarrollo del lugar. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario considerar todos los factores para poder darle viabilidad al turismo rural comunitario en Tame y aportar al desarrollo socioeconómico.

El conflicto armado ha golpeado Tame Arauca y a causa de esto el municipio no tiene el reconocimiento público en el cual debería estar posicionado hoy en día, por lo que puede ofrecer a nivel turístico y cultural. El municipio no es muy conocido por las personas turísticamente hablando debido a que, lo poco que se ha llegado a conocer del municipio es gracias a los enfrentamientos armados que se han manifestado en el interior de Tame y zonas cercanas del mismo, lo que hace que haya un miedo existente de parte del turista a causa de dos factores, el primero es, la mala información y el segundo es, la información que sale a la luz, ya que, lastimosamente es acerca de enfrentamientos armados. Cabe aclarar que este municipio también sufre de inseguridad en algunas zonas haciendo que la posibilidad de tener una alta demanda por la industria turística y hotelera sea cada vez más baja teniendo poca concurrencia por parte de los turistas.

El aparente abandono que tiene Tame por parte de los entes gubernamentales para el cuidado social y territorial, debido a los problemas que ha tenido este municipio a lo largo de la historia. Esto, del mismo modo aporta a que algunos enfrentamientos se sigan presentando y también creando una falta de confianza por parte del área administrativa local del municipio, cabe aclarar que es un municipio que tiende a carecer de una buena publicidad turística.

Como resultado el municipio presenta un grado de abandono y desatención hacia el sector turístico, lo cual genera en la industria turística y hotelera un grado de olvido a la hora de posicionarse fuertemente en el municipio, con esto aumentando la dificultad de integración y reinserción social por parte de las víctimas y excombatientes creando un mayor desinterés en las oportunidades que puedan darse, afectando económicamente a Tame ante la falta de actividades

turísticas por la poca presencia de la industria creando como desenlace total un desinterés por la historia del municipio.

2.1 Pregunta investigativa

¿Cómo contribuir por medio de una propuesta de turismo rural comunitario para la inclusión de víctimas, excombatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo (FARC-EP) y comunidad Tameña en el contexto del posconflicto?

3. Justificación

Este enfoque nace de la necesidad que se evidencia en Colombia por generar nuevas propuestas turísticas que aporte a las comunidades (desarrollo de turismo rural comunitario), teniendo en cuenta que estas comunidades fueron impactadas por el conflicto armado, ofreciéndoles una segunda oportunidad y un resurgimiento socio-económico en el ámbito del posconflicto, sosteniendo como eje central el desarrollo del turismo rural comunitario en el municipio de Tame – Arauca; entrelazando la esencia de este tipo de turismo con el posconflicto, con la perspectiva de poder implementar los conocimientos adquiridos en el transcurso del aprendizaje de la carrera de Hotelería y Turismo para el aprovechamiento de habilidades en pro a el aporte con conciencia social por medio de el desarrollo de una propuesta de turismo rural comunitario nuevo para la región.

El posconflicto también planteó un desafío al municipio para su resurgimiento y poder integrar nuevamente a los actores de dicho conflicto, es allí, donde la industria turística puede generar un cambio significativo en la forma en que se hace turismo hoy en día y en la construcción de escenarios pacíficos en el que el turismo sea agente activo. Todo con el fin de brindarle reconocimiento turístico al territorio y demostrar que el turismo es un gran apoyo para un verdadero cambio en la sociedad, además de un potencial económico para la comunidad en el municipio.

Teniendo en cuenta que gracias a la reactivación económica luego de la pandemia Covid-19 el departamento de Tame ha logrado ser un poco más reconocido en el ámbito turístico, punto fundamental que puede ser de mayor provecho para la implementación la propuesta de turismo rural comunitario que ayude a generar más turismo en el municipio de una manera responsable y con conciencia social, por un objetivo más allá de visitarlo, sino con el motivo de conocer sus atractivos turísticos, culturales, históricos y naturales, teniendo en cuenta que los Tameños por su esencia llanera tienen para ofrecer al turista y disfrutar la experiencia de cómo vive un llanero.

Como enfoque se tiene la creación de una propuesta de turismo rural comunitario que no solo cree una nueva fuente de ingresos al municipio, sino que también ayude grandemente a la creación de un ambiente de paz y armonía dándole una nueva oportunidad de reinserción social a los excombatientes (FARC-EP) del conflicto junto con las víctimas, aportando un sentido mayor, dando como resultado la ayuda íntegra a estos actores que merecen dejar el sufrimiento y la guerra en el pasado. Así mismo, hace muchos años Tame fue nombrada la “cuna de la libertad” pueda

seguir dándole sentido a su nombre ofreciéndoles esa “libertad” que estas personas necesitan para ser factores positivos de cambio y aporte a una Colombia de paz.

4. Marcos de Referencia

4.1 Marco conceptual

4.1.1 Conflicto armado.

Según Ferraro (2008) se entiende como conflicto armado “cuando se recurre a la fuerza entre el estado, es decir autoridades gubernamentales y grupos armados organizados que genera una situación de violencia armada prolongada en el territorio” (p.5).

En cuanto al conflicto armado, se encontró que hay dos tipos de conceptos, el conflicto armado internacional y el no internacional, para este caso, teniendo en cuenta que el municipio de Tame Arauca es no internacional. Se enfrentan, en el territorio de un Estado, las fuerzas armadas regulares con grupos armados identificables, o grupos armados entre sí. Para que un conflicto armado no internacional sea reconocido como tal, los combates revestirán cierta intensidad y se prolongarán durante cierto tiempo. (Derecho Internacional Humanitario DIH, 2005).

Si se remonta un poco el presente proyecto de investigación a la historia o a exponer un poco de los antecedentes del conflicto armado, se pueden tener en cuenta textos desarrollados por Darío Fajardo, profesor de la Universidad Nacional de Colombia y quien ha realizado varios estudios del conflicto armado y el impacto de este en diferentes sectores de la economía, plantea que: “en la década del 20 se dieron los primeros enfrentamientos violentos a raíz de la lucha por la tierra, la cual constituye el problema fundamental del conflicto”. (El Heraldo, 2015, p, 1).

Dentro de la investigación realizada se encontró que el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), ha realizado la publicación de varios libros y documentales que abarcan desde diferentes puntos de vista el desarrollo del conflicto armado, la estigmatización en las comunidades, y la construcción de memoria como medio de reparación de víctimas. En su libro ¡Basta ya! Colombia memorias de guerra y dignidad, y en especial el Grupo de Memoria Histórica (GMH) (2016), participe de esta redacción, especifica cuatro etapas de evolución: “El primer periodo (1958-1982) marca la transición de la violencia bipartidista a la subversiva, caracterizada por la proliferación de las guerrillas que contrasta con el auge de la movilización social y la marginalidad del conflicto armado”. (p. 111).

4.1.2 Postconflicto.

Según Gómez (2003) se entiende como la fase que viene después de la firma definitiva de los acuerdos de paz, pero que en algún sentido es deseable construir durante el conflicto, y que supone

una recomposición de la sociedad que incluye asuntos como la desmovilización de los actores armados, la seguridad ciudadana, la reinserción y el desarrollo de los acuerdos de paz. (p,1).

4.1.3 Reinserción.

Definido por Pérez (2021) la reinserción hacer referencia de algo que ha sido integrado nuevamente en una sociedad, comunidad o entidad laboral, esto se debe a que previamente y por razones determinadas, se encontraba viviendo fuera de algunas de estas situaciones. (p,6) Originalmente se usa el término para hacer referencia a acciones delictivas, es decir, cuando una persona estuvo privada de libertad por haber cometido un delito y, luego de cumplir su pena dictada por la ley, es incorporada nuevamente a la sociedad.

Enfatizando con el tema de la reinserción, según Caicedo, Guerrero y Hurtado (2019), señala que: “La reinserción a la vida civil nuevamente no resulta ser un proceso nada sencillo, no solo desde quienes se constituyen en los receptores sino para los mismos excombatientes quienes se ven enfrentados a diversas problemáticas ligadas a su quehacer” (p. 13). Es allí donde el turismo juega un papel importante para poder integrar a las víctimas y victimarios al ciclo del turismo para aportar a la regeneración económica del municipio, brindando una segunda oportunidad y una reinserción social de todas las personas que fueron parte del conflicto en el municipio.

Para Correa (2007)

Por tratarse de una justicia transicional, el proceso de reinserción hace obviamente unas concesiones a los grupos y personas voluntariamente desmovilizados. Pero esas concesiones no pueden equivaler a impunidad, pues ello haría desencadenar la entrada en operación de la Corte Penal Internacional, como ocurrió con las leyes de amnistía del Perú, (p. 275).

Además, se es necesario un acompañamiento gubernamental para el cumplimiento de la ley 782 del 2002, que nos habla de la participación social en los procesos de desmovilización y reinserción, ya que, es el gobierno nacional los que dan las pautas y valida el proyecto para que estas personas sean integradas a la sociedad de una manera eficiente.

4.1.4 Turismo rural comunitario.

El tipo de turismo que implica: turismo cultural, ecológico, gastronómico, artesanal, etc. (Hiwasaki, 2006; Briedenhann y Wickens, 2004).

France (1997)

Un tipo de turismo gestionado por y para la comunidad local. Puede tener carácter de turismo alternativo o puede ser un turismo destinado a un gran colectivo de manera similar que el turismo de masas, con paquetes organizados e incluso transportes contratados.

Se contempla la integración multidisciplinar del entorno físico, cultural, medioambiental, etc. en la planificación y desarrollo del turismo (Román y Ciccolella, 2009; Agüera, 2013).

Mathieson y Wall (2006)

Se refieren al hablar de turismo comunitario a la mejora del nivel local, así como su mejora en la participación y planificación del proceso de desarrollo turístico. Esta participación debe ir acompañada de la posibilidad de aprovecharse los residentes de las oportunidades que dicho desarrollo brinda a través de la inversión y el empleo en proyectos de este tipo, así como en las actividades auxiliares que produce. (p.12)

4.1.5 Producto turístico.

Según el instituto distrital del turismo (2021) es la combinación de atractivos y servicios, materiales e inmateriales, que posteriormente ofrecerán al mercado los diferentes actores de la cadena (operadores, guías, medios), para satisfacer una demanda turística.

4.1.6 Destino turístico.

Valls (2000)

Es una zona o área geográfica que es visitada por el turista, cuenta con límites de naturaleza física, de contexto político y de percepción por parte del mercado. Desde el punto de vista empresarial, tanto estratégico como organizativo, el perímetro del destino lo constituyen las relaciones que se edifican entre el conjunto de unidades productivas que participan en la actividad turística.

4.1.7 Turismo Social.

Concepto que se basa en el derecho al turismo de todas las personas sin importar su estrato social.

4.1.8 Negocio inclusivo.

Es cuando la empresa apoya los pequeños emprendedores locales en calidad de proveedores, distribuidores o aliados comerciales, también, se les pueden denominar a los de fácil acceso y reconocimiento de las personas en condiciones de discapacidad sea en su servicio o aplicándolos como parte de su talento humano.

4.1.9 Comunidad.

Grupo social que convive junta bajo ciertas normas o costumbres.

4.1.10 Víctima del conflicto armado.

Según el gobierno de Colombia (2000) se le define así cuando:

“Las personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985, como consecuencia de violaciones graves y manifiestas de las normas internacionales de Derechos Humanos y de infracciones al Derecho Internacional Humanitario ocurridas con ocasión del conflicto armado”.

4.1.11 Combatiente del conflicto armado.

Según la DIH (Derecho Internacional Humanitario) (2003) consuetudinario se le define como: “Todos los miembros de las fuerzas armadas de una parte en conflicto son combatientes, excepto el personal sanitario y religioso” (p.8)

4.1.12 Reinsertado.

Se le denomina a la persona que es excombatiente del conflicto armado, es decir que ha tomado la decisión de dejar las armas y reintegrarse a la sociedad. (Bonilla. Artículo Unilibre. 2020)

4.1.13 Turismo y paz.

Gómez, Revista Turismo y Sociedad (2020)

El turismo como agente de cambio y vehículo para la paz, buscando el desarrollo local y regional sostenible y sustentable; procurando generar un escenario de equidad, justicia social, beneficio directo para las comunidades receptoras, respeto por el medio ambiente y por el patrimonio cultural y social de los destinos involucrados. Ello, con seguridad, lograría demostrar incluso que el turismo puede ser vehículo protagónico en la búsqueda de ese nuevo saber y entender que se apremia como país (Pág,66)

4.1.14 FARC-EP.

Montoya, Dialnet (2014)

Las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia -ejército del pueblo son una organización terrorista creándose por medio de guerrillas contra las fuerzas armadas colombianas que se crearon en el año de 1964 y se sigue viendo reincidencias de ellos en la actualidad pese a la firma de paz del 2016 en el gobierno Santos.

4.2 Marco Teórico

4.2.1 Reinserción.

Históricamente la reinserción ha sido un punto de progreso en varios países de latino américa pasando por 2 transiciones importantes las cuales son la dominación oligárquica transnacional y militarismo al crimen organizado transnacional. Ejemplos más relevantes a través de la historia tenemos a países como Nicaragua, El Salvador, Costa Rica, Guatemala y Honduras donde se presentaron los dos factores anteriores de la siguiente manera:

Nicaragua entre 1990 y 1995 con más de 200 acuerdos internacionales que apoyaron al país para su crecimiento económico que ayudó a realizar planes de reinserción social; El Salvador con la reorganización del estado presentada en los años 90s que resultó entre alianzas de las clases dominantes y los militares que ayudó a la negociación del frente Farabundo de la liberación nacional; Costa Rica a partir de la alianza industrial de 1948 que apoyo a la redistribución social y en 1980 al pasar por una crisis económica se generaron nuevos grupos empresariales surgiendo el nuevo grupo trasnacional que aportó nuevos empleos y más estabilidad económica a la población; Guatemala durante la época de los ochenta y noventa se afianzó más la agroexportación que aportó al crecimiento económico en varias industrias del país, por último está Honduras mediante la recomposición de las fuerzas sociales dieron frente al conflicto armado apoyados de economías internacionales que dieron paso a la reinserción.

COMBATIENTES DESMOVILIZADOS EN PAÍSES CENTROAMERICANOS, EN SITUACIÓN DE POSCONFLICTO, 1990–1997

Combatientes desmovilizados	Guatemala	El Salvador	Nicaragua	Total
Soldados	14 000	24 500	72 726	111 226
Guerrilleros/contras	500	12 362	19 000	31 862
PAC's ^a /paramilitares	279 421	30 000	0	309 421
Total	293 921	66 862	91 726	452 509

Figura 1. Políticas Sociales. Diaz (2005)

Las operaciones de paz de las Naciones Unidas son el principal socio internacional de las instituciones nacionales que implementan iniciativas desarme, desmovilización y reintegración (DDR) y diseñan programas adaptados al contexto para miembros de grupos armados (ONU.2019). Las Naciones Unidas prestan apoyo a los programas de reducción de la violencia comunitaria que generan las condiciones adecuadas para que los procesos políticos progresen y los grupos armados

se disuelvan, para complementar y abordar las necesidades de las comunidades, de las víctimas y al tiempo, las de los combatientes. También, generan planes de capacitación para apoyo a la reinserción social y económica de víctimas y excombatientes que deciden salir de las armas y buscar nuevas oportunidades.

Para complementar se entiende por DDR a los procesos de dejación de armas, abandono del estatus de combatiente y vuelta a la vida civil que siguen los actores armados en el curso de un conflicto armado o tras la finalización de este (ONU,2006). En complemento de ello la desmovilización “es la desvinculación formal y controlada de los combatientes activos de las fuerzas u otros grupos armados” (ONU, 2006, p. 2). Además, la reintegración se conoce como “el proceso por el cual los excombatientes adquieren el estatus civil y consiguen un empleo e ingresos sostenibles” (ONU, 2006, p. 2).

En Colombia.

En Colombia desde el siglo XIX se han desarrollado planes del tratamiento del estado de violencia mediante la creación de la libertad de proceso en las guerras civiles del siglo mencionado, seguido de los años 1930 al 1953 según la agencia colombiana para la reintegración, se puede destacar la iniciativa adelantada por sesenta (60) llaneros cansados de la ola de violencia sobre una forma de expresar su voluntad de trabajar en fórmulas de reconciliación con la dictadura del General Gustavo Rojas Pinilla. Como respuesta el gobierno expidió los decretos leyes 2184, 1823 y 2062 de 1953 de amnistía e indulto que dieron como resultado la desmovilización de los actores del conflicto de aquella época entre FF.AA, “chulavitas y pájaros” que sembraron el terror en varias regiones del país. Años después, la administración Turbay se plantea por primera vez una posibilidad de perdón para los alzados en armas, en su desarrollo el Congreso de la República aprueba en marzo de 1981 la Ley 37 de Amnistía y el 16 de noviembre del mismo año la creación de la primera Comisión de Paz por medio de un Decreto, Ley 474 de 1982 bajo las orientaciones de Carlos Lleras Restrepo (ACR, 2016)

Según la ACR en el 2008 con el documento Conpes 3554 plateada por Eduardo Pizarro Leongómez (2016) “La política de paz ha estado íntimamente ligada al proceso de apertura política que, desde la convocatoria de una Cumbre Política en 1982 hasta la nueva Constitución de 1991” lo que respondió a un diagnóstico y a una necesidad real que era la ampliación del espacio político, percibido tanto por analistas como por los actores involucrados en el conflicto, como un prerequisite para la incorporación de los grupos insurgentes a la vida democrática. Durante el

Gobierno de Belisario Betancur se inician en Colombia los diálogos formales con los grupos alzados en armas, que se oficializa con la expedición del Decreto 2711 de 1982 que da creación a la Primera Comisión de Paz y se promulga la Ley 35 de 1982 (Congreso de la República, 2016).

Entre 1986 – 1990 el gobierno de Virgilio Barco y la de César Gaviria Trujillo se caracterizaron por optar por centralizar en el Gobierno los procesos de paz con tácticas diplomáticas se alcanzó un acuerdo con el M-19 en el que se contemplaba el fin de la guerra y la reinserción de los insurgentes a la vida política y civil. Al tiempo, el secretariado de las FARC-EP propuso un cese al fuego bilateral, la celebración de conversaciones de paz abiertas y públicas y la mediación internacional (Borda 2012, p. 48), diálogos que se continuaron en el gobierno de César Gaviria, luego en el gobierno de Ernesto Samper se crea el Consejo de Paz, se recibe el respaldo de dos comisiones de paz de las dos cámaras del Congreso de la República, de la Conferencia Nacional Episcopal y del Consejo Nacional Gremial. (ACR, 2016).

Tiempo después en el gobierno de Andrés Pastrana las Farc exigieron al gobierno el desmonte de los grupos paramilitares como condición para avanzar nuevamente en las negociaciones de paz, pero no se le dio paso a la negociación, luego en el 2002 con el cambio de mandato al expresidente Alvaro Uribe el país se encontraba en un momento de confrontación militar abierta con las Farc y sin negociaciones en curso. En este mandato Eduardo Pizarro León Gómez fue nombrado director de la Comisión de Reparación que logró diálogos con el paramilitarismo y el desarrollo de la Ley 782 de 2002 que dio creación al Programa de Reincorporación para la Vida Civil acogiendo a los desmovilizados. Finalmente, en el gobierno de Juan Manuel Santos se iniciaron y se concretaron diálogos con las FARC-EP que permitió la firma del acuerdo de paz abriendo paso a la desmovilización de la mayor parte del grupo armado y la creación de la jurisdicción especial para la paz (JEP,2015).

Reinserción de Excombatientes.

JEP (2017)

Por medio de la JEP se investiga y juzga a los integrantes de las FARC-EP, miembros de la Fuerza Pública y terceros que hayan participado en el Conflicto armado interno de Colombia, En este acuerdo se acepta que hay delitos cometidos en el contexto y en razón del conflicto armado que son tan graves que no pueden ser objeto de amnistías e indultos, y que la transición del conflicto armado a la paz en Colombia se hará garantizando el derecho de las víctimas a la justicia.

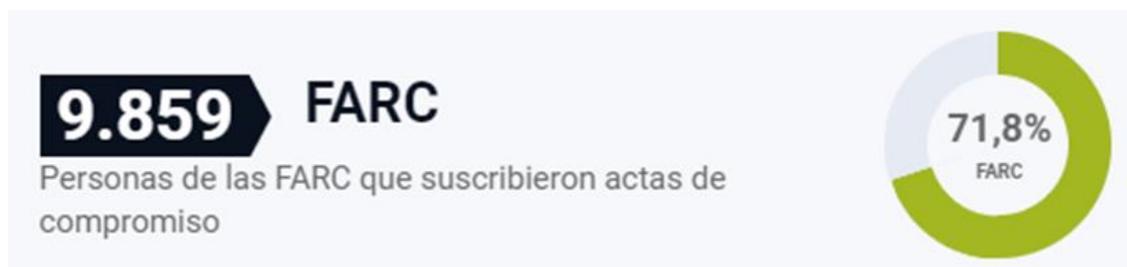


Figura 2. Porcentaje FARC. JEP (2023)

Según la DDR tras un proceso de desarme y desmovilización, los combatientes se acantonan en zonas seguras a la espera de estar preparados para volver a la vida civil, llega el momento de la reintegración (Ozerdem, 2013) Entonces, los desmovilizados se instalan en el lugar elegido y comienzan su reintegración (Kingman, 2001). Como primer factor indispensable es contar con un entorno de seguridad en el que los excombatientes puedan desarrollar sus vidas sin miedo a sufrir represalias por sus actividades pasadas, para ello el gobierno debe provisionar garantías de seguridad para la reintegración de los excombatientes en ese territorio, como segundo factor esencial para la reintegración social de los excombatientes es el capital social, que tiene que ver principalmente con la confianza entre las comunidades receptoras y los desmovilizados, las normas que regulan su comportamiento y las relaciones en su proceso de reinserción.

