

**Plan de mejora para el fortalecimiento del proceso optimización de procesos en la
empresa HV Services & Supply S.A.S ubicada en Bogotá**

German Pachón Santana

Ingrid Carolina Galindo

Universitaria Agustiniana

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Programa de Especialización en Gerencia de Empresas

Bogotá D.C

2020

**Plan de mejora para el fortalecimiento del proceso optimización de procesos en la
empresa HV Services & Supply S.A.S ubicada en Bogotá.**

German Pachón Santana

Ingrid Carolina Galindo

Director

Liliana Peña Sánchez

Trabajo para optar al título de Especialista en Gerencia de Empresas

Universitaria Agustiniana

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Programa de Especialización en Gerencia de Empresas

Bogotá D.C

2020

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedicamos a Dios y a nuestras familias por su amor y apoyo incondicional en este proceso gracias a ustedes hemos logrado cumplir una meta más.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por todas sus bendiciones a nuestros padres y a nuestras familiares con el apoyo incondicional y a todos los docentes que hicieron parte de este importante proyecto, por haber compartido todos sus conocimientos y guiarnos para obtener el mejor resultado.

A la compañía HV por dejarnos trabajar en el proyecto y en apoyo en el desarrollo de nuestros estudios realizados.

Resumen

El presente trabajo brinda respuesta a como se pueden disminuir los gastos por demandas laborales realizadas por ex colaboradores de la compañía, teniendo claridad qué tipo de salario convencional o legal van a devengar con los respectivos beneficios extra que la empresa tiene para sus empleados, la importancia de tener un adecuado proceso de selección es de vital importancia para la mitigación de este riesgo y así poder generar mayores utilidades para la compañía.

Con la búsqueda realizada en el área de servicios a Operadoras en el sector petrolero de exploración y Workover en Latino América donde se pueda tomar como referencia para dar una solución al problema que se presenta en HV Services & Supply SAS, además no encontramos un estudio o documento que pudiéramos tomarlo como referencia.

La investigación se realizó con los datos que fueron tomados de la parte contable de HV donde se realizan los seguimientos y gestión de los recursos, se trabajó desde una óptica integral para que la propuesta que se presenta impacte en los procesos que se ven afectados con los reprocesos que afecta su normal desempeño

Palabras clave: demanda laboral, salario convencional, proceso de selección, utilidades.

Tabla de contenidos

INTRODUCCIÓN.....	8
1 CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA.....	9
2 DIAGNÓSTICO PRELIMINAR.....	11
2.1 Análisis interno.....	11
2.1.1 Unidad estratégica.....	11
2.1.2 Unidad administrativa.....	11
2.1.3 Unidad de operaciones.....	12
2.1.4 Unidad comercial.....	13
2.2 Análisis del micro entorno.....	14
2.2.1 Proveedores.....	14
2.2.2 Clientes.....	15
2.2.3 Competidores.....	15
2.3 Análisis externo.....	16
2.4 Caracterización del sector al que pertenece la empresa.....	16
2.5 Análisis del macro entorno.....	16
2.5.1 Macro entorno.....	16
2.5.2 Entidades reguladoras.....	16
2.5.3 Variable economía.....	17
2.5.4 Variable social.....	23
2.5.5 Variable tecnológica.....	24
2.5.6 Variable ambiental.....	25
3 HERRAMIENTAS DE DIAGNOSTICO.....	27
3.1 Matriz EFE.....	27
3.2 Matriz EFL.....	27
3.3 Matriz DOFA cuatro cuadrantes.....	28
4 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	29
4.1 Planteamiento del problema.....	29
4.2 Formulación del problema.....	29
5 OBJETIVOS.....	30
5.1 Objetivo general.....	30
5.1.1 Objetivos específicos.....	30
6 JUSTIFICACIÓN.....	31
7 MARCO REFERENCIAL.....	32

7.1	Marco teórico.....	32
7.2	Marco conceptual	33
7.3	Marco Legal.....	34
8	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	36
9	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	38
10	PLAN DE MEJORA PARA LA GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	38
	CONCLUSIONES.....	43
	REFERENCIAS	44

Introducción

En el siguiente trabajo se describirá la problemática de las demandas laborales de ex colaboradores de la compañía, por inconformidades con el salario devengado en las funciones realizadas durante su permanencia en la compañía ya sean funciones en los pozos prestando algún servicio o de trámites administrativos y las consecuencias que estos trámites legales implican no solo disminución de recursos económicos, si no tiempo extra de las áreas de contabilidad, recursos humanos, financiera y legal para la búsqueda de soportes y dar debida respuesta a estas demandas.

Empezamos evaluando los factores internos y externos que afectan a HV en su proyección de negocio, encontramos que el precio del crudo afecta directamente las operaciones en Colombia y en el mundo. Cuando el precio del barril de petróleo baja por un periodo prolongado por factores como la disminución del consumo como se presentó en el 2020 por la pandemia del Covid-19 o por el aumento de la producción que se ve representado en una mayor oferta de petróleo como ocurrió en el 2015, esto género que las operaciones presentaran una disminución del cuarenta por ciento afectando en forma negativa a operadoras al tener una disminución en el número de pozos a explorar y en el número de pozos de campos maduros a intervenir.

Para la implementación que proponemos en el presente documento es una solución que presenta impactos positivos en diferentes procesos que se verán representados en una disminución del veinte por ciento en los gastos y ahorro en las demandas de quinientos millones de pesos (\$ 500.000.000)

1 Caracterización de la empresa

HV SERVICES & SUPPLY S.A.S

Nit: 860528871-6

Propietario: INVERLAND S.A.S. 50%

GENERAL PETROLEUM SERVICES CORP 50%

Dirección: Cra 127 # 22 g 18 bodegas 16 y 17 Centro Empresarial la Esperanza Bogotá

La compañía pertenece al sector de hidrocarburos, con la actividad principal 0910 actividades de apoyo para la extracción de petróleo y gas natural, actualmente cuenta con 124 colaboradores.

Es una compañía con más de 32 años de experiencia en el mercado, destacándose por su calidad y planeación para permanecer en el mercado.

Misión

HV SERVICES & SUPPLY es una empresa que presta servicios de: instalación, recuperación, y preservación de cabezales de pozo, árboles de navidad y herramientas relacionadas, y suministro de partes para el sector de Hidrocarburos, industrial en general.

Nuestra estructura asegura procesos altamente especializados y eficientes, seguros, rentables y con estándares de calidad, permitiendo convertirnos en un aliado estratégico en la cadena de valor de nuestros clientes y partes interesadas.

Visión

En el 2025, HV SERVICES & SUPPLY será reconocida como una empresa líder en servicios innovadores, convirtiéndose en la empresa con mayor participación en el mercado de cabezales, árboles de navidad y herramientas asociadas en nuestra industria en el sector hidrocarburos e industrial.

Organigrama HV

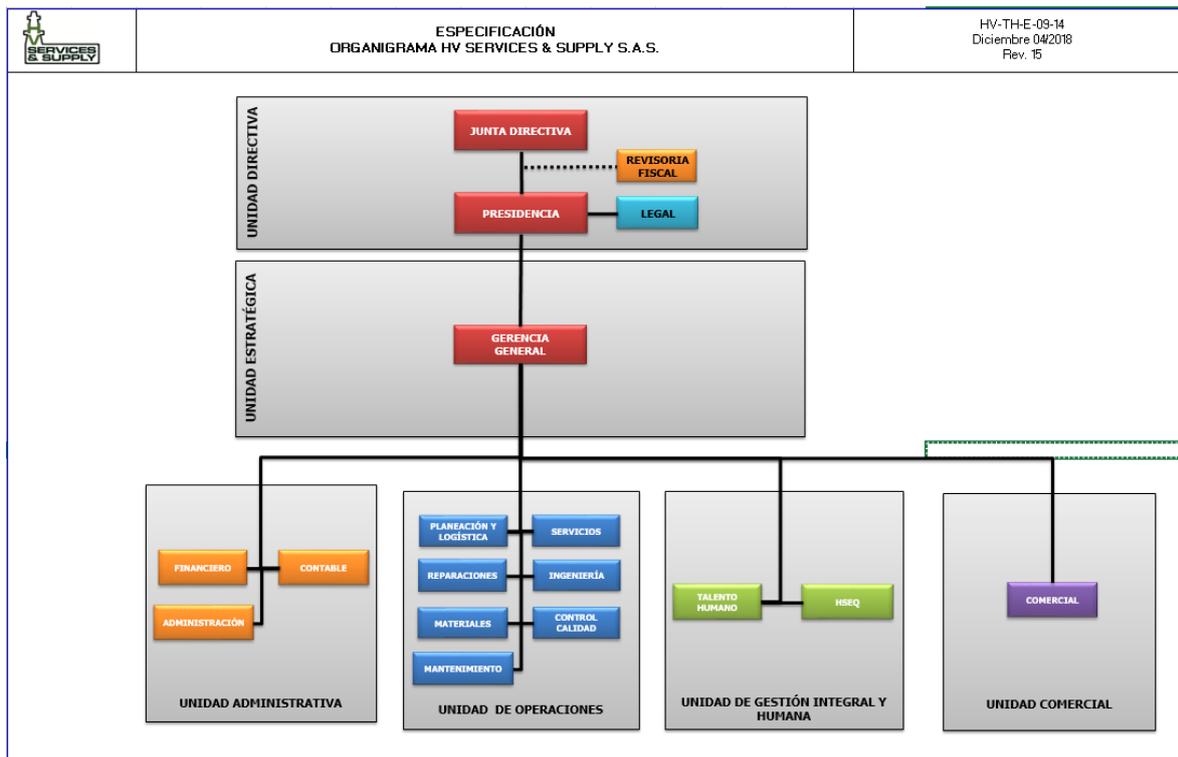


Figura 1. Organigrama Talento Humano. Archivos HV (2020)

2 Diagnóstico preliminar

Realizamos el trabajo en esta compañía, porque funciona en un sector de gran impacto para la economía colombiana, además de que trabajamos en ella.

