

## **Jhon Fredy Parra Ramirez**

**¿Acepta responder a las siguientes preguntas conociendo que las respuestas proporcionadas serán con fines académicos para la Universitaria Uniagustiniana?** - Si acepto y soy consciente que la información es proporcionada para investigación trabajo de grado de la Agustiniiana.

**¿Cómo es su nombre?** - Jhon Fredy Parra

**¿A qué se dedica actualmente?** - Me dedico a la fabricación de masilla multiusos en Bogotá

**¿Cómo se llama la empresa o marca?** - Masilla Fijamaxtick

**¿Qué función cumple dentro de la fábrica?** - Me encargo de la producción en todas sus etapas

**¿Cómo es el proceso productivo del producto?** - Inicialmente se realiza pesaje de los químicos con exactitud ya que cualquier variación en gramos puede afectar el resultado, procedemos a llenar el tanque con agua y medir el nivel seguido a esto agregamos espesantes y esperamos que se cree una mezcla homogénea después de que la mezcla este viscosa agregamos el 100% de cargas secas y mientras se disuelve hasta que no sean percibidas se alista el envase, cuando el producto esté listo procedemos a envasar bien sea en caneca o la presentación que se requiera.

**¿Cuánto tiempo tarda el proceso productivo de la masilla?** - En el proceso productivo desde el pesaje de los químicos hasta el almacenamiento del producto terminado son aproximadamente 2 horas y 20 minutos si todo sale bien durante la producción.

**¿Qué cantidad de cuñetes produce por lote?** - Se producen en total 700 kilogramos que si se envasan en cuñetes en total son 25 cuñetes de 28 kilos por lote.

**¿Cómo se ejecuta el proceso, es físico, mecánico y/o químico?** - El proceso productivo es físico, mecánico y químico.

**¿En la adquisición de equipo y maquinaria que es primordial para el proceso?** - Para el proceso es importante la adquisición de una mezcladora industrial con una capacidad adecuada para lo que se requiere, también es importante una pesa industrial que logre pesar en gramos para un pesaje adecuado de los químicos.

**¿En el producto final hay residuos o desechos que puedan tener valor nuevamente?** - Si hay residuos que pueden volver a ser parte del proceso y no generar tanto desecho.

**¿Según su experiencia, cuál sería el cliente ideal para el producto, y cuál es el promedio de ventas mensual?** - El cliente ideal desde la fábrica son las ferreterías que compran al por menor y distribuidores mayoristas, el promedio de ventas mensual son 28.000 kilogramos aproximadamente 1000 cuñetes.

**¿En la localidad de Kennedy cual es el promedio de venta de cuñetes mensual y cuál es el máximo?** - En la localidad de Kennedy aproximadamente se vende un 40% de la producción mensual hay meses que se mueve bastante por ejemplo en noviembre del 2022 para la localidad de Kennedy se vendieron en total 500 cuñetes.

**¿Cuál es el precio promedio de venta de su producto en cuñete para cliente mayorista y minorista?** - En Fijamaxtick se vende el cuñete para cliente minorista a \$ 45.000 y para cliente mayorista se vende a \$ 40.000 ya que manejan cantidades más grandes.

**¿La utilidad del producto, es viable para la fábrica?** - Si es viable, deja un buen margen de ganancia.

**Muchas gracias por responder.**

*Nota: Elaboración propia (2023)*

## Anexo 7. Cotizaciones

### Maquinaria

The screenshot shows a product listing on Mercado Libre for a 'Maquina Mezcladora De Estuco Pintura Pasta Profesional'. The product is yellow and features a hopper, a mixing chamber, and a discharge chute. The price is listed as \$17,000,000, with a financing option of 12x \$1,416,667 without interest. The item is new and has one unit sold. The seller offers free national shipping and a 30-day return policy. The product is currently in stock with 20 units available.