El capital social en las comunidades receptoras desempeña un papel crucial en el comportamiento de los excombatientes porque, “mediante el restablecimiento de los lazos familiares, laborales y civiles, se refuerza la cohesión social y los vínculos de los individuos con la sociedad, lo que posteriormente incentiva a los excombatientes a dejar la violencia” (Ozerdem, 2013, p, 56). Además, al regresar a sus lugares de origen cuando es el caso, los excombatientes encuentran entornos diferentes a los que dejaron atrás cuando tomaron el camino de las armas. Como otro factor importante son las oportunidades de participación.

Como lo expone Kaplan y Nussio, (2018)

Las comunidades que son más participativas permiten una mayor participación de los excombatientes, dándoles más oportunidades de inserción y mejorando así su reintegración social; en cambio, en las comunidades con menos participación social los excombatientes acostumbran a organizarse entre ellos mismos, limitando así su integración en la vida colectiva general.

Gracias a condiciones de seguridad adecuadas, varios exguerrilleros y exparamilitares se reintegraron bajo el paraguas de la Asociación de Trabajadores Campesinos del Carare (ATCC) y ahora viven pacíficamente junto a sus antiguos enemigos y las comunidades.

En complementación de la ATCC, está La Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN) es una entidad adscrita a la Presidencia de la República de Colombia, encargada de gestionar, implementar, coordinar y evaluar, de forma articulada con las instancias competentes, la política, los planes, programas y proyectos de reincorporación y normalización de los integrantes de las FARC-EP.

Reinserción de Víctimas.

Por otra parte, se encuentra la reinserción de víctimas, se encuentra como opción psicológica, La Ruta de Reintegración tiene como objetivo generar un acompañamiento psicosocial a las personas en proceso de reintegración (PPR) y a sus familias, de manera cognitiva, reflexiva y práctica. En el año 2007 se inició la implementación del Modelo de Reintegración Comunitaria (MRC), tiene como objetivo generar espacios donde las comunidades, los participantes de los programas, las autoridades y las organizaciones de orden municipal y departamental interactúen en un proceso continuo de mejoramiento de la convivencia, reconciliación y fortalecimiento social de las comunidades receptoras de población desmovilizada, por medio de programas que respondieran a las condiciones sociales y territoriales del entorno en el que se desenvuelven.

La reinserción de víctimas según la ACR y la ARN tiene 8 pasos los cuales son:

- Dimensión personal: Por medio de ellas se fortalece la forma como crean vínculos y se relacionan con las demás personas.
- Dimensión productiva: Busca la comprensión de las capacidades, habilidades y del entorno productivo que lo rodea
- Dimensión familiar: La familia como el entorno protector del individuo, pero a su vez se resalta su papel como creadora del sistema de creencias que delimita la forma en que el ser humano crea sus relaciones interpersonales.
- Dimensión de hábitat: se contempla la vivienda en términos físicos, pero también las relaciones que se generan en su interior y con su entorno, entendiendo la necesidad de superar las condiciones de vulnerabilidad y psicológicas de los integrantes.
- Dimensión de salud: Se concienticen sobre la necesidad de un buen cuidado físico, emocional, social y mental

- Dimensión educativa: Reconocimiento de la educación como elemento central para adquirir los conocimientos que potencien el aprendizaje formal e informal clave para el mejoramiento de las condiciones, calidad y libre desarrollo de su proyecto de vida.
- Dimensión ciudadana: Entiende la ciudadanía como el goce efectivo de los derechos y deberes del individuo, que a su vez es participante y constructor activo de una realidad comunitaria
- Dimensión de seguridad: La promoción de factores positivos de la legalidad y contemplando la protección y mitigación de situaciones de riesgo.

4.2.2 Conflicto armado.

Los conflictos armados internos tienen una gran proporción de la atención del mundo, en la cual estos se enfocan primordialmente como confrontaciones entre las dos potencias mundiales durante la Guerra Fría, el fin de ésta permitió ver la existencia de algunos enfrentamientos armados que son propias en cada país y que han generado retos importantes en cada uno. En Latinoamérica cada país tiene características en su historia relacionadas con el conflicto armado, sin embargo, estos presentan componentes en común que llevan a una experiencia semejante que debe ser aprovechada por los diferentes países para enriquecer su propio suceso, las situaciones de violencia vividas alrededor del mundo y en Latinoamérica muchas veces se desentienden de estos Derechos, incurriendo en violaciones y transgresiones, que pueden ser juzgadas por entes nacionales e internacionales que acogen denuncias y llevan a cabo investigaciones que quieren evitar que se repitan en otros lugares y que así mismo se pueda generar una conciencia sobre esto en el mundo.

En Argentina debido a los enfrentamientos populares con el Estado, a causa principalmente de un descontento en el sector sindical, la inestabilidad política y económica nacional, y un supuesto de lucha contra el comunismo y terrorismo de las guerrillas, una junta militar al mando del general Videla, derrocó el gobierno de María Estela Martínez de Perón viuda del ex presidente, quien heredó el poder Jorge Rafael Videla en 1976. Desde entonces, la represión contra todo aquello que pudiera significar subversión se hizo extensiva: fue blanco de ejecución y desaparición cualquier grupo o persona sospechosos de tener nexos con la revolución, la población (rural y urbana) fue objeto de atropellos como la detención ilegal anónima, la tortura y las mencionadas antes. Casi 10.000 desaparecidos reportados, cementerios clandestinos y la ruptura del tejido social, son algunas de las consecuencias de ese periodo de impunidad y silencio en este periodo (1976-1983).

Para Guatemala la historia es una de las más marcadas, puesto a que los conflictos a lo largo de ella se han visto marcado por diferentes violaciones de los derechos humanos, desde antes del siglo XX, la tierra sagrada por la población nativa les fue arrebatada por partes elites dominantes, después de este siglo se vio una represión contra la población Maya, sobre la mitad del siglo en el año 1945 una época de cambio empezó a verse con los gobiernos de Arévalo (1945-1951) y Arbenz (1951- 1954) quienes lograron cambios significativos para bien del pueblo, Arbenz quien propuso una reforma agraria y mejores condiciones para la gente, pero que fue una amenaza para las grandes elites locales y los intereses económicos de las multinacionales, lo que provocó la renuncia del entonces presidente, puesto que lo califican de comunista por las inversiones de dichas multinacionales, lo que fue un punto de partida en el siglo para desencadenar una serie de abusos estatales que tuvieron contrapartida en levantamientos populares y finalmente en la creación de grupos guerrilleros sobre los años 60's que desencadenó represión del Ejército con lo que representara una amenaza contra las elites. A partir de 1963 se inició una campaña contrainsurgente con el poder manejado por los militares se utilizó la represión clandestina valiéndose de escuadrones de la muerte, militares y patrullas civiles que asesinaron y desaparecieron a sus compatriotas, creando un ambiente de terror en la población, obligada a participar militarmente en el conflicto en las Patrullas de Autodefensa Civil (PAC).

En la década de los 80's representó en Guatemala el momento más crítico en la historia de la violencia. La práctica de contrainsurgencia más utilizada fue de las tierras saqueadas, cuyo fin era "quitar el agua al pez", el pez representado por la guerrilla y el comunismo, y el agua por el pueblo, por lo cual asesinaron, desaparecieron pobladores y aldeas enteras, buscando restar apoyo a los grupos insurgentes. Ante las arremetidas del Ejército y las Patrullas de Autodefensa Civil (PAC), que regularmente torturaban, asesinaban y desaparecerían a la población; los sobrevivientes y habitantes de otras localidades se vieron obligados a enterrar a sus muertos en cualquier lugar mientras estos pudieron hacerlo al huir a otros lugares buscando protegerse.

En Perú los sucesos están marcados por una lucha de clases y tierras, en donde una gran cantidad de población, en su mayoría indígena, es víctima del abuso y represión por parte de las élites. En la década de los 70 nace el grupo insurgente Sendero Luminoso, como una reacción campesina ante la cuestión agraria de acumulación de la tierra en pocas manos, bajo el amparo de ideas maoístas. Otro grupo insurgente de importancia fue el Movimiento Revolucionario Tupac Amará, inspirado en un movimiento indígena del siglo XIX. En los años 70's estuvo bajo la dominación

militar, quienes controlaron la presidencia mediante un golpe de Estado; pero en 1979 “devuelven” el poder a los civiles por medio de elecciones populares y con la condición de propiciar una constituyente y para el año de 1980 se inició una lucha contrainsurgente que se prolongó por casi 20 años. Las acciones de uno y otro bando sumieron a la nación en un ambiente de violencia, a nivel gubernamental, se adoptó el modelo de zonas de emergencia, en donde el poder civil era reemplazado por el militar, presentándose abusos de autoridad por parte de los últimos.

Como se vivencio en Guatemala, en Perú los pobladores fueron incorporados en grupos armados de lucha contrainsurgente llamadas “rondas campesinas”, lo que acrecentó el clima de violencia, los afectados por las acciones del gobierno fueron la población rural y los presos políticos a quienes no se respetaron sus derechos, en tanto que la insurgencia hizo sus víctimas en la población rural y los centros urbanos blanco de atentados terroristas. Las consecuencias fueron miles de personas ejecutadas extrajudicialmente, asesinadas y desaparecidas, lo que a su vez ocasionó temor y gran incertidumbre en el seno de la población peruana. El conflicto llegó a su fin con la desmantelación violenta de los grupos insurgentes y la salida de la presidencia de Alberto Fujimori (en el poder desde 1990) a causa de la presión nacional e internacional contra la violación sistemática de los derechos humanos. Tras la salida de Fujimori, el poder fue entregado a un gobierno sustituto, que creó uno de los mecanismos utilizados para buscar reparación y justicia.

De acuerdo a la amnistía internacional en el mundo, los conflictos armados han tomado gran posición en muchos países del mundo de manera interna y externa, en Latinoamérica estas disputas al ojo del mundo han pasado a un segundo plano, puesto a que las guerras que se ha evidenciado en medio oriente de manera recurrente como en Siria, Somalia, Afganistán, Sudán, países africanos como Zimbabue, República Democrática del Congo y Guinea y actualmente más renombrado Rusia con Ucrania, han llamado más la atención por lo apresurado de estos conflictos, es importante mencionar que la gran cantidad de países alrededor del mundo han pasado por periodos de conflictos internos caracterizados por la implementación de violencia colectiva, además de enfrentamientos armados, principalmente entre fuerzas revolucionarias y gubernamentales.

A pesar de los avances en la resolución de conflictos y la consolidación de la democracia en algunos lugares, persisten desafíos significativos. La superación de estos conflictos requiere un enfoque multidimensional que incluya la justicia transicional, el desarrollo económico, la inclusión social y la promoción de la cultura de la paz. Los conflictos que han llegado a una decisión que se pudieron establecer de diferentes maneras, lo que presenta varias direcciones en los que se puede

encaminar este tipo de negociaciones, de procesos de paz y los aspectos que se han definido como primordiales para permitir un cese en los enfrentamientos no solo en Colombia sino en todo el mundo.

4.2.3 Posconflicto.

Con el término de los acuerdos, en El Salvador y Guatemala se dio una amnistía a los combatientes, ambos países crearon Comisiones de la Verdad, mientras que en Perú solo se realizó este último. Los motivos para entrar a negociar e iniciar el proceso de paz han sido diversos, pero en todos los casos fue determinante el cansancio de la guerra y el deseo de paz de la población. En estos mismos países fue decisivo el contexto regional favorable a los diálogos (Grupo de Contadora), y en Guatemala incluyeron las elecciones presidenciales que propiciaron un cambio de escenario político, para la transparencia de las elecciones y que los candidatos centraran sus propuestas encaminadas a generar paz

Estos tipos de conflictos como los de Guatemala, El Salvador y Perú se han desarrollado a partir del aprovechamiento de algunas fallas estructurales de los gobiernos a cargo en determinado momento, además de la falta de preparación para afrontar situaciones de violencia extrema y atentados contra los derechos humanos que precisan de respuestas fuertes e inmediatas ante cualquier violación.

Es importante anotar que los países de Latinoamérica han transcurrido por determinados conflictos internos que han dejado a la vista estrategias y acciones de carácter relevante a tener en cuenta para los procesos que han dado solución temporal o permanente a ciclos de conflicto armado (Nieto, 2019). Uno de estos temas es el derecho de amnistía, el cual se ha vuelto un punto clave en los procesos de paz y reconciliación nacional, también el establecimiento de Comisiones de la Verdad y Reconciliación, que ha permitido investigar y esclarecer muchos asuntos de los abusos presentados durante estos periodos de enfrentamientos e intimidación.

En El Salvador, el conflicto armado concluyó, luego de un proceso de diálogo entre las partes, con la firma de un acuerdo de paz firmado en 1992 en el Castillo de Chapultepec, México, que permitió la desmovilización de las fuerzas guerrilleras y su incorporación a la vida política del país. Se estima que la guerra dejó un saldo de 75.000 muertos, en su mayoría civiles. Si se tiene en cuenta que en la década de 1980 la población de El Salvador rondaba los 4,5 millones de habitantes, ello equivale a decir que casi el 2% de la población perdió la vida en el conflicto. Por otro lado, cerca de 500.000 salvadoreños se vieron obligados a abandonar el país.

En Guatemala el conflicto armado interno guatemalteco inició el 13 de noviembre 1960 y terminó el 29 de diciembre de 1996, se originó en un levantamiento militar, se intensificó por la contrarrevolución de 1954, como consecuencia de la guerra fría, la situación política, militar, económica, la injusticia y desigualdad social, así como la exclusión y marginación social contra la población pobre.

El conflicto interno de Guatemala tiene una connotación importante frente al conflicto interno de Colombia en cuanto a ideologías y tiempo, sin embargo, el conflicto de Guatemala presenta una gran diferencia dado que este se logra observar como un levantamiento de la gran mayoría del pueblo frente al gobierno en protesta contra su “administración” la cual se puede ver que, no era para nada buena y beneficiaba a unos pocos, afectando a la gran mayoría y dejándolos desprotegidos. En 1996, finalmente, se firmó el acuerdo final de paz que puso fin a 36 años de conflicto armado. Constó de 13 acuerdos y 300 compromisos, que no se llegaron a cumplir en su totalidad, se piensa que quizá porque eran demasiado ambiciosos y probablemente porque se perdió un referéndum de 1999 que tenía que ratificar algunos acuerdos. Guatemala es, entonces, un proceso criticado por considerarse con muchas aspiraciones, poniendo sobre la mesa el dilema de si es mejor un acuerdo menos ambicioso pero realista, o lo contrario. En cualquier caso, el acuerdo puso fin a la violencia armada y permitió que años más tarde, ya en el 2007, se creará una Comisión Internacional contra la Impunidad.

Es a partir del año 2000 cuando se considera iniciada la etapa del posconflicto en el Perú, las frustraciones colectivas y una cultura política autoritaria ponen en cuestión el éxito de la transición democrática peruana con la llegada del Conflicto armado y la resolución del conflicto armado, aunque hayan existido esfuerzos y procesos por lograr una transición política, tanto de regímenes autoritarios a democracias y de un conflicto armado a un posconflicto, son muchos los desafíos que quedan por enfrentar y solventar, puesto a que se descartaron varias situaciones después del cese al fuego, ya que lucha contra la corrupción casi endémica de la democracia en el marco de una justicia segura y real.

Latinoamérica, ha sido gran foco de la implementación de medidas para el posconflicto, aportando al desarrollo de la justicia transicional, ya que fue participe por primera vez de las 4 medidas las cuales fueron: Justicia Penal, Reparaciones, Búsqueda de la verdad y Reforma Institucional, lo que permite ver desde la forma individual y colectiva la reparación de los daños y de cómo se genera el fin de la guerra.

Ahora bien, en caso de firmarse el tratado de paz, es posible que el gobierno pueda invertir más en sectores que no eran antes altamente intervenidos como la infraestructura vial, la agricultura y la salud, debido a la desviación de recursos que debían destinarse a las fuerzas militares para combatir el conflicto que por más de 50 años ha tenido que afrontar Colombia y de esta forma es probable que se pueda contribuir a un mayor crecimiento y desarrollo del país.

En Colombia se optó por una de las formas más complejas y difíciles para finalizar el conflicto armado que es el Judicial como único camino para búsqueda de la verdad, mientras que en algunos países latinoamericanos (Argentina, Chile, El Salvador, Brasil) optaron por implementar una forma más funcional como lo son la comisión de la verdad, así mismo como en algunos países fuera del continente como lo son Liberia, Ruanda y Sudáfrica, que eligieron herramientas de reparación y reconciliación directa.

4.2.3 Turismo y paz.

El turismo es el principal puente para el entendimiento, tiene una capacidad única para promover la paz entre los pueblos de todo el mundo. (Gutiérrez, OMT, 2021). Para las Naciones Unidas, la cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones. Es así como, el turismo se constituye como una herramienta para la construcción y el fortalecimiento de una cultura de paz, que contribuye a su vez con el desarrollo económico y social de las regiones. (Min CIT, 2015).

Para ello se desarrolló los objetivos de desarrollo sostenible y el código ético mundial del turismo de parte de las naciones unidas y la organización mundial del turismo:



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Figura 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Organización de Naciones Unidas (2015)

El código ético mundial del turismo se compone de 10 artículos conocido como principios generales que tienen el propósito de guiar a los actores clave del desarrollo turístico resaltan los siguientes temas:

- Contribución del turismo al entendimiento y al respeto mutuos entre hombres y sociedades
- El turismo, instrumento de desarrollo personal y colectivo
- El turismo, factor de desarrollo sostenible
- El turismo, factor de aprovechamiento y enriquecimiento del patrimonio cultural de la humanidad
- El turismo, actividad beneficiosa para los países y las comunidades de destino
- Obligaciones de los agentes del desarrollo turístico
- Derecho al turismo
- Libertad de desplazamiento turístico
- Derechos de los trabajadores y de los empresarios del sector turístico
- Aplicación de los principios del Código Ético Mundial para el Turismo

La relación entre turismo y la paz cobra fuerza a partir de los años ochenta, previo a ello en 1980 la Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial, de la Organización Mundial del Turismo, destacaba el papel vital del turismo para establecer un nuevo orden económico mundial y como fuerza de paz, y el turismo deja de ser una actividad exclusivamente económica, sociológica, de conservación ecosistémica y pasa a ser una poderosa herramienta de desarrollo multidimensional y de paz.

En Colombia desde la firma del acuerdo de paz para impulsar los destinos y productos turísticos desde ProColombia, entidad encargada de promover servicios del turismo, surgen programas como la campaña de “Seguro te va a encantar” busca impulsar destinos que se abren a la oferta turística, liderados desde el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - Mincit y que, con base en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, específicamente la propuesta sectorial Turismo para la Construcción de Paz, buscan generar oportunidades para las comunidades locales en territorios afectados por el conflicto armado en el país a través de la integración regional y el turismo bajo una lógica de consciencia y sustentabilidad (MINCIT, 2017). El gobierno de Santos impulsó una reforma tributaria en la que se plantean beneficios tributarios para el posconflicto y que beneficia, entre otras, a empresas turísticas que busquen establecerse en las zonas más afectadas por el conflicto armado (Bonilla, 2018, p.27).

4.2.5 Turismo rural comunitario.

El turismo rural comunitario brinda un enfoque en muchos aspectos desde la sostenibilidad que involucra a las comunidades locales en la promoción y gestión del turismo en áreas rurales, que permiten que se pueda obtener beneficios por ambas partes. Este está muy relacionado con la historia, evolución y vicisitudes del desarrollo rural en muchas regiones, puesto a que permite la integración de diversos tipos de turismo que ayudan a complementar la experiencia y que nos permiten enriquecer cultural, ambiental, histórica y social, ya que brinda a los involucrados una mejor economía en sus hogares y personalmente conocimientos. Así mismo el turismo rural comunitario con una gestión adecuada puede ser la dirección para conservar el medioambiente, a través de procesos sostenibles, para ello, la comunidad debe tener una gestión autónoma de los recursos naturales (Nieto, 2020, p.19). Estos antecedentes han contribuido al desarrollo y la expansión del turismo rural comunitario como una forma de turismo que beneficia tanto a las comunidades locales como a los viajeros que desean experiencias más auténticas y responsables

Ahora bien, el turismo es una actividad que en la actualidad debe estar en conjunto con el entorno, tanto desde la perspectiva del medio natural como del social, precisamente en este contexto en el que el turismo se establece como un factor de desarrollo, no solo para los grandes operadores, sino con una perspectiva local y de allí parte el turismo rural comunitario, este ha sido objeto de estudio desde finales del siglo XX, esto se dio a través de operadores turísticos que habían tenido experiencias en comunidades (Suriya, 2010, p.35) los primeros estudios lo describen como CBT por sus siglas en inglés (community-based tourism), éste es mencionado por primera vez en

1970 y surgió como una alternativa al turismo de masas o multitud. El turismo rural comunitario es objeto de estudio en investigaciones realizadas en 1985 por Murphy, quien trata de describir la relación entre el turismo y las comunidades locales en vía de desarrollo (Guzmán y Cañizares, 2009). La comunidad de Monteverde en Costa Rica es un ejemplo temprano de turismo rural comunitario. A partir de la década de 1970, esta región comenzó a atraer a visitantes interesados en la conservación de la selva tropical y la cultura local. Las comunidades locales se organizaron para ofrecer tours y alojamiento a los visitantes, al tiempo que mantenían un fuerte enfoque en la protección del medio ambiente.