El diagnóstico es realizado de forma inductiva, conociendo las funciones de los colaboradores e importancia del trabajo desarrollado en cada área de la compañía y como se interrelacionan entre sí, de esta forma teniendo la percepción a detalle de cada una de las actividades desarrolladas para lograr el objetivo general de la compañía, la información es suministrada por la compañía HV Services & Supply S.A.S.

2.1 Análisis interno

2.1.1 Unidad estratégica.

Gerencia General, se encontró que tiene definida la Misión, Visión y Objetivos de la compañía. Dentro del desarrollo de los objetivos fue aprobado los recursos para realizar la auditoria de certificación de la compañía en la Norma ISO 90001 versión 2015 para el 2020.

Tiene programado reunión de procesos trimestral para realizar la evaluación de desempeño de cada uno de los procesos con los que cuenta la compañía, se realizan reuniones mensuales para exaltar los empleados del mes y la celebración de los cumpleaños de los colaboradores, se realizan reuniones mensuales con la presidencia y el grupo de presupuesto para hacerle un seguimiento de la ejecución y si son necesario tomar decisiones de ajustes.

2.1.2 Unidad administrativa.

En el proceso Administrativo se tienen los programas de control de contratistas para la realización de los mantenimientos y mejoras que requiera la infraestructura de la compañía y las bases que se tienen actualmente en arrendamiento, se encarga de la realización de los contratos de arrendamientos y las compañías que nos prestan el servicio de transporte de personal en las áreas de influencia a nivel Colombia. Tienen los indicadores de seguimiento para cada una de las actividades.

En el proceso Contable se cuenta con un software AX Dynamics donde se lleva la contabilidad con una revisión permanente de la revisoría Fiscal de Astaf, adicionalmente se cuenta con consultores externos en los precios de transferencia, se entregan los informes contables, Financieros y de costos todos los meses, se realiza una reunión mensual con la Gerencia y la junta directiva para realizar la presentación.

Se presentan los impuestos de IVA, RETEICA, impuestos en los municipios donde realizamos trabajos a nivel nacional,

En el Proceso Financiero se realizan los movimientos financieros en el software AX Dynamics de los ingresos, manejo de bancos y transacciones bancarias nacional e internacional. Se realizan los pagos a proveedores dos veces al mes por medio de transferencias bancarias a cada una de las cuentas registradas por el proveedor.

2.1.3 Unidad de operaciones.

Proceso de Reparaciones, tiene registrado toda su información en el software Dynamics con una planeación de las reparaciones por pedidos de venta, tienen el control de piso de todas las horas ejecutadas por operario en cada una de las órdenes trabajadas días a día. Se tiene programación de planta hasta el 20 de junio del 2020 con los siete centros de trabajo, realizan una reunión diaria a las 7am con los procesos de planeación, ingeniería, materiales y logística para verificar que todos los accesorios estén disponibles.

Proceso de Servicios, es el 82% de las operaciones de la compañía con cinco bases en el territorio nacional distribuidas así: Villavicencio con 27 técnicos, Barrancabermeja con 17, Neiva con 6, Puerto Asís con 4, Yopal con 3 y Bogotá con 4 técnicos donde se desarrolla servicios para operadoras en la instalación de cabezales y árboles de navidad con disponibilidad 24 horas 7 días, 365 días al año. Se tiene un programa de capacitación para el personal operativo constante, se realizan evaluaciones de competencias a los técnicos cada seis meses, el nivel de satisfacción de los clientes es del 94% de aceptación.

Mantenimiento es un proceso de apoyo que se encarga de garantizar la operatividad de los equipos a un 100%, para esto maneja un Software donde realiza la programación de los mantenimientos preventivos de todos los equipos con un nivel de cumplimiento de 85% en su ejecución, no se tiene paradas de la producción ni de los servicios por parada de equipos.

Control Calidad presta el apoyo en la verificación y control de todas las operaciones de mecanizado en reparaciones, tiene la trazabilidad de todas las piezas y partes que se intervienen en reparaciones con la documentación en el software Dynamics para ser consultada en línea, esto permite un control en todas las operaciones.

Ingeniería de Producto realiza la revisión y generación de los números de parte de todas las piezas que se intervienen en reparaciones, También se generan los números de parte de los accesorios que se requieren para las reparaciones, toda la información se maneja en software Inventor y la información y trazabilidades en el software Dynamics para poder generar documentación que se requiere por el proceso de reparaciones para la ejecución de la reparación.

Planeación y logística son los encargados de recibir las solicitudes del área comercial para generar los pedidos de venta, es el único canal de información para planear el recibimiento y

las entregas de los productos que se encuentran en reparación, consolidan las cotizaciones de los pedidos de venta con los tiempos de entrega. También son los que generan la solicitud de la compra de los accesorios al proceso de materiales, toda la información la manejan en el software Dynamics para ser consultada y generar informes diarios.

Materiales es el proceso encargado de evaluar y seleccionar los proveedores de materias primas, accesorios y herramientas, tiene una evaluación y calificación anual donde deben tener un puntaje mínimo del 70% de cumplimiento para no ser retirados como proveedores. Se tiene procedimientos de tres cotizaciones por cada compra y montos establecidos para tener aprobaciones de compra, las compras mayores a seis millones de pesos se llevan a un comité de compras que se realizan aprobaciones una vez por semana.

Unidad de gestión integral humana

Proceso de Talento Humano cuenta con procedimientos para la solicitud, selección, entrevistas y contratación de personal, maneja todos los temas de bienestar que la compañía tiene establecidos, cuenta con dos trabajadoras sociales para realizar valoración, acompañamiento y seguimiento al personal de la compañía.

También tiene un plan de capacitación anual el cual se realiza con recursos propios o aliados estratégicos, se realizan dos evaluaciones al año del personal, realizan las encuestas de clima organizacional. Se está implementado el informe de responsabilidad social empresarial, maneja y controla la información de todos los trabajadores en bases de datos actualizadas.

Proceso de HSE, es el encargado del manejo del sistema integral de salud en el trabajo, cumplimiento de requisitos legales y de las políticas de Viajes, alcohol, drogas y osteomuscular la compañía. Maneja las auditorías internas y externas de certificación, de los clientes y del RUC anualmente con una calificación de 94/100 puntos.

Se está en la preparación y ejecución de la auditoría de certificación que se tiene programada solicitar en agosto en la Norma ISO 90001 versión 2015 que se está adelantando actualmente.

2.1.4 Unidad comercial.

El proceso comercial está soportado por los vendedores de Fepco en la parte de servicios y reparaciones, toda la información se maneja en el software Dynamics para ser consultada en línea.

2.2 Análisis del micro entorno

2.2.1 Proveedores.

Tabla 1.

Proveedores

Variable/proveedor	Proveedor A	Proveedor B	Proveedor C	Proveedor D
Nombre	Rectiequipos	Universal de Cauchos	CIE Colombia	Equipos Internacionales
Ubicación	Bogotá	Bogotá	Bogotá	Bogotá
Tiempo que lleva con la empresa	10 años	10 años	2 años	10 años
Productos que le vende	Equipos de corte y accesorios, Equipos Hot Tapping	Elastómeros y empaques, o ring, servicio de vulcanizado	Equipos de torque Hi Forcé y herramientas de mano	Equipos de Sand Blasting, pintura y herramientas neumáticas
Formas de pago manejadas	Crédito en accesorios y en compras internacionales con anticipos por descuentos	Crédito a 30 días	Crédito a 30 días y en compras internacionales pago anticipado por descuentos	Crédito a 30 días, en proyectos de equipos con anticipo y pago total contra entrega por descuentos
Ventaja	Aliado estratégico	Aliado estratégico	Aliado estratégico	Aliado estratégico

Nota. Autoría propia adaptada sobre la información suministrada por HV Services.

En el cuadro de proveedores se puede evidenciar que son aliados estratégicos que son fundamentales para tener insumos, máquinas y herramientas a muy buenos precios y en momento de dificultades como la que se está presentado por el COV-19. Pueden suministrar las emergencias que el sector son habituales con entregas de un día para otro.

Están asociados al tema de responsabilidad social Empresarial donde se realizan capacitaciones para que cumplan con todos los requisitos de ley con sus trabajadores

2.2.2 Clientes.

Nuestro principal cliente es Fepco Zona Franca SAS, ya que somos el servicio autorizado para la prestación de servicios en campo ya que la legislación de Zonas Francas impide desarrollara actividades fuera de esta área, se prestan servicios para las siguientes compañías:

Ecopetrol compañía estatal colombiana

Colombia Energy Development Co

Emerald Energy PLC - Sucursal Colombia

Geopark Colombia S.A.S

Gran Tierra Energy Colombia Ltd

Hocol S.A.

Parex Resources Colombia Ltd Sucursal

Perenco Oil & Gas Colombia Ltda

Frontera Energy

Petroleum Exploration International S.A. Sucursal Colombia

2.2.3 Competidores.

2.2.3.1 Competidores directos.

Tabla 2.