**Maquina Mezcladora De Estuco Pintura Pasta Profesional**

Nuevo | 1 vendido

\$ 17.000.000  
en 12x \$ 1.416.667 sin interés  
Ver los medios de pago

Envío gratis a nivel nacional  
Conoce los tiempos y las formas de envío.  
Calcular cuándo llega

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad (20 disponibles)

Comprar ahora

Agregar al carrito

Nota: Mercado libre [https://articulo.mercadolibre.com.co/MCO-545172693-maquina-mezcladora-de-estuco-pintura-pasta-profesional-JM#position=17&search\\_layout=stack&type=item&tracking\\_id=8a663bf7-6ca5-4b05-a3a9-a21eeb38b821](https://articulo.mercadolibre.com.co/MCO-545172693-maquina-mezcladora-de-estuco-pintura-pasta-profesional-JM#position=17&search_layout=stack&type=item&tracking_id=8a663bf7-6ca5-4b05-a3a9-a21eeb38b821)

The screenshot shows a product listing on Mercado Libre for a 'Balanza Bascula 300kg Eléctrica De Pedestal'. The scale is black and features a large platform and a digital display on a pedestal. The price is listed as \$299,900, with a financing option of 12x \$24,992 without interest. The item is new and has over 50 units sold. The seller offers free national shipping and a 30-day return policy. The product is currently in stock with 1 unit available.

**Balanza Bascula 300kg Eléctrica De Pedestal**

Nuevo | +50 vendidos

\$ 299.900  
en 12x \$ 24.992 sin interés  
Ver los medios de pago

Envío gratis a nivel nacional  
Conoce los tiempos y las formas de envío.  
Calcular cuándo llega

Devolución gratis  
Tienes 30 días desde que lo recibes.  
Conocer más

Color: Gris oscuro

¡Última disponible!

Nota: Mercado libre [https://articulo.mercadolibre.com.co/MCO-1236041371-balanza-bascula-300kg-electronica-de-pedestal-JM#position=13&search\\_layout=stack&type=item&tracking\\_id=6183771c-6c9d-43fb-8e2a-0105ad9fe67c](https://articulo.mercadolibre.com.co/MCO-1236041371-balanza-bascula-300kg-electronica-de-pedestal-JM#position=13&search_layout=stack&type=item&tracking_id=6183771c-6c9d-43fb-8e2a-0105ad9fe67c)

## Equipos

Televentas: (601) 3649734 | Atención al Cliente: 018000 111 448 | Rastrea Tu Pedido | Tiendas | Catálogo | PQR

Buscar por producto, categoría, marca...

Computadores e Impresoras | TV | Audio | Electrodomésticos | Videojuegos | Cámaras | Casa Inteligente | Accesorios | Netflix y Pines | Deportes y Smartwatch | Otros

**Computador All In One LENOVO 23.8" Pulgadas A340 - Intel Pentium - RAM 4GB - Disco SSD 256GB - Negro**  
★★★★★ (14)

**LENOVO**

- Cámara HD, Videollamadas más nítidas
- 9.5 mm en el lado más delgado, mayor área visual
- Resolución full HD, imágenes y videos más claros y nítidos
- Variedad en Puertos para que conectes tus accesorios
- Audio de alta definición (HD), sonido superior

Ver más detalles

~~\$2.888.000~~  
**\$1.399.000** Hoy

Nota: Ktronix

ABRICA - Hojas | Tarifas 2023 | \$ 1.160.000 sera | Silla Escritorio | Escritorios - Hon

critorio#D[A:silla%20escritorio]

	Sintético <del>\$799.000</del> <b>\$ 369.900</b> 50% OFF en 36x \$ 10.275 Envío gratis	★★★★★ 71
	Silla Escritorio Brazos Cuero Sintético Neumatica Max 90kg <del>\$268.406</del> <b>\$ 190.568</b> 29% OFF en 36x \$ 5.293 Envío gratis	★★★★★ 549
	Silla De Escritorio Y Oficina Ergonomica Pc Giratoria Femmto Vendido por PEMMTO <b>\$ 489.999</b> en 36x \$ 13.611 Envío gratis <b>\$ FULL</b>	★★★★★ 15
	Silla Gamer Azul Ergonomica Para Escritorio Diseñada En Eco-Cuero	Activar Windows

Nota: Mercado libre

escritorio#D[A:muebles%20escritorio]