La Federación Plurinacional del Turismo Comunitario del Ecuador es la primera red de turismo comunitario en América del Sur, lo que dio paso a la implementación de turismo rural comunitario y lo que permitió que se tuviera en relación con el espacio rural que brinda muchas características enriquecedoras en un lugar, esta federación desarrolló la organización, está basada en una asamblea nacional en la que incluye todos los centros de turismo comunitario, la asamblea central hace las decisiones organizativas a un alto nivel para que las comunidades pequeñas no necesitan hacerlas.

Ecuador demuestra el éxito del turismo comunitario como un método para el desarrollo social, la erradicación de la pobreza, y la sostenibilidad ambiental. Otra de los proyectos de éxito es la cooperativa TRAWUN en Pangupulli Chile, es una de las cooperativas más exitosas en la región y tiene alto apoyo de la comunidad con gran participación juvenil que aporta económicamente al lugar en las temporadas bajas que se presentan.

Otros casos de éxito en América Latina que también se evidencia son:

- El desarrollo del valle de Huatanay, convertido desde los años noventa en el principal espacio de recreación de las clases medias de Cuzco, Perú, a partir de pequeños negocios gastronómicos articulados con base en una identidad territorial.
- La Finca de los Hermanos Cerrato en la Reserva Natural de El Tisey en Estelí, Nicaragua, iniciativa gestionada por nueve unidades familiares y con una fuerte orientación hacia la investigación en agricultura orgánica, este se convirtió en espacio de recreación durante los fines de semanas para familias del departamento cerca de la ciudad y con gran variedad de gastronomía tradicional.
- En El Salvador, la Cooperativa Los Pinos, en el municipio El Congo, a orillas del lago Coatepeque, existe un restaurante y un mirador, con una particularidad la cual es, atraer

clases medias locales, y turistas salvadoreños residentes en Estados Unidos que regresan por vacaciones al país de origen.

- En Chiapas, México, varias comunidades indígenas han desarrollado programas de turismo rural comunitario para diversificar sus fuentes de ingresos y preservar sus tradiciones culturales. Los visitantes pueden participar en actividades como la agricultura, la cocina tradicional y la artesanía, mientras aprenden sobre la historia y la cultura de estas comunidades.
- En España, especialmente en la región de los Pirineos, se han desarrollado proyectos de turismo rural comunitario donde las comunidades locales ofrecen a los visitantes la oportunidad de experimentar la vida en el campo, la ganadería y la gastronomía tradicional.

En Colombia podemos ver en varios lugares del país, la compatibilidad entre conservación, salvaguardia y economía local que podemos ver en el caso de Otún Quimbaya, dónde más de 60 personas de la comunidad local, se benefician de forma directa e indirecta de la actividad ecoturística, y son aliadas estratégicas de Parques Nacionales Naturales de Colombia, para la conservación y puesta en valor de la biodiversidad, a través de actividades como la interpretación y educación ambiental.

Un caso más asociado a la investigación que se lleva a cabo podemos observar en la Macarena, Esta es la unión de cinco veredas de La Macarena (Meta), territorio lleno de escenarios naturales con belleza única y con gente que posee un calor humano lleno de entusiasmo para recibir a los visitantes de todo el mundo y para mostrarles todas las maravillas que tienen. En la zona, se ha construido un entrelazado comunitario que en los últimos 10 años se ha encaminado hacia el turismo. Anteriormente esta zona había sido muy golpeada por la guerra y los cultivos de coca y la ganadería. Hoy varias comunidades campesinas se han unido porque han visto la necesidad de transformar sus dinámicas económicas y sociales para que el turismo solidario y consciente llegue a sus casas y les permita una vida próspera en cuidado de la naturaleza. Podemos ver lo importante de lo que representa poder ejecutar adecuadamente el turismo rural comunitario, en una zona que puede brindar y aportar al entorno social, ambiental, cultural y económicamente de una región.

4.3 Marco Histórico

4.3.1 Historia del municipio.

La gobernación de Arauca (2016)

Menciona que los aborígenes llevaban un modelo civilizado y contaban con una organización económica tal, que hacía posible el intercambio de productos entre los cuales cabe mencionar actividades en las que se especializaron como la agricultura, seguido de la caza, la pesca y la siembra de la palma de cumare y el moriche.

“La población de Tame fue fundada y organizada por Alonso Pérez de Guzmán alrededor del año 1628 tomando como base un caserío de indios Giraras” (Gobernación de Arauca, página web, 2016).

Así mismo como señala la mencionada, durante la colonia se llevó a cabo la creación de un complejo agroindustrial que posibilitará una apertura hacia los mercados internacionales donde el comercio exterior principalmente de Europa y Norteamérica fue protagonista. Los productos que se exportaban en aquel entonces eran café, cacao, tabaco, sarrapia, pieles y plumas de garza. Por otra parte, en los años de la independencia, Tame adoptó un papel muy importante ya que en 1812 el fray Ignacio Mariño junto con Juan Galea y Ramón Nonato Pérez constituyeron un ejército con el objetivo de impedir una nueva conquista por parte de españoles y fue de esta manera que Arauca y Casanare gozarán de libertad.

La cuna de la libertad como también se le conoce a este municipio desde ya hace mucho tiempo se le fue concedido de esta manera a raíz del siguiente acontecimiento: Bolívar y Santander se encontraron aquí, el 12 de junio de 1819, en su discurso del brindis dio el título a Tame "CUNA DE LA LIBERTAD"; Honor bien merecido porque aquí nació el Ejército Nacional de Colombia para organizar e iniciar la campaña que culminó con la victoria en los campos de Boyacá. (Gobernación de Arauca, página web, 2016).

4.3.2 Historia del conflicto armado en Arauca.

Se remontan a las épocas de la evangelización de la colonización española que sacó a los indígenas de sus tierras. Posteriormente, colonos y campesinos llaneros desarrollaban las guahibadas (reuniones) en las que se “cazaba” a los indígenas. Posteriormente, durante la segunda mitad del siglo XX, llegaron las FARC, el ELN y los paramilitares. En las últimas décadas, 86.000 personas han sido desplazadas según la Unidad de Víctimas y Arauca es uno de los mayores expulsores de población, eso quiere decir que el número de personas que ha abandonado el departamento es mayor al de personas que han llegado. (UV, Comisión de la verdad, 2020).



Figura 4. Cifras Conflicto armado en Arauca A. León (2014)

Según datos de la Policía Nacional, entre 2000 y 2013, en Arauca se han presentado un total de 3.632 homicidios, la primera ola de homicidios que se registra en Arauca comienza en 2000 hasta llegar a su pico más alto en 2003; afectando particularmente al municipio de Tame donde convergía la presencia de la guerrilla en la parte montañosa. En 2013, la tasa de homicidios registrada por la Policía Nacional en Arauca fue de 62,8, disminuyendo en un 13% frente a la tasa de 2012, el número de homicidios en 2013 fue de 161. (Policía Nacional, *Dinámicas del conflicto armado en Arauca*, 2014, Pág.44).

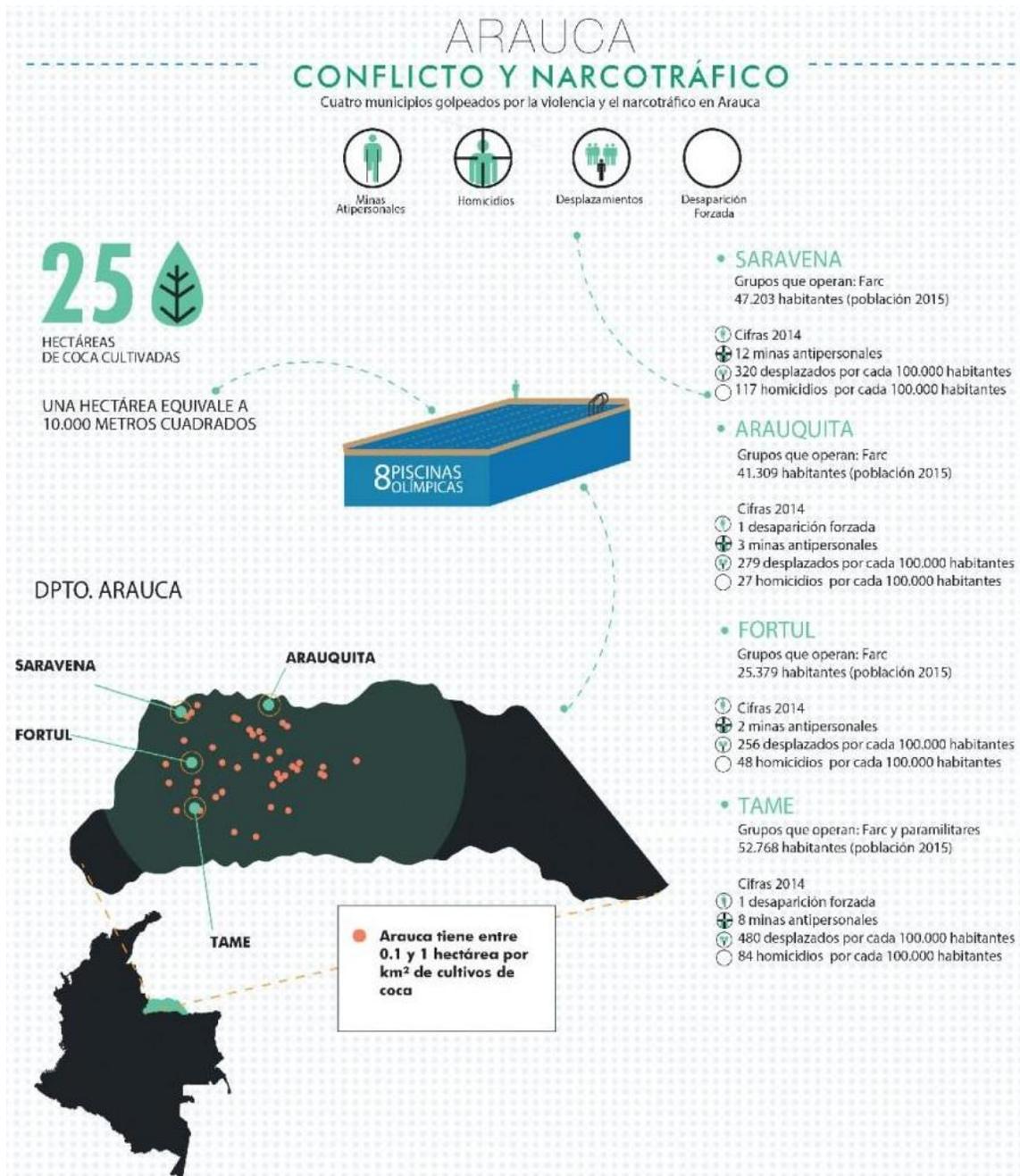


Figura 5. Conflicto y Narcotráfico A. León (2014)

Información proporcionada por la Policía Nacional, en el departamento de Arauca ocurrieron 20 masacres entre 2000 y 2013 que dejaron como resultado un total 100 víctimas, las cuales 9 de estas masacres fueron en el municipio de Tame.

En 2013 se presentaron 116 acciones armadas en Arauca. Ese año estuvieron distribuidas en todos los municipios del departamento, presentando una mayor frecuencia en la intensidad del conflicto Tame con 32 y Arauquita 29 hechos, que concentran poco más de la mitad del total de acciones del departamento y los datos indican que casi el 90% de las acciones de los grupos guerrilleros registradas en 2012 se concentraron en la zona del piedemonte araucano. (Dinámicas del conflicto armado en Arauca, 2014, p.32).

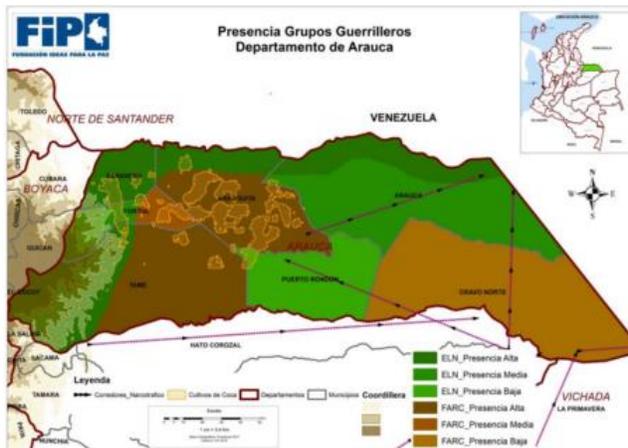


Figura 6. Presencia de grupos guerrilleros Arauca, FIP (2014)

4.3.3 Historia del Posconflicto.

El posconflicto es la oportunidad más grande que ha tenido el Estado colombiano para llegar con la fuerza de su institucionalidad a aquellas zonas que históricamente han sido olvidadas (Cancillería, 2022, p.1). El posconflicto ha desarrollado en el gobierno la necesidad de trazarse los siguientes ítems para el resurgimiento socioeconómico de las comunidades que fueron impactadas por el conflicto armado:



Figura 7. El objetivo de los PDET (2022)

Además, de dar oportunidades a los grupos armados para dejar las armas e iniciar procesos de reinserción, también, de combatir fuertemente la debilitación de cultivos ilícitos y desminado humanitario en zonas que algún día fueron llamadas “rojas”. Trabajando de la mano con las comunidades para apostarle a un nuevo comienzo de paz de manera integral reuniendo el ámbito social, económico y ambiental para la construcción de un nuevo país. Proceso que inició como proyecto desde el 2013, empezó a evidenciarse en el 2016 y continúa fortaleciéndose y haciéndose realidad hasta el día de hoy en Colombia.

4.4 Marco geográfico

4.4.1 Ubicación.

Colombia se encuentra ubicada al extremo norte sudamericano, cuenta con una gran variedad de pisos térmicos que lo ayudan a obtener paisajes inigualables y una gran variedad de fauna y flora, además de contar con los dos mares (Caribe y pacífico). Su capital es Bogotá y su estructura política se distribuye en 32 departamentos.



Figura 8. Mapa político Colombia. Google Imágenes (2017)

Arauca es uno de los departamentos de Colombia ubicado en la zona este del país, su capital es Arauca, limita al norte y este con Venezuela, al sur con Vichada y Casanare, y al oeste con Boyacá en este departamento se ubica el municipio de Tame. Se encuentra localizado en la parte sur occidental del departamento de Arauca, al norte con el municipio de Fortul, al oriente con Arauquita y Puerto Rondón, al sur con el departamento del Casanare, y al occidente con el departamento de Boyacá; Tame está situada donde confluyen dos ejes viales principales; la ruta de los libertadores (Bogotá- Tunja- Tame -Arauca -Caracas) y la troncal del llano (Bogotá- Villavicencio-Yopal-Tame-Saravena). Está a 343 metros sobre el nivel del mar y en una de las mesetas de las últimas estribaciones de la Cordillera Oriental, la cual baja por la vertiente de los ríos Tame y Cravo. Se encuentra a 180 km del departamento de Arauca y está conformado por 182 veredas y una de ellas son: Mapoy, san Lope, Caribabare, Curipao, San Salvador, la Lobería, Sabana de la Vieja, Naranjito, Cachama, Brisas, Morichal.

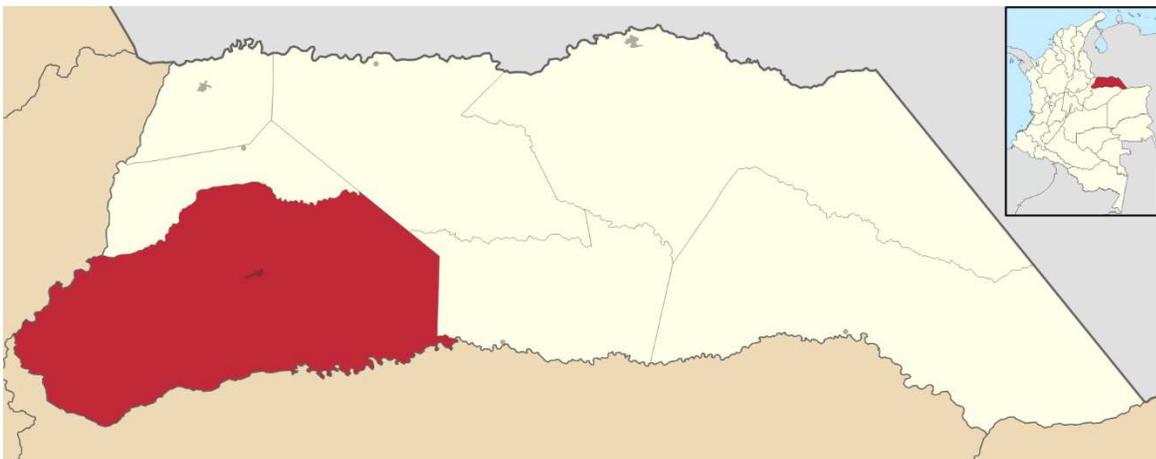


Figura 9. Tame Arauca. Google Maps (2012)

4.4.2 Clima.

Cuenta con un clima tropical, la temperatura promedio es de 25,1°C; la lluvia es significativa la mayoría de los meses del año, y la estación seca corta tiene poco efecto. Las temperaturas son más altas en promedio en febrero, alrededor de 26.6 °C. julio es el mes más frío, con temperaturas promedio de 23.9 °C.

4.4.3 Población.

Según las fichas municipales del departamento nacional de planeación para el 2023 según el censo nacional de población se encuentran 25.634 hombres y 25.674 mujeres distribuidos de la siguiente manera:

Pirámide poblacional

Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda - 2023

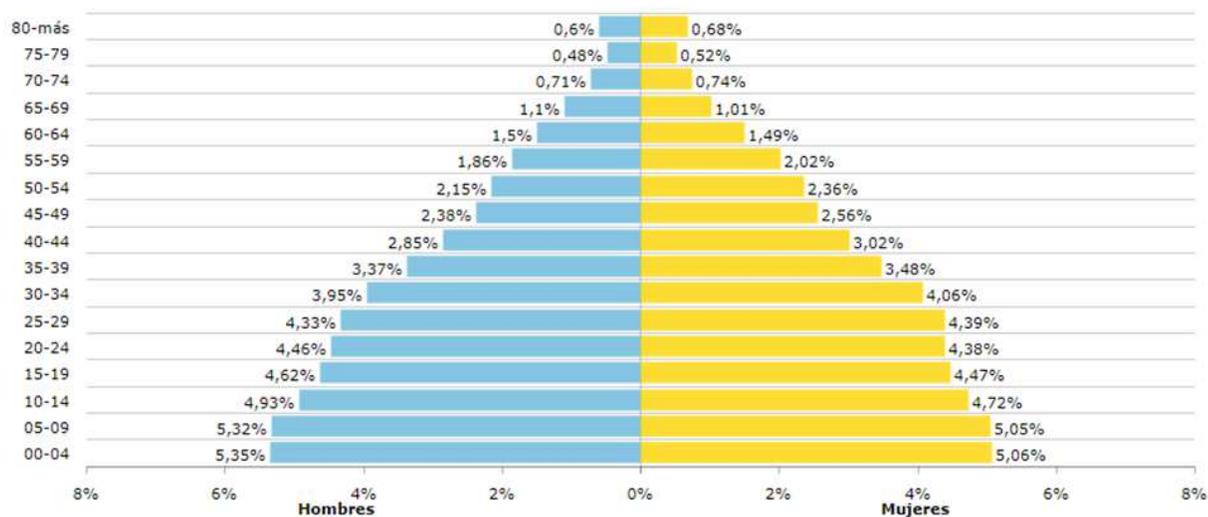


Figura 10. Pirámide Poblacional. DANE (2023)

De los cuales 29.802 viven en la zona urbana y 21.506 viven en la zona rural del municipio. Además, cuenta con una población étnica total (entre indígenas, negra, mulata o afrocolombiana, raizal, rom y palenquera) de 2.707 equivalente al 6.16% de la población total del municipio.

4.4.4 Actividad productiva.

Según las estadísticas del municipio en el 2020, La ganadería, apicultura, agricultura (plátano, cacao, café) son la principal fuente productiva. La vocación productiva del municipio se manifiesta especialmente en las actividades pecuarias, agrícolas y forestales, comercio y últimamente en la agroindustria. La ganadería es la actividad de mayor importancia económica; su estructura productiva avanza con mayores niveles de tecnología; sin desconocer la calidad de ganado que ofrecen muchas fincas tanto de ganadería de ceba como de leche. (Alcaldía Tame, 2020). En cuanto a la producción agrícola, su mayor potencialidad se encuentra en el uso del suelo en el piedemonte. Desde el punto de vista económico, esta es un área muy importante, dado que es en la agricultura donde el proceso de valorización de los recursos adquiere una dinámica mayor, en función de una rotación más rápida del capital. “La agroindustria y las actividades de comercio también han venido registrando un importante crecimiento, en Tame se ubican empresas importantes a nivel departamental como el Frigorífico, el Molino de Arroz, Coolactame, la Subasta Ganadera, Cooagromult y Recolectando” (Alcaldía Municipal Tame, 2020, p.1).

4.5 Marco legal

En Colombia, el conflicto armado ha afectado históricamente al sector turístico, sin embargo en los últimos años se ha visto una recuperación progresiva del mismo ayudando a posicionar nuevamente el turismo como un ingreso económico del país, para ello recordamos algunas leyes que ayudaron a la restauración del turismo, y así mismo a el desarrollo y entendimiento de esta propuesta de turismo rural comunitario en el municipio de Tame, que nos favorecerá a comprender más a fondo a los involucrados y la regulación que se desea tener sobre el planteamiento inicial del turismo comunitario hacia el posconflicto, de igual forma nos brinda un enfoque en donde se limite el tema. A continuación, presentamos algunas leyes que regulan y promueven el turismo en áreas afectadas por el conflicto armado y el turismo rural comunitario.