Competidores directos

Variable/proveedor	Competidor A	Competidor B	Competidor C	Competidor D
Nombre	FMC	Cameron	Weatheford	Va Tools
Ubicación	Texas EE. UU	Houston EE. UU	Suiza	Tocancipá Colombia
Productos que vende	Equipos para la exploración y producción de hidrocarburos	Equipos de perforación	Perforación, evaluación, producción e intervención de pozos	Fabricación, ensamble, instalación y mantenimiento de equipos.
Ventajas competitivas.	Servicios petroleros integrados submarinos	Servicios petroleros integrados submarinos	Diversificación servicios, en los campos petroleros.	Diversificación servicios de instalación de equipos y herramientas

				en el sector metalmecánico
--	--	--	--	-------------------------------

Nota. Autoría propia adaptada sobre la información suministrada por HV Services

La competencia directa se ve reflejada, por la amplia experiencia y diversificación que tienen, ofreciendo a los clientes mayor cobertura de sus necesidades.

2.2.3.2 Competidores indirectos.

Estos competidores se caracterizan por ser compañías pequeñas, que no tienen la capacidad de licitar para grandes clientes.

IMS: Ofrece la venta de Cabezales de Pozo importados en bajos volúmenes, prestan el servicio en campo en herramientas. No tiene personal y sub contrata por prestación de servicios personal que requiera que no son más de tres personas

Pointer: Tiene línea de negocios con la corrida de Casing, soldaduras e instrumentación que HV no maneja actualmente. Tiene 6 personas para trabajo en campo y contrata por prestación de servicios las que requiera que no pasan de cuatro.

Spinner presta servicios con cuatro técnicos en campo para Gran Tierra en Puerto Asís

2.3 Análisis externo

Sector: Agroindustrial y servicios

Subsector: Hidrocarburos

Actividad: 0910 - actividades de apoyo para la extracción de petróleo y gas natural

2.4 Caracterización del sector al que pertenece la empresa

La Industria Petrolera Colombiana ha sido en los últimos años el motor de la Economía del país. El petróleo es el primer producto de exportación con el 55.4 por ciento del total de las exportaciones y el principal contribuyente a las finanzas del Estado. Las regiones se vieron beneficiadas en sus recursos fiscales al recibir regalías por un valor de 5.9 billones de pesos en los últimos 4 años, las principales regiones con actividades petroleras son: Medio del Magdalena, Catatumbo, La Guajira, cordillera Oriental, Putumayo y Llanos Orientales. (ANH)

2.5 Análisis del macro entorno

2.5.1 Macro entorno.

2.5.2 Entidades reguladoras.

La agencia nacional de hidrocarburos adquirió (ANH) de Ecopetrol la labor de administrador y regulador del recurso hidrocarburífero de la nación.

Ministerio de Minas y Energía.

Superintendencia de Industria y Comercio.
Agencia de Licencias Ambientales (ANLA)

2.5.3 Variable economía.

En la publicación del 19 de enero de este año, la revista portafolio estimaba un crecimiento importante en la producción y reservas de petróleo, significa más ingresos para los colombianos, más empleo y más regalías para las regiones, que son buenas noticias para el país. Con la crisis sanitaria que vive actualmente el mundo, la economía de nuestro país se ve claramente afectada, al disminuir la demanda de hidrocarburos, la decisión de Rusia al bajar los precio, como queda evidenciado en los artículos del mes de marzo de la revista Dinero y Portafolio; la economía de nuestro país se basa en este sector que se vio gravemente afectado por la volatilidad de precio en el dólar superando los \$4.000 y bajando a menos de 30 dólares el barril de petróleo de referencia Brent, cuando su estimado para este año era de 60 dólares por barril. Expansión (Datosmacro 2020).

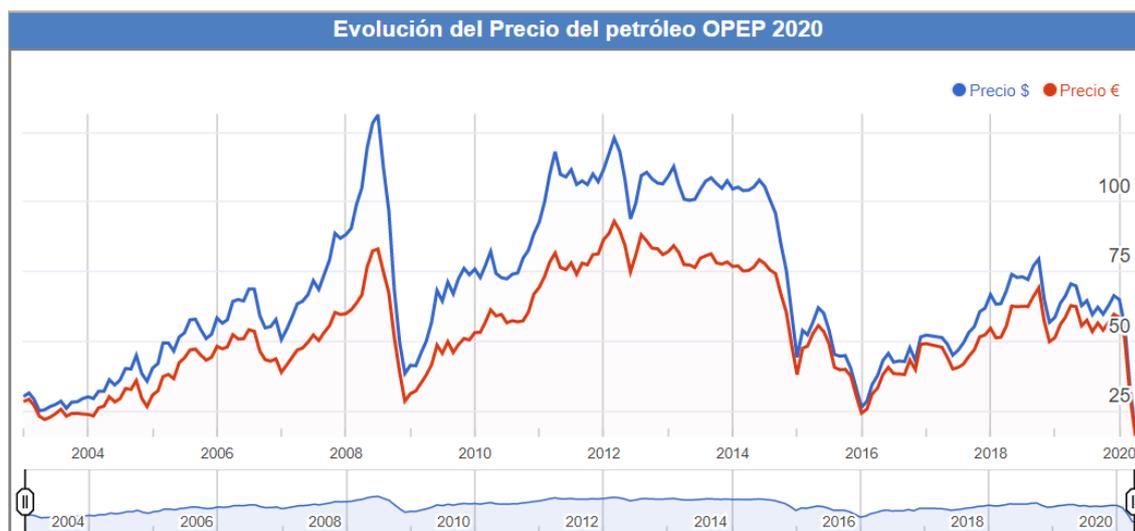


Figura 2. Precio del barril opep. Datosmacro (2020).

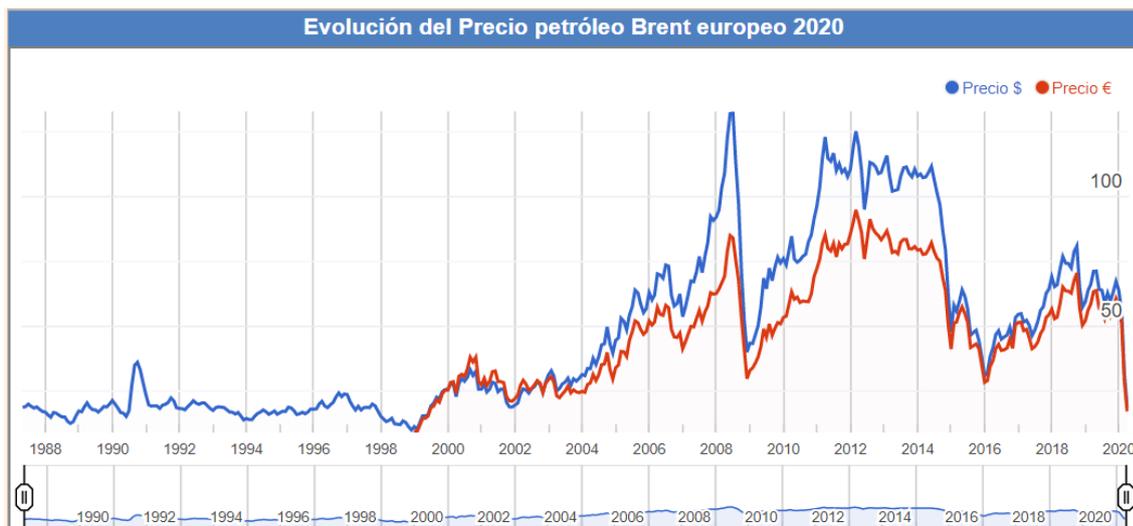


Figura 3. Precio del barril brent. Datos macros (2020).

OPEC Upstream Investment Plans

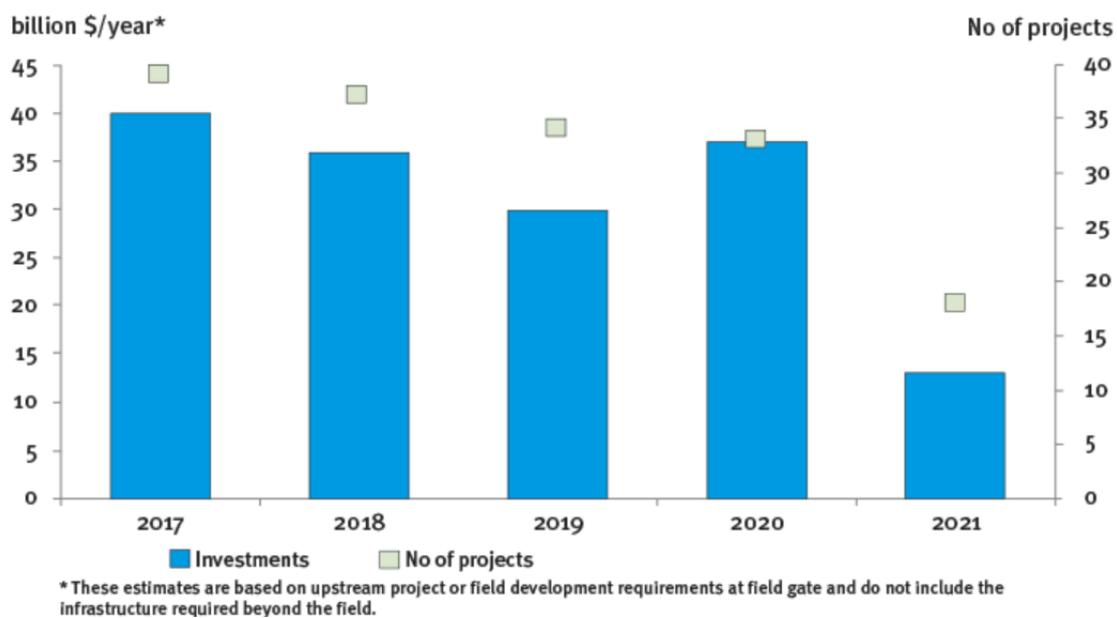


Figura 4. Estadísticas petroleo. Opec (2020).