---



~~\$900.000~~  
**\$ 823.200** 16% OFF  
en 12x \$ 68.600 sin interés  
Envío gratis **FULL**

---



Escritorio Para Computador, Oficina  
Vendido por GM Comunicaciones  
**\$ 169.900**  
en 36x \$ 4.719  
Envío gratis **FULL**

---



Escritorio Astana, Blanco  
Vendido por RTA Muebles  
~~\$981.000~~  
**\$ 194.784** 48% OFF  
en 36x \$ 5.410  
Envío gratis

---



Escritorio Gamer Con Luces 116\*60\*75cm Metal / Madera Negro

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar

*Nota: Mercado libre*

## Materia prima



Sibaté, Marzo 17 de 2023

Señorita:  
Camila Garavito  
Ciudad

### ASUNTO: COTIZACION CARBONATO DE CALCIO

Cordial Saludo,

De acuerdo a su amable solicitud, a continuación les cotizamos nuestros carbonatos comúnmente utilizados para la fabricación de masilla o estuco plástico, precios que estarán vigentes hasta junio del 2023.

PRODUCTO	PRESENTACION	CODIGO	PRECIO por Kilo Antes de IVA
Carbonato de Calcio MALLA 250	Saco x 25 Kg	165	\$ 372
Carbonato de Calcio MALLA 325	Saco x 25 Kg	157	\$ 445

Estos precios son puestos en la bodega del cliente con descargue al primer nivel del lugar de almacenamiento.

Agradecemos la confianza que han depositado en nuestra empresa y les reiteramos nuestro compromiso con facilitar su cadena de abastecimiento y siempre generar valor para su operación.

Cordialmente,

  
Ing. Kelly Johanna Castillo G.  
Tel. 3174300015  
ASESORA COMERCIAL  
IMPADOC S.A

Planta y Oficinas: Km 0+750 mts Via Chusacá – Sylvania Sibaté, Parque industrial  
Tequendama IV Lote 25.  
PBX: (57-1) 840 0077 Ext. 101 – 102  
[www.impadoc.com](http://www.impadoc.com) | [ventasbogota@impadoc.com](mailto:ventasbogota@impadoc.com)



Bogotá, 23 de marzo 2023

**Jessica Guzman León**

Estimada Jessica:

Estos son precios actualizados para este mes,

REFERENCIA	PRECIO KILO SIN IVA
MECELLOSE FMC 53001 X 20 KG	\$ 39.806
NIPACIDE BSM A X 25 KG	\$ 23.678
PROPILENGLICOL- X 20 KG	\$ 13.037
AQUAPOLYMER VA 5500 X 200 KG	\$ 8.615
GENAMIN MTT X 20 KG	\$ 57.659