5.1 Artículo 52 de la constitución política:

Derecho a la recreación, el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre.

5.2 Artículo 67 de la constitución política:

La educación colombiana debe formar al colombiano en la práctica de la recreación.

5.3 Artículos 350 y 366 de la constitución política:

La prioridad del gasto público social para que el Estado garantice el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida, como parte de su función social, donde el derecho a la recreación y el tiempo libre son parte fundamental de la misma.

5.4 Artículo 300 de la constitución política: las Asambleas departamentales deben expedir las disposiciones en materia del turismo.

5.5 Ley 300 de 1996:

Ley general del turismo.

5.6 Artículo 16:

Establece que el Plan Sectorial de Turismo, debe contener elementos para que esta actividad encuentre condiciones para su desarrollo en el ámbito social.

5.7 Ley 171 de 1994:

Protección de víctimas de los conflictos armados sin carácter internacional (adicional al protocolo de ginebra).

5.8 Ley 883 de 2003:

Derechos de los niños frente a la participación en conflictos armados, reafirmando sus derechos debido a que requieren una protección especial para un desarrollo adecuado en paz y seguridad.

5.9 Ley 975 de 2005:

Es la ley de justicia y paz que permite conceder pena alternativa por la contribución del beneficiario a la consecuencia de la paz nacional, por la colaboración dada a la justicia, la verdad y la preparación de víctimas con una adecuada resocialización.

5.10 Ley 1448 de 2011:

En ella se encuentra la creación de un sistema para la protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado. Más conocida como la ley de víctimas y restitución de tierras.

5.11 Ley 1592 de 2012:

Modificación de la ley 975 de 2005 (Actualización).

5.12 Ley 1719 de 2014:

Ley para la protección de víctimas de violencia sexual en el conflicto armado para garantizarles justicia.

5.13 Decreto 4802 de 2011:

Para la atención y reparación integral de víctimas del conflicto armado.

5.14 Decreto 790 del 2012:

Sistema Nacional de atención y reparación integral de víctimas.

5.15 Decreto 1084 del 2015:

Estrategias de corresponsabilidad para la política pública dirigida a las víctimas del conflicto armado, medidas de asistencia y reparación integral para víctimas y por la dignidad de las mujeres que sufrieron violencia sexual en el marco del conflicto armado.

5.16 Lineamientos para el Ecoturismo Comunitario en Colombia 2008:

La Unidad Administrativa Especial de Parques Nacionales Naturales de Colombia formuló dichos lineamientos teniendo como objeto principal “definir un marco de referencia que establezca los lineamientos que orienten a las diferentes autoridades nacionales, departamentales, regionales, municipales y locales en los establecimientos de iniciativas ecoturísticas con activa participación comunitaria”.

5.17 Documento CONPES 3397 de 2005:

Reconoce que el turismo se ha convertido en un indicador del nivel de vida de la sociedad colombiana y es una importante fuente de ingresos de las economías y los lineamientos para el desarrollo del sector.

Objetivos

5.1 Objetivos.

Elaborar una propuesta de turismo rural comunitario, en el municipio de Tame Arauca que permita integrar a víctimas, excombatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia- Ejército del Pueblo (FARC-EP) y comunidad Tameña.

5.2 Objetivos específicos.

1. Comprender el impacto social y económico que se generó en el municipio de Tame Arauca, a causa del conflicto armado con las FARC-EP previo a la firma del acuerdo de paz.
2. Conocer la percepción de víctimas, excombatientes (FARC- EP), población y autoridades locales, frente a la propuesta de turismo rural comunitario en el municipio.
3. Diseñar una propuesta de turismo rural comunitario que destaque los mejores aspectos de Tame Arauca.

Capítulo 1

Las FARC-EP y su implicación socioeconómica en Tame, Arauca

A través de la historia el departamento de Arauca, ha sido fuertemente golpeado por el conflicto desde la época de la colonia; tiempo después a mediados del siglo XX inició el conflicto armado con la incursión de grupos al margen de la ley como Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo (FARC-EP), Ejército de Liberación Nacional de Colombia (ELN), Ejército Popular de Liberación Nacional (EPL), Movimiento 19 de Abril (M-19), Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), BACRIM o bandas criminales y el crimen organizado. Además, en los municipios de Arauquita, Fortul, Saravena y Tame del departamento de Arauca conforman una zona de presencia histórica de las guerrillas y bandas de crimen organizado.

Las FARC-EP incursionaron en Arauca a finales de los años setenta y en 1980 realizan su primera acción armada al tomarse el municipio de Fortul, luego este grupo guerrillero tuvo una importante representación política especialmente en Tame, Fortul y Saravena (Dinámicas del conflicto armado en Arauca, 2014, p.13). De igual manera este grupo armado se apoderó de Tame alrededor de 12 años causando muchos daños en el territorio, obligando a los residentes de las áreas rurales a sembrar cultivos ilícitos en sus tierras, también su accionar consistió en emboscar y hostigar a la fuerza pública, en la siembra de minas antipersonal complicando el avance de las autoridades a esta zona; además, en el reclutamiento de menores en sus filas; desde noviembre de 1999 y hasta marzo de 2013 se registraron de forma oficial, 181 casos de niños, niñas y adolescentes que manifestaron haber sido reclutados por grupos armados ilegales en el departamento de Arauca; también, esta organización fue causante de extorsiones, amenazas y homicidios selectivos, tomando el control social de la población y limitando su movilidad en la zona.

El 13 de diciembre de 1998, miembros de la Fuerza Pública cometieron una masacre en el corregimiento de Santo Domingo de Tame, ese día se desarrollaba un combate entre el décimo frente de las FARC y las autoridades, que sobrevolaban la zona urbana de la vereda; La aeronave lanzó un artefacto explosivo compuesto por 6 granadas que causaron la muerte a 17 personas e hirieron a 27 más. Entre las personas asesinadas había 6 menores. Además, las investigaciones judiciales indicaron que “miembros de la Fuerza Aérea dispararon contra las personas que huían del pueblo, intentaron impedir que los sobrevivientes alcanzaran asistencia médica, saquearon el lugar y culparon a la guerrilla como única responsable de los hechos” (Dinámicas del conflicto armado en Arauca, 2014, p.46).

Se evidencia que desde 1998 y hasta el 2013, los secuestros estuvieron concentrados en Tame y la capital Arauca, donde fueron generalmente llevados a cabo en falsos retenes. En 2013, el Ministerio de Defensa registró 35 secuestros en el departamento de Arauca de los cuales el 9% se reconocieron en el municipio de Tame, además, se destacaron 10 masacres en al menos 12 de sus veredas a manos de grupos armados entre ellos las FARC-EP.

En el gobierno de Álvaro Uribe Vélez el entonces presidente, se llevó a cabo pacto de desmovilizaciones paramilitares, “en Arauca, el Bloque Vencedores de Arauca se desmovilizó en el municipio de Tame el 23 de diciembre de 2005” (Colombia adentro, Comisión de la verdad 2022), estas desmovilizaciones producidas en el mismo año contempló una disminución de la violencia paramilitar, en los cuales los asesinatos y masacres tuvieron una reducción respecto a los años anteriores en la región, de igual manera “Entre 2002 y 2008, en Arauca se perpetraron 154 ejecuciones extrajudiciales” (Comisión de la verdad, *Colombia adentro*, 2022) lo que se contabilizaban en bajas del enemigo, miembros de las fuerzas militares asesinaron a civiles que luego fueron presentados como guerrilleros muertos en combate en municipios de Arauca.

De acuerdo con la Ley 975 del 2005, denominada “de Justicia y Paz”, por la cual se dictan disposiciones para la reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, que contribuyan de manera efectiva a la consecución de la paz nacional y se dictan otras disposiciones para acuerdos humanitarios.

Luego de aproximadamente 4 años previos al 2016 de diálogos y negociaciones con las FARC-EP, que tuvo su mayor protagonismo en la Habana - Cuba cuyos actores fueron delegados del gobierno de Juan Manuel Santos, delegados de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo, delegados del país de Cuba y Noruega los últimos sirviendo en calidad de testigos y países garantes, para que dicho acuerdo se ponga en marcha según lo acordado. El jueves 24 de noviembre del año 2016 se firma oficialmente el acuerdo de paz en la ciudad de Cartagena de indias, basándose en el artículo 22 de la constitución política de Colombia “La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento.” teniendo en cuenta que la paz es catalogada como un derecho humano fundamental. El gobierno de la época logró la firma de este acuerdo que aportó al cese de toda serie de atrocidades provocadas por este grupo al margen de la ley, además, de una desmovilización masiva de los integrantes de la misma, y también, la liberación de víctimas, todo conlleva a un referente para la paz en Colombia.

Conforme a este acuerdo se pueden sacar puntos importantes que sirven de apoyo al regeneramiento del municipio de Tame y de acuerdo a la propuesta de turismo rural comunitario del presente trabajo:

- Bienestar y buen vivir: proveyendo a las comunidades calidad de vida en áreas rurales y urbanas.
- Restablecimiento: restablecer los derechos a las víctimas del conflicto brindando acompañamiento del gobierno.
- Presencia del estado: presencia amplia y eficaz del estado en territorios que fueron zonas de conflicto.
- Restitución de tierras: intentando subsanar un poco los efectos del conflicto las FARC-EP y el gobierno acuerdan regresar las tierras a las víctimas que fueron desplazadas produciendo un retorno voluntario de estas.
- Mecanismos de participación: participación activa de las comunidades en el proceso de posconflicto para el resurgimiento de las mismas.
- Estímulos a la economía solidaria y cooperativa: estimular el trabajo y las asociaciones entre grandes, medianos y pequeños empresarios especialmente en zonas rurales para acceder a bienes y servicios con el fin de mejorar las condiciones de vida de las comunidades
- Formalización laboral rural y protección social: fortalecer el sistema de seguridad social en poblaciones rurales, garantizando el trabajo digno, los derechos de los trabajadores y la seguridad social para apoyo a una vejez digna con apoyo de la inspección gubernamental.
- Garantías para la reconciliación, la convivencia, la tolerancia, y la no estigmatización: ayudar a construir una estructura de resocialización de ambas partes apoyando la reconciliación, la tolerancia y la no estigmatización fomentando el respeto y la dignidad.
- Cese al fuego y hostilidad bilateral y definitivo: Terminar de manera definitiva los enfrentamientos entre las FARC-EP y la fuerza pública, contemplando la dejación de las armas de parte de las FARC-EP verificada por la Organización de Naciones Unidas (ONU).
- Reincorporación de las FARC-EP a la vida civil en lo económico, social y político: bases para la construcción de una paz estable y duradera incorporando a la sociedad a los excombatientes de las FARC-EP con el fin de reafirmar la voluntad del mismo para

contribuir con el cese del conflicto armado. mediante un proceso integral y sostenible con apoyo del gobierno y las comunidades.

De acuerdo a los anteriores puntos mencionamos, en los últimos años se han llevado a cabo esfuerzos para lograr la paz en Tame y en el país en general, a pesar de la difícil situación. Los gobiernos posteriores a la firma del acuerdo de paz, han desarrollado programas para mejorar la seguridad y promover el desarrollo económico en cada uno de sus mandatos. En el país, se desarrollan también con el gobierno de Gustavo Petro diálogos que podrían llevar en un futuro a un acuerdo de paz con algunos grupos armados ilegales, como las disidencias de las FARC, ELN, entre otros.

Tame después del acuerdo de paz con las FARC-EP

En la actualidad después de la firma del acuerdo de paz en el año 2016, se detuvo el conflicto por algunos grupos armados como lo son FARC-EP, lo que ayudó a la reconstrucción poco a poco de algunos sectores del municipio y el departamento, lo que ha fortalecido a Tame. En contraste con lo anterior, en los últimos 7 años “Por lo menos tres grupos armados ilegales diferentes hacen presencia en ese departamento e intervienen en las hostilidades” (El espectador, *artículo Combates entre disidencias y ELN en Arauca: ¿quiénes son y por qué se enfrentan?* , 2023), entre ellos las disidencias de las FARC-EP y el Ejército de Liberación Nacional (ELN) que tienen gran acción sobre la región generando violencia y altercados entre estos grupos armados que afecta considerablemente al municipio, ya que, siguen apoderándose constantemente de la población y el territorio.

Simultáneamente del panorama que sufre Tame con el conflicto que poco a poco ha mitigado, Tame se considera el mayor destino turístico del departamento de Arauca debido a su gran biodiversidad, su gente amable, riqueza cultural e histórica sin dejar a un lado su gastronomía. Según el periódico El Espectador en el 2020 la gobernación de Arauca presentó una propuesta a la asamblea departamental con el objetivo que el municipio se convierta oficialmente en la capital del turismo del departamento, esto para contribuir a la reactivación económica del municipio en el marco del posconflicto. Como evidencia de ello en el pasado gobierno, el ex presidente Iván Duque dio entrega al municipio del Bioparque los libertadores según información recolectada de Radio Nacional de Colombia (febrero-2021) en este se construyó un sendero en donde se invirtieron \$1.646 millones, de los cuales el Fondo Nacional del Turismo - Fontur aportó \$1.246 millones.

También en el año 2020 se crea el consejo municipal de paz, reconciliación y convivencia con el fin de aportar a la reinserción social de víctimas y excombatientes (FARC-EP), además, de realizar seguimiento en el municipio para el cumplimiento del acuerdo de paz. Según la pastoral social (2020) “Una de las acciones emprendidas por el Consejo, fue la elaboración de un diagnóstico de conflictividades para identificar los factores que han influido en la continuación de la violencia luego de la firma del Acuerdo y con base a este documento, establecer unos lineamientos para la puesta en marcha de un observatorio de realidad en el municipio, así como generar de manera articulada respuestas efectivas para reducir los riesgos con el accionar de los grupos armados en la población, y afianzar la convivencia, la paz y la reconciliación.”



Figura 11. Bioparque Libertadores. Google Imágenes (2020)

Turismo y paz

En cuanto a el impacto que ha tenido en el sector del turismo, se encuentra muy poca información, pero si puede ser de gran ayuda para la solución a la problemática principalmente planteada. Gómez (2002) explica que: “El decrecimiento de la actividad turística y el avance de la crisis del sector en el país es el tema en boca de foros, seminarios y encuentros promovidos por autoridades y organizaciones gremiales; el conflicto armado, por supuesto, es considerado como el motivo central de la mala situación” (p. 62). Si se habla del tema de accesibilidad a sitios turísticos en zonas donde es latente el conflicto armado, se afirma que: “Es cierto que la inseguridad de las carreteras y que las restricciones que enfrentan muchos destinos turísticos, particularmente los no tradicionales, atizan el estado de alarma y espantan los precarios y cada vez más menguados flujos receptivos”. (Gómez, 2002, p. 62). Debido a esto la tasa de desempleo tiende a disminuir y las posibilidades de aumentar la economía también, generando “el cierre de gran cantidad de

establecimientos a lo largo y ancho del país ligados directa o indirectamente con el turismo: alojamiento, gastronomía, agencias de viajes, organizadores de eventos, transporte especializado, guianza turística.

“Con dificultad se venden eventos empresariales”. (Gómez, 2002, p. 62). Adicionalmente, “puede afirmarse que son varias las razones que han impedido el desarrollo turístico y que han propiciado el rezago de la actividad en el país, las cuales por supuesto podrían ocupar tratados enteros”. (Gómez, 2002, p. 63). Para la construcción de paz y convivencia, la relación entre turismo y paz es recíproca, en la que ambos se benefician mutuamente. En este sentido, el turismo es un facilitador importante en la construcción de la paz y la convivencia, considerando que opera en el nivel más básico al difundir información sobre las personalidades, creencias, aspiraciones, perspectivas, culturas y política de una región a sus visitantes. (NOVUM, 2020, p. 57). Además, es de suma importancia responder a la necesidad de consolidar una imagen turística del departamento y posicionarlo como un destino recreativo que sea seguro, capaz de romper con el paradigma de la inseguridad y conflicto que durante décadas ha estigmatizado el territorio desviando la atención de turistas nacionales y extranjeros. Es por eso que se considera de vital importancia tener una mirada holística que permita potenciar el destino en toda su dimensión, para convertirlo en un destino de talla mundial y, sobre todo, para que el sector turismo aporte al crecimiento y desarrollos sostenible regional.

Desde el gobierno del ex presidente Iván Duque Márquez se viene trabajando en diferentes estrategias alrededor de fortalecer el sector turismo en el país, una de ellas es el programa que se denomina “Turismo y Paz” promovido por el Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Mincit); Cuyo objetivo es “Desarrollar territorios para el turismo, suscitando la construcción del tejido social y una cultura alrededor del turismo y la paz, que permita generar cadenas de valor y mejorar la calidad de vida de las comunidades anfitrionas a través de prácticas responsables y sostenibles, teniendo como fundamento la sostenibilidad” (Mincit, 2022).



Figura 12. Programa turismo y paz. Mincit (2022)

“En las últimas décadas, el conflicto armado, al igual que el hermetismo económico en el que se encontraba Colombia creaban una mala imagen nacional que, en extensión, se convertía en un freno para que los extranjeros decidieran venir al país” (Los extranjeros tienen una mejor percepción del país, El portafolio, 2017), este impacto es significativo en el turismo del país, el conflicto ha generado una imagen negativa lo que ha afectado el interés de los turistas en visitar el país, de igual manera en el departamento de Arauca y sobre el municipio de Tame, internamente los colombianos no lo escogen como un atractivo turístico por diversos factores, puesto a que no lo consideran un lugar seguro para realizar turismo, lo que afecta a las empresas, negocios locales y la población de Tame.

La presencia de grupos armados ilegales, la violencia y la inseguridad han sido algunos de los factores que han disuadido a los turistas de visitar Colombia. Además, la falta de infraestructura turística en algunas áreas del país para Cardona (2015) “el país tiene varios años de atraso en infraestructura vial y en muchos lugares solo queda la vía aérea como única alternativa para desplazarse” (p.3), lo que también ha limitado el desarrollo del turismo en Colombia. Sin embargo, en los últimos años, los gobiernos colombianos han implementado una serie de políticas y programas para mejorar la seguridad y reducir la violencia en el país lo que ha llevado a una disminución en el número de ataques violentos y ha mejorado la percepción de Colombia como un destino turístico seguro. A pesar de estos esfuerzos, el impacto del conflicto armado en el turismo de Colombia aún se siente en algunas regiones del país, especialmente en áreas rurales donde la presencia de grupos armados aún es un problema y la falta de desarrollo turístico limita las oportunidades económicas para las comunidades locales.

Recopilando lo anterior, el conflicto armado en Colombia ha afectado negativamente el turismo en el país, pero las medidas tomadas por los gobiernos colombianos para mejorar la seguridad y la imagen del país como destino turístico seguro están dando resultados positivos. En el municipio de Tame el combate armado ha tenido un impacto significativo en la vida de las personas y en la economía de la región, sin embargo, hay esperanza en la implementación de políticas de desarrollo y la búsqueda de acuerdos de paz que puedan generar un gran cambio a futuro, también, aportan positivamente para tener al turismo como un factor de apoyo a las comunidades en el ámbito socioeconómico y ayuda para que las personas en busca de una segunda oportunidad, como lo es el caso de las víctimas y excombatientes del conflicto con la finalidad de que ellos puedan regresar a la sociedad, así, poder vivir una vida diferente y de calidad.

Capítulo 2

Percepción de víctimas, excombatientes (FARC- EP), población y autoridades locales, frente a la propuesta de turismo rural comunitario en el municipio.

2.1 Diseño Metodológico.

Enfoque de la investigación

2.1.1 Enfoque cualitativo.

El enfoque cualitativo de una investigación se basa en la subjetividad de la realidad y de la persona que esté realizando dicha investigación, es por ello que se debe adecuar según el tema a investigar, así como lo dicen los siguientes autores:

La investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas. (Galia, 2019, p.1).

El enfoque cualitativo busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información, también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Fernández y (Baptista, 2014, p.40).

2.1.2 Tipo de investigación.

La investigación es de carácter Descriptiva debido a que busca y cómo este ayuda en los casos de reinserción y temas de posconflicto. Además, analizar la información sintetizada de forma descriptiva, dinámica, de correlación y de contenido. Según lo que dice Morales (2012) “Se hace con el fin de llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p.2). Esto corresponde a la recolección de la información de formas sistémicas, válidas y confiables que permitan hacer una investigación más precisa y así evidenciar las características de la temática estudiada. De igual manera, en el libro de Abreu de Hopkins, (1984) dice que “consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula, representa y describe la recopilación de datos (p.192), así mismo, apoyando esta idea, Borg (1989) dice que “puede incluir múltiples variables para el análisis, sin embargo, a diferencia de otros métodos, requiere de una sola variable” (p. 93). Lo que permite tener mejor información a la hora de realizar la investigación.

2.1.3 Análisis documental.

Según Solís "El análisis documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades, para recuperar la información contenida". (Clacso, 2003, p. 1)

2.1.4 Técnica de investigación descriptiva.

Según Ruiz se define como: "La investigación descriptiva analiza las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas". Por tanto, lo que hace es definir, clasificar, dividir o resumir. (Economipedia, 2021, p. 1 y 2).

Esta técnica cuenta con 3 tipos:

- Método de observación: por medio de la observación cualitativa y cuantitativa para hacer el método de manera eficaz.
- Método de estudio del caso: análisis profundo por medio de la creación de una hipótesis que amplía el análisis de la investigación.
- Encuesta de investigación: permite abarcar un grupo considerable de gente y validar si la idea de la investigación está conducida de buena manera.

