

## 1· Información de la empresa

### 1·2 Misión

Somos un grupo empresarial formado por expertos profesionales, enfocados en superar las expectativas de nuestros clientes, a través de la creación de experiencias interculturales, enriquecedoras e inolvidables, marcadas por el respeto por la naturaleza, el patrimonio y las culturas locales.

## 1· Información de la empresa

### 1·2 Visión

Nuestra visión es ser un grupo empresarial líder en América Latina, buscamos la integración y presencia en múltiples países ofreciendo productos y servicios turísticos al mundo que se distinguen por el enfoque del cliente y el desarrollo sostenible en el ámbito económico ambiental y sociocultural, garantizando la calidad y el servicio personalizado.

1· Información de la empresa

### 1·3 Valores Corporativos

- 📊 Espíritu de servicio
- 📊 Trabajo en equipo
- 📊 Responsabilidad social, ambiental y cultural
- 📊 Crecimiento e innovación
- 📊 Honestidad
- 📊 Respeto



1· Información de la empresa

### 1·4 Compromisos

Pure! Travel Group está comprometido:

Ofrecer programas turísticos hechos a medida, de aventura y de lujo; incluyendo extraordinarios guías, hoteles con encanto, y servicio personalizado de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Proporcionar servicios personalizados de alta calidad y seguridad opcional bajo las prerrogativas de la protección del medio ambiente integrando la participación de las comunidades locales para crear relaciones y experiencias interculturales.

Mejorar continuamente la gestión comercial, operativa, financiera, de seguridad, de prevención de riesgos y de protección del medio ambiente.

## 2. Nuestros Clientes



## 3. Servicios turísticos



Transfers



Guatavita



City tour Bogotá



Villa de Leyva



Zipaquirá



Tour Leader

### 4. ¿Dónde operamos?

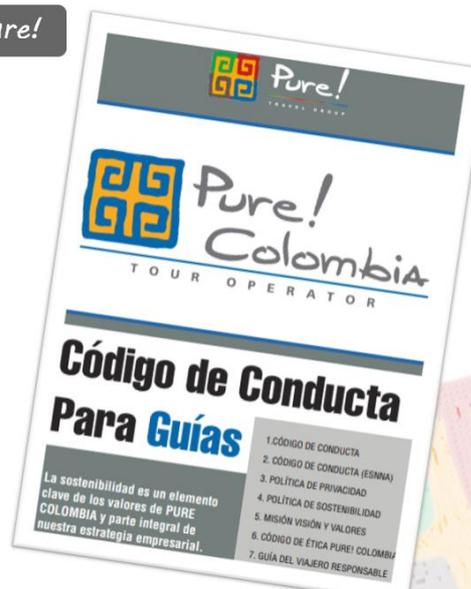
A map of South America with five countries highlighted in different colors: Ecuador (green), Peru (red), Chile (brown), Colombia (blue), and Bolivia (orange). Each country is connected by a line to its respective logo. The logos are: Pure! Ecuador TOUR OPERATOR (green), Pure! Peru TOUR OPERATOR (red), Pure! Chile TOUR OPERATOR (brown), Pure! Colombia TOUR OPERATOR (blue), and Pure! Bolivia TOUR OPERATOR (orange). A decorative pattern of colorful squares is visible in the bottom right corner.

### 4. En Colombia

A map of Colombia with numerous cities marked and connected by lines, indicating a network of routes. The cities include: San Andrés Island, Baranquilla, Santa Marta, Riohacha, Valledupar, Cartagena, Tolu, Corozal, Montería, Cauca, Chicó, Apartadó, Barrancabermeja, Bucaramanga, Arauca, Medellín, Quibdó, El Yopal, Puerto Garzón, Bahía Solano, Manizales, Pereira, Bogotá, Villavieciencia, Puerto Inirida, Armenia, Ibagué, Cali, Neiva, San José del Guá, Guapi, Popayán, Pasto, Timbaco, Pitalito, Florencia, Pasto, Villagarzón, Puerto Asís, and Puerto Leguizamo. The Pure! Colombia TOUR OPERATOR logo is located in the bottom left corner. A decorative pattern of colorful squares is visible in the bottom right corner.