Downstream capacity additions and investments in OPEC Member Countries

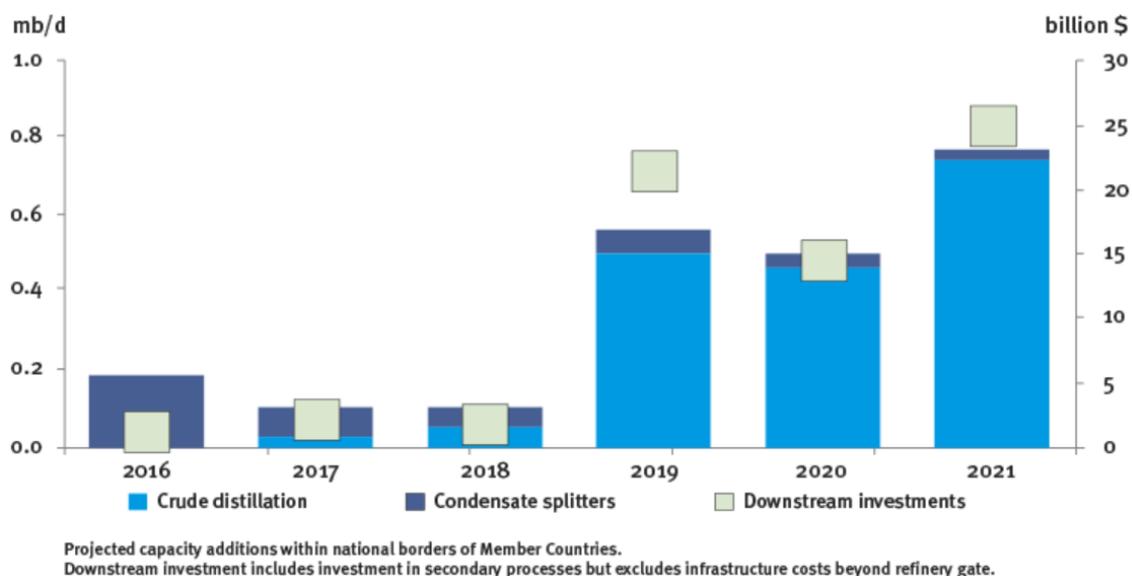


Figura 5. Capacidad inversión. Opec (2020).

Table 11 - 1: World oil demand and supply balance, mb/d

	2016	2017	2018	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	2019	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	2020
World oil demand and supply balance													
World demand													
OECD	47,07	47,61	48,01	47,72	47,15	48,46	48,29	47,91	45,53	38,37	45,17	46,55	43,92
Americas	24,89	25,07	25,60	25,14	25,29	26,03	25,99	25,62	24,55	20,35	24,78	25,26	23,74
Europe	14,04	14,38	14,33	14,09	14,25	14,75	14,25	14,34	13,10	11,37	13,55	13,78	12,96
Asia Pacific	8,14	8,15	8,08	8,50	7,61	7,68	8,05	7,96	7,88	6,65	6,84	7,50	7,22
DCs	31,56	32,13	32,62	32,96	32,84	33,41	33,10	33,08	31,92	30,56	31,42	32,00	31,48
FSU	4,57	4,64	4,76	4,70	4,68	4,96	5,04	4,84	4,50	4,38	4,55	4,71	4,53
Other Europe	0,70	0,72	0,74	0,75	0,71	0,75	0,84	0,76	0,71	0,64	0,57	0,66	0,65
China	11,80	12,32	12,71	12,63	13,19	12,95	13,52	13,07	10,27	12,75	12,57	13,38	12,25
(a) Total world demand	95,70	97,42	98,84	98,75	98,56	100,53	100,79	99,67	92,92	86,70	94,28	97,30	92,82
Non-OPEC liquids production													
OECD	24,86	25,71	28,33	29,32	29,64	29,74	31,02	29,94	31,12	29,82	29,63	29,36	29,98
Americas	20,59	21,49	24,08	25,07	25,59	25,69	26,62	25,74	26,55	25,36	25,09	24,66	25,41
Europe	3,85	3,83	3,84	3,82	3,57	3,55	3,88	3,71	4,06	3,91	3,96	4,12	4,01
Asia Pacific	0,43	0,39	0,41	0,43	0,48	0,51	0,52	0,48	0,52	0,54	0,58	0,58	0,55
DCs	14,10	13,94	14,02	14,03	14,10	14,25	14,47	14,21	14,48	14,06	14,17	14,23	14,24
FSU	13,85	14,05	14,29	14,55	14,16	14,34	14,42	14,37	14,50	11,82	12,43	12,43	12,79
Other Europe	0,13	0,13	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,11	0,12
China	4,09	3,97	3,98	4,05	4,08	4,05	4,03	4,05	4,04	4,00	3,99	4,01	4,01
Processing gains	2,19	2,22	2,25	2,28	2,28	2,28	2,28	2,28	2,33	2,33	2,33	2,33	2,33
Total non-OPEC liquids production	59,23	60,02	62,99	64,35	64,37	64,78	66,34	64,97	66,60	62,15	62,67	62,47	63,47
OPEC NGLs + non-conventional oils	4,57	4,63	4,75	4,79	4,81	4,70	4,85	4,79	4,88	4,82	4,82	4,82	4,83
(b) Total non-OPEC liquids production and OPEC NGLs	63,80	64,65	67,74	69,14	69,18	69,49	71,20	69,76	71,48	66,96	67,49	67,29	68,30

Figura 6. Estadística demanda barriles. Opec (2020).

Precio petróleo Brent europeo 2020		
Fecha	Precio \$	Precio €
Abril 2020	18,47\$	17,00€
Marzo 2020	32,01\$	28,93€
Febrero 2020	55,70\$	51,08€
Enero 2020	63,83\$	57,50€
Diciembre 2019	67,31\$	60,57€
Noviembre 2019	63,21\$	57,20€
Octubre 2019	59,71\$	54,02€
Septiembre 2019	62,83\$	57,10€
Agosto 2019	59,04\$	53,06€
Julio 2019	63,92\$	56,98€
Junio 2019	64,22\$	56,87€
Mayo 2019	71,32\$	63,76€
< 2019		

Figura 7. Precio barril. Datosmacro (2020).

La afectación para la compañía es evidente, con toda esta crisis clientes potenciales como lo son Ecopetrol, pararon las operaciones en el país, por lo cual los contratos quedaron en evaluación. No recibiremos los mismos ingresos que se tenían estimados y tenemos un amplio equipo de colaboradores que no están trabajando en este momento.

“Ecopetrol redujo además en 2 billones de pesos (unos 493 millones de dólares de hoy) los costos y gastos "para fortalecer la competitividad de la empresa, adoptando con efecto inmediato, medidas de austeridad, priorización de actividades operativas, administrativas y control de gastos operacionales, como restricción de viajes, viáticos, patrocinios, participación en eventos, entre otros". La compañía dijo también que ante las nuevas condiciones del mercado implementará estrategias comerciales para maximizar el valor de los crudos y productos que vende el Grupo Ecopetrol”.(EFE revista semana,2020).

Los que llevan del bulto son los productores intermedios como Colombia, que tienen barriles costosos (alrededor de 30 dólares), no poseen injerencia en el precio internacional y no pueden darse el lujo de un periodo prolongado de precios bajos. **Ecopetrol alcanzó a perder el 50 por ciento del valor de la acción** hace unas semanas, aunque se ha recuperado un poco. Venezuela, por ejemplo, atraviesa una crisis económica y humanitaria sin precedentes, y tiene el agravante de las sanciones internacionales.

Frente al abismo, **los gigantes petroleros recogieron la cuerda y el domingo pasado negociaron una tregua en la Opep** donde acordaron un **recorte de producción de 9,7 millones de barriles día**. A pesar de lo histórico por su magnitud, el acuerdo no ha surtido efecto y puede no ser suficiente. Se estima que la menor demanda por coronavirus puede llegar de 20 a 25 millones de barriles día. **Una semana después de los recortes, el precio del Brent sigue por debajo de los 30 dólares**.

Curiosamente, esta negociación de la Opep contó con el apoyo activo del presidente de Estados Unidos, Donald Trump. Históricamente, desde el embargo petrolero de los años setenta, la Opep y Estados Unidos –el mayor consumidor de petróleo– han tenido relaciones de vendedor y cliente. Sus intereses han estado enfrentados: los productores quieren un barril caro, y los norteamericanos, combustible barato.