2.1.4.1. Encuesta. En esta técnica se van a realizar 2 tipos de formatos, los cuales nos permitan ver la percepción de las personas sobre la propuesta de turismo rural comunitario. Uno de ellos se realizará en Tame y el otro a personas externas del municipio, lo que nos ayudará a conocer su criterio y así poder ver la viabilidad de la propuesta.

2.1.4.2 Formatos:

- Formato Encuesta Tame

Encabezado:

El presente formulario es netamente con fines académicos, para apoyo del trabajo de grado de las estudiantes Yelitza Sanches y Geraldinne Lozano de la Universitaria Agustiniense del programa de Hotelería y Turismo, con el propósito de identificar si es viable desarrollar una propuesta de turismo rural comunitario en el municipio, que involucre a víctimas y excombatientes (FARC-EP) del conflicto armado.

Preguntas:

Rango de edad

- 18 - 25 años
- 26 -35 años
- 36 - 45 años
- Mayor de 46 años

Usted pertenece alguno de los siguientes grupos poblacionales:

- Local (Residente de Tame)
- Autoridades municipales
- Excombatiente
- Víctimas del Conflicto armado

¿Con qué género se identifica más?:

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no responder

¿Sabe usted que es el turismo rural comunitario?:

- Si
- No

Teniendo en cuenta que el Turismo Rural Comunitario es un tipo de turismo que aporta a las comunidades locales y realza el valor de la naturaleza y la cultura,

¿Estaría usted interesado en realizarlo?:

- Si
- No

¿De las siguientes opciones cuáles actividades le gustaría llevar a cabo?

- Recorrido turístico
- Demostración y degustación de la gastronomía típica
- Caminatas ecológicas
- Disfrutar de ferias y fiestas del lugar
- Conocer sobre la historia y cultura del lugar

¿Le interesaría en sus futuros viajes conocer un poco más de la cultura de los lugares que visite?

- Si
- No

De los siguientes aspectos cuál le gustaría encontrar en una propuesta de turismo rural comunitario (opción múltiple):

- Cultura
- Gastronomía
- Historia
- Naturaleza
- Agricultura

¿Qué le parecería a usted una propuesta de turismo rural comunitario en la que los turistas o visitantes conozcan sobre la cultura llanera de Arauca?

- Buena
- Mala
- No me entusiasma mucho

¿Considera usted que el turismo puede contribuir a la creación de escenarios propicios para la paz en un territorio como Tame?

- Si
- No

¿Ha escuchado usted sobre el acuerdo de paz con las FARC-EP?

- Si
- No

¿Considera que es viable la vinculación de excombatiente de las FARC-EP a la industria turística como una opción de reinserción social?

- Si
- No

¿Usted considera que es posible que víctimas y excombatientes de las FARC-EP trabajen juntos en una propuesta de turismo rural comunitario?

- Si
- No

➤ Formato Encuesta posibles visitantes o turistas

Encabezado

El presente formulario es netamente con fines académicos, para apoyo del trabajo de grado de las estudiantes Yelitza Sanches y Geraldinne Lozano de la Universitaria Agustiniense del programa de Hotelería y Turismo, con el propósito de identificar si es viable desarrollar una propuesta de turismo rural comunitario en el municipio, que involucre a víctimas y excombatientes (FARC-EP) del conflicto armado.

Preguntas:

Rango de edad

- 18 - 25 años
- 26 -35 años
- 36 - 45 años
- Mayor de 46 años

¿Con qué género se identifica más?:

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no responder

En qué temporada prefiere viajar:

- Entre Diciembre -Febrero
- Entre Marzo - Abril
- Entre Junio - Julio
- En Octubre
- Otra temporada fuera de las mencionadas (Cual)

Qué tipo de actividades turísticas le gusta realizar cuando viaja:

- Actividades de Sol y Playa
- Actividades de Deportes extremos
- Degustar la gastronomía local

- Visitar lugares culturales e históricos
- Actividades en espacios naturales

¿Sabe usted que es el turismo rural comunitario?:

- Si
- No

Teniendo en cuenta que el Turismo Rural Comunitario es un tipo de turismo que aporta a las comunidades locales y realza el valor de la naturaleza y la cultura, ¿A usted le gustaría realizarlo?:

- Si
- No

¿De las siguientes opciones cuáles actividades le gustaría llevar a cabo?

- Recorrido turístico
- Demostración y degustación de la gastronomía típica
- Caminatas ecológicas
- Disfrutar de ferias y fiestas del lugar
- Conocer sobre la historia y cultura del lugar

¿A usted le interesa en sus futuros viajes conocer la cultura de los lugares que visite?

- Si
- No

¿De los siguientes aspectos cuál le gustaría encontrar en una propuesta de turismo rural comunitario?

- Cultura
- Gastronomía
- Historia
- Naturaleza
- Agricultura

Reconoce usted al municipio de Tame Arauca como un destino turístico:

- Si
- No

Si su respuesta a la pregunta anterior fue Sí, cuál es el principal factor por el cual reconoce al municipio:

- Producción de café
- Cultura del Cacao
- Costumbres llaneras
- La Ganadería
- Su Gastronomía
- Lugares turísticos
- Otro, Cuál: _____

¿Qué opina usted sobre una propuesta de turismo rural comunitario para que los turistas o visitantes aprendan un poco sobre la cultura llanera?

- Buena
- Mala
- No me entusiasma mucho

¿Qué tanto le interesaría a usted realizar actividades turísticas que le permitan conocer el estilo de vida de la comunidad Llanera?

- Poco Interesado
- Interesado
- Muy interesado

¿Considera usted que el turismo puede contribuir a la creación de escenarios propicios para la paz en un territorio como Tame?

- Si
- No

¿Ha escuchado usted sobre el acuerdo de paz con las FARC-EP?

- Si
- No

¿Considera que es viable la vinculación de excombatiente de las FARC-EP a la industria turística como una opción de reinserción social?

- Si
- No

¿Usted considera que es posible que víctimas y excombatientes de las FARC-EP trabajen juntos en una propuesta de turismo rural comunitario?

- Si
- No

¿Cuánto dinero estaría dispuesto a invertir para realizar turismo rural comunitario en el municipio de Tame?

- Entre 500.000 y 700.000
- Entre 800.000 y 1.000.000
- Entre 1.100.000 y 1.500.000

2.2 Población.

La población de la investigación es el foco principal de una investigación científica, debido a los grandes tamaños de las poblaciones, los investigadores a menudo no pueden probar a cada individuo de la población, ya que consume mucho dinero y tiempo. Por eso los investigadores confían en las técnicas de muestreo.

La población a encuestar serán 60 personas entre locales, víctimas, excombatientes de las FARC-EP y autoridades del municipio, con el fin de conocer sus puntos de vista y poder captar posibles colaboradores de la propuesta para su futuro desarrollo, también, serán encuestados, 40 personas que sean posibles turistas o visitantes al municipio con motivo de percibir otro punto de vista, y así, conocer la viabilidad de la propuesta desde las dos perspectivas. Teniendo en cuenta la inclusión dentro de la sociedad de víctimas y excombatientes de las FARC-EP, se propone que sean ellos las personas que guíen a los turistas y sean participes activamente de toda la propuesta, como parte del proceso de adaptación a la sociedad civil “legal” dado que la iniciativa de superación y motivación permite que estas personas tengan posibilidades de capacitarse. Resaltando esto existen programas especiales enfocados en la reinserción con el fin de capacitarlos para poder integrarse nuevamente a la sociedad, como lo son: programas técnicos guianza turística, tecnología en gestión Hotelera brindados por el Sena, técnico o tecnología en gastronomía, atención de mesa y bar, como carreras afines a la industria de la hospitalidad y turismo.

2.3 Muestra.

La Muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación que en este caso serán las víctimas y excombatientes del conflicto armado. En donde

se tomarán cerca de 30 personas entre las cuales una cantidad de personas pertenecen al grupo de víctimas y excombatientes (FARC-EP), comunidad Tameña, fuerza pública y personas externas.

El cálculo del tamaño de la muestra depende del porcentaje de confianza con el que se desea generalizar los datos de la población que entre mayor sea mayor será la cantidad de sujetos necesarios para la muestra, porcentaje error el cual consiste en aceptar entre un 6% a 4% de error en el muestreo y por último la variabilidad para comprobar la hipótesis.

2.4 Muestra probabilística.

La muestra probabilística consiste principalmente en determinar por azar a cada uno de los individuos de la muestra ya que según Salgado (2019):

Esto se puede evaluar teniendo en cuenta tres niveles de muestreo como lo son el aleatorio simple que consiste en garantizar que cada uno de los individuos tenga la misma oportunidad de aparecer en la muestra. El aleatorio especificado que consiste en escoger a un grupo de personas específico. Muestreo sistemático el cual consiste en trabajar con cálculos aproximados de la población total. (p. 11)

Tomando así una mayor relevancia el trabajo de investigación con las herramientas que permiten tener una cantidad representativa de la población.

2.5 Muestra no probabilística.

En la presente investigación, la realización de un muestreo no probabilístico que permite evaluar las diferentes características de la investigación, ya que, es descriptiva y también de muestra principal debido que con eso el procedimiento no será mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad sino con las decisiones que estén dispuesta en la investigación. Además, según Salgado (2019) dice que: “El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar” (p. 30). continuando con lo que se viene hablando, y gracias a este tipo de muestreo se pueden elegir los casos que más relevancia tienen con la investigación y más ricos en información sean y para esto hay dos maneras de realizar este muestreo las cuales, según Salgado (2019) son por cuotas o por accidente, donde nos indica:

El muestreo por cuotas determina una cantidad (cuota) de individuos de una población para que sean miembros de la muestra donde el investigador solo necesitará una muestra, no a toda la población. Además, el investigador está interesado en estratos particulares dentro de la población.

Es aquí donde este tipo de muestreo ayuda a dividir la población en estratos o grupos. El muestreo por accidente se determina de forma arbitraria. (p.34).

2.6 Resultados

2.6.1 Encuesta Locales

En esta encuesta fue realizada a los habitantes del municipio de Tame, se tuvo una cantidad de 46 respuestas, encuesta formada por 13 preguntas, los resultados manifestaron gráficas de la siguiente manera según las respuestas:

Rango de edad:

46 respuestas

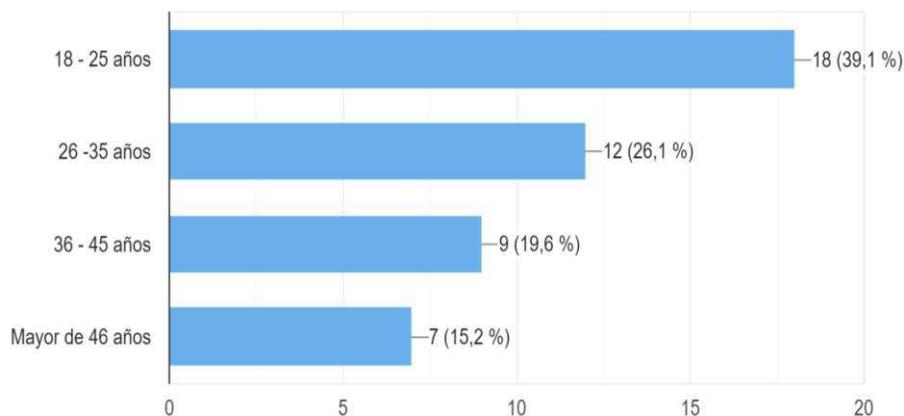


Figura 13. Resultados. Autoría Propia. (2023)

En esta gráfica evidencia la respuesta obtenida en la pregunta sobre el rango de edad de las personas encuestadas, obteniendo un alto porcentaje sobre las edades entre 18 a 25 años, con un número de 18 personas, a comparación de las personas Mayores de 46 años con una cantidad de 7 personas, e esta forma obteniendo un porcentaje del 39,1% sobre un porcentaje del 15,2% respectivamente en cada una de estas.

Usted pertenece alguno de los siguientes grupos poblacionales:

43 respuestas

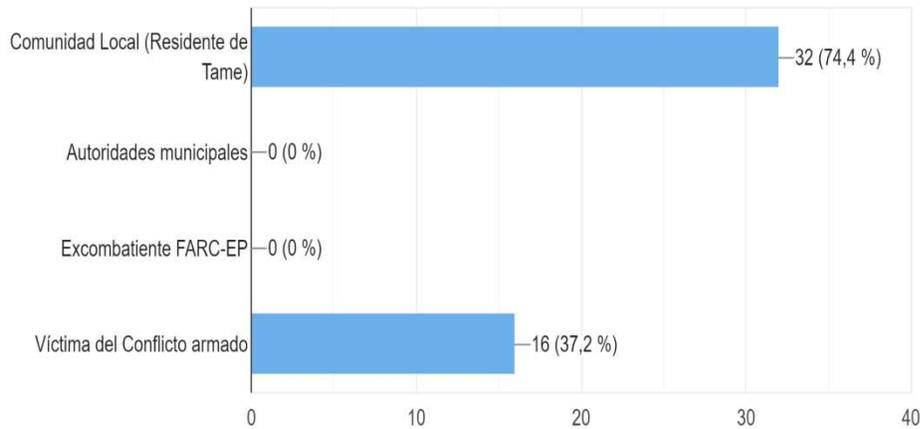


Figura 14. Resultados. Autoría Propia. (2023)

La gráfica muestra 2 resultados, fueron los únicos optados en la pregunta, entre el grupo de encuestados la Comunidad local es la que más tiene personas respondieron, con 32 personas equivalente al 74,4 % y las personas que son Víctimas del conflicto armado con un total de 16 personas equivalente al 37,2% las dos como únicas respuestas, de igual manera se presume que las 3 personas que omitieron responder esta pregunta que hacen parte de los 2 grupos poblacionales entre autoridades municipales y excombatientes FARC-PE.

¿Con qué género se identifica más?

46 respuestas

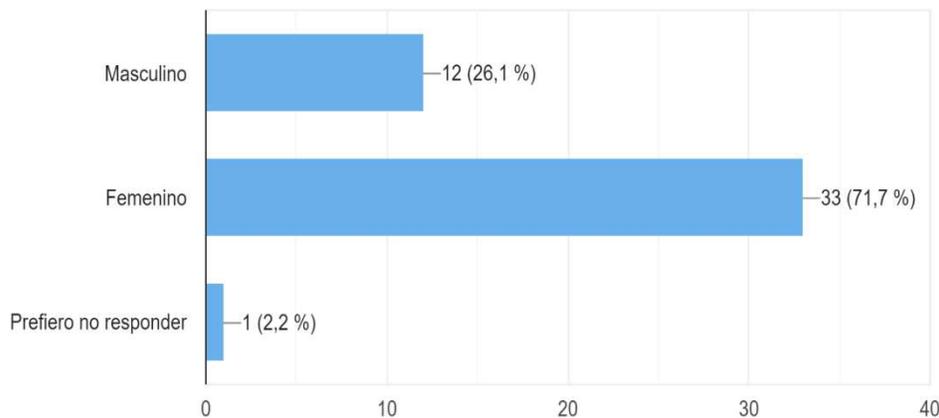


Figura 15. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Se refleja que el género con el que se identificaron los encuestados con un porcentaje del 71,1% en la mayoría son del género femenino, seguido del género masculino con un porcentaje de 26,1%, reflejando también un 2,2% en personas que prefirieron no indicar su género.

¿ Sabe usted que es el turismo rural comunitario?
46 respuestas

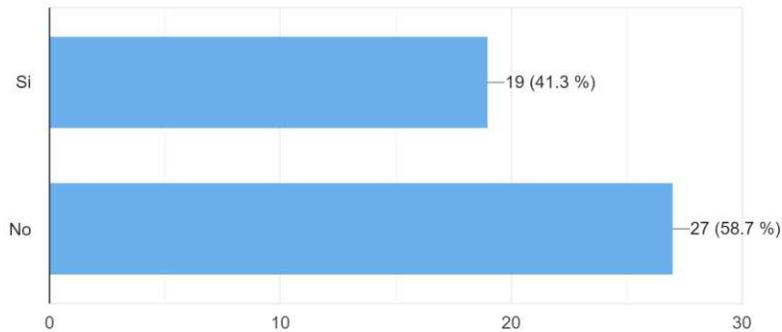


Figura 16. Resultados. Autoría Propia. (2023)

El 58,7% de las personas encuestadas indicaron que no tiene conocimiento de lo que es el turismo rural comunitario con un total de 27 personas dentro de las encuestadas y el 41,3% de los encuestados indican que, si conocen o saben sobre el tema, con una cantidad de 19 personas de las encuestadas.

La mayoría de las personas encuestadas con una cantidad de 45 personas, indicaron que, es de su interés el realizar actividades turísticas, puesto a que ayudan y aportan al entorno social y cultural del municipio con un porcentaje del 97,8%.

Teniendo en cuenta que el Turismo Rural Comunitario es un tipo de turismo que aporta a las comunidades locales y realiza el valor de la naturaleza...do en realizar este tipo de actividades turísticas?
46 respuestas

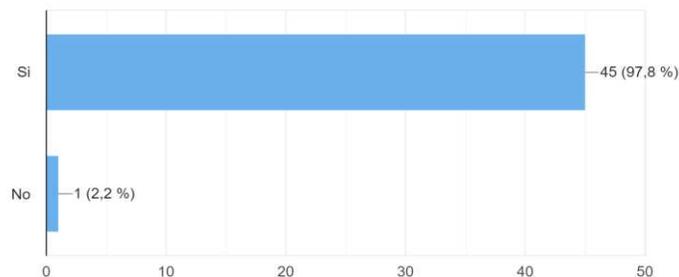


Figura 17. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Se puede constatar que, con las 5 posibles respuestas de la encuesta dio como resultado que a las personas les gustaría o interesa realizar caminatas ecológicas con un 30,4%, seguido de los recorridos turísticos con un 26,1%, estos 2 siendo las principales actividades que optaron por realizar, dejando en última posición con un 6,5% actividades relacionadas con las ferias y fiestas del lugar.

¿De las siguientes opciones cuáles actividades le gustaría llevar a cabo ?

46 respuestas

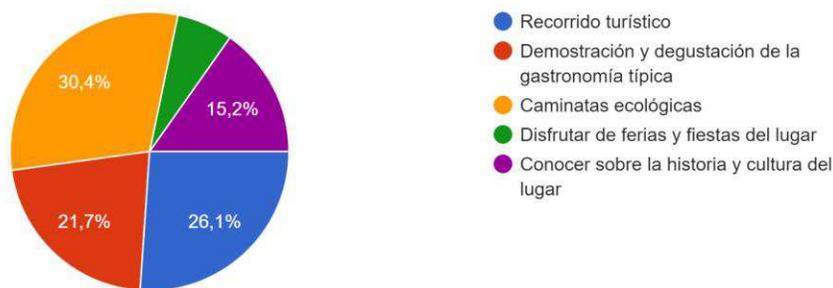


Figura 18. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Esta pregunta obtuvo un 100% de las respuestas favorables, indicando que, a todas las personas encuestadas le interesa conocer un poco de la cultura del lugar que visite, esto como ayuda para incentivar la cultura del lugar donde se llevarán a cabo dichas actividades.

¿Le interesaría en sus futuros viajes conocer un poco más de la cultura de los lugares que visite?

46 respuestas

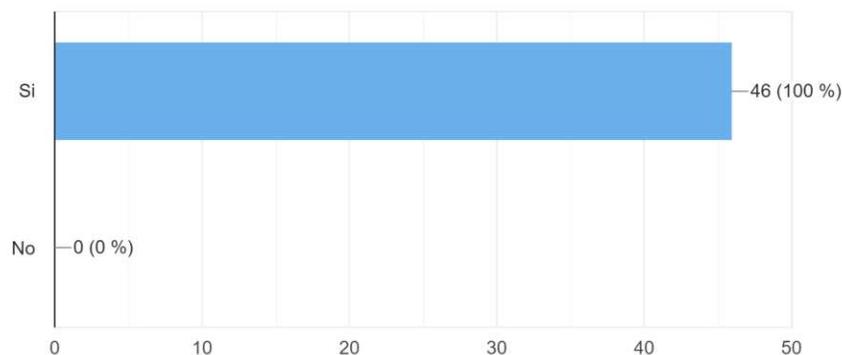


Figura 19. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Con una cantidad de 16 personas encuestadas les gustaría encontrar una propuesta de turismo enfocado en la naturaleza, siguiendo con una cantidad de 9 personas optaron con propuesta que incluya la gastronomía del lugar.

De los siguientes aspectos cuál le gustaría encontrar en un a propuesta de turismo rural comunitario
46 respuestas

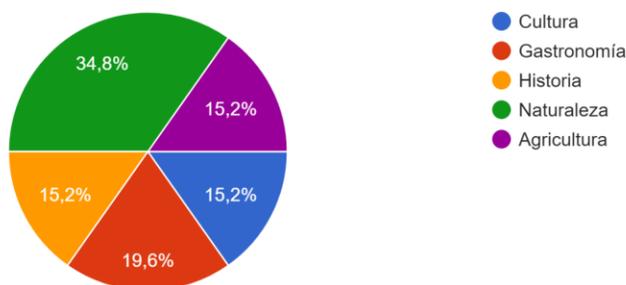


Figura 20. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Las 46 personas encuestadas indicaron que, les parece una buena opción brindarle a los turistas una experiencia en la cual se pueda conocer la cultura llanera del departamento de Arauca en una propuesta de turismo rural comunitario.