### 5. Código de Ética del guía turístico Pure!

Documento que contiene los parámetros de conducta que deben tener en cuenta los Guías, cuando representan a Pure!



### 5. Código de Ética del guía turístico Pure!



Perfil, Misión, Visión y compromiso de Pure! Travel group. Compromisos de Pure! como empresa con el contratista

Política de privacidad y tratamiento de datos personales.



Política de sostenibilidad Pure! Colombia

Código de Ética Pure! Colombia. Condiciones laborales

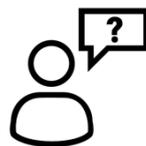


### 5. Compromisos del guía turístico Pure!



Comunicación fluida con la empresa y reporte de novedades.

Registro de informe de fin de servicio.



Disposición para atender requerimientos de pasajeros.

Planificar alternativas en caso de imprevistos, incluyendo cancelaciones o modificaciones en caso de riesgo.



**\*TODAS ESTAS DECISIONES, DEBERÁN SER AVALADAS PREVIAMENTE POR PURE!**

### 5. Compromisos del guía turístico Pure!



Buena apariencia personal, manteniendo buena higiene y vestuario apropiado.

Están prohibidas las relaciones íntimas tanto con turistas como con el resto de proveedores de servicios de Pure! Colombia durante el servicio.



Responsabilidad social (Derechos humanos) y medioambiental (Patrimonio cultural, medio ambiente y biodiversidad)

### 5. Compromisos del guía turístico Pure!



Trato respetuoso y cordial con el turista. Lenguaje apropiado.

Está prohibido fumar en cualquier tipo de transporte y mientras se esté en contacto con los clientes. Y el consumo de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas.



Rechazo a la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el ámbito del turismo (Código ESCNNA).

### 6. Pure! Colombia

#### 6.1 Equipo



6. Pure! Colombia

6.1 Equipo



7. ¿Cómo es un servicio?



## 7. ¿Cómo es un servicio?

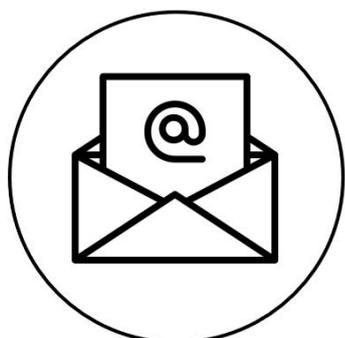
### 7.1 Pre-bloqueo



Una vez llega el servicio, el Departamento de Operaciones realiza el Pre-bloqueo de fechas con el guía asignado. Llamada telefónica o Whatsapp.

## 7. ¿Cómo es un servicio?

### 7.2 Envío Orden de Servicio



Envío por correo electrónico del voucher de la Orden de servicio. Contiene la información del viaje (código, número de personas e itinerario)

## 7.2 Envío Orden de Servicio

**Orden de servicio Pure Colombia**  
LTD-04-20-0204 → Código del servicio

Reserva Fecha: 26/02/20  
Desde: María Camila Bohorquez - [reservas@pure-colombia.com](mailto:reservas@pure-colombia.com) → Fecha Quien envía

Buen día,  
Solicito amablemente la confirmación de los siguientes servicios y el envío de la liquidación con precios de cada servicio. → Mensaje introducción

Pendiente envío de documentos.  
Gracias!

Grupo: LTD-04-20-0204

| Apellido   | Nombre         | Nacionalidad | Fecha de nacimiento |
|------------|----------------|--------------|---------------------|
| WHITTEMORE | JULIE PATRICIA | Inglés       | 15/02/63            |
| WHITTEMORE | MARK PETER     | Inglés       | 08/06/60            |

→ Información pax.