Pero con Trump en año electoral, **su prioridad es mantener el empleo en el sector petrolero** y evitar una racha de quiebras en estados como Texas, Pensilvania y Nebraska. Por primera vez, Estados Unidos se sumó a los llamados de la Opep para subir el precio del barril. **No está claro cómo lo va a lograr: no es un país propietario de una petrolera estatal, y aunque tiene cierto poder regulatorio, no puede imponerles recortes de producción a miles de empresas de fracking**. Seguramente Estados Unidos reducirá su producción, pero no porque así lo decida un jeque o un presidente, sino por la ley de oferta y demanda. (Revista semana, 2020).

Variable Política

Ley 110 de 1912

Establece la posibilidad de otorgar concesiones temporales para explotación, pero con la autorización previa del congreso. (Suin-juriscol,2020).

Es una oportunidad porque actualmente Ecopetrol como compañía estatal tiene varios contratos de concesiones con operadores como Hocol, Parex, frontera entre otros.

Ley 120 de 1919

Define el término hidrocarburos y se estipula que la industria que explota este bien y la construcción de oleoductos que son de utilidad pública, se fijan los primeros impuestos para actividades. (Suin-juriscal,2020).

Es una fortaleza ya que permitió bajar los costos del transporte de crudo que se está produciendo actualmente, permite realizar mayores exploraciones en regiones si desarrollar.

Ley 37 de 1931

Determina que el petróleo propiedad de la nación solo podrá explotarse en virtud de contratos que se inicien y perfeccionen de conformidad con esa ley. El contrato de concesión, genera regalías en favor de la nación y la explotación de petróleo genera impuestos. (Suin-juriscal,2020).

Es una fortaleza ya que genera recursos para las áreas donde se explora y produce el crudo, las comunidades se benefician con inversiones en educación salud entre otros.

Ley 160 de 1936

Fija un nuevo marco normativo para la propiedad particular del petróleo: reglamenta la actividad de explotación, exploración y sobre los contratos de concesión celebrados entre el estado y los particulares. (Suin-juriscal,2020).

Ley 18 de 1952

Establece código de petróleo que reconoce en ciertos términos la propiedad privada del petróleo. (Suin-juriscal,2020).

Ha permitido la reglamentación y claridad de los ingresos por inversión de las operadoras porque el estado es el dueño de los recursos que se encuentre en el subsuelo.

Decreto 1056 de 1953

Reglamento el contrato de concesión, código de petróleos. (Función pública,2020).

Ley 10 de 1961

Establece mejores condiciones para el estado en los contratos, reducción de la fase exploratoria, la aceleración del retorno de la extensión de terreno involucrada, el mejoramiento de la utilización del gas natural y el aumento de la participación del gobierno en la producción. (Suin-juriscal,2020).

Es una fortaleza para el sector de hidrocarburos y la inversión extranjera.

Concesión de mares 1951

El estado comenzó su intervención directa en la cadena de producción del petróleo.

Ley 20 de 1969

Establece el principio de propiedad absoluta de la nación sobre los yacimientos de hidrocarburos, respetando los derechos a favor de terceros. (Suin-juriscol,2020).

Decreto legislativo 2310 de 1974

Encargo de manera privativa de ECOPETROL de las actividades de exploración explotación, las que podría llevar a cabo directamente o con personas naturales o jurídicas nacionales extranjeras, el gobierno nacional liga la negociación del petróleo a los precios internacionales. (Suin-juriscol,2020).

Es una fortaleza para la inversión extranjera que ya conoce la recuperación de las inversiones realizadas.

Ley 141 de 1994

Por la cual se crean fondo nacional de regalías, la comisión nacional de regalías, se regula el derecho del estado a percibir regalías por la explotación de recursos naturales renovables, se establecen las reglas para su liquidación y distribución y se dictan otras disposiciones. (secretaria del senado,2020).

Ley 756 de 2002

Modificó la ley 141 de 1994 y estableció criterios de distribución y cálculo de regalías para los diversos productos mineros y los hidrocarburos y sus derivados. (Función pública,2020).

Ley 1530 de 2012

Por la cual se regula la organización y el funcionamiento del sistema general de regalías.

Decreto 3164 de 2003 (noviembre 06) por el cual se modifica el decreto 2719 de 1993.

Por el cual se definen las 10 actividades del sector de hidrocarburos. (Función pública,2020).

Es Una fortaleza porque definió las actividades propias del sector, se aclaró para las compañías y trabajadores sus salarios que devengan.

2.5.4 Variable social.

Para el sector es una amenaza el escalamiento del conflicto armado con los grupos al margen de la ley, generan bloqueos y cobro de extorciones. Con la población civil también se tiene dificultades ya que cada día son mayores las exigencias que le realizan a las operadoras y contratistas para la contratación y las retribuciones en planes de desarrollo por parte de Ecopetrol y el gobierno, el gobierno bajo los diferentes ministerios les dan respuesta, pero Ecopetrol es el que le da cumplimiento al compromiso y objetivos adquiridos por la empresa con la Sociedad y la Comunidad.

Ecopetrol desarrolla proyectos de inversión social que permitan manejar de manera integrada y sinérgica tanto los impactos sociales que generan sus actividades en los territorios y los riesgos que el entorno social e institucional representan para la viabilidad operativa, como la participación de la empresa en el desarrollo de los territorios y el cumplimiento de los principios de Pacto Global de Derechos Humanos. De esta forma se desarrollan proyectos de inversión social en tres líneas. (Ecopetrol,2018)

Educación y cultura

Ciudadanía y Democracias

Competitividad Regional

2.5.5 Variable tecnológica.

Las variables tecnológicas nos permiten disminuir los riesgos que se presentan en el desarrollo de las actividades como son la disminución de tiempos, el aseguramiento de la integridad de los equipos y lo más importante la generación de accidentes laborales y enfermedades laborales a las que están expuestos los trabajadores del sector de hidrocarburos. Para HV Services ha generado en los últimos diez años el cambio de actividades para doce trabajadores que están con restricciones médicas lo que genera que se tenga que aumentar la nómina para poder cumplir con los servicios solicitados por los clientes.

La compañía evaluando estos riesgos está implementando tecnologías y equipos que usan compañías en USA para mitigar estos riesgos, estos equipos son seleccionados por un grupo interdisciplinario (Servicios, HSE, Ingeniería y la Gerencia).

Las tecnologías y los equipos son evaluados por personal calificado de la compañía que viaja a USA para participar en ferias del sector petrolero como el OTC (OTC Offshore Technology Conference, Houston 2019).

Lugar de la Feria: NRG Center, One Reliant Park, TX 77054 Houston, Texas, EE.UU.

Las líneas que tiene la compañía en este aspecto son:

Para mitigar los riesgos que tenía la compañía al realizar los cortes con soplete generando el riesgo de generar una explosión por la acumulación de los gases se optó por implementar equipos de corte en frío de revestimiento y tuberías con máquinas de corte neumáticas Wachs. (E.H. Wachs,2020, p.27).

Con la evaluación de los trabajadores que tenía restricciones médicas al realizar el torque de las bridas en forma manual con machos de impacto de 12 libras con las llaves de golpe, la compañía adquirió dos máquinas de torque hidráulico para bridas para realizar la implementación y el seguimiento si eran la mejor opción. Para esto se adquirieron dos equipos

hidráulicos con accionamiento neumáticos marca Hytorc HYTORC MEX- Herramientas de torque y tensión.

En febrero del 2020 se adquirieron cinco equipos de torque hidráulicos con accionamiento neumático de la marca Force inglesas que estarán llegando en junio del 2020 para implementarlas

Para el torque de tuberías se estaba realizando con llaves para tubos con una palanca de dos metros que la operaban tres operarios de pruebas hidrostáticas. Esto genero cinco accidentes por golpes en la cabeza al ser impactados por la extensión de la llave. Para mitigar estos riesgos se adquirió un equipo de torque de la marca Tourqing de tuberías neumático con accionamiento neumático para realizar pruebas de funcionamiento, en estos momentos se están desarrollando el seguimiento de su operatividad

Para el precalentamiento de las partes que son soldadas por medio de electrodos, se usaban antorchas que generaban riesgos de explosión por acumulación de gases. Por esta razón la compañía adquirió un equipo de pre calentamiento con equipos Pro Head marca Miller, la tecnología que usa este equipo es por medio de inducción se realiza el precalentamiento controlado sin generar ningún riesgo en presencia de gases y para el operario.

2.5.6 Variable ambiental.

Decreto 2041 de 2014 Por el cual se reglamenta el título VIII de la ley 99 de 1993 sobre licencia ambientales. (Ani,2020).

Decreto 1076 de 2015

Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector ambiente y desarrollo sostenible. (Función pública,2020).

La compañía cuenta con la política de responsabilidad social y empresarial, en la cual se tienen actividades para mitigar el impacto ambiental, como reducir el consumo de energía eléctrica, agua, hacer buen uso de las pilas que ya no se usan y una adecuada clasificación de los desechos.

Los cambios climáticos que se están presentando actualmente generan la toma de decisión de parar las operaciones por el incremento de las tormentas eléctricas, esto se realiza para mitigar el riesgo de la caída de un rayo. También se están presentado el aumento o la desviación de los ríos que generan que pozos que se encontraban en las islas en Cantagallo Bolívar y zonas del Magdalena medio sean inundados generando o exponiéndoles a riesgos de contaminación por el vertimiento de hidrocarburos.

En la región de la Guajira en el campo Chuchupa de Chevron el aumento del nivel del mar y las mareas generan inundaciones de los pozos de gas incrementando un deterioro prematuro de las instalaciones de producción que están instaladas.