¿Qué le parecería a usted una propuesta de turismo rural comunitario en la que los turistas o visitantes conozcan sobre la cultura llanera de Arauca?
46 respuestas

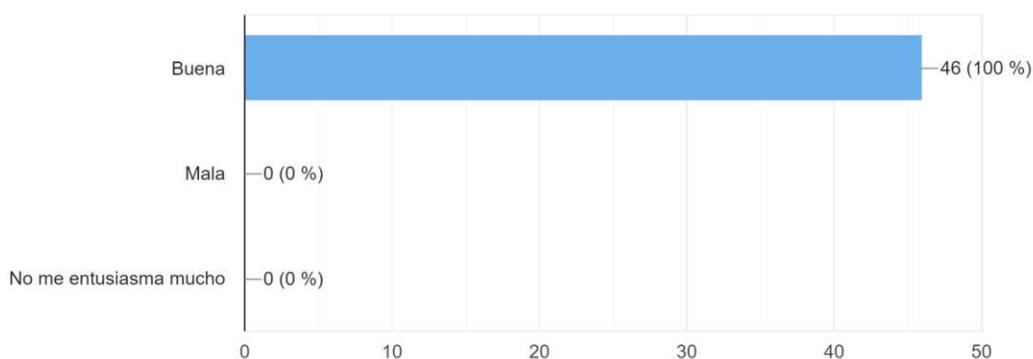


Figura 21. Resultados. Autoría Propia. (2023)

El turismo es una oportunidad para establecer ambientes que propicien la paz en el municipio de Tame, indican los encuestados con un 97,8% que sería favorable contribuir por medio del turismo.

¿Considera usted que el turismo puede contribuir a la creación de escenarios propicios para la paz en un territorio como Tame?

46 respuestas

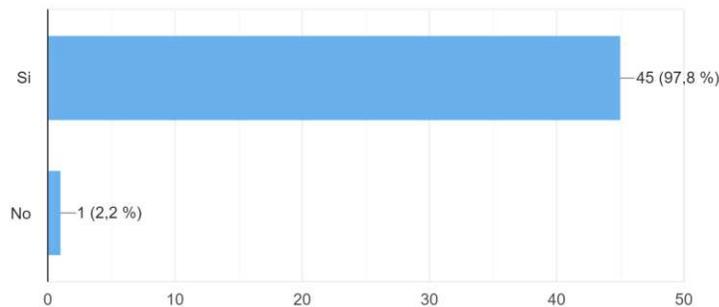


Figura 22. Resultados. Autoría Propia. (2023)

El acuerdo de Paz firmado por las FARC-EP es un proceso que se dio a conocer nacional por medio de diferentes medios de comunicación, 42 personas afirman que, si han escuchado sobre este con un 91,3%, el restante de las personas encuestadas indicó que no han escuchado sobre este teniendo un 8,7%.

¿Ha escuchado usted sobre el acuerdo de paz firmado con las FARC-EP?

46 respuestas

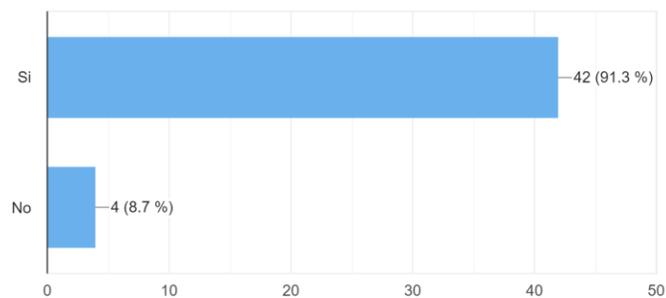


Figura 23. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Más de la mitad de las personas encuestadas indicaron que si es factible la reinserción social por medio del sector turístico en la región, con un 66,7%, por otro lado, con un 33,3% consideran que no es viable vincular a los excombatientes de las FARC-EP por medio de este sector.

¿Considera que es viable la vinculación de excombatientes de las FARC-EP a la industria turística como una opción de reinserción social?

45 respuestas

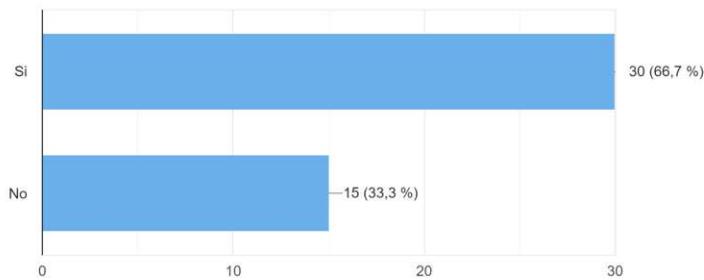


Figura 24. Resultados. Autoría Propia. (2023)

En la última de las preguntas se evidencia las diferentes opiniones, en la cual se divide la posibilidad de unir a las víctimas y excombatientes en esta propuesta, 23 personas indicaron que, si es algo posible, por el contrario 19 personas indicaron que no lo es, esto con 54,8% y 45,2% respectivamente.

¿Usted considera que es posible que víctimas y excombatientes de las FARC-EP trabajen juntos en una propuesta de turismo rural comunitario?

42 respuestas

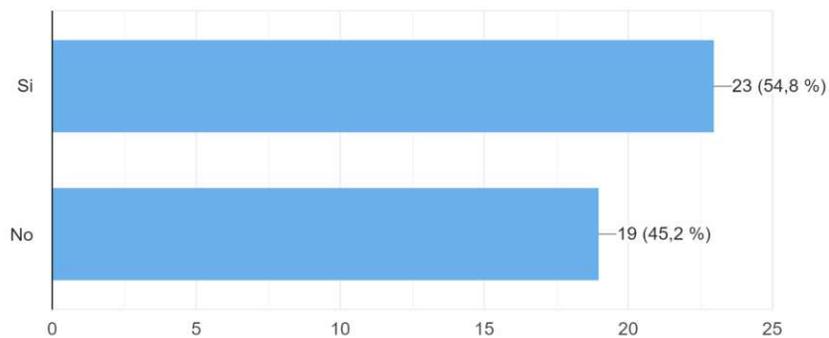


Figura 25. Resultados. Autoría Propia. (2023)

2.6.2 Encuestas posibles visitantes o turistas

En esta encuesta fue realizada a los habitantes del municipio de Tame, se tuvo una cantidad de 56 respuestas, encuesta formada por 19 preguntas, los resultados manifestaron gráficas de la siguiente manera según las respuestas:

Rango de edad:

56 respuestas

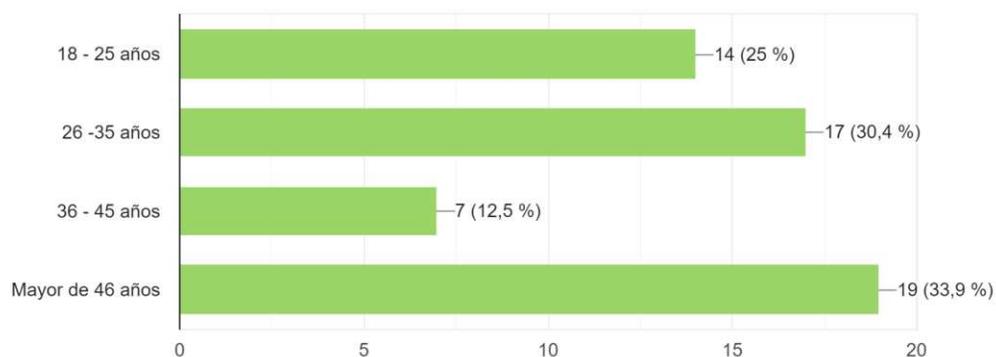


Figura 26. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Entre los encuestados la mayor parte de la muestra son mayores de 46 años equivalente a un 33,9% con 19 personas, seguido de una población de 17 personas con un 30,4% de personas entre los 26 a 35 años, luego con 14 personas encuestadas con una edad entre 18 a 25 años equivalente al 25% y finalmente el 12,5% de las personas entre 36 a 45 años con 7 personas.

En qué temporada prefiere viajar:

54 respuestas

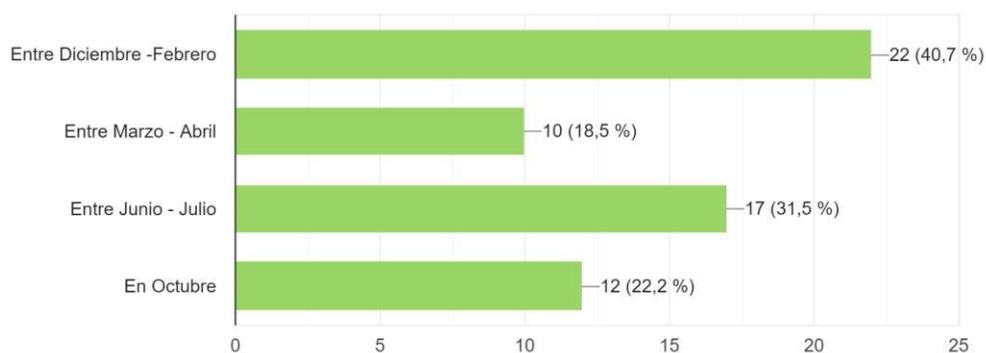


Figura 27. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Se evidencia que el 40,7% de las personas encuestadas prefieren viajar en la época Diciembre - Febrero, seguido de la temporada de Junio - Julio con un 31,5%, equivalente cada uno a 22 personas y 17 personas respectivamente, en menor porcentaje, prefieren viajar en el mes de octubre con 12 personas y entre marzo a abril con 10 personas.

¿ Otra temporada fuera de las mencionadas, Cual ?

31 respuestas

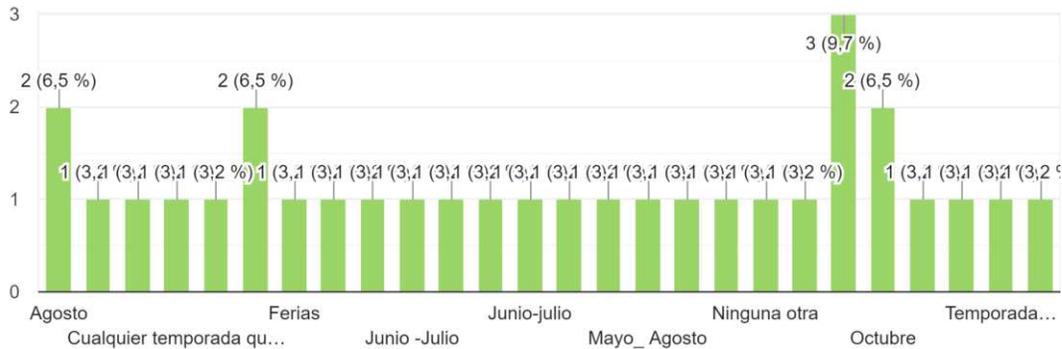


Figura 28. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Esta pregunta va directamente ligada a la anterior donde demuestra que 3 personas prefieren viajar en el mes de agosto, 2 entre agosto y septiembre, 3 “en cualquier temporada que no sea temporada alta”, 1 en diciembre, 2 en enero, 1 en días festivos, 1 específicamente a inicios de febrero, 5 entre junio y julio, 1 entre marzo y abril, 1 en mayo, 1 entre mayo y agosto, 4 en ninguna temporada, 3 en el mes de noviembre, 3 en semana de receso del mes de octubre.

¿ Que tipo de actividades le gusta realizar cuando sale de viaje?

56 respuestas

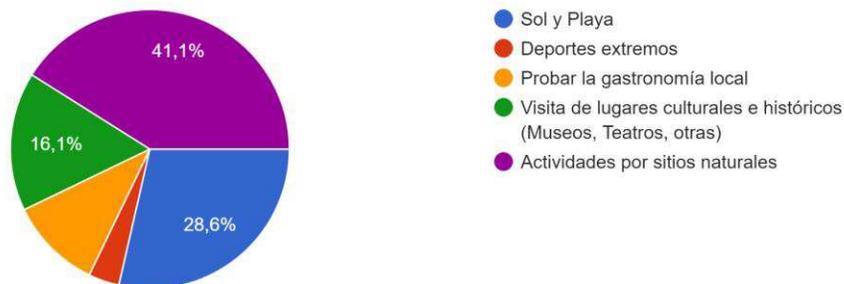


Figura 29. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Se puede constatar que el 41,1% equivalente a 23 personas prefieren actividades por sitios naturales, seguido de actividades de sol y playa con un 28,6% que equivale a 16 personas, luego la visita de lugares culturales e históricos con un 16,1% con 9 personas encuestadas y en menor porcentaje se encuentran actividades relacionadas con la gastronomía y los deportes extremos.

¿Sabe usted que es el turismo rural comunitario?

56 respuestas

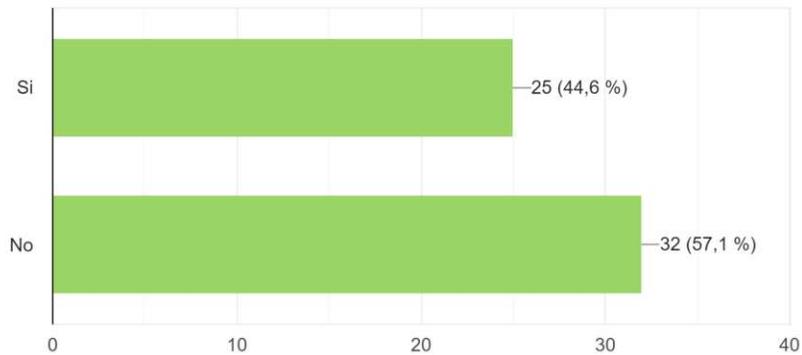


Figura 30. Resultados. Autoría Propia. (2023)

La mayoría de los encuestados con un 57,1% no tiene conocimiento de que es el turismo rural comunitario, apenas 0,32% por encima de las 25 personas encuestadas que respondieron si saber sobre qué es el turismo rural comunitario.

Teniendo en cuenta que el Turismo Rural Comunitario es un tipo de turismo que aporta a las comunidades locales y realza el valor de la naturaleza y la cultura, ¿A usted le gustaría realizarlo?

56 respuestas

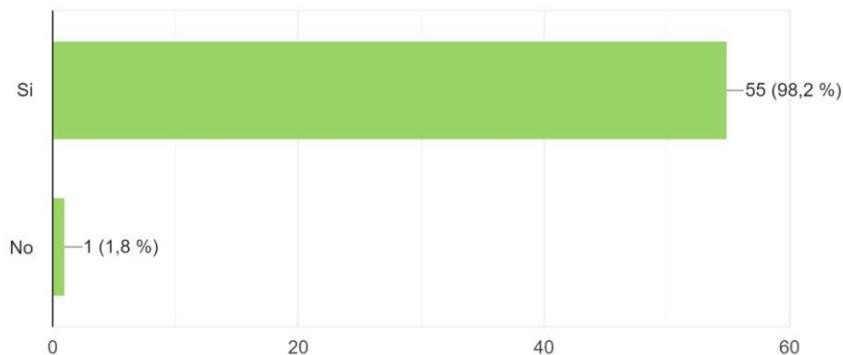


Figura 31. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Al conocer el concepto de turismo rural comunitario el 98,2% equivalente a 55 personas, si les gustaría realizarlo.

¿De las siguientes opciones cuáles actividades le gustaría llevar a cabo ?

56 respuestas

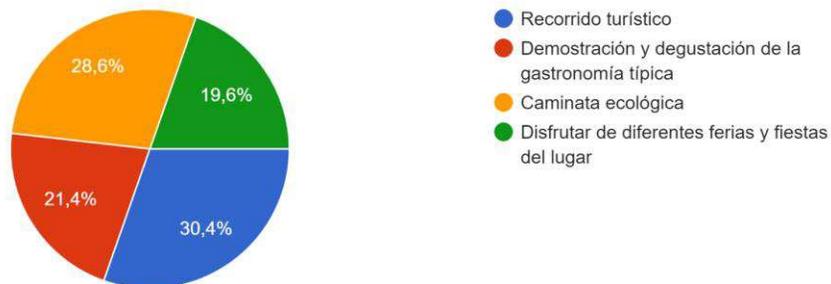


Figura 32. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Las actividades que los encuestados les gustaría llevar a cabo se encuentran variadas entre las 4 respuestas encabezadas por los recorridos turísticos, las caminatas ecológicas, demostraciones gastronómicas y por último el disfrute de ferias y fiestas.

¿A usted le interesa en sus futuros viajes conocer la cultura de los lugares que visite?

56 respuestas

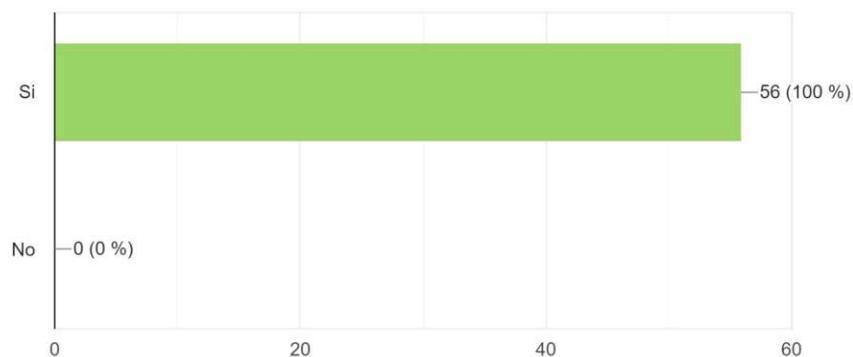


Figura 33. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Al 100% de los encuestados en sus futuros viajes les interesa conocer la cultura de los lugares que visiten.

¿De los siguientes aspectos cuál le gustaría encontrar en una propuesta de turismo rural comunitario?

56 respuestas

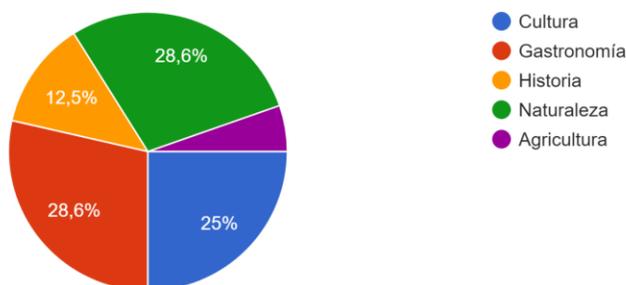


Figura 34. Resultados. Autoría Propia. (2023)

En una propuesta de turismo rural comunitario a las personas les gustaría encontrar como primer aspecto la gastronomía del lugar, equivalente a su naturaleza, luego su cultura, seguido de su historia y en menor medida su agricultura.

¿ Reconoce usted al municipio de Tame Arauca como destino turístico ?

56 respuestas

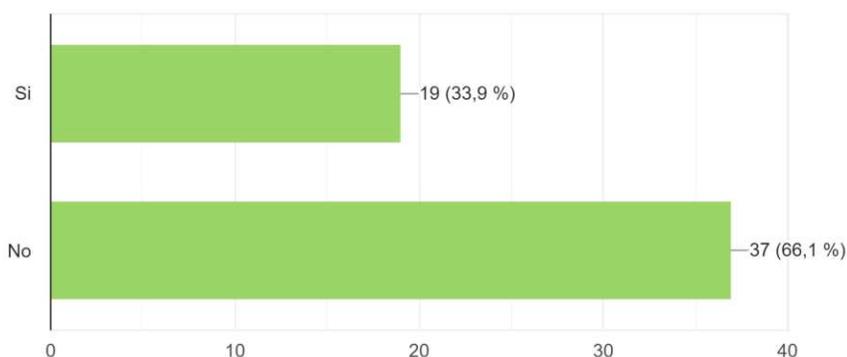


Figura 35. Resultados. Autoría Propia. (2023)

El 66,1% de la población encuestada no reconoce a Tame como un destino turístico equivalente a 37 personas, las restantes 19 si lo reconocen con un 33,9%.

En la anterior pregunta si su respuesta fue Sí, cuál es el principal factor por lo cual lo conoce:
23 respuestas

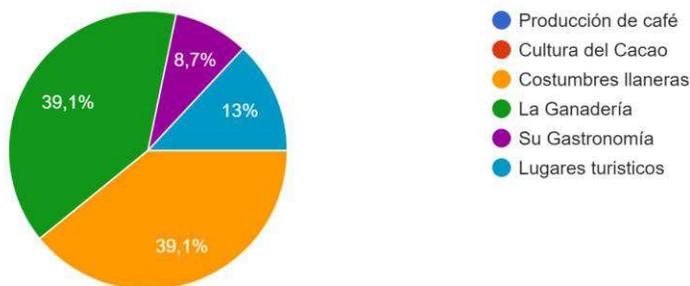


Figura 36. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Esta pregunta está directamente relacionada con la anterior teniendo como prioridad a las 19 personas que respondieron sí reconocer a Tame como destino y en su mayoría lo reconocen por sus costumbres llaneras o por su ganadería, seguido de su producción de café y por un mínimo porcentaje por su gastronomía.

(Pregunta relacionada a la anterior) ¿ Otro, Cual?