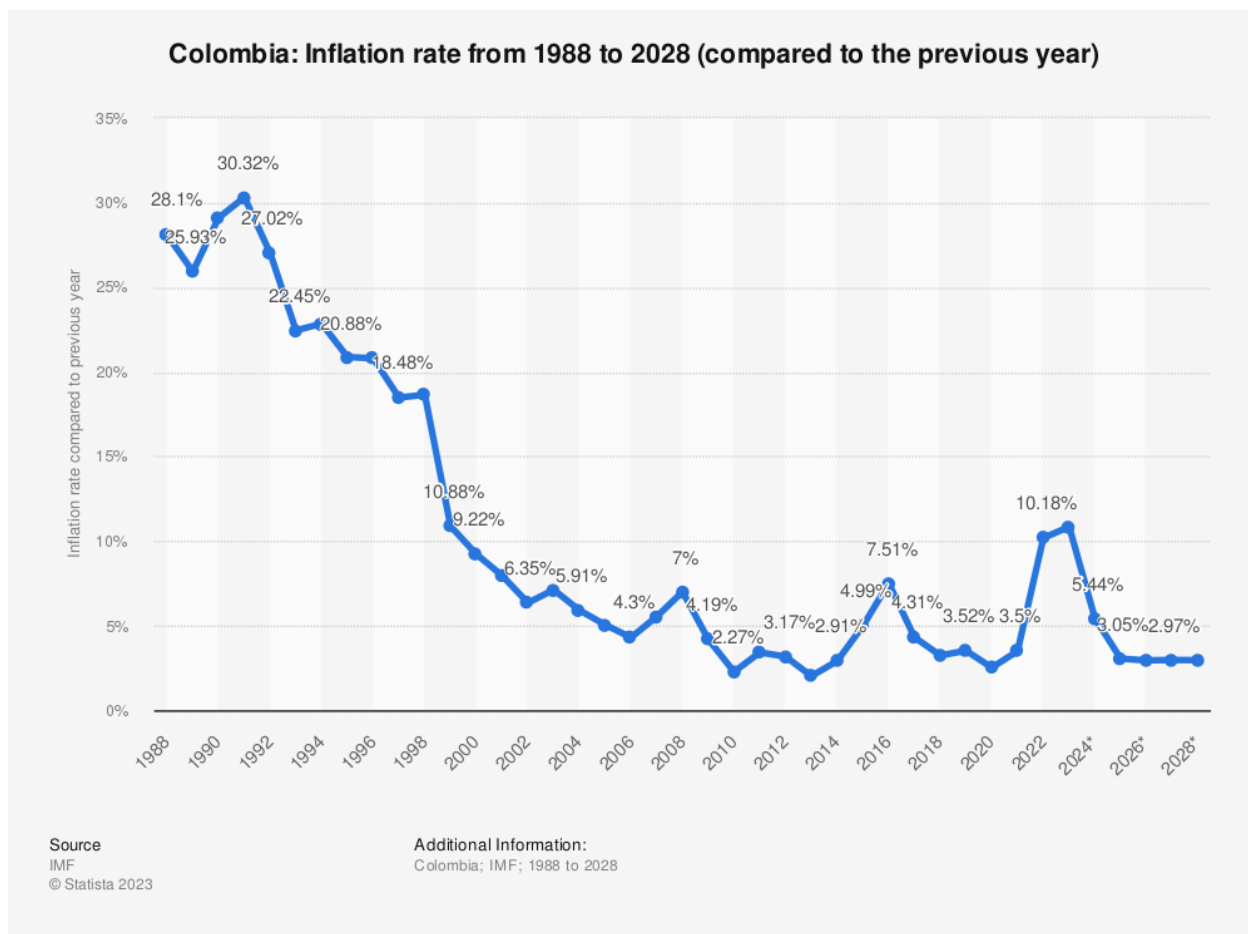
Estos precios aquí mencionados son de contado para un perdido mayor a 100 kilos, los precios actuales son puestos en Bogotá, para entrega en cualquier punto de Colombia están sujetos a aumento por el tema de flete si aplica y cantidades previamente arregladas, aplica IVA del 19%. **Sujeto a cambio sin previo aviso.**

Esperamos que esta propuesta sea de interés para usted. Cualquier consulta adicional con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,

**Q. I. Luz Aleida Enciso García**  
Consultor de producto  
AQUATERRA S.A.S  
Calle 26 # 92-32 Gold 2 Oficinas 5, 6 y 7  
Centro de Experiencia e Investigación (CEI)  
Centro Empresarial Connecta  
Celular: (057) 311 616 81 41  
E-mail: [luzaleida.enciso@aquaterra.com.co](mailto:luzaleida.enciso@aquaterra.com.co)