3 Herramientas de diagnostico

3.1 Matriz EFE

MATRIZ EFE DE LA EMPRESA HV SERVICES & SUPPLY S.A.S			
FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO	PESO	CALIFICACIÓN	PESO PONDERADO
OPORTUNIDADES			
Incurcionar con nuevos clientes	0.04	3	0.12
Implementacion de nuevas tecnologias	0.03	3	0.09
Concesiones temporales de explotacion	0.02	4	0.08
AMENAZAS			
COVID -19	0.06	4	0.24
Reduccion de operaciones	0.04	3	0.12
Peligro de rayos (tormentas electricas) e inundaciones	0.03	4	0.12
Volatiidad en el precio del dólar	0.07	3	0.21
Precio de barril del petroleo	0.6	3	1.8
Acuerdos con la comunidad	0.04	4	0.16
Conflicto armado	0.04	4	0.16
Competencia	0.03	3	0.09
TOTAL	1	38	3.19

Figura 8. Matriz EFE. Autoría propia, basada en la informacion suministrada por HV Services.

Con este análisis podemos evidenciar, que la compañía está respondiendo de forma adecuada, a pesar de estar afectada por temas tan importantes como el precio del barril de petróleo e incluso la misma volatilidad del dólar.

3.2 Matriz EFI

MATRIZ EFI DE LA EMPRESA HV SERVICES & SUPPLY S.A.S			
FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO	PESO	CALIFICACIÓN	PESO PONDERADO
FORTALEZAS			
Servicio al cliente	0.3	4	1.2
Capacitación continua del personal	0.04	4	0.16
Innovacion en el servicio	0.1	4	0.4
Calidad	0.05	4	0.2
Software de mantenimiento	0.01	3	0.03
Acompañamiento permanente de revisoria fiscal	0.02	3	0.06
Bienestar social	0.02	2	0.04
Gestion comercial	0.03	4	0.12
Disponibilidad completa todo el año	0.3	4	1.2
DEBILIDADES			
Costos de operación	0.04	2	0.08
Demandas (personal tecnico)	0.07	2	0.14
Afectacion del area financiera (provisiones demandas)	0.02	4	0.08
TOTAL	1	40	3.71

Figura 9. Matriz EFI. Autoría propia basada en la informacion suministrada por HV Services

Este análisis nos indica que la compañía, está respondiendo de manera oportuna a las debilidades presentadas, aprovechando cada día las fortalezas que tiene.

3.3 Matriz DOFA cuatro cuadrantes

MATRIZ DOFA EMPRESA HV SERVICES & SUPPLY S.A.S		
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Incurcionar con nuevos clientes	COVID -19
	Concesiones temporales de explotacion	Reduccion de operaciones
	Implementacion de nuevas tecnologias	Peligro de rayos (tormentas electricas) e inundaciones
		Volatilidad en el precio del dólar
		Precio de barril del petroleo
		Acuerdos con la comunidad
		Conflicto armado
	Competencia	
FORTALEZAS	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
Servicio al cliente	O3-F3 = Estandarizacion de procesos	A8-F4 = mejores estandares de seguridad
Capacitacion continua del personal	O1-F9 = mejores estrategias de marketing con el area comercial	A3-F7 = seguros de vida para nuestros colaboradores
Innovacion en el servicio		A7-F9 = convenios con las entidades gubernamentales para tener proteccion en las areas de trabajo
Calidad		A2-F8 = descuentos para nuestros clientes
Software de mantenimiento		
Acompañamiento permanente de revisoria fiscal		
Bienestar social		
Gestion comercial		
Disponibilidad completa todo el año		
DEBILIDADES	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
Costos de operación	D1-01 = Alianzas estrategicas con los proveedores para ofrecer a nuestros clientes mejores precios	D1-A8 = reducir los costos de operación para tener precios mas bajos que nuestra competencia
Demandas (personal tecnico)		
Afectacion del area financiera (provisiones demandas)		

Figura 10. Matriz DOFA. Autoría propia basada en la información suministrada por HV Services

4 Problema de investigación

4.1 Planteamiento del problema

La compañía recibe demandas de sus ex trabajadores por reclamaciones en el salario, justificando que se les debió pagar con un salario convencional como lo tienen establecido diferentes empresas que laboran en el sector de hidrocarburos, por lo cual en la actualidad tenemos 15 demandas, con las cuales la compañía desde el área contable y financiera provisionan cada mes quinientos millones de pesos, en este momento se tiene provisionado dos mil quinientos millones. Esto genera una disminución de sus utilidades y adicionalmente genera gastos de consultorías legales, desplazamientos del proceso legal y diferentes actividades desde el área contable y de talento humano para atender las demandas.

4.2 Formulación del problema

¿Cómo HV SERVICES & SUPPLY S.A.S. puede reducir los riesgos legales por demandas de sus ex trabajadores? Logrando disminuir gastos y aumentando la rentabilidad de la compañía.

5 Objetivos

5.1 Objetivo general

Elaborar plan de mejora para los procesos de Talento humano, contable, financiero y legal para que la empresa HV SERVICES & SUPPLY S.A.S. ubicada en la carrera 127 No. 22 G-18 Bodega 16 y 17 Bogotá, pueda disminuir en un 20% las demandas y así aumentar la rentabilidad y disminuir gastos.

5.1.1 Objetivos específicos.

Identificar las causas que generan que los ex trabajadores reclamen y demanden laboralmente a la empresa HV SERVICES & SUPPLY S.A.S., actividad 0910 del sector Agro industrial y Servicios y el sub sector de Hidrocarburos.

Plantear el problema central: Las demandas Laborales de los ex trabajadores.

Proponer planes de acción:

Elaborar una cláusula en el contrato de trabajo.

Los contratos con las operadoras que se realice la negociación sean con salarios convencionales.

Construir un plan de contratación dinámico para minimizar estos riesgos

Evaluar los planes de acción:

Validando la proforma del contrato usado en la compañía, cumple con el espacio en blanco para especificar la cláusula del contrato convencional.

Fortalecer las capacitaciones de inducción del personal operativo en campo

6 Justificación

Al investigar sobre la contratación en el sector de hidrocarburos en Colombia, no encontramos marcos de referencia para soportar la problemática que se presenta para las compañías contratistas a nivel nacional, esto no es exclusivo de la compañía HV SERVICES & SUPPLY S.A.S sino que es generalizado en los contratistas que desarrollan actividades no propias del sector de hidrocarburos.

Para la compañía HV SERVICES & SUPPLY S.A.S es muy importante este proyecto, ya que el beneficio económico será evidente al mejorar la rentabilidad, disminuirá los gastos incurridos en el trámite de atender las diferentes demandas laborales, disminuyendo tiempo en los procesos de talento humano, contable, financiero y legal al realizar los diferentes procesos para afrontar las demandas.

En general para los empleados, clientes y sociedad este proyecto aportara a la buena imagen y negocio en marcha de la compañía, trasladando estos beneficios a sus clientes con menores costos y a la compañía en la implementación de herramientas tecnológicas en beneficio de sus trabajadores.

Para el equipo investigador es de gran importancia, brindando enriquecimiento académico, que nos ayuda aportar una solución real a la compañía, crecer como profesionales ampliando nuestra experiencia en el desarrollo de habilidades, que nos ayudan a fortalecer nuestras competencias en el mercado laboral.

7 Marco referencial

7.1 Marco teórico

Tomando la teoría de Taylor “El padre de administración científica” intentó aplicar métodos científicos como la observación y la medición a los problemas de la administración para lograr mayor eficiencia industrial. Puso énfasis en las tareas y el enfoque organizacional. El método se centra en la departamentalización. Taylor fundamentó su filosofía en cuatro principios básicos que son:

- Principio de planeación
- Principio de preparación
- Principio de control
- Principio de ejecución

El propósito es la eficiencia empresarial mediante el incremento de la producción y gracias a incentivos al trabajador por sus labores eficientemente desarrolladas.

Teoría Clásica.

La teoría anterior tenía limitaciones en su apreciación del recurso humano, esto motivó que sociólogos, psicólogos, realizaran ciertos estudios de los cuales resultaron importantes aportes administrativos sobre las relaciones humanas.

Su mayor representante fue **Henry Fayol**, divide las actividades administrativas en seis partes que mantienen relación entre sí, las cuales eran:

Técnica: Sería la encargada de la producción

- Administrativa: Llevaría a cabo las funciones de dirección
- Comercial: Se encargaría de las compras y ventas
- Contable: Encargada del aspecto Financiero, es decir, la administración del capital

Seguridad: Encargado de la protección de los empleados y los bienes de la empresas Junto a lo anterior, Fayol planteó catorce principios sobre la administración, muchos mantienen vigencia y se utilizan frecuentemente por empresas de éxito internacional.

Los principios enunciados fueron: división del trabajo, autoridad, unidad de mando, unidad de dirección, disciplina, centralización, jerarquía, remuneración, subordinación del interés propio al interés del grupo, orden, equidad, iniciativa, espíritu de equipo y estabilidad del personal.

Esta teoría resalta el ajuste entre los procesos y las características de la situación organizacional, impone la necesidad de adaptar la estructura a las posibles contingencias, considera que el funcionamiento de la organización depende de la interacción con el entorno y se ve influenciada por el ambiente, la tecnología y el comportamiento.(Riquelme,2013).