13 respuestas

Guerrilla
Ninguna
Lugares turísticos
Ninguno
no aplica
Su Gastronomía
0
Me parece arriesgado viajar allá
Sus bailes típicos

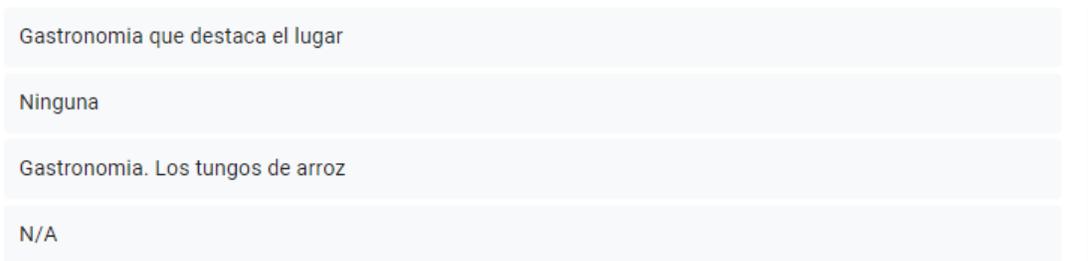


Figura 37. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Esta pregunta está directamente relacionada con la anterior entre el mismo porcentaje de personas que sí reconocen el municipio respondió que lo conocen por la guerrilla, sus lugares turísticos, su gastronomía, sus bailes típicos o le parece arriesgado viajar a el destino.

¿Qué opina usted sobre una propuesta de turismo rural comunitario para que los turistas o visitantes aprendan sobre la cultura llanera?

56 respuestas

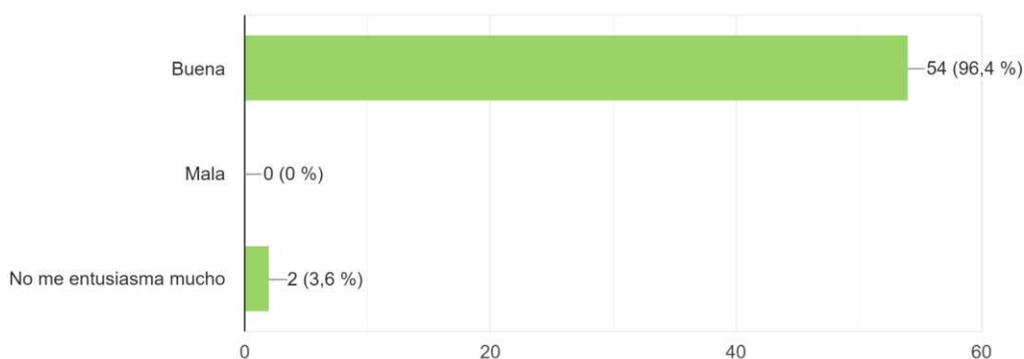


Figura 38. Resultados. Autoría Propia. (2023)

A excepción de 2 personas de las encuestadas, a 54 le parece buena idea sobre una propuesta de turismo rural comunitario para conocer sobre la cultura llanera.

¿Considera usted que el turismo puede contribuir a la creación de escenarios propicios para la paz en un territorio como Tame?

56 respuestas

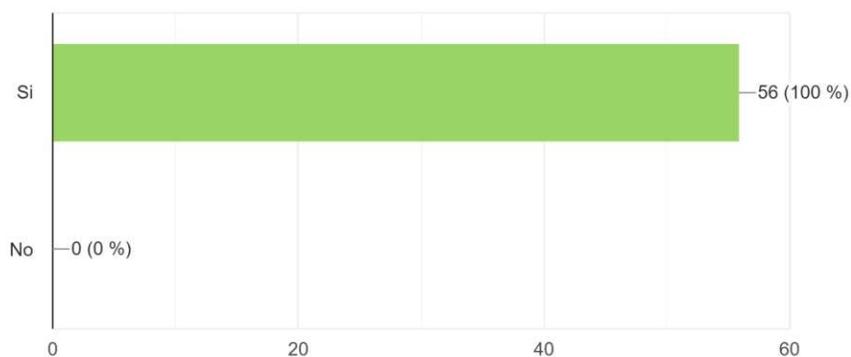


Figura 39. Resultados. Autoría Propia. (2023)

El 100% de los encuestados consideran que el turismo puede contribuir a escenarios propicios para la paz en territorios como Tame.

¿Ha escuchado usted sobre el acuerdo de paz firmado con las FARC-EP?

56 respuestas

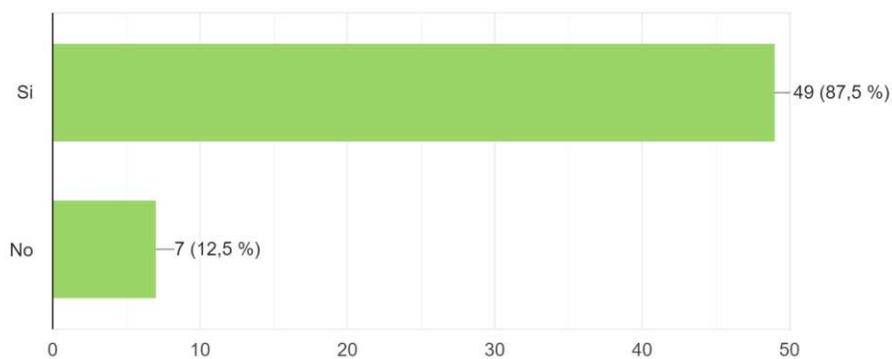


Figura 40. Resultados. Autoría Propia. (2023)

El 87,5% de la población encuestada ha escuchado sobre el acuerdo firmado con las FARC-EP, el otro 12,5% no.

¿Considera que es viable la vinculación de excombatientes de las FARC-EP a la industria turística como una opción de reinserción social?

56 respuestas

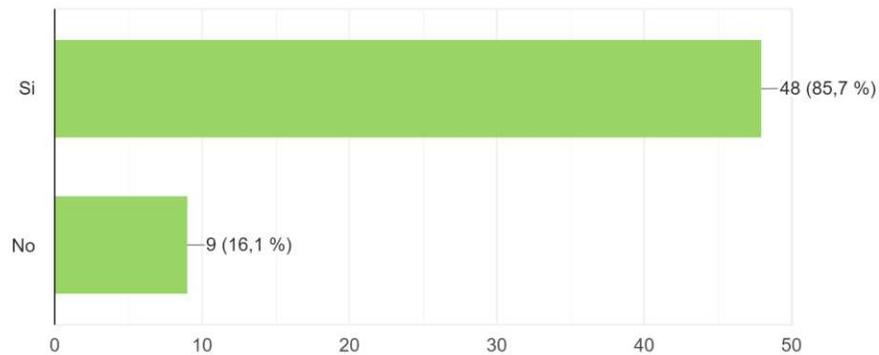


Figura 41. Resultados. Autoría Propia. (2023)

El 85,7% de los encuestados consideran viable la vinculación de excombatientes de las FARC-EP en la industria del turismo, el otro 16,1% no considera su viabilidad.

¿Usted considera que es posible que víctimas y excombatientes de las FARC-EP trabajen juntos en una propuesta de turismo rural comunitario?

56 respuestas

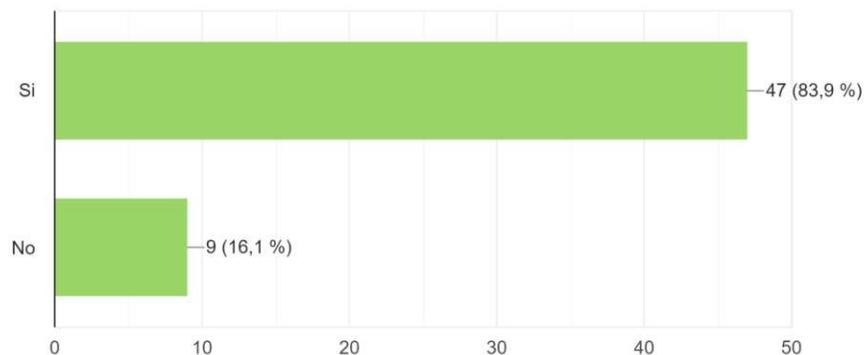


Figura 42. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Equivalente a las respuestas a la pregunta anterior, si se considera posible que víctimas y excombatientes trabajen juntos en pro del turismo rural comunitario.

¿Cuánto dinero estaría dispuesto a gastar para realizar turismo rural comunitario en el municipio de Tame?

56 respuestas

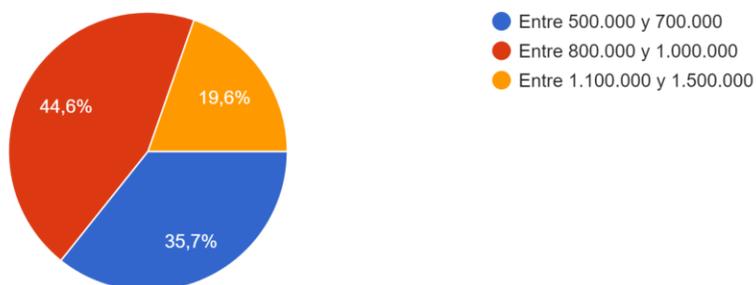


Figura 43. Resultados. Autoría Propia. (2023)

Como última pregunta, a los encuestados al ser posibles turistas o visitantes estarían dispuestos a gastar entre 800.00 y 1.000.000 para realizar turismo rural comunitario, seguido de 500.000 y 700.000 con un 35,7% por último entre 1.100. y 1.500.000 con un 19,6%.

Conclusiones sobre los resultados de la encuesta

La encuesta relacionada en este trabajo fue realizada vía electrónica enviándose vía whatsapp y vía e-mail, enviando un cuestionario relacionado con el objetivo de la propuesta de turismo rural comunitario, lográndose realizar de esta manera 46 encuestas internas y 56 externas para un total de 102 entrevistados; cabe destacar que en las encuestas internas, dentro de los entrevistados participaron algunas autoridades municipales y funcionarios del municipio los cuales manifestaron que en sus respuestas no comprometen su calidad de funcionarios públicos, así mismo, los reinsertados prefirieron quedar en el anonimato a causa de la estigmatización, por ende, estos dos grupos poblacionales respondieron dentro del grupo catalogado como “Tameños” en el formato de la encuesta.

Según los resultados de las dos encuestas se evidencia que el género femenino fue en su mayoría las personas que contestaron los formularios; a diferencia de, la primera encuesta el segmento de personas predominante fue de 18-25 años en contraposición de la segunda encuesta que fueron personas mayores a 46 años. Con ello se puede decir que los jóvenes en el municipio estarían dispuestos a recibir y trabajar en una propuesta que beneficie su lugar de residencia; además de, los potenciales turistas en su mayoría estarían dispuestos a participar de la propuesta.

Se refleja en los resultados que a pesar de que varias personas no conocían del concepto de turismo rural comunitario están abiertas a experimentarlo con mayor medida en el ámbito cultural, natural, gastronómico e histórico. Así mismo, se constató que algunas personas (una proporción de la población encuestada) no saben sobre la firma del acuerdo de paz con las FARC-EP, dando como resultado la desconfianza en algunos respecto de la reinsertión de los excombatientes en la propuesta turística; sin embargo, a la mayoría de los encuestados que sí tienen conocimiento sobre el acuerdo, les parece una buena idea la integración de excombatientes de las FARC-EP en el turismo, apoyando con el turismo escenarios propicios para la paz.

Con esta recopilación de información se puede decir que una propuesta de turismo rural comunitario que integre víctimas, excombatientes de las FARC-EP y locales del municipio de Tame Arauca, si tendría un buen recibimiento y por ende una buena viabilidad no solo de parte del municipio, sino de los posibles visitantes para ponerlo en marcha con el fin de apoyar la industria turística del municipio y ayudar a la creación de escenarios de paz por medio de la reinsertión social.

Capítulo 3

Diseño de la propuesta de turismo rural comunitario en el municipio de Tame

Introducción

Como primera fase de la propuesta, se realizará una socialización del proyecto a todos los interesados, (víctimas, excombatientes de las FARC-EP y locales), con el fin de dar a conocer la propuesta y de esta forma establecer, quienes serán los participantes.

Elementos que hacen parte de la oferta turística de Tame:

Tabla 1.

Oferta turística de Tame y posibles aliados.

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Hoteles	9
Restaurantes típicos	8
Atractivos Naturales	10
Festividades	8
Agencias de viaje	1
Transporte para el turismo	2
Atractivos turísticos	20

Nota. Estos elementos se enumeraron, con el fin de tener un panorama sobre los sitios de la industria turística que se pueden vincular a la propuesta y poder ofrecerles una oferta laboral a víctimas y excombatientes de las FARC-EP, lo cual les permitirá una segunda oportunidad para su reinserción social en el municipio. (Fuente Propia).

La segunda fase es la capacitación, con el trabajo conjunto de los tres grupos antes mencionados y por medio de apoyo del SENA, esta fase, tiene un tiempo estimado de 6 meses en su parte inicial hasta 2 años si los protagonistas desean continuar estudios tecnológicos; las víctimas y excombatientes reciban capacitación en áreas como:

- Curso de Legislación turística
- Curso de Turismo sostenible
- Curso en Contextualización del turismo comunitario
- Curso en Turismo en espacios rurales
- Servicio en mesa y bar “Curso Básico o formación técnica”
- Barismo “curso o formación técnica”
- Cocina “Curso Básico o formación técnica”

- Coctelería “curso o formación técnica”
- Técnico en Mercadeo
- Tecnólogo en Guianza turística
- Tecnólogo en gestión de destinos turísticos
- Tecnólogo en gestión hotelera

Complementando el plan de capacitación, se extenderá la invitación a los prestadores de servicios turísticos ya establecidos en el municipio, para reforzar sus conocimientos y poder ofrecer un mejor servicio en sus establecimientos; también todos los que integran la propuesta recibirán capacitación teórico-práctica sobre el turismo rural comunitario y cómo hacer su aplicación en el municipio.

3.1 Estructuración de la propuesta

Que se quiere hacer

Se quiere presentar una propuesta de Turismo rural comunitario en el municipio de Tame Arauca por medio de la premisa el turismo como ayuda a la reinserción social de víctimas y excombatientes (FARC-EP) en el marco del posconflicto.

3.1.1 Concepto y beneficios de la propuesta.

La presente propuesta pretende desarrollar el turismo rural comunitario en el municipio de Tame, dando a conocer a los turistas: la idiosincrasia, historia, gastronomía, atractivos del lugar para dar a conocer la manera en que vivían los llaneros a través de los años y como lo hacen hoy en día en el municipio de Tame, y así apreciar la riqueza de esta parte de Colombia que ha sido fuertemente golpeada por el conflicto.

Esta propuesta busca brindar una experiencia por fuera de lo que podemos encontrar en otros atractivos turísticos, se espera lograr transmitir las costumbres tradicionales que se tiene en el municipio, que permita vivir un momento completamente lejano de lo cotidiano, a través de la organización y la puesta en marcha de actividades locales como la degustación de los diferentes alimentos y aprendizaje acerca de la elaboración sobre la gastronomía local, como el tungo, el tinto, carne a la mamona, el picadillo, cachicamo guisado, lapa, caldo de coporo, entre muchos más; también asistir a eventos culturales como coleo, disfrutar de la música y bailes tradicionales, explorar un poco acerca de la ganadería, conocer sobre la preparación de chocolate artesanal, admirar la vista que ofrecen los lugares naturales del municipio como es el portal del cañón alto Cravo, iglesia taller san José, río Tame, la manga de coleo los Tautacos.

Esta propuesta posee características muy propias, resaltadas por su hermosa naturaleza, exuberantes paisajes y gran variedad de aves, que lo convierte así en una oferta diferente dentro del sector turístico, puesto que, al generar turismo rural comunitario en el municipio, se lleva a cabo el trabajo conjunto y dinámico de dos grupos de personas que a lo largo del tiempo han vivido en situaciones de conflicto (Víctimas y Excombatientes FARC-EP), generando un cambio significativo en la forma en que se hace turismo hoy en día y en la construcción de escenarios pacíficos en el que el turismo sea agente activo.

Como beneficios tenemos:

- Generación de empleos a víctimas y excombatientes (FARC-EP) del conflicto armado en el municipio.
- Apoyo para la industria turística en el lugar y aporte a la economía de los protagonistas.
- Regeneración y contribuir al municipio como un punto turístico.
- Mostrar al turista conocimientos sobre el llano colombiano, su cultura, historia, gastronomía y naturaleza.
- Concientizar en alguna medida al turista sobre el municipio que está en proceso de regeneración debido al impacto que generó el conflicto armado en este lugar.
- Guiar a víctimas y excombatientes (FARC-EP) a reintegrarse socialmente y ofrecerles un cambio radical en su estilo de vida dándoles una nueva oportunidad, con apoyo de la comunidad local.
- Ofrecerle al turista una experiencia diferente conociendo sobre una porción del llano colombiano.
- Brindar nuevas experiencias a los turistas a través de la realización de actividades relacionadas a la vida llanera.

3.1.2 Elaboración de la propuesta turística.

Recopila los siguientes factores que la componen:

- Cultura
- Gastronomía
- Historia
- Naturaleza
- Reinserción social

Conociendo atractivos turísticos y viviendo experiencias como:



Figura 44. Monumento al ejército colombiano. Google Imágenes. (2021)

Parque General Santander.

Se realizará un recorrido por el parque principal del municipio, que alberga 12 monumentos históricos asociados a la campaña libertadora los cuales dieron la libertad en el Punte de Boyacá, entre estos el monumento al ejército libertador y se evidencia una línea de tiempo de la ruta libertadora y de quiénes conformaron el Ejército Patriota, como los Generales Bolívar y Santander, el cura Fray Ignacio Mariño, el soldado llanero, el soldado británico, los indígenas y Las Juanas como parte importante de la lucha de la Independencia; además, se observa entre las figuras animales que ayudaban con la carga.



Figura 45. Plaza el Encuentro. Google Maps (2009)

Parque el Encuentro.

Este es un espacio creado con el fin de memorizar el encuentro entre las dos mentes más importantes de la historia de la libertad colombiana, Simón Bolívar y el Gral Santander. Este parque está ubicado en plena avenida "los libertadores" es muy bonito e imponente.



Figura 46. Iglesia El Taller de San Jose. Alcaldía Tame. (2021).

Arquitectura antigua como la Iglesia el Taller de San José:

Se realizará una visita a la Iglesia El Taller de San José, lugar turístico por excelencia, en donde podrán conocer aspectos históricos sobre la construcción y la arquitectura de la misma, así como quienes sean creyentes podrán dedicar un tiempo a la oración o simplemente hacer un recorrido por ella.

Debido a su antigüedad es un lugar turístico muy importante, pertenece a los jesuitas resaltando a su reconstructor Dominico Fray Ignacio Mariño Párroco de Tame desde los años 1800, además, fue donde llegaron los generales de Simón Bolívar y Santander con su ejército. Actualmente se encuentra bien conservado y es uno de los emblemas de Tame resaltada en los festivales del Tameño Nato.



Figura 47. Academia Corcuma (2021).

Academia Corcuma.

En la academia de baile llanero Corcuma se llevará a cabo una pequeña demostración y clase de baile típico llanero en la cual los visitantes podrán aprender y replicar la coreografía enseñada por uno de los maestros en danza de la academia, aprendiendo a su vez sobre los trajes típicos y los ritmos tradicionales. La academia de baile llanero Corcuma es una insignia de la cultura musical de Tame, que, además, se encarga de formar y dar clases magistrales a todos aquellos que quieran aprender los bailes típicos del llano colombiano.



Figura 48. Parque Los Lanceros. Ocampo(2017)

Parque Mausoleo Los Lanceros.

Este parque hace referencia a los 14 lanceros del Pantano de Vargas comandados por el coronel venezolano Juan José Rondón, los visitantes conocerán sobre la construcción del parque realizado en 1.997 que se divide en tres partes las cuales son: un mausoleo en forma de pirámide truncada donde reposan los restos de Bonifacio y Saturnino Gutiérrez, la plazuela rematada por 14 columnas

del arte griego que simbolizan los 14 lanceros y el monumento de arte abstracto que simboliza a 4 lanceros Tameños que participaron en la batalla.



Figura 49. Ganadería. Abril Daza. (2021).

- ***Ganadería Abril Daza:***

La Ganadería Abril Daza lleva a cabo sus actividades en las instalaciones de la hacienda Bruselas, en la cual se cría ganado Brahman, Gris, Rojo y Charbray. Ubicada en la vereda Caribabare, donde se podrá observar los procesos que se llevan a cabo en la ganadería como visitar el matadero que allí se encuentra y conocer acerca del proceso de inseminación, marcación, tamización, palpación, pesaje del ganado para la clasificación de la misma. También se podrá prender sobre la producción de sal, propia de este lugar, así como participar en las subastas de ganado que suelen realizarse.



Figura 50. Cacao. Abril Daza. (2021).

- ***Daza cacao.***

Daza cacao es una empresa dedicada a la producción de chocolate gourmet a base de cacao araucano puro, no contiene agregados de ningún tipo, azúcar ni conservantes, por lo que lo hace exquisito y saludable. Allí tendrán la oportunidad de conocer más de cerca sobre el proceso

productivo del chocolate desde su preparación hasta su empaçado, así como degustar la variedad de productos.

- ***Parque Portal Cañón del Cravo.***



Figura 51. Autoría Propia (2023)

El Parque Portal Cañón del Cravo está ubicado en la vereda San Antonio de Alto Cravo, allí podrán realizar caminatas ecológicas en las cuales se puede apreciar los hermosos paisajes que ofrece la naturaleza, así como el avistamiento de aves.



Figura 52. Bioparque Libertadores. FONTUR (2021)

Bioparque los Libertadores.

Con una extensión lineal de 2.260 metros el bioparque es una insignia del ecoturismo de Tame en donde el visitante podrá realizar caminatas ecológicas y realizar avistamiento de aves con más de 177 especies distintas de aves que habitan en este ecosistema.



Figura 53. Caño Gualabao. Google Imágenes (2020)

Caño Gualabao.

Este famoso lugar especial para los Tameños, conocido como el cañito de ensoñación, ya que, trae una tradición muy representativa para los habitantes, es un lugar imperdible para todo el que visite el municipio disfrutar este atractivo.