## Anexo 8. Indicadores IPC



*Nota: Proyección 5 años IPC (Statista, 2023)*

# Anexo 9. Matriz de riesgos SG-SST

FABRICA Y DISTRIBUIDORA DE MASILLA MULTUSOS																							
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS.																							
PROCESO	ZONA/LUGAR	ENCARGADO DE LAS TAREAS	TAREAS	ACTIVIDAD DE ORIGEN LABORAL	CONTINENTE EXISTENTE			EVALUACIÓN DE RIESGO						MEDIDAS DE INTERVENCIÓN									
					FUENTE	IMPACTO	INDIVIDUO	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PROBABILIDAD	INTERPRETACIÓN DEL RIESGO	NIVEL DE CONSECUCIA	NIVEL DE RIESGO (NR)	NIVEL DE RIESGO SIGNIFICADO	VALOR DEL RIESGO	PROBABILIDAD EN SEGURIDAD	SEVERIDAD	Nº EXPOSTOS	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, OPERACIONALES Y TECNOLÓGICOS				
Mantenimiento y operaciones	ÁREA	Mantenimiento, Contabilidad, Inventario, Asistente administrativo, Recepcionista.	Operación y mantenimiento	NO	Máquina, equipos de trabajo.	Clasificación: Eléctrico	Riesgo: (Alta, Baja tensión) 110 / 220 voltios	Origen: Manejo de maquinaria, escritorios, herramientas de trabajo.	Efectos posibles: Fricción de equipos, Quemaduras, Choque de equipos.	Fuente: Programa de mantenimiento de instalaciones eléctricas, Hoja de vida, Equipos de Computo.	Impacto: Inspecciones de infraestructura, Inspección de instalaciones eléctricas, Asesoría en riesgo eléctrico, Entrenamiento.	Individuo: Capacitación de Oper y auto, Capacitación de Oper y auto, Capacitación de mantenimiento eléctrico.	Medio (2)	Ocasional (2)	Bajo	Grave (25)	100	III	Aceptable	Bajo (2)	Medio (4)	1-5	Realizar inspecciones enfocadas al orden y a asociar el mismo, capacitación en comportamiento seguro.
													Medio (2)	Ocasional (2)	Bajo	Grave (25)	100	III	Aceptable	Bajo (2)	Medio (4)	1-5	Continuar con el programa de mantenimiento preventivo de equipos. Entrenamiento en técnicas de inspección de infraestructura.
													Medio (2)	Ocasional (2)	Bajo	Muy Grave (60)	200	II	No aceptable (aceptable con controles específicos)	Bajo (2)	Medio (4)	1-5	Capacitaciones en planes de emergencia, Entrenamiento en primeros auxilios, Formación en primeros auxilios.
													Medio (2)	Ocasional (2)	Bajo	Grave (25)	100	III	Aceptable	Bajo (2)	Medio (4)	1-5	Capacitación en Manejo de Emergencias, Asesoría, Realización de simulacros de crisis Organizacional.
													Medio (2)	Ocasional (2)	Bajo	Grave (25)	100	III	Aceptable	Bajo (2)	Medio (4)	1-5	Compañía de seguridad (C) ISO 9001, Procedimiento de seguridad (C).
													Medio (2)	Ocasional (2)	Bajo	Grave (25)	100	III	Aceptable	Bajo (2)	Medio (4)	1-5	Estándares y elaborar protocolos para el control del riesgo Público (Activación al inicio, durante y después de un evento) ISO 9111, Plan de emergencia.
													Medio (2)	Ocasional (2)	Bajo	Grave (25)	100	III	Aceptable	Bajo (2)	Medio (4)	1-5	Compañía de seguridad (C) ISO 9001, Procedimiento de seguridad (C).





## Anexo 10. Manual de funciones de los cargos

### Gerentes

<b>Manual de funciones - GERENTES</b>	
<b>IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>	
<b>Nombre del cargo</b>	Gerente
<b>Numero de cargos</b>	2
Jefe inmediato	
<b>REQUISITOS MINIMOS</b>	
<b>Perfil del cargo</b>	Profesional en ingeniería industrial o administración de empresas, con conocimientos contables, financieros y de producción.
<b>Requisitos de experiencia</b>	Experiencia mínima de dos (2) años - socio de la empresa
<b>OBJETIVO PRINCIPAL</b>	
Liderar la empresa, con toma de decisiones de orientación y coordinación frente a las actividades de la empresa que genere condiciones óptimas para su funcionamiento.	
<b>FUNCIONES DEL CARGO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Representar legalmente a la empresa</li><li>- Liderar los procesos administrativos, financieros y de producción</li><li>- Supervisar las actividades de la empresa y generar planes de mejoramiento para las mismas</li><li>- Tomar decisiones acorde a los objetivos y valores de la empresa</li><li>- Capacitarse y brindar su conocimiento a los colaboradores para la innovación e implementación de estrategias en los procesos productivos</li><li>- Motivar a los colaboradores y crear un clima organizacional positivo en la empresa</li><li>- Establecer estrategias de mercado para la venta del producto</li><li>- Realizar pautas publicitarias para el reconocimiento del producto</li><li>- Fomentar el cuidado del medio ambiente</li></ul>	