Tomando como referencia las teorías mencionadas de Taylor en el aparte “El propósito es la eficiencia empresarial mediante el incremento de la producción y gracias a incentivos al trabajador por sus labores eficientemente desarrolladas y de Henry Fayol “Los principios enunciados fueron: división del trabajo, autoridad, unidad de mando, unidad de dirección, disciplina, centralización, jerarquía, remuneración, subordinación del interés propio al interés del grupo, orden, equidad, iniciativa, espíritu de equipo y estabilidad del personal”.

Podemos desarrollar la estrategia de cumplir con la optimización de los recursos para tener el bienestar de los trabajadores sin desmejorar su remuneración económica, sin afectar las utilidades de la compañía, otro aspecto que buscamos es la estabilidad de los trabajadores ya que es un beneficio para el colaborador y su desarrollo personal y familiar y para la empresa en tener menores gastos en formación, capacitaciones y temas legales.

7.2 Marco conceptual

1. Sector de Hidrocarburos: La cadena del sector hidrocarburos corresponde al conjunto de actividades económicas relacionadas con la exploración, producción, transporte, refinación o procesamiento y comercialización de los recursos naturales no renovables conocidos como hidrocarburos (material orgánico compuesto principalmente por hidrógeno y carbono), dicho conjunto también está conformado por la regulación y administración de estas actividades. (ANH,2020).

Salario Legal: Constituye salario no sólo la remuneración ordinaria, fija o variable, sino todo lo que recibe el trabajador en dinero o en especie como contraprestación directa del servicio, sea cualquiera la forma o denominación que se adopte, como primas, sobresueldos, bonificaciones habituales, valor del trabajo suplementario o de las horas extras, valor del trabajo en días de descanso obligatorio, porcentajes sobre ventas y comisiones. (Según el artículo 127 del código sustantivo del trabajo)

2. Salario Convencional: Es el salario y los beneficios acordados entre el Sindicato de la USO y Ecopetrol que tiene aplicabilidad a las diez (10) actividades que están en el decreto 3164 de 2003
3. Convención colectiva: “En lo que a la Convención Colectiva hace referencia, se debe precisar en primera medida, que la misma se entiende como el acuerdo de voluntades suscrito entre la empresa y el sindicato, para regular las condiciones de trabajo durante su vigencia, persiguiendo superar el mínimo de derechos instituidos en la ley para los trabajadores; es entonces, el producto de la negociación colectiva”. (Suin-juriscol,2020).

4. Actividades propias del sector: Son las diez actividades descritas en el decreto 3164 del 2003
5. Servicio en Campo de instalación e inspección de Cabezales: Son las actividades de soporte a las operadoras en la instalación de los Cabezales y árboles de navidad para facilitar las actividades que se requieren en la perforación de los pozos, las inspecciones son en las que verifica el estado de los cabezales y árboles.
6. Técnico de Servicio: Son las personas que cumplen actividades en campo para la instalación de cabezales, árboles de navidad y las que realizan las inspecciones.
7. Operadoras: Son las que obtienen el derecho de **perforar** y producir petróleo en un lugar en particular. Una **operadora** puede ser una **compañía** de gran tamaño como Exxon, Chevron, BP, Shell, Mobil, Hocol, Oxy o Ecopetrol.
8. Contratistas: Empresa o persona que ejecuta una obra.
9. Árbol de Navidad: Estructura utilizada en los pozos petroleros.

7.3 Marco legal

Tabla 3

Marco legal

Norma	Aplicación
Constitución política de Colombia	Art 333 libre ejercicio de la actividad económica dentro del bien común.
Estatutos tributarios	Directrices industria y comercio
Código sustantivo del trabajo	Normas para proteger las partes involucradas en un contrato de trabajo.
Código de comercio	Art 25 concepto empresa
Decreto 3164 de 2003 (noviembre 06) por el cual se modifica el decreto 2719 de 1993.	Por el cual se definen las 10 actividades del sector de hidrocarburos.
Decreto legislativo 2310 de 1974	Encargo de manera privativa de ECOPETROL de las actividades de exploración explotación, las que podría llevar a cabo directamente o con personas naturales o jurídicas nacionales extranjeras
Decreto 1056 de 1953	Reglamento el contrato de concesión

Nota. Elaboración propia adaptando datos de Suin-juriscal (2020)

Tabla 4

Entidades relacionadas con la empresa

Entidades relacionadas con la actividad de la empresa	
Cámara de Comercio de Bogotá	Registro mercantil
DIAN	Registro legal actividad económica
Secretarías de hacienda de los municipios	Direccionamientos impuesto industria y comercio

Nota. Elaboración propia adaptando datos de Suin-juriscol (2020)

8 Plataforma estratégica

Misión

HV SERVICES & SUPPLY es una empresa que presta servicios de: instalación, recuperación, y preservación de cabezales de pozo, árboles de navidad y herramientas relacionadas, y suministro de partes para el sector de Hidrocarburos, industrial en general.

Nuestra estructura asegura procesos altamente especializados y eficientes, seguros, rentables y con estándares de calidad, permitiendo convertirnos en un aliado estratégico en la cadena de valor de nuestros clientes y partes interesadas.

Visión

En el 2025, HV SERVICES & SUPPLY será reconocida como una empresa líder en servicios innovadores, convirtiéndose en la empresa con mayor participación en el mercado de cabezales, árboles de navidad y herramientas asociadas en nuestra industria en el sector hidrocarburos e industrial.

Objetivos

Reflexionar y tomar conciencia de la importancia de valorar la integridad, la seguridad y el cuidado del empleado, dependiendo de la labor que realiza y a los riesgos que está expuesto.

Concientizar al personal de HV SERVICES & SUPPLY de la importancia del ahorro de agua y energía para la conservación de los recursos naturales.

Determinar cuáles son las causas del ausentismo de la empresa.

Prevenir la ocurrencia de enfermedad laboral.

Prevenir la ocurrencia de accidentes laborales o ambientales.

Prevenir que se presenten accidentes mortales.

Funcionamiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Políticas

Política seguridad vial

política integral

Valores

Integridad

Innovación

Imaginación

Tenacidad

Estrategia

Actitud

Para los elementos del componente de direccionamiento estratégico de HV SERVICES & SUPPLY S.A.S no realizaremos propuesta de mejora, ya que evidenciamos que la compañía tiene objetivos y políticas acordes a su objeto social, contribuyendo a cumplir con la visión propuesta; participando en el cuidado del medio ambiente y del personal implementado diferentes estrategias dependiendo del tipo de riesgo al que está expuesto cada empleado. Lo que proponemos es para disminuir y controlar un riesgo que identificamos con las demandas de nuestros ex trabajadores.

9 Estructura organizacional

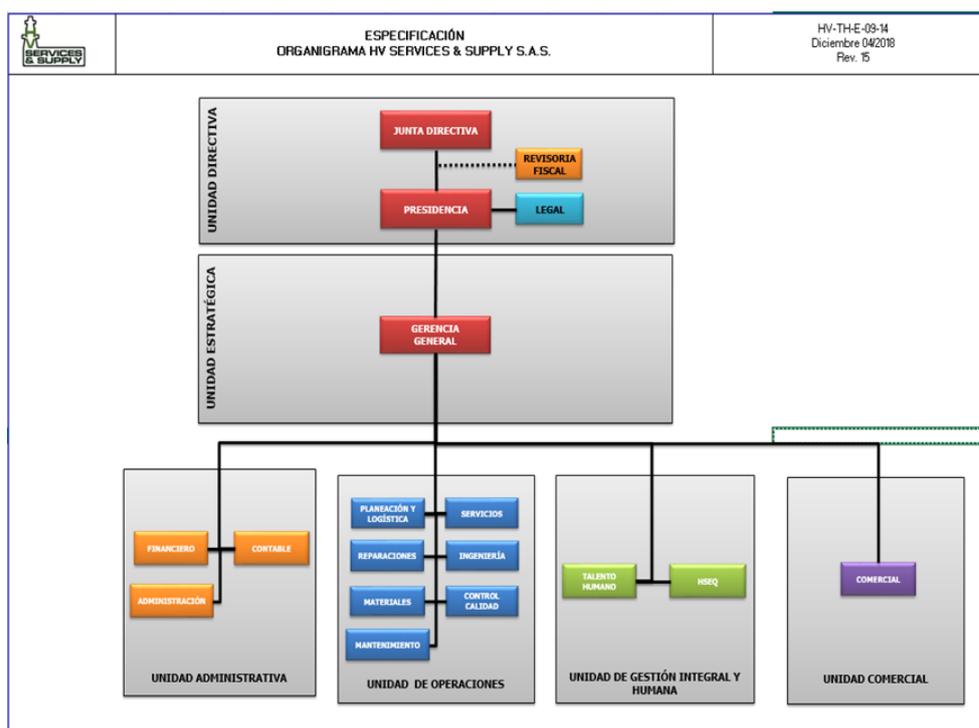


Figura 11. Talento Humano. Archivos HV (2020)

La empresa HV SERVICES & SUPPLY S.A.S cumple con un organigrama adecuado, para el objetivo que desean cumplir, tienen una estructura integra, dividida en 6 unidades en las cuales están las diferentes áreas que contribuyen al buen funcionamiento de la compañía y en los resultados obtenidos.

10 Plan de mejora para la gestión de contratación

Objetivo general

Implementar en HV Services & Supply SAS modelo de contratación y desarrollo tecnológico para controlar de forma digital y en tiempo real los documentos relacionados con las legalizaciones de viaje de cada uno de los técnicos de servicio.