Figura 54. Laguna de la Vieja. VYMaps (2018)

Laguna de la Vieja.

Es un sitio histórico y un lugar precioso, en donde se puede contemplar lo hermoso de la sabana de la vieja, enmarcado por la laguna que refleja el alma de quien en ella se vieron, es ensoñadora y guarda misterios que la hacen más hermosa.



Figura 505. Río Tame. Google Maps (2021)

Río Tame y Río Cravo Norte.

Tame está entre fuentes hídricas, entre ellos estos ríos, lugares muy hermosos para disfrutar del paisajismo, con aguas cristalinas y perfectas para disfrutar de estas aguas.

Gastronomía Local



Figura 56. Madera y Tierra Tame. Google. (2021).

Madera y Tierra Tame.

Este restaurante se dedica a la preparación y fusión de sabores únicos desarrollado en un ambiente campestre. Prestan servicio de eventos para toda ocasión. Allí podrán degustar platos típicos de la región y entre otros muchos platos que ofrece el lugar, su horario de atención es desde las 11:00 a.m.



Figura 57. La cachama Tame. Google (2021).

La cachama:

La cachama es un restaurante de comida artesanal tradicional cuya especialidad son los pescados propios de la región. Así mismo, posee una huerta orgánica en la cual se cultivan los ingredientes que se emplean para la preparación de los platos los cuales son hechos al instante, proporcionando un servicio de calidad y teniendo como valor agregado el que los comensales puedan pescar lo que van a comer a todo su gusto.



Figura 58. Tungos Chivon. (2020)

Tungos Chivon.

Con su especialidad los tungos de arroz criollos en donde los visitantes podrán aprender a realizar esta deliciosa preparación también, los domingos ofrecen ricas hallacas llaneras.

Lugares gastronómicos de interés (como se preparan los platos típicos).



Figura 59. las tres Topias. (2022)

El asadero La jaula y el restaurante Las tres topias son dos restaurantes de comida típica. En estos restaurantes podrá degustar la comida típica de llano colombiano y además aprender un poco sobre sus preparaciones como: El tungo que es un envuelto que se prepara de arroz y en algunos casos va relleno de queso o bocadillo, el tinto, carne a la mamona la cual es a base de carne de res con sal clavada en un chuzo al calor de las brasas, el picadillo el cual consiste en un mix de carnes acompañado de monedas de plátano, entre muchas más preparaciones. Cabe resaltar que los restaurantes mencionados anteriormente resaltan por su gastronomía típica siendo los principales exponentes de la cocina local, sin embargo, existe oferta gastronómica para todo tipo de gustos en el municipio.

Ferias y fiestas.

También se puede encontrar experiencias como las ferias y fiestas representativas que solo se pueden vivir en fechas especiales del municipio como:



Figura 60. Tameño Nato. Cayo (2021).

Tameño Nato:

A finales del mes de Marzo los visitantes tendrán la oportunidad de experimentar por un momento el vivir el llanero; las costumbres y tradiciones de los locales. Así mismo, podrán disfrutar de comparsas y desfiles, demostraciones musicales y culturales y un poco más de su gastronomía. El Tameño Nato hace referencia a un evento en el cual se puede observar y vivenciar el día a día de este municipio, como vivían hace unos años los locales y como estas costumbres han cambiado a lo largo del tiempo.



Figura 61. Fiestas Patronales. Alcaldía Tame (2021).

Fiestas patronales:

A finales del mes de Agosto los visitantes podrán participar y asistir a las misas patronales en honor a Nuestra Señora de la Asunción, patrona de Tame y disfrutar de las fiestas patronales, junto con las expresiones artísticas, como los bailes típicos, muestras musicales y procesiones. Aprendiendo de esta manera más de cerca sobre el estilo de vida y las costumbres propias del municipio.

Las fiestas patronales son un festival que se realiza anualmente con el fin de incluir la participación de las comunidades indígenas del municipio y así que los visitantes y locales conozcan un poco más de las costumbres; además, de tener participaciones musicales y culturales, tales como bailes típicos y coleos, también se realizan actos religiosos para Nuestra señora de la Asunción patrona de Tame con misas y desfiles.



Figura 62. Dia de la Llaneridad. Autoría Propia (2023)

Dia de la llaneridad:

El 25 de Julio se celebra a nivel departamental del llanero en donde en donde locales y visitantes pueden disfrutar de un día lleno de ferias gastronómicas, exposiciones bovinas, cabalgatas, desfiles y muestras culturales.



Figura 63. Forum. Alcaldía Tame. (2021).

Forum de la cultura:

Este espacio es una arteria de la cultura de esta ciudad, en él se realizan muchos eventos durante el año, ejemplo: fiestas patronales, el Tameño nato, parrandos llaneros y muestras culturales, encuentros religiosos y muchas cosas que traen diversión e información a la ciudadanía.

Facilidades.

Servicios de alojamiento

El hotel Campestre Cordillera.

Se encuentra ubicado en el barrio Las Brisas, cuenta con varios tipos de cabañas, como la estándar y cabaña estándar doble. Estas cabañas cuentan con camas cómodas, buena iluminación, grandes ventanas que permiten ver el paisaje del lugar y con servicios tales como televisión satelital, piscina, servicio de restaurante, cuenta con wifi, aire acondicionado y ventilador.



Figura 64. Hotel Cordillera. Google (2020)



Figura 65. Ecolodge. Google (2021)

Alto cravo Ecolodge.

Es un hotel tipo glamping deluxe con 4 cabañas para parejas que cuentan con cama king, aire acondicionado, baño privado, televisión por cable, jacuzzi y maya para disfrutar la vista, además, de room service con servicio de gastronomía y snacks.



Figura 66. La Xima. Google (2022)

Cabaña la Xima.

Es un espacio a las afueras de Tame con disposición para hacer camping o alojarse en chinchorro con una hermosa vista al llano en donde podrán realizar actividades al aire libre y fogatas.



Figura 67. Arauca Plaza Hotel. Google (2022)

Arauca Plaza Hotel.

Un modesto hotel a 3 cuadras del parque central de Tame, con 20 excelentes y confortables habitaciones sencillas, dobles y juntas, contamos con servicio de tv por cable, wifi, lavandería, cocina y parqueadero



Figura 68. Hotel Tame real. Booquing (2019)

Hotel Tame real.

Este Hotel cuenta con jardín, salón compartido, restaurante, conexión WiFi gratuita, recepción 24 horas. Todas las habitaciones del hotel incluyen escritorio, TV de pantalla plana, baño privado, ropa de cama, toallas y armario, tiene habitaciones individuales económica, individual doble estándar con ventilador, habitación individual superior, habitación doble deluxe, habitación económica con dos camas individuales, habitación doble estándar sencilla y doble y habitación triple, según la acomodación varían los precios.

Servicios de entretenimiento.



Figura 69. Coleo Los Tautacos. Google. (2021).

Podrán disfrutar de una breve cabalgata y demostración de coleo, el cual consiste en una técnica y deporte ganadero en el que se derriba un toro o res jalándolo de la cola por parte de un vaquero a caballo.



Figura 70. La Chamiza (2022)

En el balneario la chamiza los visitantes podrán disfrutar de piscinas naturales es un lugar especial para realizar los típicos paseos de olla. A pocos minutos del casco urbano en carro en carro, en donde podrás encontrar aguas frías y puras, estas fuentes hídricas son lugares imperdibles para los turistas por su ambiente familiar.

Servicios complementarios.



Figura 71. Tienda Artesanías Guahibanas. Google. (2021).

La tienda de artesanías Guahibanas permite que los visitantes puedan comprar souvenirs complementando así su visita por el municipio de Tame.



Figura 72. Artesanías Los Monos. Google (2021)

En la tienda de artesanías Los Monos se encontrará todo lo relacionado en artesanías, trabajos en cuero, cachos, madera, barro, loza negra, botalones, canastas, elaboraciones de instrumentos musicales.

3.2 Accesibilidad vial para el turista.

Teniendo en cuenta que la propuesta está planteada para el municipio de Tame en el departamento de Arauca, se presentan estas opciones para que el turista o viajero llegue al destino, partiendo desde la capital del país.

Se llega al municipio de Tame desde Bogotá por vía aérea, saliendo desde el Aeropuerto Internacional El Dorado hasta el Aeropuerto Gabriel Vargas Santos, vía Aérea, solo se puede por medio de la aerolínea Satena y salen vuelos únicamente los lunes y viernes; en promedio los precios oscilan entre 135.000,00 COP a 180.000,00 COP y el vuelo tiene una duración de hora y media.

Vía Terrestre, las vías permiten dirigirse en vehículo particular o en transporte público “Flota” por este medio la duración del viaje es de 12 horas aproximadamente, los precios oscilan de 90.000,00 COP a 120.000,00 COP, los prestadores del servicio son Alianza, Libertadores y Coopetran.

En transporte particular estas son las rutas y los tiempos estimados:

Esto de acuerdo a la ruta elegida se encuentran aproximadamente 7 peajes con un valor total de \$80.000 COP aproximadamente.

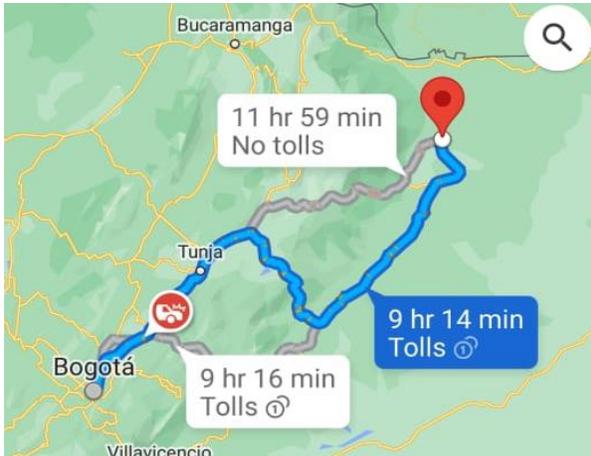


Figura 73. Ruta 1 Bogotá - Tame. Google Maps(2023)

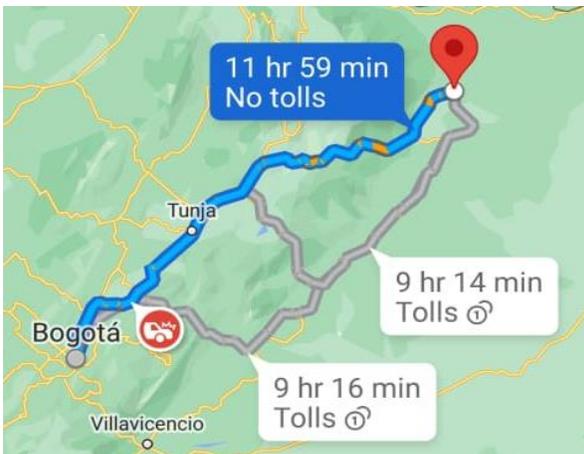


Figura 74. Ruta 2 Bogotá - Tame. Google Maps(2023)



Ilustración 75. Ruta 3 Bogota-Tame Google Maps (2023)

Transporte dentro del municipio.

El municipio cuenta con Cotrans Tame una empresa de transporte intermunicipal con buses, colectivos y vans, que recorre el municipio sus principales veredas y municipios aledaños. También, se encuentra transporte público como taxis, bici taxis y servicio informar por medio de motos. Dependiendo de la cantidad de personas que contraten los servicios se realizará una alianza con la empresa Cotrans Tame con el fin de disponer de una van para transportar a los turistas a los atractivos turísticos escogidos, y así, poder ofrecerles un mejor servicio y precio en su movilidad.

Mapa Atractivos de la propuesta:

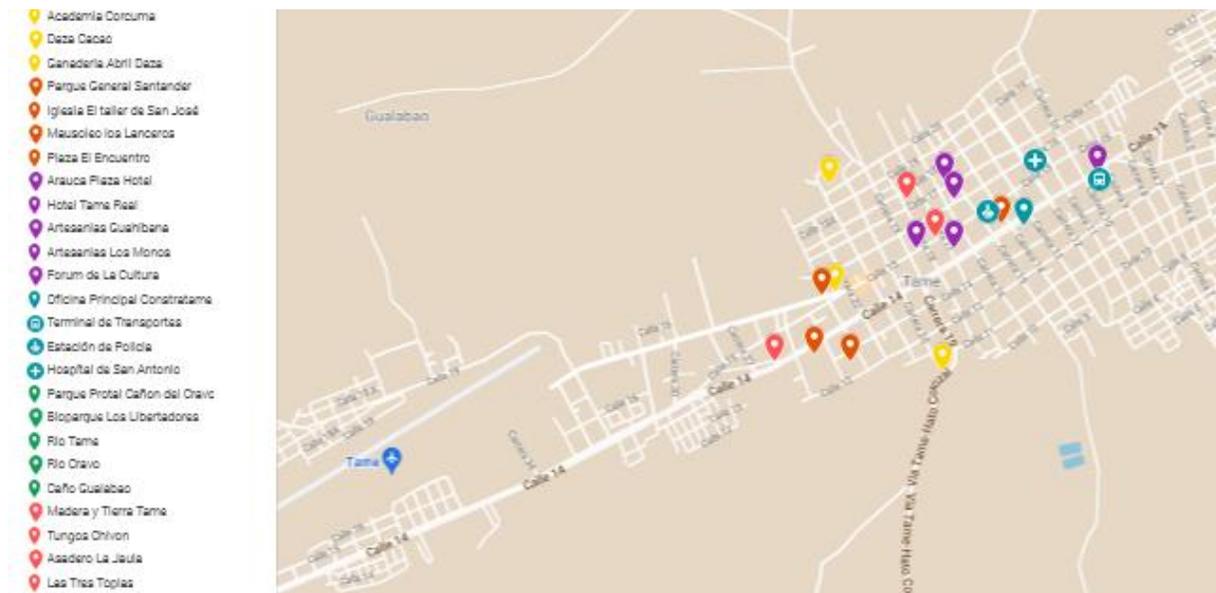


Figura 76. Mapa Atractivos Tame. Autoría Propia. (2023)

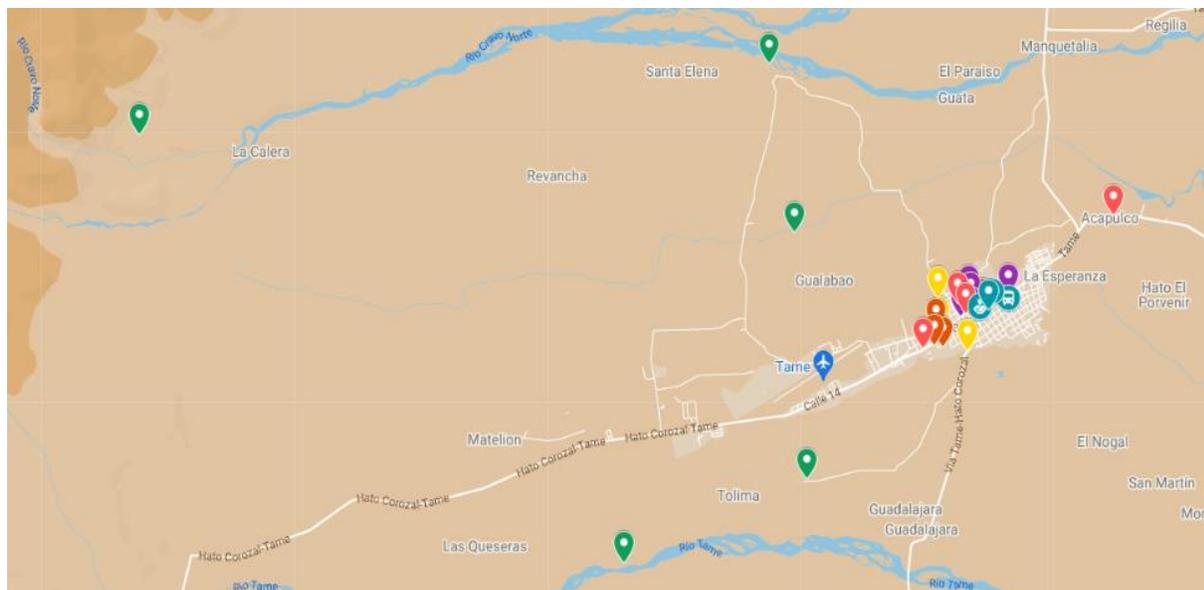


Figura 7751. Mapa Atractivos Tame Panorama. Autoría Propia. (2023)

Link de visualización

<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1pAKim62t9MvsXVuasAz6hiHQ6qG1ySw&usp=sharing>

3.3 Gestión de la comercialización de la propuesta.

Nombre de la propuesta: Tame... Un Viaje A La Resiliencia

El nombre se escogió con el fin de que se vea reflejada la unión de las víctimas, excombatientes de las FARC-EP y los locales en la propuesta de turismo rural comunitario en el municipio dando una nueva oportunidad a estas personas a reintegrarse a la sociedad y poder trabajar de manera conjunta, identificando la capacidad que se tiene en situaciones complicadas y adversas con resultados beneficiosos y positivos. Tame... Un viaje a la resiliencia, da la combinación del turismo en relación con la palabra “viaje”, por parte social de la reintegración a raíz del conflicto armado, por medio de la palabra “resiliencia”, ayudando a superar las situaciones que los actores del proyecto vivieron en el pasado.

Posicionamiento:

El medio que se va a emplear para dar a conocerla propuesta de turismo rural comunitario es a través de publicidad paga como Meta Ads (Facebook, Instagram y WhatsApp business) y Google Ads. Además del posicionamiento orgánico que se dará el proyecto turístico a través del tiempo por las redes sociales.

Logo:



Figura 78. Logo. Autoría Propia. (2023)

ICONOGRAFIA



SE BUSCA UN SIMBOLO QUE SEA CAPAZ DE TRANSMITIR UNION, AMOR Y PERDON. LLEGANDO A UN SIMBOLO DE UN CORAZON CONFORMADO CON 2 MANOS UNIDAS, ESTO CONCUERDA FUERTEMENTE CON LOS IDEALES PROPIOS DEL PROYECTO, UN LOGO QUE NO SOLO REPRESENTA UN LUGAR, SINO EL PERDON, LA RESILIENCIA, EL AMOR Y LA UNION DE TODOS SUS HABITANTES AVANZANDO A UN FUTURO MEJOR.

ISOLOGO



SE DISEÑA UN LOGO UNIENDO TODAS LAS CARACTERISTICAS DE COLOR, FUENTE, E ICONOGRAFIA, DE ESTAS IDEAS NACE TAME UN VIAJE A LA RESILIENCIA, UN ISOLOGO FLUIDO, REPRESENTANDO EN EL FONDO UN SOL NACIENTE Y UN SOL PONIENTE AL MISMO TIEMPO, Y SUS CAMBIOS DE COLOR EN EL CIELO, UNA LINEA DIVISORIA ENTRE IMAGEN Y TEXTO REPRESENTANDO EL SUELO LLANO, Y EN CONTRA FORMA NUESTRO ICONO, FINALMENTE EN LA PARTE INFERIOR EL NOMBRE Y EL ESLOGAN, DE ESTA FORMA DANDO VIDA AL PROYECTO Y SUS DISTINTAS VARIACIONES

Figura 79. Explicación. Autoría Propia. (2023)

FUENTES

Olivia Regular

Aa Bb Cc

CINZEL REGULAR

AA BB CC



SE ELIGEN CUIDADOSAMENTE LAS FUENTES BUSCANDO GENERAR CALMA Y SERIEDAD A LA VEZ, PARA ESTO SE ESCOGE UNA FUENTE SIN SERIFAS, ABULTADA Y TRAZOS REDONDOS, COMO FUENTE PRINCIPAL DE LA PALABRA **TAME**.

Y SE ELIGE UNA LETRA SECUNDARIA CON SERIFAS CLARAS, DE CAPITALS ALTAS, CON UN CLARO CORTE CLASICO, LOGRANDO ASI LA ELEGANCIA Y SERIEDAD BUSCADA, ADEMAS DE COMPLETAR EL LOGO Y VESTIRLO EN SU TOTALIDAD, CON LAS PALABRAS **-UN VIAJE A LA RESILIENCIA-**

COLORES



FCC10A - AMARILLO ORO



BA5717 - CHOCOLATE



ED6D1D - NARANJA OSCURO



E73935 - GULES CLARO



7BB929 - VERDE AMARILLENTO

Figura 80. Explicación. Autoría Propia. (2023)

Variaciones:

Se pensó en un logo fluido es decir que sobre la misma tendencia de diseño puede cambiar en pro de lo que se necesite, con ello se quiere representar sus variaciones conforme a la necesidad del atractivo turístico a visitar enfocándose en los lugares, culturales, históricos, naturales y gastronómicos que están vinculados a la propuesta.



Figura 81. Tame Variaciones Logo. Autoría Propia. (2023)

Promoción.

La propuesta se promocionará a través de tres medios, los cuales son: participación en la Vitrina Turística de Anato, creando así una serie de material promocional; así mismo se gestionaron estrategias de marketing digital con la creación de newsletter para redes sociales y e-mail marketing (los datos que los clientes potenciales proporcionen al momento de escribir al contacto de la página web, obteniendo su información y guardándola en una base de datos, para poder enviarles promoción a sus correos electrónicos) los cuales guiarán al cliente, el fuerte de las estrategias, es la página web en donde los clientes podrán interactuar con nosotros, recibir más información y adquirir los servicios deseados, por medio de un paquete de elementos libres.

Página web: <https://lozanogeraldinne16.wixsite.com/my-site-1>



Figura 82. Evidencia Pagina Web. Autoría Propia (2023)

Newsletters.



Figura 8352. Newsletter. Autoría Propia (2023)