*Nota: Elaboración propia (2023)*

## Contador

<b>Manual de funciones - CONTADOR</b>	
<b>IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>	
<b>Nombre del cargo</b>	Contador
<b>Numero de cargos</b>	1
<b>Jefe inmediato</b>	Gerente
<b>REQUISITOS MINIMOS</b>	
<b>Perfil del cargo</b>	Profesional en contaduría pública con matrícula vigente y estudios de normas tributarias y auditoría.
<b>Requisitos de experiencia</b>	Experiencia mínima de dos (2) años en cargos similares
<b>OBJETIVO PRINCIPAL</b>	
Garantizar la información financiera de la empresa mediante controles y auditorías, analizar capital financiero de la empresa y alcanzar los objetivos económicos.	
<b>FUNCIONES DEL CARGO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar informes, balances financieros y estados de cuenta.</li><li>- Presenta información fiscal ante los entes reguladores del estado.</li><li>- Supervisar los registros contables de la empresa en cuanto a impuestos, pago de honorarios, liquidación de servicios públicos, arriendo y demás.</li><li>- Presentar flujo de caja mensual de la empresa</li><li>- Demas actividades financieras asignadas dentro del cumplimiento de la ley</li></ul>	

*Nota: Elaboración propia (2023)*

## Asesor comercial

<b>Manual de funciones - ASESOR COMERCIAL</b>	
<b>IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>	
<b>Nombre del cargo</b>	Asesor comercial/Vendedor
<b>Numero de cargos</b>	1
<b>Jefe inmediato</b>	Gerente
<b>REQUISITOS MINIMOS</b>	
<b>Perfil del cargo</b>	Bachiller academico, estudiante de carreras administrativas o afines.
<b>Requisitos de experiencia</b>	Experiencia minima de tres (3) meses en cargos similares
<b>OBJETIVO PRINCIPAL</b>	
Establecer relación con los clientes y la empresa mediante estrategias de fidelización y marketing hasta lograr la venta del producto.	
<b>FUNCIONES DEL CARGO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Asesorar a los clientes acerca del producto y las especificaciones tecnicas</li><li>- Brindar atención adecuada al cliente</li><li>- Realizar la toma de pedido, la facturación, el cobro y despacho del mismo.</li><li>- Persuadir a los clientes mediante la creación estrategias de venta, publicidad de producto y búsqueda de canales de distribución.</li><li>- Demas actividades asignadas dentro del cumplimiento de la ley.</li></ul>	

*Nota: Elaboración propia (2023)*

## Operario

<b>Manual de funciones - OPERARIO</b>	
<b>IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>	
<b>Nombre del cargo</b>	Operario
<b>Numero de cargos</b>	1
<b>Jefe inmediato</b>	Gerente
<b>REQUISITOS MINIMOS</b>	
<b>Perfil del cargo</b>	Bachiller academico, estudiante de carreras administrativas o afines.
<b>Requisitos de experiencia</b>	Experiencia minima de tres (3) meses en cargos similares
<b>OBJETIVO PRINCIPAL</b>	
Realizar la fabricación de la masilla mediante el proceso productivo establecido desde la verificación de materias primas hasta el empaque, almacenamiento y despacho del producto.	
<b>FUNCIONES DEL CARGO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Recibir y verificar la materia prima hasta su almacenaje</li><li>- Pesar la materia prima para iniciar proceso de fabricación</li><li>- Realizar la fabricación de la masilla, desde el vertimiento de la materia</li><li>- Envasar la masilla, almacenar y despachar según pedidos</li><li>- Demas actividades asignadas dentro del cumplimiento de la ley</li></ul>	

*Nota: Elaboración propia (2023)*