## 7.2 Envío Orden de Servicio

viernes 03/04/20 TRF IN English speaking guide → Fecha y servicio

Starts: 03/04/20 -> Fecha de Salida: 03/04/20  
precio real: 89 445.00 COP+20 000 TAXI → Valor Nº Pax  
No de personas: 2 Adulto(s)

Pick up point: APT El dorado  
Hora:03h50 → Información detallada  
Drop off: Hotel BH Bicentenario  
Note:Vuelo AV121

sabado 04/04/20 CITY TOUR- English speaking guide 6hrs

Starts: 04/04/20 -> Fecha de Salida: 04/04/20  
precio real: 181 445 COP  
No de personas: 2 Adulto(s)

Pick up point: Hotel BH Bicentenario  
Hora: 08h00  
Drop off: Hotel BH Bicentenario  
Note: Oro, Botero, Monserrate,candelaria

Pure Colombia - Carrera 17A #136-55, Bogota D.C., Contador, Bogota, 110111, Colombia - N de licencia: 900589559 - Número de impuesto: 900589559 - Email: [sos@pure-colombia.com](mailto:sos@pure-colombia.com) - Tel: +57 1 5 26 86 43 - Cel: +57 311 499 9816

7. ¿Cómo es un servicio?

7.3 Entrega documentos



El guía debe dirigirse a la oficina para recibir la documentación requerida para el desarrollo del servicio.

Se incluyen el letrero, la carta de bienvenida, seguro de viajes y tiquetes de bus y copia del requerimiento económico.

7.3 Documentos



Letrero



Carta de Bienvenida

### 7.3 Documentos

**REQUERIMIENTO ECONOMICO** N°224

**CODIGO DE GRUPO:** LTD-04-20-0204

Fecha salida tour: 03-abr-20 Asistente grupo: Angela Ramos

Fecha retorno tour: 04-abr-20 N° identificación

| FECHA            | CONCEPTO     | # | COP       | SUBTOTAL         | SOPORTE            |
|------------------|--------------|---|-----------|------------------|--------------------|
| 03-abr-20        | Taxi         | 1 | \$ 20.000 | \$ 20.000        |                    |
| 04-abr-20        | Monserate    | 2 | \$ 21.000 | \$ 42.000        |                    |
| 04-abr-20        | Museo de Oro | 2 | \$ 5.000  | \$ 10.000        |                    |
| 04-abr-20        | Snacks       | 2 | \$ 10.000 | \$ 20.000        |                    |
| <b>TOTAL COP</b> |              |   |           | <b>\$ 92.000</b> | <b>\$ 92.000,0</b> |

Fecha requerimiento: 3-Mar-20

Transferencia:  Efectivo:

Solicitado por: Ma. Camila Bohorquez

El requerimiento sale a nombre de: Angela Ramos

Firma \_\_\_\_\_

Cedula \_\_\_\_\_

→ Código del servicio

→ Fechas, datos guía

→ Información detallada

→ Fecha en la que se elaboro el requerimiento y forma de pago

→ Nombre de la persona en operaciones que elaboró el requerimiento

### 7. ¿Cómo es un servicio?

#### 7.3 Entrega Welcome kit



En esa misma reunión, se hace entrega al guía del Welcome kit\*. Este kit puede incluir, un botilito, una botella de vino, una mochila Wayúu, una mini chiva y una hamaca de Café.

\* Los souvenirs pueden variar, si el cliente lo requiere.

## 7. ¿Cómo es un servicio?



### ¡Recuerda!

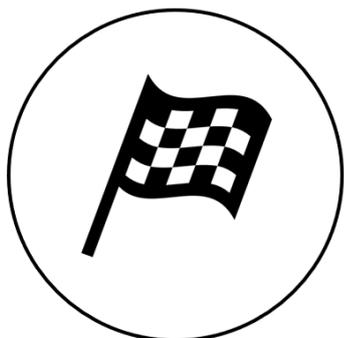
Si tienes algún inconveniente durante el servicio, comunícate a los siguientes números:

Operaciones: +57 318 571 4153

S.O.S: +57 311 499 9816

## 7. ¿Cómo es un servicio?

### 7.4 Finalización del servicio



Al finalizar el servicio, el guía debe hacer llegar a las oficinas de Pure! Colombia, la siguiente documentación:

 Informe de Servicios de Guía turístico

 Legalización de Gastos

 Cuenta de Cobro

7.4 Formato informe de servicio

|   |  |                              |                       |
|---|--|------------------------------|-----------------------|
|  | PURE COLOMBIA TRAVEL GROUP S.A.S.                |                              | FIS-GT-01             |
|   | FORMATO DE INFORME DE SERVICIO<br>GUIA TURÍSTICO |                              | VERSIÓN: 01           |
|   | FECHA ELABORACIÓN FORMATO:<br>ABRIL 2020         |                              |                       |
| Código del servicio →   | CÓDIGO :   | N° DE PAX.:                  | Número de pasajeros → |
|   | FECHA INICIO SERVICIO: DD/MM/AA                  | FECHA FIN SERVICIO: DD/MM/AA |                       |
|   | NOMBRE DE GUIA:                                  |                              |                       |
|   | OBSERVACIONES                                    |                              |                       |
|   |  |                              |                       |

→ Concreto

7.4 Formato informe de servicio

|               |                    |  |
|---------------|--------------------|--|
|               | ASPECTOS POSITIVOS |  |
|               |                    | Ejemplo:<br>Felicitaciones por parte del cliente → |
|               | ASPECTOS A MEJORAR |  |
| Sugerencias → |                    |  |

### 7.4 Cuenta de Cobro

| <p>Bogotá, 13 febrero de 2020</p> <p>CUENTA DE COBRO<br/>PURE COLOMBIA TRAVEL SAS<br/>NIT: 900.589.559 - 8<br/>Cr 17a # 136 - 55<br/>TEL.5268643</p> <p>DEBE A:<br/><b>ANGELA RAMOS</b><br/>123456</p> <p>LA SUMA DE: <b>NOVE MILLONES DOCIENTOS OCHENTA MIL (9.280.000 COP)</b> PESOS M/C</p> <p>Por concepto de servicios prestados:</p> <table border="1" style="font-size: small;"> <thead> <tr> <th>CODIGO REF.</th> <th>FECHA</th> <th>DETALLE</th> <th>TOTAL A PAGAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LTD-04-20-0204</td> <td>03/04/2020</td> <td>TRF III</td> <td>\$39.445 COP</td> </tr> <tr> <td>LTD-04-20-0204</td> <td>04/04/2020</td> <td>CITY TOUR</td> <td>\$181.445 COP</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">TOTAL</td> <td>5270.890 COP</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Nota:</b> Se debe hacer retención de 15% sobre el valor total a pagar, es decir \$ xxxxxx COP</p> <p>Atentamente,</p> <p><b>ANGELA RAMOS</b><br/>123456<br/>Teléfono +32 485 83 63 02</p> | CODIGO REF. | FECHA     | DETALLE       | TOTAL A PAGAR | LTD-04-20-0204 | 03/04/2020 | TRF III | \$39.445 COP | LTD-04-20-0204 | 04/04/2020 | CITY TOUR | \$181.445 COP | TOTAL |  |  | 5270.890 COP | <p>→ Ciudad y fecha</p> <p>→ Datos Pure!</p> <p>→ Nombre Guía<br/>Nº Documento</p> <p>→ Valor en letras y números</p> <p>→ Información del servicio</p> <p>→ Información aclaratoria</p> <p>→ Firma</p> |
|--|-------------|-----------|---------------|---------------|----------------|------------|---------|--------------|----------------|------------|-----------|---------------|-------|--|--|--------------|---|
| CODIGO REF.  | FECHA       | DETALLE   | TOTAL A PAGAR |               |                |            |         |              |                |            |           |               |       |  |  |              |   |
| LTD-04-20-0204   | 03/04/2020  | TRF III   | \$39.445 COP  |               |                |            |         |              |                |            |           |               |       |  |  |              |   |
| LTD-04-20-0204   | 04/04/2020  | CITY TOUR | \$181.445 COP |               |                |            |         |              |                |            |           |               |       |  |  |              |   |
| TOTAL  |             |           | 5270.890 COP  |               |                |            |         |              |                |            |           |               |       |  |  |              |   |

\* Comprobante Pago de seguridad social, mensual vigente