Debilidad

HV Services & Supply SAS recibe demandas de sus ex trabajadores por reclamaciones en el salario, justificando que se les debió pagar con un salario convencional como lo tienen establecido diferentes empresas que laboran en el sector de hidrocarburos, por lo cual en la actualidad tiene 15 demandas, con las cuales HV Services & Supply SAS desde el área contable y financiera provisionan cada mes quinientos millones de pesos, en este momento se tiene provisionado dos mil quinientos millones. Esto genera una disminución de sus utilidades y

adicionalmente genera gastos de consultorías legales, desplazamientos del proceso legal y diferentes actividades desde el área contable y de talento humano para atender las demandas.

Acciones a desarrollar

Adicionar una cláusula en la proforma utilizada por HV Services & Supply SAS para el contrato, en el que se especifique que el tipo de salario a pagar es legal (dejando la aclaración de lo que devengaría cuando sea efectivo en campo y lo que devengaría si está en base o desarrollando labores de oficina), dejando claro cuáles son los beneficios extra que brinda HV Services & Supply SAS, todo esto acompañado de una capacitación completa por parte del coordinador del área de talento humano al inicio de la incorporación laboral del personal.

Se propone una aplicación a la que tienen acceso cada uno de los técnicos de servicio de HV Services & Supply SAS desde el celular para subir todos los documentos con los cuales realizan la legalización del anticipo solicitado, esta aplicación nos ayudara a tener toda la información digital y marcada de forma detalla, se tienen dos opciones se puede contratar un externo para la implementación contratando los servicios de la empresa GoDoWorks, o se podría establecer con el área de sistemas de HV Services & Supply SAS una opción para desarrollar e implementar una app que tenga las características que se necesitan.

Alcance

Para el mes de diciembre del 2020 quedara desarrollada al proceso de Talento Humano la presentación del ajuste en la proforma del contrato laboral en la cual proponemos la cláusula pertinente beneficiando, para diciembre se le presentara al proceso de compras de HV Services & Supply SAS la cotización del software desarrollado por externos con los beneficios que incluye para la mejora.

Lo que HV Services & Supply SAS obtendrá es una reducción de tres demandas que corresponde al veinte por ciento que se tiene como meta en la propuesta para el 2021, los descansos de los técnicos de HV Services & Supply SAS serán otorgados en el mismo mes que se labraron.

Objetivo de la acción a desarrollar

Establecer el proceso de Talento Humano cuando se esté firmando el contrato, incluir la cláusula donde se especifique el monto del salario que será reconocido cuando el técnico de servicios de HV Services & Supply SAS esté desarrollando labores en la base y se especifique el monto del salario más la partida fija que se tiene establecida que será reconocido cuando esté desarrollando labores en campo, por lo cual se disminuirán las demandas.

Optimizar tiempo en el área contable en la búsqueda y control de documentos para las demandas.

Meta

Disminuir gastos relacionados con tres demandas laborales que corresponde al veinte por ciento, esto generara un ahorro de diez millones de pesos (\$10.000.000) en los gastos por seguimiento y contestación de las demandas y un ahorro de quinientos millones de pesos (\$500.000.000).

Actualmente en HV Services & Supply SAS se tiene estimado 3 meses para tener la totalidad de la información que se requiere, con la implementación que se realizara se tiene proyectado que en un mes se obtenga la información, con el indicador de contratación, se realizara seguimientos mensuales con evaluación semestral en el área contable con los soportes de legalizaciones.

Beneficios

Reducir en HV Services & Supply SAS gastos al plantear estrategias para minimizar las demandas laborales y con esto aumentando las utilidades de la compañía, además de optimizar tiempo en el área contable, en el área de servicios en la búsqueda de documentos y en el área de Servicios tener un control más efectivo en el tiempo disponible del personal que labora en campo. Para el personal del área Contable se disminuirá los procesos de verificación de los documentos de las legalizaciones optimizando los tiempos de ejecución.

Tabla 5.

Recursos Financieros

Presupuesto contratación de terceros	
Servicio	Valor
Instalación, configuración y capacitación	\$ 15.217.052
Inversión mensual contrato a 12 meses + soporte y mantenimiento	\$ 2.823.529
Total	\$ 18.040.581

Nota: Autoría propia, con datos tomados de Archivos comerciales HV (2020)

Humanos: personal de servicios de HV Services & Supply SAS quienes operaran la aplicación y los administrativos que administraran el software.

Materiales: celulares corporativos con acceso a internet

Tiempo

1. Búsqueda de Demo para evaluar opciones.
2. Solicitud de información a las opciones que se encuentren en el mercado.
3. Presentación del Software al comité de evaluación.

4. Entrega de necesidades requeridas al ofertante del software para evaluar si se requiere algún tipo de desarrollo o si aplica la versión que ofertan.
5. Aclaraciones que se requieran para tener adelantos de necesidades.
6. Presentación de las propuestas por parte de las compañías que ofertan el software al comité evaluador de la compañía.
7. Aclaraciones que se requieran para obtener el alcance que el comité evaluador requiera.
8. Presentación del proyecto al proceso de sistemas de HV Services & Supply SAS para evaluar los requerimientos de seguridad y de interface de la información con el ERP Dynamics.
9. Revisión final de la conectividad con ERP Dynamics.
10. Presentación al comité de compras para realizar la sustentación de la adquisición de software.
11. Si es aprobado, el proceso de materiales de HV Services & Supply SAS realizara la orden de compra, donde se solicitará al proveedor los documentos y pólizas que se requieran con los tiempos de entrega y por la garantía del software.
12. No es aprobado, se buscarán otras opciones en el mercado o la revisión de la mejor oferta.
13. Entrega del software para realizar la puesta a punto, se evalúan todas las condiciones de operatividad y requerimientos solicitados para su implementación.
14. Capacitación al personal de servicios quienes operaran y los administrativos que administraran el software.
15. Realización de los ajustes si se requieren para dejar en operación el software al cien por ciento de los requerimientos solicitados.
16. Realizar acta de entrega por parte del proveedor a entera satisfacción de HV Services & Supply SAS

Responsable

Los responsables será el comité multidisciplinario de evaluación que disponga la gerencia en cabeza del coordinador nacional de servicios, soportado por el jefe del proceso de sistemas de HV Services & Supply SAS.

El contrato será verificado y aprobado por el proceso legal de HV Services & Supply SAS.

El jefe del proceso de materiales se encargará de solicitar y validar los documentos del proveedor con la solicitud de las pólizas que se tienen establecidas por el sistema de gestión de calidad para la realización de compras tecnológicas.

El coordinador nacional de servicios se encargará de validar la operatividad del software, esto estará desde la solicitud de los requerimientos a implementar con la compra del software.

La gerencia realizará seguimiento y cumplimiento de los tiempos de ejecución del proyecto.

Conclusiones

La compañía tiene una estructura organizacional que le ha permitido tener un posicionamiento en la prestación de servicios en el sector de Hidrocarburos en Colombia y la región.

HV es una empresa sostenible en el tiempo, con rentabilidad y proyección en la implementación de nuevas tecnologías.

Tenemos que evaluar cómo se podría construir un documento de referencia para el tema de contratación laboral del sector de Hidrocarburos.

La implementación que se propone para HV está basada en la investigación realizada con la evaluación y seguimiento en un periodo de un año con revisión semestral con seguimiento mensual.

Referencias

- Precio petróleo Brent (s.f.). Recuperado de: <https://datosmacro.expansion.com/materias-primas/brent>
- Informe mensual del mercado petrolero (s.f.). Recuperado de: https://www.opec.org/opec_web/en/publications/338.htm
- Ecopetrol recorta plan de inversión en us\$ 1.200 millones por covid-19 (s.f.). Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/economia/empresas/asi-enfrentara-ecopetrol-el-desplome-en-el-precio-del-petroleo-473784>
- El problema del petróleo: entre la oferta, la demanda y la OPEP (s.f.). Recuperado de: <https://www.semana.com/economia/articulo/que-pasa-con-el-precio-del-petroleo/664156/>
- La cadena del sector hidrocarburos (s.f.). Recuperado de: <https://www.anh.gov.co/portalarregionalizacion/Paginas/LA-CADENA-DEL-SECTOR-HIDROCARBUROS.aspx>
- Gómez, G.E. (2008). Sentencia 11001032500020040.Suin-juriscal. Recuperado de: <http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=10003174>
- Ministerio de hacienda y crédito público (20 de abril de 1953). Por la cual se expide el código de petróleos [Decreto 1056]. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=75114#:~:text=Decl%C3%A1rase%20de%20utilidad%20p%C3%ABblica%20la,y%20desarrollo%20de%20al%20industria.>
- Ministerio de hacienda y crédito público. Por la cual se expide normatividad ambiental de petróleos. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/sisjur/home/consulta-avanzada.jsp>
- El congreso de Colombia (28 de junio de 1994). Por la cual se decreta el fondo de regalías [Ley 141]. Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0141_1994.html
- Ecopetrol. (2018). Recuperado: <https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Entorno/dimensionsocial>
- ANH. (2020). Recuperado de: <https://www.anh.gov.co/> Suin-juriscal. (2020). Recuperado: <http://www.suin-juriscal.gov.co/>
- Riquelme. (2013) ¿Cuáles son las teorías de la administración? Recuperado de: <https://www.webyempresas.com/teorias-de-la-administracion/>

Sistema único de información normativa suin-juriscol (s.f.). Recuperado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/legislacion/normatividad.html>

Agencia nacional de infraestructura ANI (s.f.). Recuperado de: <https://www.ani.gov.co/decreto-2041-de-2014>